

# Pengaruh ICT Ke Atas Kesepaduan Nasional



**Prof. Madya Ts. Dr. Mohd Sobhi Ishak**  
Institut Kajian Etnik (KITA), Universiti Kebangsaan Malaysia  
[msobhi@ukm.edu.my](mailto:msobhi@ukm.edu.my)

# Sinopsis

Pembinaan kesepaduan nasional sekali gus ‘peradaban majmuk’ Malaysia sangat dipengaruhi oleh perkembangan teknologi semasa, iaitu, Information Communication Technology (ICT), terjelma dalam bentuk Internet, Digital Apps, Facebook, Instagram dan berbagai lagi tapak digital. Ianya telah menular dalam setiap lapisan masyarakat dan generasi, termasuk di Malaysia. Dari satu segi, **ICT** merapatkan jurang komunikasi, namun tiada satu institusi sejagat yang mengawal perkembangan ini, menjadikannya seperti *digital jungle*. Serentak **ICT** boleh jadi kawan dan jadi lawan, positif dan negatif, membina dan menghancurkan. Dengan berleluasanya *fake news* melalui media sosial seperti Facebook adalah satu contoh yang sangat dirisaukan oleh kerajaan dan orang awam. Kefahaman mengenai etika dalam penggunaan **ICT** yang tidak bercanggah dengan peradaban di Malaysia sangat diperlukan oleh semua pihak. Kupasan mengenai pros & cons mengenai **ICT**, budaya digital dan disiplin dalam kalangan pengguna **ICT** perlu diwacanakan.

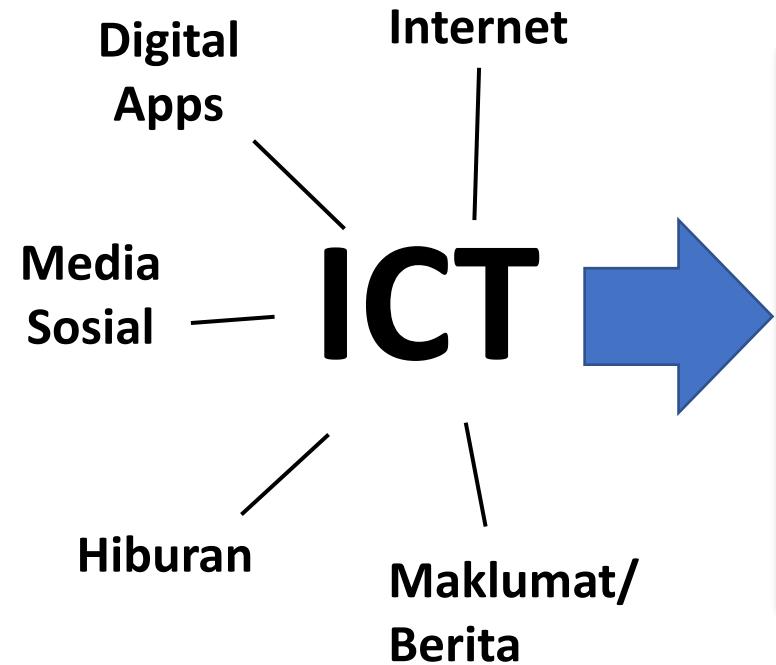


<http://kr8tifexpress.com/article/362>

Membina >< Negatif

Kawan >< Lawan

Positif >< Negatif



Fake News

Deep Fake

New Warfare

Budaya Digital

# Objektif Topik 7

Memahami ICT sebagai penggerak kesepaduan nasional di Malaysia



# Hasil Pembelajaran Topik 7

- 1) Menghuraikan hubungan manusia dan teknologi
- 2) Membincangkan etika dan peradaban dalam penggunaan ICT
- 3) Menganalisis isu semasa ICT di Malaysia



# Kandungan Topik 7

- 1) Evolusi dan Penglobalan Teknologi (*Slide 7-11*)
- 2) Hubungan Manusia dan ICT (*Slide 12-17*)
- 3) Etika dan Peradaban dalam Penggunaan ICT  
(*Slide 18-19*)
- 4) ICT Tapak Pengukuhan Kesepaduan Nasional  
(*Slide 20-22*)
- 5) Isu Semasa ICT (*Slide 23-32*)



# **I) Evolusi dan Penglobalan Teknologi**

# Evolusi dan Penglobalan Teknologi



Pertanian & Makanan



Pembinaan



Pengangkutan



Teknologi Maklumat



Teknologi Komunikasi & Media



Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence)  
Internet Benda (Internet of Things)

