

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

BidSmart

Última actualización: 11 de octubre de 2025

Por favor, lea detenidamente estos Términos y Condiciones antes de utilizar el servicio BidSmart. Al contratar o utilizar BidSmart, usted acepta estar legalmente obligado por estos términos.

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

BidSmart es un servicio de notificación por correo electrónico de licitaciones públicas y compras ágiles publicadas en la plataforma de Mercado Publico. El servicio funciona mediante la búsqueda de palabras clave proporcionadas por el cliente y envía por correo electrónico las licitaciones que coincidan con dichos términos.

2. FUNCIONAMIENTO Y ALCANCE

- El cliente define una o más palabras clave para filtrar licitaciones de su interés.
- BidSmart busca licitaciones públicas de acuerdo con esas palabras clave y envía las coincidencias al correo electrónico del cliente.
- **Advertencia:** Debido a que el filtrado se basa exclusivamente en coincidencias de texto, **puede recibir licitaciones que no sean de su interés**, incluso si contienen alguna de sus palabras clave.
- El sistema no realiza interpretación semántica ni garantiza relevancia contextual.

3. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

- El usuario es responsable de definir correctamente las palabras clave que desea utilizar.
- Es deber del usuario revisar la información recibida y evaluar su pertinencia.
- BidSmart no participa ni influye en los procesos de licitación pública, ni garantiza adjudicaciones o resultados.

4. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- BidSmart no garantiza la entrega de todos los resultados posibles, ni la ausencia de falsos positivos o negativos.
- El servicio puede experimentar interrupciones por razones técnicas, mantenimientos o causas externas.
- En ningún caso BidSmart será responsable por daños directos o indirectos derivados del uso o imposibilidad de uso del servicio.

5. PRECIO Y FACTURACIÓN

- El servicio tiene un costo mensual de **\$1.990 CLP**, valor bruto, facturado mediante boleta de o según acuerdo comercial vigente.
- Si el usuario desea agregar otro usuario donde notificar, el servicio tiene un costo de **\$390 CLP**, valor bruto
- El pago otorga derecho a recibir el servicio durante un mes calendario, renovable.

6. DATOS PERSONALES

- BidSmart almacena datos mínimos necesarios para operar el servicio (correo electrónico, palabras clave, nombre).
- No se comparten datos con terceros sin autorización, salvo obligación legal.
- El usuario puede solicitar la eliminación de sus datos contactando a **contacto@bidsmart.cl**.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

- El nombre, logotipo, interfaz y funcionalidades de BidSmart son propiedad del titular del servicio.
- Queda prohibida la reproducción, copia o uso del sistema con fines no autorizados.

8. CANCELACIÓN Y TÉRMINO

- El usuario puede solicitar la cancelación del servicio en cualquier momento, sin derecho a reembolso del mes en curso.
- BidSmart se reserva el derecho de suspender o cancelar el servicio por incumplimiento de los presentes términos o razones técnicas.

9. MODIFICACIONES

- Los presentes términos pueden ser modificados en cualquier momento. Las versiones actualizadas estarán disponibles en el sitio web o se enviarán por correo al cliente registrado.

10. CONTACTO

Para dudas, consultas o solicitudes, puede contactarnos al correo **contacto@bidsmart.cl**.