



WESLEI IGOR SANTANA CERQUEIRA

Analista de Suporte na Visotech IT

Brasileiro, casado, 25 anos, Brasília - DF

Telefone: ☎ (61) 9 9417-5309 / 9 9577-9185

E-mail: wesleigor@hotmail.com

www.linkedin.com/in/wesleiigor

FORMAÇÃO

- **Superior em Análise e desenvolvimento de sistemas – Completo.**
Universidade paulista – UNIP (Jul 2015 – Nov 2017)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **VISOTECH IT**

Cargo: Analista de Suporte

Principais atividades: Implantação de sistemas TOTVS Hospitalidade em hotéis e flats no Brasil. Fazendo configurações, cadastros iniciais e ministrando treinamentos em sistemas da TOTVS nessas empresas. Suporte local e remoto a hotéis com especialização em sistemas da TOTVS Hotel e Hospitalidade.

Período: 2022 - Atualmente.

- **WINDSOR PLAZA BRASÍLIA HOTEL**

Cargo: Técnico de Informática

Principais atividades: Gerenciamento e configuração de toda a parte de TI dos dois hotéis da rede Windsor em Brasília, com isso atuando diariamente no suporte de demandas internas relacionadas a hardware e software, bem como gerenciando toda a infraestrutura de rede, telefonia, CFTV, sistemas, entre outros.

Período: 2015 – 2022.

COMPETÊNCIAS

- | | |
|---|---------------------------------|
| ✓ Inglês técnico | ✓ Sistema operacional Windows |
| ✓ Implantação de Sistemas | ✓ Microsoft 365 |
| ✓ Ministração de treinamentos | ✓ Config. e manut. de hardware |
| ✓ TOTVS Hospitalidade (VHF, BackOffice) | (servidores, roteadores, PC, |
| ✓ Suporte Remoto (AnyDesk, RDP, Etc.) | estação de trabalho, etc.) |
| ✓ Auditoria de sistemas | ✓ Carteira de habilitação A e B |

CERTIFICADOS

- **(CERTIFICAÇÃO) Microsoft**
 - ✓ PL-900: Microsoft Power Platform Fundamentals
- **FUNDAÇÃO BRADESCO**
 - ✓ Gestão Estratégica de TI - ITIL - 42 horas [GT013]
 - ✓ Microsoft Excel 2010 - Avançado - 20 horas [OF031]
 - ✓ Segurança da Informação - 23 horas [SI003]
 - ✓ Lógica de Programação - 37 horas [DA016]
- **FIAP - Faculdade de Informática e Administração Paulista**
 - ✓ Cloud Fundamentals, Administration And Solution Architect – 80 horas
 - ✓ DevOps & Agile – 60 horas
 - ✓ Gestão de infraestrutura de TI – 20 horas
 - ✓ Business Intelligence (BI) – 40 horas
 - ✓ Linux Fundamentals – 40 horas