

# VALUTAZIONE EURISTICA CONDIVISA

del progetto *Safeway* realizzato da *BrainStreet7*

a cura di *The Benchers*



# Descrizione del progetto valutato

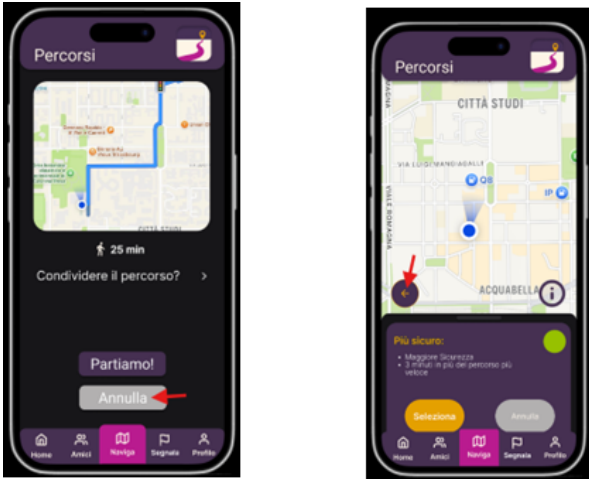
---

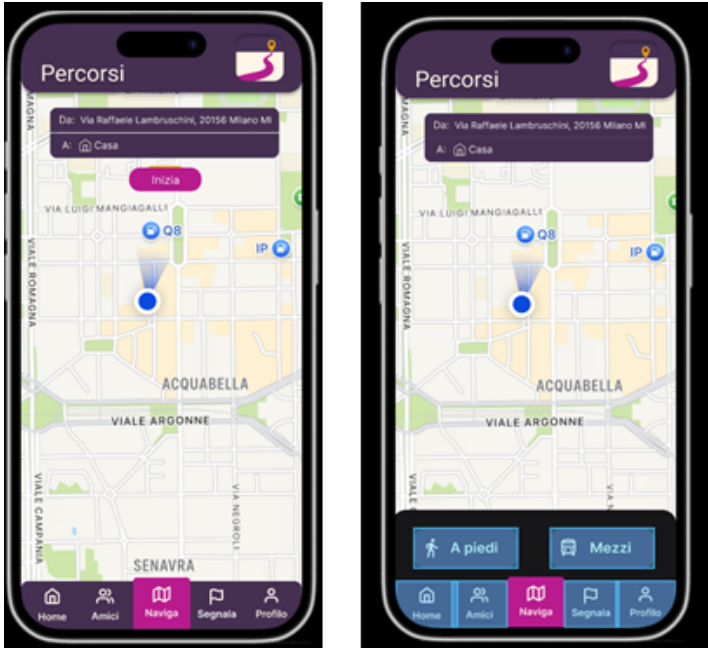
*SafeWay* è un'applicazione per smartphone, integrata con smartwatch, progettata per migliorare la sicurezza negli spostamenti urbani, offrendo percorsi sicuri basati su segnalazioni in tempo reale da utenti e istituzioni, strumenti per condividere la propria posizione con contatti fidati e notifiche in tempo reale su situazioni di pericolo, con un focus particolare su donne e fasce vulnerabili.



# Elenco condiviso delle violazioni

## Prototipo App

<b>Numero problema:</b> 1	<b>Individuato da valutatori:</b> 2, 3, 4, 5, 6, 7
<b>Euristiche violate</b> H3 - USER CONTROL AND FREEDOM H4 - CONSISTENCY AND STANDARDS H5 - ERROR PREVENTION	
<b>Task di riferimento</b> Semplice e complesso	<b>Dove</b> "Naviga" > "A piedi" > "Seleziona" uno dei viaggi possibili
<b>Cosa</b> Selezionando uno dei percorsi disponibili tramite il pulsante "Seleziona", si accede alla schermata "Percorsi", dove sono presenti i pulsanti "Partiamo!" e "Annulla". Premendo "Annulla", si torna alla schermata precedente; tuttavia, la freccia per tornare indietro, invece di riportare alla selezione del mezzo, reindirizza nuovamente alla schermata "Percorsi".	
	
<b>Perché</b> L'utente non riceve un feedback chiaro sul funzionamento dei pulsanti. Premendo "Annulla", ci si aspetta di tornare alla schermata precedente, ma la freccia per tornare indietro riporta nuovamente alla schermata "Percorsi". Le aspettative degli utenti non vengono quindi rispettate, causando un comportamento inatteso.	
<b>Severity</b> 3 -> 4 (vedi nota)	
<b>Note e suggerimenti</b> Non è severity 4 perché è possibile tornare indietro sfruttando la barra di navigazione in basso che annulla il flusso della pagina "Naviga".	

Numero problema: 2	Individuato da valutatori: 2, 3, 4, 5, 6, 7
<b>Titoli euristiche violate</b> H3 - USER CONTROL AND FREEDOM	
<b>Task di riferimento</b> Semplice e complesso	<b>Dove</b> Pagina "Naviga"
<b>Cosa</b> Dopo aver impostato il punto di partenza e di arrivo, se si preme accidentalmente "Inizia", non è più possibile modificarli a meno di iniziare nuovamente il processo di navigazione.	
	
<b>Perché</b> Gli utenti devono poter correggere facilmente eventuali errori o cambiare idea senza dover ripetere completamente il processo. In questo caso, l'impossibilità di modificare il punto di partenza e di arrivo dopo aver premuto "Inizia" costringe l'utente a ricominciare da capo, creando frustrazione.	
<b>Severity</b> 3	
<b>Note e suggerimenti</b> Fare in modo che si possa sempre modificare punto di partenza e di arrivo, magari anche con un pulsante "Indietro" che sblocca l'inserimento	

<b>Numero problema:</b> 3	<b>Individuato da valutatori:</b> 4, 6, 7
<b>Euristiche violate</b> H5 - ERROR PREVENTION	
<b>Task di riferimento</b> Nessuno	<b>Dove</b> Ovunque - barra di navigazione in basso
<b>Cosa</b> Perdita di stato durante la navigazione tra schermate	
<b>Perché</b> Durante l'uso della barra di navigazione in basso, se l'utente cambia schermata mentre sta configurando un'operazione (ad esempio, impostare un percorso, selezionare opzioni di viaggio o condividere il percorso), il sistema non salva lo stato corrente.	
<b>Severity</b> 3	
<b>Note e suggerimenti</b> Implementare la persistenza dello stato: Assicurarsi che il sistema salvi automaticamente lo stato delle configurazioni in corso, consentendo all'utente di tornare esattamente al punto in cui aveva lasciato. Mostrare un avviso o conferma: Se l'utente cerca di abbandonare una procedura incompleta cambiando schermata, visualizzare un messaggio di conferma che informi del rischio di perdere i dati non salvati. Permettere ripristino rapido: Fornire un'opzione per riprendere rapidamente dalla schermata precedente senza ripetere tutti i passaggi.  Questa mancanza di persistenza dello stato può risultare frustrante e portare a errori evitabili, soprattutto in caso di configurazioni complesse. Un esempio concreto è la configurazione di un percorso nella sezione "Naviga": se l'utente sta selezionando amici per la condivisione del percorso, l'app si sposta automaticamente nella pagina "Amici" e, se accidentalmente l'utente clicca su un'altra schermata nella barra in basso (come "Naviga" o "Segnala"), l'intera procedura viene interrotta e deve essere ricominciata.	

