

Nome do projeto: Automação de Pedidos de Venda Autor(a): PETRONIO E-mail: petronioinfo@gmail.com

CANVAS			
<div><div>Problema</div><div>Descreva o problema do negócio</div><div>Atualmente, há dificuldade no lançamento dos pedidos de venda, pois os clientes os encaminham em diferentes formatos e padrões de arquivos. Essa falta de padronização impede a importação direta das informações no sistema, tornando necessário imprimir os documentos e realizar a digitação manual dos dados, o que aumenta o tempo de processamento, eleva o risco de erros operacionais e reduz a eficiência do processo.</div></div>	<div><div>Como resolver SEM AI</div><div>Descreva o processo atual e solução</div><div><div>*Padronização dos pedidos de venda</div><div>*Definição de canais oficiais para envio</div><div>*Treinamento e orientação dos clientes</div><div>*Padronização interna de lançamento</div><div>*Classificação de pedidos por prioridade</div></div></div>	<div><div>Como resolver COM AI</div><div>Descreva a solução AI by design</div><div><div>*Entrada dos pedidos (gatilhos)</div><div>*Classificação automática do arquivo</div><div>*Extração de dados (OCR + IA)</div><div>*Normalização e validação</div><div>*Lançamento no sistema / ERP</div><div>*Tratamento de exceções</div><div>*Feedback automático ao cliente</div><div>*Aprendizado contínuo</div><div>*Dashboards e indicadores</div></div></div>	<div><div>Para quem?</div><div>Descreva as personas</div><div><div>*Operador de Televendas</div><div>*Supervisor / Coordenador Operacional</div><div>*Gestor / Diretoria</div><div>*Cliente</div><div>*TI</div></div></div>
<div><div>Dados</div><div>Liste dados e fontes</div><div><div>*Arquivos enviado pelo cliente</div><div>*Dados do ERP para validação e referência</div></div></div>	<div><div>Ferramentas</div><div>Descreva as ferramentas</div><div><div>*n8n como orquestrador das automações e integrações.</div><div>*Python para conversão e padronização dos arquivos no formato definido.</div><div>*OCR para leitura de PDFs e imagens.</div><div>*IA (LLM) para interpretação e estruturação dos dados.</div><div>*Integração com o ERP via API, HTTP ou RPA.</div><div>*Planilhas, banco de dados e dashboards para controle e indicadores.</div></div></div>		<div><div>Indicadores de sucesso</div><div>Descreva o(s) indicador(es)</div><div><div>*Tempo médio de lançamento de pedidos</div><div>*Percentual de pedidos lançados sem digitação manual</div><div>*Taxa de erros no lançamento de pedidos</div><div>*Volume de pedidos processados por colaborador</div><div>*Tempo de resposta ao cliente</div><div>*Custo operacional por pedido</div><div>*Índice de retrabalho</div><div>*Satisfação do usuário interno</div></div></div>