



# MANUAL

# AUDIÊNCIA ONLINE

PARTICIPAR DE UMA AUDIÊNCIA ONLINE UTILIZANDO O MICROSOFT TEAMS

## Sumário

<b>INFORMAÇÕES IMPORTANTES.....</b>	<b>3</b>
<b>O que é necessário para participar de uma Audiência Online? .....</b>	<b>4</b>
<b>Como será minha participação na reunião? .....</b>	<b>4</b>
<b>Como serei informado sobre a reunião? .....</b>	<b>4</b>
<b>O fornecedor pode me contactar antes de audiência? .....</b>	<b>4</b>
<b>Como faço para acessar a Audiência Online pelo computador? .....</b>	<b>5</b>
<b>Como faço para acessar a Audiência Online pelo celular? .....</b>	<b>7</b>

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### **1ª Informação:**

O link da Reunião Online será enviado no dia da reunião, você receberá dois e-mails com o link, um no início do dia e outro 15 minutos antes. O link poderá ser encontrado no corpo do e-mail, por favor, acesse apenas no horário marcado;

### **2ª Informação:**

Se não tiver como participar, avise o ESPECIALISTA com antecedência;

### **3ª Informação:**

Tenha um documento de Identificação com Foto (Recente) válido legalmente (RG ou Passa Porte) e apresente-o quando solicitado pelo Especialista;

### **4ª Informação:**

Se precisar interromper a fala do Especialista ou Fornecedor, utilize o recurso do Teams;

### **5ª Informação:**

Essa é uma reunião de Conciliação, mantenha o foco no seu problema e evite abordar outros problemas do Fornecedor.

### **6ª Informação:**

Fique atento aos botões que indicam o modo de ingresso e de reingresso à audiência ONLINE. Utilize a opção que desabilita o vídeo, habilite-o no momento solicitado pelo ESPECIALISTA, assim como você deve habilitar o botão de Voz no momento que for falar, evite mate-lo aberto, pois, pode causar interferências na qualidade da AUDIÊNCIA.

### **7ª Informação:**

Após o término da audiência será exibido o termo de acordo, o qual será lido pelo especialista com o resultado da audiência, por favor, sinalize de forma verbal se você está de acordo com o resultado que será apontado pelo

especialista. Nesse momento, sinalize se você deseja receber o link para baixar o vídeo da audiência.

### **O que é necessário para participar de uma Audiência Online?**

- Internet
- Acessar o aplicativo Teams (Web ou Aplicativo)
- Computador, Celular, Tablet ou Laptop

### **Como será minha participação na reunião?**

A participação na audiência online pode ser realizada de diversas formas, não necessitando da instalação de uma ferramenta, o acesso só poderá ser realizado pelo Computador, Tablet ou Laptop. Também é possível participar da audiência virtual a partir de um celular, utilizando o aplicativo “Microsoft Teams”.

### **Como serei informado sobre a reunião?**

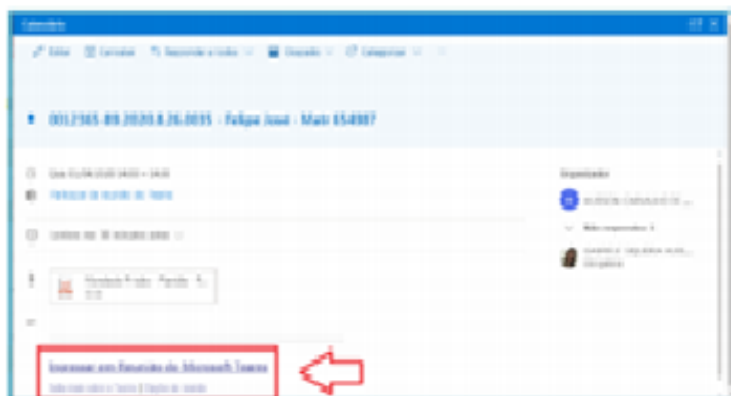
Você receberá um primeiro e-mail com informações da Audiência Online, Manual, Data, horário e informações sobre o ESPECIALISTA que realizará a Audiência.