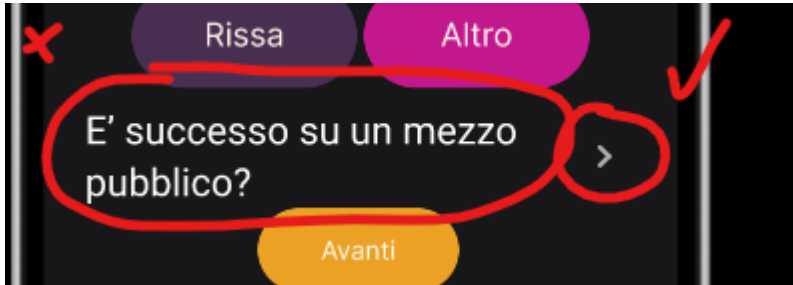
Numero problema: 4	Individuato da valutatori: 1, 4, 5, 7
<b>Euristiche violate</b> H3 - USER CONTROL AND FREEDOM H5 - ERROR PREVENTION	
<b>Task di riferimento</b> Complesso	<b>Dove</b> "Naviga" > ... > "Partiamo!" > "Segnalazione"
<b>Cosa</b> Cliccando su "Segnalazione" non c'è modo di tornare indietro senza completare la segnalazione.	
<b>Perché</b> L'utente potrebbe voler tornare alla schermata precedente e dovrebbe avere la possibilità di farlo in qualsiasi momento. Inoltre, se cliccasse su di essa per errore, dovrebbe poter tornare indietro senza dover ripetere i passaggi precedenti. Un comportamento come quello attuale genera confusione e frustrazione in chi utilizza l'applicazione.	
<b>Severity</b> 3 -> 4 (vedi nota)	
<b>Note e suggerimenti</b> Aggiungere un pulsante "Indietro" per tornare alla pagina precedente.  Non è severity 4 perché è possibile tornare indietro sfruttando la barra di navigazione in basso.	


Numero problema: 5	Individuato da valutatori: 1, 3, 4, 5, 6, 7
<b>Euristiche violate</b> H3 - USER CONTROL AND FREEDOM H5 - ERROR PREVENTION H6 - RECOGNITION RATHER THAN RECALL	
<b>Task di riferimento</b> Semplice e complesso	<b>Dove</b> "Naviga" > "Mezzi"
	<b>Cosa</b> Non è chiaro quali mezzi vengono impiegati per ogni tratta. Inoltre nel task semplice viene scritto: <i>“In particolare, la ragazza vorrebbe evitare sia di prendere una bici elettrica sia di andare a piedi e non è disposta a prendere un taxi”</i> , ma non vi è alcun riscontro sull'applicazione di questa scelta in quanto le uniche due opzioni sono “A piedi” e “Mezzi”; nulla fa riferimento a “bici elettriche” o “taxi”.
	<b>Perché</b> L'utente è costretto a ricordare le preferenze stabilite, senza avere una rappresentazione visibile di esse nell'interfaccia. Per esempio, se l'utente ha scelto di utilizzare i mezzi, dovrebbe essere in grado di vedere chiaramente che l'app sta escludendo i percorsi a piedi, senza dover ricordare manualmente le restrizioni.
<b>Severity</b> 2-3	
<b>Note e suggerimenti</b> Aggiungere delle icone o label che mostrino chiaramente quali mezzi di trasporto dovrò usare con la selezione di tale determinato percorso	


<b>Numero problema:</b> 6	<b>Individuato da valutatori:</b> 4, 5, 6, 7
<b>Euristiche violate</b> H3 - USER CONTROL AND FREEDOM H5- ERROR PREVENTION	
<b>Task di riferimento</b> Semplice e complesso	<b>Dove</b> "Naviga" > ... > "Partiamo!"
	<b>Cosa</b> Nel caso in cui si commetta un errore nella selezione del percorso o nella scelta tra "A piedi" o "Mezzi", non è desiderabile che venga inviata agli amici una notifica di interruzione, poiché si tratta di un errore.
	<b>Perché</b> Questo comportamento non è desiderato, poiché l'errore non dovrebbe causare una reazione indesiderata come l'invio di una notifica. L'utente non dovrebbe essere penalizzato da un errore involontario.
	<b>Severity</b> 2
<b>Note e suggerimenti</b> Permettere di interrompere la navigazione appena iniziata senza notificarlo agli amici. Per consentire il flusso logico che immagino sia desiderato è possibile inserire una finestra iniziale di 20-30 secondi in cui la notifica di inizio viaggio non sia inviata agli amici	




<b>Numero problema:</b> 7	<b>Individuato da valutatori:</b> 1, 2, 4, 6, 7
<b>Euristiche violate</b> H4- CONSISTENCY AND STANDARDS	
<b>Task di riferimento</b> Nessuno	<b>Dove</b> "Amici"
<b>Cosa</b> Se si prova a cercare un amico tramite ID e si preme sull'icona della freccia non ci si aspetta che il sistema invii in automatico la richiesta, ma solo che venga mostrato nella sezione sottostante.	
	
<b>Perché</b> L'azione associata all'icona della freccia non è coerente con le aspettative degli utenti, basate su standard comuni. Di solito, una freccia viene interpretata come un comando per navigare o confermare una ricerca, non per inviare automaticamente una richiesta. Questo comportamento inaspettato genera confusione e frustrazione	
<b>Severity</b> 2	
<b>Note e suggerimenti</b> Togliere la possibilità di invio richiesta amico direttamente dalla freccia nella barra di ricerca: saranno poi solamente i pulsanti "Aggiungi" associati ad una foto profilo riconoscibile ad aggiungere l'utente come amico	

<b>Numero problema:</b> 8	<b>Individuato da valutatori:</b> 1, 2, 3, 4, 7
<b>Euristiche violate</b> H4- CONSISTENCY AND STANDARDS	
<b>Task di riferimento</b> Moderato e complesso	<b>Dove</b> "Segnala" / "Naviga" > ... > "Seleziona" uno dei viaggi possibili
<b>Cosa</b> All'interno della sezione "Segnala" il tasto "E' successo su un mezzo pubblico" è attivabile solamente facendo click sulla freccia (>), mentre nella sezione "Percorsi" per il percorso selezionato la sezione "Condividere il percorso?" è attivabile sia facendo click sulla freccia (>) sia facendo click sul testo.	
	
