



Documentação OmniView

VERSÃO: 3 – ABRIL/2022

Sumário

01. Criação do termo	2
02. Justificativa do projeto	2
03. Produto	2
04. Requisitos	3
05. Marcos do projeto	3
06. Premissas e restrições	3
07. Equipe envolvida	3
08. Sustentação	3
09. Diagrama banco de dados	4
10. BPMN	4
11. Site institucional	5
11.1. Dashboard suporte	5
11.2. Dashboard gerente Totens	6
11.3. Dashboard gerente Caixas	6



1. Criação do termo

Data de Início: 08 de fevereiro de 2022

Data de Término: Ainda não estipulado

Equipe Envolvida: Desenvolvedores e Analistas que estão cursando o 2º semestre de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS), na Instituição de Ensino SPTECH.

Partes Interessadas: Gerentes e Suporte técnico das redes de fast food que queiram monitorar suas aplicações e evitar transtornos no local.

2. Justificativa do projeto

Durante algumas pesquisas e visitas ao local nos deparamos com alguns problemas recorrentes, que dão início a congestão do local, gerando a insatisfação dos clientes. Problemas como erros na aplicação dos totens, foi constatado que aconteciam diariamente, causando atrasos no recebimento dos pedidos na cozinha e aumento de filas no local. Por meio de pesquisas, analisamos que durante a paralisação da aplicação, era necessário esperar por um técnico em média duas horas até a chegada dele ao local e identificar o motivo do erro, causando uma grande perda de receita.

Após esses transtornos serem analisados, foi desenvolvida uma solução de monitoração de toda a rede do fast food, onde o objetivo é que por meio da monitoração dos componentes do computador remotamente e alertas, problemas possam ser evitados antes mesmo da aplicação parar. Garantindo a satisfação tanto para os clientes, quanto para o estabelecimento.

3. Produto

Plataforma de monitoração computacional, onde é monitorado RAM, memória, processador e uso de CPU.



4. Requisitos

Todos os requisitos do projeto estão listados no Planner segue o link:

[Planner](#)

5. Marcos do projeto

Entrega e finalização da primeira sprint.

6. Premissas e restrições

Todos os sistemas operacionais precisam ser Linux.

Suporte tem o conhecimento técnico suficiente para resolver os problemas dos equipamentos.

7. Equipe envolvida

Gustavo Iura, Mariana Cazzoto, Pedro Tresmondi, Rafael Rodrigues e Wesley Monteiro.

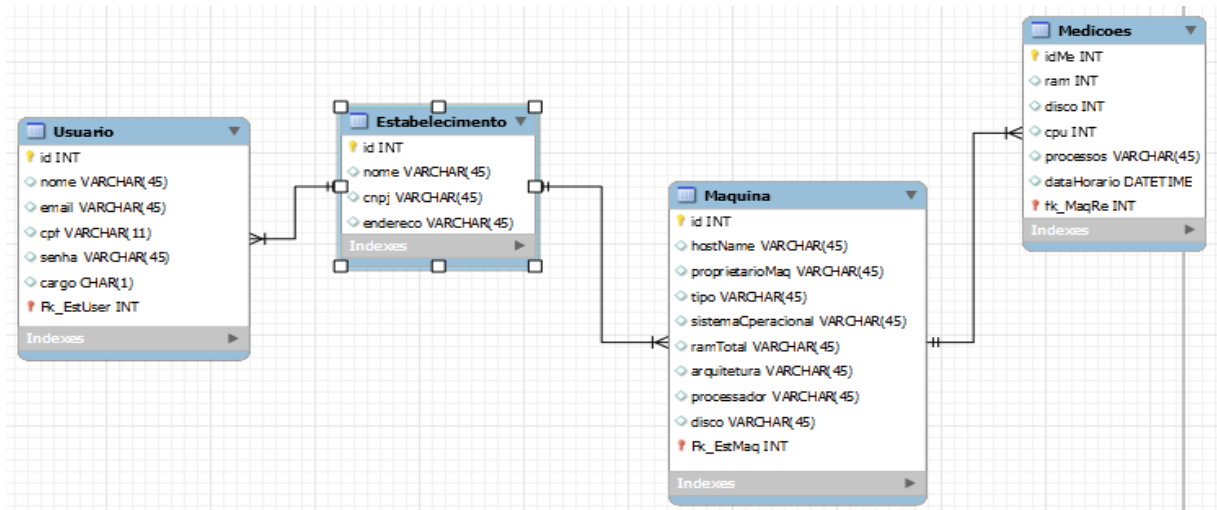
8. Sustentação

A plataforma será monitorada 24h por técnicos, garantindo soluções e evitando que a aplicação pare de funcionar.



