

## 4 USO DE CITAÇÕES EM TRABALHOS CIENTÍFICOS

Citação é a “menção de uma informação extraída de outra fonte” (ABNT, 2002b, p.

1). As citações podem ser:

- a) citação direta: transcrição textual de parte da obra do autor consultado;
- b) citação indireta: transcrição livre, baseado na obra do autor consultado;
- c) citação de citação: é uma citação direta ou indireta de um texto do qual não se teve acesso ao original.

A citação no texto é feita pelo sobrenome do autor, pela instituição responsável e pelo título da matéria.

### 4.1 CITAÇÃO DIRETA

Nas citações diretas a chamada inclui o sobrenome do autor (ou a instituição responsável ou o título da obra) o ano de publicação da obra e, obrigatoriamente, a página. Se a fonte apresentar volume (s), tomo (s) ou seção (ões) deve seguir a página, separado por vírgula.

Exemplos:

Autor = Lucena (2004, p. 32)

Instituição = Associação brasileira de Recursos Humanos (2007, p. 67)

Título da matéria = Gestão de pessoas (2007, p. 54).

Autor, ano de publicação, volume e página = Walker (1991, v. 1, p. 37)

Quando o nome do autor, da instituição ou o título da obra **estiver incluído na sentença**, a chamada é feita usando letras maiúsculas e minúsculas. Importante salientar que a chamada no texto deve corresponder ao nome de entrada nas referências bibliográficas localizadas no final do trabalho, isto é a **chamada** (citação) e a **entrada** (na lista de referência) são iguais.

Citação (chamada) = Frost (2003, p. 22)

Entrada na lista de referência = FROST, Peter J.

Exemplos:

Segundo Frost (2003, p. 22) “Emoções são parte da condição humana e, portanto, inerentes a qualquer ambiente empresarial, e elas têm impacto na função e no desempenho”.

Na lista de referências:

FROST, Peter J. **Emoções tóxicas no trabalho**. São Paulo: Futura, 2003.

Artigo científico é, segundo a ABNT (2003, p. 2) “parte de uma publicação com autoria declarada, que apresenta e discute idéias, métodos, técnicas, processos e resultados nas diversas áreas do conhecimento”.

Na lista de referências:

ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6022**: informação e documentação: artigo em publicação periódica científica impressa: apresentação. Rio de Janeiro, 2003.

Segundo a matéria Mais informação... (2005, p. 39) “Um estudo do Hospital das Clínicas de Porto Alegre, no Rio Grande do Sul, dá bem uma idéia da teimosia dos fumantes inveterados”.

Na lista de referências:

MAIS INFORMAÇÃO, menos cigarro. **Saúde é vital!** São Paulo, n. 264, p. 39, set. 2005.

Quando o nome do autor **não estiver inserido na frase** deve-se chamá-lo no final da frase ou parágrafo, entre parênteses, com letras maiúsculas.

Exemplos:

“Emoções são parte da condição humana e, portanto, inerentes a qualquer ambiente empresarial, e elas têm impacto na função e no desempenho” (FROST, 2003, p. 22)

Na lista de referências:

FROST, Peter J. **Emoções tóxicas no trabalho**. São Paulo: Futura, 2003.

Artigo científico é “parte de uma publicação com autoria declarada, que apresenta e discute idéias, métodos, técnicas, processos e resultados nas diversas áreas do conhecimento” (ABNT, 2003, p. 2).

Na lista de referências:

ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6022:** Informação e documentação – Artigo em publicação periódica científica impressa – Apresentação. Rio de Janeiro, 2003.

“Um estudo do Hospital das Clínicas de Porto Alegre, no Rio Grande do Sul, dá bem uma idéia da teimosia dos fumantes inveterados” (MAIS INFORMAÇÃO... 2005, p. 39).

Na lista de referências:

MAIS INFORMAÇÃO, menos cigarro. **Saúde é vital!** São Paulo, n. 264, p. 39, set. 2005.

#### 4.1.1 Citações diretas no texto de até 3 linhas

Quando a citação direta possuir até três linhas a transcrição deve ser inserida no texto, usando aspas duplas.

Exemplos:

As recompensas, na concepção de Ulrich (2000, p. 215), “podem tomar a forma de abonos, aumentos ou reconhecimento não-financeiro”.

Neste aspecto, inovar significa introduzir novidades e envolve a “geração, aceitação e implementação de novas idéias, processos, produtos e serviços” (ALENCAR, 2003, p. 162).

As aspas simples são usadas para indicar citação no interior da citação. Exemplo:

Monografia “no sentido **lato**, é todo trabalho científico de ‘primeira mão’, que resulte da investigação científica” (SALOMON, 1978, p. 219, grifo do autor).

#### 4.1.2 Citação direta, no texto, com mais de três linhas

As citações com mais de três linhas são destacadas do texto com recuo de 4 cm da margem esquerda, com fonte menor que a do texto, sem aspas e digitadas em espaço simples.

Exemplo:

Outra técnica de reflexão apresentada por Senge (1998, p. 222) é a da *coluna da esquerda*.

Esta é uma técnica usada para começar a “ver” como nossos modelos mentais atuam em determinadas situações. Ela revela a maneira pela qual manipulamos situações a fim de não enfrentarmos o que realmente pensamos e sentimos, impedindo desta maneira que uma situação contraprodutiva melhore.