# Evolusi Konsep ICT

Maklumat

Komunikasi

Teknologi

**Information Communication Technology**  
**(Teknologi Maklumat dan Komunikasi)**



Komputer



Internet



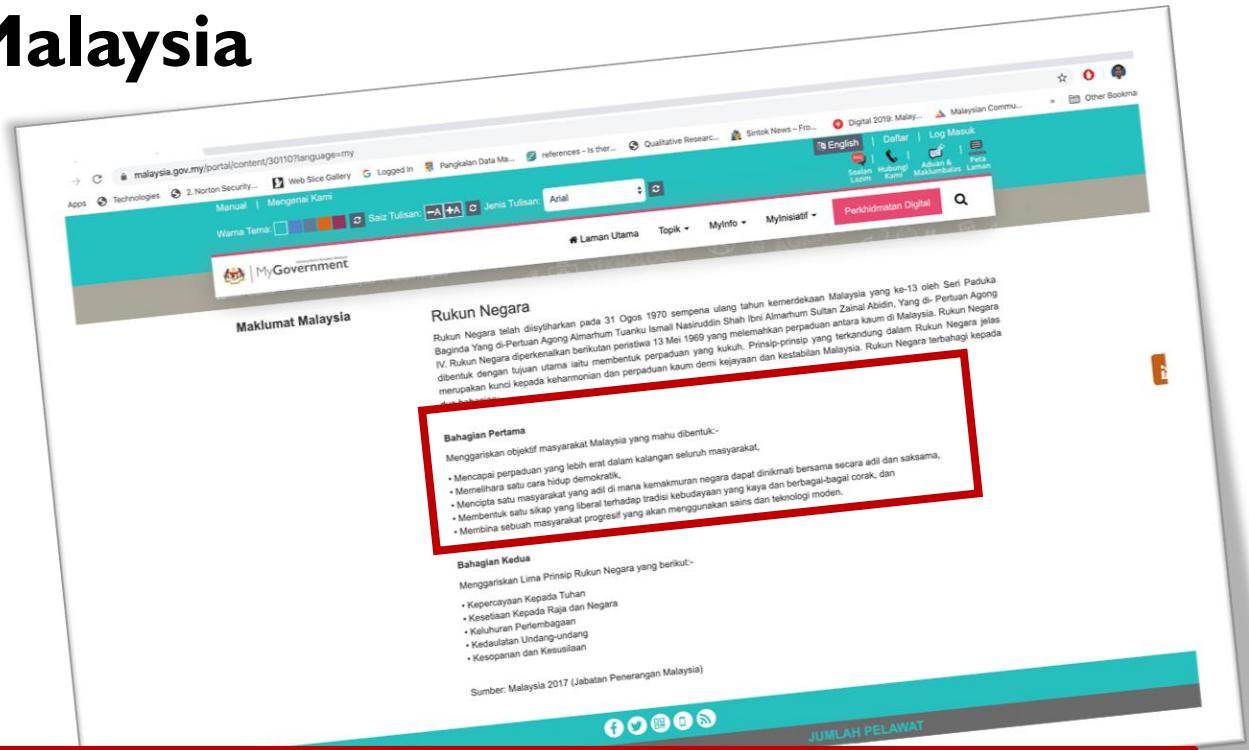
Smartphone

**SOCIAL MEDIA**



# Evolusi Teknologi dan ICT di Malaysia

- Bahagian Pertama, Rukun Negara, 31 Ogos 1970 (kemerdekaan ke-13) - membina masyarakat progresif yang akan menggunakan sains dan teknologi moden.**



## Bahagian Pertama

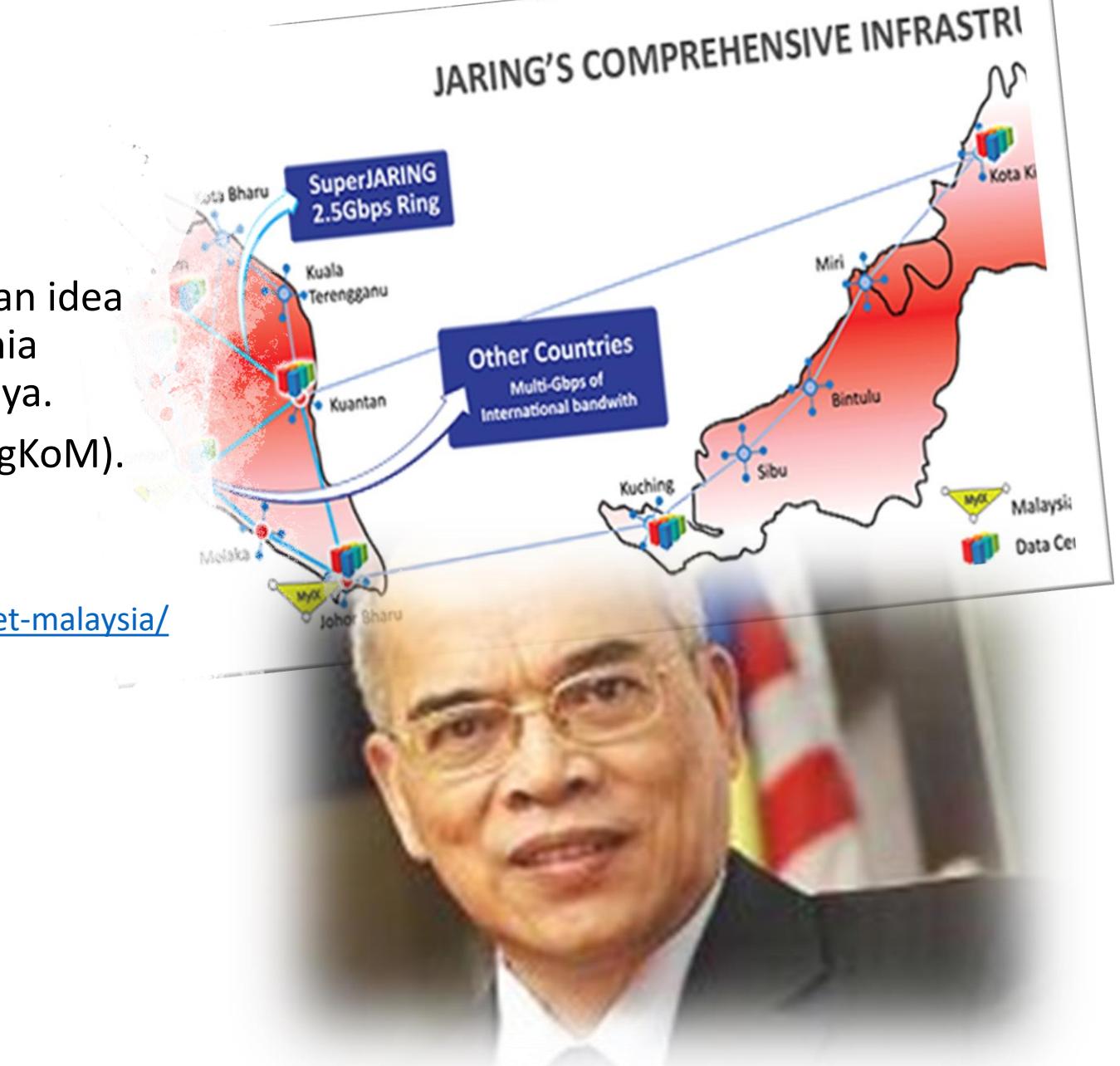
Menggariskan objektif masyarakat Malaysia yang mahu dibentuk:-