<b>Perché</b> Non rispettare all'interno della applicazione sempre gli stessi standard quando si creano elementi come questo crea negli utenti meno esperti confusione.	
<b>Severity</b> 1	
<b>Note e suggerimenti</b> Rendere consistente l'operazione. Magari prediligendo l'opzione che anche con il click sul testo si possa attivare la funzione (per evitare che l'eventuale utente che non capisce di fare click sulla freccia [>] pensi che la funzionalità non sia attivabile)	

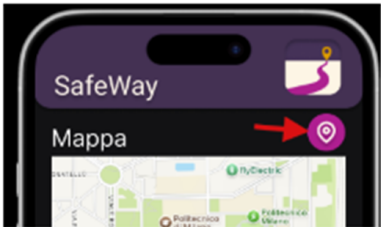
<b>Numero problema: 9</b>	<b>Individuato da valutatori: 1, 4</b>
<b>Euristiche violate</b> H2- MATCH BETWEEN SYSTEM AND THE REAL WORLD	
<b>Task di riferimento</b> Moderato e complesso	<b>Dove</b> "Segnala" > Furto / Aggressione / Rissa / "Avanti"
	<b>Cosa</b> I colori utilizzati negli slider (ad esempio, verde e azzurro per indicare valori bassi di ladri/aggressori/persone coinvolte in una rissa) non riflettono il significato reale di tali situazioni. Nel mondo reale, anche un basso numero di aggressori non è sinonimo di sicurezza, quindi l'uso del colore verde genera una percezione distorta e pericolosa.
<b>Perché</b> Gli utenti si aspettano colori che rispecchino il livello di rischio, come giallo, rosso o nero, per indicare pericolo anche a livelli minimi.	
<b>Severity</b> 1	
<b>Note e suggerimenti</b> Rendere i colori più consoni alla situazione tragica	

<b>Numero problema: 10</b>	<b>Individuato da valutatori: 2, 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H2 - MATCH BETWEEN SYSTEM AND THE REAL WORLD H4 - COERENZA E STANDARD	
<b>Task di riferimento</b> Moderato	<b>Dove</b> "Posizioni salvate"
	<b>Cosa</b> Vi è incoerenza fra il titolo "Posizioni Salvate" e la scritta in grigio nella quale vengono chiamate "coordinate".
	<b>Perché</b> L'interfaccia non aderisce al principio di standardizzazione, secondo cui i termini e le etichette devono essere coerenti in tutto il sistema. Ad esempio, se un elemento è definito "Posizioni Salvate", ci si aspetta che tale terminologia sia utilizzata ovunque per mantenere chiarezza e coerenza. Inoltre "Coordinate" non è esattamente uguale a dire "Indirizzi".
<b>Severity</b> 1	

<b>Numero problema: 11</b>	<b>Individuato da valutatori: 2, 3, 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H1 - VISIBILITY OF SYSTEM STATUS	
<b>Task di riferimento</b> Semplice e complesso	<b>Dove</b> Configurazione dell'itinerario
<b>Cosa</b> Il tasto "Inizia" è fuorviante. Se viene cliccato un tasto "Inizia" l'utente si aspetta di iniziare il viaggio non di dover ancora scegliere, mezzo, percorso e impostazioni di condivisione.	
<b>Perché</b> Il tasto non comunica chiaramente lo stato o il passo corrente del processo. L'utente non comprende a quale fase si trova né quale azione sarà necessaria dopo aver cliccato "Inizia".	
<b>Severity</b> 2	

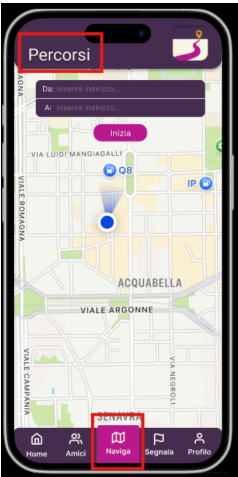
<b>Numero problema: 12</b>	<b>Individuato da valutatori: 1, 2, 3, 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H1 - VISIBILITY OF SYSTEM STATUS H7 - FLEXIBILITY AND EFFICIENCY OF USE	
<b>Task di riferimento</b> Semplice e complesso	<b>Dove</b> Scelta tratta più o meno sicura
	<b>Cosa</b> I tasti “Annulla” o “Seleziona” non hanno un utilizzo concreto. Premere sul percorso nella lista non mostra alcuna nuova informazione, ma fa solo apparire i pulsanti.
<b>Perché</b> È inutile rendere i pulsanti cliccabili che mostrano opzioni “Seleziona” o “Annulla”, senza alcuna informazione extra. Sarebbe più opportuno invece rendere direttamente il pulsante della lista cliccabile così da portare direttamente alla schermata successiva.	
<b>Severity</b> 4	

<b>Numero problema: 13</b>	<b>Individuato da valutatori: 2, 5, 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H1 - VISIBILITY OF SYSTEM STATUS H9 - HELP USERS RECOGNIZE, DIAGNOSE, AND RECOVER FROM ERRORS	
<b>Task di riferimento</b> Moderato	<b>Dove</b> Pagina Segnalazioni Generiche
<b>Cosa</b> Pulsante “Avanti”	
<b>Perché</b> Se un utente non seleziona completamente il form, il pulsante Avanti (giustamente) non funziona. Non c'è però alcun feedback visivo sullo stato del form, ovvero se è possibile proseguire o se mancano altre informazioni da specificare. Sarebbe opportuno rendere il pulsante “Inattivo” anche esteticamente fino a quando tutto il form è completo.	
<b>Severity</b> 2	

<b>Numero problema:</b> 14	<b>Individuato da valutatori:</b> 1, 3, 5, 6, 7
<b>Euristiche violate</b> H1 - VISIBILITY OF SYSTEM STATUS	
<b>Task di riferimento</b> Moderato	<b>Dove</b> Schermata Home
	<b>Cosa</b> Il tasto indicato è un componente chiave dell'applicazione in quanto permette all'utente di salvare la propria posizione in tempo reale. Eppure non è chiaro il suo scopo, a meno di conoscenza pregressa.
<b>Perché</b> L'interfaccia non comunica chiaramente il significato e la funzione del tasto cerchiato. Gli utenti non sono informati in tempo reale su cosa accade o quale sia lo scopo del pulsante, a meno che non abbiano una conoscenza pregressa del sistema. Questa mancanza di feedback visivo o descrittivo rende difficile capire l'importanza del tasto.	
<b>Severity</b> 4	

<b>Numero problema:</b> 15	<b>Individuato da valutatori:</b> 1, 3, 7
<b>Euristiche violate</b> H4 - CONSISTENCY AND STANDARDS	
<b>Task di riferimento</b> Nessuno	<b>Dove</b> Schermate amici.
<b>Cosa</b> La gestione della selezione degli amici manca di coerenza, rendendo poco chiaro se il set di amici selezionati sia "globale" (sempre attivo), "locale" (limitato al singolo viaggio) o se rappresenti due concetti distinti di condivisione della posizione: uno associato al percorso e l'altro indipendente da esso.	
<b>Perché</b> Quando si introduce un concetto, come quello di condivisione della posizione, è fondamentale mantenerlo coerente tra le diverse schermate. Qualora si vogliano distinguere due concetti separati, è necessario esplicitarne la differenza e presentarli in modo chiaro e comprensibile, per evitare di generare confusione nell'utente.	
<b>Severity</b> 3	

