

Teste

Assis Connect

Relatório da Tela de “Esqueci senha”



Nome do Projeto: Assis Connect

Elaborado por: Luanna Campos

Responsável pelo teste: Usuário.

Versão do Sistema: 1.0

Data: 24/11/2025

Introdução

Objetivo do Teste : Verificar se o fluxo de recuperação e redefinição de senha do Assist Connect funciona corretamente, validando campos, mensagens, envio de e-mail e segurança básica do processo, garantindo boa usabilidade e integridade dos dados.

Escopo: Este documento abrange todos os casos de teste relacionados à tela de recuperação e redefinição de senha.

Pré-requisitos:

- Sistema Assist Connect disponível.
- Usuário com e-mail já cadastrado na base.
- Acesso à caixa de e-mail do usuário de teste.

Casos de Teste – Tela “Recuperar senha”

CT-01 — Exibir tela “Recuperar senha” corretamente

- Passos: A partir da tela de login, clicar em “Esqueci minha senha” .
- Resultado Esperado: Sistema exibe a tela “Recuperar senha” corretamente.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.



Assist Connect

Sistema de gestão para o cuidado de idosos

Bem-vindo de volta!

Acesse sua conta para continuar

luannacampost@gmail.com

.....

Esqueci minha senha

Entrar

Não tem uma conta? [Cadastre-se](#)



Assist Connect

Sistema de gestão para o cuidado de idosos

Recuperar senha

Insira seu email para receber o link de redefinição.

Digite seu email

Enviar link

[Voltar ao login](#)

CT-02 — Campo “E-mail” obrigatório

- Passos: Deixar o campo de e-mail em branco.
- Resultado Esperado: Mensagem de validação informando que o e-mail é obrigatório.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.

The screenshot shows a "Recuperar senha" (Reset Password) form. At the top, it says "Insira seu email para receber o link de redefinição." (Enter your email to receive the reset link). Below is an input field with an envelope icon labeled "Digite seu email" (Enter your email). A tooltip-like message "Preencha este campo." (Fill this field) with an exclamation mark icon appears above the input field. To the right of the input field is a blue "Enviar link" (Send link) button. At the bottom left is a link "← Voltar ao login" (← Back to login).

CT-03 — Formato de e-mail inválido

- Passos: Digitar um texto inválido (ex.: teste123, sem "@" e domínio).
- Resultado Esperado: Mensagem de erro orientando a informar um e-mail válido.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.

The screenshot shows a "Recuperar senha" (Reset Password) form. The instructions at the top are "Insira seu email para receber o link de redefinição." (Enter your email to receive the reset link). In the email input field, the text "teste123" is entered. A tooltip-like message "Inclua um '@' no endereço de email. 'teste123' não contém um '@'." (Include an '@' in the email address. 'teste123' does not contain an '@') with an exclamation mark icon appears above the input field. To the right of the input field is a dark blue "Enviar link" (Send link) button. At the bottom left is a link "← Voltar ao login" (← Back to login).

CT-04 — Enviar link com e-mail cadastrado

- Passos: Informar um e-mail válido e cadastrado (ex.: luannacamposr@gmail.com).
- Resultado Esperado: Exibe mensagem de sucesso em destaque.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.

The screenshot shows a 'Recuperar senha' (Reset Password) page. At the top, it says 'Insira seu email para receber o link de redefinição.' (Enter your email to receive the reset link). Below this is a green box containing the message 'Se o e-mail estiver cadastrado, você receberá um link para redefinir a senha.' (If the email is registered, you will receive a link to reset the password). A blue input field contains the email 'luannacamposr@gmail.com'. A grey button below it says 'Aguarde 59s' (Wait 59s). At the bottom left is a link '← Voltar ao login' (← Back to login).

CT-05 — Enviar link com e-mail não cadastrado

- Passos: Informar um e-mail não cadastrado no sistema.
- Resultado Esperado: Sistema exibe mensagem genérica de sucesso (ex.: "Se o e-mail estiver cadastrado..."), sem informar se o e-mail existe ou não, por segurança. Nenhum registro de redefinição é criado para e-mail inexistente.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.

The screenshot shows a 'Recuperar senha' (Reset Password) page. The instructions 'Insira seu email para receber o link de redefinição.' (Enter your email to receive the reset link) are at the top. Below them is a green box with the message 'Se o e-mail estiver cadastrado, você receberá um link para redefinir a senha.' (If the email is registered, you will receive a link to reset the password). A blue input field contains the email 'teste@gmail.com'. A grey button below it says 'Aguarde 58s' (Wait 58s). At the bottom left is a link '← Voltar ao login' (← Back to login).

CT-06 — Contagem de tempo no botão “Aguarde 60s”

- Passos: Observar o botão “Aguarde 50s”.
- Resultado Esperado: Botão permanece desabilitado durante a contagem regressiva (50 segundos). Após o fim da contagem, botão volta ao texto “Enviar link” e fica habilitado novamente para nova tentativa.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.

Recuperar senha

Insira seu email para receber o link de redefinição.

Se o e-mail estiver cadastrado, você receberá um link para redefinir a senha.

