

Nome do projeto: Value Stream Map **Autor(a):** Leandro Garcia **E-mail:** leandro.garcias@gmail.com

CANVAS

Problema

Descreva o problema do negócio

Organizações baseadas em trabalho do conhecimento têm dificuldade em entender como o trabalho realmente acontece no dia a dia. Processos são descritos de forma idealizada, fragmentada ou dependem de pessoas específicas para “explicar como funciona”.

Quem, quando e onde acontece:

- Gestores, líderes de área, consultores e times operacionais
- Principalmente em ambientes com múltiplas áreas, dependências e exceções
- Em rotinas de operação, melhoria contínua, crescimento de times e transformação organizacional

Por que é relevante:

- Decisões são tomadas com base em percepções individuais
- Esforço operacional elevado sem proporcional retorno em resultados
- Dificuldade em priorizar melhorias, identificar gargalos e alinhar times

Como resolver SEM AI

Descreva o processo atual e solução

- Entrevistas manuais com diferentes pessoas
- Workshops facilitados (Value Stream Mapping, mapeamento de processos)
- Uso de ferramentas de desenho (Miro, Lucid, PPT, Visio)
- Consolidação manual de informações qualitativas

Limitações:

- Processo lento e dependente de especialistas
- Resultados variam conforme o facilitador
- Difícil manter os fluxos atualizados
- Alto custo de tempo e coordenação entre agendas

Como resolver COM AI

Descreva a solução AI by design

- Coleta estruturada de informações por meio de perguntas orientadas
- Interpretação automática de dados qualitativos (respostas, textos, entrevistas)
- Geração de fluxos iniciais com base em padrões de trabalho do conhecimento
- Evolução contínua do fluxo a partir de novos dados e interações

Papel da AI:

- Atuar como um sistema de interpretação, não apenas de automação
- Apoiar o usuário na construção do entendimento, não substituir a decisão
- Sugerir estruturas, relações e hipóteses de fluxo

(Opinião: o valor não está em “desenhar diagramas”, mas em reduzir o esforço cognitivo necessário para chegar a uma representação útil do trabalho.)

Para quem?

Descreva as personas

- Gestores e líderes de equipes de trabalho do conhecimento
- Consultores e facilitadores de melhoria organizacional
- PMOs, áreas de operações, produto e tecnologia
- Empresas em crescimento que precisam estruturar como trabalham

Dados

Liste dados e fontes

- Respostas a questionários estruturados
- Textos livres fornecidos pelos usuários
- Informações sobre etapas, entradas, saídas e dependências
- Dados operacionais quando disponíveis (ex.: tickets, tarefas, status)

Fontes:

- Usuários do Studio
- Ferramentas de trabalho (quando integradas)
- Documentos e descrições existentes

Ferramentas

Descreva as ferramentas

A idéia é criar um micro-SaaS

- Interface web para coleta e visualização
- Modelos de linguagem para interpretação e estruturação
- Motor de regras e padrões de fluxo
- Solução SaaS

Beta já rodando: <https://studio.i9flow.com>

Indicadores de sucesso

Descreva o(s) indicador(es)

- Tempo para obter uma visão estruturada do fluxo de trabalho
- Grau de entendimento compartilhado entre diferentes atores
- Redução de retrabalho na documentação e análise de processos
- Frequência de uso do fluxo como referência operacional
- Evolução dos indicadores do próprio fluxo (ex.: lead time, bloqueios, dependências)

6

7

5

2

3

4

