

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

AL INSTALAR, UTILIZAR O REPRODUCIR CUALQUIER PROGRAMA DE CÓMPUTO PROPIEDAD DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET, ASÍ COMO AL ACCEDER A LA PÁGINA [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM), USTED PERSONALMENTE, ASÍ COMO SU REPRESENTADA ACEPTAN EL SIGUIENTE:

**CONTRATO DE TÉRMINOS LEGALES** CELEBRADO ENTRE **ANCER 2023, S.A.P.I. DE C.V.**, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**, Y EL **CLIENTE**, ES DECIR USTED, O PERSONA QUE INSTALA EL PROGRAMA DE CÓMPUTO, LO UTILIZA, LO REPRODUCE O VISITA EL SITIO [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM).

**PRIMERA:** Objeto del Contrato

**SEGUNDA:** Acceso a Sitio Web

**TERCERA:** Licencia no Exclusiva de Uso de Programa de Cómputo, Compilaciones y Obras Protegidas

**CUARTA:** Servicio Interactivo de Hospedaje

**QUINTA:** Reglas sobre Contenidos, Opiniones, Fotografías y Videos

**SEXTA:** Notificación de Eliminación de Contenido

**SÉPTIMA:** No Apropiación

**OCTAVA:** Obligación de no Competencia

**NOVENA:** No Cesión de Derechos

**DÉCIMA:** Limitación de Responsabilidad

**DÉCIMO PRIMERA:** Vigencia del Contrato

**DÉCIMO SEGUNDA:** No Relación e Independencia

**DÉCIMO TERCERA:** Terminación y Recisión

**DÉCIMO CUARTA:** Totalidad del Acuerdo

**DÉCIMO QUINTA:** No Renuncia

**DÉCIMO SEXTA:** Independencia de las Cláusulas

**DÉCIMO SÉPTIMA:** Modificaciones Posteriores

**DÉCIMO OCTAVA:** Derecho Aplicable y Jurisdicción

**DÉCIMO NOVENA:** Confianza y Buena Fe

## TERMS AND CONDITIONS

BY INSTALLING, USING, OR REPRODUCING ANY COMPUTER PROGRAM OWNED BY THE INTERNET SERVICE PROVIDER, AS WELL AS BY ACCESSING THE [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM) PAGE, YOU PERSONALLY, AND THE COMPANY YOU REPRESENT AGREE TO THE FOLLOWING:

**LEGAL TERMS AGREEMENT** ENTERED INTO BETWEEN **ANCER 2023, S.A.P.I. DE C.V.**, HEREINAFTER REFERRED TO AS THE **INTERNET SERVICE PROVIDER**, AND THE **CLIENT**, THAT IS YOU, OR PERSON THE PERSON WHO INSTALLS THE COMPUTER PROGRAM, USES IT, REPRODUCES IT, OR VISITS THE SITE [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM).

1. Purpose of the Agreement

2. Access to the Website

3. Non-Exclusive Use License of Computer Program, Compilations, and Protected Works.

4. Hosting Interactive Service

5. Rules on Contents, Opinions, Photographs, and Videos

6. Take Down Notice

7. Non-Appropriation

8. Covenant not to Compete

9. No Transfer of Rights

10. Limitation of Liability

11. Term of the Agreement.

12. No Relationship and Independence

13. Termination and Recission

14. Entire Agreement

15. No Relinquishment

16. Severability

17. Subsequent Modifications.

18. Applicable Law and Jurisdiction

19. Trust and Good Faith

## ANTECEDENTES

1. Declara el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**, ser una sociedad mercantil debidamente constituida de acuerdo con la legislación aplicable. Asimismo, declara el

## RECITALS

1. Whereas the **INTERNET SERVICE PROVIDER** declares that it is a company duly incorporated under the applicable law. Likewise, the **INTERNET SERVICE**

**PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** tener su domicilio social en Pedro Infante # 1000, Colonia Cumbres Oro Regency, Monterrey, Nuevo León. México. 64347.

2. El **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**, declara contar con diversos registros marcarios que reflejan sus signos distintivos en México, así como en otros países. Asimismo, el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** declara que, con excepción de las opiniones, comentarios, así como fotos y videos subidos por los clientes en áreas interactivas del sitio, el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** es el titular de todos los derechos de propiedad intelectual contenidos en el sitio WEB [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM)

3. Declara el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** ser titular y propietario del programa de cómputo y compilación, incluyendo todas las obras que la componen (ya sean ya sean código fuente, código objeto, audiovisuales, de dibujo, de diseño gráfico, fotográficas, literarias, programas de cómputo, bases de datos, archivos CS, archivos CSS, archivos HTML, imágenes PNG, imágenes JPG, archivos JS, o archivos JSON, entre otros), denominado **WHISTLEBLOWWER**. Asimismo, declara ser titular de todas las actualizaciones de dicho programa de cómputo, así como de todos los derechos de propiedad intelectual todas las obras propósito del presente contrato. Asimismo, el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** declara que, no es titular de las opiniones, comentarios, así como fotos y videos subidos por los clientes en áreas interactivas del sitio.

4. Declara el **CLIENTE**, ser mayor de edad y con capacidad de ejercicio para obligarse. Asimismo, en caso de actuar por cuenta de una persona moral, declara tener poder suficiente para obligar a dicha sociedad, así

**PROVIDER** declares having its headquarters in Pedro Infante # 1000, Colonia Cumbres Oro Regency, Monterrey, Nuevo León. México. 64347.

2. Whereas the **INTERNET SERVICE PROVIDER** declares to have several trademark registrations that reflect its distinctive signs in Mexico, and other countries. Likewise, the **INTERNET SERVICE PROVIDER** declares that, with the exception of opinions, comments, as well as photos and videos uploaded by clients in interactive areas of the site, the **INTERNET SERVICE PROVIDER** is the holder of all intellectual property rights contained in the **WEB** site [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM)

3. Whereas the **INTERNET SERVICE PROVIDER** declares to be the copyright holder and owner of the computer program and compilation, including all the works that compose it (whether they are source code, object code, audiovisual, drawing, graphic design, photographic, literary, computer programs, databases, CS files, CSS files, HTML files, PNG images, JPG images, JS files, or JSON files, among others), called **WHISTLEBLOWWER**. Likewise, it declares to be the owner of all the updates of said computer program, as well as of all the intellectual property rights of all the works that are the purpose of this agreement. Likewise, the **INTERNET SERVICE PROVIDER** declares that, it is not the holder of opinions, comments, as well as photos and videos uploaded by clients in interactive areas of the site.

4. Whereas the **CLIENT** declares to have the age, ability, and legal capacity to be bound by this agreement. Likewise, if acting on behalf of a company, he or she declares to have sufficient power to bind that commercial company, as well as being jointly and

como obligarse conjunta y solidariamente en los términos del presente contrato. El **CLIENTE** declara además, ser comerciante o representar a una sociedad mercantil.

5. Declara el **CLIENTE**, que reconoce que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** es titular de los derechos de propiedad intelectual descritos en los antecedentes número 2 y 3 de este contrato. Asimismo, declara que se sujetará a las cláusulas del mismo.
6. Declara el **CLIENTE**, que por el hecho de acceder al sitio [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM), o bien al bajar, instalar, usar o reproducir cualquier software propiedad del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** acepta todos los términos, condiciones y cláusulas vinculantes contenidas en el presente contrato.
7. Declara el **CLIENTE** que el presente contrato contiene todas y cada una de las condiciones para utilizar el presente sitio web propiedad del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**. Asimismo, el **CLIENTE** declara que el presente contrato rige la licencia no exclusiva de uso del programa de cómputo.
8. Consecuentemente, las partes convienen libremente y de buena fe en la celebración del presente **CONTRATO DE TÉRMINOS LEGALES**, sujetándose a las siguientes:

## CLÁUSULAS

**PRIMERA:** Objeto del Contrato.- Declara el **CLIENTE** que al acceder al sitio [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM), o bien bajar, instalar usar, o reproducir, cualquier software propiedad del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**, acepta los términos y condiciones del

severally bound by the terms of this contract.. The **CLIENT** also declares that it (he or she) is a merchant or represents a commercial company.