- Mencapai perpaduan yang lebih erat dalam kalangan seluruh masyarakat,
- Memelihara satu cara hidup demokratik,
- Mencipta satu masyarakat yang adil di mana kemakmuran negara dapat dinikmati bersama secara adil dan saksama,
- Membentuk satu sikap yang liberal terhadap tradisi kebudayaan yang kaya dan berbagai-bagai corak, dan
- Membina sebuah masyarakat progresif yang akan menggunakan sains dan teknologi moden.

# Evolusi ICT di Malaysia

- 1983 - Dr. Mohamed Awang-Lah memulakan idea untuk menghubungkan Malaysia dengan dunia menerusi Internet di makmal Universiti Malaya.
- 1989 - Rangkaian Komputer Malaysia (RangKoM).
- 1991 - JARING (Joint Advanced Integrated Networking) dilancarkan.

Sumber: <https://www.majalahsains.com/sejarah-internet-malaysia/>



## **2) Hubungan Manusia dan ICT**

# ICT seringkali dilihat sebagai **ALAT...**

- .. yang mempercepatkan banyak urusan manusia.
- .. yang memudahkan dan meringankan beban **kerja**.
- .. yang membantu **komunikasi** lebih efisien.
- .. menghubungkan sesiapa sahaja, walau di mana sahaja, pada setiap masa.



Technostress



# ICT juga dilihat sebagai **BEBAN...**

- .. **kerja** kepada orang yang tidak menguasai teknologi baharu.
- .. **hidup** kerana tuntutan kerja 24 jam, 7 hari seminggu.
- .. **seharian** kerana dikejar pemutang (minta bayar hutang – bil-bil, kad kredit, kereta, rumah dll)
- .. **hidup** baharu... buli cyber, hate speech, mangsa scam.



Technophobia



Hate speech

Tahukah anda bagaimana diwujudkan prefix teknologi bagi menunjukkan konsep teknologi baik dan tidak baik?

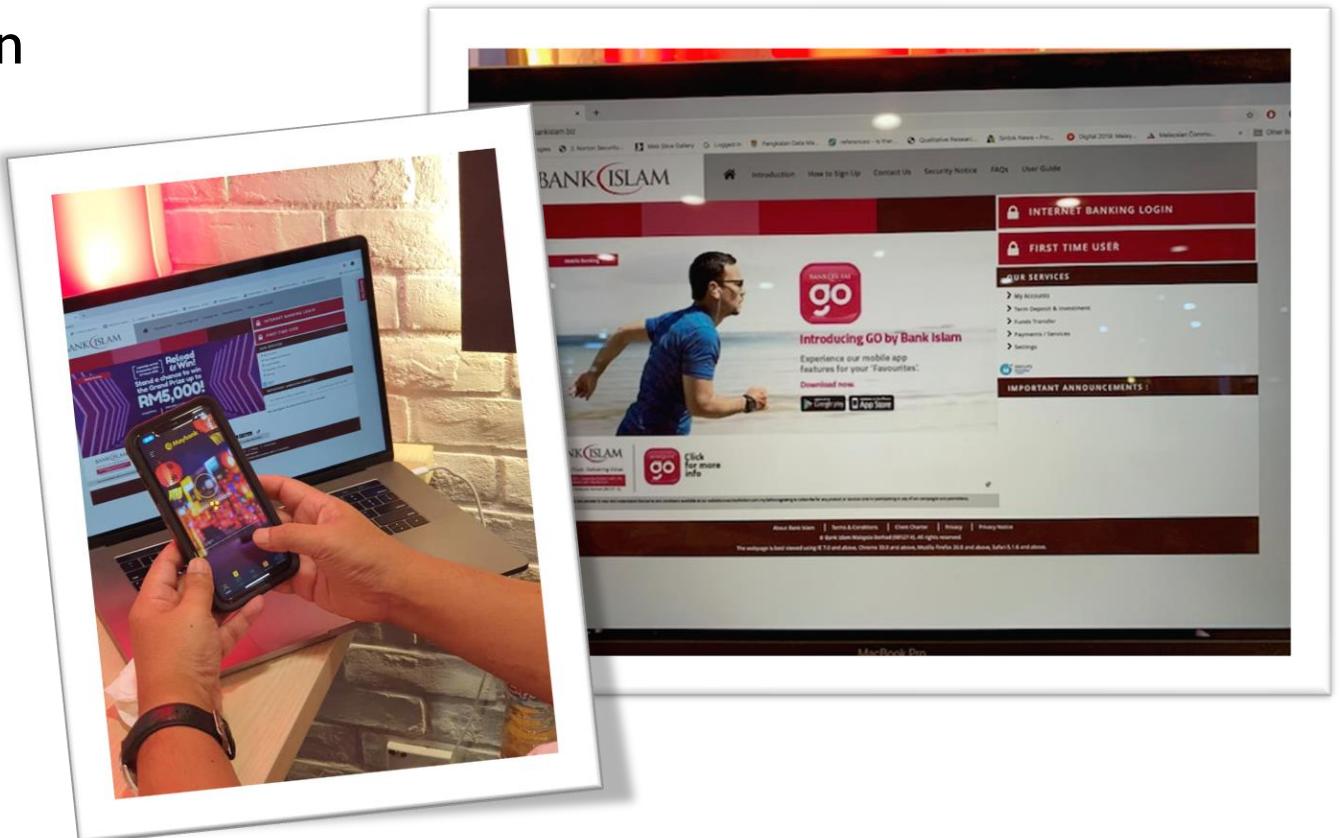
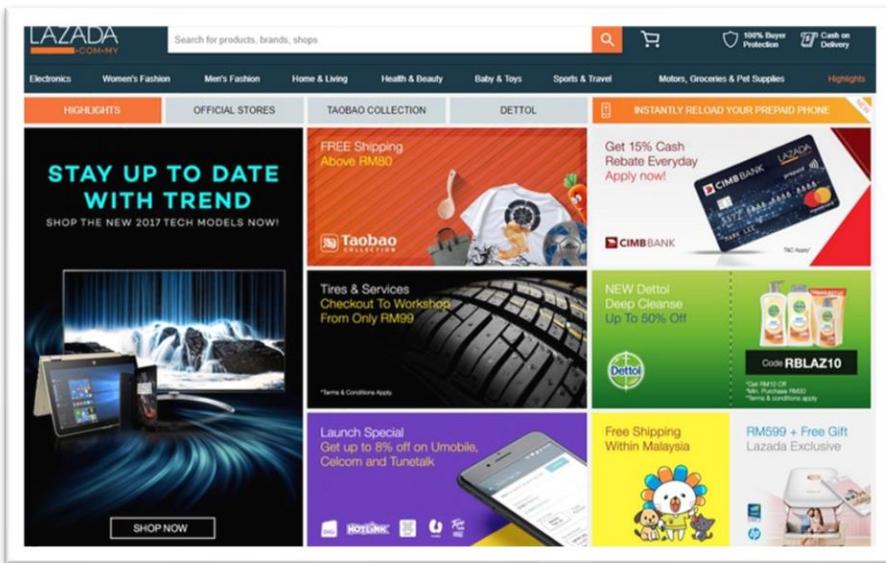
# Kini, **ICT** adalah sebahagian daripada cara kita ....

