

## Especificação de casos de uso AlugaJá!

**Responsáveis:** Ruan Diego;

Vinícius Sales;

Weslley Vieira.

### HISTÓRICO

Data	Versão	Responsável	Alteração
04/10/2021	A.01	Enyo José	Criação do Documento
19/10/2021	A.02	Weslley Vieira	Caso de uso ACESSO usuário. Caso de uso MANTER usuário.
20/10/2021	A.03	Ruan Diego	Caso de uso MANTER imóveis Caso de uso CHAT
23/10/2021	A.04	Vinícius Sales	Caso de uso AVALIA serviço. Caso de uso NOTIFICA usuário.
05/11/2021	A.05	Todos	Revisão e edição dos casos
11/11/2021	A.05	Todos	Revisão Final

---

**ACESSO** Usuário. Descrição: Este caso de uso se responsabiliza pelo acesso do usuário ao sistema, sendo acionado para Login, Cadastro e Recuperação de Senha.

#### 1. Fluxo Básico

Passo 1. Este caso de uso inicia quando o usuário inicia a aplicação.

Passo 2. O sistema exibe as opções de Login, Cadastro e Recuperação de Senha.

Passo 3. O sistema aguarda que o usuário especifique a operação que deseja realizar.

Passo 4. Uma vez que o usuário escolha uma das opções, um dos seguintes sub-fluxos é executado: Se o usuário solicitar “Login”, o sub-fluxo 1.1 Login do Usuário é executado; Se o usuário solicitar “Cadastro”, o sub-fluxo 1.2 Cadastro do Usuário é executado. Se o usuário solicitar “Recuperação de Senha”, o sub-fluxo 1.3 Recuperação de Senha é executado.

##### 1.1 Login do Usuário

Passo 1. Este sub-fluxo inicia quando o usuário escolhe fazer login no sistema;

Passo 2. O sistema solicita ao usuário seu e-mail e senha cadastrados na aplicação;

Passo 3. Supondo que o usuário informou os dados corretamente, o login é aprovado e ele é redirecionado para a tela principal da aplicação.

## 1.2 Cadastro do Usuário

Passo 1. Este sub-fluxo inicia quando o usuário escolhe ser cadastrado;

Passo 2. O sistema solicita ao usuário o preenchimento dos campos a seguir:

- Nome\*: Representa o nome do usuário;
- E-mail\*: Representa o endereço de e-mail do usuário;
- CPF\*: Representa o número do CPF do usuário;
- Data de nascimento\*: Representa a data de nascimento do usuário;
- Cidade\*: Representa a cidade do usuário;
- UF\*: Representa o estado do usuário;
- Senha\*: representa a senha que o usuário irá utilizar para efetuar login.

Passo 3. O usuário preenche os campos e solicita salvar seu cadastro;

Passo 4. O sistema realiza a inclusão dos dados informados pelo usuário;

## 1.3 Recuperação de Senha

Passo 1. Este sub-fluxo inicia quando o usuário escolhe recuperar sua senha;

Passo 2. O sistema solicita ao usuário seu e-mail cadastrado na aplicação;

Passo 3. O sistema envia uma mensagem para o e-mail do usuário com um código de 6 dígitos para ser informado dentro da aplicação;

Passo 4. O usuário informa o código na aplicação;

Passo 5. Supondo que o usuário digitou o código corretamente, ele poderá criar uma nova senha.

## 2. Fluxos Alternativos

2.1 Cancelar cadastro do usuário. Se no passo 2 do sub-fluxo 1.2 Cadastro do Usuário, o usuário solicitar cancelar o cadastro, o caso de uso retorna para o passo 2 do Fluxo Básico.

2.2 Erro no login. Se no passo 2 do sub-fluxo 1.1 Login do Usuário, o usuário informar os dados incorretamente, o sistema exibirá uma mensagem de erro e irá solicitar os dados novamente.

2.3 Cadastro já existente. Se no passo 2 do sub-fluxo 1.2 Cadastro do Usuário, o usuário cadastrar um e-mail ou CPF que já possui cadastro, o sistema irá informar que os dados já são cadastrados e não permitirá um novo cadastro.

