

美团CRM：线下决胜利器

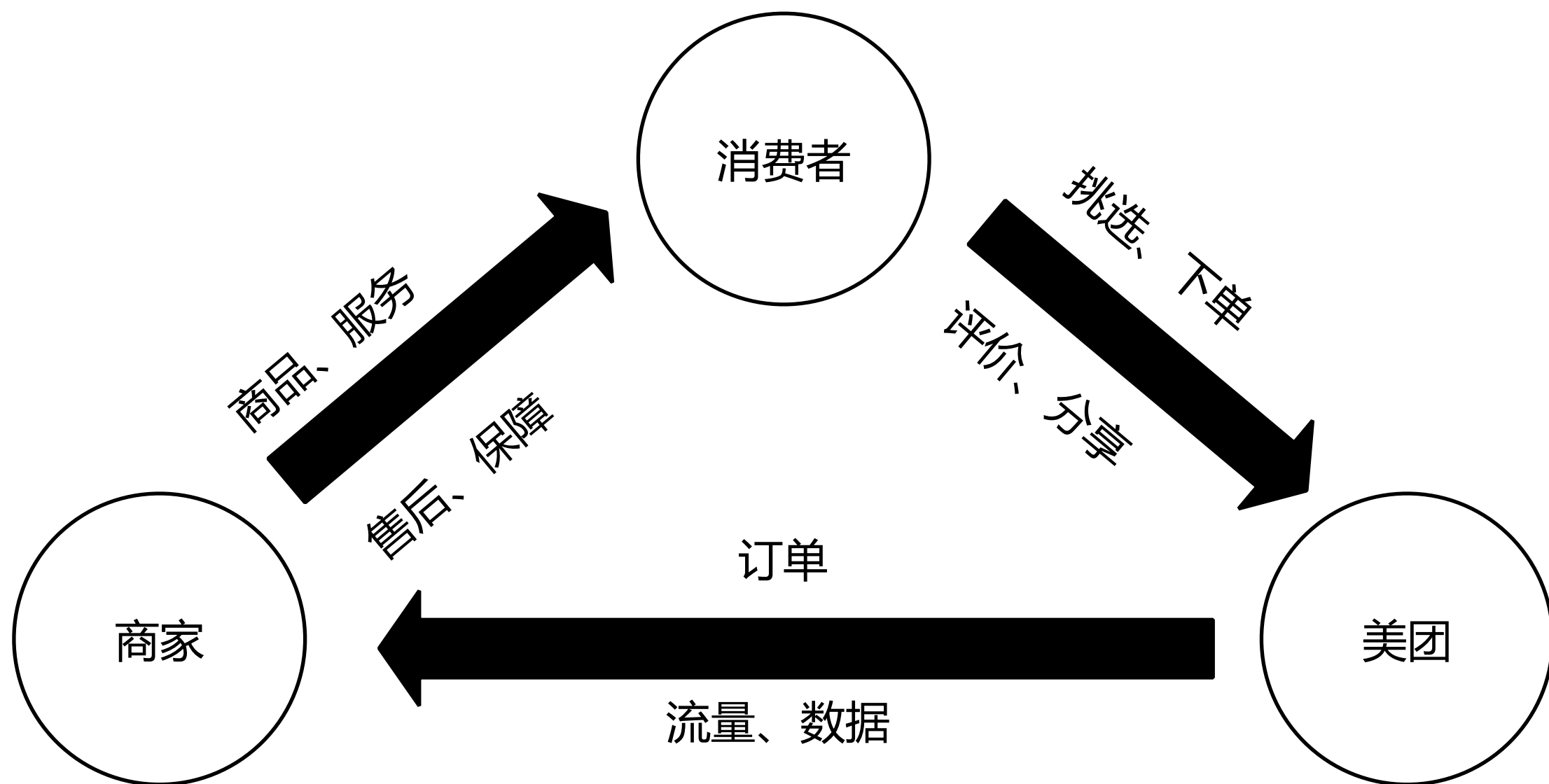
李祥军（美团网技术专家）



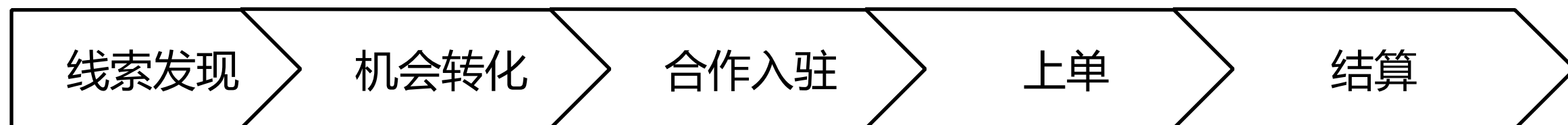
O2O



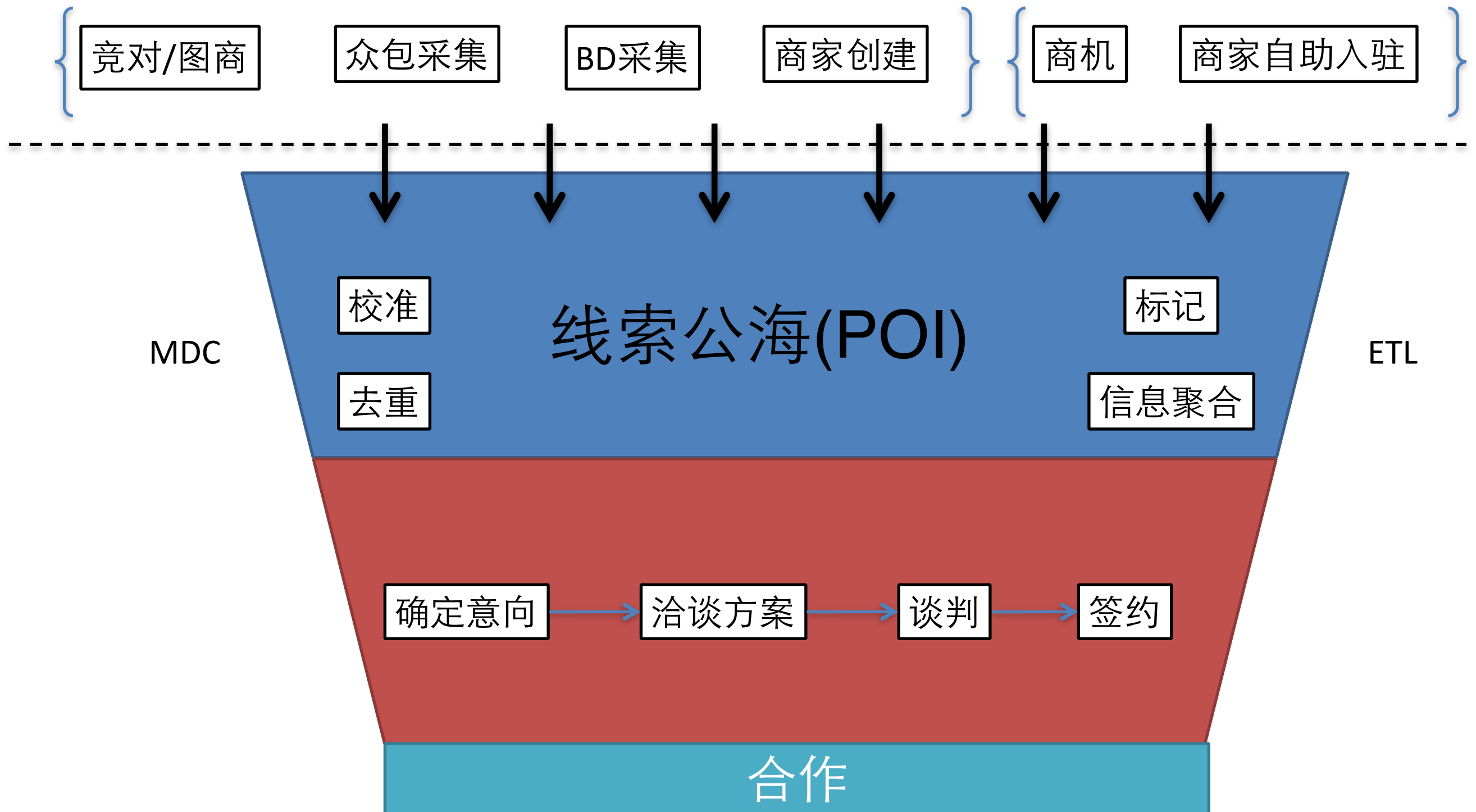
使命：连接美团和商户



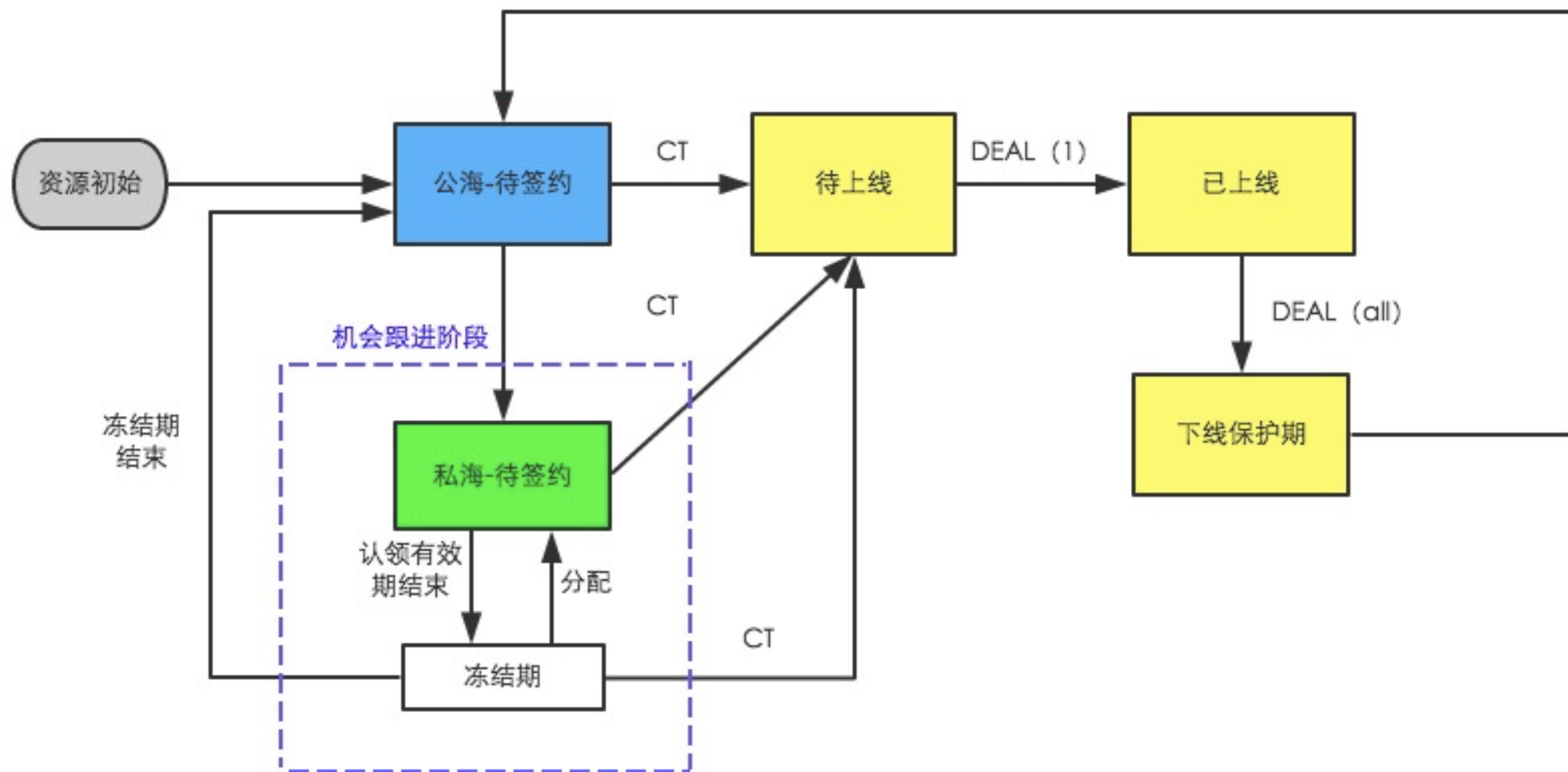
如何连接美团和商户？



商户合作（销售）



公私海转移模型



公私海-效果展示

全部商家

300大商家

刚回公海

竞对上单中

老商家

大客户

推荐商家^{new}

商家合作盘点表

提交门店信息

全国

行政区

门店品类

请输入 商家名 地址 ID

搜索

高级搜索

地图模式

仅公海

奖励品类

优质商家

缺失代金券的美食门店

缺失买单的美食门店

点评闪惠在线门店

排序: 竞对最高销售额

全选

批量关注

加入拜访计划

xxx火锅 (日月光中心广场店) 2665743

分店

地图

上海市黄浦区徐家汇街道1818号日月光中心广场3楼(近汇金)

竞对在线

前100

已审核

券

免

多

¥

小海鲜火锅 (梅龙镇店) 2670086

分店

地图

上海市静安区南京西路1038号梅龙镇广场3楼(近汇金)

竞对在线

前100

已审核

券

免

多

¥

小海鲜火锅 (月星环球港店) 3275247

分店

地图

上海市普陀区江宁路1000号月星环球港3楼(近江宁路)

竞对在线

前100

已审核

券

免

多

¥

小海鲜火锅 (恒隆广场店) 5220739

分店

地图

上海市黄浦区南京东路1000号恒隆广场3楼(近南京东路)