<b>Numero problema: 16</b>	<b>Individuato da valutatori: 3, 5, 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H9 - HELP USERS RECOGNIZE, DIAGNOSE, AND RECOVER FROM ERRORS	
<b>Task di riferimento</b> Nessuno	<b>Dove</b> Nell'applicazione in generale
<b>Cosa</b> Mancano delle schermate di errore per gestire situazioni in cui l'app non riesce a completare un'azione o si verifica un malfunzionamento.	
<b>Perché</b> L'assenza di schermate di errore impedisce agli utenti di comprendere facilmente cosa sia andato storto, riducendo la loro capacità di correggere eventuali problemi e aumentando la frustrazione.	
<b>Severity</b> 2	

<b>Numero problema: 17</b>	<b>Individuato da valutatori: 1,2, 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H4 - CONSISTENCY AND STANDARDS	
<b>Task di riferimento</b> Nessuno	<b>Dove</b> Pagina "Home", pagina "Naviga"
	<b>Cosa</b> Il titolo visualizzato nella pagina non corrisponde al nome della stessa nella barra di navigazione in basso.
	<b>Perché</b> Può confondere l'utente: manca coerenza tra gli elementi visivi dell'interfaccia e le denominazioni delle sezioni, rendendo difficile identificare la posizione corrente nell'app.
<b>Severity</b> 3	

<b>Numero problema: 18</b>	<b>Individuato da valutatori: 1, 5, 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H1 - VISIBILITY OF SYSTEM STATUS	
<b>Task di riferimento</b> Moderato	<b>Dove</b> Pagina “Home”, posizioni salvate.
<b>Cosa</b> Mancanza di flusso a partire dalle posizioni salvate.	
<b>Perché</b> Non essendoci un flusso di navigazione disponibile e non essendoci indicazioni nella documentazione, ci si chiedeva se successivamente alla segnalazione la posizione venisse automaticamente cancellata.	
<b>Severity</b> 1	

<b>Numero problema: 19</b>	<b>Individuato da valutatori: 1, 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H6 - RECOGNITION RATHER THAN RECALL	
<b>Task di riferimento</b> Nessuno	<b>Dove</b> Pagina “Aggiungi amici”.
<b>Cosa</b> La sezione degli “Amici recenti” non è coerente con le aspettative.	
<b>Perché</b> La sezione è nominata “Aggiungi amici” quindi non dovrebbe esserci l’elenco degli amici che sono già stati aggiunti o “recenti”.	
<b>Severity</b> 3	
<b>Note e suggerimenti</b> Avrebbe più senso rinominarla “Cerca amici”, in questo modo si potrebbero visualizzare i recenti e, nel caso di ricerca di un amico non già aggiunto, la possibilità di aggiungerlo. Sarebbero anche utili dei suggerimenti per nuovi amici, basati su l'importazione dei contatti e le interazioni più frequenti.	



<b>Numero problema: 20</b>	<b>Individuato da valutatori: 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H3 - USER CONTROL AND FREEDOM	
<b>Task di riferimento</b> Nessuno	<b>Dove</b> Pagina “Aggiungi amici”.
<b>Cosa</b> Dopo aver aggiunto un amico, sarebbe più intuitivo che l'app tornasse automaticamente alla pagina “Aggiungi amici”, senza necessità di cliccare sul tasto per tornare indietro.	
<b>Perché</b> Fornire un'azione automatica che riporta l'utente alla lista degli amici migliorerebbe l'efficienza e la fluidità dell'interazione, evitando un passaggio aggiuntivo che può risultare fastidioso.	
<b>Severity</b> 2	

<b>Numero problema: 21</b>	<b>Individuato da valutatori: 5, 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H9 - HELP USERS RECOGNIZE, DIAGNOSE, AND RECOVER FROM ERRORS	
<b>Task di riferimento</b> Complesso	<b>Dove</b> Pagina “Naviga”, navigazione attiva, tasto “Condividere il percorso?”
<b>Cosa</b> Dopo aver premuto “Fine”, non compare alcun feedback visivo che confermi il corretto funzionamento dell'azione.	
<b>Perché</b> La mancanza di feedback può confondere l'utente riguardo al risultato della sua azione, riducendo la fiducia nell'applicazione.	
<b>Severity</b> 3	
<b>Note e suggerimenti</b> Basterebbe un piccolo overlay che ci confermi che l'azione è andata a buon fine	

<b>Numero problema: 22</b>	<b>Individuato da valutatori: 5, 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H4 - CONSISTENCY AND STANDARDS	
<b>Task di riferimento</b> Moderato e complesso	<b>Dove</b> Pagina “Segnala” > Opzioni selezionabili.
<b>Cosa</b> Le opzioni sono selezionabili solo singolarmente, anche se più eventi potrebbero accadere simultaneamente. Sono obbligato a fare segnalazioni separate?	
<b>Perché</b> La mancanza di possibilità di selezionare più opzioni contemporaneamente limita la flessibilità della funzione oppure obbliga l'utente a fare più segnalazioni per lo stesso evento.	
<b>Severity</b> 2	

<b>Numero problema: 23</b>	<b>Individuato da valutatori: 1, 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H6 - RECOGNITION RATHER THAN RECALL	
<b>Task di riferimento</b> Moderato e complesso	<b>Dove</b> Pagina “Segnala” > Pagina “Furto”
<b>Cosa</b> Non è presente un'opzione per specificare chi ha subito il furto.	
<b>Perché</b> Può generare ambiguità e rendere la segnalazione meno utile o completa, specialmente se l'evento riguarda terze persone.	
<b>Severity</b> 1	

<b>Numero problema: 24</b>	<b>Individuato da valutatori: 1</b>
<b>Euristiche violate</b> H4 - CONSISTENCY AND STANDARDS	
<b>Task di riferimento</b> Nessuno	<b>Dove</b> Generale
<b>Cosa</b> Variazione dei tempi verbali nei vari bottoni e label	
<b>Perché</b> I tempi verbali variano all'interno dei vari bottoni e label, creando confusione.	
<b>Severity</b> 1	

<b>Numero problema: 25</b>	<b>Individuato da valutatori: 1, 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H1 - VISIBILITY OF SYSTEM STATUS	
<b>Task di riferimento</b> Semplice e complesso	<b>Dove</b> Pagina per avviare la navigazione
<b>Cosa</b> Visualizzazione della mappa.	
<b>Perché</b> La mappa deve fornire una visione chiara del percorso che l'utente sta per intraprendere, in questo caso le dimensioni ridotte della mappa limitano la sua utilità e fruibilità.	
<b>Severity</b> 2	


