

强化提升-申论 3

(笔记)

主讲教师：田雅文

授课时间：2024.09.05



粉笔公考·官方微信

强化提升-申论 3（笔记）

【注意】本节课难度较大，因为公文题本身在国考中考频极高，并且所占分值很高，有问题不可怕，每道题的问题不同，一起解决。

公文题

判定：量词+文种

得分三项：

格式

语言

内容

【注意】公文题：

1. 判定：量词+文种。

（1）量词指 1234567 的 1，即一篇、一份、一则。

（2）文种：通知、建议书、宣传稿、公开信、短评、倡议书、演讲稿、代言稿、推荐稿，比较正式。

（3）答疑：方案、总结、宣传、评论是区分的类别。

2. 得分三项：格式、语言、内容。若一道题为 25 分，格式分为 0-5 分；语言分是 0-3 分；内容分是 17-18 分左右。

（1）公文要么是写给自己单位内部人看的，要么是写给别人看的，总之不可能只给自己看，需要一个“马甲”，这样相互传递之间才具有一定的规范性。

（2）既然让别人看，就需要有一定的语言分，并非与单一题一样，甚至出现病句都没有关系。

（3）内容：占大部分，每个部分的判断方式不同。

一、格式

标题：①看题干

②关于+事由+的+文种

称谓：主动机关（发文对象）

落款：发文者/发文机关署名+日期

问：什么决定了格式？

【注意】格式：常规格式分为标题、称谓、落款。

1. 标题：居中书写。

（1）主要看题干

（2）拟定方式：

①关于+事由+的+文种：如关于 A 小区停水的通知。

②标题自拟：如节约用水，人人有责。

（3）标题稍后会结合具体情况分析，公文要放在使用场景中分析，若公文是机关单位之间的，即 A 单位给 B 单位、B 单位给 C 单位；或机关部门之间相互传递；或部门内部给同事、领导看的，可以用“关于+事由+的+文种”形式。若是面向群众、居民、当代青年人、老百姓、村民、企业的，标题自拟更容易达成行文目的。

2. 称谓：写给谁。如果一道题称谓有分，大概率可以得到分值。注意细节：可写为“同学们：”“各位同学：”，“各位同学们：”写法错误，“各”和“们”不能重复出现，否则是病句。

3. 落款：发文者/发文机关署名+日期。

（1）发文者/发文机关署名：落款很少代表个人，除非材料中有给个人特殊身份，但过去国考没有出现过。一般写落款代表的是单位。

（2）日期。

4. 通过审题，文种决定了格式。

5. 答疑：称谓可以写为“各位广大网友”，只要记忆“各”和“们”不要同时出现即可。

文种

格式傻傻分不清？

公开信、倡议书、建议书等

个人讲话、演讲、代言稿等

新闻短评、时评、评论等

要点、纲要等

其它（特殊要求、非常见文种）

| | | | | | | | | | |
|------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 关于 + 事由 + 的 + 文种 | | | | | | | | | |
| 主送机关或称呼： | | | | | | | | | |
| 开头： | | | | | | | | | |
| 主体： | | | | | | | | | |
| 结尾： | | | | | | | | | |
| 发文者 | | | | | | | | | |
| xxxx 年 xx 月 xx 日 | | | | | | | | | |

【注意】文种和格式分不清：

1. 需要清晰、明确知道标题“关于+事由+的+文种”不能顶格写，必须居中。
2. 主送机关或称呼：顶格书写在第二行。
3. 落款：一般日期右空四格，发文者写在其上面。
4. 格式分为 0-5 分，将国考中可能涉及的文种进行分析。注意：通知、函只在事业单位中考查，国考不涉及。

（1）公开信、倡议书、建议书：书面是写给别人看的，而不是说给别人听的，要白纸黑字写下来，很正式，格式要全，可能占全 5 分，大概是标题 2 分、称谓 1 分、落款 2 分。

（2）个人讲话、演讲、代言稿，或写一个稿件在会议上发言：这是说给别人听的，类似于举办一个演讲比赛，要有演讲比赛的标题，还要有称谓“各位同学/同学们：”。不需要落款，因为这类型的题目写好标题、称呼，落款可写可不写，写上也没有分，如老师在开始上课之前会介绍自己，开篇一定会介绍身份。

（3）新闻短评、时评、评论（常考）：就是小作文，格式写标题即可，不需要称谓和落款，如《人民日报》时评没有称谓和落款。

（4）要点、纲要、提纲：提纲挈领，大概率格式没有分，不放心拟定一个标题即可，标题大概率也没有分。

（5）其它：

①特殊要求：如要求写公开信、倡议书，格式应该是全的，但要求中提到不考虑格式，意味着格式没有分。

②非常见文种：相当于格式不是标题、称谓和落款的形式。

a. 国考在过去 5 年中只考查过一种编者按，即没有标题、称谓、落款，直接空两格写“编者按：”，后面依次展开；编者按和摘要差不多。

b. 联考会考查简报，只要标题，不要称谓，落款提前，感兴趣的同学如果参加联考可以搜索一下。

（6）答疑：

①要写亲爱的吗？不要写，除非对象是同学、小朋友可写为“亲爱的同学/小朋友：”；一般对同事、群众写为“各位群众/朋友：”即可；尊重的面对领导。

②提纲不是要有大标题加小标题吗？提纲是提纲挈领的含义，大标题+小标题，如背景、具体经验、结语放在每个自然段开头是纲目式，一般在内容中给分，不在格式中给分。

③简报有标题，若参加联考考试，可以在题库中搜索“简报”，会出现很多联考题目，点开任何一个即可。

④纲要要写标题吗？要点、提纲、纲要不写格式，若不放心的拟定一个标题，其实标题可写可不写，在应试角度建议写。

⑤哪些能写序号？新闻短评、时评、评论文，即新闻性质的不要写序号，其他都可以写序号，具体结合题目确定。

⑥简报落款提前？“关于+事由+的+文种”居中，第二行不写主送机关或称谓，左边写发文者，右边写年月日，落款不需要写，感兴趣可以在题库中搜一下。

（7）总结：写给别人看的格式要全；说给别人听的标题、称呼要写好；新闻短评和时评格式写标题即可；要点、纲要和提纲不写格式也不慌，不放心拟定一个标题；其它特殊情况。

二、语言

一般性要求：

通俗易懂：通顺流畅无病句

特殊要求：

态度诚恳：表达歉意、监督或者进行严肃处理等

建议口吻：可在结尾加审阅、指正、批示等

表达生动、有感染力、号召力：需呼吁号召、宣传

【注意】语言：要求决定是否有语言分。题干分为两部分，一个是主题干，一个是要求，若题目有 2-3 分语言分时，要求中会有通俗易懂、表达生动、有感染力、态度诚恳、建议口吻等。因此一道题的语言是否有分就看要求。

1. 通俗易懂；表达生动、有感染力、号召力：二者已经很多年不曾出现，重在理解。

（1）通俗易懂：

①第一层含义，对国考而言就是通顺流畅无病句。做到通顺流畅无病句并不简单，一般要做到三个方面：

a. 稍微注意错别字：特别是特别明显的地方，如将“不忘初心、牢记使命”写为“不忘初心、劳记使命”，多错几个，3-4 个错别字直接倒扣 1 分，3 或 4 分是上限。

b. 注意病句：不需要学习主谓宾、定状补，尽量用短句子书写，因为句子越长越容易出现病句，如一行 25 个格子，一个句子没有一个标点符号，阅卷读起来也很累。

c. 标点符号：没有硬性规定会给分，但对于大多数基础小白而言，写文章经常“一顿到底、一逗到底、一点到底”，阅卷老师不好理解，不强求多元化、但至少逗号和句号要用明白。

②参加联考的乡镇或县乡卷或国考的地市卷，极其有可能出现面向普通群众让写一份宣传类公文题目，但群众有特点，是某个村的村民，这个村又是空心村，指年轻人都出去了，只剩下老人和小孩。

a. 早一辈老人的文化素养相对不高，此时要求写一份公文，要求通俗易懂，就是说别人听得懂的话，可以适度口语化。

b. 如“这位大妈，我告诉你，大大说了要产业兴旺、生态宜居。治理有效、乡风文明”没有“大大说了让居住得更舒适，赚的钱更多、生活富裕起来，腰包鼓起来”更好。

（2）表达生动、有感染力、有号召力：国考常考宣传类公文和总结类公文，宣传类公文中可能会涉及表达生动、有感染力、有号召力，结尾呼吁号召一下即可，意味着达成了宣传目的，如“让我们荡起双桨；让我们共同践行低碳环保的生活；让我们一起节约用水，人人有责；让我们一起用实际行动去践行……”，

