

MANUALE D'USO

DOCUMENTO DI DESCRIZIONE PER VALUTATORI ESTERNI



EASY BOARD

know the crowd, find your cloud



The Benchers



Sommario

Introduzione al Prototipo.....	2
Perché esiste EasyBoard?.....	3
Obiettivi del Prototipo.....	4
Indicazioni per il Valutatore.....	4
Contesto d'Uso.....	6
Utenti Target.....	6
Ambiente di Utilizzo.....	6
Situazioni Tipiche.....	6
Funzionalità Principali.....	8
Task Implementati.....	8
Task Semplice: ricevere informazioni sullo stato di affollamento dei vagoni.....	8
Esempio Metro.....	9
Esempio Treno.....	10
Task Moderato: personalizzare le informazioni ricevute circa le proprie necessità....	11
Esempio Preferenze Locali.....	12
Esempio Preferenze Globali.....	13
Task Complesso: condividere una segnalazione su una tratta che si è percorsa di recente o si sta percorrendo.....	14
Esempio Lasciare una Segnalazione.....	15
Domande Frequenti.....	16
Funzionalità chiave.....	16
Uso dell'app.....	16
Sicurezza e dati.....	16
Descrizione Estesa delle Schermate.....	17
Home.....	17
Overlay Menu.....	18
Overlay Ricerca.....	19
Scelta Treno.....	20
Informazioni Treno.....	21
Scelta Direzione Metro.....	22
Informazioni Metro.....	23
Qr Code Scanner.....	24
Segnalazioni.....	25
Profilo.....	26
Viaggi Recenti.....	27
Errore.....	28
Caricamento.....	29
Segnalazione Inviata.....	30
Appendice.....	31
Link al Prototipo.....	31



Introduzione al Prototipo

Benvenguti al Manuale d'Uso per il prototipo Mid-Fidelity di *EasyBoard*, un'applicazione, disponibile su smartphone, progettata da “NOI” – *The Benchers* – per rivoluzionare l’esperienza di viaggio in ambito urbano e suburbano. Questo documento ha l’obiettivo di fornire ai valutatori tutte le informazioni necessarie per comprendere il contesto, le finalità e le funzionalità principali del prototipo.

Perché esiste EasyBoard?

La mobilità è uno dei temi centrali quando si parla di benessere urbano poiché tocca direttamente la vita quotidiana di ogni cittadino. Tutti si spostano all'interno della città, sia per lavoro, studio, svago o servizi essenziali.

Il modo in cui questi spostamenti avvengono influisce profondamente sul benessere individuale, determinando il livello di stress, comfort e sicurezza percepita. Una mobilità efficiente, comoda e sostenibile migliora la qualità della vita, riducendo lo stress e favorendo il benessere fisico e mentale.

Questo benessere personale si trasmette all'intera comunità: cittadini meno stressati e più soddisfatti contribuiscono a creare una città più coesa, produttiva e armoniosa. Al contrario, problemi legati alla mobilità, come il traffico congestionato o la difficoltà di accesso ai trasporti, possono aumentare le disuguaglianze e peggiorare la qualità della vita urbana. Migliorare la mobilità significa quindi non solo migliorare l'esperienza individuale, ma creare un impatto positivo sull'intera città.

Il progetto (realizzato da *The Benchers*) si propone di migliorare l'esperienza di mobilità urbana e di pendolarismo, aumentando il benessere durante il viaggio, per renderlo più produttivo e piacevole.

A seguito di un'attenta analisi delle esigenze degli utenti e delle criticità riscontrate nei trasporti pubblici, ci siamo focalizzati sui due principali mezzi di spostamento urbano e suburbano: la metropolitana e il treno. Durante questa fase, abbiamo identificato che il sovraffollamento rappresenta il problema cardine, in grado di influenzare negativamente non solo il comfort dei viaggiatori, ma anche la puntualità, la sicurezza e la gestione complessiva delle infrastrutture.



Abbiamo quindi compreso che la chiave per migliorare significativamente l'esperienza di viaggio risiede nell'affrontare il sovraffollamento in modo mirato, lavorando per ottimizzare la singola esperienza locale sul treno o sulla metro. Questo significa non solo rendere più fluida la gestione degli spazi e delle risorse, ma anche fornire agli utenti strumenti per pianificare i propri spostamenti in maniera più consapevole e personalizzata.

Da questa intuizione nasce EasyBoard: “**Know the crowd, find your cloud**”, un'applicazione che trasforma ogni viaggio in un'esperienza intelligente e personalizzata. Non ci limitiamo a fornire semplici informazioni sui trasporti: EasyBoard è il compagno di viaggio ideale, progettato per aiutare l'utente a navigare il sovraffollamento, scegliere le opzioni migliori grazie a filtri intuitivi e migliorare continuamente l'esperienza grazie a un sistema di feedback attivo. Con EasyBoard, il viaggio diventa più fluido, più sereno e decisamente su misura per chiunque.

Obiettivi del Prototipo

Il prototipo è stato sviluppato per dimostrare come l'app possa:

1. Fornire in tempo reale **informazioni relative all'affollamento dei vagoni**.
2. Permettere agli utenti di **personalizzare le informazioni ricevute** in base alle loro esigenze.
3. Offrire la possibilità di **condividere segnalazioni** per migliorare l'accuracy delle informazioni fornite agli altri viaggiatori.

Queste funzionalità incarnano la value proposition del progetto, sintetizzata nel motto “*know the crowd, find your cloud*”, con l'obiettivo di mettere l'utente al centro di un ecosistema di mobilità intelligente e personalizzabile.

Per una conoscenza più approfondita degli obiettivi si rimanda alla sezione [Funzionalità Principali](#).

Indicazioni per il Valutatore

Nel testare il prototipo è importante tenere presente che si tratta di una rappresentazione semplificata del sistema finale.



Alcune funzionalità potrebbero non essere implementate nella loro interezza o avere delle limitazioni legate alla simulazione, come ad esempio barre di ricerca che non modificano la lista di elementi mostrati.

Si delega al valutatore il discernimento tra funzionalità limitate a causa della tecnologia della simulazione ed eventuali effettive lacune rispetto ai goal del prototipo: il focus principale è l'intuitività dell'interfaccia, la coerenza del flusso di navigazione e la capacità di raggiungere gli obiettivi proposti.



Contesto d'Uso

Utenti Target

L'app si rivolge principalmente a:

- **Pendolari abituali** che desiderano ottimizzare la loro esperienza di viaggio.
- **Utenti con esigenze specifiche** (es. persone con mobilità ridotta, ciclisti) che richiedono funzionalità personalizzate.

