

FECHA LIMITE DE PAGO: INMEDIATO

Extracto Tarjeta Éxito Mastercard



ÚLTIMO
DÍA PARA
PAGAR

INMEDIATO

PAGO
MÍNIMO

\$320.972,45

DEUDA
TOTAL

\$640.972,45

Fecha de Corte: 17-oct-2024

*Cupo Total: \$701.000

*valor aprobado para compras y avances**

*Cupo Disponible: \$60.027

*valor disponible hasta la fecha de corte en tu tarjeta.

Resumen Pago Mínimo

(+) Abono a capital	87.499,46
(+) Intereses corrientes	21.557,15
(+) Cuota de manejo	47.600,00
(+) Póliza deudores	4.779,93
(+) Cobro por avances	14.900,00
(+) *Otros	20.840,18
(=) VALOR CUOTA	197.176,72
(+) Intereses de mora	880,73
(+) Saldo en mora	122.915,00

=PAGO MÍNIMO

\$320.972,45

Resumen Pago Total

(+) Saldo pendiente	530.414,46
(+) Intereses corrientes	21.557,15
(+) Cuota de manejo	47.600,00
(+) Póliza deudores	4.779,93
(+) Cobro por avances	14.900,00
(+) *Otros	20.840,18
(+) Intereses de mora	880,73

=DEUDA TOTAL

\$640.972,45

*Otros: Cargos que pueden incluir impuesto 4x1000, honorarios, consulta cupo disponible, cobro por reexpedición y saldos anteriores.
**Avances: Consulta tu cupo de avances a través de nuestra APP Tuya o en la línea 018000978888

Detalles

Fecha	Descripción	Valor Transacción	Saldo Pendiente	Cuota a pagar del mes	Tasa de Interés de la transacción	Tasa de Interés Efectiva Anual	Cuotas cobradas/totales
2024/03/08	+COMPRA NACIONAL EXITO NUEVO KENNEDY	380.000,00	0,00	47.499,46	2,42%	33,28%	8/8
2024/08/25	+AVANCE CAJA EXITO NUEVO KENNEDY	400.000,00	320.000,00	40.000,00	2,15%	29,18%	2/10
2024/10/17	+SEGURO DEUDORES	2.464,49	0,00	0,00	0,00%	00,00%	0/0
2024/10/17	+CUOTA DE MANEJO	23.800,00	0,00	0,00	0,00%	00,00%	0/0

Tasas de interés vigente (Octubre 2024)

	Mes vencido	Efectiva anual
Compras	2,08800%	28,14343%
Avances	2,08800%	28,14343%
Mora	2,08976%	28,17000%

¡Aliviánate!

Deja al día la deuda de tu Tarjeta Éxito Mastercard
¡Y queda tranquilo!

Acércate a tu Centro de Atención de Tarjeta Éxito
más cercano y conversemos.
¡Te esperamos!



Sabes que cuentas con nosotros:

Hemos notado que tienes tu tarjeta en mora, te invitamos a realizar tu pago lo antes posible. Si tienes alguna dificultad, llámanos a nuestra Línea, en **Medellín al 604-4443727, Bogotá 601-4824804, Cali 602-3808933 o resto del país al 018000978888** y juntos encontraremos una solución. Recuerda que si no realizas tus pagos oportunamente, se generarán cobros extra por mora que aumentarán el valor de tu deuda y se bloqueará temporalmente tu tarjeta.

Cupón de pago



MARIA ODILIA MARTINEZ DE ROJAS



Número de tarjeta: *****3759

Fecha límite de pago: INMEDIATO

Valor a pagar: ☐ Pago Mínimo \$320.972,45
☐ Otro valor
☐

Forma de Pago ☐ Efectivo ☐ Bancolombia convenio recaudo No 32124 ☐
☐ Cheque ☐ Banco AV Villas cuenta corriente No 508073434 ☐
En caso de pago con cheque girar a nombre de TUYA S.A NIT 860032330-3 ☐

Cheque Número:

El pago de tu cuota de manejo te da acceso a beneficios

Conócelos y aprovéchalos, ingresando a www.tuya.com.co/lp-cuota-de-manejo



Tarjeta Éxito y Tarjetas Éxito Mastercard emitidas por TUYA S.A. Compañía de financiamiento. Aprobación sujeta a análisis de riesgo de TUYA S.A.

Expresa tus inconformidades sobre su extracto a nuestro Revisor Fiscal PwC Contadores y Auditores S.A.S., en la dirección calle 7 sur No. 42-70 oficina 1114 Torre 2 Edificio Forum - Medellín Colombia o al fax 604 3254322

Líneas de Servicio al Cliente: Bogotá 601 482 48 04 / Medellín 604 444 37 27
Cali 602 380 89 33 / Otras ciudades del país 01-8000978888.

Modalidad de Crédito: Consumo

Nota: Cuando la fecha de corte corresponda a un día hábil, este extracto incluirá las utilidades realizadas hasta el día hábil anterior. Así mismo, cuando la fecha de corte corresponda a un día no hábil, este extracto incluirá las utilidades realizadas hasta dos días hábiles anteriores.