### **O fornecedor pode me contactar antes de audiência?**

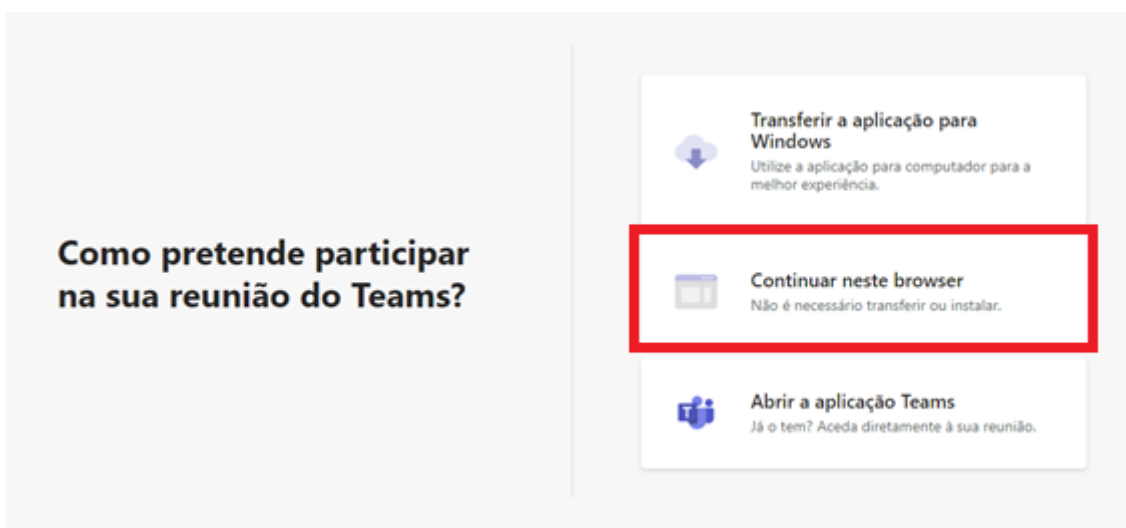
Sim, a partir do momento que as Partes são comunicadas, o Fornecedor poderá entrar em contato com você para fazer um “Acordo”, se houver uma conciliação, por favor, acesse o Portal e indique (Interações) que houve um “acordo”.

## Como faço para acessar a Audiência Online pelo computador?

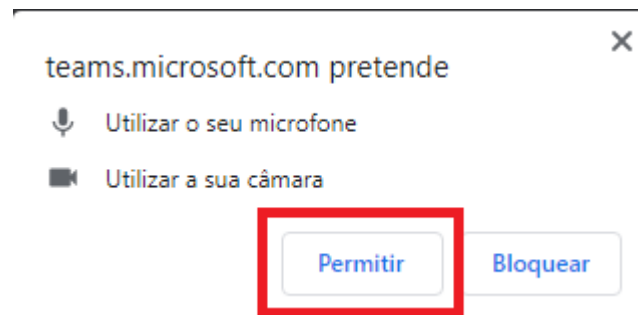
**1º Passo:** No dia da sua Audiência Online, será disponibilizado um link para acessar à sala virtual do Teams. Basta clicar sobre o link “Ingressar em Reunião do Microsoft Teams”.