- .. menguruskan **kehidupan** dan **cara bekerja** setiap hari.
- .. tidak boleh dielakkan daripada menggunakannya.
- .. melatih masyarakat menggunakan teknologi sebagai sebahagian proses tadbir urus dan pembangunan negara.



# Kini, ICT adalah sebahagian daripada cara kita ....

... menguruskan urusan kewangan dan jual beli kita.



# ICT kini muncul dalam pelbagai...

... bentuk Apps;  
... Social Media;  
dan model perniagaan baharu.

Jadi... dimana kita?

IR4.0 – menakutkan kita atau warna kehidupan baharu masyarakat?



### **3) Etika dan Peradaban Dalam Penggunaan ICT**

**Kini Pelbagai Etika dan Peradaban ICT boleh kita temui dalam Internet.** Namun apa yang penting ialah bagaimana kita menterjemah ICT sebagai penghayatan dalam kehidupan seharian.

### **Peraturan 1:**

Ingat komunikasi sesama manusia

### **Peraturan 2:**

Ikuti piawai kelakuan online seperti yang anda ikuti dalam kehidupan sebenar.

### **Peraturan 3:**

Ketahui di mana anda berada di dunia siber

### **Peraturan 4:**

Hormati masa orang lain



**JENAMA**  
**'Pengguna internet perlu ada etika'**

**• Kesedaran penggunaan ICT secara berhemah perlu diberi perhatian**

**Zieh Syalikha Sazili**  
news@stp.com.my  
• Serdang

**K**esedaran terhadap penggunaan teknologi komunikasi maklumat (ICT) secara berhemah perlu diberi perhatian dalam dunia siber yang tidak semudah di dunia nyata.

Tambahan Nab Cawangan Akademik dan Antarabangsa Universiti Utara Malaysia (UUM), Prof Dr M qbal Samad, berkata penggunaan internet perlu ada etika supaya ia senang tidak mengganggu orang lain.

karang kita lihat penggunaan cukup penuh mengkritik, walaupun di luar orangnya tampak sopan. "Ini memberi kesan buruk kepada pengguna internet. Justeru gunakan etika dengan bersikap maklumat dan bertanggungjawab," katanya ketika berbincang di majlis Pelancaran Kelab sains UPM.

dapat kejessama akhir Kumpulan Pengurusan dan Pengurusan Eksekutif BII Datuk Ahmad Zaini Kamis kemarin serta Pengurusan Pusat Pembangunan (DPEC) Prof Madam dan Komunikasi (DPKC) Prof Ahmad Zaini Sadi.

**Percuba bijak cari maklumat!**  
"Pengguna perlu bijak maklumat tersebut memerlukan teknologi dan media sosial yang sah dan dihasilkan oleh ahli profesional NSTP dan sebagainya."

**9 Elements of Digital Citizenship**

Digital Access	Digital Commerce	Digital Communication	Digital Literacy	Digital Etiquette
full electronic participation in society	electronic buying and selling of goods	electronic exchange of information	learning and learning about technology and its use	electronic standards of conduct or procedure
Digital Law	Digital Rights & Responsibilities	Digital Health & Wellness	Digital Security	#bitesizePD
electronic responsibility for actions and choices	those freedoms extended to existence in a digital world	physical & psychological well-being in a digital world	electronic precautions to guarantee safety	

[http://www.ikkm.edu.my/images/Awam/Penerbitan/Dimensi\\_Koop/Dimensi\\_Koop47/digital-citizens-adab-dan-tanggungjawab.pdf](http://www.ikkm.edu.my/images/Awam/Penerbitan/Dimensi_Koop/Dimensi_Koop47/digital-citizens-adab-dan-tanggungjawab.pdf)

[https://www.crc.gov.my/wp-content/uploads/2015/11/penerapan\\_etika\\_media\\_sosial.pdf](https://www.crc.gov.my/wp-content/uploads/2015/11/penerapan_etika_media_sosial.pdf)

## **4) ICT Tapak Pengukuhan Kesepaduan Nasional**



**ICT perlu dipelajari dan dipupuk juga sebagai agen kesepaduan sosial**

- Cara bertutur
- Cara berkongsi
- Cara menasihat
- Cara berdebat
- Cara menonjol diri
- Cara meletak gambar
- Cara berbudi
- Cara menghormati orang tua
- Cara menyayangi orang muda
- Cara menyantuni etnik berbeza
- Cara hidup normal sebagai manusia dan cara mengurus privasi diri
- dan lain-lain....fikir dan bincang.

