

FIAP - Faculdade de Informática e Administração Paulista

AMANDA DANTAS DE SOUZA	RM552352
BEATRIZ MARIA DOS SANTOS	RM552233
HELOISA VITAL DE MELO	RM552323
MARCELA STADE CARVALHO	RM552372
WEVERTON LUIS SANTANA DE SÁ	RM98730

## **DOCUMENTO DE VISÃO - ESTACIONAMENTO**

São Paulo - SP - Brasil

2024

FIAP - Faculdade de Informática e Administração Paulista

AMANDA DANTAS DE SOUZA	RM552352
BEATRIZ MARIA DOS SANTOS	RM552233
HELOISA VITAL DE MELO	RM552323
MARCELA STADE CARVALHO	RM552372
WEVERTON LUIS SANTANA DE SÁ	RM98730

## **DOCUMENTO DE VISÃO - ESTACIONAMENTO**

Trabalho acadêmico para realização do "CheckPoint 2" da disciplina de Engenharia de Software, no curso Bacharelado em Sistemas de Informação

Professor: Fábio Nogueira de Campos

FIAP - Faculdade de Informática e Administração Paulista

Bacharelado em Sistemas de Informação

Engenharia de Software

São Paulo - SP - Brasil

2024

# Sumário

<b>1</b>	<b>PROBLEMÁTICA . . . . .</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>SOFTWARES DE INFORMATIZAÇÃO PARA ESTACIONAMENTO</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>ENTREVISTA . . . . .</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>REPRESENTAÇÃO GRÁFICA . . . . .</b>	<b>8</b>
	<b>REFERÊNCIAS . . . . .</b>	<b>9</b>

# 1 Problemática

Nosso cliente possui um estacionamento no centro de São Paulo e seu principal problema é o controle de entrada e saída dos veículos no estabelecimento. Devido a isso, os manobristas não conseguem monitorar a quantidade de vagas ocupadas, ocasionando superlotação no local e danos aos veículos dos clientes. Além de contribuir para falta de fiscalização no recebimento dos pagamentos, já que os motoristas conseguem sair sem pagar ou pagar menos do que o esperado pelo tempo de permanência.

## 2 Softwares de informatização para estacionamento

Para auxiliar na resolução da problemática, podem ser utilizados softwares já existente que contam com recursos para organizar e gerenciar um estacionamento de veículos. De acordo com pesquisas e análises, foram encontradas as seguintes empresas:

- **Move Parking:** a Move Parking é uma empresa criada para realizar a gestão de estacionamentos, e tem como principais pilares a tecnologia, eficiência logística e uma equipe qualificada. Seus três principais serviços são:
  1. **Valet-Service:** o serviço de valet conta com uma equipe de manobristas qualificada e prestativa para atender prontamente os clientes do seu estabelecimento. Além disso, possui seguro operacional, gerenciamento em nuvem, checklist digital de todos os veículos e monitoramento através de câmeras de segurança.
  2. **Gestão de estacionamentos:** realizam a administração de estacionamentos já existentes de estabelecimentos como shoppings, estádios, hotéis e hospitais e para isso, contam também com equipamentos de automação completo, com cancelas de entrada/saída, totens de autoatendimento para pagamento e balcões de atendimento.
  3. **Projetos customizados:** oferecem projetos individuais idealizados para cada estacionamento e suas particularidades, como a disposição das vagas, a alocação correta dos equipamentos e equipe e a gestão do pátio.
- **Booking Ninjas:** a Booking Ninjas é um sistema de gerenciamento de propriedades, como hotéis, clubes, pousadas, alojamentos e também, estacionamentos. Ela possui uma interface única construída com uma solução Salesforce. Seus três principais serviços são:
  1. **Sistema de orientação:** oferecem informações em tempo real sobre a ocupação e disponibilidade das suas vagas de estacionamento;
  2. **Cumprimento do estacionamento:** realizam o monitoramento dos carros estacionados para verificar se estão em conformidade com as regras e taxas do estacionamento;
  3. **Gerenciamento de permissões:** gerenciam quem ocupa o estacionamento, local e horário.

- **McPark:** a McPark é uma empresa focada na gestão de estacionamentos. Sua missão é revolucionar a forma como as pessoas estacionam, tornando o processo rápido e fácil. Para isso, seu sistema oferece algumas funcionalidades, como:
  1. **Gestão a distância**
  2. **Segurança reforçada**
  3. **Emissão de nota fiscal**
  4. **Cadastro de mensalistas**
  5. **Controle de caixa**

## 3 Entrevista

Para a entrevista, que ilustra uma conversa de forma objetiva com um possível cliente, foram elaboradas 12 perguntas e respostas, que são:

1. **Você valoriza a presença de um sistema automatizado de pagamento no estacionamento?**

**Resposta do Cliente:** Com certeza. Esse sistema de pagamento é muito bom para agilizar o processo e eliminar filas, o que facilita nossa experiência e aprimora a fama geral no estacionamento.

2. **Qual seria o seu nível de satisfação se o estacionamento oferecesse um serviço de valet(manobrista)?**

**Resposta do Cliente:** Ficaria muito satisfeito, especialmente em horários de pico, pois facilitaria a entrada e saída do estacionamento.

3. **O que você acha de um sistema automatizado que oriente os motoristas para vagas disponíveis?**

**Resposta do Cliente:** É uma ideia muito legal. Não só pouparia tempo, mas também reduz a tensão de procurar por um espaço, melhorando bastante nossa experiência.

4. **Qual seria sua opinião sobre um sistema de pontos ou descontos para clientes frequentes?**

**Resposta do Cliente:** Acho uma excelente ideia, pois incentiva a fidelidade e me faria escolher esse estacionamento com mais frequência.