5. Whereas the **CLIENT** declares that it acknowledges that the **INTERNET SERVICE PROVIDER** is the owner of the intellectual property rights described in recitals number 2 and 3 of this agreement. It also declares that will be bound to the clauses thereof.
6. Whereas the **CLIENT** declares that by accessing the site [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM), or by downloading, installing, using or reproducing any software owned by the **INTERNET SERVICE PROVIDER**, it (he or she) accepts all the terms, conditions, and binding clauses contained in this agreement.
7. Whereas the **CLIENT** declares that this agreement contains each and every one of the conditions to use this website owned by the **INTERNET SERVICE PROVIDER**. Likewise, the **CLIENT** declares that this contract governs the software non-exclusive license of use.
8. Therefore, in consideration of mutual promises, both parties freely and in good faith agree to enter into this **LEGAL TERMS AGREEMENT**, subject to the following:

## CLAUSES

### 1. Purpose of the Agreement.

The **CLIENT** declares that by accessing the site [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM), or by downloading, installing, using, or reproducing any software owned by the **INTERNET SERVICE PROVIDER**, it (he or she) accepts the terms and conditions of this agreement.

presente contrato. Por lo tanto, el **CLIENTE** declara que al realizar las acciones antes descritas, está de acuerdo con los términos y celebración del presente contrato.

En cuanto al acceso al sitio web, el medio de identificación y no repudiación estará relacionado con su dirección IP, así como el número MAC del ordenador que utiliza. El **CLIENTE** está de acuerdo en que dicha información se guarde por un término de 10 años posteriores a la visita al sitio web.

Las partes acuerdan en que el objeto del presente contrato es el establecido en cada uno de los siguientes incisos:

- a) Términos legales de acceso al sitio web [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM)
- b) Licencia no Exclusiva de Uso de Programa de Cómputo y Compilaciones, enumerados en el antecedente número 3 del presente contrato.
- c) Servicio Interactivo para el hospedaje temporal de forma automatizada y sin modificación de contenidos por parte del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** de opiniones, comentarios, fotos y videos, así como sus reglas.
- d) Procedimientos de Notificación y Retirada de opiniones, comentarios, fotos y videos subidas de manera automatizada por clientes.

Cada uno de los objetos del contrato mencionados en los incisos que preceden, es independiente del resto de los objetos del contrato mencionados en el resto de los incisos.

Con la finalidad de facilitar la lectura, en la cláusula **SEXTA** se distingue al **CLIENTE** del **CLIENTE TITULAR**, siendo este último quien inicia la notificación por presunta infracción de acuerdo a dicha cláusula. No obstante lo anterior, dicho **CLIENTE TITULAR** se obliga totalmente en los términos del presente cuando refiere al **CLIENTE**.

Therefore, the **CLIENT** declares that by doing the above-described actions, it (he or she) agrees to the terms and enters into this agreement.

Regarding the access to the website, the means of identification and non-repudiation will be related to **CLIENT'S** IP address and the MAC number of the computer the **CLIENT** uses. The **CLIENT** agrees that such information will be stored for ten years after visiting the website.

The parties agree that the purpose of this agreement is that set out in each of the following subparagraphs:

- a) Legal terms of access to the website [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM)
- b) Non-Exclusive Use License of the Computer Program and Compilations, enumerated in recital number 3 of this agreement.
- c) Interactive Service for the temporary hosting in an automated manner and without content modification by the **INTERNET SERVICE PROVIDER** of opinions, comments, photos, and videos, as well as its rules.
- d) Take Down Notice Procedures of opinions, comments, photos and videos uploaded automatically by clients.

Each of the purposes mentioned in the preceding subparagraphs is independent of the other purposes mentioned in the remainder.

For the purpose of facilitating reading, in clause **6**, the **CLIENT** is distinguished from the **CLIENT HOLDER**, the latter being the one who initiates the notification for alleged infringement according to said clause. Notwithstanding the foregoing, the **CLIENT HOLDER** is fully bound by the terms of this agreement when referring to the **CLIENT**.

## 2. Access to the Website.

**SEGUNDA:** Acceso a Sitio Web.- El **CLIENTE**

comprende y expresamente reconoce que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** es el único y legítimo titular de los derechos de autor, derechos conexos, marcas, así como de cualquier derecho de propiedad intelectual protegible sobre los contenidos del sitio web [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM).

El **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** otorga en este acto al **CLIENTE**, permiso no exclusivo y temporal para utilizar los materiales referidos en el párrafo que antecede, únicamente con el propósito de navegar en el sitio web [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM). Es decir, toda reproducción de los contenidos que haga el **CLIENTE** será temporal y con el único propósito de navegar en el sitio web durante el momento de su visita.

Consecuentemente, fuera del propósito único y específico de navegar en el sitio web [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM), el **CLIENTE** tiene prohibido realizar sobre cualquier contenido del sitio web las siguientes acciones: utilización, reproducción, venta, distribución, transmisión, puesta a disposición, publicación, exhibición pública, o realización de obras derivadas. Asimismo, el **CLIENTE** tiene prohibido realizar cualquier acción que signifique poner las obras objeto del presente contrato, a disposición de terceros en páginas electrónicas de acceso público, o en sitio alguno.

Igualmente, el **CLIENTE** no podrá, entre otras cosas, disponer de manera independiente, total o parcialmente, de cualquier obra protegida contenida en el sitio web [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM), comunicarla, distribuirla, o ponerla a disposición del público por cualquier medio. Tampoco podrá realizar obras que se deriven de las obras contenidas en el sitio web, o bien obras que sean substancialmente similares a las mismas.

El **CLIENTE** se compromete a no hacer constar mediante fedatario público cualquier parte del contenido del sitio web [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM), lo anterior bajo pena de responder a cualquier gasto derivado de alguna reclamación en la que se utilice el contenido pasado ante fe pública.

The **CLIENT** understands and expressly acknowledges that the **INTERNET SERVICE PROVIDER** is the sole and legitimate owner of the copyright, related rights, and any intellectual property rights protected over the website's contents [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM).

The **INTERNET SERVICE PROVIDER** grants the **CLIENT** non-exclusive and temporary permission to use the materials referred to in the preceding paragraph solely to browse the [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM) website. Any reproduction of the contents made by the **CLIENT** will be temporary and for the sole purpose of browsing the website during the time of the **CLIENT**'s visit.

Consequently, outside the sole and specific purpose of browsing the [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM) website, the **CLIENT** is prohibited from performing on any website content the following actions: use, reproduction, sale, distribution, transmission, making available, publication, public display, or realization of derivative works. Likewise, the **CLIENT** is prohibited from taking any action that means making the works subject to this agreement available to third parties on publicly accessible electronic webpages or any website.

Also, the **CLIENT** may not, among other things, independently, in whole or in part, dispose of any protected work contained on the [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM) website, communicate it, distribute it, or make it available to the public by any means. Nor may he(he) perform works arising from the works contained on the website or works that are substantially similar to them.

The **CLIENT** undertakes not to record by public faith any part of the content of the [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM) website, the above under penalty of responding to any expenses arising from any claim in which the content passed in public faith is used.

In case of non-compliance with the terms of this clause,

En caso de incumplimiento de lo preceptuado en esta cláusula, el **CLIENTE** responderá al **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** por cualquier daño y perjuicio que sufra.

Toda la información que se encuentra en el sitio web se pone a disposición en las condiciones en las que se encuentra, por lo que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** no asume responsabilidad alguna sobre la misma.

El **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** no es titular de las opiniones, comentarios, así como fotos y videos subidos por los clientes en áreas interactivas del sitio.

El **CLIENTE** comprende y está de acuerdo en que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** no es responsable de la información almacenada, procesada, transmitida, distribuida, o puesta a disposición por los clientes consistente en opiniones, comentarios, fotos y videos, mediante el servicio establecido en la cláusula **CUARTA** del presente contrato. Dicha información y contenidos han sido recibidos por el **PROVEEDOR DE SERVICIOS** de manera automatizada. Asimismo, el **CLIENTE** declara conocer que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS** no ha creado, ni desarrollado dicha información, ya sea total o parcialmente. Asimismo, el **CLIENTE** declara conocer que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS** no ha iniciado la cadena de transmisión de dichos materiales o contenidos, no los ha seleccionado y tampoco los ha editado.