Nota: EasyBoard è disponibile anche tramite schermi informativi nei pressi delle banchine, metodo di accesso al servizio consigliato per viaggiatori occasionali che necessitano di informazioni rapide e immediate sull'affollamento dei vagoni e sugli orari di treni e metro senza dover scaricare e utilizzare l'applicazione mobile.

Ambiente di Utilizzo

EasyBoard è progettata per essere fruibile in una varietà di contesti associati alla mobilità quotidiana, adattandosi alle esigenze degli utenti in situazioni dinamiche. A titolo esemplificativo, ma non necessariamente esaustivo, i seguenti.

- **Prima della partenza:** in prossimità della banchina, nel tragitto per arrivare in stazione o in attesa di un interscambio, quando gli utenti pianificano i loro spostamenti imminenti e devono poter confrontare rapidamente opzioni e scegliere il vagone più adatto alle loro necessità.
- **In movimento:** durante lo spostamento, sia a bordo di un treno o di una metropolitana, per consultare in tempo reale lo stato di affollamento e prendere decisioni immediate.

Situazioni Tipiche

EasyBoard trova la sua massima utilità in una serie di scenari concreti che rispecchiano il comportamento dei viaggiatori:

- **Pianificazione immediata del viaggio:** poco prima di partire gli utenti possono verificare quale treno o metro scegliere, consultando lo stato di



affollamento per selezionare la carrozza più confortevole o conforme alle proprie preferenze.

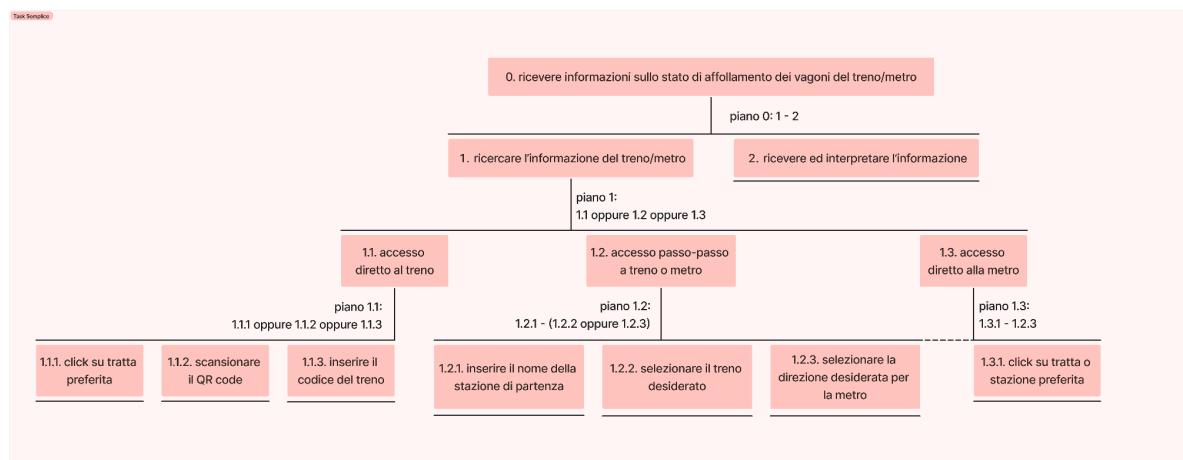
- **Cambio di vagone:** durante lo spostamento l'app permette di controllare informazioni aggiornate o aggiornare preferenze specifiche come spazio bagagli, silenzio o accessibilità per cambiare vagone.
- **Ottimizzazione dell'esperienza di viaggio:** per chi viaggia frequentemente l'app rappresenta uno strumento di personalizzazione e miglioramento continuo, basato su necessità ricorrenti come l'accesso a prese di corrente.



Funzionalità Principali

Task Implementati

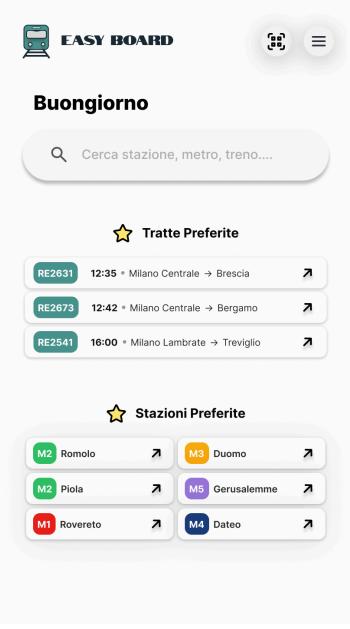
Task Semplice: ricevere informazioni sullo stato di affollamento dei vagoni del treno o della metro



Questa funzionalità consente agli utenti di visualizzare in tempo reale lo stato di affollamento dei vagoni, rappresentato in ordine crescente tramite una scala cromatica intuitiva (verde, giallo, rosso). Le informazioni vengono aggiornate costantemente grazie al sistema di monitoraggio basato su telecamere e intelligenza artificiale.



Esempio Metro

Passo 1	Passo 2	Passo 3				
 <p>Buongiorno</p> <p>Cerca stazione, metro, treno....</p> <p>Tratte Preferite</p> <ul style="list-style-type: none"> RE2631 12:35 • Milano Centrale → Brescia RE2673 12:42 • Milano Centrale → Bergamo RE2541 16:00 • Milano Lambrate → Treviglio <p>Stazioni Preferite</p> <ul style="list-style-type: none"> M2 Romolo → M3 Duomo → M2 Piola → M5 Gerusalemme → M1 Rovereto → M4 Dateo → 	<p>Scegli una direzione</p> <p>M2 Piola</p> <p>← Abbiategrosso / Assago → Gessate / Cologno Nord</p> <p>Indietro</p>	<p>Piola</p> <p>M2 Gessate 1 Min</p> <p>Stato Linea: Tutto Regolare!</p> <p>Affollamento:</p> <table border="1"> <tr> <td>10%</td> <td>50%</td> <td>100%</td> <td>75%</td> </tr> </table> <p>Affidabilità: 90%</p> <p>Corsa successiva:</p> <p>M2 Cologno Nord</p> <p>Capienza media: 60% 4 Min</p> <p>Segnalazioni</p>	10%	50%	100%	75%
10%	50%	100%	75%			
Clicca sulla stazione che preferisci (“Piola”).	Clicca sulla Direzione che preferisci (“Gessate”).	Ecco ora le informazioni ricercate.				