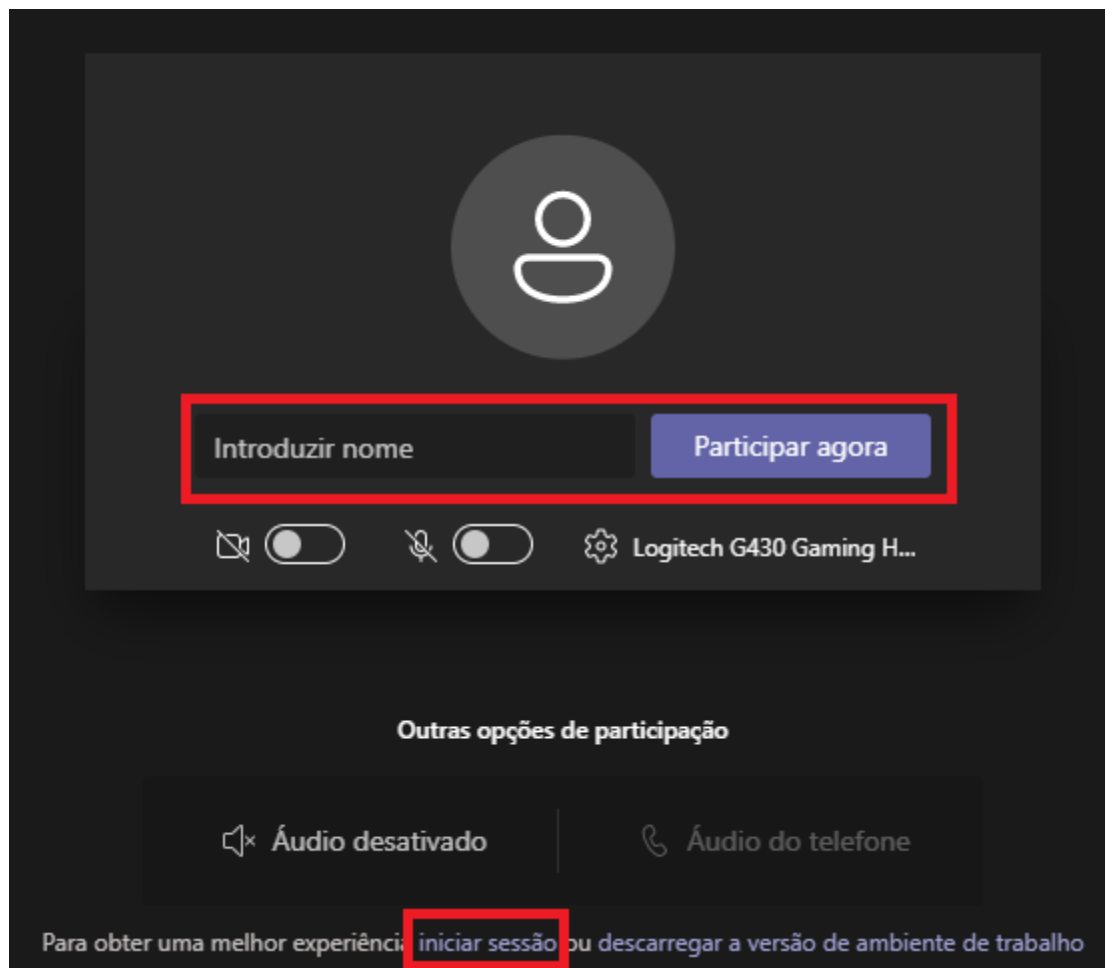
**2º Passo:** Após clicar no link será aberta uma nova janela. Se não tiver o Aplicativo do Teams instalado, clique em “Continuar neste Browser”, se tiver o aplicativo do Teams instalado em seu equipamento, recomendamos que clique em “Abrir a aplicação Teams”.



