



Microsoft Power BI Para Data Science 2.0

Microsoft Power BI Para Data Science 2.0

O Que São Chatbots?

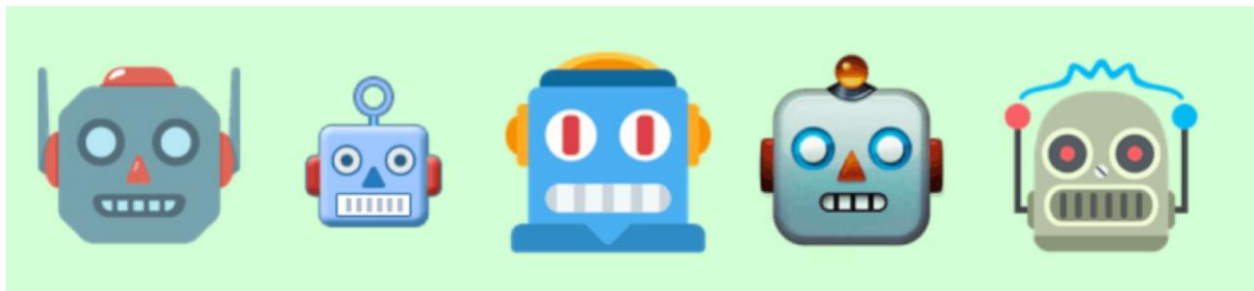


Chatbot é um programa de computador que tenta simular um ser humano na conversação com as pessoas, tornando o diálogo entre humanos e máquinas amigável. **Por isso o nome: *chat + bot***. Chatbots permitem que usuários se comuniquem com software via texto e voz, utilizando Inteligência Artificial e Processamento Natural de Linguagem para interpretar o que foi dito pelo usuário, redirecionando-o assim para a ação a ser realizada.

Eles são, portanto, serviços baseados em regras ou Inteligência Artificial, onde você pode conversar e interagir através de aplicações ou aplicativos de mensagens. Com isso, temos dois tipos básicos de Chatbots:

Chatbots baseados em regras, são Chatbots que funcionam através de comandos específicos (ou palavras chaves), ou seja, se você falar algo que o Chatbot não conhece, ele não vai saber como agir — são limitados; Geralmente eles obedecem fluxos de navegação bem definidos, onde o desenvolvedor cria manualmente todas as possíveis respostas do bot.

Chatbots baseados em Inteligência Artificial tem a capacidade de entender o que você quer dizer através do que você escreve ou pergunta — *ou seja, tem a capacidade de aprender e entender linguagem natural, não apenas comandos*; aprende com o tempo e com outros serviços (dados). Quanto mais as pessoas usam, mais inteligente o Chatbot fica.



Chat (conversa) + bot (robot ou robô) = Chatbot

A razão de existir de um Chatbot é que ele responda às perguntas das pessoas de tal forma que elas tenham a impressão de que estão conversando com outra pessoa e não com um programa de computador. Após o envio de perguntas em linguagem natural, que respeitam um script de conversação, o programa consulta uma base de dados e em seguida fornece uma resposta que tenta imitar o comportamento humano. O termo Chatterbot surgiu da junção das palavras chatter (a pessoa que conversa) e da palavra bot (abreviatura de robot), ou seja, um robô (em forma de software) que conversa com as pessoas. A palavra foi inventada por Michael Mauldin em 1994, para descrever estes robôs de conversação em uma Conferência de Inteligência Artificial nos EUA.

Muito obrigado
Equipe DSA