Author: lunchlpr Campus: Samarkand Github: wh0mever

# Протокол мозгового штурма - Система доставки заказов

## 1. Блок “Бизнес-требования”

### Ведущий

Анна Петрова

### Делопроизводитель

Мария Иванова

### Цели и проблемы

* Цели:
  + Определить основные бизнес-требования к системе доставки
  + Выявить ключевые показатели эффективности
  + Определить границы проекта
* Проблемы:
  + Отсутствие автоматизации процессов доставки
  + Неэффективное распределение заказов
  + Сложности с отслеживанием статусов заказов
  + Отсутствие единой системы учета

### Предложения и идеи

1. Создание единой платформы для всех участников процесса доставки
2. Внедрение автоматического распределения заказов
3. Разработка мобильного приложения для курьеров
4. Интеграция с картами и сервисами построения маршрутов
5. Внедрение системы рейтингов курьеров
6. Автоматический расчет стоимости доставки
7. Интеграция с платежными системами
8. Создание системы уведомлений для всех участников

## 2. Блок “Роли пользователей и их проблемы (as is)”

### Ведущий

Елена Смирнова

### Делопроизводитель

Сергей Сидоров

### Цели и проблемы

* Цели:
  + Выявить текущие проблемы пользователей
  + Определить узкие места в процессах
  + Найти возможности для оптимизации
* Проблемы:
  + Ручное распределение заказов
  + Отсутствие актуальной информации о местоположении курьеров
  + Сложности с коммуникацией между участниками
  + Неэффективное построение маршрутов

### Предложения и идеи

1. Внедрение GPS-трекинга курьеров
2. Создание чата для коммуникации между участниками
3. Автоматическое уведомление клиентов о статусе заказа
4. Внедрение системы оценки качества доставки
5. Создание базы знаний типовых проблем и их решений

## 3. Блок “Потребности пользователей и действия в системе (to be)”

### Ведущий

Игорь Васильев

### Делопроизводитель

Ольга Козлова

### Цели и проблемы

* Цели:
  + Определить функциональные требования к системе
  + Спроектировать удобные интерфейсы для всех ролей
  + Обеспечить эффективное взаимодействие между участниками
* Проблемы:
  + Разные уровни технической грамотности пользователей
  + Необходимость работы в офлайн-режиме
  + Требования к скорости работы системы

### Предложения и идеи

1. Создание интуитивно понятных интерфейсов
2. Разработка офлайн-режима работы приложения
3. Внедрение голосового управления
4. Автоматическое формирование отчетов
5. Создание дашбордов с аналитикой

## 4. Блок “Нерешенные проблемы”

### Ведущий

Александр Волков

### Делопроизводитель

Татьяна Морозова

### Цели и проблемы

* Цели:
  + Выявить потенциальные риски проекта
  + Определить сложные технические задачи
  + Найти пути решения проблем
* Проблемы:
  + Работа системы при отсутствии интернета
  + Защита персональных данных
  + Интеграция с существующими системами
  + Масштабируемость решения

### Предложения и идеи

1. Разработка гибридного решения для работы офлайн
2. Внедрение многоуровневой системы безопасности
3. Использование микросервисной архитектуры
4. Создание API для интеграции
5. Использование облачных технологий для масштабирования

## 5. Общие выводы

1. Необходимо создать единую систему, объединяющую всех участников процесса доставки
2. Ключевые компоненты системы:
   * Мобильное приложение для курьеров
   * Веб-интерфейс для операторов и диспетчеров
   * Система автоматического распределения заказов
   * Модуль отчетности и аналитики
3. Основные технические вызовы:
   * Обеспечение работы офлайн
   * Защита данных
   * Интеграция с существующими системами
4. Критические факторы успеха:
   * Удобство использования
   * Надежность работы
   * Скорость обработки заказов
   * Точность расчетов
5. Следующие шаги:
   * Детальное проектирование архитектуры
   * Разработка прототипов интерфейсов
   * Тестирование концепций с пользователями