结合材料进行分析。

2. 态度诚恳和建议口吻已经多年没有出现过，解释一下即可。

（1）态度诚恳：凸显出表达歉意、监督或者进行严肃处理之一即可，如有群众去政务服务大厅办事，外面已经排起长队，但工作人员却把脚放在桌子上嗑瓜子、打游戏，若有群众拍下视频放到网上，引起轩然大波、一片骂声，面对这样的情况要表达歉意，如“对社会产生这样的负面影响，我们深表歉意，感谢大家对我们工作的监督，我们会对这件事情进行严肃处理”。但这种类型题目居多出现在面试题目中，属于舆论危机类，考查相对较少。

（2）建议口吻：一般是给别人提建议，居多出现在方案类公文里，这两年方案类公文好像有“冒尖”的趋势。给别人提建议只有两种情况：

①上行文：给领导或上级提建议，领导或上级听不听是他们的事，建议口吻“请审阅/请指正/请批示”任选其一即可。

②平行文：平行机关、单位的地位是平等的，给别人提建议，别人听不听都可以，不能用审阅、批示，写为“望采纳”即可。

③没有下行文，考的就是基层部门；若真的是下行文，就不是建议，而是指示。

3. 语言部分重点看要求。

4. 答疑：公文题可以大篇幅地抄，就是鼠标+剪刀。

（1）假设是针对某个村某个主题的建设情况写一篇总结类公文，我们不是这个村的，也没有去过这个村，只能从资料中得到信息、答案，因此公文题本质上就是抄，可以大篇幅的照搬照抄。

（2）同样是摘抄，分数确有高低之分，因为得高分的人摘抄达成了行文目的，而得分低的人摘抄是在浪费行政成本。一份公文发出去要有目的，若写完后不知所谓，虽然要点全面，但逻辑层次不清晰，想要达成行文目的就要抄出重点、抄的符合要求、抄的符合题目逻辑、抄到阅卷人的心里。

三、内容（根据行文目的）

方案类：为完成工作提出具体可行的对策或者建议。指导意见、建议、活动方案等

总结类：主要目的是把具体情况告知或汇报给某个或者某些对象。汇报、发言稿、调查报告等

宣传类：通过说服、劝解、号召、宣传等转变认知、看法、增加知识，倡导被宣传对象采取某些行动或者措施。公开信、倡议书、宣传稿等

评论类：对某些社会现象的观点或者和评价。短评、时评、评论文等

【解析】内容（根据行文目的）：体制内的公文可以分为 20 多种，甚至再细分可能有 20 多种及以上。应试角度分为四种：方案类、总结类、宣传类、评论类。

1. 方案类：审题后发现题目是“面向未来的规划/建议”，行文目的是下一步如何做，主体部分以对策为主，写法为“一抄、二推、三学习”。

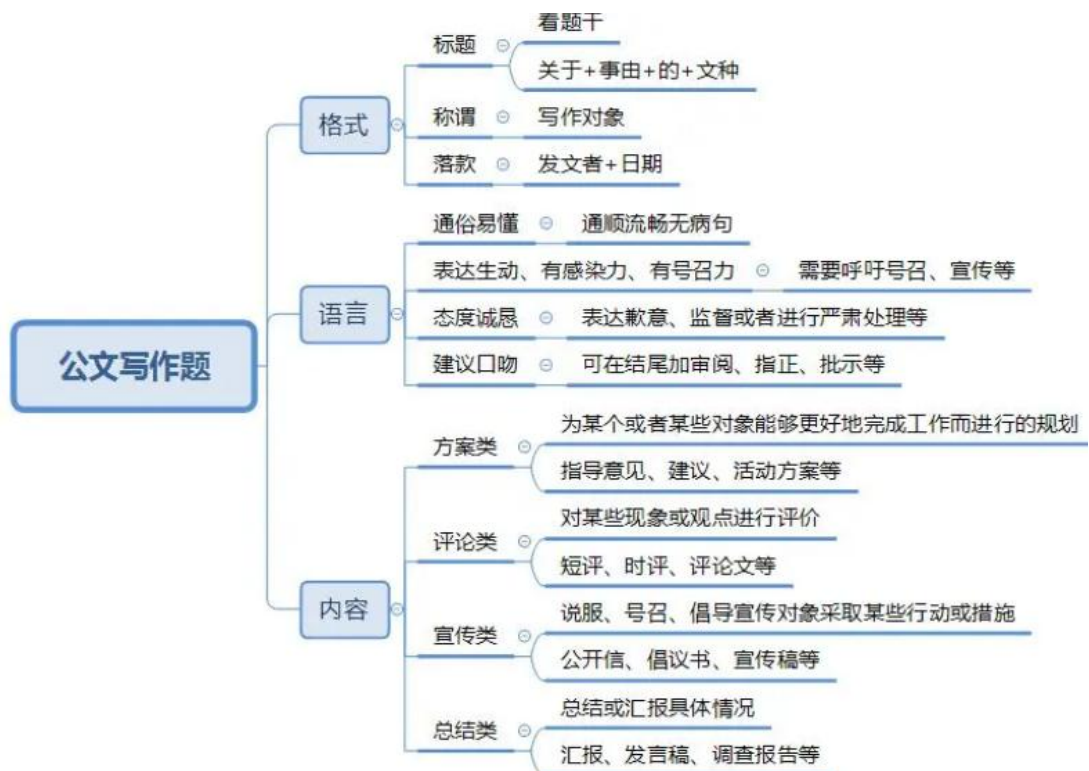
2. 总结类：方案类是面向未来的规划，总结类就是面向过去的客观还原，资料有什么就写什么，让怎么总结就怎么总结。

3. 宣传类：我们是政策的宣传员，要在别人的大脑中搞建设，即让别人听懂话、听话，要凸显出让别人听自己的话。

4. 评论类：对某些现象的观点进行评价。与观点现象分析题相似，但本质上有区别，题型不同。

5. 可以根据行文目的来确定每种题目的作答思路。

6. 在所有公文题中，评论类最简单，只要前置总括词写得合适，后面言之成理即可。



【注意】

1. 一道题如果是 25 分，只要判定是公文题，先根据文种确定格式，再根据要求确定语言，再根据行文目的确定内容。文种 0-5 分，要求 0-3 分，内容 17-18 分。

2. 答疑：单一题和综合题可以一个词一个词抄，但是公文题语句要通顺是吗？公文题一般而言默认为言从字顺，这是语言的基本要求，尤其是题目要求语言流畅时，尽量不出现病句。单一题和综合题没有这个要求，有病句也没关系。

3. 国考考情：最喜欢考总结类，其次是宣传类，再次是评论类，方案类公文虽然会出现，但相对较少。因此本节课主要讲解一道总结类、两道宣传类、一道短评类。之所以讲解两道宣传类，因为最近几年有新考情，即第三题，是从行政执法的“烂菜叶子”始发的，进行简单分析。

总结类公文

——围绕主题总结相关信息、相关要素

简单记忆：有啥写啥

【注意】总结类公文：

1. 审题后发现行文目的是面向过去的客观还原，即总结。如写一份调研报告，

不需要文采斐然，因为总结类公文是为下一步作出决策努力的，讲究的是客观、真实，不需要有文采，即有啥写啥，放心大胆地摘抄。

2. 围绕主题总结相关信息、相关要素：与主题息息相关的，只要是服务于行文目的的都摘抄下来即可。

（一）2023 吉林丙

C 市北湖区司法局拟开展“金牌调解员”评选活动，假如你是福林社区相关工作人员，请根据“给定资料 3”，为郝晓玲撰写一份参评材料。（25 分）

要求：

- （1）紧扣资料，内容全面；
- （2）逻辑清晰，语言准确；
- （3）不超过 500 字。

【解析】审题干：

1. 评选“金牌调解员”，“金牌调解员”指调解工作做得很好的人。落款“福林社区相关工作人员”，若落款有分则直接写为“福林社区 XXXX 年 XX 月 XX 日”。

