

# REPORT RISOLUZIONE VIOLAZIONI

riscontrate con la valutazione euristica

## Introduzione

Una volta ricevuta la [valutazione euristica](#) dall'altro gruppo, abbiamo iniziato immediatamente a lavorare per risolvere i problemi segnalati.

Il processo seguito è stato il seguente:

1. Creazione di un foglio Excel in cui ciascun membro del gruppo ha valutato l'importanza di ogni problema segnalato su una scala da 1 a 5. La media dei voti ha indicato l'urgenza di risolvere ciascun problema.
2. Proposta e annotazione delle modifiche necessarie per affrontare i problemi individuati.
3. Riunione di gruppo per discutere e decidere sulle questioni più complesse: durante l'incontro si analizzava la soluzione proposta per ogni problema e si valutavano le possibili applicazioni, considerando sia l'aspetto estetico sia l'impatto sul flow dell'interfaccia.
4. Implementazione delle modifiche al prototipo per sistemare i problemi.

Valutare ogni problema con un voto da 1 a 5 in base a quanto pensi sia necessario risolverlo (1 = sia così, 5 = cambiamo subito)										Media		NOTE		Suggerimenti Proposti	
# Problema	Area	Linea	Divisore M	Divisore L	Divisore R	Pagina	P1	P2	P3						
1	2	0	0	3	1	2	1		1.205742086	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella	Centrare stella e quadrato graficamente	Assicurarsi che la Discussione ancora fatto, Verde +			
2	3	4	4	5	3	4	5		4						
3	3	4	3	0	3	4	5		5.142057143						
4	1	0	1	0	2	2	2		1.142057143	Modifica la scritta nella barra di ricerca con "Cerca qualcosa (personale o meno)"	Problema modificando scrittura "Cerca" e "Cerca"				
5	0	2	0	0	1	0	1		0.5714285714	Non è necessario, al massimo di più rispetto alle altre sezioni e il box "Cerca" è solo per identificare meglio che sia la persona o non lo sia					
6	5	5	5	5	4	5	4		4.714285714	Non è necessario, al massimo di più rispetto alle altre sezioni e il box "Cerca" è solo per identificare meglio che sia la persona o non lo sia					
7	1	4	777	777	3,34	1	5		2.826	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
8	2	1	7777	777	2	2	2		1.8	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
9	3	2	2	2	1	3	3		2.205742086	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
10	3	2		1	2	2	4		2.203333333	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
11	1	1	0	4	1	2	0		1.205742086	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
12	1	2	1	2	2	1	5		2	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
13	0	1	3	3	1	1	3		1.714285714	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
14	1	1	1	777	3	1	4		1.833333333	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
15	0	0	0	0	0	0	3		0.4205714286	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
16	0	0	0	0	0	0	1		0.1420571429	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
17	0	0	0	0	0	0	0		0.4205714286	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
18	5	4	5	4	4	4	3		4.142057143	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
19	0	1	0	0	0	1	1		0.4205714286	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
20	3	1	5	5	2	2	0		2.571428571	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
21	2	1	8	777	1	3	5		2	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
22	1	2	3	5	1	1	5		2.205742086	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
23	3	1	0	4	2	2	5		2.420571429	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					
24	0	0	0	2	0	0	2		0.2714285714	Il box per me è giusto che sia centrato in quella con la stella					

## Risoluzione Violazioni

Di seguito sono riportati i cambiamenti effettuati, associati ai rispettivi problemi di riferimento.

### Problema 1

La stella è stata allineata verticalmente rispetto ai titoli e sono stati riposizionati entrambi per ottenere simmetria visiva, migliorando così l'estetica e il design minimalista della homepage.

### Problema 2

È stato rimosso il comportamento del pulsante con il nome della linea della metro, mantenendo la coerenza con il resto dell'applicazione dove il ritorno alla homepage è gestito da un tasto specifico (in questo il tasto "indietro").

### Problema 3

La scritta nella barra di ricerca è stata modificata per specificare chiaramente che si possono cercare stazioni ferroviarie oppure metropolitane. È stato inoltre cambiato il simbolo identificativo delle stazioni ferroviarie, utilizzando il logo delle ferrovie dello stato.

### Problema 4

È stata sostituita l'icona del binario con la scritta "*Binario*," migliorando la comprensibilità delle informazioni per l'utente. Non ci è sembrato necessario aggiungere dei label per gli altri dati presenti, in quanto l'utente lead, abituato a prendere mezzi di trasporto, capisce immediatamente a cosa si riferiscono.