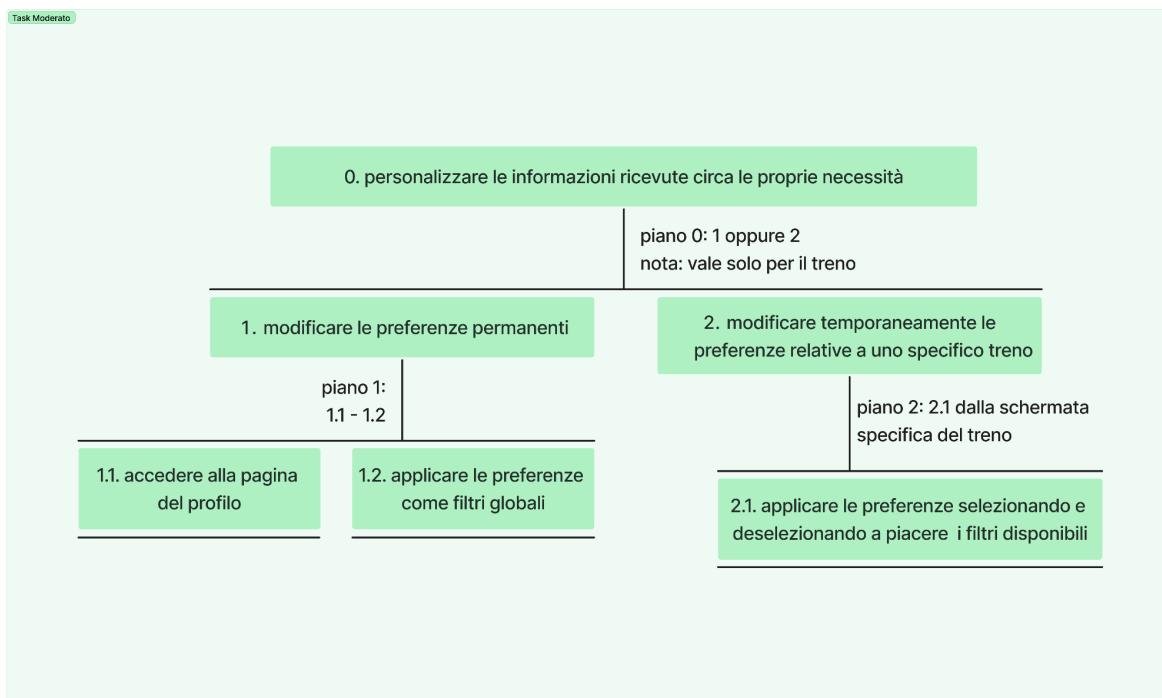


Esempio Treno

Passo 1	Passo 2	Passo 3
Clicca sulla barra di ricerca e inserisci la stazione che preferisci ("Milano Lambrate").	Scorri verso il basso fino a trovare la destinazione che preferisci ("Treviglio").	Sullo schermo ora sono presenti tutte le informazioni generiche sul treno selezionato.



Task Moderato: personalizzare le informazioni ricevute circa le proprie necessità



Gli utenti possono personalizzare le informazioni visualizzate selezionando filtri che riflettono le loro esigenze specifiche, come prese elettriche, spazi per biciclette o aree silenzio. Questa personalizzazione può essere impostata globalmente e adattata in tempo reale per una determinata tratta.

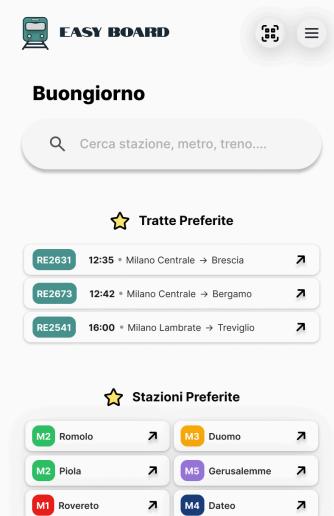
I **filtri globali** sono impostazioni permanenti configurabili nella sezione **Profilo** e si applicano automaticamente a ogni viaggio, ideali per esigenze ricorrenti come accessibilità o prese elettriche.

I **filtri locali**, invece, sono personalizzazioni temporanee per un singolo viaggio e possono essere impostati nella schermata del mezzo selezionato, sovrascrivendo i globali senza modificarli.

In breve, i filtri globali garantiscono coerenza, mentre i locali offrono flessibilità per esigenze specifiche.

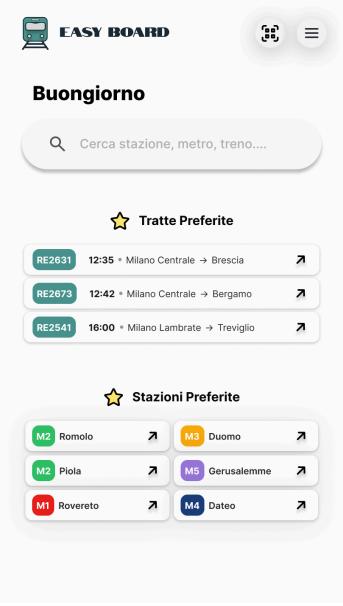
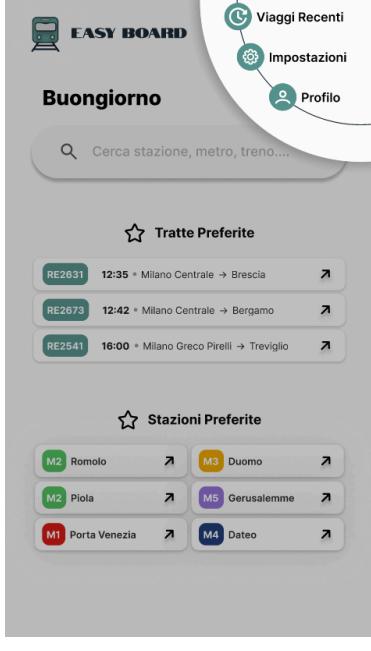


Esempio Preferenze Locali

Passo 1	Passo 2	Passo 3																
 <p>Buongiorno</p> <p>Cerca stazione, metro, treno....</p> <p>Tratte Preferite</p> <ul style="list-style-type: none"> RE2631 12:35 • Milano Centrale → Brescia RE2673 12:42 • Milano Centrale → Bergamo RE2541 16:00 • Milano Lambrate → Treviglio <p>Stazioni Preferite</p> <ul style="list-style-type: none"> M2 Romolo M3 Duomo M2 Piola M5 Gerusalemme M1 Rovereto M4 Dateo 	 <p>Milano Lambrate</p> <p>Treviglio + 10 Min</p> <p>RE2541 16:00 5</p> <p>Stato Linea: Tutto Regolare!</p> <p>Affollamento:</p> <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>10%</td> <td>50%</td> <td>100%</td> <td>75%</td> </tr> </table> <p>Affidabilità: 90%</p> <p>Preferenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bagagli a mano Prese elettriche Tavolini Sedia a rotelle Spazio bici Area silenzio <p>Segnalazioni</p>	1	2	3	4	10%	50%	100%	75%	 <p>Milano Lambrate</p> <p>Treviglio + 10 Min</p> <p>RE2541 16:00 5</p> <p>Stato Linea: Tutto Regolare!</p> <p>Affollamento:</p> <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>10%</td> <td>50%</td> <td>100%</td> <td>75%</td> </tr> </table> <p>Affidabilità: 90%</p> <p>Preferenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bagagli a mano Prese elettriche Tavolini Sedia a rotelle Spazio bici Area silenzio <p>Segnalazioni</p>	1	2	3	4	10%	50%	100%	75%
1	2	3	4															
10%	50%	100%	75%															
1	2	3	4															
10%	50%	100%	75%															
Accedere alla pagina relativa al treno desiderato come mostrato nel task semplice.	Cliccare sulle preferenze desiderate.	Sullo schermo ora sono presenti le informazioni aggiornate dei vagoni disponibili per i filtri selezionati.																