**TERCERA:** Licencia no Exclusiva de Uso de Programa de Cómputo, Compilaciones y Obras Protegidas.- El **CLIENTE** comprende y expresamente reconoce que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** es el legítimo titular de todos los derechos de autor, derechos conexos, patentes, secretos industriales, así como de cualquier derecho de propiedad intelectual preceptuado, tanto por la Ley Federal del Derecho de Autor como por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, sobre el Programa de Cómputo, Actualizaciones, Compilaciones y Obras Protegidas enumerados en el antecedente número 3 del presente contrato.

El **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**

the **CLIENT** will pay the **INTERNET SERVICE PROVIDER** for any damages suffered.

All the information found on the website is made available in the conditions in which it is found, so the **INTERNET SERVICE PROVIDER** does not assume any responsibility for it.

The **INTERNET SERVICE PROVIDER** is not the owner of the opinions, comments, as well as photos and videos uploaded by clients in interactive areas of the site.

The **CLIENT** understands and agrees that the **INTERNET SERVICE PROVIDER** is not liable for the information hosted, processed, transmitted, distributed, or made available by clients consisting of opinions, comments, photos and videos, through the service established in the clause 4 of this contract. Said information and contents have been received by the **INTERNET SERVICE PROVIDER** in an automated manner. Likewise, the **CLIENT** declares to know that the **INTERNET SERVICE PROVIDER** has not created or developed said information, either totally or partially. Likewise, the **CLIENT** declares that it (he or she) is aware that the **INTERNET SERVICE PROVIDER** has not initiated the chain of transmission of said materials or content, has not selected them nor has it edited them.

### **3. Non-Exclusive Use License of Computer Program, Compilations, and Protected Works.**

The **CLIENT** understands and expressly acknowledges that the **INTERNET SERVICE PROVIDER** is the legitimate owner of all copyrights, related rights, patents, trade secrets, and any intellectual property right prescribed, both by the Federal Copyright Act and by the Federal Protection of Industrial Property Act, on the Compilations, and Protected Works enumerated in the recital number 3 of this agreement.

The **INTERNET SERVICE PROVIDER** hereby grants

otorga en este acto al **CLIENTE**, licencia no exclusiva y temporal para utilizar de manera individual e intransferible el Programa de Cómputo, las Compilaciones, y Obras Protegidas enumerados en el antecedente número 3 del presente contrato. Lo anterior, para su uso personal o dentro del ámbito interno de la persona moral que representa. Dicha utilización será hecha de conformidad con el presente contrato.

Consecuentemente, fuera de los términos del párrafo que antecede, el **CLIENTE** tiene prohibido realizar sobre las obras objeto de la presente cláusula cualquiera de las siguientes acciones: utilización, reproducción, venta, distribución, transmisión, puesta a disposición, publicación, exhibición pública, o realización de obras derivadas.

Derivado de lo anterior, el **CLIENTE** no podrá, entre otras cosas, disponer de manera independiente, total o parcialmente, cualquiera de las obras objeto del presente contrato, comunicarlas, distribuir las, o ponerlas a disposición del público por cualquier medio. Tampoco podrá realizar obras que se deriven de las obras objeto del presente contrato u obras que sean substancialmente similares a las mismas.

El **CLIENTE** comprende y expresamente reconoce que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** es el "CLIENTE legítimo" del programa de cómputo objeto del presente contrato en los términos del artículo 105 de la Ley Federal del Derecho de Autor. Consecuentemente, el **CLIENTE** renuncia a cualquier prerrogativa que dicho precepto legal le pudiese conferir, pudiendo utilizar el programa de cómputo objeto de esta cláusula únicamente bajo los términos de la misma.

Asimismo, el **CLIENTE** manifiesta que es propietario del equipo al que instalará cualquier programa de cómputo dado en licencia mediante el presente contrato.

El programa de cómputo incluye la versión del mismo que se instale inicialmente, así como todas las actualizaciones, modificaciones y versiones posteriores que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** ponga a disposición para instalación manual o automática.

the **CLIENT** a non-exclusive and temporary license to use the Computer Program, Compilations, and Protected Works enumerated in the recital number 3 of this agreement in an individual and non-transferable manner. The foregoing, is only for personal use or within the internal scope of the moral person it represents. Said use will be made in accordance with this agreement.

Consequently, outside of the terms of the preceding paragraph, the **CLIENT** is prohibited from carrying out any of the following actions on the works that are the purpose of this clause: use, reproduction, sale, distribution, transmission, making available, publication, public exhibition, or creation of derivative works.

Derived from the foregoing, the **CLIENT** may not, among other things, dispose independently, totally or partially, of any of the works purpose of this agreement, communicate them, distribute them, or make them available to the public for any medium. Nor may it carry out works that are derived from the works that are the purpose of this agreement or works that are substantially similar to them.

The **CLIENT** understands and expressly acknowledges that the **INTERNET SERVICE PROVIDER** is the "legitimate CLIENT" of the computer purpose of this agreement under the terms of article 105 of the Federal Copyright Act. Consequently, the **CLIENT** waives any prerogative that the said statutory provision could confer, being able to use the computer program purpose of this clause only under the terms of the same.

Likewise, the **CLIENT** declares that it is the owner of the equipment to which it will install any computer program licensed under this agreement.

The computer program includes the version initially installed and all the updates, modifications, and later versions that the **INTERNET SERVICE PROVIDER** makes available for manual or automatic installation.

This license only includes the authorization to



Esta licencia solamente incluye la autorización de reproducir el programa de cómputo durante el curso normal de su utilización u operación. Es decir, la reproducción que ordinaria y de forma automatizada realiza el equipo con el programa de cómputo instalado con el fin de ejecutarlo. Asimismo, esta licencia solamente incluye la autorización no exclusiva y temporal de utilizar el código objeto o código ejecutable una vez instalado, no cubriendo el código fuente del programa de cómputo. El **CLIENTE** reconoce y acuerda que no tiene autorización para realizar, entre otras cosas, las siguientes acciones, respecto de la totalidad o de cualquier parte del programa de cómputo: decompilarlo bajo cualquier circunstancia; modificarlo; traducirlo, adaptarlo o transformarlo; comunicarlo o ponerlo a disposición del público; transmitirlo; distribuirlo por cualquier medio; alquilarlo por cualquier medio; reproducirlo; o copiarlo.

El **CLIENTE** comprende y acuerda que la presente licencia no Exclusiva de Uso de Programa de Cómputo, Compilaciones, Obras Protegidas y Manuales, es de carácter personal, temporal e intransferible. El **CLIENTE** se compromete a borrar el programa de cómputo y desinstalarlo en caso de que transfiera por cualquier medio la propiedad o posesión del equipo en el que lo ha instalado. Lo mismo realizará con todas las obras que cubre la presente licencia.

El **CLIENTE** se obliga a solamente utilizar el Programa de Cómputo, Compilaciones, Obras Protegidas y Manuales objeto de la presente cláusula de la manera establecida en el presente contrato. Cualquier utilización no relacionada o no autorizada constituirá una infracción a los derechos del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** en los términos establecidos por los artículos 27, 106, 231 y demás relativos de la Ley Federal del Derecho de Autor, así como el artículo 386 de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y demás preceptos legales aplicables.

El **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** podrá cambiar en cualquier momento las características, documentación, especificaciones o funcionamiento del Programa de Cómputo y Compilaciones objeto de la presente cláusula, sin

reproducir el programa de cómputo durante el curso normal de su uso o operación. The preceding means the reproduction carried in an ordinary and automated manner by the equipment with the computer program installed to execute it. Likewise, this license only includes the non-exclusive and temporary authorization to use the object code or executable code once installed, not covering the computer program's source code. The **CLIENT** acknowledges and agrees that it is not authorized to carry out, among other things, the following actions to all or any part of the computer program: decompile it under any circumstance; modify it; translate, adapt or transform it; communicate it or make it available to the public; transmit it; distribute it by any means; rent it by any means; reproduce it; or copy it.

The **CLIENT** understands and agrees that this Non-Exclusive Use License of Computer Program, Compilations, Protected Works, and Manuals is personal, temporary, and non-transferable. The **CLIENT** agrees to delete the computer program and uninstall it, if it transfers ownership or possession of the equipment on which it has installed it by any means. The **CLIENT** will do the same with all the works covered by this license.

