

Termos de Uso - Números Não Mentem

AO UTILIZAR A PLATAFORMA VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO, QUE POSSUI NATUREZA JURÍDICA DE UM CONTRATO DE ADESÃO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A PLATAFORMA.

1. PROPRIEDADE E APRESENTAÇÃO

Esta plataforma digital NÚMEROS NÃO MENTEM é de propriedade exclusiva e administrada pela NÚMEROS NÃO MENTEM SERVIÇOS LTDA, adiante designada tão somente como NÚMEROS NÃO MENTEM, com endereço na Rua José Cobra, nº 940, Conjunto Residencial 31 de Março, São José dos Campos, São Paulo, CEP 12.237-000, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda sob o nº 49.407.321/0001-02.

Estes Termos e Condições Gerais de Uso se aplicam a utilização da plataforma “NÚMEROS NÃO MENTEM”, por você, “Empresa” e/ou “USUÁRIO”, através da contratação por assinatura de um de nossos planos disponíveis no site. E tem como objetivo expor os regramentos condicionantes para a utilização da plataforma NÚMEROS NÃO MENTEM, cujo objeto se define como uma plataforma/sistema que permite única e exclusivamente incluir os números individual das finanças pessoais para que a pessoa possa gerenciar, controlar e ter visibilidade dos seus números.

A proposta do sistema é facilitar à vida daqueles que querem se organizar financeiramente de modo que tenham visibilidade dos números para tomar melhores decisões. O sistema está organizado para que seja fácil e intuitivo para que qualquer pessoa possa utilizá-lo.

Este documento poderá ser periodicamente alterado, conforme a necessidade, para que se mantenha atualizado. Manteremos a versão atualizada destes termos de uso no endereço <https://numerosnaomentem.com.br/termos-de-uso> e o mesmo pode ser consultado a qualquer momento, sendo que poderemos alterar este documento no site, somente visando aprimorar e melhorar os serviços prestados, no todo ou parcialmente, caso seja necessário, independente de prévio aviso. Para seu controle, você poderá ser notificado por uma mensagem via e-mail ou por outro meio de comunicação. Sempre mostramos a data da última versão no final deste documento. Ao continuar usando os serviços após as alterações, você concordará com os termos alterados. Se não concordar com as alterações, você deverá interromper o uso dos serviços e cancelá-los, seguindo as instruções do item “cancelamentos e reembolsos”

2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

2.1 Sistema/Plataforma/Aplicativo “NÚMEROS NÃO MENTEM”: programa de computadores/software, composto por um conjunto de módulos específicos, desenvolvido e de propriedade intelectual legítima e exclusiva da NÚMEROS NÃO MENTEM SERVIÇOS LTDA, sendo seu uso passível de disponibilização na forma de prestação de serviços (SaaS).

2.2 SaaS: Software as a Service: É o modelo de contratação (prestação de serviços) baseado na disponibilização do Sistema como serviço, utilizando infraestrutura/ambiente virtual oferecido pela NÚMEROS NÃO MENTEM.

2.3 Atualização das funções: é um dos itens que compõem a atualização do software, e se refere às funções do Sistema, ou seja, àquilo que o Sistema se propõe a atender, de acordo com as funcionalidades definidas pela NÚMEROS NÃO MENTEM, independentemente de notificação prévia ao Usuário.

2.4 Conteúdo: todo material, de propriedade intelectual exclusiva da NÚMEROS NÃO MENTEM SERVIÇOS LTDA, eventualmente disponibilizado na plataforma.

2.5 NÚMEROS NÃO MENTEM SERVIÇOS LTDA (“NÚMEROS NÃO MENTEM”): pessoa jurídica de direito privado detentora de todos os direitos de propriedade intelectual dos métodos e funcionalidades disponíveis dentro da Plataforma, podendo disponibilizar novos serviços, funcionalidades, conteúdo ou interromper o seu fornecimento, a qualquer tempo, sem a necessidade de prévia comunicação, não cabendo qualquer tipo de reclamação pelo Usuário.

3. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

3.1 A NÚMEROS NÃO MENTEM é um produto pago, a qual você poderá testar gratuitamente por 7 dias.

3.2 Para acessar os serviços, você deverá criar uma conta na nossa plataforma Web, fornecendo um endereço de e-mail válido e de sua propriedade, para validação do cadastro.

3.3 Oferecemos suporte técnico para os serviços, através dos nossos canais de comunicação. Prioritariamente nosso suporte é realizado via e-mail.

3.4 Enviaremos e-mails que tenham relação com os serviços utilizados. Caso você não queira recebê-los, poderá cancelar seu envio, clicando na opção ‘cancelar assinatura’ dentro do próprio e-mail enviado por nós. Você conseguirá utilizar os serviços de forma adequada e ágil se estiver usando:

- a) Acesso à internet com velocidade maior que 1MB/s;
- b) Para a versão web. PC Windows ou Mac e últimas versões dos browsers: Mozilla Firefox, Google Chrome ou Safari;

4. SOBRE ASSINATURAS

4.1 Depois de testar os 7 dias, é preciso contratar uma assinatura recorrente mensal ou anual.

4.2 As assinaturas são renovadas automaticamente ao término de cada ciclo de pagamento. Não tendo renovação da assinatura o usuário perderá o acesso aos recursos do sistema.

4.3 Os valores das assinaturas, podem variar de acordo com sazonalidade, promoções e inclusive diferir por plataforma. O valor será apresentado sempre, de forma clara, na interface que o usuário está utilizando para efetuar sua aquisição.

4.4 Ao se cadastrar o usuário concorda em realizar um teste gratuito de 7 (sete) dias. Após a finalização do Teste Gratuito (Free Trial) o usuário deve efetivar a sua assinatura para continuar fazendo uso da NÚMEROS NÃO MENTEM. Caso não efetue a assinatura, perderá o acesso à sua conta.

4.5 Cancelamentos e reembolsos: o valor pago será reembolsado integralmente, caso o usuário tenha solicitado o cancelamento em até 7 (sete) dias, a contar do início da utilização da licença. Caso o usuário tenha solicitado o cancelamento após esses 7 (sete) dias, o cancelamento da assinatura apenas cessará a cobrança no ciclo seguinte de pagamento, tendo o usuário ainda acesso a plataforma até o final do ciclo vigente e já pago.

4.6 Nenhuma licença será reembolsada após os 7 (sete) dias de utilização do sistema

4.7 Caso tenha qualquer dúvida sobre esse processo é só entrar em contato conosco no e-mail: contato@numerosnaomentem.com.br

4.8 Para cancelar sua assinatura, a qualquer momento, basta entrar em contato com nosso atendimento pelo e-mail: contato@numerosnaomentem.com.br

5. NOSSA RESPONSABILIDADE

5.1 A NÚMEROS NÃO MENTEM se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais do Usuário quando for obrigada por decisão judicial ou por força de determinação legal.

5.2 A NÚMEROS NÃO MENTEM não se responsabiliza por:

- a) Caso fortuito ou força maior, nos termos da legislação aplicável;
- b) Inadimplência por parte dos Usuários;
- c) Ações de terceiros que afetem a estabilidade da Plataforma;

- d) Qualquer fraude, declaração fraudulenta ou violação do dever por parte de qualquer Usuário ou terceiro;
- e) Qualquer comentário realizado na Plataforma, ou fora dela, de maneira ofensiva, ilícita, grosseira ou desrespeitosa por Usuários ou terceiros;
- f) Qualquer inexatidão nas informações inseridas por usuários.