# Mengaplikasi ICT secara bijak...



## UMP hasil inovasi pupuk perpaduan etnik, patriotisme

Oleh Amin Ridzuan Ishak  
cnews@NSTP.com.my

[f Share](#) [Tweet](#)

PEKAN: Penyelidik Universiti Malaysia Pahang (UMP) membangunkan inovasi produk pengurusan kepelbagaiannya dikenali ADAM untuk membantu mengukuhkan perpaduan antara etnik, patriotisme dan nilai jati diri.

Inovasi berkenaan dibangunkan pensyarah Pusat Bahasa Moden dan Sains Kemanusiaan UMP, Dr Munira Abdul Razak serta tujuh pelajar Fakulti Kimia, Fakulti Sistem Komputer dan Kejuruteraan Perisian serta Fakulti Teknologi Kejuruteraan.

Munira berkata, ADAM adalah singkatan kepada Autentik, Dinamik, Altruistik dan Manusia di mana kajian untuk menghasilkannya dilakukan sejak 2007 menerusi pembelajaran dalam kalangan pelajar kejuruteraan.

Katanya, kajian dilakukan untuk melihat sejauh mana pelajar kejuruteraan boleh memahami modul hubungan etnik yang mempunyai stigma kurang minat subjek Sains Sosial.

<https://www.bharian.com.my/berita/pendidikan/2018/08/467835/ump-hasil-inovasi-pupuk-perpaduan-etnik-patriotisme>

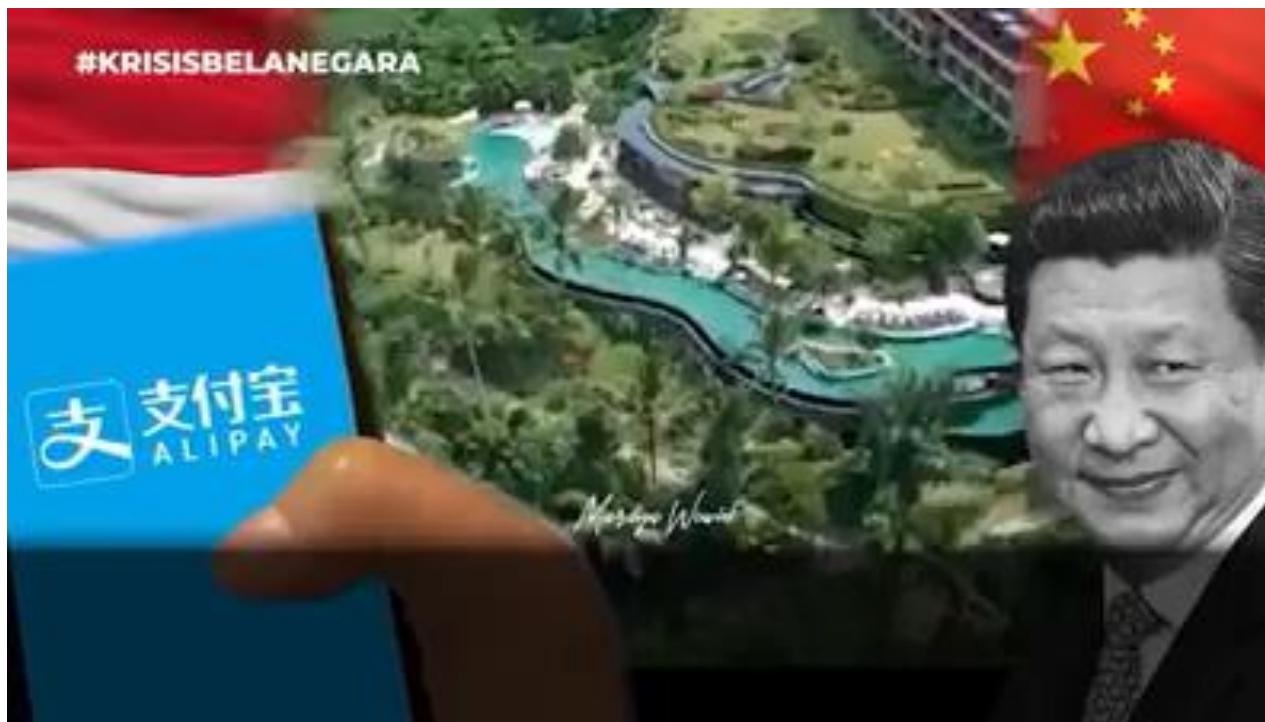
## **5) Isu Semasa ICT**

# Jom lihat video ini!



- Apakah perasaan anda?
- Apakah tindakan anda seterusnya?
- Berapa lama anda insaf ni.... 😊

# Jom lihat video ini!



- Apakah yang anda fikir?
- Adakah anda setuju?
- Sedarkah anda, inilah bentuk perniagaan masa kini.

