

Nome do projeto: Problemas identificados na Prestação de Contas de Recursos

Autor(a): Richard Maikot **E-mail:** rmaikot@itaipu.gov.br

CANVAS

| | | | |
|---|--|---|--|
| Problema Descreva o problema do negócio Insatisfação das beneficiárias de recursos devido a dificuldade em prestar contas dos recursos | Como resolver SEM AI Descreva o processo atual e solução O processo atual envolve a entrega de documentos físicos ou digitais pela beneficiárias, que muitas vezes enfrentam dificuldades em entender as exigências e prazos para prestação de contas. Para resolver isso sem AI, seria ideal implementar um treinamento presencial ou online que orientasse as beneficiárias sobre como preencher corretamente os documentos, além de criar um guia passo a passo impresso ou digital com exemplos e explicações claras. | Como resolver COM AI Descreva a solução AI by design Utilizando AI desde a concepção da solução, poderíamos desenvolver um chatbot inteligente que auxiliaria as beneficiárias na preparação de suas prestações de contas. O chatbot poderia responder perguntas em tempo real, fornecer exemplos baseados nas informações inseridas. Além disso, uma plataforma com análise preditiva poderia identificar beneficiárias que estão em risco de não cumprir os prazos e enviar lembretes proativos. | Para quem? Descreva as personas -Beneficiárias que têm familiaridade básica com tecnologia, mas podem não entender bem as exigências da prestação de contas; - Beneficiárias que tem dificuldades com tecnologia - Equipes de suporte que auxiliam as beneficiárias na elaboração das prestações de contas. |
| Dados Liste dados e fontes Taxas de satisfação das beneficiárias obtidas por meio de pesquisas anteriores; Dados de tempo de processamento das prestações de contas atuais; Feedback qualitativo das beneficiárias sobre suas dificuldades; Pesquisas relacionadas a erros comuns durante prestações de contas. | Ferramentas Descreva as ferramentas É possível resolver parte do problema com no-code AI por meio de plataformas de automação que permitem criar chatbots e workflows personalizados sem necessidade de programação, como o Zapier ou o Chatfuel. | Indicadores de sucesso Descreva o(s) indicador(es) 1) Taxa de satisfação das beneficiárias, medida por pesquisas de feedback periódicas; 2) Tempo médio de prestação de contas, que deve ser reduzido; 3) Número de beneficiárias que completam o processo de prestação de contas; 4) Taxa de erros ou retrabalhos nas prestações de contas. | 7 2 |