

CANVAS					
<div>Problema</div> <div>Descreva o problema do negócio</div> <div>Reduzir o tempo médio de check-in na recepção para pacientes de exames de imagem de 12 minutos para 6 minutos em 8 semanas, diminuindo atrasos e retrabalho causado por documentação incompleta.</div>		<div>Como resolver SEM AI</div> <div>Descreva o processo atual e solução</div> <div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>Padronizar checklist obrigatório de documentos e passos do check-in (checklist físico/digital na recepção). Enviar comunicação pré-chegada (48–24h) por SMS/WhatsApp com instruções claras e link para upload/manual de documentos. Treinamento prático da equipe de recepção com scripts de atendimento e checagem rápida (treino de 1h + roleplay). Criar um balcão/turno dedicado a “pré-check” para pacientes que chegam com antecedência, separando fluxos. Configurar formulários web simples para upload pré-chegada (link no SMS) e instruções de formato aceitável. Implementar campos obrigatórios no sistema de cadastro que limitem avanço sem confirmação dos documentos essenciais. Estabelecer rotina diária de verificação de uploads por um responsável (checar e sinalizar faltas até X horas antes do turno). Definir um protocolo de contato rápido (chamada/WhatsApp) para casos críticos</div></div>		<div>Como resolver COM AI</div> <div>Descreva a solução AI by design</div> <div>Utilizar ferramentas de análise preditiva para otimizar a alocação de pessoal na recepção, garantindo eficiência operacional e um atendimento mais ágil na clínica de diagnóstico por imagem.</div>	<div>Para quem?</div> <div>Descreva as personas</div> <div>Paciente: indivíduo que busca diagnósticos precisos e rápidos, esperando um atendimento amigável e eficiente para minimizar o tempo de espera e maximizar a experiência durante toda a visita à clínica.</div>
<div>Dados</div> <div>Liste dados e fontes</div> <div>Informações prévias dos pacientes armazenadas em um sistema eletrônico facilitam a consulta e agilizam o atendimento, pois reduz a necessidade de preenchimento repetitivo de formulários durante a chegada à clínica.</div>		<div>Ferramentas</div> <div>Descreva as ferramentas</div> <div>ChatGPT API / Gemini API (LLM) WhatsApp Business API Webchat integrado ao site da clínica</div>		<div>Indicadores de sucesso</div> <div>Descreva o(s) indicador(es)</div>	

6

7

2

1) Tempo médio de check-in (min)
Definição: tempo desde chegada do paciente até conclusão do cadastro/triagem na recepção.
Baseline (exemplo): 12 min
Meta: 6 min (redução de 50%) em 8 semanas
Fonte: logs do sistema de gestão / timestamps coletados manualmente
Frequência: diário; relatório semanal
Indicadores secundários 2) % pacientes com documentação completa na chegada
Definição: proporção de pacientes que apresentam todos os documentos necessários sem necessidade de retorno.
Baseline (exemplo): 40%