Author: lunchlpr Campus: Samarkand Github: wh0mever

# Отчет о семинаре - Система доставки заказов

## Проект

Система доставки заказов

## Ведущий

Анна Петрова

## Делопроизводители

1. Мария Иванова
2. Сергей Сидоров
3. Ольга Козлова

## 1. Бизнес-требования

### Обсуждение

В ходе обсуждения были рассмотрены результаты мозгового штурма и проведен анализ основных бизнес-требований к системе. Участники обсудили текущие проблемы и возможные пути их решения. Особое внимание было уделено вопросам автоматизации процессов и повышения эффективности работы службы доставки.

### Результаты

* Определены ключевые бизнес-требования:
  1. Автоматизация процесса распределения заказов
  2. Оптимизация маршрутов доставки
  3. Прозрачность процесса доставки для всех участников
  4. Интеграция с существующими системами учета
  5. Обеспечение масштабируемости решения
* Выявлены основные метрики успеха:
  1. Среднее время доставки
  2. Количество выполненных заказов в день
  3. Удовлетворенность клиентов
  4. Эффективность работы курьеров
  5. Точность расчетов

## 2. Роли системы и их проблемы (as is)

### Обсуждение

Участники семинара подробно обсудили текущие проблемы каждой роли в системе и их влияние на общую эффективность работы. Были рассмотрены существующие процессы и их узкие места.

### Результаты

* Курьеры:
  + Отсутствие оптимальных маршрутов
  + Сложности с коммуникацией
  + Проблемы с получением оплаты
* Диспетчеры:
  + Ручное распределение заказов
  + Отсутствие полной картины местоположения курьеров
  + Сложности с контролем выполнения заказов
* Операторы:
  + Большой объем ручного ввода данных
  + Отсутствие единой базы клиентов
  + Сложности с отслеживанием статусов заказов

## 3. Потребности ролей и их действия в системе (to be)

### Обсуждение

Обсуждены желаемые функции и возможности системы для каждой роли. Рассмотрены предложения по автоматизации рутинных операций и улучшению взаимодействия между участниками.

### Результаты

* Курьеры:
  + Мобильное приложение с автоматическим построением маршрутов
  + Система уведомлений о новых заказах
  + Встроенный чат для коммуникации
  + Электронная система подтверждения доставки
* Диспетчеры:
  + Автоматическое распределение заказов
  + Система мониторинга местоположения курьеров
  + Инструменты для управления исключениями
  + Аналитические дашборды
* Операторы:
  + Удобные формы ввода данных
  + Интеграция с базой клиентов
  + Автоматическое обновление статусов
  + Шаблоны типовых заказов

## 4. Решения проблем

### Обсуждение

Проведен анализ предложенных решений для выявленных проблем. Оценены технические возможности реализации и потенциальные риски.

### Результаты

1. Автоматизация распределения заказов:
   * Использование алгоритмов машинного обучения
   * Учет местоположения и загруженности курьеров
   * Оптимизация маршрутов
2. Коммуникация:
   * Внедрение встроенного чата
   * Система уведомлений
   * Автоматические статус-апдейты
3. Работа с данными:
   * Создание единой базы данных
   * Автоматическая синхронизация
   * Резервное копирование

## 5. Границы системы

### Обсуждение

Определены границы системы и ключевые интеграционные точки с существующими системами. Обсуждены вопросы безопасности и защиты данных.

### Результаты

* Компоненты системы:
  1. Мобильное приложение курьера
  2. Веб-интерфейс диспетчера
  3. Панель оператора
  4. Модуль отчетности
  5. Интеграционные сервисы
* Интеграции:
  1. Бухгалтерская система
  2. CRM-система
  3. Платежные сервисы
  4. Картографические сервисы

## 6. Общие выводы

1. Определены ключевые требования к системе и необходимый функционал для каждой роли
2. Согласованы основные технические решения и архитектура системы
3. Выявлены потенциальные риски и способы их минимизации
4. Определены приоритеты разработки и этапы внедрения
5. Сформированы метрики успеха проекта