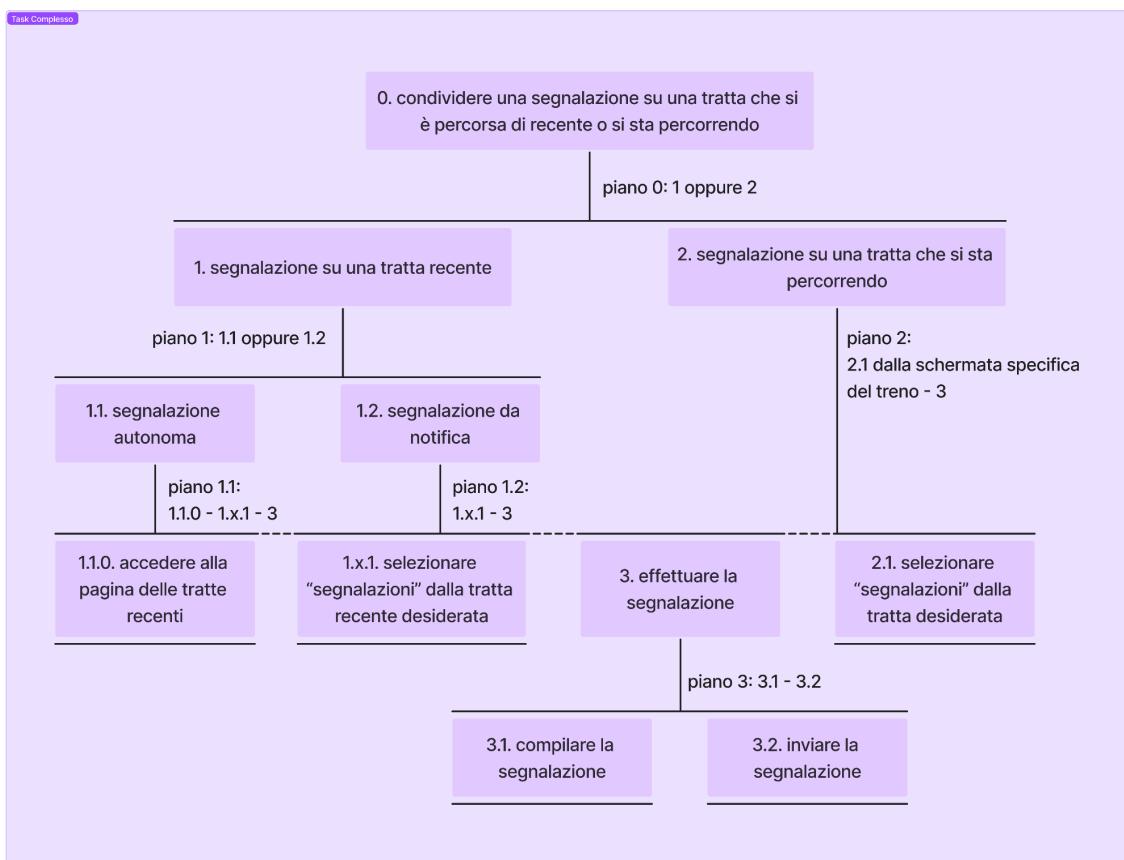


Esempio Preferenze Globali

Passo 1	Passo 2	Passo 3																		
 <p>Buongiorno</p> <p>Cerca stazione, metro, treno....</p> <p>Tratte Preferite</p> <ul style="list-style-type: none"> RE2631 12:35 • Milano Centrale → Brescia RE2673 12:42 • Milano Centrale → Bergamo RE2541 16:00 • Milano Lambrate → Treviglio <p>Stazioni Preferite</p> <table border="1"> <tr> <td>M2 Romolo</td> <td>M3 Duomo</td> </tr> <tr> <td>M2 Piola</td> <td>M5 Gerusalemme</td> </tr> <tr> <td>M1 Rovereto</td> <td>M4 Dateo</td> </tr> </table>	M2 Romolo	M3 Duomo	M2 Piola	M5 Gerusalemme	M1 Rovereto	M4 Dateo	 <p>Buongiorno</p> <p>Cerca stazione, metro, treno....</p> <p>Tratte Preferite</p> <ul style="list-style-type: none"> RE2631 12:35 • Milano Centrale → Brescia RE2673 12:42 • Milano Centrale → Bergamo RE2541 16:00 • Milano Greco Pirelli → Treviglio <p>Stazioni Preferite</p> <table border="1"> <tr> <td>M2 Romolo</td> <td>M3 Duomo</td> </tr> <tr> <td>M2 Piola</td> <td>M5 Gerusalemme</td> </tr> <tr> <td>M1 Porta Venezia</td> <td>M4 Dateo</td> </tr> </table>	M2 Romolo	M3 Duomo	M2 Piola	M5 Gerusalemme	M1 Porta Venezia	M4 Dateo	 <p>Mario Rossi mario.rossi@gmail.com</p> <p>Le tue preferenze:</p> <p>Quali preferenze vuoi mantenere attive? Sceglile qui sotto in modo da non doverle selezionare ogni volta!</p> <table border="1"> <tr> <td>Prese elettriche</td> <td>Bagagli a mano</td> </tr> <tr> <td>Spazio bici</td> <td>Area silenzio</td> </tr> <tr> <td>Tavolini</td> <td>Sedia a rotelle</td> </tr> </table> <p>Indietro</p>	Prese elettriche	Bagagli a mano	Spazio bici	Area silenzio	Tavolini	Sedia a rotelle
M2 Romolo	M3 Duomo																			
M2 Piola	M5 Gerusalemme																			
M1 Rovereto	M4 Dateo																			
M2 Romolo	M3 Duomo																			
M2 Piola	M5 Gerusalemme																			
M1 Porta Venezia	M4 Dateo																			
Prese elettriche	Bagagli a mano																			
Spazio bici	Area silenzio																			
Tavolini	Sedia a rotelle																			
Mostrare il menù a tendina tramite le 3 linee in alto a destra.	Clicca su “Profilo”.	Selezionare le preferenze da impostare.																		