<b>Numero problema: 26</b>	<b>Individuato da valutatori: 1, 6, 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H7 - FLEXIBILITY AND EFFICIENCY OF USE	
<b>Task di riferimento</b> Moderato	<b>Dove</b> Pagina “Segnala”
<b>Cosa</b> Selezione della posizione per effettuare una segnalazione.	
<b>Perché</b> Non è permesso inserire o cercare una posizione manualmente diversa da quelle salvate in precedenza. Limitando la scelta dell'utente.	
<b>Severity</b> 3	


<b>Numero problema: 27</b>	<b>Individuato da valutatori: 1</b>
<b>Euristiche violate</b> H10 - HELP AND DOCUMENTATION	
<b>Task di riferimento</b> Nessuno	<b>Dove</b> Pagina “Segnala” e Generale.
<b>Cosa</b> Tracciabilità e gestione delle segnalazioni.	
<b>Perché</b> L'applicazione non fornisce alcuna informazione chiara sulle modalità di gestione, elaborazione o presentazione delle segnalazioni agli utenti. Analogamente al tasto "Info" presente nella pagina di selezione dei percorsi (il quale, tuttavia, contiene informazioni incomplete ed è posizionato in una schermata non adeguata), sarebbe opportuno integrare una sezione dedicata che fornisca dettagli esaustivi. Considerando che l'applicazione “ <i>si basa sulla rete di segnalazioni di altri utenti o di enti istituzionali per consigliare il percorso da seguire</i> ”, ciò migliorerebbe significativamente la comprensione del funzionamento del sistema.	
<b>Severity</b> 3	

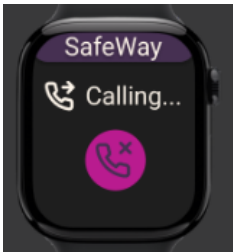
<b>Numero problema:</b> 28	<b>Individuato da valutatori:</b> 1, 5, 7
<b>Euristiche violate</b> H7 - FLEXIBILITY AND EFFICIENCY OF USE H3 - USER CONTROL AND FREEDOM	
<b>Task di riferimento</b> Nessuno	<b>Dove</b> Pagina "Segnala"
<b>Cosa</b> Tasto "più".	
<b>Perché</b> Si riscontra un'incoerenza tra la funzione del tasto e la pagina a cui indirizza l'utente. Attualmente, il tasto rimanda alla pagina "Posizioni Salvate", nonostante queste siano già accessibili tramite il menù a tendina presente nella pagina "Segnala". La denominazione e la posizione del tasto risultano fuorvianti, inducendo l'utente a pensare che il pulsante consenta di salvare la posizione attuale o di inserirne una manualmente, funzione non disponibile.	
<b>Severity</b> 3	

## Smartwatch

<b>Numero problema:</b> 29	<b>Individuato da valutatori:</b> 1, 5, 7
<b>Euristiche violate</b> NE	<b>Dove</b> Schermata iniziale > "Partiamo" > Selezione viaggio > Avvio navigazione
<b>Cosa</b> Il documento di valutazione euristica afferma: " <i>Dallo smartwatch non è possibile selezionare un percorso ma solo visualizzarne uno già generato dal telefono</i> ". Tuttavia, contrariamente a questa affermazione, la funzionalità è disponibile, ma non chiaramente implementata.	
<b>Perché</b> La mancanza di una spiegazione chiara nella documentazione tecnica e nell'interfaccia dell'app rende poco chiaro il modo in cui lo smartwatch contribuisce alla navigazione. Quando si seleziona una destinazione salvata, la navigazione inizia immediatamente senza fornire informazioni sulla sicurezza del percorso, sui trasporti necessari o se il trasporto è richiesto. Questa mancanza di chiarezza è in conflitto con l'obiettivo principale dell'app di offrire un servizio di navigazione sicuro.	
<b>Severity</b> 4	

<b>Numero problema: 30</b>	<b>Individuato da valutatori: 1, 5</b>
<b>Euristiche violate</b> H3: User control and freedom H4: Consistency and standards	<b>Dove</b> Schermata iniziale > “Partiamo” > Selezione viaggio > Avvio navigazione
	<b>Cosa</b> Una volta avviata la navigazione, le funzionalità di sicurezza come la chiamata alla polizia o il salvataggio della posizione corrente non sono più accessibili. L'unico modo per utilizzare queste funzionalità è interrompere la navigazione, eseguire l'attività e quindi riavviare il percorso.
<b>Perché</b> L'impossibilità di accedere alle funzionalità di sicurezza critiche durante la navigazione crea incoerenza e compromette lo scopo dell'app di fornire un'esperienza di viaggio sicura. Riduce inoltre l'efficienza e il controllo dell'utente in situazioni potenzialmente urgenti.	
<b>Severity</b> 3	

<b>Numero problema: 31</b>	<b>Individuato da valutatori: 1, 5, 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H3 - USER CONTROL AND FREEDOM H5 - ERROR PREVENTION	<b>Dove</b> Schermata iniziale > “Partiamo” > Selezione viaggio.
	<b>Cosa</b> Mancanza tasto per tornare alla schermata precedente.
<b>Perché</b> L'assenza di un pulsante “Indietro” limita il controllo dell'utente e aumenta i possibili errori.	
<b>Severity</b> 2	


<b>Numero problema:</b> 32	<b>Individuato da valutatori:</b> 1, 5, 7
<b>Euristiche violate</b> H4 - CONSISTENCY AND STANDARDS	<b>Dove</b> Schermata iniziale > “112” > Schermata di chiamata.
	<b>Cosa</b> Il testo della chiamata viene visualizzato in inglese, mentre l'app e il resto dell'interfaccia dello smartwatch sono in italiano.
<b>Perché</b> Le incongruenze nel linguaggio interrompono l'esperienza utente, riducendo la chiarezza.	
<b>Severity</b> 3	

# Problemi estetici riscontrati

In questa sezione intendiamo raccogliere tutti i problemi che riguardano principalmente l'estetica e il minimalismo, con particolare riferimento alle euristiche **H8** (Design estetico e minimalista) e **H4** (Consistenza e standard).

Abbiamo deciso di raggruppare questi problemi per alleggerire la sezione dedicata ai problemi più importanti (per esempio relativi al flow o alla gestione di alcune funzioni principali), considerando che si tratta di aspetti risolvibili rapidamente.