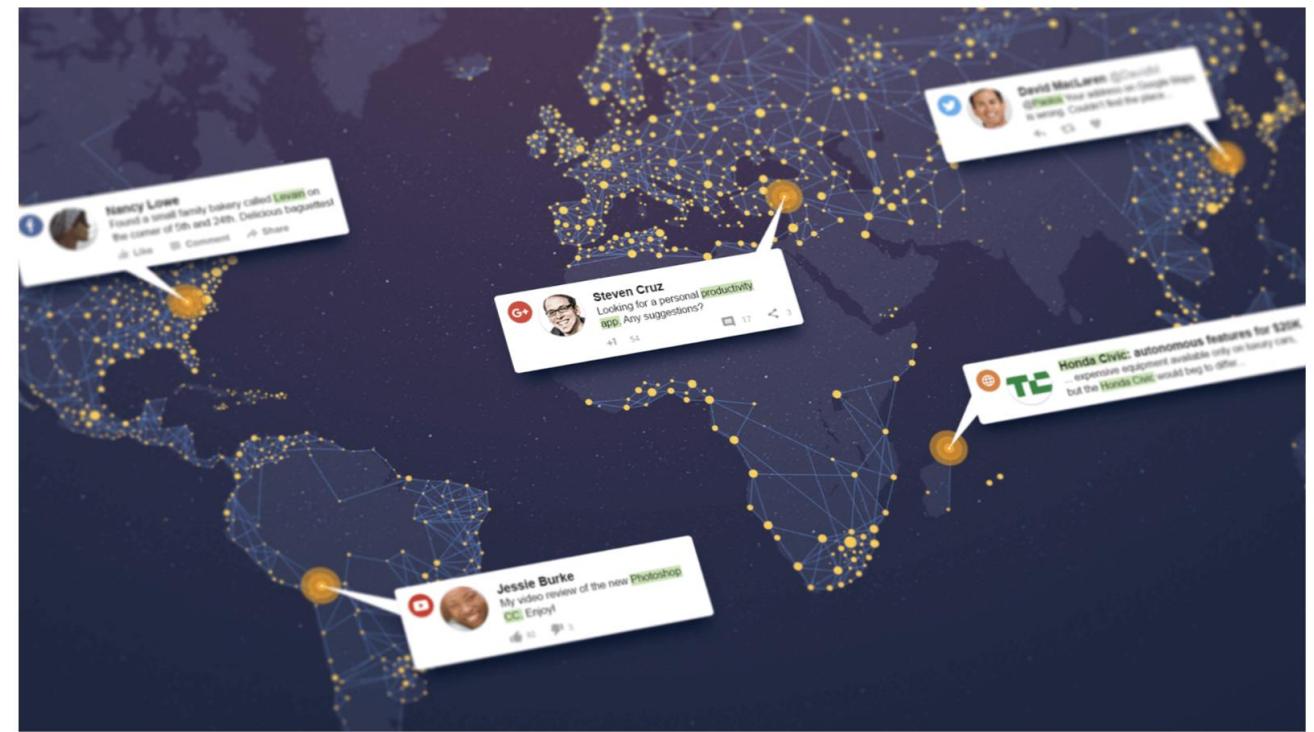
# Social Listening Tools

Adakah anda bersedia menerima hakikat diri anda diintip oleh media sosial?

## 6 of the best social listening tools for 2020

As more brands turn to social media for customer insights, social listening tools are gaining momentum. Here are our top 6 picks for 2020.

Sponsored Content: Awario on December 19, 2019 at 7:30 am



In your personal life, reading people's minds is a questionable superpower; but the [business benefits](#) of being able to listen in on people's thoughts are infinite. And while social media monitoring isn't *exactly* about reading people's minds, it's as close to it as it gets.

Apakah realiti hidup anda sekarang!  
Tonton dan hayati video ini:

- The Great Hack:  
[https://drive.google.com/drive/folders/1jwQu5PgboYv3TCrHHIK0VYi  
KeBG1If30?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1jwQu5PgboYv3TCrHHIK0VYiKeBG1If30?usp=sharing)
- Dark Net: Season 1 and Season 2

