# David Valderrama Mosquera Estudiante de Ingeniería en sistemas +57 3144652620 | deivid870@hotmail.com | LinkedIn | Portafolio Pereira | Risaralda

Soy estudiante de ingeniería en sistemas apasionado por el desarrollo de software y la creación de experiencias interactivas. Tengo experiencia en Python, C#, Swift y herramientas como GitHub, Kali Linux y Metasploit. Me especializo en el desarrollo de videojuegos, diseñando experiencias intuitivas y atractivas para los usuarios. Destaco por mi capacidad de trabajo en equipo, adaptabilidad y constante búsqueda de aprendizaje. Mi vocación de servicio me permite aportar soluciones efectivas y optimizar procesos computacionales con creatividad e innovación.

### Educación

**Generation Colombia** 

Febrero 2025 - Actualidad

Desarrollador Jr. en Unity

Universidad Tecnológica de Pereira

Agosto 2022 – Actualidad

Estudiante de ingeniería en sistemas

# **Experiencia Profesional**

## **Teleperformance**

Enero 2022 – Septiembre 2022

Representante de Servicio al Cliente

- Proporcioné soporte técnico y asistencia a clientes en la resolución de problemas en plataformas digitales, optimizando su experiencia de usuario.
- Gestioné consultas, reclamos y solicitudes con enfoque en eficiencia y satisfacción del cliente, garantizando soluciones efectivas y oportunas.
- Lideré la implementación exitosa de los tiempos de llamada, logrando una mejora del 20% en la satisfacción de los clientes.

### **Provectos**

Generation Colombia, Bogotá Colombia Proyecto Zombie Run Enero 2025 - Abril 2025

 Desarrollé un videojuego usando C#, generando un juego divertido y atractivo para los usuarios.

#### Habilidades Técnicas

Unity | Python | C# | GitHub | Swift | Kali Linux | Metasploit |

## **Idiomas**

- Ingles (C2)
- Español (Nativo)