5. **Pergunta 5:** Qual é a sua maior preocupação ao utilizar um estacionamento no centro da cidade?

**Resposta do Cliente:** Minha maior preocupação é a segurança do meu carro, tanto em termos de danos físicos quanto em prevenção contra roubos.

6. **Você estaria confortável com a possibilidade de compartilhar seus dados pessoais, como placa do carro e informações de pagamento, para utilizar os serviços automatizados?**

**Resposta do Cliente:** Eu seria um pouco relutante em compartilhar meus dados pessoais, especialmente dados sensíveis, mas se isso for necessário para utilizar os serviços com segurança, esperaria que minhas informações fossem protegidas adequadamente.

7. Qual é a sua expectativa em relação ao tempo de espera para entrar e sair do estacionamento?

**Resposta do Cliente:** Espero que o tempo de espera seja mínimo, não mais que alguns minutos, para evitar atrasos e frustrações.

8. Como você gostaria de ser notificado sobre a disponibilidade de vagas no estacionamento?

**Resposta do Cliente:** Acho que seria legal ser notificado através de um aplicativo móvel, ou que tivessem painéis digitais na entrada do estacionamento.

9. Qual método de pagamento você prefere usar ao sair do estacionamento?

**Resposta do Cliente:** Prefiro usar pagamento eletrônico, como cartão de débito/crédito ou pagamentos via pix, já que é mais prático e seguro.

10. Você gostaria de ter a opção de reservar uma vaga com antecedência? Por quê?

**Resposta do Cliente:** Sim, gostaria de ter essa opção para garantir que terei onde estacionar ao chegar, especialmente em horários de pico.

11. Você se sentiria mais seguro se o estacionamento tivesse câmeras de segurança e monitoramento em tempo real?

**Resposta do Cliente:** Com certeza, câmeras de segurança e monitoramento em tempo real aumentariam minha confiança na segurança do local, ainda mais por que no centro da cidade é mais difícil encontrar um lugar confiável.

12. Qual seria sua reação se houvesse um sistema que evitasse superlotação e garantisse que cada carro estacionasse corretamente em sua vaga?

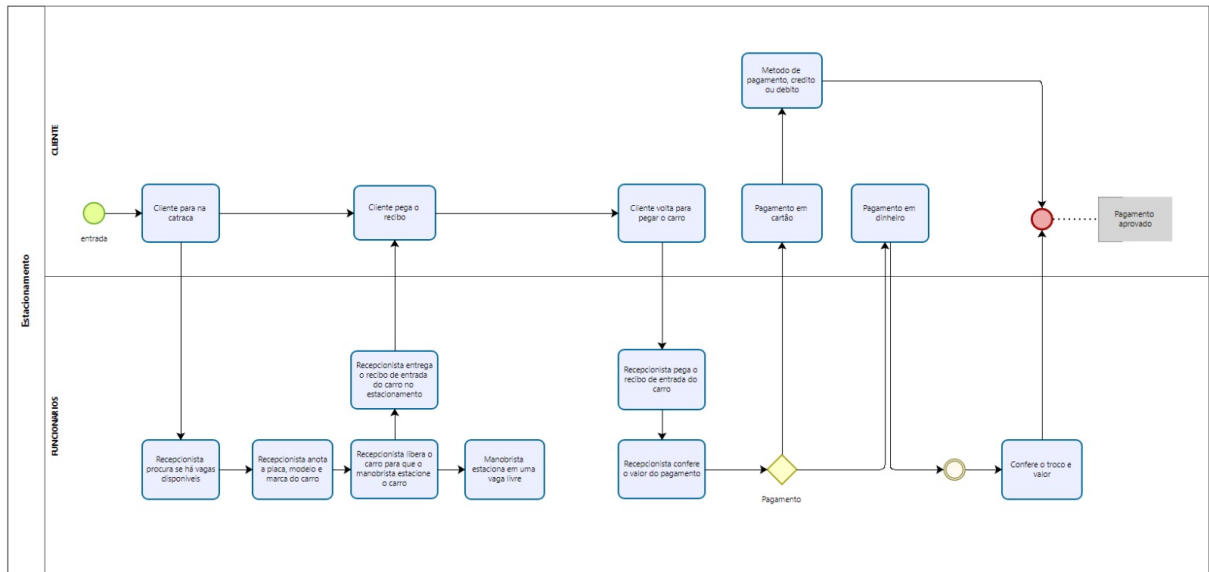
**Resposta do Cliente:** Ficaria muito satisfeito, pois isso reduziria o risco de danos ao meu carro e melhoraria a organização geral do estacionamento.



## 4 Representação gráfica

Para representar a rotina de um estacionamento, utilizamos a notação gráfica BPMN:

Figura 1 – Representação de um estacionamento - Notação BPMN



Fonte: Elaborado pelo autor.

# Referências

**MCPARK - Gestão estratégica de estacionamento.** Disponível em:  
<https://softwareparaestacionamento.mcpark.com.br/>. Acesso em: 20 maio 2024.

**BOOKING Ninjas - Sistema do Gerenciamento do Estacionamento de Veículos.** Disponível em: <https://www.bookingninjas.com/pt/sistema-de-gerenciamento-de-estacionamento: :text=O%20PMS%20da%20Booking%20Ninjas,regras%20e%20taxas%20de%20estacionamento>. Acesso em: 20 maio 2024.

**MOVE Parking - Gestão de Estacionamentos LTDA.** Disponível em:  
<https://www.moveparking.com.br/>. Acesso em: 20 maio 2024.