

Nome do projeto: Rumo ao data driven Autor(a): Renato Buosi E-mail: rbuosi26@gmail.com

CANVAS			
<div><div>Problema</div><div>Descreva o problema do negócio</div><div>A falta de indicadores operacionais confiáveis compromete a capacidade da empresa de adotar uma abordagem oriented data, prejudicando a qualidade e a precisão das decisões estratégicas essenciais para o crescimento sustentável do negócio.</div><div>1</div></div>	<div><div>Como resolver SEM AI</div><div>Descreva o processo atual e solução</div><div>Desenvolvimento de BIs distribuidos nas áreas. Desenvolvimento de planilhas em excel. Uso de base de dados descentralizadas. Coleta manual de dados.</div><div>3</div></div>	<div><div>Como resolver COM AI</div><div>Descreva a solução AI by design</div><div>Recomendação baseado em modelos generativos</div><div>4</div></div>	<div><div>Para quem?</div><div>Descreva as personas</div><div>Lideranças da empresa. Diretores, gerentes, coordenadores e supervisores que utilizaram os dados gerados para utilizar em suas tomadas de decisões diarias e estratégicas.</div><div>5</div></div>
<div><div>Dados</div><div>Liste dados e fontes</div><div>CRMs Voalle e Hubsoft. SAP GLPI</div><div>6</div></div>	<div><div>Ferramentas</div><div>Descreva as ferramentas</div><div>Escolher uma ferramenta de integração (Zapier ou Power Automate). Definir uma plataforma de BI com IA (Power BI é ótimo para empresas). Adicionar IA generativa para recomendações (Copilot integrado ao BI). Começar com um piloto:</div><div>Indicador: Redução de churn → Use IA para prever clientes com risco de saída.</div><div>7</div></div>	<div><div>Indicadores de sucesso</div><div>Descreva o(s) indicador(es)</div><div>Redução do churn voluntário em 20% Redução de 30% nos custos operacionais. Aumento de 15% nas receitas líquidas</div><div>2</div></div>	