

1. إجراء المقابلات الشخصية :Personal Interviews Procedure

الغرض من هذه الخطوة مقابلة العاملين داخل النظام لإلقاء الأسئلة عليهم وللاستفسار عن سير عمل المعالجة في النظام القديم وذلك بطرح بعض الأسئلة عن دور كل منهم في هذا النظام والمشاكل التي يواجهونها أثناء تأدية عملهم بهذا النظام.

قام المحلل بالمقابلة مع رئيس قسم تقنية المعلومات السابق: د. طارق الضبيح، وعضو هيئة

التدريس: د. زياد.

وهذه كانت الأسئلة:

أ. ما هو النظام التشغيلي المطلوب للنظام؟

○ الإجابة: نظام مبني على الويب ويعمل عبر المتصفح، مما يتيح استخدامه عبر الحاسب المحمول أو

الهاتف الجوال.

ب. هل هناك أي شروط خاصة لإدارة النظام؟

○ الإجابة: نعم، يجب أن يكون لمسؤول النظام كامل الصلاحيات لإدارة النظام، بما في ذلك تجميد أو

قبول أي مستخدم بناءً على البيانات المتوافقة عليها من مسؤول النظام.

ت. من هم مستخدمي النظام؟

○ الإجابة: المسؤولين، المشرفين، الطلاب، أعضاء هيئة التدريس.

ث. هل يوجد أنظمة سابقة للنظام المطلوب؟

○ الإجابة: نعم، يوجد.

2. الملاحظة Observation :

بواسطة هذه الخطوة يتم رصد ومشاهدة الوقائع والأحداث عن كتب حول طريقة عمل سير

النظام القديم للكشف عن العيوب والأخطاء الموجودة فيه.