

모바일 & 데스크톱을 위한

# 웹기획 프로세스



Part 03. 인터페이스 기획

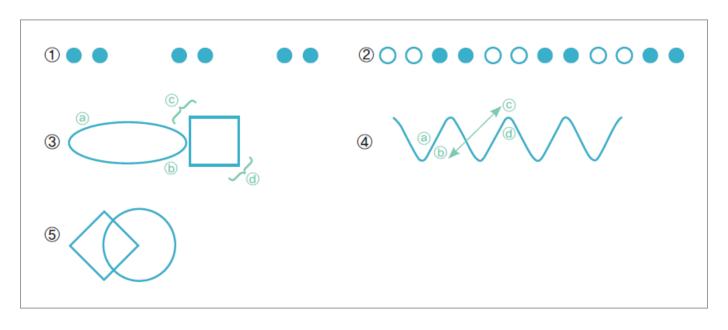
08. 인터페이스 설계의 원리

## 목차

- 1. 게슈탈트 심리학과 인터페이스 디자인
- 2. 효과적인 웹 페이지 구조화와 글쓰기 방법

#### ■ 게슈탈트 심리학의 원리

• 게슈탈트 심리학은 인간이 심리적으로 형태를 어떻게 인지하는지에 대한 기초적인 원리이다.



[인간이 형태를 지각하는 원리: ① 근접성, ② 유사성, ③ 폐쇄성, ④ 연속성, ⑤ 형과 배경]

#### ■ 게슈탈트 심리학의 원리

• 게슈탈트 심리학은 인간이 심리적으로 형태를 어떻게 인지하는지에 대한 기초적인 원리이다.



[두 종류의 다른 기능을 가진 6개의 버튼을 조직하는 4가지 방법]

■ 게슈탈트 심리학의 원리

[사례 8-1] 기능에 따라 버튼의 형태와 컬러를 다르게 표현한 웹사이트

• LH 모바일 웹사이트(http://www.lh.or.kr/)



#### ■ 사용자가 형태를 지각하는 원리 : 근접성

- ① 로그 버튼과 그 외 관련된 입력 필드, 회원 정보 관련 기능 등을 묶어 놓는 것
- ② 회사 소개, 사용 약관, 개인정보 보호약관, FAQ 등의 메뉴를 가까운 곳에 묶어 놓는 것
- ③ 메인 메뉴를 일관성 있게 묶어 디자인하는 것
- ④ 전자상거래 웹사이트의 경우 구매하기, 상품보기, 장바구니에 담기 등의 버튼을 동일한 위치에 놓아 사용자의 편의를 도모하는 것
- ⑤ 게시판의 쓰기, 삭제, 목록 버튼을 하단에 묶어서 배치하는 것

#### ■ 근접성을 이용한 웹 인터페이스 디자인 원칙

- 여러 콘텐츠를 보기 쉽게 그룹핑(grouping)하였는가?
- 메뉴와 아이콘이 기능에 맞게 잘 그룹핑되어 있는가?
- 중요한 정보와 그렇지 않은 정보를 명확하게 구분하고 있는가?
- 단일 페이지 내에서 그룹핑한 것은 시각적 통일성이 있는가?

- 사용자가 형태를 지각하는 원리 : 유사성
- ① 대분류, 중분류, 소분류 등의 위치 변화에 따른 그룹핑 효과
- ② 같은 메뉴의 컬러는 유사한 색상을 사용하여 나타내는 방법으로 각 메뉴의 색을 달리해서 페이지를 구분해 주는 것

#### ■ 유사성을 이용한 웹 인터페이스 디자인 원칙

- 메뉴의 위치, 크기, 조작법 등이 각 페이지에 일관되게 구성되어 있는가?
- 텍스트의 크기나 디자인이 페이지마다 일관되게 구성되어 있는가?
- 색채를 일관성 있게 사용해서 사용자가 화면과 화면을 오가면서 같은 시스템 안에 있다는 것을 자연스럽게 인식하게 해주는가?
- 전체에 걸쳐 일관된 그래픽 언어를 사용하고 있는가?
- 화면 배치와 그래픽 언어, 명령어 등이 각 페이지마다 일관되게 구성되어 있는가?
- 아이콘이나 배경 이미지, 색채, 서체의 사용이 서로 조화로운가?

