



SPTECH

Gustavo Lura - 01212154

Mariana Cazzoto - 01212044

Pedro Tresmondi - 01212138

Rafael Rodrigues - 01212062

Wesley Monteiro - 01212094

SÃO PAULO

2022

- Criação do termo

Data de Início: 08 de Fevereiro de 2022

Data de Término:

Equipe Envolvida: Desenvolvedores e Analistas que estão cursando o 2º semestre de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS), na Instituição de Ensino SPTECH.

Partes Interessadas: Gerentes e Suporte técnico das redes de fast food que queiram monitorar suas aplicações e evitar transtornos no local.

- Justificativa do projeto

Durante algumas pesquisas e visitas ao local nos deparamos com alguns problemas recorrentes, que dão início a congestão do local, gerando a insatisfação dos clientes. Problemas como erros na aplicação dos totens, foi constatado que aconteciam diariamente, causando atrasos no recebimento dos pedidos na cozinha e aumento de filas no local. Por meio de pesquisas, analisamos que durante a paralisação da aplicação, era necessário esperar por um técnico em média duas horas até a chegada dele ao local e identificar o motivo do erro, causando uma grande perda de receita.

Após esses transtornos serem analisados, foi desenvolvida uma solução de monitoração de toda a rede do fast food, onde o objetivo é que por meio da monitoração dos componentes do computador remotamente e alertas, problemas possam ser evitados antes mesmo da aplicação parar. Garantindo a satisfação tanto para os clientes, quanto para o estabelecimento.

- Produtos

Plataforma de monitoração.

- Principais requisitos

<https://tasks.office.com/sptech.school/pt-BR/Home/Planner/#/plantaskboard?groupId=b28f78e0-2570-4571-8bf9-1a28cdd6f184&planId=u-6-y1pEb0mZJ4-c5oP4JGQAFfAg>

- Marcos do projeto
- Premissas e Restrições

Todos os sistemas operacionais precisam ser Linux

Suporte tem o conhecimento técnico suficiente para resolver os problemas dos equipamentos

- Equipe envolvida

Time de devs

- Sustentação

A plataforma será monitorada 24h por técnicos, garantindo soluções e evitando que a aplicação pare de funcionar.