Notificación: Según lo estipulado en el acuerdo de apertura de cupo crédito y en las instrucciones de diligenciamiento de pagaré en blanco, si llegare a entrar en mora en su obligación por el no pago de la totalidad de una o más cuotas a su cargo, o llegare a configurarse cualquiera otra de las causales de aceleración pactadas, cada una de las cuotas existentes a su cargo y a favor de TUYA respecto de dicha obligación podrán hacerse exigibles en su totalidad, lo cual será notificado previamente al CLIENTE por cualquier medio con cinco (5) días de antelación o en el plazo que establezca la normatividad vigente. Si ha entrado en mora en una o varias obligaciones a su cargo, y cuenta con otras obligaciones vigentes con TUYA, TUYA podrá hacer exigible el pago de la totalidad del saldo pendiente de las obligaciones vigentes, notificándolo previamente con cinco (5) días de antelación o en el plazo que establezca la normatividad vigente. No obstante lo anterior, cuando la causal de aceleración sea la mora en el pago de las obligaciones, en el evento en que realice el pago de la(s) cuota(s) vencida(s) antes del vencimiento del plazo total de la obligación o del inicio del proceso ejecutivo correspondiente, se entenderá restituido el plazo para el pago de las cuotas restantes en los términos originalmente pactados y en tal sentido sólo se cobrarán intereses de mora sobre la cuota vencida, en los términos de la ley.

En caso de no realizar el pago mínimo en la fecha de pago, su comportamiento negativo será reportado a las centrales de información hasta que se ponga al día con su(s) obligación(es), sin perjuicio del término de permanencia de la información negativa en las bases de datos.

El reporte negativo causado por el incumplimiento de las obligaciones se conserva en las bases de datos, por periodos históricos, contados a partir del pago de la obligación; siendo responsabilidad de cada Central de Riesgo, el manejo de la permanencia del dato, de acuerdo con la ley 1266 del 31 de diciembre de 2008 en concordancia con la sentencia C-1011 de 2008 y demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

Reglas sobre la permanencia del dato en centrales de riesgo:

*En caso de mora inferior a dos (2) años, la permanencia del reporte negativo no podrá superar el doble de la mora, contados a partir del momento en que se extinga la obligación.

*En caso de mora igual o superior a dos (2) años, la permanencia del reporte negativo será de cuatro (4) años, contados a partir del momento en que se extinga la obligación.

Gestión de cobranza: Los gastos derivados de la gestión de cobranza le serán trasladados y su monto dependerá del número de días de mora de la obligación al momento del pago. Todo cobro que se traslade por este concepto deberá implicar el despliegue de una actividad real encaminada efectivamente a la recuperación de la cartera.

Los mencionados gastos se calculan con base en el saldo en mora efectivamente recaudado y en consideración a la siguiente tabla:

Días de mora:
Entre 11 y 15 días - Tipo de Cartera: Vigente - Gestión de Cobranza: 4% + IVA. - Entre 16 y 30 días - Tipo de Cartera: Vigente - Gestión de Cobranza: 7% + IVA.
Entre 31 y 60 días - Tipo de Cartera: Vigente - Gestión de Cobranza: 10% + IVA. - Entre 61 y 90 días - Tipo de Cartera: Vigente - Gestión de Cobranza: 12% + IVA.
> 90 días o Cobro Jurídico - Tipo de Cartera: Vigente y Castigada - Gestión de Cobranza: 18% + IVA

Nuestra compañía cuenta con la figura del Defensor del Consumidor Financiero. dirección: Cr 48 18 a 14, Piso 11 Edificio FIC, Medellín.
Teléfonos: 6043561225 / 018000522622/ Correo Electrónico: defensordelconsumidor@tuya.com.co



Pagos virtuales o electrónicos*

Paga desde la App Tuya o en www.tuya.com.co opción Paga aquí:
*Paga usando los últimos 4 dígitos de tu producto y el número de cédula.



Botón Bancolombia
Transfiere con tu cuenta Bancolombia.



Botón PSE
Transfiere a través de PSE.



Bancos* y sus corresponsales bancarios

Paga con tu extracto en los siguientes Bancos:



Banco AV Villas



Paga indicando el número de tu cédula como referencia de pago y el número de convenio en los siguientes Corresponsales Bancarios:

*Puedes consultar el número de convenio correspondiente a tu producto en www.tuya.com.co opción Dónde pagar.

Bancolombia
Corresponsal Bancario
Convenio N° 31363

MOVIIRED
*Movired corresponsal bancario de Av Villas y Banco Bogotá.
Convenio N° 10901

efecty
*Efecty corresponsal bancario de Av Villas y Banco Bogotá.
Convenio N° 10901



Almacenes de cadena de todo el país

Paga presentando tu Tarjeta y Extracto.



MEDIOS Y FORMAS DE PAGO



Débito automático

Inscribe tu cuenta para débito automático comunicándote con nuestro Centro Telefónico:

- Bancolombia
- Banco Popular
- Banco Caja Social BCSC S.A
- Scotiabank
- Banco Davivienda S.A
- Helm Bank S.A.
- Banco Corpbanca S.A.

- Bancoomeva
- Banco de Bogotá
- Banco de Occidente
- Banco GNB Sudameris
- Banco AV Villas
- Banco Colpatria
- Banco Superior