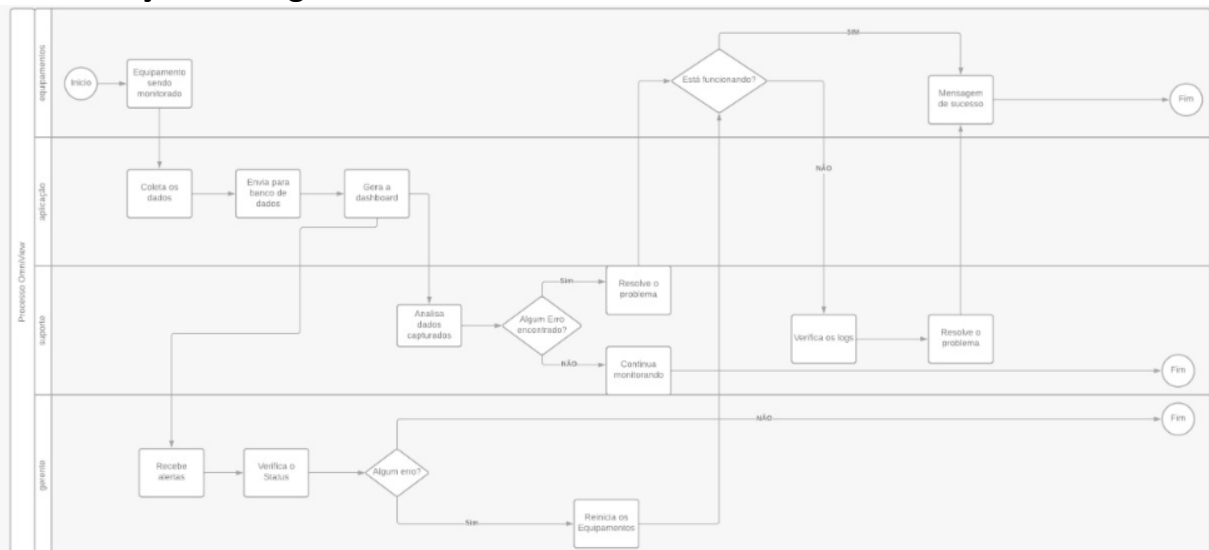
9. Diagrama do banco de dados

Modelo de como estão estruturadas nossas entidades do banco de dados:



10. BPMN

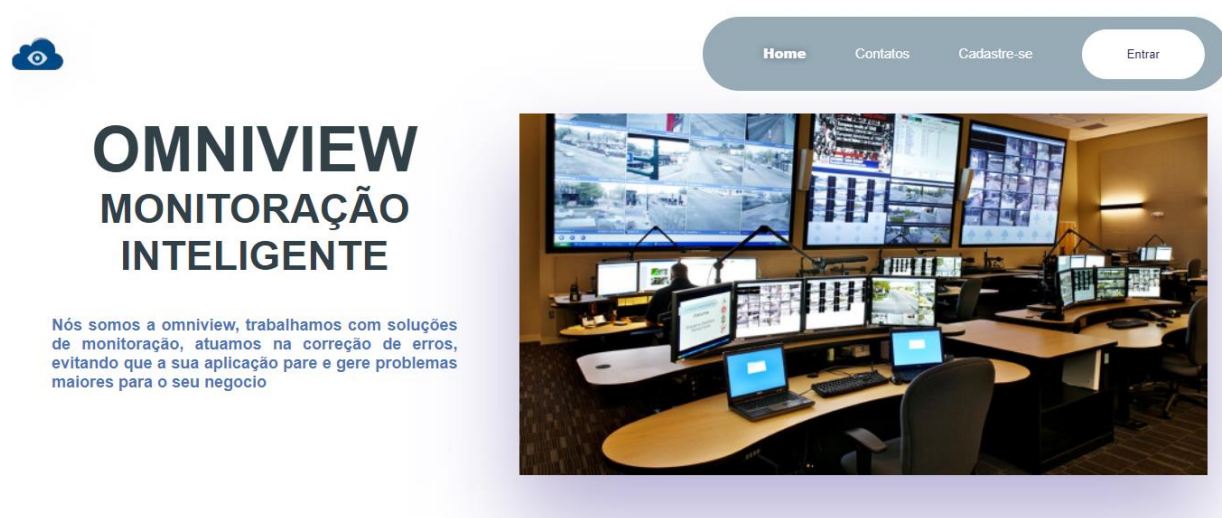
Estruturação do negócio:





