

Nome do projeto: Rumo ao data driven **Autor(a):** Renato Buosi **E-mail:** rbuosi26@gmail.com

CANVAS

Problema Descreva o problema do negócio A falta de indicadores operacionais confiáveis compromete a capacidade da empresa de adotar uma abordagem oriented data, prejudicando a qualidade e a precisão das decisões estratégicas essenciais para o crescimento sustentável do negócio.	Como resolver SEM AI Descreva o processo atual e solução Desenvolvimento de BIs distribuídos nas áreas. Desenvolvimento de planilhas em excel. Uso de base de dados decentralizadas. Coleta manual de dados.	Como resolver COM AI Descreva a solução AI by design Recomendação baseado em modelos generativos	Para quem? Descreva as personas Lideranças da empresa. Diretores, gerentes, coordenadores e supervisores que utilizaram os dados gerados para utilizar em suas tomadas de decisões diárias e estratégicas.
Dados Liste dados e fontes CRMs Voalle e Hubsoft. SAP GLPI	Ferramentas Descreva as ferramentas Escolher uma ferramenta de integração (Zapier ou Power Automate). Definir uma plataforma de BI com IA (Power BI é ótimo para empresas). Adicionar IA generativa para recomendações (Copilot integrado ao BI). Começar com um piloto: Indicador: Redução de churn ☐ Use IA para prever clientes com risco de saída.	Indicadores de sucesso Descreva o(s) indicador(es) Redução do churn voluntário em 20% Redução de 30% nos custos operacionais. Aumento de 15% nas receitas líquidas	2
1	3	4	5