

## CANVAS

### Problema

Descreva o problema do negócio

Dificuldade em encontrar o profissional adequado para nossas necessidades técnicas, de desenvolvimento e suporte técnico

A dificuldade em encontrar profissionais qualificados resulta em atrasos nos projetos e na implementação de soluções, prejudicando a eficiência e a competitividade do negócio no mercado em constante evolução.

Falta de expertise técnica pode limitar a capacidade da empresa de inovar, afetando diretamente a qualidade do produto e a satisfação do cliente, comprometendo o crescimento sustentável da organização.

A escassez de talentos adequados gera custos adicionais com contratações e treinamentos, impactando negativamente a margem de lucro e a capacidade de atender às demandas do mercado de

### Como resolver SEM AI

Descreva o processo atual e solução

1 etapa  
é definida as características da vaga, a qualificação técnica mínima do profissional com todo o conhecimento necessário e os benefícios e o salário que será pago.

2 etapa  
contratação do profissional de recrutamento que fará a identificação do perfil dos profissionais que se adequem as características da vaga. é feita uma pesquisa com as pessoas conhecidas que recomendam esse profissional, ou busca na internet por empresas de recrutamento seleção

3 etapa  
com o profissional de recrutamento contratado, inicia-se o processo de seleção dos currículos dos profissionais.

4 etapa  
o recrutador nos envia os currículos selecionados e nos encaminha por e-mail os currículos selecionados

5 etapa  
realizada uma entrevista presencial ou via video chamada para entrevistar o candidato e analisar se está adequado ao perfil da vaga e validação do conhecimento, capacidade profissional e pessoal

6 etapa  
contratação do profissional pelo período de experiência

### Como resolver COM AI

Descreva a solução AI by design

Usar IA Generativa ou Preditiva para solucionar o problema.

A solução AI by design integra inteligência artificial no desenvolvimento, otimizando a seleção de profissionais qualificados, melhorando a alocação de recursos e impulsionando a eficiência na implantação e suporte técnico.

Esta abordagem permite que as empresas identifiquem talentos técnicos adequados com maior precisão, garantindo que suas necessidades sejam atendidas de forma eficaz, resultando em projetos mais bem-sucedidos e suporte contínuo.

Com AI by design, o processo de recrutamento e seleção é automatizado, reduzindo o tempo de contratação e aumentando a satisfação do cliente por meio do alinhamento perfeito entre habilidades e demandas do projeto.

### Para quem?

Descreva as pessoas

o primeiro beneficiado é o time de RH que vai receber os candidatos qualificados para as vagas de emprego oferecidas no mercado.  
e segundo momento o responsável pela área que possui a vaga em aberto para o profissional necessitado.

O primeiro grupo é composto por profissionais de RH que buscam candidatos qualificados, crucial para diminuir o tempo de contratação e aumentar a eficiência nos processos de recrutamento.

A segunda pessoa são os gerentes de área que precisam de profissionais específicos, permitindo que a equipe alcance seus objetivos e melhore a performance geral do departamento.

Por fim, temos a liderança da empresa, que precisa de talentos técnicos qualificados para inovar e garantir a competitividade no mercado, assegurando a sustentabilidade e crescimento a longo prazo.

**1**

**3**

**4**

**5**

### Dados

Liste dados e fontes

### Ferramentas

Descreva as ferramentas

### Indicadores de sucesso

Descreva o(s) indicador(es)

Realizar uma análise de mercado para identificar plataformas de recrutamento especializado, como LinkedIn e Glassdoor, que concentram profissionais qualificados em desenvolvimento, implantação e suporte técnico.

Utilizar dados de pesquisa de talentos, como relatórios do Stack Overflow, que oferecem insights sobre habilidades técnicas requisitadas e perfis de profissionais em alta no setor de tecnologia.

Explorar comunidades online, como GitHub e fóruns de tecnologia, onde especialistas compartilham conhecimento e podem ser identificados como potenciais candidatos para as suas necessidades técnicas.

6

Plataformas de recrutamento especializado, como LinkedIn e GitHub, conectam empresas a profissionais com expertise desejada, facilitando a identificação de talentos em desenvolvimento e suporte técnico.

Ferramentas de gestão de projetos, como Jira e Trello, ajudam na organização do trabalho técnico, garantindo que as equipes possam colaborar eficientemente e entregarem projetos dentro do prazo.

Soluções de treinamento online, como Coursera e Udacity, permitem que empresas capacitem seus funcionários em habilidades técnicas específicas, aumentando a expertise interna e reduzindo a dependência de contratações externas.

7

Encontrar o profissional qualificado para o setor de desenvolvimento, implantação e suporte técnico  
Inseri-lo rapidamente no ambiente operacional, com treinamento e validação de conhecimento do profissional durante o prazo de experiência.

Estar apto a assumir a função ao final dos 90 dias de experiência

Taxa de absorção do novo funcionário, que mensura a rapidez com que o profissional se integra à equipe e assume plenamente suas responsabilidades após o período de experiência.

Índice de satisfação do cliente, que avalia como a qualidade do suporte e das soluções técnicas impactam positivamente na experiência do cliente, resultando em maior fidelização.

Custo de contratação e treinamento por funcionário, que permite acompanhar a eficiência do processo de recrutamento e o retorno sobre o investimento em talentos técnicos qualificados.