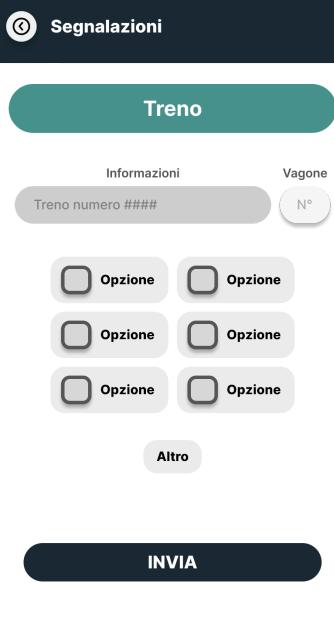
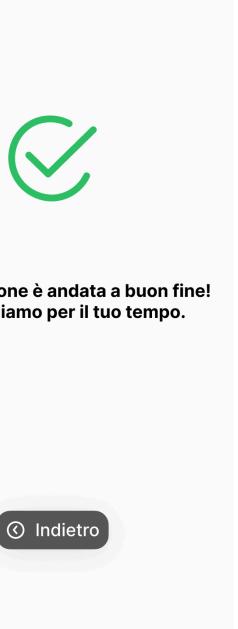
Task Complesso: condividere una segnalazione su una tratta che si è percorsa di recente o si sta percorrendo



Questa funzionalità permette agli utenti di inviare segnalazioni riguardanti il livello di affollamento, la pulizia, la disponibilità dei servizi o eventuali anomalie rilevate durante il viaggio. Le segnalazioni vengono integrate nel sistema per affinare le informazioni fornite agli altri utenti.



Esempio Lasciare una Segnalazione

Passo 1	Passo 2	Passo 3												
 <p>Buongiorno</p> <p>Cerca stazione, metro, treno....</p> <p>Tratte Preferite</p> <ul style="list-style-type: none"> RE2631 12:35 * Milano Centrale → Brescia RE2673 12:42 * Milano Centrale → Bergamo RE2541 16:00 * Milano Lambrate → Treviglio <p>Stazioni Preferite</p> <table border="1"> <tr> <td>M2 Romolo</td> <td>M3 Duomo</td> </tr> <tr> <td>M2 Piola</td> <td>M5 Gerusalemme</td> </tr> <tr> <td>M1 Rovereto</td> <td>M4 Dateo</td> </tr> </table>	M2 Romolo	M3 Duomo	M2 Piola	M5 Gerusalemme	M1 Rovereto	M4 Dateo	 <p>Buongiorno</p> <p>Cerca stazione, metro, treno....</p> <p>Tratte Preferite</p> <ul style="list-style-type: none"> RE2631 12:35 * Milano Centrale → Brescia RE2673 12:42 * Milano Centrale → Bergamo RE2541 16:00 * Milano Greco Pirelli → Treviglio <p>Stazioni Preferite</p> <table border="1"> <tr> <td>M2 Romolo</td> <td>M3 Duomo</td> </tr> <tr> <td>M2 Piola</td> <td>M5 Gerusalemme</td> </tr> <tr> <td>M1 Porta Venezia</td> <td>M4 Dateo</td> </tr> </table>	M2 Romolo	M3 Duomo	M2 Piola	M5 Gerusalemme	M1 Porta Venezia	M4 Dateo	 <p>I tuoi viaggi recenti Agosto 2024 - Dicembre 2024</p> <p>Dicembre 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> RE2631 12:35 * Milano Centrale → Brescia M3 12:42 * Duomo → San Donato RE2541 16:00 * Milano Lambrate → Treviglio <p>Novembre 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> RE2631 12:35 * Milano Centrale → Brescia M2 12:42 * Piola → Gessate / Cologno Nord <p>Ottobre 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> RE2631 12:35 * Milano Centrale → Brescia RE2673 12:42 * Milano Centrale → Bergamo M2 16:00 * Romolo → Gessate / Cologno Nord <p>Indietro</p>
M2 Romolo	M3 Duomo													
M2 Piola	M5 Gerusalemme													
M1 Rovereto	M4 Dateo													
M2 Romolo	M3 Duomo													
M2 Piola	M5 Gerusalemme													
M1 Porta Venezia	M4 Dateo													
Cliccare sulle tre linee in alto a destra.	Cliccare su “Viaggi Recenti”.	Cliccare sulla tratta su cui si vuole segnalare.												
Passo 4	Passo 5													
 <p>Segnalazioni</p> <p>Treno</p> <p>Informazioni Vagone</p> <p>Treno numero ##### N°</p> <p><input type="checkbox"/> Opzione <input type="checkbox"/> Opzione</p> <p><input type="checkbox"/> Opzione <input type="checkbox"/> Opzione</p> <p><input type="checkbox"/> Opzione <input type="checkbox"/> Opzione</p> <p>Altro</p> <p>INVIA</p>	 <p>La segnalazione è andata a buon fine! Ti ringraziamo per il tuo tempo.</p> <p>Indietro</p>													
Compila la segnalazione.	Grazie!													



Domande Frequenti

Funzionalità chiave

- **Come posso sapere quale vagone del treno è meno affollato?**
L'app usa una scala cromatica (verde, giallo, rosso) per mostrare il livello di affollamento dei vagoni in tempo reale, basandosi su dati raccolti da telecamere e sensori. Puoi visualizzare queste informazioni nella schermata del treno selezionato.
- **È possibile adattare i filtri alle necessità di ogni viaggio?**
Sì, puoi impostare filtri globali (validi per tutti i viaggi) o filtri locali, personalizzabili per una singola tratta senza influenzare le impostazioni globali.

Uso dell'app

- **Cosa succede se invio una segnalazione?**
La segnalazione viene integrata con i dati del sistema e, se confermata da altri utenti o da sensori, aggiorna le informazioni visibili nell'app. Questo aiuta a migliorare la precisione delle informazioni.
- **Come uso il QR code per accedere alle informazioni sul mio treno?**
Scansiona il QR code del tuo biglietto con l'app per accedere immediatamente alla pagina con i dettagli del treno, come affollamento e servizi disponibili.