## 4.2 CITAÇÃO INDIRETA

Nas **citações indiretas** a indicação da página é opcional.

Exemplos:

Segundo Frost (2003) as emoções, independentes da vinculação ou não com o ambiente organizacional influenciam no desempenho das pessoas.

As emoções, independentes da vinculação ou não com o ambiente organizacional influenciam no desempenho das pessoas (FROST, 2003).

## 4.3 CITAÇÃO DE CITAÇÃO

Citação de citação é uma “Citação direta ou indireta de um texto que não se teve acesso ao original” (ABNT, 2002b, p. 1).

Nas **citações de citações** a chamada pode ser tanto direta como indireta.

Exemplos:

Citação de citação direta

Para Glover, Ronning e Reynolds (apud EYSENCK, 1999, p. 235) “A criatividade é um assunto muito complexo”.

Citação de citação indireta

O processo criativo do ser humano é visto como o processo de fazer, de dar a vida (WEBSTER apud MAY, 1996).

Nas referências:

EYSENCK, Hans. As formas de medir a criatividade. In: BODEN, Margaret A (Org.). **Dimensões da criatividade**. Porto Alegre: Artes Médicas, 1999.

MAY, Rollo. **A coragem de criar**. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1996.

#### 4.4 SISTEMA DE CHAMADA

Existem dois sistemas de chamada o numérico e o autor-data. No entanto, as citações no texto de um artigo científico devem ser indicadas por um único sistema: o autor-data. Em artigos científicos o **sistema numérico é somente utilizado para fazer as chamadas das notas explicativas**. As chamadas são feitas com algarismos arábicos, únicos e consecutivos ao longo do trabalho e as explicações aparecem após as palavras-chave em língua estrangeira.

No sistema autor-data a chamada do autor pode aparecer de diferentes maneiras:

- a) **quando o (s) autor (es) tem o mesmo nome e mesma data de publicação**, a chamada pode ser feita de duas maneiras: (BARBOSA, C., 1958) ou (BARBOSA, Cássio, 1965);
- b) **quando o mesmo autor publica duas obras no mesmo ano**: (CHIAVENATO, 1999a) ou (CHIAVENATO, 1999b). Neste caso, na lista das referências, as letras “a” e “b” devem ser incluídas;
- c) **quando o mesmo autor publica obras em anos diferentes**:(CHIAVENATO, 1994, 1999, 2000);
- d) **mais de um autor**: os nomes são separados por ponto e vírgula: CASE; BOTELHO (2001);
- e) **mais de três autores**: a chamada é feita pelo sobrenome do primeiro autor seguida da expressão “et al.” ( e outros): SOBRENOME, et al. (ano de publicação);
- f) quando **diferentes autores** são mencionados nas citações indiretas, as chamadas são separadas por ponto e vírgula. Exemplo: A transparência no processo de seleção é interessante para o candidato e para a empresa (CUNHA, 1985; FERREIRA, 1990; RIFKIN, 2000).

#### 4.5 OUTRAS SITUAÇÕES

##### 4.5.1 Supressões, interpolações, acréscimos ou comentários

Nas supressões, interpolações acréscimos ou comentários devem-se usar colchetes.

Exemplo: [...] flexibilizar a remuneração [...] significa associar remuneração à produtividade e ao mesmo tempo administrar os custos fixos [...].

#### 4.5.2 Ênfase ou destaque

Para enfatizar ou dar destaque em partes de uma citação deve-se usar grifo ou negrito ou itálico indicando este fato após a chamada da citação com a expressão grifo nosso, ou grifo do autor.

Exemplo: “A qualidade dos dados obtidos na entrevista **depende da habilidade** do entrevistador [...]” (ROESCH, 1996, p. 151, grifo nosso).

[...] desejo de criar uma literatura ***independente, diversa***, de vez [...] (CANDIDO, 1993, v. 2, p. 12, grifo do autor).

#### 4.5.3 Textos traduzidos

Quando a citação incluir texto traduzido pelo autor, deve-se incluir a pós a chamada da citação a expressão – tradução nossa – entre parênteses.

Exemplo: Zaltman et al definem inovação como “qualquer idéia, prática ou artefato demateriais entendidos como nova pela unidade que a adota”. (apud WEST; FARR, 1990, p. 9, tradução nossa).

#### 4.5.4 Dados obtidos por informação oral

Quando a informação foi obtida verbalmente em palestras, debates, comunicações deve-se indicar, entre parênteses, a expressão **informação verbal**, mencionando-se, **em nota explicativa** colocada após as palavras-chave em língua estrangeira, os dados disponíveis.

Exemplo:

No texto:

As oficinas experimentais favorecem o compartilhamento (informação verbal).<sup>1</sup>

Em nota explicativa:

<sup>1</sup> Informação oral obtida em palestra proferida por ocasião do 10º Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos (ESARH, 2002)

#### 4.5.5 Citação de trabalhos em elaboração

Quando a informação foi extraída de trabalhos em elaboração deve-se indicar, entre parênteses, a expressão **em fase de elaboração**, mencionando-se, **em nota explicativa** os dados disponíveis.

Exemplo:

No texto:

A entrevista ajuda a desvendar candidatos maquiados (em fase de elaboração).<sup>2</sup>

Em nota explicativa::

2 As entrevistas na pesquisa qualitativa, de autoria de Pedro Caldas, a ser editado pela [...], 2004.