# Peperangan bentuk baharu!

Angel Has Fallen (2019) | Bomb Drones Attack Scene | HD Clip

<https://www.youtube.com/watch?v=XF8h3hOGBJM>

Eye in the Sky

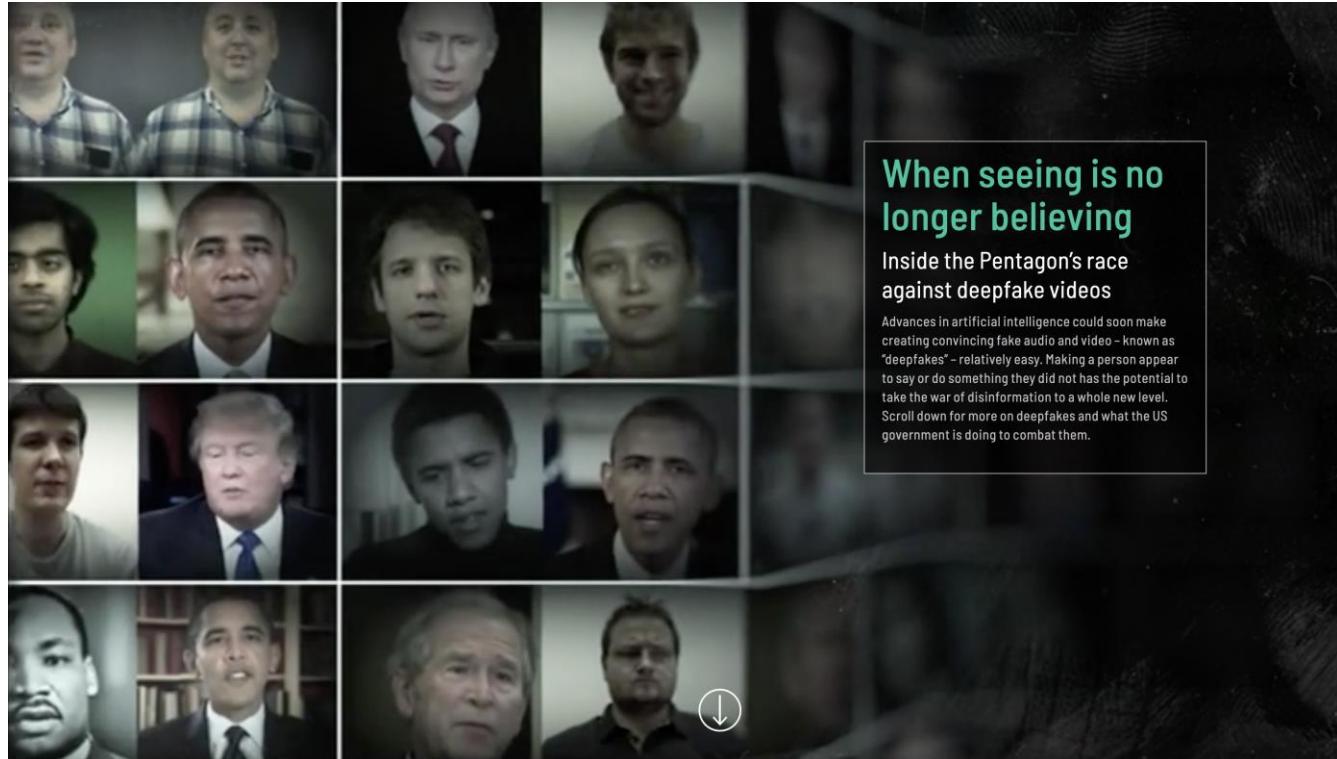
<https://www.youtube.com/watch?v=lY2EBKuLzW8>

# Fake News

The screenshot shows a news article from the Internet Society's website. The article is titled "Fake News Spreads Fast, But Don't Blame the Bots" by Grant Gross, a Technology Reporter. The text discusses a study by MIT researchers showing that fake news spreads faster than real news on Twitter. The article includes a photo of a city skyline.

[https://www.internetsociety.org/blog/2018/03/fake-news-spread-fast-dont-blame-bots/?gclid=Cj0KCQjAmsrxBRDaARlsANyiD1qmLnNNkPmcyLIXGqgZU-0Y41T2miOM4tR8SxD6ROUWJHYCRFkkaAscNEALw\\_wcB](https://www.internetsociety.org/blog/2018/03/fake-news-spread-fast-dont-blame-bots/?gclid=Cj0KCQjAmsrxBRDaARlsANyiD1qmLnNNkPmcyLIXGqgZU-0Y41T2miOM4tR8SxD6ROUWJHYCRFkkaAscNEALw_wcB)

# Deep Fake



**When seeing is no longer believing**

Inside the Pentagon's race against deepfake videos

Advances in artificial intelligence could soon make creating convincing fake audio and video – known as “deepfakes” – relatively easy. Making a person appear to say or do something they did not has the potential to take the war of disinformation to a whole new level. Scroll down for more on deepfakes and what the US government is doing to combat them.

Tonton Video ini!