The **CLIENT** undertakes to only use this clause's Computer Program, Compilations, Protected Works, and Manuals in the manner established in this agreement. Any unrelated or unauthorized use will constitute an infringement of the **INTERNET SERVICE PROVIDER's** rights in the terms established by articles 27, 106, 231, and other applicable statutory provisions of the Federal Copyright Act, and also on article 386 of the Federal Protection of Industrial Property Act, and other applicable statutory provisions.

The **INTERNET SERVICE PROVIDER** may change the characteristics, documentation, specifications, or operation of this clause's Computer Program, and Compilations at any time without the need to notify the **CLIENT** of the foregoing.



necesidad de notificar al **CLIENTE** de lo anterior.

El **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** podrá realizar al Programa de Cómputo las actualizaciones (updates), y mejoras (upgrades) que considere necesarias.

**CUARTA:** Servicio Interactivo de Hospedaje.- Con el propósito de acceder a los servicios descritos en el presente contrato, el **CLIENTE** deberá registrarse en el espacio proveído para ello por el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**. Los datos personales que el **CLIENTE** proporcione al **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** en dicho espacio de registro se utilizarán conforme al **AVISO DE PRIVACIDAD** que se encuentra en la siguiente página web [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM).

El **CLIENTE** comprende y está de acuerdo en que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** no es responsable de la información almacenada, procesada, transmitida, distribuida, o puesta a disposición por el propio **CLIENTE** consistente en opiniones, comentarios, fotos y videos, bajo la presente cláusula. El **CLIENTE** conoce y está de acuerdo en que dicha información y contenidos son recibidos por el **PROVEEDOR DE SERVICIOS** de manera automatizada. Asimismo, el **CLIENTE** declara conocer que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS** no ha creado, ni desarrollado dicha información, ya sea total o parcialmente. Asimismo, el **CLIENTE** declara conocer que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS** no ha iniciado la cadena de transmisión de dichos materiales o contenidos, no los ha seleccionado y tampoco los ha editado. Consecuentemente, el **CLIENTE** manifiesta que comprende que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** no adquiere compromiso alguno en relación con dicha información o contenidos. Consecuentemente, manifiesta el **CLIENTE** que exime al **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** de cualquier reclamación relacionada con cualquier opinión, comentario, foto o video que suba u hospede a través del servicio establecido por la presente cláusula. En caso de que dicha reclamación sea iniciada por cualquier persona o entidad pública o privada, en contra del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**, el **CLIENTE** resarcirá al **PROVEEDOR DE**

The **INTERNET SERVICE PROVIDER** may carry out the updates and improvements (upgrades) that it deems necessary to the Computer Program.

#### 4. Hosting Interactive Service

To access the services described in this agreement, the **CLIENT** shall register in the space provided for this purpose by the **INTERNET SERVICE PROVIDER**. The personal data that the **CLIENT** provides to the **INTERNET SERVICE PROVIDER** in such registration space will be used under the **PRIVACY NOTICE** found on the following web page [WWW.WHISTLEBLOWWER.COM](http://WWW.WHISTLEBLOWWER.COM).

The **CLIENT** understands and agrees that the **INTERNET SERVICE PROVIDER** is not liable for the information stored, processed, transmitted, distributed, or made available by the **CLIENT** itself consisting of opinions, comments, photos, and videos, under this clause. The **CLIENT** is aware and agrees that such information and contents are received by the **INTERNET SERVICE PROVIDER** in an automated manner. Furthermore, the **CLIENT** declares that they are aware that the **INTERNET SERVICE PROVIDER** has not created or developed this information, either in whole or in part. Additionally, the **CLIENT** declares that it (he or she) is aware that the **INTERNET SERVICE PROVIDER** has not initiated the transmission chain of these materials or contents, has not selected them, nor edited them. Consequently, the **CLIENT** states that they understand that the **INTERNET SERVICE PROVIDER** does not undertake any commitment in relation to such information or contents. Consequently, the **CLIENT** states that it (he or she) exempts the **INTERNET SERVICE PROVIDER** from any claim related to any opinion, comment, photo, or video that it (he or she) uploads or hosts through the service established by this clause. In the event that such a claim is initiated by any person or public or private entity against the **INTERNET SERVICE PROVIDER**, the **CLIENT** will compensate the **INTERNET SERVICE PROVIDER** for any damage, harm, or expense incurred

**SERVICIOS DE INTERNET** de cualquier daño, perjuicio, o gasto que erogue con motivo de dicha reclamación.

En caso de ser un sujeto regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el **CLIENTE** será el único responsable en el tratamiento de los datos personales, debiendo cumplir con lo establecido por dicha legislación. Entre otras obligaciones que establece dicho ordenamiento legal, el **CLIENTE** deberá tener su aviso de privacidad y cumplir con todas las obligaciones que le derivan de dicho ordenamiento jurídico. Consecuentemente, manifiesta el **CLIENTE** que exime al **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** de cualquier reclamación derivada de dicho ordenamiento jurídico, o el que esté en vigor y sea aplicable en el extranjero. En caso de que dicha reclamación sea iniciada por un consumidor del **CLIENTE**, o por cualquier persona, o autoridad nacional o extranjera en relación a los datos personales contenidos en bases de datos del **CLIENTE**, en contra del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**, el **CLIENTE** resarcirá al **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** de cualquier daño, perjuicio, o gasto que erogue con motivo de dicha reclamación.

Asimismo, el **CLIENTE** será el único responsable legal de la información guardada en el servicio de hospedaje objeto de la presente cláusula, obligándose a sacar a salvo al **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** de cualquier juicio o proceso derivado dichos contenidos. El **CLIENTE** resarcirá al **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** de cualquier daño, perjuicio, o gasto que erogue con motivo de cualquier reclamación relacionada con la información guardada en el servicio de hospedaje objeto de la presente cláusula.

El **CLIENTE** autoriza que los medios de autenticación y acceso a su cuenta personal, así como los medios de autenticación y no repudiación para pasar como firma en los actos que realice con su cuenta personal, serán el nombre de usuario o seudónimo, así como la clave de acceso, ambos elegidos por el propio **CLIENTE**.

El **CLIENTE** será responsable del cuidado del uso de su cuenta. Asimismo, será responsable de no revelar su nombre de usuario y su contraseña a terceros. El

due to such a claim.

In the event that the **CLIENT** is a subject regulated by the Federal Protection of Personal Data in Possession of Private Parties Act, the **CLIENT** will be the sole responsible for the processing of personal data, and must comply with the provisions of such statute. Among other obligations established by this statute, the **CLIENT** must have its (his or her) privacy notice and comply with all the obligations arising from this legal framework. Consequently, the **CLIENT** states that it (he or she) exempts the **INTERNET SERVICE PROVIDER** from any claim arising from such statute, or the one that is in force and applicable abroad. In the event that such a claim is initiated by a consumer of the **CLIENT**, or by any person, or national or foreign authority in relation to the personal data contained in any database of the **CLIENT**, against the **INTERNET SERVICE PROVIDER**, the **CLIENT** will compensate the **INTERNET SERVICE PROVIDER** for any damage, harm, or expense incurred due to such claim.

Likewise, the **CLIENT** will be solely legally responsible for the information stored in the hosting service that is the purpose of this clause, forcing itself to save the **INTERNET SERVICE PROVIDER** from any lawsuit or process derived from said contents. The **CLIENT** will indemnify the **INTERNET SERVICE PROVIDER** for any damage, loss, or expense incurred as a result of any claim related to the information stored in the hosting service that is the purpose of this clause.

The **CLIENT** authorizes that the means of authentication and access to its account, as well as the means of authentication and non-repudiation to pass as a signature in the acts he performs with his account, will be the username or pseudonym, as well as the password, both chosen by the **CLIENT** himself.

The **CLIENT** will be responsible for the care of the use of its account. The **CLIENT** will also be accountable for not disclosing its username and password to third

**CLIENTE** será el único responsable de todos y cada uno de los actos que se realicen a través de su cuenta.

El **CLIENTE** está de acuerdo en que la contraseña que utilice para acceder a los servicios objeto del presente contrato constituye un secreto industrial e información confidencial propiedad del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**, por lo que no podrá revelarla ni transferirla a terceros en ninguna circunstancia.