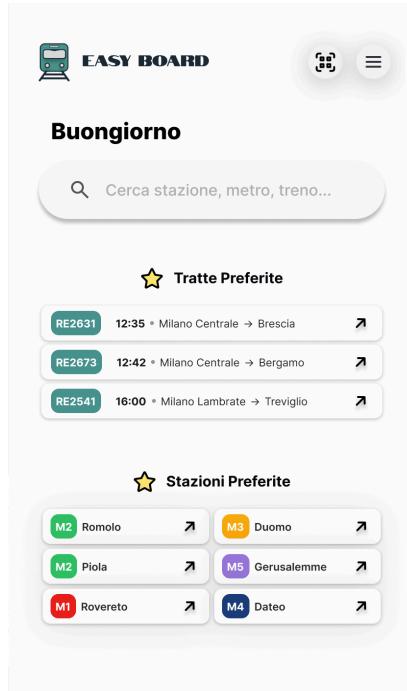
Sicurezza e dati

- **I dati personali sono protetti?**
Sì, EasyBoard utilizza connessioni criptate per trasmettere dati e non memorizza informazioni sensibili oltre a quelle necessarie per fornire il servizio. Le rilevazioni dai microfoni e telecamere sono anonime e a circuito chiuso.
- **Posso fidarmi dei dati sull'affollamento?**
I dati provengono da un sistema combinato di telecamere con intelligenza artificiale e segnalazioni utente. Sebbene non siano infallibili, vengono costantemente aggiornati e migliorati con analisi statistiche e feedback.



Descrizione Estesa delle Schermate

Home



Descrizione Generale

Schermata principale visibile appena si apre l'applicazione. Da qui è possibile accedere ad ogni sezione dell'applicazione.

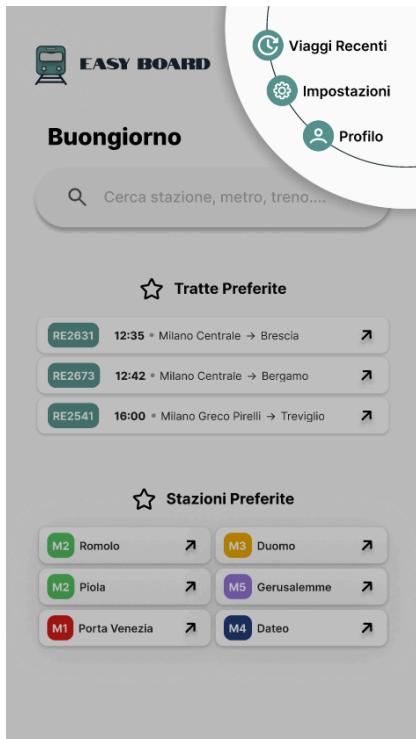
Design

La schermata è strutturata in maniera da distinguere 4 sezioni principali: logo + menu, ricerca, tratte preferite, stazioni preferite.

Componente	Funzione
Buongiorno 	Barra di ricerca nella quale è possibile ricercare stazioni, metro, treni. Cliccandola si accede alla pagina “Overlay Ricerca”.
Tratte Preferite 	Qui vengono mostrate le tratte orarie preferite selezionate dall'utente, esse mandano direttamente alla schermata “Informazioni Treno”.
Stazioni Preferite 	Qui vengono mostrate le stazioni preferite selezionate dall'utente, esse mandano direttamente alla schermata “Scelta direzione metro”.
	Permette di accedere alla pagina “Qr Code Scanner”.
	Permette di accedere alla pagina “Overlay Menu”.



Overlay Menu



Descrizione Generale

Quello riportato in figura è un overlay che si sovrappone alla pagina “Home” e da accesso ad una sezione personale dell’applicazione. Per uscire dall’ “Overlay Menu” basta cliccare in un qualsiasi altro punto dello schermo.

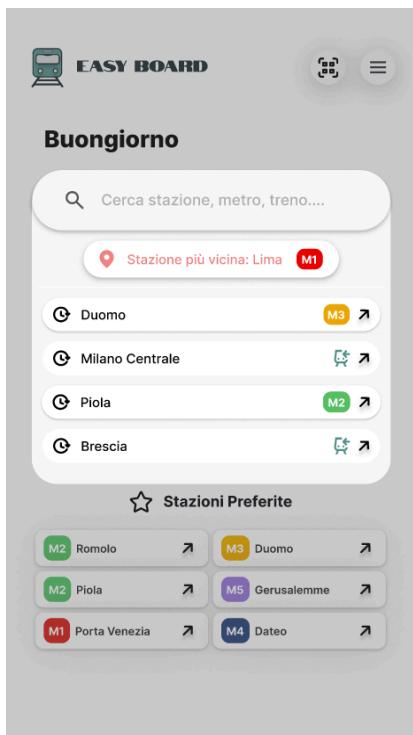
Design

Esso si sviluppa nell’angolo in alto a destra al di sopra di un elegante disco che rimarca le forme tondeggianti dell’applicazione. Esso è pratico, veloce ed autoesplicativo perfetto anche per chi non ha molta dimestichezza con la tecnologia

Componente	Funzione
Viaggi Recenti	Porta alla schermata “Viaggi Recenti”.
Impostazioni	Porta alla schermata “Impostazioni” (non ancora presente in questo prototipo).
Profilo	Porta alla schermata “Profilo”.



Overlay Ricerca



Descrizione Generale

L’ “*Overlay Ricerca*” consente all’utente di ricercare: Codici Treni, Stazioni ferroviarie, Stazioni della metro. In esso vi è un pratico bottone che indica a quale fermata si è più vicini. Per uscire dall’ “*Overlay Ricerca*” basta cliccare in un qualsiasi altro punto dello schermo.

Design

Il design, come sempre, è tondeggiante ed intuitivo volto alla praticità.

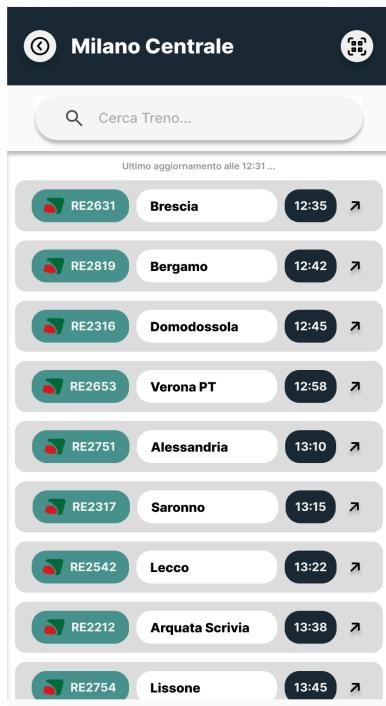
Componente	Funzione
	Barra di ricerca. Vedere note per il funzionamento.
	Riporta a “ <i>Scelta Direzione Metro / Scelta Treno</i> ” della suddetta stazione.
	Cliccando una delle stazioni mostrate si viene portati a “ <i>Scelta Direzione Metro / Scelta Treno</i> ” in base alla tipologia della stazione.