- 사용자가 형태를 지각하는 원리 : 연속성
- ① 깊이 들어가도 쉽게 위치를 파악할 수 있도록 사용자를 배려하는 시간적인 정황
- ② 게시판 리스트 목록의 배열
- ③ 쇼핑몰 상품 이미지의 연속적인 배열
- ④ 모바일 웹사이트에서 메인 내비게이션 메뉴의 가로 배열

#### ■ 연속성을 이용한 웹 인터페이스 디자인 원칙

- 여러 콘텐츠를 통일감 있게 정렬하였는가?
- 사용자가 이전 페이지에서 배운 것을 그대로 다음 페이지에서도 적용할 수 있는가?
- 전체적으로 혼란스럽지 않고 통일성을 유지하고 있는가?

- 사용자가 형태를 지각하는 원리 : 폐쇄성
- ① 쇼핑몰 상품 이미지 콘텐츠의 그룹핑
- ② 카드 디자인 콘텐츠의 구분을 위한 그룹핑
- ③ 배경과 콘텐츠를 구분해 주기 위한 그룹핑

- 폐쇄성을 이용한 웹 인터페이스 디자인 원칙
- 외곽선을 사용해 내용을 잘 드러나게 했는가?
- 컬러나 테이블을 통해 주요 콘텐츠를 강조했는가?

- 사용자가 형태를 지각하는 원리 : 형과 배경
- ① 배경이 복잡한 경우 톤다운 해주어 콘텐츠를 부각시켜 주는 경우
- ② 모바일 웹에서 추가 정보를 팝업으로 보게 되는 경우



#### ■ 형과 배경의 관계

- 도형은 통합된 형태를 가지지만 배경은 그렇지 못하다.
- 관찰자의 시각은 최초의 도형에 집중된다.
- 도형은 떠오르고 배경은 가라앉는다.
- 도형은 물체 또는 대상물로서의 특성을 가진다.
- 배경은 물질 또는 무정형한 특성을 가진다.
- 도형은 전방(볼록면)에, 배경은 후방(오목면)에 쉽게 배치된다.
- 도형은 작은 쪽이며, 배경은 큰 쪽이 되기 쉽다.
- 둘러싸여 있는 영역은 배경이 되기 쉽다.
- 일정한 영역 가운데 동질적인 것보다 이질적인 것이 쉽게 도형이 된다.
- 도형은 인상이 강하고, 기억하기 쉽고, 의미적이다.
- 대칭이 비대칭보다 쉽게 도형이 된다.
- 규칙적인 경향성과 강한 자극을 주는 쪽이 도형의 조건이 된다.
- 하부가 상부보다 도형의 조건으로 유리하다.
- 빛을 받는 면은 볼록면으로 튀어나와 도형이 되고, 그늘은 오목면 안으로 가라앉아 쉽게 배경이 된다.