2.4. Campos em branco. Se no passo 2 do sub-fluxo 1.2 Cadastro do usuário, o usuário deixar campos em branco, o sistema solicita que o usuário informe os campos e só prossegue para o próximo passo quando todos os dados estiverem de acordo.

**MANTER** Usuário. Descrição: Este caso de uso se responsabiliza pela edição e exclusão dos usuários.

## 1. Fluxo Básico

Passo 1. Este caso de uso inicia quando o usuário seleciona a opção de Configurações na barra lateral da aplicação.

Passo 2. O sistema exibe as opções de Edição ou Exclusão;

Passo 3. O sistema aguarda que o usuário especifique a operação que deseja realizar.

Passo 4. Uma vez que o usuário escolha uma das opções, um dos seguintes sub-fluxos é executado: Se o usuário solicitar “Edição”, o sub-fluxo 1.1 Edição da Conta é executado; Se o usuário solicitar “Exclusão”, o sub-fluxo 1.2 Exclusão da Conta é executado.

### 1.1. Edição da Conta

Passo 1. Este sub-fluxo inicia quando o usuário escolhe editar sua conta;

Passo 2. O sistema exibe ao usuário os campos com os dados atuais e permite que ele altere os campos abaixo:

- Nome\*: Representa o nome do usuário;
- E-mail\*: Representa o endereço de e-mail do usuário;
- Data de nascimento\*: Representa a data de nascimento do usuário;
- Cidade\*: Representa a cidade do usuário;
- UF\*: Representa o estado do usuário;
- Senha\*: representa a senha que o usuário irá utilizar para efetuar login.

Passo 3. O usuário altera os campos que desejar e solicita salvar a alteração;

Passo 4. O sistema realiza a alteração dos dados informados e confirma a alteração para o usuário;

### 1.2. Exclusão da Conta

Passo 1. Este sub-fluxo inicia quando o usuário escolhe excluir sua conta;

Passo 2. O sistema solicita ao usuário seus dados de login (email e senha);

Passo 3. O usuário preenche os campos e confirma a operação;

Passo 4. O sistema realiza a exclusão dos dados e conta do usuário;

## 2. Fluxos Alternativos (Exceptions)

2.1. Campos em branco. Se no passo 2 do sub-fluxo 1.1 Edição da Conta o usuário deixar campos em branco, o sistema solicita que o usuário informe os campos e só prossegue para o próximo passo quando todos os dados estiverem de acordo.

**MANTER** Imóveis. Descrição: Esse caso de uso se responsabiliza por adicionar, excluir, editar, pesquisar e favoritar imóveis.

## 1. Fluxo Básico

Passo 1. Este caso de uso inicia quando o usuário escolhe cadastrar, editar, excluir ou pesquisar um imóvel.

Passo 2. O sistema executa cada sub-fluxo de acordo com a opção escolhida pelo usuário.

### 1.1 Cadastrar Imóvel

Passo 1. Este sub-fluxo inicia quando o usuário escolhe cadastrar imóvel;

Passo 2. O sistema solicita ao usuário o preenchimento dos campos a seguir:

- **Imagens\***: Representa as fotos do imóvel;
- **Valor Mensal\***: Representa o custo do aluguel do imóvel;
- **Quartos\***: Representa a quantidade de quartos do imóvel;
- **Banheiros\***: Representa a quantidade de banheiros do imóvel;
- **Endereço\***: Representa a Rua, Número, Bairro, Cidade e UF onde se localiza o imóvel;
- **Contato\***: Representa os dados públicos para contato do locador (Nome, Telefone e E-mail);

Passo 3. O usuário preenche os campos e solicita salvar o cadastro do imóvel;

Passo 4. O sistema realiza a inclusão dos dados informados pelo usuário e exibe o imóvel para os demais usuários;

### 1.2 Editar Imóvel

Passo 1. Este sub-fluxo inicia quando o usuário escolhe editar o imóvel;

Passo 2. O sistema exibe ao usuário os campos com os dados atuais e permite que ele altere os campos abaixo:

- **Imagens\***: Representa as fotos do imóvel;
- **Valor Mensal\***: Representa o custo do aluguel do imóvel;
- **Quartos\***: Representa a quantidade de quartos do imóvel;
- **Banheiros\***: Representa a quantidade de banheiros do imóvel;
- **Endereço\***: Representa a Rua, Número, Bairro, Cidade e UF onde se localiza o imóvel;
- **Contato\***: Representa os dados públicos para contato do locador (Nome, Telefone e E-mail);

Passo 3. O usuário altera os campos que desejar e solicita salvar a alteração;

Passo 4. O sistema realiza a alteração dos dados informados e confirma a alteração para o usuário.