Note: La Barra di ricerca ha il seguente funzionamento:

Ciò che si inserisce	Schermata a cui si viene indirizzati
Codice treno	<i>Informazioni Treno</i>
Stazione del treno	<i>Scelta Treno</i>
Stazione della metro	<i>Scelta Direzione Metro</i>



Scelta Treno



Descrizione Generale

Schermata da cui è possibile visualizzare tutti i treni che partono dalla stazione precedentemente selezionata.

Design

Il design della schermata è minimale volto a fornire le informazioni in maniera compatta e funzionale. Scorrendo verso il basso è possibile visualizzare più treni.

Componente	Funzione
	Permette di accedere alla pagina "Qr Code Scanner".
	Barra di ricerca nella quale si può inserire il nome del treno che si vuole selezionare.
	Stazione in cui ci si trova attualmente. Cliccando la freccia si torna alla schermata precedente.
	Treni disponibili partenti dalla stazione selezionata. Cliccandoli si procede alla schermata "Informazioni Treno".



Informazioni Treno

Milano Centrale

Bergamo + 2 min

RE2819 12:42 12

Stato Linea: Tutto Regolare!

Affollamento:

Vagone 1: 75%	Vagone 2: 10%	Vagone 3: 50%	Vagone 4: 75%
---------------	---------------	---------------	---------------

Affidabilità: 90%

Preferenze:

- Bagagli a mano
- Prese elettriche
- Tavolini
- Sedia a rotelle
- Spazio bici
- Area silenzio

Segnalazioni

Descrizione Generale

Schermata da cui è possibile accedere alle informazioni di uno specifico treno. Contiene dati su affluenza, servizi, e stato della linea.

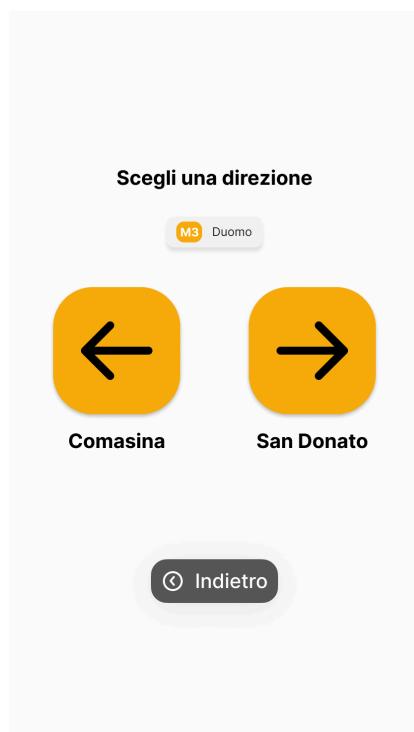
Design

La schermata mette in evidenza le informazioni cruciali per l'utente: la destinazione del treno selezionato, lo stato della linea, e l'affollamento. Vi sono inoltre disponibili dei filtri per selezionare che tipi di servizi sono necessari. Infine vi è un pulsante per segnalare o dare un feedback sullo stato della linea.

Componente	Funzione
	Intestazione con informazioni cruciali sul treno: ritardi, stato della linea, orario e binario.
	Slider orizzontale che rappresenta ogni singolo vagone. Il vagone è caratterizzato da una percentuale rappresentante l'affluenza, quantificata in tempo reale.
	Sezione di filtraggio dei servizi. Premendo su un pulsante si "mostrano" o "nascondono" i vagoni che rispecchiano i filtri. Tra questi filtri, di default saranno attivati quelli definiti nella sezione "Preferenze" del profilo.
	Questo pulsante rimanda alla pagina "Segnalazione". La pagina verrà autocompilata con i dettagli della tratta.
	Tasto per aggiungere il treno a Tratte Preferite.



Scelta Direzione Metro

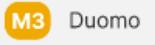


Descrizione Generale

Questa schermata permette di scegliere quale direzione della metro si vuole prendere. Pone molta attenzione sulle direzioni, in quanto spesso causa di confusione per utenti meno esperti.

Design

La schermata offre due frecce, ognuna rappresentante una direzione, nominata dal capolinea. Vi è una label che ricorda in che stazione si sta agendo.

Componente	Funzione
 Comasina San Donato	Scelta della direzione della metro. I pulsanti rimandano alla pagina di "Informazioni Metro" relativi alla direzione desiderata.
 Indietro	Riporta alla schermata precedente.
 M3 Duomo	Stazione selezionata attualmente.



Informazioni Metro

Descrizione Generale



Schermata da cui è possibile accedere alle informazioni della prossima metro. Contiene dati su affluenza, servizi, e stato della linea.

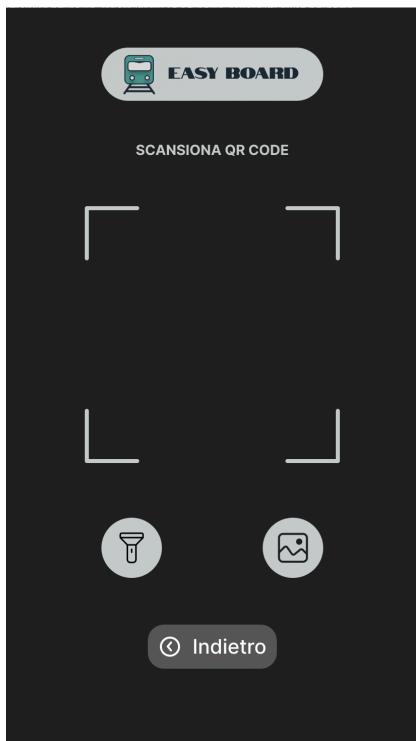
Design

La schermata mette in evidenza le informazioni cruciali per l'utente: il capolinea della prossima metro, lo stato della linea, e l'affollamento.

Componente	Funzione
 <input checked="" type="checkbox"/> Stato Linea: Tutto Regolare!	Intestazione con informazioni cruciali sulla prossima metro: ritardi, stato della linea e tempo da aspettare.
	Stazione in cui ci si trova attualmente. Cliccando la freccia si torna alla schermata precedente.
 Affidabilità: 90%	Slider orizzontale che rappresenta ogni singolo vagone. Il vagone è caratterizzato da una percentuale rappresentante l'affluenza, quantificata in tempo reale.
 Capienza media: 30% • 6 Min	Informazioni relative alla metro che passerà dopo quella indicata nell'intestazione.
	Questo pulsante rimanda alla pagina “Segnalazione”. La pagina verrà autocompilata con i dettagli della tratta.
	Tasto per aggiungere la stazione della metro a Stazioni Preferite.