2. 范围：根据“给定资料 3”，范围明确，看资料 3。

3. “一份材料”量词+文种，虽然材料看起来不是非常清晰的文种，但材料前面有量词就当作是公文题。

4. 公文题得分三要素：格式、语言、内容。

（1）文种决定了格式分，一般涉及 XX 材料/XX 宣传材料/XX 汇报材料/XX 参评材料，只起一个标题即可，有两种情况，一种是“关于+事由+的+文种”，一种是标题自拟。

①由题干可知，福林社区的工作人员属于机关单位部门内部的人员，要写给湖北区司法局，完全可以使用“关于+事由+的+文种”的形式，写为“（关于）郝晓玲参选‘金牌调解员’评选的（参评）材料”。

②注意：国考有道题是莱康村的参评材料，最后写了落款是因为这道题的字数要求是不超过 1000 字，落款是用来凑字数的。

（2）答疑：

①标题不会太长了吗？标题长短皆可，只要能包含题干中的行文目的即可。

②不能直接说评选活动：一定要将“郝晓玲参与调解员的评选”包含进去，因为标题是引领全文的，看完标题后就能知道整个行文说的是什么事情。

③标题超过一行怎么写？等下在格子纸中讲解。

（3）语言：甚至没有言从字顺，只要求语言准确，即摘抄原词，默认言从字顺，尽量写得流畅一些。

（4）内容：郝晓玲是“金牌调解员”，参评的主体内容应该写关于她好的方面，重点写她的事迹，即做了什么事、带来了什么样的结果，其实就是找她是如何开展金牌调解工作的，调解后有什么意义，在材料中摘抄即可。

①开头、背景引出：不能开头一上来就写做了什么，需要有开头、背景引出。而背景引出一一般而言没有要点分，只有形式分，只要自然引出就可以拿到 2-3 分。资料有什么写什么即可，如介绍郝晓玲。