### 1.3 Excluir Imóvel.

Passo 1. Este sub-fluxo inicia quando o usuário escolhe excluir um imóvel cadastrado;

Passo 2. O usuário especifica quais imóveis deseja excluir e solicita a exclusão;

Passo 3. O sistema exibe uma mensagem de confirmação para que o usuário confirme a ação, pois o processo é irreversível;

Passo 4. Uma vez que o usuário confirme a escolha, o sistema realizará a exclusão dos dados do imóvel e ele será removido da aplicação.

#### 1.4 Buscar Imóvel.

Passo 1. Este fluxo inicia quando o usuário escolhe buscar um apartamento por endereço;

Passo 2. O sistema oferece as opções de busca por: nome, endereço, preço, tamanho e/ou quantidade de cômodos.

Passo 3. O usuário escolhe as opções desejadas;

Passo 4. O usuário insere o valor correspondente ao que deseja;

Passo 5. O sistema oferece todas as locações que condizem com a pesquisa do usuário.

#### 1.5 Favoritar Imóvel

Passo 1. Este sub-fluxo inicia quando o usuário busca um imóvel;

Passo 2. O sistema exibe em cada imóvel, um ícone no formato de coração;

Passo 3. Quando o usuário clicar sobre o ícone, o imóvel correspondente é adicionado na sua lista de favoritos;

### 2. Fluxos alternativos (Exceptions)

2.1 Cancelar cadastro do imóvel. Se no passo 2 do sub-fluxo 1.1 Cadastrar Imóvel, o usuário solicitar cancelar o cadastro, o caso de uso retorna para o passo 1 do Fluxo Básico.

2.2. Campos em branco. Se no passo 2 do sub-fluxo 1.1 Cadastrar Imóvel, ou no passo 2 do sub-fluxo 1.2 Editar Imóvel, o usuário deixar campos em branco, o sistema solicita que o usuário informe os campos e só prossegue para o próximo passo quando todos os dados estiverem de acordo.

2.3 Rua não encontrada. Se no passo 4 do sub-fluxo 1.4 Buscar Imóvel, o usuário inserir uma rua que não exista, o sistema fornece uma mensagem de erro “Rua não encontrada”. O sub-fluxo continua no passo 4.

2.4 No passo 3 do sub-fluxo 1.5, caso o imóvel que o usuário selecione já esteja favoritado, o sistema exibirá uma mensagem para o usuário confirmando se ele deseja remover o imóvel dos favoritos, de acordo com a escolha do usuário o sistema irá remover ou não o imóvel dos favoritos.

**CHAT** entre locador e locatário. Descrição: Esse caso de uso se responsabiliza pela ferramenta que possibilitará o locador e o locatário uma comunicação direta por meio de um chat de texto.

#### 1. Fluxo básico

Passo 1. Este fluxo inicia quando o usuário seleciona a opção “Demonstrar Interesse” em uma locação;

Passo 2. O sistema oferece ao locatário a opção de abrir um chat com o locador;

Passo 3. O locatário é então redirecionado para um chat, onde poderá conversar e firmar negócio com o locador.

#### 2. Fluxos Alternativos (Exceptions)

2.1 Erro de conexão. Se no passo 3 do Fluxo Básico o usuário não tiver uma conexão com a internet o sistema exibe uma mensagem de erro e exibe uma opção para o usuário tentar reconectar.

**AVALIA** serviço. Descrição: Este caso de uso se responsabiliza por disponibilizar ao usuário, a opção de avaliar um imóvel.

#### 1. Fluxo básico

Passo 1. Esse fluxo se inicia após o usuário finalizar o fluxo básico do caso de uso CHAT.