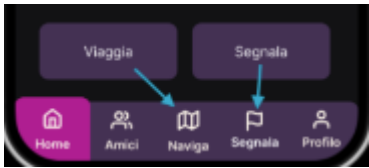
## Problemi Generali

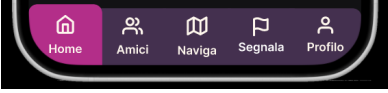
<b>Numero problema:</b> 1	<b>Individuato da valutatori:</b> 7, 1, 2
<b>Euristiche violate</b> H8, H4	<b>Dove</b> In tutte le pagine, icona del logo in alto a destra e tasti.
	<b>Cosa</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• In tutte le pagine, icona del logo in alto a destra e tasti.</li><li>• L'effetto di hovering è implementato in modo non uniforme su alcuni tasti, ma in un'applicazione mobile questa funzionalità non è necessaria</li></ul>
<b>Perché</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• La dimensione e la posizione dell'icona interferiscono con le informazioni di sistema, creando un problema di usabilità e estetica.</li><li>• L'incoerenza nell'uso dell'hovering e la sua presenza in un contesto mobile (dove non esiste il passaggio del mouse) possono confondere l'utente e compromettere l'esperienza d'uso. Inoltre, la mancanza di uno standard uniforme riduce la coerenza dell'interfaccia.</li></ul>	
<b>Severity</b> 2	
<b>Note e suggerimenti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mettere il logo all'avvio oppure davanti al nome della sezione in cui ci si trova.</li><li>• Rimuovere l'hovering</li></ul>	




<b>Numero problema:</b> 2	<b>Individuato da valutatori:</b> 7, 5
<b>Euristiche violat</b> H4	<b>Dove</b> In tutte le pagine
<b>Cosa</b> Cambiando tra le pagine nella navigazione in basso, tutte hanno un'animazione mentre quella sulla pagina "Naviga" non ce l'ha.	
<b>Perché</b> Riduce la fluidità dell'esperienza, facendo sembrare la navigazione meno uniforme.	
<b>Severity</b> 2	

## Pagina Home

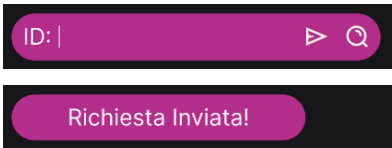
<b>Numero problema:</b> 3	<b>Individuato da valutatori:</b> 7, 1, 3, 5, 6, 2
<b>Euristiche violate</b> H8	<b>Dove</b> Pagina "Home"
	<b>Cosa</b> I bottoni "Viaggia" e "Segnala" riconducono rispettivamente alla pagina "Naviga" e "Segnala". La mappa oltre a mostrare la posizione attuale, non fornisce informazioni utili per l'utente. In base a quanto riferito dal gruppo "BrainStreet7", la posizione degli amici non viene visualizzata su questa mappa, ma su una mappa separata. Pertanto l'unica funzione evidente della schermata home sembra essere il salvataggio della posizione attuale, rappresentata dal bottone più piccolo e meno esplicativo. È quindi necessario rivedere le priorità nella disposizione della schermata.
<b>Perché</b> La schermata Home non segue un approccio minimalista, risulta sovraffollata da elementi visivi poco rilevanti e funzioni ridondanti. Riorganizzare le priorità visive e funzionali migliorerebbe l'esperienza utente e renderebbe l'interfaccia più chiara ed efficace.	
<b>Severity</b> 3	
<b>Note e suggerimenti</b> Rimuovere la pagina "Home" e configurare l'app in modo che si apra direttamente sulla pagina "Naviga", semplificando l'esperienza utente e riducendo la ridondanza.	

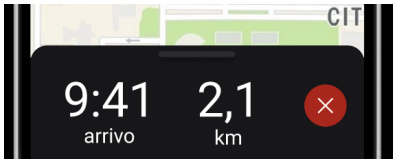
<b>Numero problema: 4</b>	<b>Individuato da valutatori: 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H4, H8	<b>Dove</b> Pagina “Home”, barra inferiore
	<b>Cosa</b> Le scritte sulla barra inferiore non sono allineate correttamente, la scritta Home e Profilo sono troppo vicine al bordo dello schermo e quando viene cliccata un'icona tutte le altre si spostano leggermente.
<b>Perché</b> L'incoerenza nei comportamenti di interazione può confondere l'utente e compromettere l'esperienza d'uso.	
<b>Severity</b> <b>1</b>	

<b>Numero problema: 5</b>	<b>Individuato da valutatori: 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H8	<b>Dove</b> Pagina “Home”, mappa aperta
	<b>Cosa</b> Il tasto "X" per chiudere la mappa è sovradimensionato e posizionato troppo vicino al bordo. Inoltre, l'utilità della mappa non è chiara, dato che per navigare si utilizza una pagina diversa.
<b>Perché</b> La dimensione e la posizione poco armoniose del tasto compromettono l'estetica dell'interfaccia. La presenza di una mappa con funzionalità non ben definite può creare confusione e ridurre la semplicità dell'esperienza utente.	
<b>Severity</b> <b>1</b>	

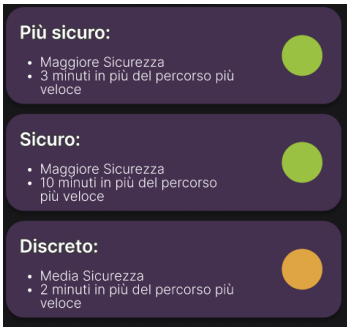
<b>Numero problema:</b> 6	<b>Individuato da valutatori:</b> 6, 7
<b>Euristiche violate</b> H8	<b>Dove</b> Pagina “Home”
<b>Cosa</b> La mappa non indica le posizioni salvate	
<b>Perché</b> In caso si avesse più di una posizione salvata, a distanza di tre ore ci si potrebbe dimenticare quale sia la posizione salvata alla quale siamo interessati, soprattutto se in orari ravvicinati e soprattutto se segnalata solamente dalle coordinate.	
<b>Severity</b> 2	
<b>Note e suggerimenti</b> Sarebbe utile un riferimento sulla mappa	

## ***Pagina Amici***

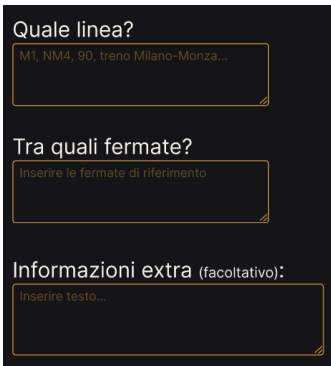
<b>Numero problema:</b> 7	<b>Individuato da valutatori:</b> 7
<b>Euristiche violate</b> H8, H4	<b>Dove</b> Pagina “Trova Amici”, tasto della lente d’ingrandimento
	<b>Cosa</b> La barra di ricerca e i suoi elementi.
<b>Perché</b> La barra di ricerca a comparsa ha alcuni elementi che rendono la fruibilità e l’interazione più difficile. La lente ha due funzioni, sia di apertura che di chiusura. La vicinanza tra i due tasti “lente” e “freccia” rende l’utilizzo meno accessibile. Inoltre la dimensione del riquadro si ridimensiona in maniera diversa nelle diverse fasi di utilizzo.	
<b>Severity</b> 2	