竞对在线

前100

已审核

券

免

多

¥

聚合信息

商家分析

美团(25)

竞对(79)

团购历史

最高销售额: 4万

最高销售额: 82.9万

最近拜访

最高销售量: 1.6万

最高销售: 万

最近放弃

平均销售额: 万

平均销售额: 万

累计认领8次单个BD最多认领4次(刘文婧)

团购历史

郑天宝 2015-05-11 10:52 找不到关键人

最近拜访

最近放弃

累计拜访16次单个BD最多拜访7次(刘文婧)

团购历史

2015-06-29 回访 拜访情况

最近拜访

最近放弃

美团(18)

竞对(51)

团购历史

最高销售额: 4万

最高销售额: 万

最近拜访

公私海

刘文婧 已认领
剩余45天以上
关注
举报重复
举报倒闭

刘文婧 已认领
剩余45天以上
关注
举报重复
举报倒闭

刘文婧 已认领
剩余45天以上
关注
举报重复
举报倒闭

当前页: 1/1

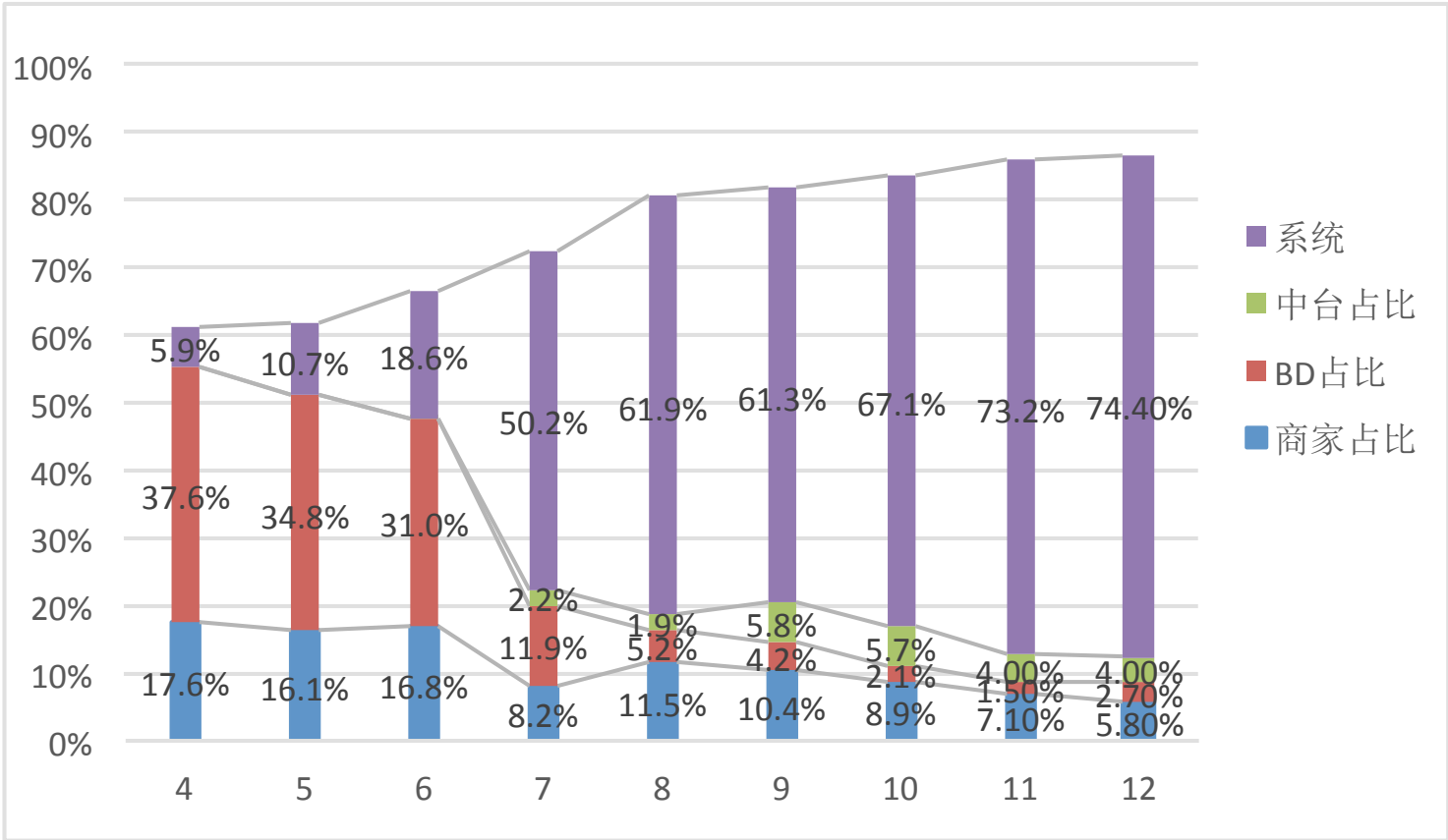
持续合作（运营）

- 解放BD,提高生产力
- 及时响应商家需求,提升商家满意度
 - 延期
 - 品类运营
 - 商机
 - 入驻