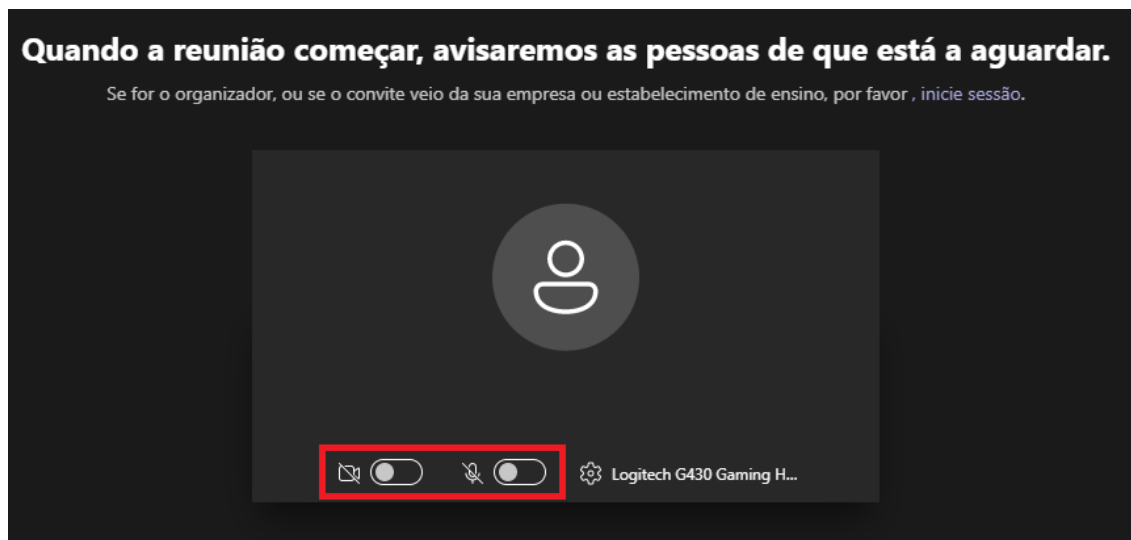
Se você abrir a audiência em um browser o navegador vai solicitar acesso ao seu microfone e câmera, portanto permita esse acesso clicando em “Permitir”.



**3º Passo:** Após permitir o acesso você será redirecionada para a audiência. Nessa etapa você consegue apenas entrar na audiência colocando o seu nome ou iniciando uma sessão com uma conta do Teams existente.



**4º Passo:** Após clicar em participar você ficará esperando até o especialista liberar a sua entrada. Sempre verifique se a sua câmera ou microfone está ativado ou desabilitado.