■ 게슈탈트 심리학을 적용한 웹 페이지 : 근접성

[사례 8-2] 근접성의 요인을 적용한 웹 페이지

• 자유게시판 버튼의 근접성



비슷한 기능끼리 묶어 놓지 않은 버튼 사례



비슷한 기능끼리 묶어 놓은 버튼 사례

■ 게슈탈트 심리학을 적용한 웹 페이지 : 유사성

[사례 8-3] 유사성의 요인을 적용한 웹 페이지

• 글로벌 내비게이션의 유사성



메인 메뉴와 하위 메뉴와의 유사한 색상으로의 그룹핑



메인 메뉴와 하위 메뉴와의 서로 다른 색상으로의 그룹핑

■ 게슈탈트 심리학을 적용한 웹 페이지 : 유사성

[사례 8-3] 유사성의 요인을 적용한 웹 페이지

• 기능 버튼의 유사성





■ 게슈탈트 심리학을 적용한 웹 페이지 : 유사성

[사례 8-3] 유사성의 요인을 적용한 웹 페이지

• 기능이 다른 버튼의 형태를 다르게 구분해 준 버튼의 사례



■ 게슈탈트 심리학을 적용한 웹 페이지 : 연속성

[사례 8-4] 연속성의 요인을 적용한 웹 페이지

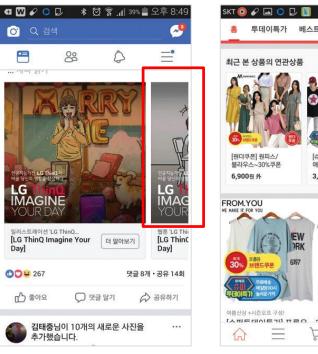
게시판 리스트 목록 배열에서의 연속성



■ 게슈탈트 심리학을 적용한 웹 페이지 : 연속성

[사례 8-4] 연속성의 요인을 적용한 웹 페이지

• 게시판 리스트 목록 배열에서의 연속성

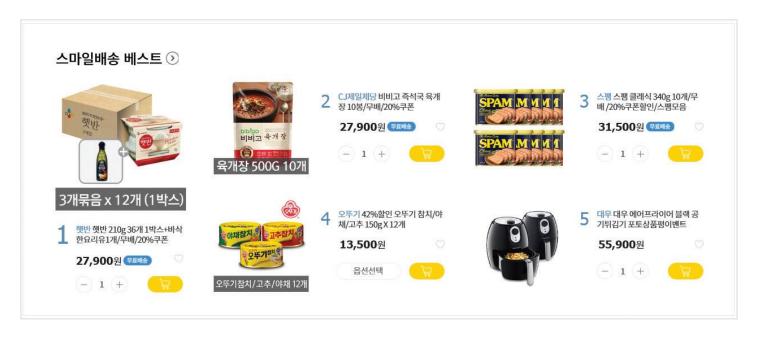




■ 게슈탈트 심리학을 적용한 웹 페이지 : 폐쇄성

[사례 8-5] 폐쇄성의 요인을 적용한 웹 페이지

• 외곽선을 사용한 폐쇄성

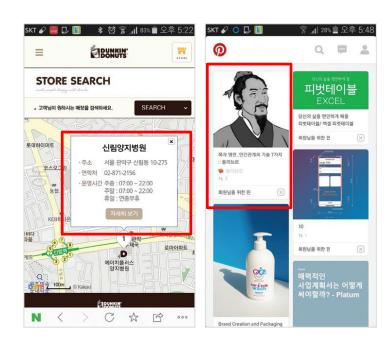


폐쇄성의 원리가 적용되지 않은 예

■ 게슈탈트 심리학을 적용한 웹 페이지 : 폐쇄성

[사례 8-5] 폐쇄성의 요인을 적용한 웹 페이지

• 외곽선을 사용한 폐쇄성



폐쇄성의 원리가 적용된 사례

■ 게슈탈트 심리학을 적용한 웹 페이지 : 형과 배경

[사례 8-6] 형과 배경의 요인을 적용한 웹 페이지

• 배경이 두드러진 형과 배경





콘텐츠 보기가 불편한 사례

콘텐츠가 부각된 사례

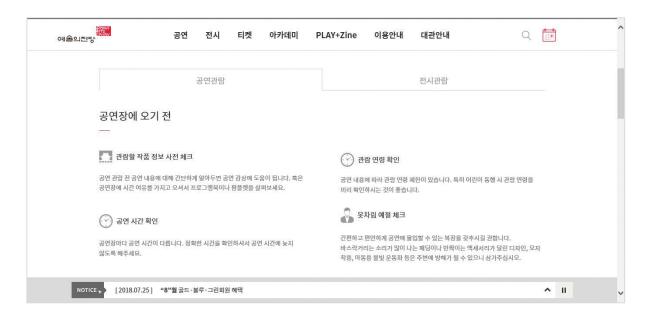
#### ■ 웹 페이지 구조화

- ① 근접성과 유사성의 원리를 이용한다. 자주 단락을 나누어 사용자의 시각적인 부담을 줄인다.
- ② 단락과 단락 사이에 충분한 여백을 둔다.
- ③ 정보를 쉽고 명확하게 그룹핑한다. 공간 형태 · 백그라운드 색 · 외곽선에 의한 그룹핑을 한다.
- ④ 중요한 내용이 강조될 수 있도록 한다. 아이콘·넘버링·글머리 표시를 활용하고, 백그라운드 요소가 콘텐츠보다 강조되지 않도록 한다

