

Teste

Assis Connect

Relatório da Tela de “Esqueci senha”

o o o o o



Nome do Projeto: Assis Connect

Elaborado por: Luanna Campos

Responsável pelo teste: Usuário.

Versão do Sistema: 1.0

Data: 24/11/2025

Introdução

Objetivo do Teste : Verificar se o fluxo de recuperação e redefinição de senha do Assist Connect funciona corretamente, validando campos, mensagens, envio de e-mail e segurança básica do processo, garantindo boa usabilidade e integridade dos dados.

Escopo: Este documento abrange todos os casos de teste relacionados à tela de recuperação e redefinição de senha.

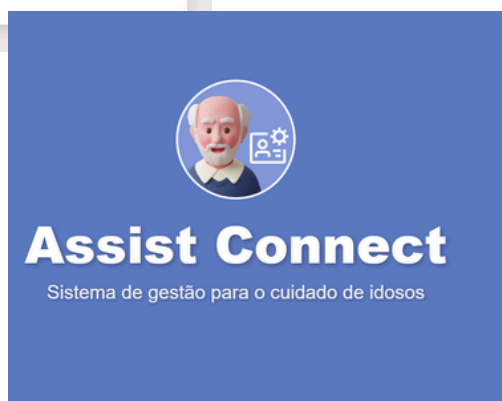
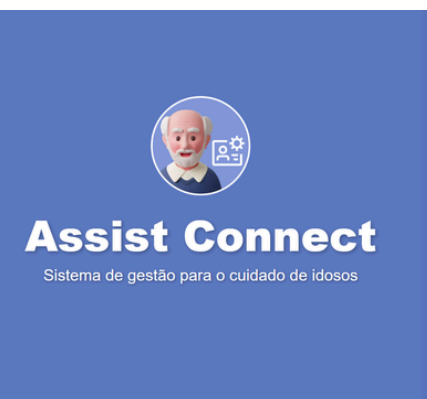
Pré-requisitos:

- Sistema Assist Connect disponível.
- Usuário com e-mail já cadastrado na base.
- Acesso à caixa de e-mail do usuário de teste.

Casos de Teste – Tela “Recuperar senha”

CT-01 — Exibir tela “Recuperar senha” corretamente

- Passos: A partir da tela de login, clicar em “Esqueci minha senha” .
- Resultado Esperado: Sistema exibe a tela “Recuperar senha” corretamente.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.



CT-02 — Campo “E-mail” obrigatório

- Passos: Deixar o campo de e-mail em branco.
- Resultado Esperado: Mensagem de validação informando que o e-mail é obrigatório.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.

A interface de recuperação de senha, intitulada "Recuperar senha", pede ao usuário que insira seu e-mail para receber um link de redefinição. O campo de entrada, rotulado "Digite seu email", está vazio. Abaixo dele, um botão azul "Enviar link" é visível. Na base da interface, há um link "← Voltar ao login". Uma caixa de mensagem de erro, com ícone de alerta, aparece sobre o campo de entrada, contendo o texto "Preencha este campo.".

CT-03 — Formato de e-mail inválido

- Passos: Digitar um texto inválido (ex.: teste123, sem "@" e domínio).
- Resultado Esperado: Mensagem de erro orientando a informar um e-mail válido.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.

A interface de recuperação de senha, intitulada "Recuperar senha", pede ao usuário que insira seu e-mail para receber um link de redefinição. O campo de entrada, rotulado "Digite seu email", contém o texto "teste123". Abaixo dele, um botão azul "Enviar link" é visível. Na base da interface, há um link "← Voltar ao login". Uma caixa de mensagem de erro, com ícone de alerta, aparece sobre o campo de entrada, contendo o texto "Inclua um '@' no endereço de email. 'teste123' não contém um '@'.".