5.3 A NÚMEROS NÃO MENTEM adota todas as medidas técnicas e organizativas para segurança das informações presentes em sua Plataforma. Nada obstante, nenhum sistema é absolutamente impenetrável, podendo, portanto, sofrer alguma espécie de invasão por hackers ou qualquer outro agente malicioso. Nessas hipóteses, não será a NÚMEROS NÃO MENTEM responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de informações resultantes de ataques que ela não poderia razoavelmente impedir.

5.4 Caso a NÚMEROS NÃO MENTEM seja acionada judicialmente por atos atribuíveis aos Usuários, caberá a estes requerer a sua respectiva exclusão do polo passivo, sob pena do ajuizamento de ação de regresso.

5.5 Todas as comunicações que consistam em avisos na Plataforma serão consideradas como efetivamente recebidas e compreendidas.

5.6 É de inteira responsabilidade do Usuário manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

5.7 É possível que a Plataforma possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que a NÚMEROS NÃO MENTEM endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. A NÚMEROS NÃO MENTEM recomenda que você leia os Termos de Uso e Políticas de Privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.

5.8 Não podemos nos responsabilizar por danos causados a você pela utilização de nossos serviços, uma vez que apenas disponibilizamos uma ferramenta, e que o conteúdo por ela gerado é inserido por você.

5.9 Nossos serviços não garantem resultados específicos, garantias de desempenho ou outra expectativa.

6. SUA RESPONSABILIDADE

6.1 O USUÁRIO será o único responsável por seu login e senha e responderá por todos os atos praticados em sua conta de acesso. Portanto, é dever do

usuário zelar pela guarda e confidencialidade de sua senha. Caso o USUÁRIO deseje trocar sua senha, deverá seguir as orientações descritas na Plataforma.

6.2 O USUÁRIO compromete-se a comunicar a NÚMEROS NÃO MENTEM imediatamente a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como em caso de acesso não autorizado por terceiros. O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do USUÁRIO.

6.3 O conteúdo por você postado é de sua responsabilidade, assim como todos os atos por você praticados.

7. EXCLUSÃO DE CONTA DEVIDO INATIVIDADE

7.1 Serão excluídas do nosso banco de dados todas as contas gratuitas que estiverem sem qualquer atividade por três meses. Todos os dados da conta serão excluídos e não poderão ser recuperados. Esta regra se aplica apenas a contas sem vínculo com assinaturas, ou seja, as contas gratuitas. Contas com licenças ativas não sofrerão qualquer modificação.

7.2 Entende-se por inatividade a falta de login em uma conta cadastrada, seja pelo mobile ou web. Se você tiver uma conta excluída por inatividade, poderá utilizar o mesmo e-mail para fazer um novo cadastro em nosso site.

8. SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DO ACESSO DEVIDO A USO INADEQUADO

8.1 Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a NÚMEROS NÃO MENTEM poderá advertir, suspender, ou cancelar temporária ou definitivamente, a conta de um USUÁRIO, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a funcionalidade da plataforma em caso de:

- a) Suspeita de ilegitimidade, ilegalidade e/ou fraude;
- b) Impossibilidade em verificar a identidade do Usuário ou se qualquer informação fornecida por ele no cadastro estiver incorreta;
- c) Descumprimento dos deveres de USUÁRIO;
- d) Prática de atos pelo Usuário que tenha causado algum dano a terceiros ou a própria NÚMEROS NÃO MENTEM ou tenham a potencialidade de assim o fazer;

e) Violação ou descumprimento de qualquer dispositivo destes Termos e Condições Gerais de Uso, Política de Privacidade e demais políticas e legislações aplicáveis;

f) Não pagamento dos valores devidos a título de mensalidade para a licença de uso da Plataforma

8.2 Em qualquer hipótese de suspensão da conta do USUÁRIO este não terá direito a qualquer indenização ou ressarcimento.

9. ALCANCE DOS SERVIÇOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1 Estes Termos não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, de franquia, relação de trabalho, parceria, ou congênere entre os USUÁRIOS e a NÚMEROS NÃO MENTEM, servindo somente para reger a utilização da plataforma.