■ 웹 페이지 구조화

[사례 8-7] 시지각 원리를 적용한 웹 페이지 구조화

• 아이콘과 여백 사용



아이콘과 여백의 사용으로 구조화한 웹 페이지

■ 웹 페이지 구조화

[사례 8-7] 시지각 원리를 적용한 웹 페이지 구조화

• 근접성에 의한 그룹핑

| 공지사항 네이                            | 이버 PC 메인의 보안 강화를 위한 로그인 영역 변경 완료 안내 (8.2)   | 서비스 전체보기 >                          |
|------------------------------------|---|-------------------------------------|
| Creators<br>Partners<br>Developers | 크리에이터   스몰비즈니스<br>비즈니스 파트너 안내   비즈니스·광고   스토어 개설   지역업체 등록<br>네이버 개발자센터   오픈 API   오픈소스   네이버 D2   네이버 랩스 | 네이버 클로바<br>스마트 스피커<br>바로가기          |
| 회사소개   인                           | 고대채용   제휴제안   이용약판   <b>개인정보처리방침</b>   청소년보호정책  | │ 네이버정책 │ 고객센터 <b>ⓒ NAVER Corp.</b> |

근접성에 의한 그룹핑

#### ■ 웹 페이지 구조화

#### [사례 8-7] 시지각 원리를 적용한 웹 페이지 구조화

• 유사성에 의한 그룹핑

| 설립연도  | 1999년 6월                           |
|-------|------------------------------------|
| 2001  | 13332 02                           |
| 본사위치  | 경기도 성남시 분당구                        |
| 주요서비스 | 온라인 검색포털, 모바일 메신저 플랫폼              |
| 주요사업  | 온라인 광고 및 콘텐츠 사업                    |
| 해외법인  | 일본, 미국, 영국, 중국, 베트남, 대만, 태국        |
| 매출액   | 4조 226억 원(2016년)                   |
| 전체인력  | 2,533명 (자회사 인력은 별도 집계, 2017.03 기준) |

#### ■ 웹 페이지 구조화

#### [사례 8-7] 시지각 원리를 적용한 웹 페이지 구조화

• 유사성에 의한 그룹핑

| 특징                  | 설명   |  |  |  |
|---------------------|--|--|--|--|
| 30게임 기능 지원          | 애니콜 SCH-B550은 100만 폴리곤 30게임폰으로, 게임 전용 버튼과 가로 슬라이드로 올라가는 LCD를 적용하여 더욱 편리하게 게임을 즐길 수 있습니다. 또한 30 슈팅 게임 '레이스톰'이 기본으로 탑재되어 있습니다.   |  |  |  |
| 위성 DMB 방송 시청 기능     | 위성 DMB(Digital Multimedia Broadcasting)는 영상/음성 등의 멀티미디어 방송을 위성을<br>이용하여 디지털로 제공하는 방송서비스로, 고화질의 영상과 고음질의 음악을 다양한 채<br>널을 통해 언제 어디서나 감상할 수 있습니다. DMB 방송 시청 중에 문자 송수신 및 전화<br>통화가 가능하며, 취침 예약, 선호채널 등록 등의 부가 기능으로 더욱 편리한 방송 시청이<br>가능합니다. |  |  |  |
| 2.3" 대화면 Display 적용 | 애니콜 SCH-B550은 2.3인치 26만컬러 TFT LCD를 적용하였습니다. 대회면 Display로<br>DMB방송 및 30 게임 등의 멀티미디어 기능을 더욱 실감나게 즐기세요!   |  |  |  |
| 터치스크린 기능            | 애니콜 SCH-B550은 가로 슬라이드를 적용하여 휴대폰 메뉴 조작을 쉽게 하기 위해 터치<br>스크린을 탑재하였습니다. 또한 스타일러스 터치펜을 기본 제공하여, 터치펜을 이용한 그<br>림메모 기능, 문자를 쓰면 자동으로 인식하는 문자인식 기능이 적용되었습니다.  |  |  |  |

