

Projeto Aplicado II - Plano de Projeto

Modelo 2 – Diagnóstico Participativo

Grupo: Valdir Rugiski Jr. e Wesley R. Lamb_____

Nome do APL parceiro: CEMEI Lúcia Dobrochinski Graziottin_____

Data(s) do(s) encontro(s): 16/09/2025_____

Método utilizado para o diagnóstico:

☐ Entrevista ☐ Visita Técnica ☐ Observação ☐ Questionário

☒ Reunião com stakeholders ☐ Outros: _____

1. Situação atual

Nos horários de saída das crianças do CEMEI, os pais chegam ao estabelecimento e mostram para o recepcionista a carteirinha de identificação da criança.

Como as normas municipais não permitem que os pais entrem na creche para buscar as crianças, a recepcionista possui um rádio amador onde ela entra em contato com todas as salas e informa a turma e o nome da criança.

As professoras e auxiliares que estão nas salas com as crianças também possuem um rádio amador para se comunicar com a recepção. Quando uma criança é chamada, alguém da sala comunica se a criança está indo ou se precisa que alguém vá buscar ela na sala (outro funcionário).

2. Principais desafios identificados

Os principais problemas no fluxo atual são:

- Os professores tendem a esquecer de ligar os rádios nos horários de saída;
- Há muita informação trafegando no canal, o que acaba gerando confusão nas saídas;
- O local onde os professores e auxiliares estão tende a ser barulhento, onde frequentemente acabam não ouvindo a chamada da recepção.

3. Propostas levantadas em conjunto

Em reunião com os envolvidos, foi definido a criação de um aplicativo + servidor para gerenciar todas as etapas deste processo (solicitação de saída da criança, saída confirmada/necessita auxílio para despachar a criança).

4. Recursos e limitações

- O CEMEI não dispõe de celulares, os dispositivos serão os dos próprios professores;
- Os professores e auxiliares não podem utilizar o celular durante o expediente, necessário que a interação dos professores e auxiliares seja a menor possível (receber chamada via notificação, disponibilizar saída confirmada ou necessidade de auxílio no despacho);
- O CEMEI possui cobertura completa de rede WiFi;
- O CEMEI dispõe de poucos computadores.