El **CLIENTE** no adquiere derecho alguno mediante el presente contrato, por lo que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** podrá borrar o deshabilitar los contenidos, opiniones, fotografías o videos que haya subido el **CLIENTE** si así lo estima necesario. El servicio interactivo de hospedaje se ofrece en las condiciones en las que se encuentra, por lo que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** no garantiza ni asume responsabilidad alguna en relación a su funcionamiento, intermitencia, pérdida de información, hechos realizados por terceros, o cualquier expectativa del **CLIENTE** en relación a dicho servicio.

Cada vez que el **CLIENTE** suba cualquier contenido, opinión, fotografía o video, o utilice el servicio establecido en esta cláusula, se obliga a seguir las reglas sobre contenidos, opiniones, fotografías, o videos establecidas en la siguiente cláusula.

**QUINTA:** Reglas sobre Contenidos, Opiniones, Fotografías y Videos.- El **CLIENTE** será totalmente responsable de toda actividad que ocurra en su cuenta, interacciones, así como por cualquier contenido, opinión, fotografía o video que salga de la misma.

Respecto de todos los contenidos, opiniones, fotografías y videos que suba u hospede a través del servicio establecido en la cláusula que antecede, el **CLIENTE** se abstendrá de realizar lo siguiente:

- a) Utilizar el servicio con algún propósito comercial.
- b) Publicar contenido ilegal, falso, engañoso, injurioso, difamatorio, obsceno, pornográfico, indecente, lascivo, sugerente, acosador, amenazante, invasivo de la privacidad,

parties. The **CLIENT** shall be solely responsible for all acts performed through his account.

The **CLIENT** agrees that the password it uses to access the services provided by this agreement constitutes a trade secret and confidential information owned by the **INTERNET SERVICE PROVIDER**. Therefore, it may not disclose or transfer such a password to third parties under any circumstances.

The **CLIENT** does not acquire any rights through this contract, so the **INTERNET SERVICE PROVIDER** may delete or disable the contents, opinions, photographs, or videos uploaded by the **CLIENT** if it deems it necessary. The interactive hosting service is offered as is, so the **INTERNET SERVICE PROVIDER** does not guarantee nor assume any responsibility in relation to its operation, intermittence, loss of information, actions carried out by third parties, or any expectation of the **CLIENT** regarding such service.

Every time the **CLIENT** uploads any content, opinion, photograph or video, or uses the service established in this clause, it (he or she) agrees to follow the rules on content, opinions, photographs, or videos established in the following clause.

## **5. Rules on Contents, Opinions, Photographs, and Videos**

The **CLIENT** shall be fully responsible for all activity that occurs on its (his or her) account, interactions, as well as for any content, opinion, photograph, or video that originates from it.

Regarding all content, opinions, photographs, and videos that are uploaded or hosted through the service established in the preceding clause, the **CLIENT** shall refrain from doing the following:

- a) Use the service for any commercial purpose.
- b) Post illegal, false, misleading, injurious, defamatory, obscene, pornographic, indecent, lascivious, suggestive, harassing, threatening, privacy-invading, abusive, scandalous, or fraudulent content.
- c) Post images, photographs, or videos featuring

- abusivo, escandaloso, o fraudulento.
- c) Publicar imágenes, fotografías o videos en los que aparezcan menores de edad.
  - d) Publicar cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual de terceros, incluyendo pero sin limitarse a patentes, marcas, secretos industriales, derechos de autor, o derechos conexos.
  - e) Publicar cualquier contenido que pueda constituir competencia desleal.
  - f) Publicar ligas o *links* que lleven a sitios de Internet o que abran cualquier tipo de archivo o contenido.
  - g) Publicar cualquier contenido que sea ofensivo, que contenga vulgaridades, improperios, lenguaje soez, o bien que promueva racismo, intolerancia, odio, amenazas, o daño físico en contra de cualquier individuo o grupo.
  - h) Suplantar la identidad de cualquier persona o entidad, así como representar falsamente cualquier tipo de afiliación con persona o entidad pública o privada.
  - i) Publicar cualquier contenido que contenga imágenes, videos u opiniones sobre los competidores del **CLIENTE** en el comercio, o cualquier actividad económica, así como realizar lo anterior bajo el encargo de cualquier competidor, ya sea como empleado o tercero bajo cualquier tipo de relación.
  - j) Compartir cualquier tipo de información privada de terceros, incluyendo pero sin limitarse a direcciones, números telefónicos, correos electrónicos, números de seguridad social, números de tarjeta de créditos, números de identidad, números de pasaporte, números de credenciales de elector, así como imágenes que contengan dicha información.
  - k) Realizar cualquier tipo de acción que pueda imponer una carga no razonable o desproporcionada para la infraestructura del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**.
  - l) Publicar contenidos que contengan instrucciones o insten a cometer actividades ilícitas, delitos, o que den lugar a cualquier tipo de responsabilidad civil o administrativa en cualquier jurisdicción.
- minors.
- d) Post any content that infringes upon the intellectual property rights of third parties, including but not limited to patents, trademarks, trade secrets, copyrights, or related rights.
  - e) Post any content that may constitute unfair competition.
  - f) Post links or URLs that lead to internet sites or open any type of file or content.
  - g) Post any content that is offensive, contains vulgarities, insults, crude language, or that promotes racism, intolerance, hatred, threats, or physical harm against any individual or group.
  - h) Impersonate any person or entity, as well as falsely represent any type of affiliation with a public or private person or entity.
  - i) Post any content that includes images, videos, or opinions regarding the **CLIENT's** competitors in trade or any economic activity, as well as conducting such actions under the commission of any competitor, whether as an employee or a third party in any type of relationship.
  - j) Share any type of private information belonging to third parties, including but not limited to addresses, telephone numbers, email addresses, social security numbers, credit card numbers, identity numbers, passport numbers, voter ID numbers, as well as images containing such information.
  - k) Engage in any type of action that may impose an unreasonable or disproportionate burden on the infrastructure of the **INTERNET SERVICE PROVIDER**.
  - l) Publish content that contains instructions or encourages committing illegal activities, crimes, or that may lead to any type of civil or administrative liability in any jurisdiction.
  - m) Publish content on how to carry out any illegal

- m) Publicar contenidos sobre cómo realizar cualquier actividad ilícita, incluyendo pero sin limitarse a fabricación o compra de armas, infringir la privacidad de las personas, o distribuir virus informáticos.
- n) Distribuir virus informáticos o cualquier otro tipo de programa de cómputo malicioso diseñado para infiltrarse, dañar o alterar el funcionamiento de equipos de cómputo y sistemas. Esto incluye programas cuya finalidad sea acceder ilegalmente a sistemas informáticos para controlarlos, eliminar o alterar información y contenidos, acceder a datos confidenciales, sustraer información, o realizar cualquier otra actividad no autorizada que comprometa la integridad, privacidad o seguridad de los sistemas y datos involucrados.
- o) Enviar o promover cualquier tipo de correos masivos o "spam," "cadenas de mensajes," así como cualquier tipo de comunicación no solicitada.
- p) Publicar mensajes, opiniones, imágenes o videos que tengan contenidos políticos o que estén relacionados con cualquier partido político, o que hagan referencia o críticas a cualquier gobierno, ya sea federal, estatal o municipal. Lo anterior incluye a entidades de gobierno nacionales como extranjeras.
- q) Realizar cualquier prohibición de las aquí enumeradas mediante el uso de otros idiomas, o a través de métodos escalonados. Esto incluye intentos de evadir estas restricciones por medio de múltiples publicaciones, tácticas o estrategias que busquen sortear las prohibiciones establecidas aquí, ya sea de forma gradual o utilizando diferentes lenguajes o formas de comunicación.
- r) Volver a subir contenidos que hayan sido borrados o deshabilitados de conformidad con la siguiente cláusula.

El **CLIENTE** publica los contenidos, opiniones fotografías y videos por cuenta propia, reconociendo que al hacerlo así, reconoce y acepta que dichos contenidos no son confidenciales y que es propietario o

activity, including but not limited to the manufacturing or purchasing of weapons, infringing on people's privacy, or distributing computer viruses.