9.2 Não vale o presente instrumento, de nenhum modo, como meio válido para transmissão da propriedade intelectual referente à Plataforma ou a qualquer conteúdo disponível, permanecendo este, para todos os fins de Direito, como propriedade única e exclusiva da NÚMEROS NÃO MENTEM.

9.2.1 É vedado ao Usuário modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas na plataforma, bem como transferir ou utilizar para fins comerciais tais informações, softwares, produtos ou serviços, sob pena de violação deste instrumento e caracterização de infração legal.

9.2.2 Quaisquer marcas, registradas ou não, ou outros elementos que remetam à identidade visual da NÚMEROS NÃO MENTEM são exclusivamente de sua propriedade, sendo sua violação punível nos termos da legislação aplicável, sem prejuízo do imediato impedimento e por tempo indeterminado de acesso à plataforma, bem como das sanções de natureza cível e criminal

9.2.3 As funcionalidades e conteúdo disponibilizados na plataforma são protegidos pelas Leis nº 9.609/1998 (Proteção de Softwares) e 9.610/1998 (Direitos Autorais), bem como pelas demais disposições de propriedade intelectual aplicáveis no Brasil, sendo esta a única jurisdição aplicável em qualquer possível controvérsia que venha a surgir em relação a estes Termos e Condições Gerais de Uso.

9.2.4 Todos os direitos relativos a Plataforma e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da NÚMEROS NÃO MENTEM, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, relatórios, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela NÚMEROS NÃO MENTEM.

9.2.5 O Conteúdo da Plataforma é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do conteúdo da plataforma, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da NÚMEROS NÃO MENTEM. Qualquer uso não autorizado do conteúdo da plataforma será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da NÚMEROS NÃO MENTEM.

10. PROBELMAS DECORRENTES DO USO DA PLATAFORMA

10. 1 A Plataforma é disponibilizada aos USUÁRIOS no estado técnico em que se encontra. Dessa maneira, apesar dos inúmeros esforços para que a plataforma seja livre de interrupções e quaisquer defeitos, a NÚMEROS NÃO MENTEM não garante que as funções contidas na plataforma atendam às necessidade específicas do USUÁRIO, tampouco garante que a operação da plataforma será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer serviço continuará disponível, nem que os defeitos da plataforma serão corrigidos.

11. MODIFICAÇÃO DOS TERMOS DE USO

11.1 Estes Termos de Uso e os documentos integrados por referência expressam o acordo total entre Usuários e a NÚMEROS NÃO MENTEM em relação à utilização da plataforma.

11.2 Ocasionalmente, a NÚMEROS NÃO MENTEM, a seu livre e exclusivo critério, poderá fazer alterações nestes Termos. Quando tais alterações forem realizadas, os Usuários serão avisados dentro da plataforma e, caso não aceite os novos termos, a NÚMERO NÃO MENTEM poderá cessar o seu acesso.

11.3 Caso qualquer das cláusulas destes termos seja considerada inválida, as demais permanecerão hígidas e eficazes.

12. LEGISLAÇÃO E FORO

12.1 Todos os itens destes termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de São José dos Campos/SP.

13. FALE CONOSCO

13.1 Sempre que necessário, para tratar de qualquer tema envolvendo o uso da Plataforma, ou caso haja qualquer espécie de dúvidas a respeito do conteúdo do presente Termo, por favor, entre em contato através do nosso e-mail: contato@numerosnaomentem.com.br

13.2 Qualquer notificação ao USUÁRIO, quando necessária, será feita por e-mail ou dentro da própria plataforma.

13.3 Ao utilizar a plataforma, o USUÁRIO declara que leu e entendeu todas as informações aqui constantes, aderindo a este instrumento para todos os fins e efeitos de direito

Obrigado por ler nossos Termos. Esperamos que você aproveite os nossos serviços!

NÚMEROS NÃO MENTEM

Última atualização em 01/10/2024