②结尾：一般比较短，是对上文的总结缩述，资料中有进行摘抄；若没有，字数允许进行补充，字数不允许则不写，不影响大局。

关于郝晓玲参加“金牌调解员”评选的参评材料

开头：基本情况介绍+其他

主体：郝晓玲调解好在哪一（总+分）

郝晓玲调解好在哪二（总+分）

郝晓玲调解好在哪三（总+分）

~~~

结尾：材料有就写，材料没有看字数。

#### 【注意】

1. 标题：“关于”可以省略。

2. 开头：基本情况介绍，只要引出。

3. 主体部分：如何调解、调解好在哪，对策+意义，基本还是采用“总分”形式。

4. 结尾：材料有就写，材料没有看字数。

5. 答疑：

（1）介绍一般只需要一句话吗？介绍简单一些，两行即可，自然引出。

(2) 标题可以写两行吗？如果标题特别长可以写两行，但两行要居中，如“关于郝晓玲”写在第一行，“参加‘金牌调解员’评选的参评材料”写在第二行。

要求：

- (1) 紧扣资料，内容全面；
- (2) 逻辑清晰，语言准确；
- (3) 不超过 500 字。

**【解析】**审要求：

- 1. 紧扣资料，内容全面：有要点分；紧扣资料说明要进行摘抄。
- 2. 逻辑清晰，语言准确：逻辑清晰指中间主体部分要分条，写前置总括词；语言准确指用词准确。
- 3. 不超过 500 字：一定注意不超过 500 个格子。可以标题+开头+结尾不超过 75 个格子或不超过 100 个字，中间主体部分占大头。

4. 接下来看材料，并非上来直接找点，而是先迅速浏览一下一共有几段，迅速浏览每个自然段的首尾句，基本可以划分层次。本道题一共有 12 个自然段：

(1) 段 1-2 出开头，介绍了郝晓玲过去做什么，开始做调解；段 3-5 一起，段 3、5 开头都有“拒绝”二字，即面向群众是如何做的；段 6 还是面对群众的不理解、不支持、不配合应该如何做；段 7 非常清晰、明显，是承上启下的结构。

(2) 若分不清，也能分清段 3-5 是如何面对拒绝，段 6 讲的是热情；段 7 指有相关知识和技能；段 8 指郝晓玲觉得实践比单纯的记忆有效得多，因此段 7、8 指郝晓玲在学习，提升知识、技能；段 9-10 是案例，可以先搁置；段 11 有开展“传帮带”，指队伍建设，因为一个人的力量非常有限，其实就是老人带新人，培养人才，注重队伍建设，加强人才队伍建设，壮大队伍。段 12 是一系列数据，放在结尾。

(3) 能分清这些层次，分值一定不会差。

(4) 梳理：段 3-5 是拒绝；段 6 是热情；段 3-6 也可以合并，稍后分析；段 7-8 段是提升技能；段 9-10 不清楚；段 11 一定是加强队伍建设。

(5) 也有其他分法，稍后梳理清楚材料逻辑层次后，只要前置总括词合适，

可以自己自由分类，不要唯答案论英雄。

5. 答疑：

（1）她面临的具体问题不需要写，本题重点是面临问题时如何做，可以简单概括问题，重点是事迹，即她做了什么事、带来了什么样的结果、彰显了她的能力特别强。一般而言涉及人物，就是概括这些信息，近几年不管是单一题、综合题、公文题、作文题，只要材料中给很多人物，就是让总结其做的好事。

（2）参考答案不分段不合理：稍后以老师给的答案为准。

资料 3

1. C 市北湖区的各个社区，活跃着一批社区调解员，居民们亲切地称他们为“老娘舅”。他们走门串户，调解纠纷，看似风光，其实，在他们的生活工作中，委屈从来都不少，郝晓玲就是他们中的一员。2018 年退休后，她担任了福林社区的调解员，说起这几年的经历，她用一句话概括：“酸甜苦辣，一言难尽！”

2. 年轻的时候，郝晓玲当过乡团委副书记，还担任过服装厂副厂长。退休后，在社区负责人的邀请下，她走上了公益调解之路。“我这老党员还年轻着呢，能做一些事。”郝晓玲笑着说。

【解析】资料 3 第一、二段：

1. “C 市北湖区……老娘舅”：虽然出现了调解员、“老娘舅”，但没有出现郝晓玲，开头应该介绍郝晓玲，应该紧密围绕郝晓玲说一两句，引出后文。

2. “他们走门串户……中的一员”：“看似风光，其实委屈”不用写，参评要写积极正面的，可写为郝晓玲走门串户，调解纠纷，被人们亲切称为“老娘舅”。

3. “2018 年退休后……一言难尽”：“一言难尽”不要写，介绍引出正文。

4. “年轻的时候……副厂长”：年轻时候不重要。

5. “退休后……调解之路”：建议将“公益调解”放开头作答，因为公益调解不要钱。

6. “我这老党员……笑着说”：出现了郝晓玲的一个身份，即党员，可以将党员放在开头写一写。因为体制内如果身份是党员，在各种评选工作中有优势。

7. 人物履历，开头不用与参考答案一模一样，尽量简短、有力地引出后文，它没有要点分，只有形式分。想写履历也可以，突出她的履历很厉害，但这对郝

晓玲而言不重要。

(1) 因此这两个自然段可以总结出一个开头，如“郝晓玲是一名老党员，她退休后担任了福林社区的调解员，他们走门串户，调解纠纷，走上了公益调解之路，被人们亲切地称为‘老娘舅’，她是党员先锋模范”，这些随意组合，只要是类似表意皆可。

(2) 答疑：不建议将最后一个自然段放在开头当总结，一般而言一整则资料，第一二段本身有介绍的，尽量用前面的介绍，若前面没有介绍，直接说如何调解工作，优先将最后的结尾放在开头，本质上还是最大限度地尊重材料。可能别人开头的形式分是 3 分，这样写是 1.5 分。

(3) 这个开头只要言从字顺即可，只要突显出郝晓玲在走公益调解，她是调解员即可，具体如果写看自己，字数不超过 50 字。

#### 8. 资料 3 第一、二段梳理：

(1) 开头：郝晓玲作为一位老党员，退休后走上了公益调解之路，担任福林社区调解员（在退休后担任福林社区调解员，走门串户，调解纠纷），成为“老娘舅”中的一员。

(2) 分析：还可写为“郝晓玲是一名党员，退休后担任福林社区的调解员，走上了公益调解之路，成为‘老娘舅’”。注意将“党员”也写上。

3. 上门调解被拒绝、受“夹板气”，是郝晓玲刚上岗时遇到的第一个难题，也是她在后来工作中经常遇到的一大堵心事。

4. 一次，郝晓玲去调解一起邻里纠纷。一位老大娘家里漏水，把楼下邻居的地板泡了，两家因为赔偿问题起了纠纷。了解基本情况后，她敲开老人家的门，表明身份，没想到却迎来了一句中气十足的话：“滚，我不需要调解！”

5. “虽然不是第一次被拒绝，但心里仍很不是滋味，我这也是一把年纪的人了。”郝晓玲说。她并未就此灰心，而是反思自己的工作方法，调整了调解思路。她走访了周围邻居，了解到老人目前独自居住，儿子在外地工作，平时很少回来看望她，加之有些老年病，睡眠不好，情绪容易激动。郝晓玲想方设法联系到老人的儿子，反复与之沟通，让他回来看看母亲并做做母亲的思想工作。她又苦口婆心地说通了楼下邻居，把赔偿金额下调了一些。经过反反复复几次奔波之后，

老人终于与邻居达成了和解，矛盾得到了妥善解决。

【解析】资料 3 第三至五段：

1. “上门调解被拒绝……堵心事”：难题就是问题，找的不是问题表述，继续阅读。

2. “一次，郝晓玲……问题起了纠纷”：具体案例不需要看，从中看是否有对策。

3. “了解基本情况后……不需要调解”：当被这样的老人骂的时候，心里一定很难受。因此段 3 和段 4 是一回事，即群众不理解、不支持、不配合、不信任、拒绝你。此时要想自己是党员、是群众的服务生，要为群众做好服务工作，化解纠纷，所以要调适好自己的心态，想写可写为“保持心平气和”，但关键在于后面如何做。

4. “虽然不是……年纪的人”：参评工作不可能写出不是滋味，关键是她做了什么。

5. “她并未就此……调整思路”：“而是”之后是重点，重点是“反思工作方法/改进工作方式/改性工作方法、调整调解思路/调整工作思路”，指面对别人拒绝时没有情绪，不是用对抗的方式工作，而是转变了自己的工作方式、方法。

6. “她走访了周围……情绪容易激动”：方法是“走访群众/居民”。后面是具体情况，案例并不重要，背后的点才重要，若将例子都写上，字数再多也不允许。可写为“通过走访了解实际情况/深入走访了解情况”。

7. “郝晓玲想方设法……下调了一些”：联系到老人儿子就是调节工作方式，过去是敲门找老人，现在是联系到老人儿子，让孩子来做父母的工作，又苦口婆心地说通了邻居，把赔偿金额下调了一些。她不是只做这位老人的工作，还通过老人的儿子、楼下的邻居做工作，意味着她的工作方式方法反思了、调整了、升级了、换方向了，前面已经概括过，后面其实不用写。

8. “经过反反复复……妥善解决”：这样做的最终结果是妥善解决矛盾。

9. 可以写“反复与之沟通、苦口婆心、反反复复”体现出耐心、持之以恒、绵延用力、反复沟通，即做任何事情不可能一次成功，面对一次次失败，不断坚持。

10. 可以写“多管齐下、多方入手”，这是调整工作思路之后的内容。