Qr Code Scanner



Descrizione Generale

Schermata per scannerizzare il qr del proprio biglietto ed essere reindirizzati alla corrispettiva pagina “*Informazioni Treno*”.

Design

Il design è semplice, minimale e classico per servizi di questo tipo. Al posto dello sfondo nero verrà mostrato ciò che vede la fotocamera dell’utente.

Componente	Funzione
	Riquadro per indicare all’utente dove posizionare il qr code rispetto alla camera.
	Bottone per attivare la torcia del telefono.
	Bottone per caricare una foto del biglietto dalla galleria del telefono.
	Riporta alla schermata precedente.



Segnalazioni

Treno

Informazioni
2631

Vagone
N°

Opzione Opzione
 Opzione Opzione
 Opzione Opzione

Altro

INVIA

Descrizione Generale

Schermata in cui è possibile lasciare un feedback/segnalazione su una tratta che si è percorsa in precedenza. La pagina viene autocompilata con le informazioni del treno quando vi si accede.

Design

Chiaro, intuitivo e autoesPLICATIVO.

Componente	Funzione
Treno	Mostra se si sta lasciando un feedback circa un treno o una metro.
Informazioni 2631	Mostra il numero di treno su cui si sta dando un feedback.
Vagone N°	Apre un intuitivo menù a tendina da cui si può selezionare il vagone su cui ci si trovava.
<input type="checkbox"/> Opzione <input type="checkbox"/> Opzione <input type="checkbox"/> Opzione <input type="checkbox"/> Opzione <input type="checkbox"/> Opzione <input type="checkbox"/> Opzione <p>Altro</p> <p>Descrivici il problema....</p>	Da all'utente la possibilità di mettere un tick sulle caselle che rispecchiano la sua esperienza o di lasciare un feedback verboso da scrivere nell'apposita casella "altro".
INVIA	Tasto per inviare la segnalazione. Riporta alla schermata precedente.
Segnalazioni	Torna alla schermata precedente senza inviare segnalazioni.



Profilo

Descrizione Generale

Schermata per mostrare all'utente il proprio profilo e le proprie preferenze.

Design

Una schermata semplice e compatta che in maniera chiara esprime il proprio obiettivo.



Mario Rossi
mario.rossi@gmail.com

Le tue preferenze:

Quali preferenze vuoi mantenere attive? Scegliile qui sotto in modo da non doverle selezionare ogni volta!


Prese elettriche


Bagagli a mano


Spazio bici


Area silenzio


Tavolini


Sedia a rotelle

⬅ Indietro

Componente	Funzione
 Mario Rossi mario.rossi@gmail.com	Informazioni Utente.
Le tue preferenze: <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <div style="text-align: center;">  Prese elettriche </div> <div style="text-align: center;">  Bagagli a mano </div> <div style="text-align: center;">  Spazio bici </div> <div style="text-align: center;">  Area silenzio </div> <div style="text-align: center;">  Tavolini </div> <div style="text-align: center;">  Sedia a rotelle </div> </div>	Preferenze globali selezionabili. Vedi note.
⬅ Indietro	Riporta alla schermata precedente.

Note

Il principio secondo cui le preferenze evidenziate in verde acqua rappresentano quelle selezionate, piuttosto che quelle bianche siano non selezionate, è stato trasmesso all'utente durante la fase di onboarding, attualmente non inclusa in questa versione del prototipo.

25



Viaggi Recenti



I tuoi viaggi recenti

Agosto 2024 - Dicembre 2024

Dicembre 2024

RE2631	12:35 • Milano Centrale → Brescia	↗
M3	12:42 • Duomo → San Donato	↗
RE2541	16:00 • Milano Lambrate → Treviglio	↗

Novembre 2024

RE2631	12:35 • Milano Centrale → Brescia	↗
M2	12:42 • Piola → Gessate / Cologno Nord	↗

Ottobre 2024

RE2631	12:35 • Milano Centrale → Brescia	↗
RE2673	12:42 • Milano Centrale → Bergamo	↗
M2	16:00 • Romolo → Gessate / Cologno Nord	↗

⟲ Indietro

Descrizione Generale

Permette di visualizzare le tratte cercate in precedenza.

Design

Layout chiaro e semplice volto a rendere la navigazione intuitiva.

Componente	Funzione
Dicembre 2024 RE2631 12:35 • Milano Centrale → Brescia RE2673 12:42 • Milano Centrale → Bergamo RE2541 16:00 • Milano Greco Pirelli → Treviglio	Viaggi effettuati nel mese e nell'anno riportati. Cliccando su di essi si viene portati alla pagina "Segnalazione".
⟲ Indietro	Riporta alla schermata precedente.



Errore



Descrizione Generale

Schermata di errore a cui si viene riportati se vi è un errore interno ad EasyBoard.

Design

Chiaro, semplice e simpatico.

Componente	Funzione
(<) Indietro	Riporta alla schermata precedente.



Caricamento



Connessione lenta, attendere

Indietro

Descrizione Generale

Schermata di caricamento dovuta alla connessione lenta.

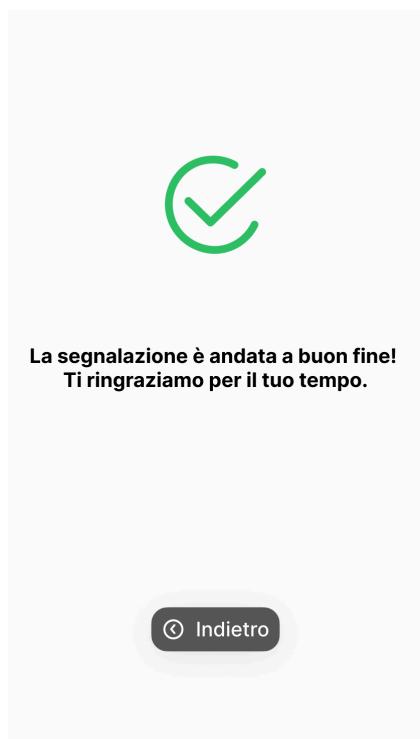
Design

Chiaro, semplice e minimale.

Componente	Funzione
<p>Indietro</p>	Riporta alla schermata precedente.



Segnalazione Inviata



Descrizione Generale

Schermata nella quale si ringrazia l'utente per la segnalazione effettuata.

Design

Chiaro, semplice e gentile.

Componente	Funzione
Indietro	Riporta alla schermata precedente.



Appendice

Link al Prototipo

Di seguito viene fornito il link al prototipo realizzato su Figma, che rappresenta una visualizzazione preliminare e interattiva del sistema progettato, utile per esplorarne l'interfaccia e le funzionalità principali.

[Prototipo](#)