Меры по улучшению качества работы Почты России:

* Создание новой команды управленцев.
* Ежедневные планерки между филиалами по всей стране (проблемы уже не скрыть).
* Чистка кадров (решение проблемы злоупотребления должностными обязанностями и освоения ФОТ).
* Восстановление рабочих отношений с таможней.
* Оптимизация логистики, исключение ненужных звеньев логистической цепи (ТК посредники без собственного транспорта).
* Проведение тендеров на транспортировку.
* Оптимизация складской логистики.
* Инвестирование в автоматическую сортировку.

Данные меры привели к:

1. Увеличению объемов доставки в 1.6 раз.
2. Уменьшению сроков доставки с 90 до 14 дней.
3. Уменьшению числа жалоб с 250.000 до 40.000 в мес, т.е. более чем в 6 раз.

Также в планах сокращение дублирующего персонала и устранение неэффективности работы в почтовых отделениях.