habilitado  
desabilitado



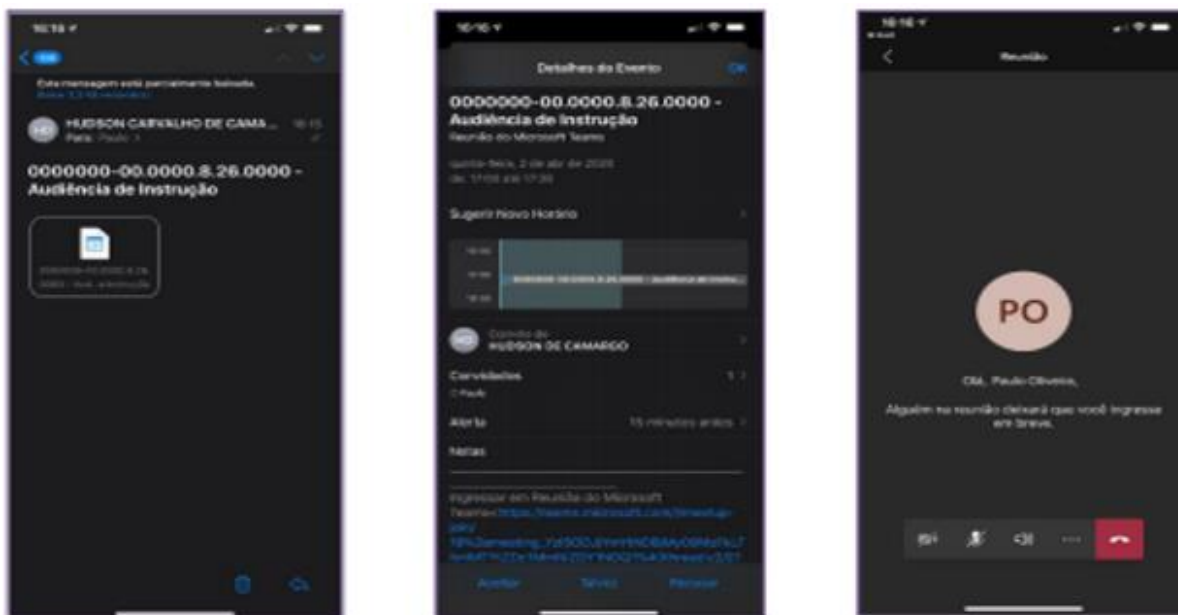
habilitado  
desabilitado

**Como faço para acessar a Audiência Online pelo celular?**

**1º Passo:** Instale o aplicativo Microsoft Teams através da loja de aplicativos do seu celular.

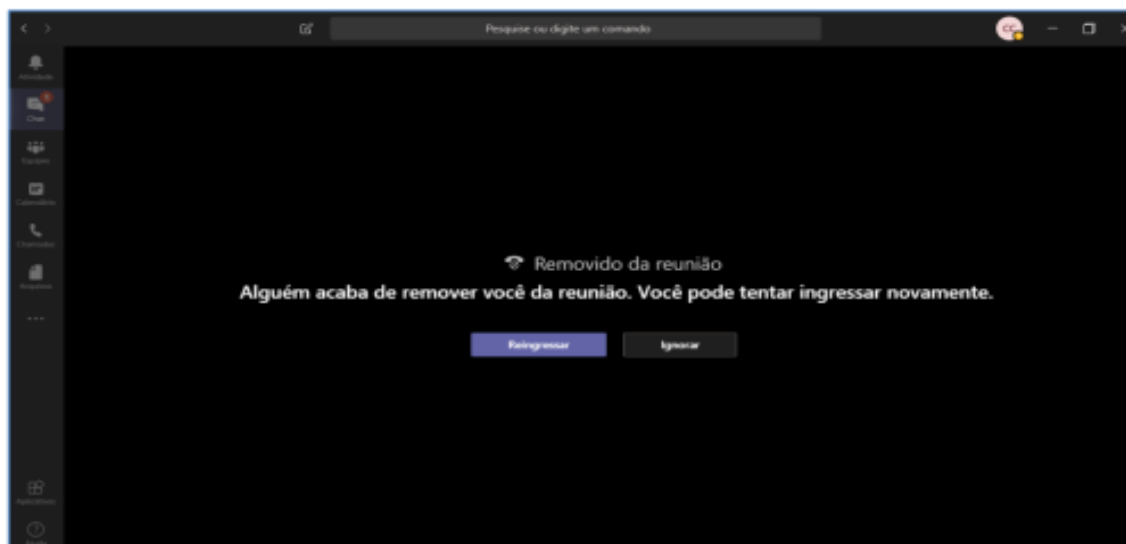


**2º Passo:** Um dia antes da Audiência Online, será disponibilizado um link para acessar à sala virtual do Teams. Basta clicar sobre o link, conforme imagem abaixo. (a visualização pode variar de acordo com o modelo do aparelho):



Por questões de segurança, sua participação em uma Audiência Online depende da aprovação do ESPECIALISTA, assim que você acessar o Link no dia da Audiência, será direcionado ao lobby, permaneça aguardando no momento de ingresso. Assim que chegar o seu momento de participar da audiência, um ESPECIALISTA DO PROCONSP irá autorizar a sua entrada. Tenha em mãos o seu documento de identificação pessoal com foto. Ele será necessário durante a sua participação na audiência virtual. Na hipótese de ser solicitado que você aguarde, durante a audiência, o ESPECIALISTA irá remover você da reunião.





Neste caso, aguarde até que o ESPECIALISTA solicite o seu reingresso (imagem abaixo). Somente quando isso acontecer, clique em “Reingressar”.