11. 段 3 和 4 是拒绝，段 5 是面对拒绝如何做，主要是反思方式、调整思路，走访群众，了解实际情况；找儿子、邻居本质上都是调整工作思路，可写为“多管齐下”；结果是妥善解决矛盾纠纷。

12 资料 3 第三至五段梳理：

（1）要点：面对群众拒绝，不断反思，调整思路，走访了解实际情况，耐心/反复沟通，妥善解决矛盾。

（2）前置总括词：用心用情/耐心调解矛盾纠纷。

（3）分析：

①还可写为“改进工作方式方法，反思工作方式，调整思路……”。

②这部分完全不用写前置总括词，因为下一自然段还是面对群众的不理解、不支持、不配合，可以放在一起作答。若想写前置总括词，其实就是突显出面对群众拒绝时不放弃，反反复复，最终成功，可写为“用心/耐心调解纠纷”。最简单的方式是与后面合并。

③若单独成条，前置总括词不能只写“调解纠纷”四个字，重复题干，整道题都是调解纠纷，前面一定要加个词如“热心调解纠纷/热心对待工作/态度端正”等。不断反思、调整思路本质上就是面对错处从来都不放弃、不灰心、坚持、耐心地将矛盾调解好。

④答疑：可以写为不怕苦难，改进工作方法/改进方式，做好调解，除了耐心之外，也可以通过方式分析。

6. 郝晓玲说，自己出去调解时，经常被问“你们‘老娘舅’一年工资几万啊”，还常有人说风凉话，“拿了高工资就要好好干，不要瞎调解”。//面对经常遇到的误解甚至冷嘲热讽，她有时候真觉得吃力不讨好，心里憋屈死了。其实，辛辛苦苦做这个调解员，几乎就是义务劳动。可这一切并没有让她退缩，她依然热情地投入到社区的调解工作中。

7. 郝晓玲发现要做好调解工作，光凭热情还不够，还要有相关的知识和技能，特别是准确洞察矛盾各方心理，这对调解成功至关重要。……

**【解析】**资料 3 第六、七段：

1. 段 6 与前面有些重复，尽量与前面合并。



2. “郝晓玲说……不要瞎调解”：说的都是风凉话，后面进行了总结，是用生动的语言告诉别人会误解、冷嘲热讽。前面是拒绝，这里是误解、冷嘲热讽，本质上还是群众不理解、不支持、不配合。

3. “面对经常遇到……憋屈死了”：表示很灰心。

4. “其实，辛辛苦苦……义务劳动”：公益劳动，因此吃力不讨好、心里憋屈对应前面的心里委屈，开头已经概括过。

5. “可这一切……工作中”：可写为“不退缩”，但这就是迎难而上、依然热情地投入到社区的调解工作中。

6. “郝晓玲发现……还不够”：

（1）通过高频词“热情”做分析，段 3-6 可以合并为“热情开展调解工作/认真热情开展调解工作/耐心热情开展调解工作”，类似表意皆可。建议合并在一起，不然第六段单独成点会发现能写的词没几个，这个点相对来说就太少了。

（2）又因为段 7 第一句话非常明显是承上启下的，所以可以梳理段 3-6。

7. 资料 3 第六、七段梳理：

（1）要点（段 3-段 6）：面对群众的误解甚至冷嘲热讽，她依然热情投入工作，不断反思，调整思路，走访了解实际情况，耐心沟通，妥善解决矛盾。

（2）前置总括词：认真热情/用心用情调解矛盾纠纷。

（3）分析：

①误解也有拒绝，后面直接摘抄。

②前置总括词：热情/用心/认真/耐心调解矛盾纠纷。

（4）答疑：不建议热情与下一个自然段合并，热情强调工作态度、心态调整、态度的积极，光有积极的态度还不够，还得有能力，类似于做好基层群众的服务工作，没有能力就变成瞎喊口号。所以要有能力、本事，有担当后没有本事无法挑起重担，因此段 7 是要涨本事。

7. 郝晓玲发现要做好调解工作，光凭热情还不够，还要有相关的知识和技能，特别是准确洞察矛盾各方心理，这对调解成功至关重要。//于是，她拿起了厚厚的心理学书籍。对已经 60 多岁的郝晓玲来说，困难可想而知，但她有一股不服输的劲儿，平时她的包里总放一本心理学方面的书，一有空就拿出来看，朋友笑

她要成为心理专家了。除了心理学知识，储备一定的法律知识也是必不可少的，一部《民法典》就让郝晓玲“啃”了很久。另外，她还经常看电视上的专业调解栏目，学习别人的调解技巧。

8. 郝晓玲觉得，实践比单纯的记忆要有效得多，她开始跟着专业社工到现场学习各种调解技能。后来，郝晓玲又与街道资深调解员老张组队调解。老张是社区老干部，经验非常丰富。跟着老张一起调解纠纷，边干边学，她的调解技能在实践锻炼中越来越高。2020年1月，郝晓玲被北湖区人民调解委员会聘为“人民调解员”。

**【解析】**资料3第七、八段：

1. “还要有相关的……至关重要”：

(1) 直接写“学习/提升知识技能”，包含“知识技能”的同义词即可。

(2) “特别是……至关重要”：学习哪些知识技能是总分结构，至关重要是程度词，表示前面很重要，“特别是”也是程度词，说明后面很重要，因此学习相关知识技能的第一个词就是“学会洞察矛盾各方心理”。

2. “于是，她拿起了……心理专家了”：“不服输的劲儿、迎难而上”不用再写，因为每次调解纠纷都是迎难而上，每个案例中都有迎难而上。

3. “除了心理学……‘啃’了很久”：“除了”表总结，承上启下。凸显了两方面，要通过学习心理学知识，看心理学相关书籍，学习法律知识（《民法典》代表的就是法律知识，也可以写《民法典》）洞察各方心里。出现心理学知识、法律知识的同义词即可。

4 “另外，她还……调解技巧”：直接摘抄，观看电视专业调解栏目，学习（别人的）调解技巧。

5. 梳理：这两段告诉学习知识，提升技能，通过书本学习心理学、法律学知识；通过看电视专业调解栏目学习技能。

6. “郝晓玲觉得……调解技能”：段7和8放在一起是因为实践本身也是为了提升技能，实践比单纯的记忆要有效得多，说明前面在记忆是纯理论，之后要结合实际，因此这部分是注重实践。

7. “后来，郝晓玲……边干边学”：注重实践、边干边学，向专业社工及街道资深调解员学习。只要突显出“注重实践、边干边学，与专业人士学习调解纠

纷”的意思即可。

8. “她的调解技能……越来越高”：注重实践，提高技能。

9 “2020 年 1 月……人民调解员”：自己一个人说好不是真的好，别人说好才是真的好，可以直接摘抄或写在开头，即想把她评成“金牌”，并且她已经得到当地的认可，所以觉得更应该认可她。想加可以加，非必须。

10. 段 7 和 8 重点都在说提升知识、技能，不过段 7 是向理论学习，提升知识技能；段 8 是通过实践学习，提升知识技能。

11. 只要“心理学、法律；看电视节目学习技巧；跟着社工、资深调解员边干边学、注重实践”这些词写到，串词成句即可。

12. 资料 3 第七、八段梳理：

（1）要点：工作之余，她坚持学习心理学和法律知识，看电视调解栏目，学习调解技巧；她还边学边干，跟着专业社工、街道资深调解员等到现场学习，一起调解纠纷。在 2020 年被北湖区聘为“人民调解员”。

（2）前置总括词：勤学好问提高调解技能/学习实践，提升知识技能/理论联系实践，提升知识技能。

（3）分析：

①“准确洞察矛盾各方心理”就是学习心理学，写前面也可以，重要的是心理学。

②“工作之余”可写可不写。

③“跟着专业社工……现场学习”：也可写为“向他们学习调解纠纷的技能、提高技能”，前面也可以加上“注重实践”。

④“在 2020 年被北湖区聘为‘人民调解员’”：可要可不要，想写可以写在开头，不确定顺着写在这一段也不影响大局，这一块就是为了突显出她的技能、知识很好。

⑤前置总括词可以只写“提升专业技能/提升知识和技能”。较长可以写为“理论联系实践，提升知识技能”“勤学好问提高/提升调解技能”“学习相关知识技能，坚持理论与实践相结合”。只要能突显出知识和技能提高了、专业技能水平提升了即可，甚至可写为“加强学习，提高知识技能”。

⑥这个自然段非常好，学习居多就是两个，一个是理论，一个是实际，理论

联系实际是我党的三大优良传统，要学习理论向书本求知，同时也要注意实践，向他人求帮。

（4）答疑：直接写的“边工作边学习”也可以，可写为“边工作边学习，提升知识技能、提升专业技能”，公文的前置总括词尽量写稍微长一些的短句子，两组词最好，毕竟不是单一题。

9. 一个下着小雨的深夜，突然有人来敲郝晓玲家的门，说他家楼道里有股电线烧焦的气味，害怕出火灾，想请“老娘舅”赶紧去查查源头。郝晓玲当即觉得事情重大，如果发生火灾，后果不堪设想，必须马上查清问题。可她不懂线路的事情，只好叫上老伴儿一起一层楼一层楼地排查。终于发现，是十楼一户人家电箱有问题。于是她赶忙找来电工，修好了电箱，前后忙活了大半宿。

10. 郝晓玲的桌子上，摞着厚厚一堆材料，都是法院矛盾调解中心移交过来的调解案子。由于她的调解能力得到了广泛认可，北湖区法院交办的调解案子多数都由她来牵头办理。“郝阿姨做调解时，耐心细致，态度亲切，说起话来入情入理，处理问题方式灵活，成功地调解了很多棘手的纠纷案子，是我们法院的好帮手。”北湖区法院一位法官说。