CT-04 — Enviar link com e-mail cadastrado

- Passos: Informar um e-mail válido e cadastrado (ex.: luannacampsr@gmail.com).
- Resultado Esperado: Exibe mensagem de sucesso em destaque.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.



The screenshot shows a web interface for password recovery. At the top, the heading "Recuperar senha" is displayed in a large, bold, dark blue font. Below it, a blue instruction text reads "Insira seu email para receber o link de redefinição." A green rectangular box with white text states: "Se o e-mail estiver cadastrado, você receberá um link para redefinir a senha." Below this is a light blue input field containing an email icon and the text "luannacampsr@gmail.com". Underneath the input field is a grey button with the text "Aguarde 59s". At the bottom, there is a link that says "← Voltar ao login".

CT-05 — Enviar link com e-mail não cadastrado

- Passos: Informar um e-mail não cadastrado no sistema.
- Resultado Esperado: Sistema exibe mensagem genérica de sucesso (ex.: "Se o e-mail estiver cadastrado..."), sem informar se o e-mail existe ou não, por segurança. Nenhum registro de redefinição é criado para e-mail inexistente.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.



This screenshot shows the same password recovery interface as the previous one. The heading "Recuperar senha" and the blue instruction text "Insira seu email para receber o link de redefinição." are identical. The green success message box is also present. The input field, however, contains the email "teste@gmail.com". The grey button below it now displays "Aguarde 58s". The "← Voltar ao login" link remains at the bottom.


CT-06 — Contagem de tempo no botão “Aguarde 60s”

- Passos: Observar o botão “Aguarde 50s”.
- Resultado Esperado: Botão permanece desabilitado durante a contagem regressiva (50 segundos). Após o fim da contagem, botão volta ao texto “Enviar link” e fica habilitado novamente para nova tentativa.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.

Recuperar senha

Insira seu email para receber o link de redefinição.

Se o e-mail estiver cadastrado, você receberá um link para redefinir a senha.

 luannacamposr@gmail.com

Aguarde 59s

[← Voltar ao login](#)

Recuperar senha

Insira seu email para receber o link de redefinição.

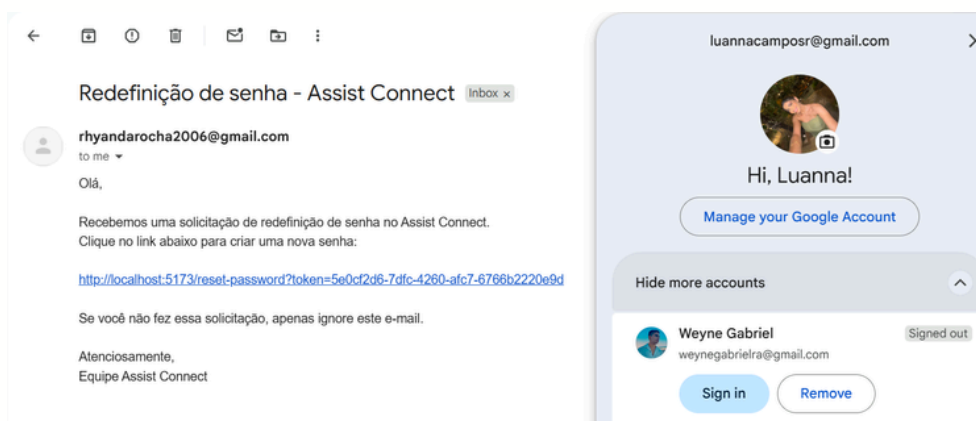
 luannacamposr@gmail.com

Enviar link

[← Voltar ao login](#)