- n) Distribute computer viruses or any other type of malicious software designed to infiltrate, damage, or disrupt the operation of computer equipment and systems. This includes software intended for unauthorized access to computer systems to control, delete, or alter information and content, access confidential data, extract information, or carry out any other unauthorized activity that compromises the integrity, privacy, or security of the involved systems and data.
- o) Send or promote any type of mass emails or "spam," "message chains," as well as any form of unsolicited communication.
- p) Post messages, opinions, images, or videos that contain political content or are related to any political party, or that make reference to or criticize any government, be it federal, state, or municipal. This includes government entities both national and foreign.
- q) Carry out any of the prohibitions listed here by using other languages, or through staggered methods. This includes attempts to circumvent these restrictions through multiple publications, tactics, or strategies aimed at bypassing the established prohibitions, whether gradually or by using different languages or forms of communication.
- r) Re-upload content that has been deleted or disabled in accordance with the following clause.

The **CLIENT** publishes content, opinions, photographs, and videos on its (his or her) own behalf, acknowledging that by doing so, it (he or she) recognizes and accepts that such content is not

tiene todas las licencias y derechos necesarios para publicar dichos contenidos. Asimismo, en este acto y por el hecho de subir sus contenidos, opiniones, fotografías y videos, exime al **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** de cualquier responsabilidad relacionada con los derechos de autor o derechos conexos de dichos contenidos, ya sean derechos patrimoniales o derechos morales.

El **CLIENTE** será el único responsable frente a cualquier autoridad o frente a terceros en caso de incumplimiento de lo acordado en la presente cláusula, debiendo responder al **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** por cualquier gasto, erogación, sanción, así como daños y perjuicios que pudiera sufrir derivado de dicho incumplimiento.

La cuenta del **CLIENTE** será eliminada en caso de infracciones reincidentes a los derechos de autor y derechos conexos. Asimismo, será eliminada en caso de incumplir con lo preceptuado en la presente cláusula.

**SEXTA:** Notificación de Eliminación de Contenido.- El **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** llevará a cabo el siguiente procedimiento para la eliminación de contenidos, opiniones, fotografías y videos infractores de derechos de autor y derechos conexos, de acuerdo a lo establecido por el artículo 114 Septies de la Ley Federal del Derecho de Autor.

**1. Procedimiento para la Notificación de Infracción:** Si un **CLIENTE TITULAR** es titular de derechos de autor o derechos conexos o está autorizado para actuar en nombre de uno, y cree que su obra ha sido copiada y publicada en el servicio objeto del presente contrato de manera que constituye una infracción a los derechos de autor o derechos conexos, puede enviar una notificación al **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**, en el formulario proveído para tal efecto. Esta notificación deberá incluir lo siguiente:

- a. Señalar nombre del titular o representante legal y medio de contacto para recibir notificaciones.
- b. Identificar el contenido de la infracción reclamada.
- c. Manifestar el interés o derecho con respecto a los

confidential and that it (he or she) is the owner or have all necessary licenses and rights to publish said content. Furthermore, by the act of uploading its (his or her) content, opinions, photographs, and videos, it (he or she) exempts the **INTERNET SERVICE PROVIDER** from any responsibility related to the copyright or related rights of such content, whether they are property rights or moral rights.

The **CLIENT** shall be solely responsible to any authority or third parties in the event of non-compliance with the terms agreed upon in this clause, and shall be liable to the **INTERNET SERVICE PROVIDER** for any expenses, outlays, penalties, as well as damages that may be incurred as a result of such non-compliance.

The **CLIENT**'s account will be terminated in the case of repeated infringements of copyright and related rights. Additionally, it will be terminated in the event of non-compliance with the provisions set forth in this clause.

## **6. Take Down Notice**

The **INTERNET SERVICE PROVIDER** will carry out the following procedure for the removal of content, opinions, photographs, and videos that infringe copyright and related rights, in accordance with Article 114 Septies of the Federal Copyright Act.

**1. Infringement Notification Procedure:** If a **CLIENT HOLDER** who holds the copyright or related rights, or is authorized to act on behalf of one, believes that their work has been copied and published on the service under this agreement in a way that constitutes an infringement of copyright or related rights, it (he or she) may send a notification to the **INTERNET SERVICE PROVIDER**, using the form provided for this purpose. This notification must include:

- a. Name of the rights holder or legal representative and contact information for receiving notifications.
- b. Identification of the content claimed to be infringing.
- c. Statement of interest or right with respect to the

derechos de autor.

d. La ubicación exacta (URL) en el servicio objeto del presente contrato en donde se encuentra el material que alega está infringiendo.

2. **Procedimiento de Eliminación:** Al recibir una notificación de infracción válida y completa, el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** procederá a eliminar o inhabilitar el acceso al material presuntamente infractor. Además, el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** informará al **CLIENTE** que publicó dicho material sobre la notificación de infracción.

3. **Contra-Notificación:** El **CLIENTE** cuyo contenido sea removido, retirado, eliminado o inhabilitado por una probable conducta infractora a derechos de autor o derechos conexos y que considere que el material no infringe los derechos de autor o derechos conexos, o tiene autorización del titular de los derechos de autor, su representante o de acuerdo a la legislación, para publicar y utilizar dicho material, puede enviar una contra-notificación al **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**. La contra-notificación se enviará a través del formulario que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** habilite para dicho efecto, debiendo el **CLIENTE** incluir lo siguiente:

a. Señalar su nombre, o bien si representante legal y medio de contacto para recibir notificaciones.

b. Una descripción del material que ha sido eliminado o al cual se ha deshabilitado el acceso y la ubicación donde aparecía el material antes de ser eliminado o deshabilitado.

c. Una declaración del **CLIENTE** estableciendo que cree de buena fe que el material fue eliminado o deshabilitado como resultado de un error o identificación incorrecta del material.

4. **Restauración del Material:** El **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** informará de la contra-notificación al **CLIENTE TITULAR** que presentó la notificación original, y habilitará el contenido objeto de la contra-notificación, a menos que el **CLIENTE TITULAR** que presentó la notificación original inicie un

copyright.

d. The exact location (URL) in the service provided by this agreement where the allegedly infringing material is located.

2. **Removal Procedure:** Upon receiving a valid and complete infringement notification, the **INTERNET SERVICE PROVIDER** will proceed to remove or disable access to the allegedly infringing material. Furthermore, the **INTERNET SERVICE PROVIDER** will inform the **CLIENT** who posted such material about the infringement notification.

3. **Counter-Notification:** The **CLIENT** whose content has been removed, withdrawn, deleted, or disabled due to probable infringing conduct of copyright or related rights and who believes that the material does not infringe copyright or related rights, or has authorization from the copyright holder, their representative, or according to legislation, to publish and use such material, may send a counter-notification to the **INTERNET SERVICE PROVIDER**. The counter-notification will be sent through the form enabled by the **INTERNET SERVICE PROVIDER** for this purpose, and the **CLIENT** must include:

a. Their name, or if a legal representative, and contact information for receiving notifications.

b. A description of the material that has been removed or to which access has been disabled and the location where the material appeared before it was removed or disabled.

c. A statement from the **CLIENT** asserting that it (he or she) believes in good faith that the material was removed or disabled as a result of an error or misidentification of the material.

4. **Restoration of Material:** The **INTERNET SERVICE PROVIDER** will inform the **CLIENT HOLDER** who filed the original notification about the counter-notification, and will enable the content subject to the counter-notification, unless the **CLIENT HOLDER** who filed the original notification initiates a judicial or administrative proceeding, a criminal complaint, or an alternative



procedimiento judicial o administrativo, una denuncia penal o un mecanismo alterno de solución de controversias en un plazo no mayor a 15 días hábiles a partir de la fecha en el que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** haya informado sobre la contra-notificación al **CLIENTE TITULAR** que presentó la notificación original.

**SÉPTIMA:** No Apropiación.- El **CLIENTE** no deberá, durante o posteriormente a la vigencia del presente contrato, por sí mismo o por interpósita persona física o moral, intentar obtener algún derecho de propiedad intelectual en México o en el extranjero sobre cualquiera de las marcas propiedad del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**, o sobre algún signo distintivo semejante en grado de confusión a alguna las mismas. Además, deberá abstenerse de hacer lo mismo en relación a cualquier otro activo intangible propiedad del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**, incluyendo pero sin limitarse a patentes de invención, derechos de autor y derechos conexos, secretos industriales o cualquier activo de propiedad intelectual propiedad del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**.