<https://www.youtube.com/watch?v=jlBNF1S ucLo>

# Hate speech hate crime

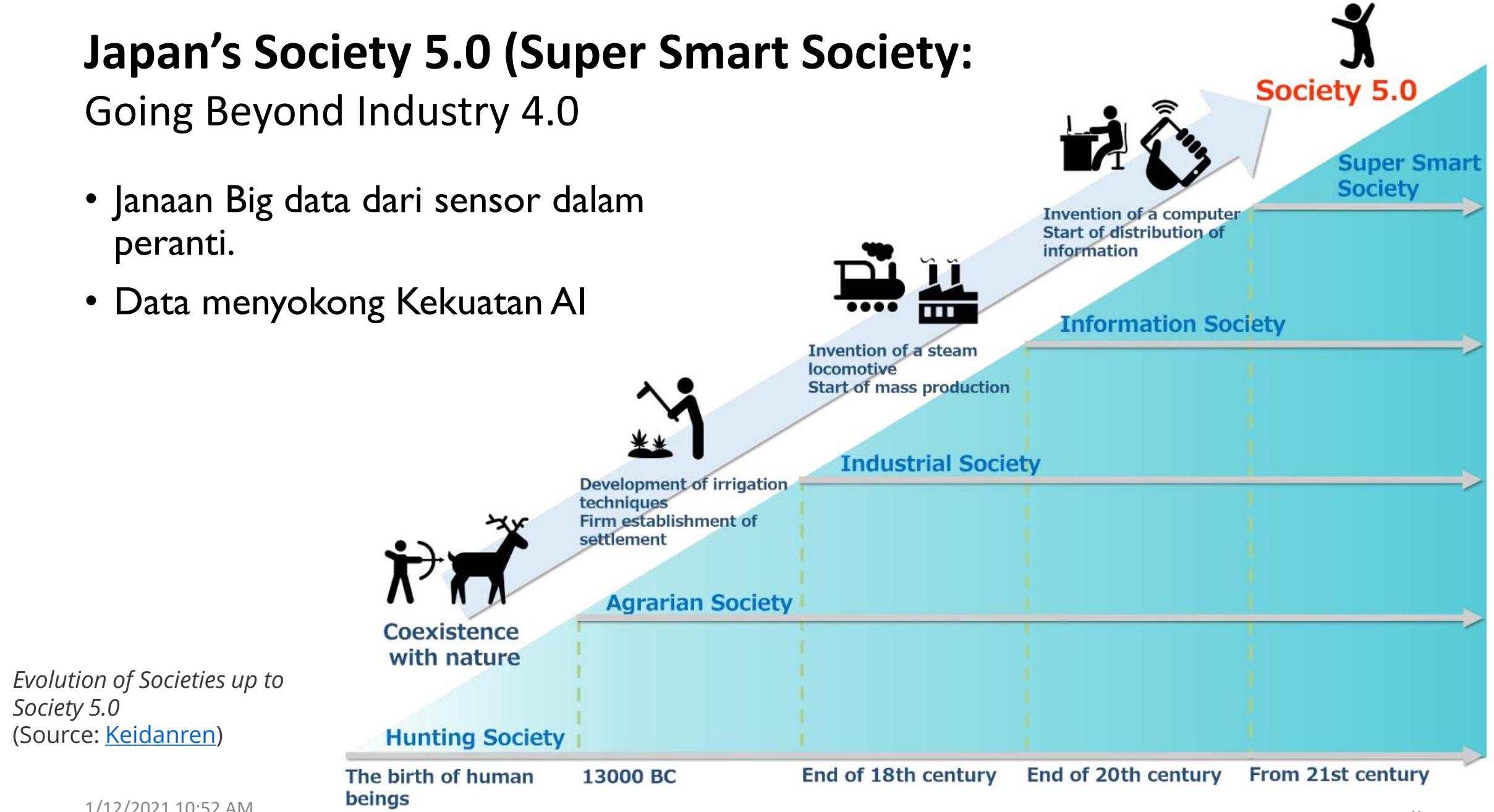


<https://www.centre.my/post/how-covid-19-influencing-racial-hate-speech-malaysia>



# Japan's Society 5.0 (Super Smart Society): Going Beyond Industry 4.0

- Janaan Big data dari sensor dalam peranti.
- Data menyokong Kekuatan AI

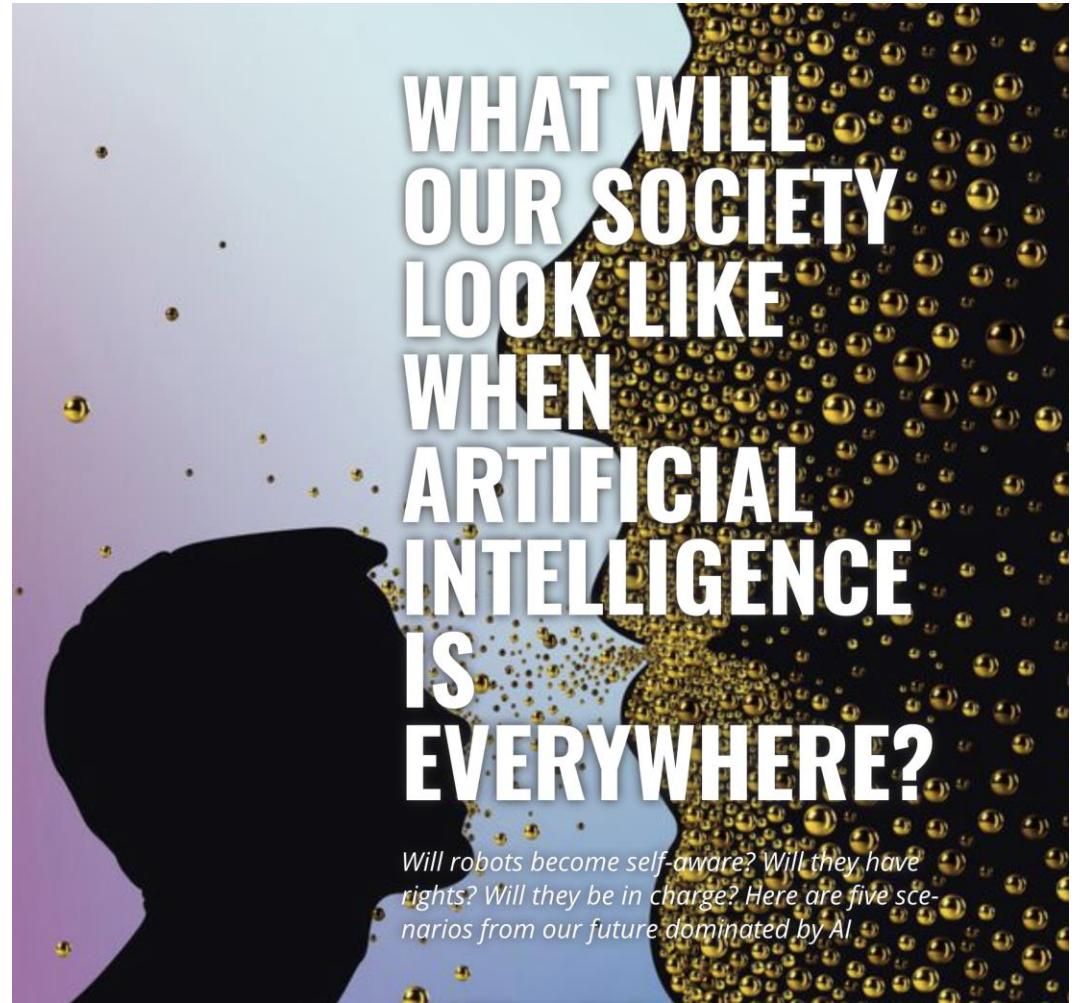


# Kesimpulan

- ICT merupakan realiti kehidupan masa kini.
- ICT mampu digerakkan untuk menjadi agen kebaikan terbaik.
- ICT juga seringkali disalah guna untuk kepentingan peribadi, organisasi dan politik di seluruh dunia.
- ICT perlu dipelajari, dikuasai dan dimanfaatkan untuk kebaikan manusia.
- ICT perlu diurus dengan penuh beretika dan meneraju peradaban manusia masa hadapan khususnya di Malaysia.

# Fikirkan!

Sekian,Terima kasih



<https://www.smithsonianmag.com/innovation/artificial-intelligence-future-scenarios-180968403/>