<b>Numero problema:</b> 8	<b>Individuato da valutatori:</b> 1, 4
<b>Euristiche violate</b> H8	<b>Dove</b> “Naviga” > ... > “Partiamo!”
	<b>Cosa</b> La barretta #2D2B30 su tendina #171619
<b>Perché</b> Non è chiarissimo che sia possibile scorrere la tendina in alto per altre opzioni (condividi posizione / segnalazione / impostazioni).	
<b>Severity</b> 1	
<b>Note e suggerimenti</b> Far capire meglio che la sezione in basso sia estendibile, magari che quando compare è già in alto da abbassare o rendendolo più chiaro con un triangolino invece che la barretta	

<b>Numero problema:</b> 9	<b>Individuato da valutatori:</b> 7
<b>Euristiche violate</b> H8	<b>Dove</b> Pagina “Naviga”, barra di ricerca
<b>Cosa</b> La barra di ricerca è un po’ piccola rispetto agli altri tasti interagibili	
<b>Perché</b> Le dimensioni ridotte della barra di ricerca rendono più difficile l’interazione	
<b>Severity</b> 1	

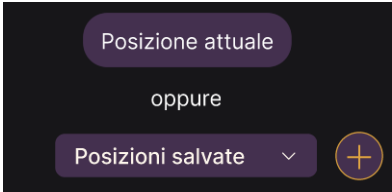
<b>Numero problema: 10</b>	<b>Individuato da valutatori: 7, 1</b>
<b>Euristiche violate</b> H8, H4	<b>Dove</b> Pagina “ <i>Naviga</i> ”, navigazione attiva, scelta del percorso.
	<b>Cosa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I colori verdi sono troppo simili tra loro</li> <li>• Le linee tra gli elementi sono troppo ravvicinate e i box che le contengono non sono bene dimensionate</li> <li>• Le animazioni per alcuni percorsi sono diverse rispetto ad altri</li> </ul>
<b>Perché</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La scarsa differenziazione cromatica può rendere difficile la comprensione della informazioni, specialmente per utenti con deficit visivi</li> <li>• La sovrapposizione visiva rendere l'interfaccia visivamente affollata.</li> <li>• La mancanza di uniformità nelle animazioni riduce la fluidità dell'interfaccia e può disorientare l'utente.</li> </ul>	
<b>Severity</b> 1+2	

## Pagina Segnala


<b>Numero problema: 11</b>	<b>Individuato da valutatori: 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H8, H9	<b>Dove</b> Pagina “ <i>Segnala</i> ” > Tasto “È successo [...]” > Pagina del mezzo
	<b>Cosa</b> I campi obbligatori non sono segnalati chiaramente e gli spazi per scrivere sono di grandezze diverse
	<b>Perché</b> La mancanza di un indicatore chiaro rende l'interazione più complessa e può portare a errori
	<b>Severity</b> 2
<b>Note e suggerimenti</b> Mettere l'asterisco accanto ai campi obbligatori in modo che sia più chiaro, rendere i box della stessa grandezza e mettere le informazioni aggiuntive a scomparsa	

<b>Numero problema: 12</b>	<b>Individuato da valutatori: 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H8	<b>Dove</b> Pagina “Segnala” > Tasto “Aggressione” > Pagina “Invia segnalazione”
	<b>Cosa</b> Molti elementi non sono allineati oppure non sono centrati
	<b>Perché</b> La mancanza di allineamento e centratura degli elementi crea disordine visivo, riducendo la coerenza e la facilità d'uso dell'interfaccia
	<b>Severity</b> 2


<b>Numero problema: 13</b>	<b>Individuato da valutatori: 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H4, H8	<b>Dove</b> Pagina “Segnala” > Tasto “Avanti” > Pagina “Invia segnalazione” + Tasto “Furto” > Pagina “Furto”
<b>Cosa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alcuni tasti si spostano e il tasto indietro si trova in posizioni diverse ogni volta e non è allineato al tasto “Invia”</li> <li>Si spostano alcuni elementi con il tasto “Avanti” e la scritta in alto</li> </ul>	
<b>Perché</b> Compromette l'armonia visiva dell'interfaccia	
<b>Severity</b> 1	


<b>Numero problema: 14</b>	<b>Individuato da valutatori: 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H8	<b>Dove</b> Pagina “Segnala”
	<b>Cosa</b> I due pulsanti relativi alla posizione hanno corner radius differente
	<b>Perché</b> Compromette l’armonia visiva dell’interfaccia.
<b>Severity</b> 1	


## Pagina Profilo

<b>Numero problema: 15</b>	<b>Individuato da valutatori: 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H8	<b>Dove</b> Pagina “Profilo”
	<b>Cosa</b> La foto profilo non è centrata
	<b>Perché</b> Compromette l’armonia visiva dell’interfaccia
	<b>Severity</b> 1

## Smartwatch

<b>Numero problema: 16</b>	<b>Individuato da valutatori: 7, 1</b>
<b>Euristiche violate</b> H8	<b>Dove</b> Pagina principale
	<b>Cosa</b> Gli elementi dell'interfaccia sono troppo vicini ai bordi dello schermo, principalmente l'ultimo tasto.
	<b>Perché</b> Compromette l'armonia visiva dell'interfaccia
	<b>Severity</b> 1

<b>Numero problema: 17</b>	<b>Individuato da valutatori: 7</b>
<b>Euristiche violate</b> H1, H8	<b>Dove</b> Pagina di salvataggio delle coordinate
	<b>Cosa</b> "Informazioni Salvate" sembra un tasto cliccabile a causa del bordo di un altro colore
	<b>Perché</b> Questo può confondere l'utente e portarlo a credere che ci sia un'azione aggiuntiva da compiere
	<b>Severity</b> 2

<b>Numero problema: 18</b>	<b>Individuato da valutatori: 1</b>
<b>Euristiche violate</b> H8	<b>Dove</b> Pagina principale
	<b>Cosa</b> Il titolo "Safeway" in alto
	<b>Perché</b> Interferisce con il design semplice che dovrebbe avere uno smartwatch, sovraccaricando visivamente l'interfaccia
	<b>Severity</b> 1



# Sintesi e raccomandazioni condivise

---

**Tabella del Numero di Violazioni per Gravità ed Euristica**

Gravità →	0	1	2	3	4
Euristica ↓					
H1: Visibility of system status	-	2	3	-	2
H2: Match between the system and the real world	-	2	-	-	-
H3: User control and freedom	-	-	4	5	-
H4: Consistency and standards	-	6	5	5	-
H5: Error prevention	-	-	3	3	-
H6: Recognition rather than recall	-	1	1	-	-
H7: Flexibility and efficiency of use	-	-	-	3	1
H8: Aesthetic and minimalist design	-	10	6	1	-
H9: Help users recognize, diagnose, and recover from errors	-	-	3	1	-
H10: Help and documentation	-	-	-	1	-
NE: Altri problemi - non direttamente riconducibili alle euristiche di Nielsen	-	-	-	-	1

## Appunti sulla documentazione fornita

I documenti forniti si sono rivelati adeguati per comprendere la visione generale dell'applicazione, ma insufficienti per una comprensione approfondita. Il file dedicato alla spiegazione dei task è piuttosto generico e non fornisce istruzioni chiare su come svolgerli all'interno dell'applicazione. Anche gli altri due documenti presentano carenze simili, sebbene in misura meno marcata. Infine, nel documento tecnico è stata riscontrata una discrepanza tra la schermata "Amici" descritta e quella effettivamente presente nell'applicazione.