Passo 2. O sistema exibe uma janela pop-up para que o usuário avalie o Locador;

Passo 3. O usuário avalia de 1 a 5 estrelas sua experiência com o Locador;

Passo 4. O sistema pergunta ao usuário se ele chegou a um acordo com o Locador, caso ele responda que sim, o sub-fluxo 1.1 Avalia Imóvel é disponibilizado.

Passo 5. O sistema exibe a avaliação para os demais usuários;

##### 1.1 Avalia Imóvel

Passo 1. Após esse sub-fluxo ficar disponível, ele inicia quando o usuário desejar avaliar o imóvel;

Passo 2. O sistema exibe um pequeno questionário para o usuário: Se o imóvel o agradou; se o usuário deseja escrever alguma avaliação somente referente ao imóvel, e disponibilizar informações e/ou características que ele julgar importante sobre o mesmo;

Passo 3. O sistema exibe uma opção de avaliação para o usuário, de 1 a 5 estrelas;

Passo 4. Caso o usuário responda que “sim” ao passo 2 deste subfluxo, o sistema abre uma caixa de texto para que o usuário possa enviar uma avaliação por escrito sobre o imóvel;

Passo 5. O passo 5 do fluxo básico, é executado.

## 2. Fluxos Alternativos (Exceptions)

2.1 Sem avaliação do locador. O usuário não responde no passo 2 do fluxo básico, assim o sistema não gera nenhuma avaliação e o caso de uso é encerrado;

2.2. Sem avaliação do imóvel. O usuário responde “não” no passo 4 do fluxo básico, assim o sistema não gera nenhuma avaliação sobre o imóvel e o caso de uso é encerrado;

2.3. Sem avaliação por texto. O usuário responde “não” no passo 2 do sub-fluxo 1.1, assim o sistema não gera nenhuma avaliação por texto sobre o imóvel, e o passo 5 do sub-fluxo 1.1 é executado;

2.4. Cancelar procedimento. O usuário sai do sistema ou volta atrás na decisão de avaliar o Locador e o imóvel, assim o sistema não gera as avaliações referentes ao passo 2 e/ou 4 do fluxo básico, e/ou a avaliação por texto do passo 2 do sub-fluxo 1.1. O caso de uso se encerra no passo 1 do fluxo básico.

**NOTIFICA** Usuário. Descrição: Este caso de uso se responsabiliza pelas notificações que os usuários devem receber.

### 1. Fluxo Básico

Passo 1. Este caso de uso é iniciado quando há alguma nova informação no sistema para o usuário;

Passo 2. O sistema exibe para o usuário uma mensagem na tela, perguntando se ele deseja receber notificações do sistema;

Passo 3. O usuário informa ao sistema que deseja ser notificado;

Passo 4. O sistema envia uma notificação de teste;

Passo 5. Se uma nova mensagem for recebida, o sub-fluxo 1.1 Notifica Mensagem é executado; Se houver alguma nova informação a respeito de um imóvel favoritado pelo usuário, o sub-fluxo 1.2 Notifica Favorito é executado.

#### 1.1. Notifica Mensagem

Passo 1. Esse sub-fluxo se inicia quando o usuário recebe uma nova mensagem, seja de uma conversa já existente ou de uma nova conversa;

Passo 2. O sistema envia para o usuário uma notificação exibindo o conteúdo da mensagem;

Passo 3. Não havendo mais mensagens, o sistema deixa de notificar o usuário até que novas mensagens sejam enviadas.

## 1.2. Notifica Favorito

Passo 1. Esse sub-fluxo se inicia quando um imóvel favoritado de um usuário sofre alguma alteração;

Passo 2. O sistema envia uma notificação ao usuário o avisando que há novas informações e especifica qual imóvel foi alterado;

Passo 3. O usuário clica na notificação;

Passo 4. O sistema exibe em detalhes as informações do imóvel;

## 2. Fluxos Alternativos (Exceptions)

2.1. Usuário não aceita ativar notificações. Descrição: se no passo 2 do Fluxo Básico, o usuário tiver recusado habilitar as notificações do sistema, o caso de uso é encerrado;

2.2 Caso o usuário tenha recebido múltiplas mensagens, apenas será exibido o nome do usuário que as enviou e a quantidade de mensagens.