持续合作（运营）

人均覆盖900多个POI、1000多个合同

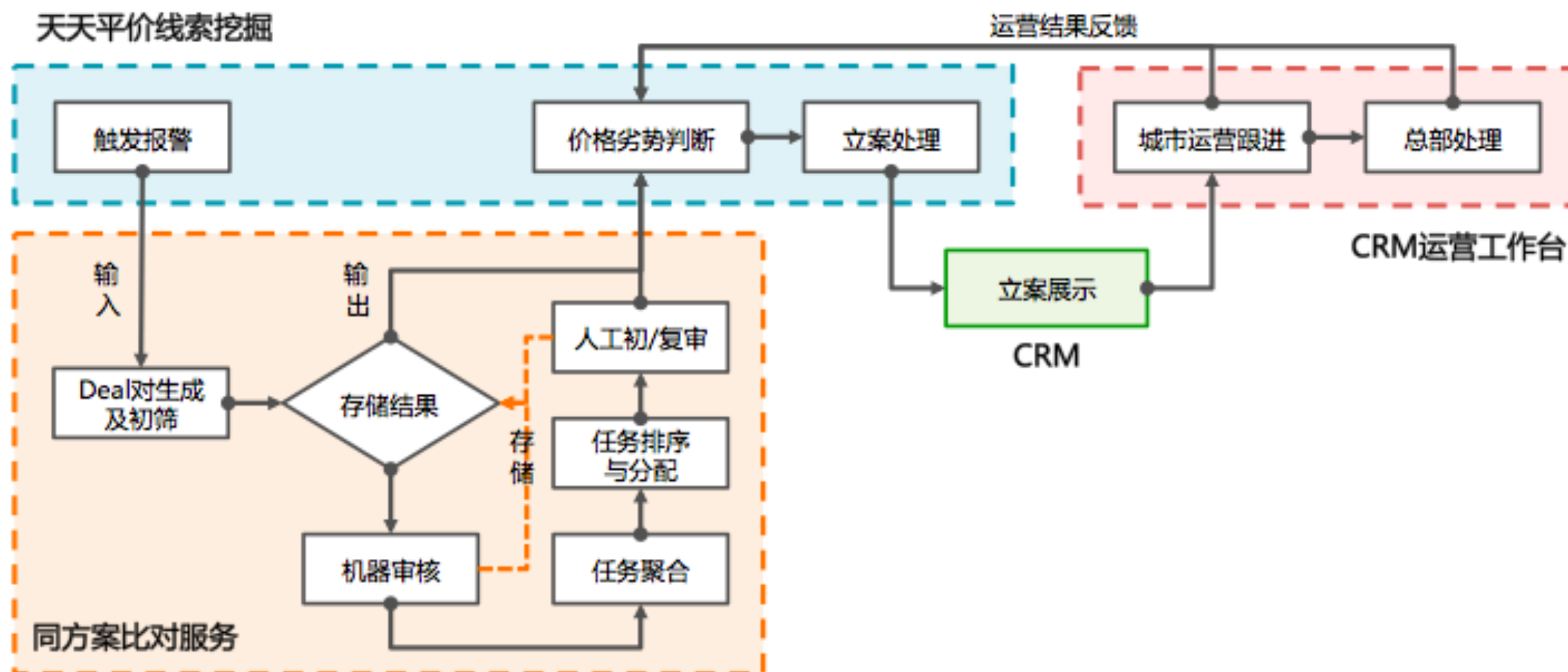
效果



Offline - 信息之战



信息之战-价格劣势



Offline - 移动办公



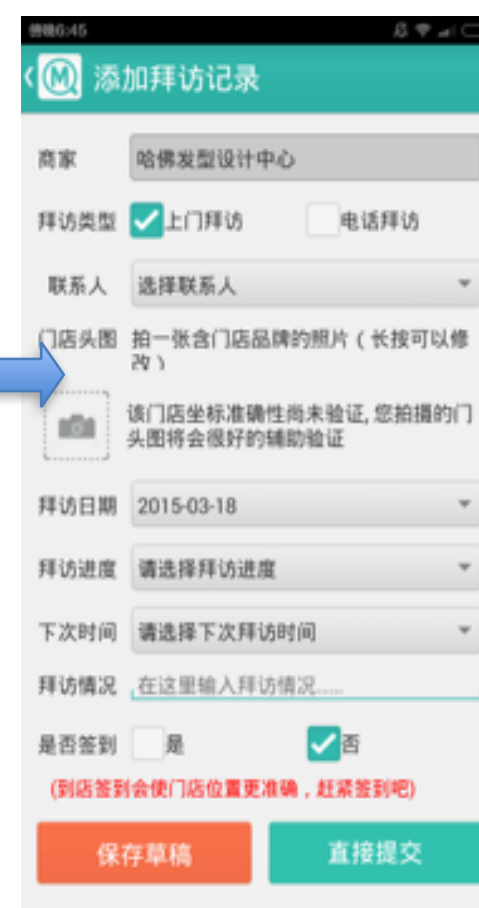
发现商家



创建商家

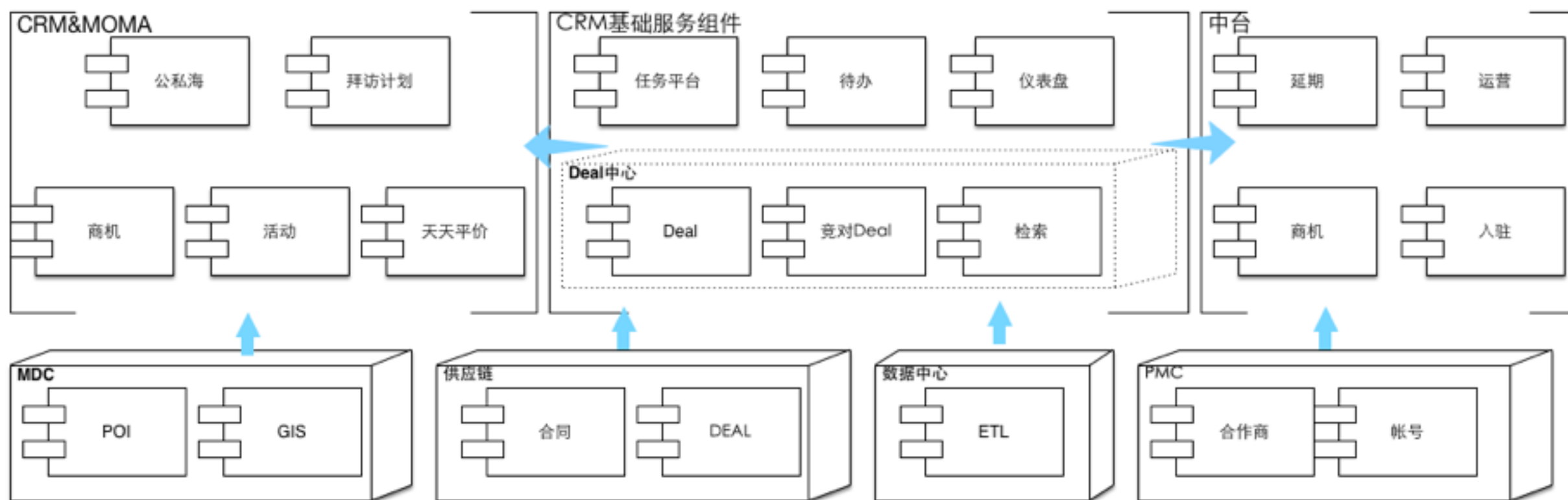
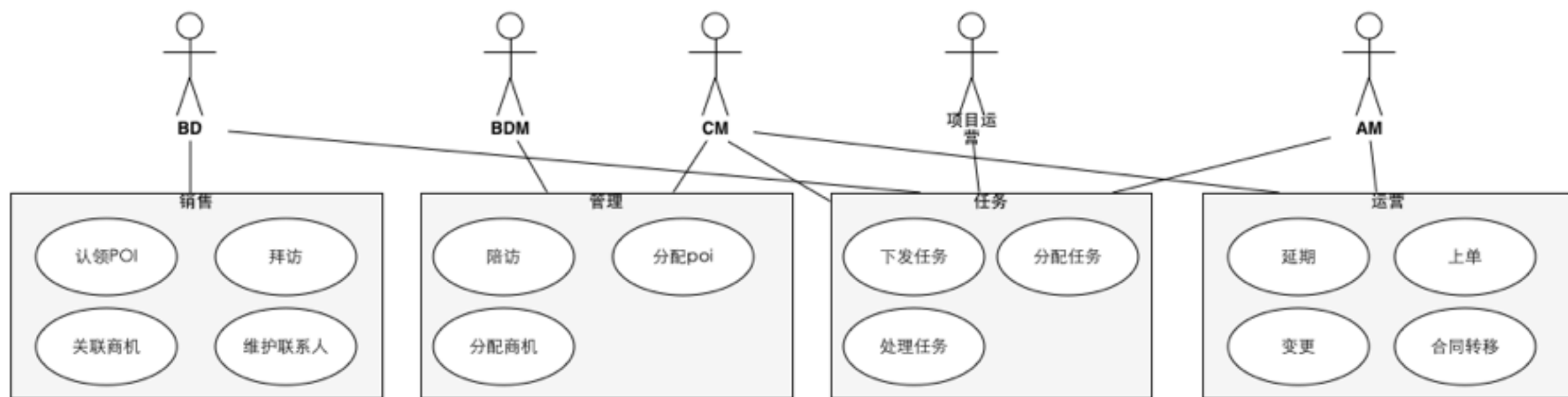