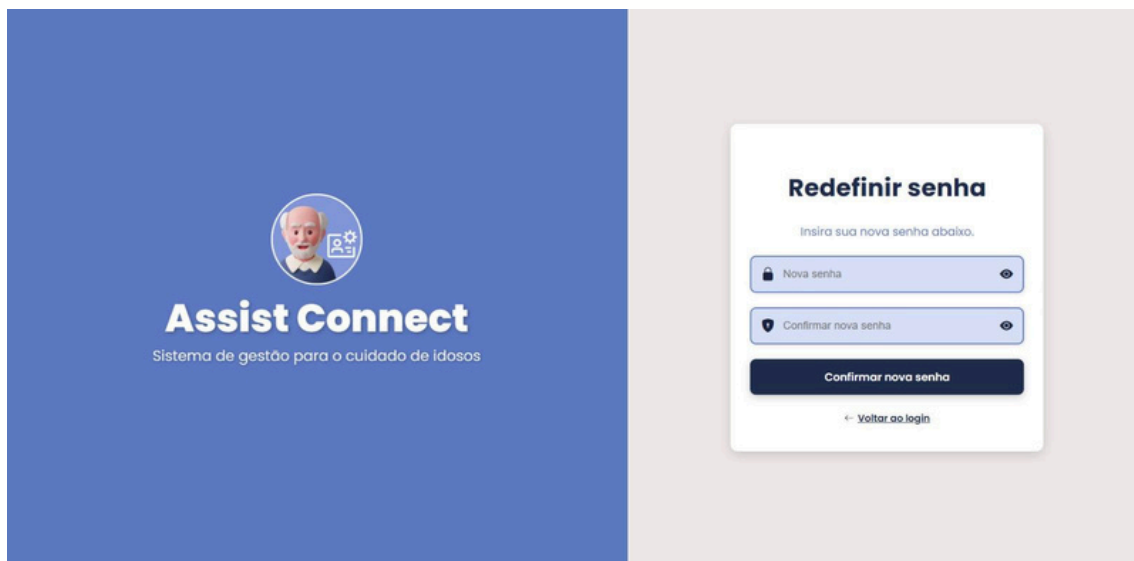
CT-07 — Recebimento do e-mail de redefinição

- Passos: Acessar a caixa de entrada do e-mail informado.
- Resultado Esperado: Dados são gravados e exibe mensagem de sucesso.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.



CT-08 — Acesso à tela “Redefinir senha” via link do e-mail

- Passos: Clicar no link de redefinição.
- Resultado Esperado: Todos os campos retornam ao estado inicial.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.







CT-9 — Senha e confirmação divergentes

- Passos: Digitar uma senha no campo “Nova senha”. Digitar uma senha diferente no campo “Confirmar nova senha”.
- Resultado Esperado: Sistema não altera a senha. Exibe mensagem de erro informando que as senhas não coincidem. Campos de senha permanecem preenchidos para correção.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.

Insira sua nova senha abaixo.

As senhas não coincidem.

 123456789 

 12345678 

Confirmar nova senha

CT-10 — Redefinir senha com sucesso

- Passos: Informar uma nova senha válida em ambos os campos.
- Resultado Esperado: Tela exibe mensagem de sucesso (ex.: barra verde com texto “Senha redefinida com sucesso.”). Usuário pode retornar à tela de login e acessar o sistema com a nova senha.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.

Insira sua nova senha abaixo.

Senha redefinida com sucesso.



12345678



12345678



Confirmar nova senha

← [Voltar ao login](#)

Considerações Finais

A funcionalidade de recuperação e redefinição de senha do Assist Connect apresentou desempenho adequado, cobrindo os principais cenários de uso: validação de e-mail, envio de link, recebimento da mensagem, uso de token e alteração segura da senha do usuário.

Os testes realizados evidenciam que:

- As telas são claras e de fácil entendimento para o usuário;
- Mensagens de feedback (sucesso e erro) são exibidas de forma visível;
- O fluxo completo (esqueci senha → e-mail → redefinir senha → login) ocorre sem erros aparentes.

Recomenda-se manter estes testes em futuras versões do sistema, bem como ampliar os cenários conforme novos requisitos de segurança sejam implementados (complexidade de senha, políticas de expiração de token, etc.).