

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão de: dezembro de 2022

Nossa Política de Privacidade explica:

- ✓ Quais informações coletamos e porque as coletamos.
- ✓ Como usamos essas informações.

Somos a LibraryCeos uma empresa de fornecimento de software e serviços para gerenciamento bibliotecário de forma integradora e interativa, que se compromete inteiramente à adoção de medidas de tratamento de dados de seus clientes e/ou usuários.

Levando extremamente a sério a proteção dos dados pessoais coletados e armazenados, e neste documento, vamos te explicar detalhadamente como e porque fazemos esta coleta, e como você pode pedir para retirar, alterar ou excluir seus dados de nossos servidores.

Em caso de dúvidas de quaisquer tipos, você pode entrar em contato pelo e-mail [libraryceos@gmail.com](mailto:libraryceos@gmail.com).

## 1 - Sobre a Origem dos seus dados Pessoais

Nosso site pode coletar alguns dados pessoais seus para diferentes objetivos. **Para coletarmos estes dados, usamos as seguintes tecnologias:**

- **Website:** Dentro do nosso site você poderá preencher formulários, enviar comentários e dúvidas, entrar em contato com nossa equipe ou se cadastrar na nossa plataforma, e seus dados serão salvos para posterior atendimento.
- **Mensagens e comunicações:** Quando você se comunica com nossa equipe, seja pelo *Whatsapp*, por SMS, por E-mail ou quaisquer outros tipos de chat, alguns dados podem ficar salvos para futura conferência e facilitar a comunicação com nossos clientes e usuários.
- **De Modo Offline:** Alguns dados podem ser coletados offline, como, por exemplo, em eventos e organizações, onde podemos coletar seu e-mail ou outros dados, para manter comunicação e informações necessárias que você precisa ter conhecimento.
- **Dados de Terceiros:** Algumas vezes, terceiros podem enviar para nossa empresa alguns dados seus, como, por exemplo, dados recebidos por mídias sociais (Como Facebook, Instagram, *Tiktok* ou outras redes sociais), do governo ou intermediadoras de pagamentos.

## 2 - Como e porque coletamos seus dados:

É importante que você, nosso usuário ou visitante, saiba como e quais dados pessoais coletamos e utilizamos quando você visita nosso site. Destacamos que sempre tentamos coletar o mínimo

de dados possíveis para sua maior segurança, porém, alguns dados são essenciais para podermos entregar o melhor serviço possível e até para o funcionamento do site, **conforme descrevemos abaixo:**

- **Navegação ao Site:** quando você navega pelo nosso site, coletamos automaticamente dados como o seu endereço IP, tipo de navegador, páginas acessadas, tempo gasto em cada página e outras informações.
- **Informações de contato:** quando você entra em contato conosco, seja por e-mail, telefone ou chat, coletamos as suas informações de contato, como o seu nome, e-mail, número de telefone e a mensagem que você nos enviou.
- **Informações de uso dos serviços:** quando você usa os nossos serviços, coletamos dados sobre as suas atividades, como as pesquisas que você realiza, quando você compartilha conosco, comentários, sugestões, perguntas, respostas e informações, coletamos as informações que você nos enviar.

### **3 - Com quem compartilhamos os seus dados pessoais:**

- **Prestadores de Serviços:** compartilhamos os seus dados pessoais com os nossos prestadores de serviços, que prestam serviços de marketing, análise de dados, pagamentos, envio de e-mails e outros serviços para nós. Esses prestadores de serviços só podem usar os seus dados pessoais para realizar esses serviços para nós e conforme as nossas instruções.
- **Anunciantes e Parceiros Comerciais:** também é possível que compartilhem os seus dados pessoais com empresas que realizem anúncio, ou parceiros comerciais. No entanto, só compartilhamos os seus dados pessoais conforme as suas instruções.
- **Comunidades Online:** quando você se junta a uma das nossas comunidades online, os seus dados pessoais podem ser vistos por outros membros dessa comunidade.
- **Autoridades Governamentais e outras Partes:** às vezes, podemos ser obrigados judicialmente a liberar ou divulgar os seus dados às autoridades governamentais, ou outras partes, conforme exigido por lei.

**Ou por outros motivos, como:**

1. Cumprir uma obrigação legal;
2. Proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Página;
3. Evitar um dano real ou potencial aos bens, ou à segurança das pessoas;
4. De outra forma, conforme permitido por lei.

### **4 - Sobre seus Direitos em relação aos Dados coletados**

O presente texto tem por objetivo esclarecer os nossos leitores e visitantes sobre quais são os seus direitos em relação aos dados pessoais.

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), toda pessoa tem o direito à informação, à transparência, à liberdade e à autonomia na tomada de decisões.

Com relação aos dados pessoais, a pessoa tem o direito ao acesso, à correção, à eliminação, à portabilidade, à limitação do tratamento e à oposição.

A pessoa também tem o direito de negar a qualquer momento que seus dados pessoais sejam utilizados para fins de marketing e ao recebimento de comunicações comerciais.

**Para exercer os seus direitos, basta entrar em contato com a LibraryCeos.**

Esclarecemos que os dados pessoais são tratados de forma confidencial e que tomamos todas e quaisquer medidas de segurança necessárias para garantir a proteção dos dados.

## **5 - Sobre a segurança que aplicamos no tratamento dos seus dados**

A segurança é um dos pilares fundamentais da nossa política de privacidade.

Todos os dados pessoais que você fornecer ao site serão tratados com total confidencialidade e segurança, de acordo com as normas legais aplicáveis.

**Para garantir a proteção dos seus dados pessoais, o site utiliza diversas medidas de segurança, como por exemplo:**

- Criptografia SSL (Secure Socket Layer);
- Firewalls;
- Uso de senhas seguras;
- Verificação periódica da segurança dos sistemas.

Todas as informações pessoais são armazenadas em servidores seguros, protegidos contra acessos não autorizados, utilizando os mais modernos e avançados sistemas de segurança.

Nossa equipe de segurança está constantemente monitorando os sistemas e atualizando as medidas de proteção, para garantir que seus dados estejam sempre seguros.

Caso você tenha alguma dúvida ou preocupação em relação à segurança dos seus dados pessoais, entre em contato conosco.

## **6 - Pedido de modificação, remoção ou alteração**

Entendemos que você possa, eventualmente, querer modificar, remover ou alterar seus dados pessoais.

Se você deseja fazer uma alteração, uma remoção ou uma modificação, entre em contato conosco e nós faremos o possível para atender à sua solicitação. No entanto, tenha em mente que, em alguns casos, pode não ser possível atender à sua solicitação, especialmente se for necessária para cumprir nossas obrigações legais ou contratuais.

Além disso, lembre-se de que, se você solicitar a remoção de seus dados pessoais dos nossos bancos de dados, isso pode afetar o uso de nosso site e serviços. Se você não puder fazer uma

alteração ou uma modificação, ou se desejar excluir seus dados pessoais, entre em contato conosco para podermos discutir outras opções, clicando na aba contato.

O LibraryCeos preza pela sua privacidade. Lembrando que quando se conecta, tenha a plena certeza todos os dados pessoais estão em segurança. Da mesma forma, que fazemos o melhor para ter um ambiente interativo e integrador, sendo que as informações serão sempre para aprimorar da experiência de você usuário.

Se ainda assim, você tiver com alguma dúvida entrar em contato: [libraryceos@gmail.com](mailto:libraryceos@gmail.com)

Atenciosamente,

Equipe LibraryCeos