认领商家



拜访商家

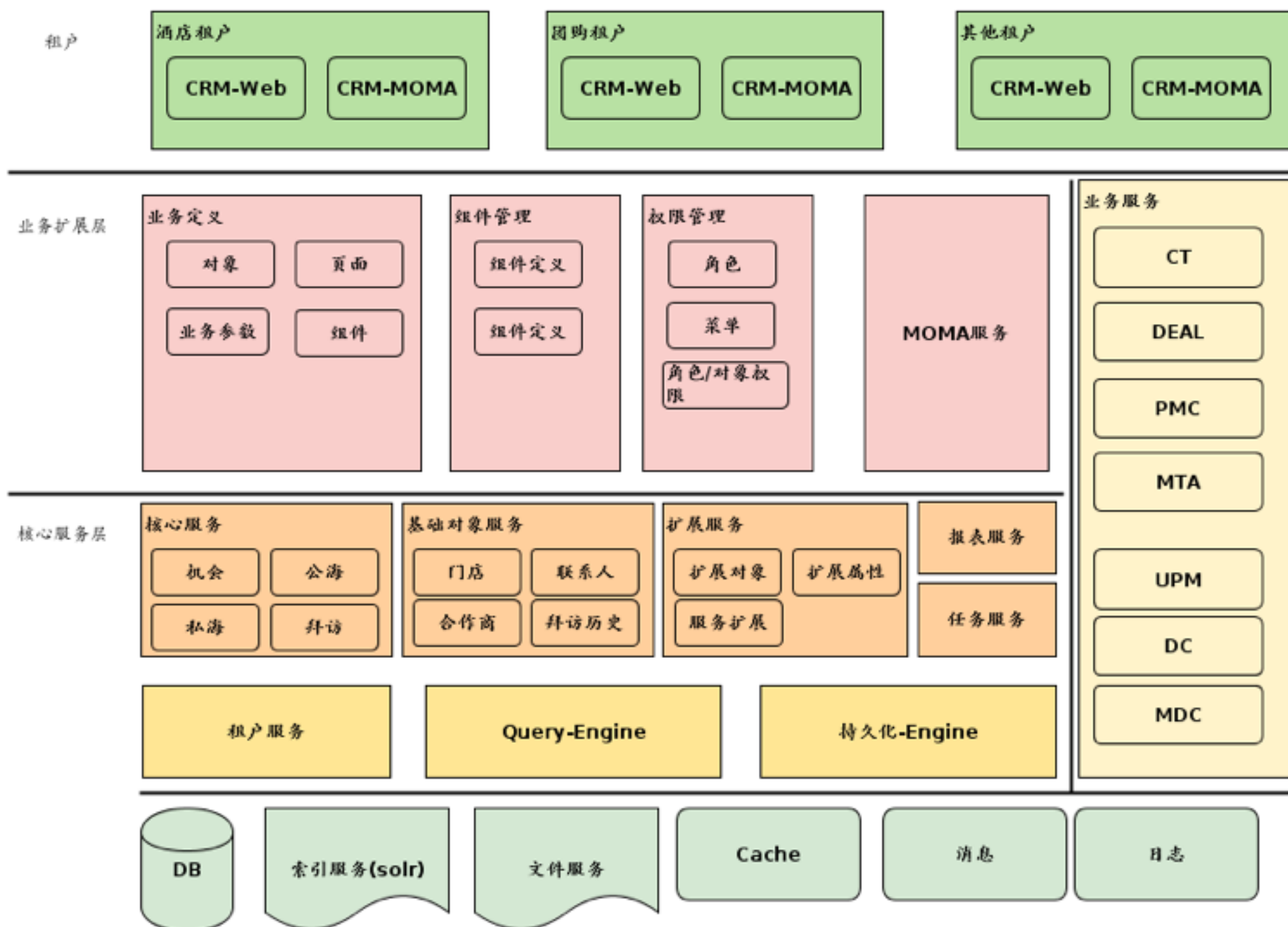
CRM系统体系



面临的挑战

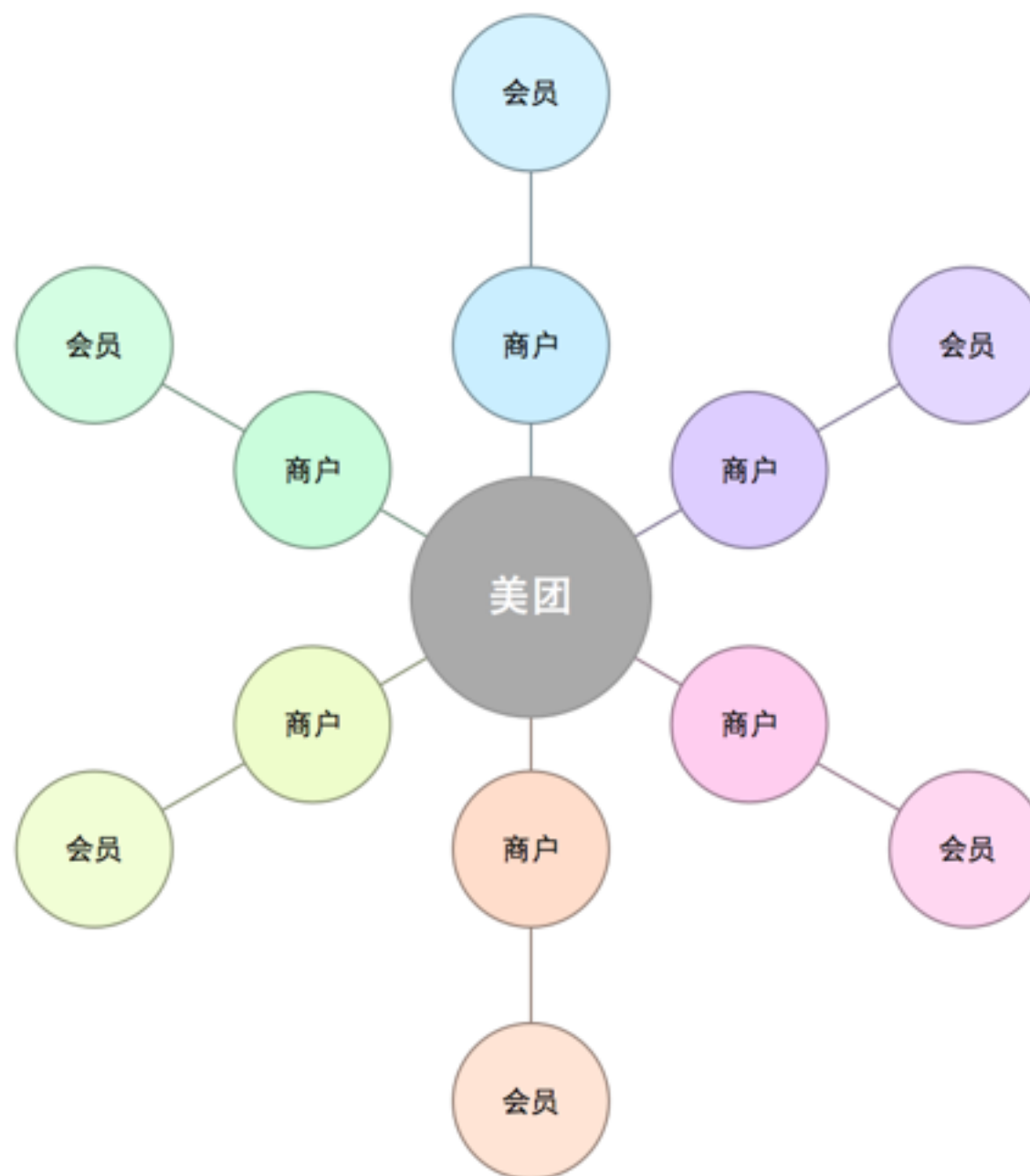
- 线索（leads）多样化
门店、合作方、联系人、品牌、合同
- 业务发展迅速
券、多、免、手机买单
- O2O不止于团购、垂直业务细分
外卖、酒店、ktv、电影、早餐、智能餐厅、上门服务...

CRM - 平台化



CRM - 平台化

- 平台化的持续建设
- CRM+



Q&A



欢迎扫描关注美团技术团队微信公众账号

谢谢