같은 배경색에 의한 그룹핑

■ 웹 페이지 구조화

[사례 8-7] 시지각 원리를 적용한 웹 페이지 구조화

• 유사성에 의한 그룹핑

|       |     | 대중교통  |
|-------|-----|---|
|       | (   | 예술의전당 셔틀버스 운행정보   |
| 🔲 지하철 | 3호선 | 남부터미널역 5번 출구<br>① 도보이동 (약 5~10분 소요)<br>② 마을버스 22번(초록색)을 타고 두 정거장 이동<br>③ 셔틀버스 이용 (마을버스와 동일한 경로) |
|       | 2호선 | 서초역 3번 출구<br>① 마을버스 11번(초록색)을 타고 네 정거장 이동<br>② 도보이동 (약 20~25분 소요)                               |
|       | 4호선 | 사당역 1번 출구<br>① 마을버스 17번(초록색)을 타고 16개 정거장 이동   |
| 🖾 버스  | 간선  | 406, 405  |
|       | 지선  | 5413  |
|       | 직행  | 1500-2, 1553  |

연관성 있는 정보에 동일한 컬러를 사용

#### ■ 웹 페이지에서의 글쓰기

- ① 효과적인 헤드라인을 사용한다. 호기심을 자극하거나 질문하는 방법 등이 있다.
- ② 중간 제목을 잘 활용하여 글의 이해를 돕는다.
- ③ 숫자나 통계 등 구체적인 내용을 사용한다.
- ④ 글의 핵심을 쉽게 파악할 수 있도록 한다. 중요한 내용과 결론을 먼저 보여주거나 앞부분에 별 도의 요약문을 제공한다.

■ 웹 페이지 구조화

[사례 8-8] 효과적인 웹 페이지에서의 글쓰기

• 효과적인 헤드라인을 사용



호기심을 자극하는 타이틀로 유도 : 유사성의 원리를 적용하여 콘텐츠 그룹핑

■ 웹 페이지 구조화

[사례 8-8] 효과적인 웹 페이지에서의 글쓰기

내용을 요약한 중간 제목과 적절한 넘버링 활용

#### wrinkle care how to

#### 주름도 일종의 상처, 치료보다 예방이 우선이다

의해 깊이 파인 피부는 상처를 입게 되고, 반복적인 표정에 의해 더 들도록 한다. 다음 날 아침 한결 촉촉해진 손 피부를 느낄 수 있을 것이다. 욱 상처받은 진피세포의 DNA가 손상되면 콜라겐과 엘라스틴의 이상을 초래하는데, 이것이 바로 주름의 청체다. 물론 한 번 손상된 DNA는 완벽 하게 복구되기 힘들기 때문에 예방이 중요하다. 반복적인 표정을 피하고. 4 피부 타입에 관계없이 적절한 수분 공급은 기초 중의 기초이다. 건조 피부 손상이 쉬운 건조한 피부를 만들지 않는 것이 중요하다. 또한 피부의 노화를 촉진시키는 단음식이나 음주, 흡연을 삼가는 것도 잊지 말자.