### Problema 6

La pagina è stata rivista e modificata. Ora è possibile visualizzare i viaggi recenti risalenti agli ultimi 7 giorni. I viaggi ancora "*attivi*" consentono di accedere alla schermata specifica del viaggio, mentre quelli non più "*attivi*" offrono la possibilità di inviare una segnalazione riguardo a quel viaggio.

### Problema 8

Nella pagina del mezzo è stato aggiunto un overlay che mostra lo stato della tratta ed eventuali avvisi.

### Problema 11

La dicitura "*Prossima corsa*" è stata modificata in "*2° treno in arrivo*", allineandosi al formato comunemente utilizzato nelle segnalazioni delle stazioni metropolitane.

### Problema 12 + 29

È stata aggiunta una schermata dedicata alle FAQ, rendendo la documentazione facilmente accessibile e fornendo supporto all'utente nei punti più complessi o specifici dell'app.

### Problema 13

Il modulo è stato modificato per impedire l'invio della segnalazione senza la selezione di un'opzione, riducendo così il rischio di errori accidentali.

### Problema 14

Se si interagisce con i filtri locali sui treni, a causa della duplicazione delle pagine necessaria per rendere il prototipo più realistico, le modifiche apportate ai filtri vengono mantenute nelle tre pagine di esempio. Questo comportamento è dovuto alle limitazioni tecniche di Figma, che rendono complessa l'implementazione sia del cambiamento dinamico dello stato dei pulsanti, sia del filtraggio dei vagoni in modo coerente e contestuale. *(Nota: i filtri per la metro non sono chiaramente disponibili in quanto non offre quel tipo di servizio)*

### Problema 17

È stato aggiunto un tasto "*Salva*", accompagnato da un overlay di conferma per indicare il successo dell'operazione e un overlay di errore che appare nel caso in cui si tenti di premere "*Salva*" senza aver selezionato alcuna preferenza.

### **Problema 18**

Nonostante la questione sia stata discussa durante una revisione con uno degli esercitatori, non è stato possibile implementare la funzionalità a causa della sua elevata complessità. La gestione del cambiamento di stato dei pulsanti e dei filtri sui vagoni in tempo reale, sia a livello globale che locale, presenta notevoli difficoltà tecniche, specialmente utilizzando Figma. Inoltre, anche qualora fosse implementata, la soluzione non rappresenterebbe in modo concreto e coerente l'idea dell'applicazione così come è stata concepita.

### **Problema 20**

È stato risolto il comportamento ambiguo del tasto indietro. Inoltre, una volta effettuata una segnalazione, l'utente viene reindirizzato alla pagina precedente anziché alla Home.

### **Problema 21 + 28**

La dicitura "*preferenze*" è stata modificata in "*Filtra i vagoni secondo le tue preferenze*" per rendere più chiaro il significato per l'utente.

### **Problema 22**

È stato aggiunto un tasto di shortcut, presente in ogni pagina rilevante, che riporta alla Home.

### **Problema 25**

È stato risolto insieme al problema 6.

### **Problema 26**

È stato uniformato l'uso del colore in base alle gerarchie di importanza.

### **Problema 27**

I vagoni nelle schermate dei treni sono diventati cliccabili, permettendo un accesso rapido alle informazioni di ciascun vagone (inclusi temperatura, posti a sedere liberi e posti in piedi). Per motivi di complessità, al momento solo il primo vagone ha questa funzionalità, ma idealmente dovrebbe essere presente per tutti i vagoni.

### **Problema 30**

La pagina Home e la gestione dei preferiti sono state impaginate in modo da mostrare l'opzione più completa. Tuttavia, una delle due sezioni potrebbe non essere visibile (ad esempio, se l'utente sceglie o utilizza solo treni o solo metropolitane), lasciando più spazio per quella rimanente. In ogni caso, si prevede che le tratte "preferite" siano generalmente quelle più utilizzate e non superino le 5-6 voci (eventualmente scorrevoli).

### **Problema 31**

È stato aggiunto un tasto nella Home per effettuare una segnalazione "*generica*", che richiede all'utente di scegliere il mezzo da segnalare e compilare i dati richiesti.

### **Problema 32**

È stata aggiunta una dicitura per indicare qual è il vagone di testa.