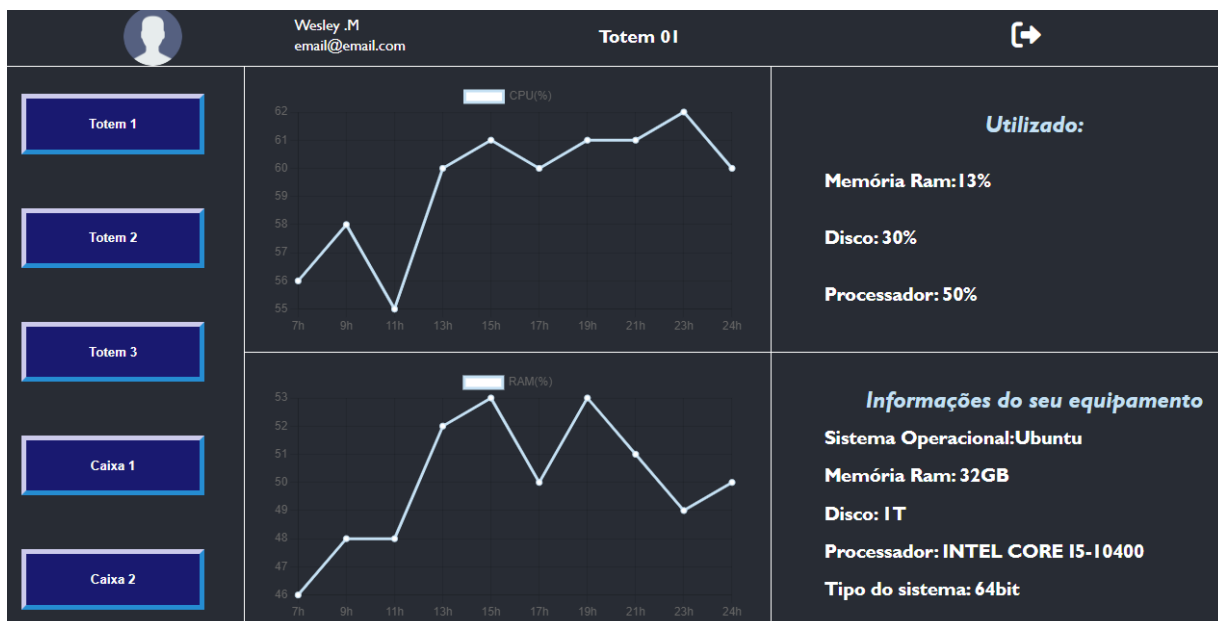
11. Site institucional

Essa é home do nosso site institucional:



11.1. Dashboard do suporte

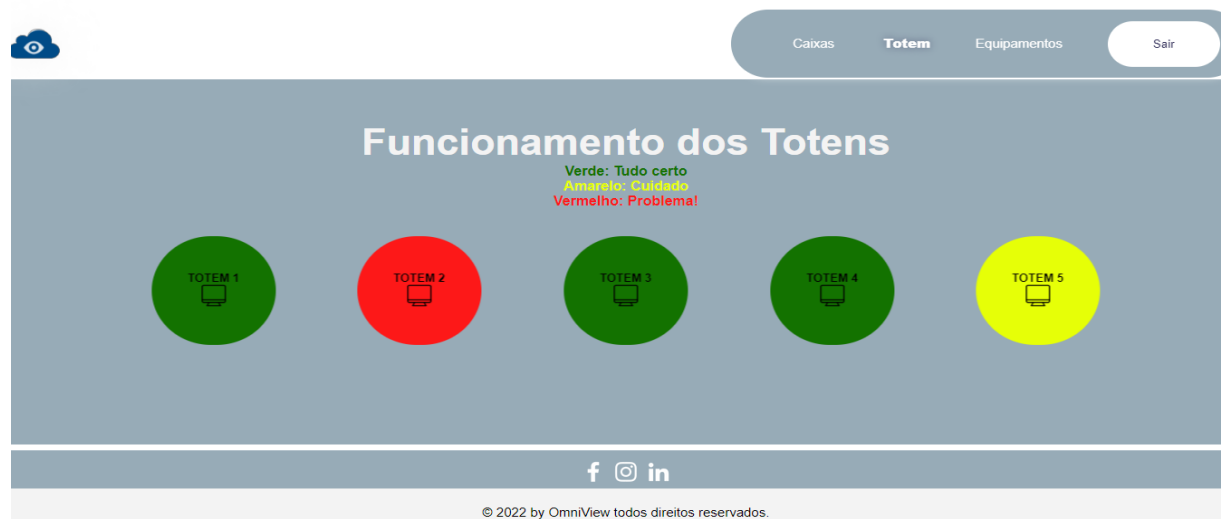
Aqui é como suporte vê a Dashboard após seu login, onde ele pode acompanhar os equipamentos que estão sendo monitorados:





11.2. Dashboard do gerente Totens

Após login o gerente consegue verificar como está o funcionamento dos caixas:



11.3. Dashboard do gerente Caixas

Em média os caixas funcionam 12 horas por dia, aqui o gerente consegue verificar o funcionamento deles:

