

**Nome do projeto:** Automação de Pedidos de Venda    **Autor(a):** PETRONIO    **E-mail:** petronioinfo@gmail.com

## CANVAS

<b>Problema</b> <p>Descreva o problema do negócio</p> <p>Atualmente, há dificuldade no lançamento dos pedidos de venda, pois os clientes os encaminham em diferentes formatos e padrões de arquivos. Essa falta de padronização impede a importação direta das informações no sistema, tornando necessário imprimir os documentos e realizar a digitação manual dos dados, o que aumenta o tempo de processamento, eleva o risco de erros operacionais e reduz a eficiência do processo.</p>	<b>Como resolver SEM AI</b> <p>Descreva o processo atual e solução</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Padronização dos pedidos de venda</li> <li>*Definição de canais oficiais para envio</li> <li>*Treinamento e orientação dos clientes</li> <li>*Padronização interna de lançamento</li> <li>*Classificação de pedidos por prioridade</li> </ul>	<b>Como resolver COM AI</b> <p>Descreva a solução AI by design</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Entrada dos pedidos (gatilhos)</li> <li>*Classificação automática do arquivo</li> <li>*Extração de dados (OCR + IA)</li> <li>*Normalização e validação</li> <li>*Lançamento no sistema / ERP</li> <li>*Tratamento de exceções</li> <li>*Feedback automático ao cliente</li> <li>*Aprendizado contínuo</li> <li>*Dashboards e indicadores</li> </ul>	<b>Para quem?</b> <p>Descreva as pessoas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Operador de Televendas</li> <li>*Supervisor / Coordenador Operacional</li> <li>*Gestor / Diretoria</li> <li>*Cliente</li> <li>*TI</li> </ul>
<b>Dados</b> <p>Liste dados e fontes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Arquivos enviado pelo cliente</li> <li>*Dados do ERP para validação e referência</li> </ul>	<b>Ferramentas</b> <p>Descreva as ferramentas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*n8n como orquestrador das automações e integrações.</li> <li>*Python para conversão e padronização dos arquivos no formato definido.</li> <li>*OCR para leitura de PDFs e imagens.</li> <li>*IA (LLM) para interpretação e estruturação dos dados.</li> <li>*Integração com o ERP via API, HTTP ou RPA.</li> <li>*Planilhas, banco de dados e dashboards para controle e indicadores.</li> </ul>	<b>Indicadores de sucesso</b> <p>Descreva o(s) indicador(es)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Tempo médio de lançamento de pedidos</li> <li>*Percentual de pedidos lançados sem digitação manual</li> <li>*Taxa de erros no lançamento de pedidos</li> <li>*Volume de pedidos processados por colaborador</li> <li>*Tempo de resposta ao cliente</li> <li>*Custo operacional por pedido</li> <li>*Índice de retrabalho</li> <li>*Satisfação do usuário interno</li> </ul>	<b>2</b>