Author: lunchlpr Campus: Samarkand Github: wh0mever

# Видение - Система доставки заказов

## 1. Введение

### 1.1. Назначение документа

Данный документ предназначен для всех участников проекта по разработке системы доставки заказов, включая команду разработки, представителей бизнеса и конечных пользователей. Документ описывает общее видение системы, ее цели, задачи и границы.

### 1.2. Цель и область применения

Цель документа - определить основные требования к системе доставки заказов, описать ключевые функции и ограничения, а также установить критерии успеха проекта. Документ будет использоваться как основа для дальнейшего проектирования и разработки системы.

### 1.3. Исполнитель

Команда разработки стартапа службы доставки, включающая: - Руководитель проекта - Бизнес-аналитики - Разработчики - UX/UI дизайнеры - QA инженеры

## 2. Исходная информация

### 2.1. Источники информации

1. Результаты ролевой игры с участниками проекта
2. Протокол мозгового штурма
3. Отчет о проведенном семинаре
4. Анализ существующих решений на рынке
5. Интервью с потенциальными пользователями
6. Документация по аналогичным системам

### 2.2. Сокращения и глоссарий

* API (Application Programming Interface) - интерфейс программирования приложений
* CRM (Customer Relationship Management) - система управления взаимоотношениями с клиентами
* GPS (Global Positioning System) - система глобального позиционирования
* UI (User Interface) - пользовательский интерфейс
* UX (User Experience) - пользовательский опыт
* БД - база данных
* ПО - программное обеспечение

### 2.3. Заинтересованные стороны

1. Курьер
   * Описание: Сотрудник, осуществляющий доставку заказов
   * Основные функции:
     + Получение и доставка заказов
     + Работа с мобильным приложением
     + Коммуникация с клиентами и диспетчером
2. Диспетчер
   * Описание: Сотрудник, управляющий процессом доставки
   * Основные функции:
     + Распределение заказов
     + Контроль выполнения доставок
     + Решение проблемных ситуаций
3. Оператор
   * Описание: Сотрудник, принимающий и обрабатывающий заказы
   * Основные функции:
     + Ввод заказов в систему
     + Коммуникация с клиентами
     + Отслеживание статусов заказов
4. Администратор системы
   * Описание: Технический специалист, обеспечивающий работу системы
   * Основные функции:
     + Управление пользователями
     + Мониторинг работы системы
     + Техническая поддержка

## 3. Бизнес-требования

### 3.1. Проблемы

1. Неэффективное распределение заказов между курьерами
2. Отсутствие автоматизации процессов доставки
3. Сложности с отслеживанием статусов заказов
4. Отсутствие единой системы учета
5. Проблемы с коммуникацией между участниками процесса
6. Сложности с оптимизацией маршрутов доставки

### 3.2. Предусловия и окружение

* Рост рынка онлайн-заказов и доставки
* Увеличение конкуренции в сфере доставки
* Высокие требования клиентов к скорости и качеству доставки
* Необходимость оптимизации затрат на доставку
* Развитие мобильных технологий и геолокации
* Доступность картографических сервисов

### 3.3. Возможности решения

1. Автоматизация распределения заказов с учетом местоположения курьеров
2. Оптимизация маршрутов доставки с использованием GPS
3. Создание единой платформы для всех участников процесса
4. Внедрение системы уведомлений и коммуникации
5. Интеграция с существующими системами учета
6. Автоматизация отчетности и аналитики

### 3.4. Бизнес-цели

1. Повышение эффективности работы службы доставки
2. Сокращение времени доставки заказов
3. Увеличение количества выполняемых заказов
4. Повышение удовлетворенности клиентов
5. Оптимизация затрат на доставку
6. Создание масштабируемого решения

## 4. Границы проекта

### 4.1. Основные роли и их функции

1. Курьер
   * Просмотр доступных заказов
   * Принятие заказов в работу
   * Навигация по маршруту
   * Подтверждение доставки
   * Коммуникация с диспетчером и клиентом
2. Диспетчер
   * Мониторинг активных доставок
   * Управление распределением заказов
   * Контроль работы курьеров
   * Решение проблемных ситуаций
   * Формирование отчетов
3. Оператор
   * Ввод и обработка заказов
   * Работа с клиентской базой
   * Отслеживание статусов заказов
   * Коммуникация с клиентами
   * Формирование отчетов
4. Администратор
   * Управление пользователями системы
   * Настройка параметров системы
   * Мониторинг производительности
   * Обеспечение безопасности
   * Техническая поддержка пользователей