

Justificativa;

A oportunidade de agilizar o atendimento dos clientes de fast food, gerando maior satisfação e porque não o aumento na receita dos fast foods, pois quanto maior a satisfação do cliente mais vezes ele retorna ao local.

Problema;

Problemas recorrentes nos totens de auto atendimento, como lentidão e sistema fora do ar, causando insatisfação nos clientes. Causando maior tempo de atendimento e gerando filas enormes, fazendo eles muitas vezes desistirem das compras.

Solução;

Monitorar todos os processos dos equipamentos dos fast foods, como memória utilizada, se o equipamento está ligado ou desligado, ajudar os gerentes no controle e monitoramento das máquinas, onde eles podem verificar se os equipamentos estão em funcionamento, ou há algum problema nos processos.