



SPTECH

Gustavo Lura - 01212154

Mariana Cazzoto - 01212044

Pedro Tresmondi - 01212138

Rafael Rodrigues - 01212062

Wesley Monteiro - 01212094

SÃO PAULO

2022

Índice

1. Criação do termo.....	3
2. Justificativa do projeto.....	3
3. Produto.....	3
4. Requisitos.....	4
5. Marcos do projeto.....	4
6. Premissas e restrições.....	4
7. Equipe envolvida.....	4
8. Sustentação.....	4
9. Novos requisitos da plataforma.....	5

1. Criação do termo

Data de Início: 08 de Fevereiro de 2022

Data de Término:

Equipe Envolvida: Desenvolvedores e Analistas que estão cursando o 2º semestre de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS), na Instituição de Ensino SPTECH.

Partes Interessadas: Gerentes e Suporte técnico das redes de fast food que queiram monitorar suas aplicações e evitar transtornos no local.

2. Justificativa do projeto

Durante algumas pesquisas e visitas ao local nos deparamos com alguns problemas recorrentes, que dão início a congestão do local, gerando a insatisfação dos clientes. Problemas como erros na aplicação dos totens, foi constatado que aconteciam diariamente, causando atrasos no recebimento dos pedidos na cozinha e aumento de filas no local. Por meio de pesquisas, analisamos que durante a paralisação da aplicação, era necessário esperar por um técnico em média duas horas até a chegada dele ao local e identificar o motivo do erro, causando uma grande perda de receita.

Após esses transtornos serem analisados, foi desenvolvida uma solução de monitoração de toda a rede do fast food, onde o objetivo é que por meio da monitoração dos componentes do computador remotamente e alertas, problemas possam ser evitados antes mesmo da aplicação parar. Garantindo a satisfação tanto para os clientes, quanto para o estabelecimento.

3. Produto

Plataforma de monitoração.

4. Requisitos

Todos os requisitos do projeto estão listados no Planner do no projeto segue o link:
[Planner](#)

5. Marcos do projeto

Entrega e finalização da primeira sprint.

6. Premissas e restrições

Todos os sistemas operacionais precisam ser Linux

Suporte tem o conhecimento técnico suficiente para resolver os problemas dos equipamentos.

7. Equipe envolvida

Gustavo Iura, Mariana Cazzoto, Pedro Tresmondi, Rafael Rodrigues e Wesley Monteiro.

8. Sustentação

A plataforma será monitorada 24h por técnicos, garantindo soluções e evitando que a aplicação pare de funcionar.

9. Novos requisitos da plataforma

- 9.1.** Diagrama do banco de dados: deve ser validado pelo professor de análise de sistemas.
- 9.2.** Protótipo funcional do Java: deve capturar uso da CPU, uso da RAM, Processos e histórico de pesquisa.
- 9.2.** VM na nuvem AWS: foi iniciado na parte de sistemas operacionais, continua em andamento, até que o grupo tenha o conhecimento necessário para subir a VM na AWS.
- 9.3.** JAR inicial rodando no cliente Linux: Subir uma VM que já esteja com JAR da Omniview
- 9.4.** JAR conectado no Banco: Conectar JAR ao banco de dados utilizando as dependências do H2, de acordo com o que foi ensinado pela professora Giuliana.
- 9.5.** [API] Listar Processos, CPU, Memória, Disco: Adicionar as dependências da API Looca no nosso JAR, criar métodos funções para pegar essas informações e criar uma lista com elas para depois serem exportadas para o banco de dados.
- 9.6.** Desenvolver Histórico de processos para página do suporte: informações detalhadas, datas, horários de início e parada dos processos.
- 9.7.** Diagrama de solução: desenvolver o diagrama técnico com as informações detalhadas, como os dados armazenados em banco de dados, a nuvem que estão alocados.
- 9.8.** Visita virtual: nossa equipe obteve informações através de conversas com funcionários de estabelecimento de fast food, tipos de problemas que o totem tem lentidão, travamento, parar de funcionar, tempo que leva para a conclusão de manutenções quando sistema para.
- 9.9.** Dashboard Estático: um para o gerente e outro para o suporte, o Dashboard do suporte técnico precisa ser mais detalhado, com informações de processos, memória utilizada, mensagens de erro...
- 9.10.** Telas de Login Swing: tem que validar se usuários está no banco de dados, através de métodos e funções.