

Nome do projeto: Recepcao_IA Autor(a): Paulo E-mail: pcberaldo@outlook.com

CANVAS

Problema

Descreva o problema do negócio

Reducir o tempo médio de check-in na recepção para pacientes de exames de imagem de 12 minutos para 6 minutos em 8 semanas, diminuindo atrasos e retrabalho causado por documentação incompleta.

Como resolver SEM AI

Descreva o processo atual e solução

Padronizar checklist obrigatório de documentos e passos do check-in (checklist físico/digital na recepção).

Enviar comunicação pré-chegada (48–24h) por SMS/WhatsApp com instruções claras e link para upload/manual de documentos.

Treinamento prático da equipe de recepção com scripts de atendimento e checagem rápida (treino de 1h + roleplay).

Criar um balcão/turno dedicado a “pré-check” para pacientes que chegam com antecedência, separando fluxos.

Configurar formulários web simples para upload pré-chegada (link no SMS) e instruções de formato aceitável.

Implementar campos obrigatórios no sistema de cadastro que limitem avanço sem confirmação dos documentos essenciais.

Estabelecer rotina diária de verificação de uploads por um responsável (checar e sinalizar faltas até X horas antes do turno).

Definir um protocolo de contato rápido (chamada/WhatsApp) para casos críticos

Como resolver COM AI

Descreva a solução AI by design

Utilizar ferramentas de análise preditiva para otimizar a alocação de pessoal na recepção, garantindo eficiência operacional e um atendimento mais ágil na clínica de diagnóstico por imagem.

Para quem?

Descreva as personas

Paciente: indivíduo que busca diagnósticos precisos e rápidos, esperando um atendimento amigável e eficiente para minimizar o tempo de espera e maximizar a experiência durante toda a visita à clínica.

1

3

4

5

Dados

Liste dados e fontes

Informações prévias dos pacientes armazenadas em um sistema eletrônico facilitam a consulta e agilizam o atendimento, pois reduz a necessidade de preenchimento repetitivo de formulários durante a chegada à clínica.

Ferramentas

Descreva as ferramentas

ChatGPT API / Gemini API (LLM)

WhatsApp Business API

Webchat integrado ao site da clínica

Indicadores de sucesso

Descreva o(s) indicador(es)

1) Tempo médio de check-in (min)

Definição: tempo desde chegada do paciente até conclusão do cadastro/triagem na recepção.

Baseline (exemplo): 12 min

Meta: 6 min (redução de 50%) em 8 semanas

Fonte: logs do sistema de gestão / timestamps coletados manualmente

Frequência: diário; relatório semanal

Indicadores secundários 2) % pacientes com documentação completa na chegada

Definição: proporção de pacientes que apresentam todos os documentos necessários sem necessidade de retorno.

Baseline (exemplo): 40%

6

7

2