El **CLIENTE** comprende y está de acuerdo en que las marcas, así como derechos de autor, derechos conexos, patentes, métodos de negocios, secretos industriales, *know how*, contenidos del sitio web, programas de cómputo, o cualquier otro derecho relacionado con este contrato, son propiedad del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**. Por lo tanto, se abstendrá de utilizarlos fuera de los términos del presente contrato o de apoderarse de los mismos, por sí o por interpósita persona, en cualquier momento por medio de cualquier figura jurídica y ante cualquier instancia nacional o extranjera.

Lo anterior no incluye los contenidos subidos por **CLIENTES** en la sección interactiva de acuerdo a la cláusula **CUARTA** del presente contrato.

**OCTAVA:** Obligación de no Competencia.- EL **CLIENTE** se obliga y conviene específicamente a que durante el término del presente contrato así como durante el plazo de 3 años posteriores al vencimiento

dispute resolution mechanism within a period not exceeding 15 business days from the date the **INTERNET SERVICE PROVIDER** informed the **CLIENT HOLDER** about the counter-notification.

## 7. Non-Appropriation

The **CLIENT** shall not, during or after the validity of this agreement, by itself or through an intermediary natural or legal person, attempt to obtain any intellectual property right in Mexico or abroad over any of the trademarks owned by the **INTERNET SERVICE PROVIDER** or on any distinctive sign similar in degree of confusion to any of them. In addition, the **CLIENT** must refrain from doing the same to any other intangible asset owned by the **INTERNET SERVICE PROVIDER**, including but not limited to invention patents, copyrights, related rights, industrial secrets, or any intellectual property asset owned by the **INTERNET SERVICE PROVIDER**.

The **CLIENT** understands and agrees that the brands, copyrights, related rights, patents, business methods, industrial secrets, know-how, computer programs, or any other right related to this agreement, are the property of the **INTERNET SERVICE PROVIDER**. Therefore, the **CLIENT** will refrain from using them outside the terms of this agreement or from seizing them, by itself or by an intermediary, at any time through any legal figure and before any national or foreign instance.

The above does not include the content uploaded by **CLIENTS** in the interactive section in accordance with clause **4** of this agreement.

## 8. Covenant not to Compete.

The **CLIENT** undertakes and specifically agrees that during the term of this agreement, as well as during the period of 3 years after its term elapses, it (he or she)

de dicho término, se abstendrá de involucrarse, directa o indirectamente (ya sea como propietarios, representantes, agentes, socios, asociados, consultores contratistas, empleados o por cualquier otro título legal sin importar su naturaleza), en actividades y servicios que sean semejantes o iguales a las desarrolladas por el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** en este contrato.

Para el caso en que el **CLIENTE**, o las personas que se mencionen en el párrafo anterior se involucren en las actividades a que se refiere el mismo y que son objeto del presente contrato, el **CLIENTE** se obliga a pagar en favor del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** los daños y perjuicios que correspondan. Lo anterior no constituirá una autorización para que después de dicho pago el **CLIENTE** se pueda dedicar a dichas actividades.

**NOVENA:** No Cesión de Derechos.- Los derechos derivados del presente contrato no podrán ser transferidos por el **CLIENTE** a terceros bajo ningún título ni por causa alguna.

**DÉCIMA:** Limitación de Responsabilidad.- Además de las limitaciones a la responsabilidad del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** establecidas a lo largo del presente contrato, el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** no es responsable de daños o perjuicios, así como cualquier tipo de pérdida derivada del presente contrato. El **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** tampoco será responsable de daños o perjuicios, así como cualquier tipo de pérdida derivada de actos ocasionados por terceros, caso fortuito o fuerza mayor. Incluyendo, por ejemplo infracciones de derechos de propiedad intelectual, difamaciones, injurias, competencia desleal, cualquier tipo de virus o programa de cómputo malicioso que afecte al **CLIENTE**.

Para el caso en que no se pueda llevar a cabo alguno de los servicios objeto del presente contrato; incluyendo, pero sin limitarse a fallas en la red de Internet, falla eléctrica, disposición de autoridad que impida ejercer el comercio, caso fortuito o fuerza mayor; el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE**

will refrain from getting involved, directly or indirectly (either as owners, representatives, agents, partners, associates, contractor consultants, employees or by any other legal title regardless of their nature), in activities and services that are similar or equal to those developed by the **INTERNET SERVICE PROVIDER** in this agreement.

If the **CLIENT**, or the persons mentioned in the previous paragraph, are involved in the activities referred to therein, the **CLIENT** undertakes to pay in favor of the **INTERNET SERVICE PROVIDER** the corresponding damages. The above will not constitute an authorization so that after such payment, the **CLIENT** can dedicate itself to such activities.

## **9. No Transfer of Rights.**

The **CLIENT** may not transfer the rights derived from this agreement to third parties under any title or for any reason.

## **10. Limitation of Liability.**

In addition to the limitations on the liability of the **INTERNET SERVICE PROVIDER** established throughout this agreement, the **INTERNET SERVICE PROVIDER** is not liable for damages and any loss arising from this agreement. Also, the **INTERNET SERVICE PROVIDER** shall not be liable for damages or any loss arising from acts caused by third parties, fortuitous events, or force majeure. Including, for example, infringements of intellectual property rights, defamation, slander, unfair competition, any type of virus or malicious computer program that affects the **CLIENT**.

If one of the services purpose of this agreement cannot be carried out; including, but not limited to, Internet network failure, electrical failure, authority provision that prevents trade, fortuitous case, or force majeure; the

**INTERNET** no será responsable de daños y perjuicios o cualquier tipo de gastos o pérdidas incurridos por el **CLIENTE**.

El **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** no asume responsabilidad alguna para el caso de cualquier tipo de daño o perjuicio que el **CLIENTE** o algún tercero sufra con motivo del uso de algún servicio o licencia objeto del presente contrato.

El **CLIENTE** declara que es el único responsable del manejo de sus sistemas de la información. Por lo tanto, el **CLIENTE** es responsable de proteger la información de terceros que tenga en su poder o bajo su cuidado. Asimismo, el **CLIENTE** asume la responsabilidad de poner a salvo al **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**, así como cubrir todos los gastos o sanciones administrativas relacionados con cualquier reclamo o acción legal iniciada por cualquier tercero, o por la propia autoridad de oficio, en contra del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET**, en relación con los sistemas de la información del **CLIENTE**. En relación con lo anterior, las partes acuerdan y declaran en que el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** no recibe ni tiene acceso a información, datos personales, o base de datos alguna, con motivo de la prestación de los servicios objeto del presente contrato.

El **CLIENTE** declara que no utilizará las licencias o servicios objeto del presente contrato con fines ilícitos o para la guarda, custodia, hospedaje, o transporte de productos o servicios cuya venta al público sea ilícita o contraria a los buenos usos y costumbres. A manera de ilustración, lo anterior incluye pero no se limita a la oferta, venta o guarda de armas de fuego, así como cualquier sustancia controlada o prohibida por cualquier ordenamiento legal. Tampoco realizará operaciones en contravención a la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita. El **CLIENTE** será el único responsable frente a cualquier autoridad o frente a terceros en caso de incumplimiento de los acordado en este párrafo, debiendo responder al **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** por cualquier gasto, erogación, sanción, así como daños y perjuicios que pudiera sufrir derivado de dicho incumplimiento. El **CLIENTE** manifiesta comprender que el alcance del

**INTERNET SERVICE PROVIDER** shall not be liable for any damages, expenses or losses incurred by the **CLIENT**.

The **INTERNET SERVICE PROVIDER** does not assume any liability for any kind of damage or loss that the **CLIENT** or any third party suffers due to the use of any license or service purpose of this agreement.

The **CLIENT** declares that it is solely responsible for managing its (his or her) information systems. Therefore, the **CLIENT** is responsible for protecting the information of third parties in its possession or care. Likewise, the **CLIENT** assumes the responsibility of keeping the **INTERNET SERVICE PROVIDER** safe and covering all expenses or administrative sanctions related to any claim or legal action initiated by any third party, or by the authority itself, against the **INTERNET SERVICE PROVIDER**, concerning the **CLIENT**'s information systems. In relation to the foregoing, the parties agree and declare that the **INTERNET SERVICE PROVIDER** does not receive or have access to information, personal data, or any database due to the provision of services purpose of this agreement.

