

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BidSmart

Última actualización: 11 de octubre de 2025

La presente Política de Privacidad describe cómo BidSmart recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales de sus usuarios. Al utilizar el servicio, usted acepta esta política.

1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOLECTAMOS?

Al registrarse o utilizar BidSmart, podemos recopilar los siguientes datos:

- Nombre o razón social del cliente
- Correo electrónico de contacto
- Palabras clave definidas para la búsqueda de licitaciones
- Información de pago o facturación (solo si aplica)
- Historial de licitaciones y compras ágiles enviadas

2. ¿PARA QUÉ USAMOS SUS DATOS?

Los datos personales son utilizados exclusivamente para:

- Prestar el servicio contratado (notificación de licitaciones y compras ágiles)
- Enviar comunicaciones técnicas o administrativas
- Emitir boletas o documentos tributarios
- Mejorar el funcionamiento y precisión del servicio
- Responder solicitudes o requerimientos del usuario

No utilizamos sus datos para fines publicitarios masivos ni los compartimos con terceros sin su autorización.

3. ¿CÓMO SE PROTEGEN LOS DATOS?

BidSmart adopta medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra accesos no autorizados, pérdida o destrucción:

- Bases de datos con acceso restringido
- Correos enviados desde dominios verificados
- Control de acceso a sistemas utilizados para operar el servicio

4. ¿QUIÉN TIENE ACCESO A LOS DATOS?

El acceso a los datos está restringido únicamente al personal autorizado que opera y mantiene BidSmart. No se venden, arriendan ni transfieren datos a terceros, salvo requerimiento legal o judicial.

5. DERECHOS DEL USUARIO

Usted puede, en cualquier momento:

- Solicitar la modificación o eliminación de sus datos
- Acceder a la información que tenemos almacenada
- Retirar su consentimiento para el uso del servicio

Para ejercer estos derechos, escriba a **contacto@bidsmart.cl**

6. RETENCIÓN DE DATOS

Los datos se conservarán solo mientras el usuario mantenga activo el servicio. En caso de cancelación, los datos serán eliminados dentro de un plazo razonable, salvo que deban conservarse por razones legales o tributarias.

7. COOKIES Y SITIO WEB (si aplica)

En caso de visitar nuestro sitio web, este puede utilizar cookies técnicas mínimas para fines de funcionamiento básico. No utilizamos cookies de rastreo publicitario.

8. CAMBIOS EN LA POLÍTICA

BidSmart se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Las actualizaciones serán publicadas en nuestro sitio web o enviadas por correo al usuario registrado.

9. CONTACTO

Si tiene preguntas o dudas sobre esta política, escríbanos a:

 **contacto@bidsmart.cl**