#### 이 아이크림은 눈에만 바르는 것이 아니다

람은 물론, 그렇지 않은 사람도 음식을 먹거나 말을 하는 동안 끊임없이 시간이 경과한 후 건조한 상태에서 파운데이션을 바르면 보습력이 떨어져 움직이는 입가는 눈가 못지않게 주름이 생기기 쉬운 곳이다. 눈가만큼 얇은 주름이 생기기 쉬운 상태가 될 뿐 아니라 화장이 들뜨는 원인이 되기도 피부를 가졌고 건조해지기 쉬운 입가에도 관심을 기울이자, 아이크림을 한다. 기초제품을 바르고 피부가 건조해진 상태에서 파운데이션을 발라이 바르고 난 후 손에 남은 잔여 분량을 입술에 바르는 것이 좋다. 립밤이나 🏻 할 경우라면 로션이나 에센스와 같은 보습제를 파운데이션에 3:1 정도의 립글로스는 지나치게 유분기가 많은 데 비해 흡수가 빠르고 주름까지 비율로 섞어 바르는 것도 수분을 공급하는 좋은 방법이다. 또한 건조한 개선해주는 아이크림은 그 어떤 립 케어 제품보다 뛰어난 효과를 보장하기 겨울엔 루스 파우더나 트윈케이크의 사용을 가급적 줄이고, 촉촉한 피부 때문, 또한 아이크림을 바른 후 메이크업을 하면 아이섀도 입자가 피부에 상태로 유지하는 것이 좋다. 직접 침투하는 것을 방지해주어 눈 주위를 보호해주는 역할을 톡톡히 해주므로, 절대 아이크림을 생략하는 우를 범하지 말 것. 건조함이 심해졌거나 밤을 샌 다음 날이라면 평소보다 약간 많은 양의 아이크림을

된다. 손도 마찬가지, 기초 제품을 꼼꼼히 바르고, 찬 바람이 강해 건조함이 주름을 단지 세월의 흔적이라고 쉽게 생각하면 큰 오산이다. 표정에 심한 날이라면 영양크림을 듬뿍 바른 상태에서 비닐 장갑을 끼고 잠자리에

#### 수분 공급은 링클 케어의 기초 공사

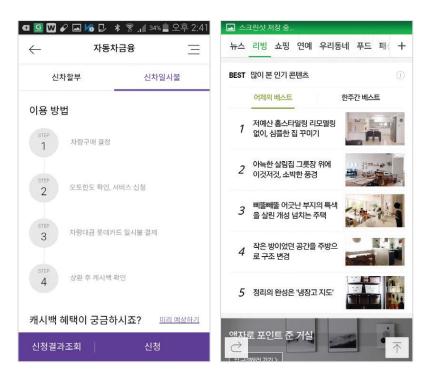
한 피부는 주름의 원인이기도 하지만, 눈밑 다크서클과 피부 각질이 생겨나는 조건이기도 하다. 건조한 겨울에는 알코올 성분이 없는 토너를 사용하고 물기가 완전히 마르기 전에 보습성분을 꼭 바른다. 날씨가 춥다고 너무 뜨거운 물로 장시간 세안하는 것도 피부 수분을 빼앗기는 지름길이다 흔히 눈가 주름과 팔자 주름에는 예만하게 반응하지만 입가 주름에 . 기초제품 사용 후 영양크림을 바른 후, 파운데이션을 할 때도 기초제품을 는 무심한 경우가 많다. 하지만 입술에 침을 바르는 습관이 있는 사 바른 후 시간이 너무 오래 경과하지 않도록 주의한다. 기초제품을 바르고

소을 놓고 가만히 기다릴 수는 없는 법. 뛰어난 효능의 기능성 제품 들이 많이 출시되어 있으니 이를 활용하는 것도 좋은 방법이다. 오취의 대한 나이를 말해주는 손과 목을 소홀히 하지 말자 이야기 사이언스 다연 아이기 라인은 손상된 클라겐 생성의 효율을 살이는 '다연 아이기 라인은 손상된 클라겐 생성의 효율을 높이는 '다연 아이기 프로' 성분이 함유되어 강력한 항산화 효과로 스트레스에 의한 피부 손상을 받지하고, 클라겐의 손상을 받지할 뿐 아니라

■ 웹 페이지 구조화

[사례 8-8] 효과적인 웹 페이지에서의 글쓰기

• 내용을 요약한 중간 제목과 적절한 넘버링 활용



■ 웹 페이지 구조화

[사례 8-8] 효과적인 웹 페이지에서의 글쓰기

• 외곽선과 백그라운드 컬러로 구분한 그룹핑



# Thank You!