The **CLIENT** declares that it (he or she) will not use the licenses and services purpose of this agreement for illegal purposes or for the house, custody, lodging, or transportation of products or services whose sale to the public is illegal or contrary to good uses and customs. By way of illustration, the preceding includes but is not limited to the offering, sale or storage of firearms and any substance controlled or prohibited by any legal system. Nor will it carry out operations in contravention of the Federal Statute for the Prevention and Identification of Operations with Resources of Illicit Origin. The **CLIENT** will be solely liable before any authority or a third party if it defaults on this paragraph and must pay the **INTERNET SERVICE PROVIDER** for any expense, disbursement, sanction, and damages incurred as a result of said breach. The **CLIENT** states that the scope of the **PRIVACY NOTICE** does not prevent the **INTERNET SERVICE PROVIDER** from complying with obligations established by the law,

**AVISO DE PRIVACIDAD** no impide al **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** de cumplir con las obligaciones establecidas por normas de carácter general, incluyendo pero sin limitarse a la presentación de querellas o denuncias penales; o bien, prestar la información que le requiera la autoridad.

**DÉCIMO PRIMERA:** Vigencia del Contrato.- El presente contrato tendrá una vigencia por tiempo indeterminado, pudiendo el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** terminarlo en cualquier momento sin su responsabilidad, dando aviso 7 días antes del día de su terminación.

**DÉCIMO SEGUNDA:** No Relación e Independencia.- El **CLIENTE** comprende y está de acuerdo en que los contratantes son comerciantes independientes que ejercen el comercio de manera individual. Consecuentemente, la celebración del presente contrato no implica el establecimiento de relación laboral alguna entre el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** y el **CLIENTE**. Tampoco significa el establecimiento de relación laboral alguna entre el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** y los empleados del **CLIENTE**.

Asimismo, el **CLIENTE** será el único responsable de estar al corriente de todas sus obligaciones fiscales y demás disposiciones legales que le sean aplicables.

**DÉCIMO TERCERA:** Terminación y Recisión.- Además de las casusas de recisión enumeradas en el clausulado del presente contrato, el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** podrá rescindir el mismo sin necesidad de declaración judicial o compensación en el caso en que el **CLIENTE** incumpla con alguna cláusula del mismo, o cometa un acto ilícito en contra del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** sus administradores o algún trabajador del mismo.

En caso de recisión o de terminación de vigencia del presente contrato, el **CLIENTE** no tendrá derecho de recibir compensación alguna en ninguna circunstancia.

Asimismo, en caso de recisión, el **PROVEEDOR DE**

including but not limited to filing criminal complaints; or provide any information required by any authority.

## 11. Term of the Agreement

This agreement will be valid for an indefinite period of time, and the **INTERNET SERVICE PROVIDER** may terminate it at any time without its responsibility, giving notice 7 days before the day of its termination.

## 12. No Relationship and Independence.

The **CLIENT** understands and agrees that the parties to this agreement are independent merchants who carry out their commercial activities individually. Consequently, entering into this agreement does not imply establishing any employment relationship between the **INTERNET SERVICE PROVIDER** and the **CLIENT**. Nor does it mean the establishment of any employment relationship between the **INTERNET SERVICE PROVIDER** and the employees of the **CLIENT**.

Likewise, the **CLIENT** will be solely responsible for its tax obligations and other legal provisions that apply to it.

## 13. Termination and Recission.

In addition to the cases of default listed in the clauses of this agreement, the **INTERNET SERVICE PROVIDER** may terminate it without the need for judicial declaration or compensation if the **CLIENT** fails to comply with any clause thereof or commit an unlawful act against the **INTERNET SERVICE PROVIDER** its administrators or any worker thereof.

In the event of termination, or elapsing the term of this contract, the **CLIENT** will not have the right to receive any compensation under any circumstances.

Likewise, in case of termination, the **INTERNET**

**SERVICIOS DE INTERNET** suspenderá sin responsabilidad alguna cualquier acceso al programa de cómputo, hospedaje y demás servicios objeto del presente contrato.

**DÉCIMO CUARTA:** Totalidad del Acuerdo.- El presente contrato contiene el convenio total de las partes, por lo tanto el mismo substituye cualquier acuerdo o declaración previa.

**DÉCIMO QUINTA:** No Renuncia.- La falta de ejercicio por parte del **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** de alguna facultad o derecho establecido en el presente contrato, no constituirá renuncia a dicho derecho, pudiendo ejercer su cumplimiento en cualquier tiempo.

**DÉCIMO SEXTA:** Independencia de las Cláusulas.- Las partes convienen en que cada cláusula derivada del presente contrato deberá considerarse como independiente de cualquier otra cláusula derivada del mismo. Por lo tanto, si alguna cláusula es considerada por la autoridad judicial inválida o inexigible, el resto de las obligaciones permanecerán vigentes y serán exigibles como si se hubiesen estipulado por separado.

Las partes acuerdan que para todos los efectos, la versión en español del presente contrato prevalece sobre la traducción del mismo. La versión en inglés ha sido generada con el único propósito de facilitar su lectura.

Asimismo, las partes acuerdan que para todos los efectos el título de las cláusulas ha sido generado únicamente para facilitar la lectura del presente contrato, no pudiendo limitar el alcance de sus cláusulas.

**CLIENTE**, significa toda persona que instala el programa de cómputo, lo utiliza, lo reproduce o visita el sitio [www.whistleblowwer.com](http://www.whistleblowwer.com).

**DÉCIMO SÉPTIMA:** Modificaciones Posteriores.- El presente contrato podrá ser modificado unilateralmente

**SERVICE PROVIDER** will suspend without any responsibility any access to the computer program, hosting and other services purpose of this agreement.

#### **14. Entire Agreement.**

This contract contains the entire agreement of the parties. Therefore, it replaces any previous agreement or statement.

#### **15. No Relinquishment.**

If the **INTERNET SERVICE PROVIDER** does not exercise any right established in this agreement will not constitute a waiver of that right, being able to exercise its performance at any time.

#### **16. Severability.**

The parties agree that each clause derived from this agreement shall be considered independent of any other clause. Therefore, if any clause is deemed to be null or void by any judicial authority, the remaining obligations will remain in force and will be enforceable as if they were stipulated separately.

The parties agree that the Spanish version of this agreement prevails over its translation for all purposes. The English version has been generated for the sole purpose of making it easier to read.

Likewise, the parties agree that, for all purposes, the title of the clauses has been generated solely to facilitate the reading of this agreement and cannot limit the scope of its clauses.

**CLIENT** means every person who installs the computer program, uses it, reproduces it, or visits the site [www.whistleblowwer.com](http://www.whistleblowwer.com).

#### **17. Subsequent Modifications.**

This agreement may be unilaterally modified by the

por el **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET** para lo cual deberá notificarlo al **CLIENTE** con siete (7) días de anticipación a que entren en vigor dichas modificaciones.

**INTERNET SERVICE PROVIDER**, for which it must notify the **CLIENT** seven (7) days before said modifications come into force.

**DÉCIMO OCTAVA:** Derecho Aplicable y Jurisdicción.-

El presente contrato se rige por la legislación vigente en el Estado de Nuevo León al momento de la firma del mismo. Las partes además acuerdan que, en caso de controversia en la validez, interpretación o ejecución del presente contrato, se someterán a los tribunales competentes en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México. Por lo tanto, las partes renuncian a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios o por cualquier otra causa, sometiéndose expresamente a los tribunales y leyes referidos en esta cláusula.

**18. Applicable Law and Jurisdiction.**

This agreement is governed by the law in force in the Mexican state of Nuevo León at the time of its signing. The parties agree that, in case of controversy regarding the validity, interpretation, or execution of this agreement, they will file their claims or counterclaims only in courts having jurisdiction in Monterrey, Nuevo León, Mexico. Therefore, the parties waive any other jurisdiction that may correspond to them by reason of their domiciles or for any other reason, expressly submitting to the courts and laws referred to in this clause.

**DÉCIMO NOVENA:** Confianza y Buena Fe.- Ambas partes declaran que a la firma del presente contrato, no ha existido causa alguna que invalide el mismo. Asimismo, manifiestan que la confianza y la buena fe son elementos fundamentales para la interpretación.

**19. Trust and Good Faith.**

Both parties declare that at the signing of this agreement, there has been no cause that invalidates it. They also state that trust and good faith are fundamental elements for its interpretation.

Monterrey, Nuevo León, a 18 de diciembre de 2023.

Monterrey, Nuevo León. December 18, 2023.