【解析】资料3第九、十段：

1. “一个下着……查查源头”：昨天讲解过在社区中送快递，闻到了天然气的味道，一不小心容易爆炸，同理电线烧焦容易出现火灾，对应安全问题、安全隐患、紧急情况。大概率后面在排除安全隐患、保障安全。

2. “郝晓玲当即……查清问题”：别人半夜来找她开展工作，她完全没有推辞，这是“不辞辛苦/责任感强/有责任意识/有担当意识”，类似这样表意皆可。

3. “可她不懂……一层楼地排查”：排查安全隐患。

4. “终于发现……有问题”：

（1）排除安全隐患，及时解决/查清问题，第一时间解决/查清问题，尽职尽责、牺牲休息时间、责任意识强等表意皆可。

（2）答疑：不负众望不合适，最标准的词是责任感强、有担当，不负众望指大家都期望如何，最后做成了，有些相似，但不够准确。

5. “郝晓玲的桌子上……调解案子”：可概括为帮助法院解决矛盾纠纷/调解

纠纷。

6. “于她的调解……牵头办理”：该案例依旧表示她在帮法院调解案子。

7. “郝阿姨做调解时……法官说”：有人说话的地方有重点，法官总结了前面的内容，是法院的好帮手就是帮助法院调解纠纷，直接摘抄。

8. 段 9 和 10 建议放在一起，段 9 的问题是事关重大的紧急问题，不解决后果不堪设想，段 10 帮助调解的都是棘手的问题，都是解决问题。

9. 前置总括词：尽职尽责解决棘手/及时解决纠纷。类似表意皆可。

10. 资料 3 第九、十段梳理：

（1）要点：责任心强，面对紧急情况，她会立马解决，牺牲休息时间，不辞辛苦；她耐心细致，态度亲切，说话入情入理，处理问题方式灵活，调解了众多法院移交的棘手纠纷案件，成为法院的好帮手。

（2）分析：

①不需要与参考答案写得一模一样。

②“成为法院的好帮手”也可写为“帮助法院调解纠纷”。

③前置总括词不需要一样，尽职尽责、紧急棘手出现一个即可，只要能突出这个意思即可。

（3）答疑：这个题可以没有总括词吧？题干要求逻辑层次清晰、有条理，中间的主体部分一定要写前置总括词/前置总括句。

11. 郝晓玲没有把自己的矛盾调解本领当作“独门秘籍”，而是积极开展“传帮带”。在她的带动下，福林社区渐渐形成了一支业务能力过硬的调解队伍。郝晓玲和队员们扎实开展各类矛盾纠纷排查化解工作，主动、靠前调解各类矛盾纠纷，在打造共建、共治、共享的基层社会治理格局中，书写了属于“老娘舅”们的精彩篇章。

**【解析】**资料 3 第十一段：

1. “郝晓玲没有……‘传帮带’”：“而是”之后是重点，直接摘抄积极开展“传帮带”。

2. “在她的带动下……调解队伍”：直接摘抄带动形成业务能力过硬的调解队伍。

3. “郝晓玲和队员……精彩篇章”：写为“助力打造共建、共治、共享的基层社会治理格局”。

4. “传帮带”，一个人的力量有限，要有人才、队伍，因此写“加强人才建设、注重队伍建设”等类似表达都可以。

5. 前置总括词：善教乐授壮大调解队伍/开展“传帮带”，加强队伍建设。也可以直接写为“壮大调解队伍，加强队伍建设”“培养人才、传递经验，加强队伍建设”，类似表意皆可，但要有“队伍、人才”的同义词。

6. 资料 3 第十一段梳理：

（1）要点：她积极开展“传帮带”，带动社区形成业务能力过硬的调解队伍，他们扎实开展矛盾纠纷排查化解工作，主动、靠前调解各类矛盾纠纷。

（2）分析：后面可以加“助力社会治理格局的形成”，相当于是意义。重点是通过调解纠纷才助力格局形成。

12. 北湖区组建“老娘舅”队伍已有 6 年，累计调解纠纷将近 5000 件。其中郝晓玲参与调解的有 500 余件，仅去年一年，她参与的重大矛盾纠纷调解就有 130 余件。北湖区连续多年被评为“平安城区”，“老娘舅”们用自己的辛勤努力和无私奉献赢得了居民的信任和尊重、笑脸和赞扬，成为创建“平安北湖”的重要力量。

**【解析】**资料 3 第十二段：

1. 没有具体做法，顺着材料写结尾即可。

2. “北湖区组建……5000 件”：不用写，因为“老娘舅”没有特别凸显郝晓玲，重点找郝晓玲。

3. “郝晓玲参与……130 余件”：想写可以写，但结尾也是一个形式分，可写为“目前，郝晓玲参与调解有 500 余件，仅去年一年，她参与的重大矛盾纠纷调解有 130 余件”，说明她很厉害，通过数据、数字体现调解了很多纠纷。

4. “北湖区连续……重要力量”：“老娘舅”们包含郝晓玲，可写为“郝晓玲用辛勤努力和无私奉献赢得了居民的信任和尊重，提升了群众的幸福感”，类似表意皆可；最后可以写“赢得群众赞赏，因此推荐她成为‘金牌调解员’”。

5. 资料 3 第十二段梳理：

(1) 总结：目前，郝晓玲参与调解 500 余件，仅去年一年，她参与的重大纠纷调解就有 130 余件。她用努力和奉献赢得了居民赞扬。因此推荐郝晓玲为我市北湖区“金牌调解员”。

(2) 分析：段 12 写为结尾，形式具体如何写无所谓，要突显出郝晓玲很厉害。

梳理材料逻辑

段 1-2：基本情况介绍

段 3-5：用心用情调解矛盾纠纷（热情）

段 6-8：勤学好问提高调解技能（知识，技能）

段 9-10：尽职尽责解决棘手问题（紧急）

段 11：善教乐授壮大调解队伍（队伍）

段 12：结尾

**【注意】梳理材料：**

1. 段 1-2：介绍郝晓玲是谁，自然引出。

2. 段 3-5：主要强调用心用情进行调节，赢得群众信任。因为重点是群众不支持、不理解、不配合，甚至误解、说风凉话，所以前置总括词可以写“积极热情赢得群众信任”，不唯一，但要写。

3. 段 6-8：勤学好问提高调解技能知识。群众信任你，但你却没有能力，无法做好工作，因此要提升知识、学习技能，也可写为加强学习、理论联系实际，提升专业素养/能力。

4. 段 9-10：有了信任、知识技能后，群众愿意来找，于是开始解决紧急问题、棘手问题、重大问题，一旦拖就容易出现很多问题的问题，如半夜排除安全隐患是紧急问题、帮助法院解决棘手问题。

5. 段 11：一个人好不是真的好，一个人的力量是有限，要“传帮带”，要传授经验、壮大队伍、注重人才培养，要与很多团队一起共同做好社区治理。

6. 段 12：结尾。

**【参考答案】**



### 郝晓玲参加我市“金牌调解员”评选活动的参评材料

郝晓玲作为一位老党员，退休后走上了公益调解之路，担任福林社区调解员，成为“老娘舅”中的一员。

一、用心用情调解矛盾纠纷。面对群众的误解甚至冷嘲热讽，她依然热情投入工作，不断反思，调整思路，走访了解实际情况，耐心沟通，妥善解决矛盾。二、勤学好问提高调解技能。工作之余，她坚持学习心理学和法律知识，看电视调解栏目，学习调解技巧；她还边学边干，跟着专业社工、街道资深调解员等到现场学习，一起调解纠纷。在 2020 年被北湖区聘为“人民调解员”。三、尽职尽责解决棘手问题。面对紧急情况，她会立马解决，牺牲休息时间，不辞辛苦；她耐心细致，态度亲切，说话入情入理，处理问题方式灵活，调解了众多法院移交的棘手纠纷案件，成为法院的好帮手。四、善教乐授壮大调解队伍。她积极开展“传帮带”，带动社区形成业务能力过硬的调解队伍，他们扎实开展矛盾纠纷排查化解工作，主动、靠前调解各类矛盾纠纷。

目前，郝晓玲参与调解 500 余件，仅去年一年，她参与的重大纠纷调解就有 130 余件。她用努力和奉献赢得了居民赞扬，因此推荐郝晓玲为我市北湖区“金牌调解员”。



关于郝晓玲参加“金牌调解员”评选的参评材料

郝晓玲作为一位老党员，退休后走上了公益调解之路，担任福林社区调解员，成为“老娘舅”中的一员。

一、用心用情调解矛盾纠纷。面对群众的误解甚至冷嘲热讽，她依然热情投入工作，不断反思，调整思路，走访了解实际情况，耐心沟通，妥善解决矛盾。二、勤学好问提高调解技能。工作之余，她坚持学习心理学和法律知识，看电视调解栏目，学习调解技巧；她还边学边干，跟着专业社工、街道资深调解员等到现场学习，一起调解纠纷。在2020年被北湖区聘为“人民调解员”。三、尽职尽责解决棘手问题。面对紧急情况，她会立马解决，牺牲休息时间，不辞辛苦；她耐心细致，态度亲切，说话入情入理，处理问题方式灵活，调解了众多法院移交的棘手纠纷案件，成为法院的好帮手。四、善教乐授壮大调解队伍。她积极开展“传帮带”，带动社区形成业务能力过硬的调解队伍，他们扎实开展矛盾纠纷排查化解工作，主动、靠前调解各类矛盾纠纷。

目前，郝晓玲参与调解500余件，仅去年一年，她参与的重大纠纷调解就有130余件。她用努力和奉献赢得了居民赞扬，因此推荐郝晓玲为我市北湖区“金牌调解员”。

### 【解析】

1. 标题：“郝晓玲参加我市“金牌调解员”评选活动的参评材料”，“我市”可以删除。

2. 答疑：

