

# CENÁRIO NETFLIX

Nomes: Wesley, Victoria, Queren e Netally.

## Tipos de dados que existem no Netflix

### 1. Dados dos usuários (Pessoais e sensíveis)

- a. Nome, e-mail, telefone, senha, meio de pagamento (cartão de crédito, débito, PayPal etc.).
- b. Histórico de visualização, preferências de idioma, localização geográfica.
- c. Esses dados permitem personalizar recomendações, mas também precisam ser protegidos contra fraudes.

### 2. Dados de uso e comportamento

- a. Horários de acesso, dispositivos utilizados, tempo de permanência em conteúdo.
- b. Padrões de consumo (gêneros favoritos, taxa de abandono de séries).
- c. Servem para o algoritmo de recomendação e análise de mercado.

### 3. Dados corporativos e de produção

- a. Scripts, roteiros, contratos com estúdios e atores.
- b. Dados de marketing, estatísticas de audiência, estratégias de lançamento.
- c. Informações financeiras e negociações comerciais.

### 4. Dados técnicos e de infraestrutura

- a. Logs de servidores, endereços IP, registros de falhas.
- b. Dados de desempenho de streaming, otimização de rede (CDNs).

## ♦ Quem acessa esses dados

- **Usuários finais** → acessam apenas seus próprios dados (conta, histórico, preferências).
- **Funcionários Netflix** → equipes de TI, marketing, atendimento e desenvolvimento acessam subconjuntos específicos (sempre com restrições e níveis de permissão).
- **Parceiros de negócios** → estúdios, produtoras e empresas de publicidade têm acesso limitado a dados de audiência e consumo, não a dados pessoais.
- **Hackers/criminosos** (não autorizados) → tentam roubar contas, dados de pagamento ou informações corporativas valiosas.

## ♦ Por que a segurança é crucial

1. **Proteção de dados pessoais e financeiros** → evita roubo de identidade, clonagem de cartões, venda de contas na deep web.
2. **Confiabilidade da plataforma** → se os usuários perderem confiança na privacidade e segurança, podem cancelar o serviço.
3. **Proteção de propriedade intelectual** → roteiros, filmes inéditos e estratégias de lançamento são ativos valiosíssimos.
4. **Conformidade legal** → leis como a **LGPD (Brasil)** e o **GDPR (Europa)** exigem que dados sejam armazenados e tratados de forma segura.
5. **Disponibilidade do serviço** → ataques DDoS ou falhas de segurança podem tirar a plataforma do ar, impactando milhões de clientes.

Fonte GPT :)