Aguarde 59s

[← Voltar ao login](#)

Recuperar senha

Insira seu email para receber o link de redefinição.

Enviar link

[← Voltar ao login](#)

CT-07 — Recebimento do e-mail de redefinição

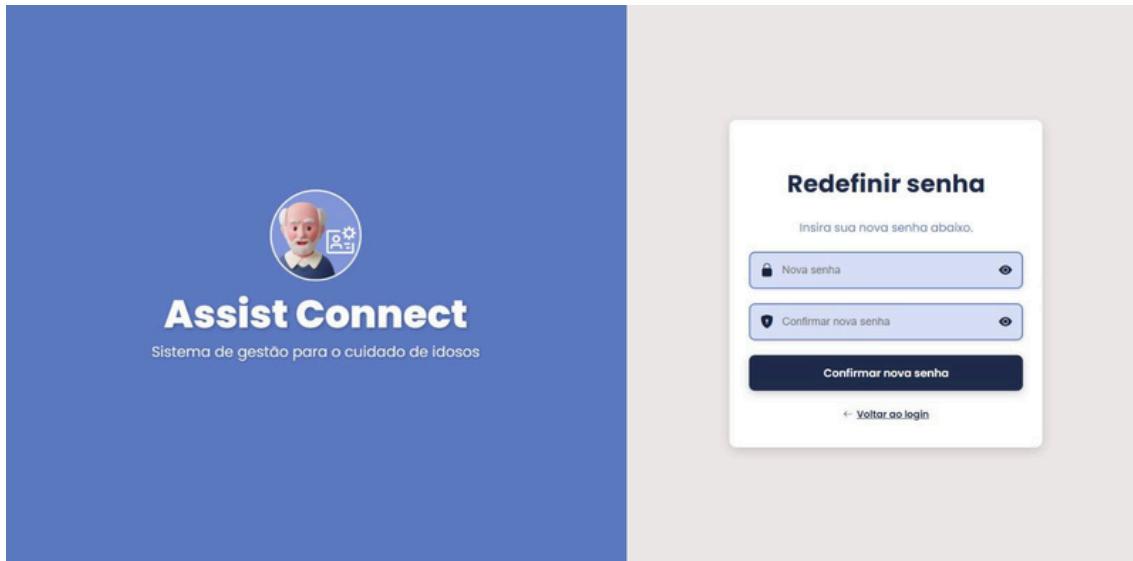
- Passos: Acessar a caixa de entrada do e-mail informado.
- Resultado Esperado: Dados são gravados e exibe mensagem de sucesso.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.

The screenshot shows an email from "Rhyandarocha2006@gmail.com" with the subject "Redefinição de senha - Assist Connect". The message body contains a greeting, a link to reset the password (<http://localhost:5173/reset-password?token=5e0cf2d6-7dfc-4260-afc7-6766b2220e9d>), and a note about ignoring it if it was not requested.

The screenshot shows the "Manage your Google Account" page. It displays the email "luannacamposr@gmail.com" and a message "Hi, Luanna!". Below it, there's a list of accounts: "Weyne Gabriel" (signed out) with the email "weynegabrielrafa@gmail.com". There are "Sign in" and "Remove" buttons for each account.

CT-08 — Acesso à tela “Redefinir senha” via link do e-mail

- Passos: Clicar no link de redefinição.
- Resultado Esperado: Todos os campos retornam ao estado inicial.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.



CT-9 — Senha e confirmação divergentes

- Passos: Digitar uma senha no campo “Nova senha”. Digitar uma senha diferente no campo “Confirmar nova senha”.
- Resultado Esperado: Sistema não altera a senha. Exibe mensagem de erro informando que as senhas não coincidem. Campos de senha permanecem preenchidos para correção.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.

Insira sua nova senha abaixo.

As senhas não coincidem.

123456789

12345678

Confirmar nova senha

CT-10 — Redefinir senha com sucesso

- Passos: Informar uma nova senha válida em ambos os campos.
- Resultado Esperado: Tela exibe mensagem de sucesso (ex.: barra verde com texto “Senha redefinida com sucesso.”). Usuário pode retornar à tela de login e acessar o sistema com a nova senha.
- Resultado Obtido: Conforme esperado.

Insira sua nova senha abaixo.

Senha redefinida com sucesso.



12345678



12345678



Confirmar nova senha

← [Voltar ao login](#)

Considerações Finais

A funcionalidade de recuperação e redefinição de senha do Assist Connect apresentou desempenho adequado, cobrindo os principais cenários de uso: validação de e-mail, envio de link, recebimento da mensagem, uso de token e alteração segura da senha do usuário.

Os testes realizados evidenciam que:

- As telas são claras e de fácil entendimento para o usuário;
- Mensagens de feedback (sucesso e erro) são exibidas de forma visível;
- O fluxo completo (esqueci senha → e-mail → redefinir senha → login) ocorre sem erros aparentes.

Recomenda-se manter estes testes em futuras versões do sistema, bem como ampliar os cenários conforme novos requisitos de segurança sejam implementados (complexidade de senha, políticas de expiração de token, etc.).