（1）善教乐授这四个字不好想，可以写为“传授经验、加强人才建设”等类似表意。

（2）可以自己写标题，但要包含“郝晓玲、金牌调解”。

（3）主体部分不分段吗？完全不分段是不合理的，公文题最少分两段，分段空两格，主体部分可以不分段。

（4）参考答案给了很多前置总括词，只要包括这个意思即可。

(5) 数字“一、二、三、”的“一、”占两格；“1.2.3.”的“1.”占一格。不用序号也可以用分号。

(6) 公文题没有格式分吗？参评材料的格式就是拟定一个标题即可。

(7) 主题词字数必须一样吗？不用，参考答案中主题词字数一样是经过反复教研和修改的，不是在有限的时间内做出来的，不用一模一样，只要突显出这个意思即可。

(8) 2020 这个数字占一格还是两格？一般情况下两个阿拉伯数字占一格。

(9) 标题可以占两行，如“郝晓玲参加我市”在第一行，“‘金牌调解员’评选活动的参评材料”在第二行，要居中。

(10) 数字：“二、”可以占一格也可以占两格；“1.”占一格；“22”“33”可以分别占一格；写字母时，可以三个字母或两个字母占一格，不影响得分。

(11) 第四点，调解矛盾纠纷是不是可以替换助力基层社会治理格局？不建议，为了达到参评效果，尽量写得与题干紧扣一些，可能没有“加强队伍建设”得分高。

(12) 多写不扣分，并且不用与参考答案写得一样，只要意思相近即可给分。

(13) 可以写五段，只要不超过 500 个格子即可，答题纸上会有字数提示。

3. 格子纸：主体部分可以不分段，标点符号写进来。“因此”后面不写也可以，可写为“特推荐其为‘金牌调解员’”，不影响得分。

真题链接：

1. (2020 国考地市) 近期，S 省开展乡村治理先进典型评选工作。M 市打算推荐莱康村参加评选，如果你是该市有关部门的工作人员，请根据“给定资料 5”写一份莱康村参评的推荐材料。

2. (2022 国考地市) F 市教育局准备根据“给定资料 1”中任校长的发言稿编一期简报，推广第三中学“五育”融合育人的做法。请你为该简报撰写一则“编者按”。

**【注意】**

1. 题目 1：

(1) 评选的是一个村。

(2) 量词+文种对应公文题。

(3) 主体部分一定是写莱康村是如何进行先进治理的，即如何做，带来了哪些结果，加上开头、结尾。

(4) 本题写了落款，因为本题是 2020 国考地市最后一道题，要求不超过 1000 字，非常多，可能将材料全部逐字摘抄下来都不够，所以写落款凑字数，但落款不一定得分，只是占位置。

(5) 本道题很经典，即社会治理中的“五治融合”中的“四治”，课后可以看一看。

2. 题目 2：课后去做。

(1) 题干有发言稿、简报、编者按，需要写的是编者按。

(2) 格式为“编者按：”，前面空两格，后面继续书写。

(3) 开头可能会简单介绍引入；主体部分是“五育”融合如何做的；最后写结尾。

3. (2024 国考行政执法) 如果你是“给定材料 1”中有关部门的工作人员，请根据座谈会参会人员的发言内容，围绕非遗法实施的成效、不足和改进建议，写一份情况报告。(20 分)

对比

【本题】C 市北湖区司法局拟开展“金牌调解员”评选活动，假如你是福林社区相关工作人员，请根据“给定资料 3”，为郝晓玲撰写一份参评材料。(25 分)

【注意】必须将同类型题目的难点，尤其是国考部分说清楚。

1. 本题是为郝晓玲撰写一份参评材料，主体部分写积极、正面、好在哪，对策+意义即可。

2. 题目 3：情况报告就是面向过去的客观还原，格式只写标题。

3. 本题的题干没有逻辑，顺着材料写即可；而题目 3 的题干有逻辑，必须按照成效、不足、改进建议进行分析，并且最好按照这个顺序写，因为这是题干顺序。

### 关于非遗法实施情况座谈会的情况报告

非遗法已颁布 12 年，其实施情况，座谈会讨论如下：

一、成效：1. 给企业发展注入新动力，坚定产业发展战略信心。2. 为从事非遗保护、传承和传播的企业指明方向。3. 为非遗保护传承争取到各级政府资源支持。4. 让人们逐步认识民间文化的价值。

二、不足：1. 非遗保护专业化、信息化要求高，现有人才队伍不适应。2. 地方混淆非遗概念，将现代的、改编的甚至糟粕的内容当遗产。3. 非遗传承的知识产权认定仍较复杂。4. 部分地方对非遗法的落实没有完全到位。

三、改进建议：1. 礼敬传统，保留非遗完整结构与秩序，重视非遗生存环境的整体性保护，确保原真性。2. 社会各界给予更多关注，在资金场地上进一步提供保障。3. 对传承人进行严格考核，保证带徒授艺规范有序。4. 进行符合文化演化规律的延展，深入了解后选择更有利的保护、传承和活化方式。

#### 【注意】

1. 题干中有逻辑按照逻辑作答；题干中没有逻辑时按照材料逻辑作答。

2. 答疑：前置总括词。

（1）本题已经有“成效、不足、改进建议”，这三个词相当于是引领后文的词汇。所有后面不需要写前置总括词，直接摘抄即可。

（2）公文题和综合题不同，公文题的主体部分如果分层，建议写上“一、二、三、四、”，除非是新闻性质的，如最后讲的小作文，硬性要求不能写序号；再不济可以写“一是、二是、三是”“首先、其次、再次”。一定要在分点的基础上写一个前置总括句，因为是公文，是写给别人看的、说给别人听的、是为了达成行文目的的，是让别人舒服的。而综合题只是考查分析能力，不是写给别人看的，两种提醒不同。再次强调，公文要让别人舒服就是逻辑层次清晰，是总分结构。不需要自己换同义词。

#### 【注意】课中答疑：

1. 梳理前置总括词、是否分条。

（1）单一题：逻辑分是分条（1. 2. 3. 4），一般是 3-6 条；第二个是分类，给一个前置总括词（采用总分结构）。当单一题的题干中直接有逻辑或题干中让

写两种要素，如让概括问题并提出对策，问题、对策本身就可以引领后文，不需要写前置总括词。

(2) 综合题：层次体现在两方面。

①大层次：适应相关要素+总结，意思是具体体现在因此。

②小层次：体现在相关要素部分的分条（1. 2. 3. 4. ），最多不能超过六条。

③综合题写相关要素部分，前置总括词是非必须，不强求，考场上希望大家写上的原因是能够取乎其上，得乎其中。如果词句解释题，尤其是题干自带层次，相关要素部分一定要分层，需要直接标“1. 2. 3.”即可

(3) 公文题：比较特殊，为了达成行文目的，如参评材料是给别人看的；宣传类公文也是给别人看的，公文其实会在彼此之间传递，要让别人看得舒服，所以公文题的主体部分一定要写前置总括句，即要用短句概括，采用总分结构作答。与此同时，题目没有特殊要求，短文、新闻短评、时评类小作文不能标记序号，否则会直接降档；其他的可以标序号，但要标记“一、二、三、四、”，相对比较重视。

2. 没有记录所有公文格式类别的东西，因为公文的种类有二三十种，考试只考查几种，但考试有时候会出现同一个文种甚至会出现不同场景在格式上有所区别，本质上是根据题干的场景和行文目的确定。考试需要认真细致地审题，看懂题干要求。

3. 法官那一段的话算不算与前文重复，态度亲切感觉和前面概括的态度一样就没写了，然后放到结尾抄了一遍？可以放在结尾抄一遍，只要写上大概率可以得分。没有与前面合并是因为是顺着材料写下来的，态度亲切虽然意思与前面一样，但其实是为了突显出这个人的能力很强，能够帮助我们做工作。因此在阅读材料时不能因为一个词长得一样，就认为是一个意思，如今天的最后一道题“智能化、智慧化、数字化、信息化”多次出现，有不同含义。因此在考场上不建议打乱材料本身的逻辑，建议顺着材料写下来，若材料本身特别清晰不建议跳段，大不了写两回，也会得分。

4. 文字的“一、二、三”和顿号可以写在一个格子里。

宣传类公文

——说服、号召、倡导宣传对象采取某些行动或措施，或者转变思想认知，传递新知识等。

简单记忆：呼吁号召要牢记

**【注意】**宣传类公文：

1. 行文目的是说服、号召、倡导宣传对象采取某些行动或措施，或者转变思想认知，传递新知识等，其实就是在别人大脑中“搞建设”，让别人听话。

2. 结尾一定要呼吁号召，即宣传类公文一定要有结尾。

3. 常考宣传类公文有以下两种：

（1）劝服：给题干，请判断主体部分重点写什么。行文目的都是推行垃圾分类。如张大妈每天与夏大妈聊天“我觉得垃圾分不分类不重要，以前不就这么过来的吗？”针对该情况推行垃圾分类，主体部分要说好处，若行文目的、宣传为了劝服别人做某事，要谈利弊。

（2）传递知识：如要推行垃圾分类，也知道垃圾分类很重要，但不会，主体部分写垃圾分类的方式方法。

（3）转变思想。

（4）缺什么写什么即可。

（二）2020 福建乡镇

请根据“给定资料2”，为镇政府拟写一份关于浦水镇传统商业文化的推介稿。（25分）

要求：全面准确，条理清晰，语言流畅；字数不超过350字。

