



Винокуров Филипп Артурович

Дата рождения: 17.11.2002

Адрес регистрации: г. Москва, ул. Джанкойская д.139В.

Номер телефона: +7 (916)-001-46-26

Почта: vinokurov.filipp1@yandex.ru

Навыки и знания:

- Навыки работы в MS Office, CRM-системе;
- Уверенное знание языка Python 3.10, базовое знание JavaScript, базовое знание SQL;
- Внимательность, умение докапываться до сути проблем;

Github: <https://github.com/Wesson1337>

Опыт работы:

Июнь 2022 - текущее время:

Компания АО «Тинькофф Банк»

Инженер технической поддержки процессов.

- Аналитика существующих процессов, выявление в них недостатков;
- Улучшение существующих процессов с помощью low-code конструктора.

Технологии: Kibana, Jira, ЦУП.

Декабрь 2021- Июнь 2022:

Компания АО «Тинькофф Банк»

Специалист Сектора поддержки партнерских программ

- Приём обращений действующих клиентов банка;
- Обработка обращений действующих клиентов;
- Принятие решения о начислении бонусов клиенту по акциям и программам лояльности;
- Информирование клиентов банка по результатам принятого решения.

Технологии: Siebel CRM.

Август 2021- Декабрь 2021:

Компания АО «Тинькофф банк»

Специалист Сектора обработки внешних запросов Отдела исходящих обращений.

- Приём обращений сотрудников спецслужб, отправленных посредством почтового отправления, e-mail, факс;
- Обработка обращений сотрудников спецслужб по различным тематикам;
- Подготовка и отправка официального ответа сотрудникам спецслужб.

Образование:

- 2022г.-2026 г. Московский университет им. С.Ю. Витте, факультет информационных технологий, направление «Прикладная информатика». (заочная форма обучения)

- 2020г.-2022г.- Российский государственный гуманитарный университет, Юридический факультет, направление «Юриспруденция». (перевод)

Знание иностранных языков:

Английский: Upper-Intermediate (B2).

Проекты:

1. tkinter_project – калькулятор и 2 утилиты с графическим интерфейсом. (python, tkinter) - <https://clck.ru/qFgeL>
2. gameshub – консольное приложение с 2 играми (snake, hangman) и 3 утилитами. (python) - <https://clck.ru/qFgfr>