* + - 1. **إجراء المقابلات الشخصية Personal Interviews Procedure:**

الغرض من هذه الخطوة مقابلة العاملين داخل النظام لإلقاء الأسئلة عليهم وللاستفسار عن سير عمل المعالجة في النظام القديم وذلك بطرح بعض الأسئلة عن دور كل منهم في هذا النظام والمشاكل التي يواجهونها أثناء تأدية عملهم بهذا النظام.

قام المحلل بالمقابلة وتم إلقاء الأسئلة التالية:

1. **ما هو النظام التشغيلي المطلوب للنظام؟**

* الإجابة: نظام مبني على الويب ويعمل عبر المتصفح، مما يتيح إستخدامه عبر الحاسب المحمول أو الهاتف الجوال.

1. **هل هناك أي شروط خاصة لإدارة النظام؟**

* الإجابة: نعم، يجب أن يكون لمسؤول النظام كامل الصلاحيات لإدارة النظام، بما في ذلك تجميد أو قبول أي مستخدم بناءً على البيانات المتوافقة عليها من مسؤول النظام.

1. **من هم مستخدمي النظام؟**

* الإجابة: المسؤولين، المشرفين، الطلاب، أعضاء هيئة التدريس.

1. **هل يوجد أنظمة سابقة للنظام المطلوب؟**

* الإجابة: نعم، يوجد.

1. **المــــلاحظة Observation:**

بواسطة هذه الخطوة يتم رصد ومشاهدة الوقائع والأحداث عن كثب حول طريقة عمل سير النظام القديم للكشف عن العيوب والأخطاء الموجودة فيه.