## Sintesi, raccomandazioni e suggerimenti

La valutazione euristica condivisa ha messo in luce diversi aspetti critici del prototipo dell'applicazione *SafeWay*, evidenziando opportunità di miglioramento che, se implementate, potrebbero trasformare l'interfaccia e l'esperienza utente in qualcosa di molto più efficace e piacevole.

Tra gli aspetti principali emersi, è evidente la necessità di migliorare il controllo che gli utenti hanno sull'applicazione. Attualmente, molte sezioni non permettono di tornare agevolmente indietro o di modificare le proprie scelte senza dover ricominciare da capo. Questo non solo genera frustrazione, ma limita significativamente la flessibilità del sistema.

Ad esempio, nella sezione di selezione del percorso, se l'utente commette un errore durante la configurazione non può semplicemente correggerlo; è invece costretto a ripartire dall'inizio, un'esperienza che rischia di allontanare anche gli utenti più pazienti. Per affrontare questa problematica, sarebbe essenziale introdurre opzioni di annullamento o modifica nelle schermate chiave, in modo che l'utente possa riprendere rapidamente il flusso senza interruzioni inutili.

Non di meno importanza, per lo stesso aspetto citiamo la barra di navigazione inferiore, che permette sì di portare alla vista la schermata selezionata - funzionando anche come "*via di fuga*" per sequenze di azioni incorreggibili altrimenti, che comunque non dovrebbero esserci - ma senza lasciare attive le modifiche fino ad allora applicate a quella pagina. Questo genera chiaramente frustrazione qualora si utilizzasse la barra inferiore per errore, agendo di fatto come un pulsante "*cancella tutto quello che l'utente ha fatto finora in questa sezione*".

Un altro elemento di rilievo riguarda la coerenza e la prevedibilità dell'interfaccia. Durante l'analisi sono state riscontrate discrepanze significative tra le etichette dei pulsanti, i comportamenti delle icone e l'uso di diversi termini per riferirsi agli stessi concetti. Questo fenomeno non solo confonde gli utenti, ma mina anche la fiducia nel sistema. Un esempio lampante è l'ambiguità tra "*Coordinate*" e "*Posizioni Salvate*", due termini diversi e riferiti allo stesso concetto, che creano un'inutile complessità semantica. Per rendere l'interfaccia più intuitiva sarebbe opportuno standardizzare le terminologie e assicurarsi che ogni elemento grafico e testuale rifletta chiaramente la sua funzione.

Parallelamente è emersa una grave carenza di feedback visivo e comunicativo che impedisce agli utenti di comprendere lo stato del sistema e le conseguenze delle loro azioni. Per esempio, il pulsante “*Inizia*” nelle fasi iniziali di configurazione del viaggio non comunica chiaramente il passo successivo, lasciando l’utente disorientato.

Un altro caso riguarda la mancanza di conferme visive al completamento di operazioni chiave, come l’invio di segnalazioni o la modifica delle impostazioni. L’aggiunta di messaggi di conferma o di sovrapposizioni temporanee, che segnalino il buon esito delle operazioni, migliorerebbe significativamente la percezione di affidabilità del sistema.

Il design estetico e funzionale, pur includendo alcune idee promettenti, soffre di evidenti carenze in termini di organizzazione e chiarezza. La schermata “*Home*” rappresenta un esempio particolarmente significativo: è caratterizzata da un’eccessiva densità di elementi che competono per l’attenzione dell’utente, tra cui una mappa che domina visivamente lo spazio senza offrire un contributo significativo all’interazione. Le funzionalità proposte appaiono in buona parte ridondanti, mentre l’unica operazione realmente cruciale – il salvataggio della posizione attuale – è relegata a un pulsante piccolo, poco visibile e privo di una comunicazione chiara del suo scopo. Questa configurazione frammentata e confusa non riesce a stabilire una gerarchia visiva coerente, compromettendo l’efficacia complessiva della pagina e aumentando il carico cognitivo per l’utente, il quale potrebbe già essere sotto pressione per il fatto di star vivendo una situazione poco piacevole che desidera segnalare.

Una soluzione potrebbe essere quella di eliminare del tutto la schermata “*Home*” e far partire l’app direttamente dalla sezione “*Naviga*”, che appare molto più pertinente e centrale rispetto agli obiettivi del prototipo. Inoltre sarebbe importante ripensare la disposizione e la proporzione di certi elementi grafici – come mappe e pulsanti – per garantire una migliore leggibilità e una navigazione più fluida.

Un ulteriore problema è la gestione delle funzionalità critiche del sistema, come la possibilità di personalizzare i percorsi in base alle preferenze dell’utente o di salvare posizioni in modo intuitivo, che lascia ampio margine di miglioramento. In modo analogo, l’implementazione di una sezione informativa che spieghi chiaramente il funzionamento delle segnalazioni contribuirebbe a colmare il divario di conoscenza tra il sistema e i suoi utenti.

Per quanto riguarda la versione smartwatch, è necessario un intervento più deciso per allineare la sua funzionalità agli obiettivi di sicurezza dell’applicazione. Al momento l’interfaccia del dispositivo è penalizzata da un design che non sfrutta a pieno il suo potenziale, con alcuni elementi troppo vicini ai bordi dello schermo e opzioni di sicurezza che risultano inaccessibili durante la navigazione. Rivedere il layout per adattarlo meglio al formato ridotto dello smartwatch e assicurarsi che le funzioni di sicurezza siano sempre disponibili potrebbe migliorare notevolmente l’esperienza utente.

Per concludere, *SafeWay* è un progetto promettente che richiede interventi significativi per affrontare le criticità emerse nella valutazione euristica. Concentrarsi sul miglioramento del controllo dell'utente, della coerenza dell'interfaccia, della chiarezza del feedback e del design visivo consentirà di aumentare l'efficienza del sistema e offrire un'esperienza utente all'altezza degli standard prefissati dall'app.

Ogni interazione con l'app dovrebbe basarsi sull'empatia verso l'utente. In un sistema che punta a migliorare sicurezza e benessere è fondamentale costruire fiducia e affidabilità, offrendo un design curato e funzionalità spiegate con trasparenza. Considerando che l'utente potrebbe trovarsi in situazioni di disagio, un'interfaccia semplice, chiara e rassicurante è indispensabile per rendere l'app uno strumento davvero utile e umano.