**【解析】**

1. 审题干：

（1）本题的难点在于段落相对较小，但里面都是例子。本题要抄例子，因为这道题本质上就是宣传一个镇的传统商业文化，要说具体、清楚、明白，并且材料本身就较短，只能抄例子。

（2）范围：根据“给定资料2”，范围是资料2。

（3）格式：为镇政府拟写一份关于浦水镇传统商业文化的推介稿类似于记者为镇政府在新闻上写一个内容，具有新闻性，格式上直接写标题即可，如“关



于浦水镇传统商业文化的推介稿”；也可以自己拟定标题，如“畅游浦水镇美丽街区，感受传统文化/畅游浦水镇，感受商业文化”，

（4）语言：要求语言流畅，默认言从字顺，注意标点符号、错别字和病句。

（5）内容：服务于行文目的。本题的行文目的不是写对策，而是宣传、推荐传统的商业文化，只要是与传统的、过去有关的商业文化，不管是什么表述都写出来即可，即将过去的商业文化都摘抄下来，写好在哪里。再加上开头和结尾。

2. 审要求：

（1）全面准确：要点要全，用词准确。

（2）条理清晰：主体部分传统商业文化要分层次。

（3）字数不超过 350 字。

审题获得：

关于浦水镇传统商业文化的推介稿

开头：背景引入

主体：

传统商业文化好在一（总+分）

传统商业文化好在二（总+分）

传统商业文化好在三（总+分）

**【注意】**

1. 开头：背景引入。

2. 主体：好在哪，只要与传统商业文化相关的积极正面的表达都可以写。

3. 结尾。

4. 答疑：编者案是小编说，类似于一本书的前言，概括总结后面的行文，可以在题库里搜索编者按，做题梳理，就是概要/概述。

5. 本题放心大胆摘抄即可。共五段，与传统商业息息相关、好的积极正面的内容都可以写，主体可能一段一点。段 1 是雨伞，段 2 是街，段 3 是油行业，段 4、5 不明确，可能是依依惜别、离开，找与传统文化息息相关的内容即可。

资料 2

1. 仲夏时节，小王到浦水镇旅游。踏进小镇，首先映入眼帘的是晾晒在浦水河堤的上千把成品雨伞，它们在阳光下熠熠生辉，五光十色，成为浦水一道亮丽的风景线。//浦水的油纸雨伞始创于明代初年，以引纸、桐油、楠竹、柿水等为原料，经手工精心制作而成。鼎盛时期全镇有制伞坊 20 余家，工匠达百数以上。浦水雨伞质优价廉，曾驰名全国，至今仍是澄江流域雨伞市场的龙头，产品畅销云、贵、川、湘、鄂五省。

【解析】资料 2 第一段：

1. “仲夏时节，小王到浦水镇旅游”：“旅游”说明可以感受到镇里的商业文化，但是要感受到传统的商业文化。

2. “踏进小镇……风景线”：雨伞熠熠生辉、五光十色，是一道亮丽的风景线，都是积极正面的表达，关键在于与传统是否相关。此处可以看到的雨伞是现代的，必须与传统/过去息息相关才能够写出来。本题可以放心大胆地写细节，因为段落特别少，只要把与浦水镇相关的内容写出来即可。

3. “浦水的油纸雨伞始创于明代初年”：过去的创立时间，本段描述的对象是油纸雨伞，创立时间是明代初年，等同于传统工艺/文化，可以补充历史悠久，但非必须，就写始创于明代初年即可，向别人介绍这个地方很有文化。

4. “以引纸、桐油、楠竹、柿水等为原料”：时间是明代初年，此处已经说明了制作原料到底是什么。可以摘抄，不想抄就写选材精良/采用多种原料，只要凸显出这个意思即可，说明年份和原料是什么。

5. “经手工精心制作而成”：手工精心制作。

6. “鼎盛时期全镇有制伞坊 20 余家”：鼎盛时期有 20 余家制伞坊/有制伞坊多家。

7. “工匠达百数以上”：工匠数百以上。都是积极正面的描述，表明非常鼎盛繁华。

8. “浦水雨伞质优价廉，曾驰名全国”：浦水雨伞质优价廉，驰名全国。

9. “至今仍是……五省”：至今仍然引领市场/仍是市场龙头，产品畅销多省。

10. 总结：高频词语分析，全部与伞相关，前置总括词完全可以写油纸雨伞熠熠生辉/雨伞五光十色/雨伞成为亮丽的风景，类似表意都可以。可以全部抄写，宣传应该表达得越具体越好，雨伞虽然属于生活用品，但是与文化相衔，就属于



传统工艺，类似于现在制作的丝绸扎染，前置总括词也可以写传承手工技艺/传统工艺，但直接写油纸雨伞熠熠生辉也一样。

11. 资料 2 第一段梳理：

（1）浦水油纸伞始于明初，历史悠久，以引纸、桐油、楠竹、柿水等为原料/采用多种原料/选材精良，手工精心制作，鼎盛时有多家制伞坊，工匠众多，质优价廉，驰名全国，引领市场，畅销多省。

（2）传统工艺传承至今/传承传统工艺/传承传统技艺/浦水油纸伞熠熠生辉/浦水油纸伞五光十色/浦水油纸伞绽放光芒。

12. 介绍、推介是材料有什么就写什么，介绍一下情况。推介稿就是抄，资料有什么就写什么，地方很好，无论是什么要素，只要是积极正面看很爽的内容，就可以抄，不要觉得是重复，否则没有什么内容可写。

2. 看到小王长久地驻足在雨伞旁，刘大爷自愿当上了小王的导游。“过去，从十字街到浦溪一路是鞭炮街，有大大小小的鞭炮作坊几十家。十字街到医院一带是皮革街，生产经营各式皮具。还有各式瓷器店、铁匠铺、澡堂子等店面杂居其中。”//刘大爷指着不远处说道，“明清时期，浦水镇区面积约 2 平方公里，街道宽约 4 米，街面以长条形红石铺成，房屋店面都用杉木构造。街区轮廓如一木排，有正街、河街和后街三大街道。河街和后街各长 1.5 公里，各行各业在这里集中，银行、钱庄、典当行、油号、瓷庄、洋行遍布街市，数不胜数。”

【解析】资料 2 第二段：“街”多次出现，本段的高频词就是“街”，总括词可以写商业街/街区/街道特色鲜明，就是为了凸显过去很繁华/繁茂。

1. “看到小王长久……鞭炮作坊几十家”：“过去”对应传统，落脚在鞭炮街，“有大大小小的鞭炮作坊几十家”为了凸显鞭炮街，写到即可。

2. “十字街到医院一带是皮革街，生产经营各式皮具”：一方面有鞭炮街，另一方面还有皮革街。

3. “还有各式瓷器店……其中”：各式/各类店面杂居其中。以鞭炮街、皮革街为主，各式店面杂居其中/过去这里有鞭炮街、皮革街，各式店面杂居其中，为特色。

4. “刘大爷……公里”：“明清时期”再次印证是过去，想写可以补充。此处

论述浦水镇的面积，而本段的核心是街。

5. “街道宽约 4 米”：街宽 4 米/街道宽敞。

6. “街面……铺成”：直接抄，很典型，说明街面是什么样子。长条红石古色古香。

7. “房屋店面……构造”：直接抄。街面是长条形的红石，店面是杉木构造。

8. “街区轮廓如一木排”：可以摘抄，或者写街区规整。

9. “有正街、河街和后街三大街道”：就是在说明“如一木排”，木排是木头排在一起，就是街道规整，写到街道如一木排/街道规整即可，后文是分述。

10. “河街和后街各长 1.5 公里”：街道很长。前面是宽，下面是长，可以合并为街道宽长，凸显类似的意思即可。

11. “各行各业在这里集中”：各行各业集中在此/集聚各行各业。

12. “银行……数不胜数”：不需要写，遍布这么多街市，数不胜数，就是为了凸显有各行各业。

13. 总结：高频词是“街”，形容的是街区/街道。街区历史悠久，特色鲜明。有鞭炮街、皮革街，各式店面杂居其中，街面宽且长，街面以长方形红石铺成，店面以杉木构造，如一木排，集聚各行各业。

14. 资料 2 第二段梳理：

（1）以鞭炮街、皮革街为主，各式店面杂居其中。

（2）明清时街道宽长，街面以长方形红石铺成，店面以杉木构造，街区规整，聚集各行各业。

（3）商业街区特色鲜明。

15. 前置总括词包含“街”即可，如街区特色鲜明。文化特点突出，古色古香。推介稿就是抄。

16. 答疑：

（1）有的题目段 1 不是背景。

（2）街道上面的店铺可以卖钱，可以卖钱的商业街是过去建的。这些街就是商业街，各行各业集聚在一起，无论如何都是商业街，是从过去延续下来的，所以是商业文化的组成部分。商业环境古色古香，文化独具特色，与别人不同，底蕴丰厚，可以抄。

3. “那是姚亨生号桐油店。”刘大爷继续介绍,“这个商号在清末民初,以经营桐油和茶油为主业,货物辗转运销常德、长沙、武汉等地。这边的商号李秉纪号却是以鞭炮发家,转而经营桐油,极盛时,李家的桐油占到了浦水市场桐油总量的五分之二。此外还有太平街的吉中兴、吉和兴,都是当时的桐油业经营大户。//油行业的兴旺同时带来了专制油产品包装的木桶业和竹篓业的兴旺,桶行、篓行相应地发展成为一条桶匠街。谷家篓厂雇请篾匠百余名,日制油篓数百计,那时节沿河长街的篓坊常有两三千新油篓晒在太阳下,场景分外壮观。”

**【解析】**资料2第三段:本段是油。

1. “那是姚亨生号桐油店”:

(1) 桐油店可以卖东西,从过去走来,与商业文化有关系,可以抄。

(2) 材料很具体,350字,要求推介商业文化,越具体越有吸引力。如要宣传某地很繁华,可能写这里花很多、水很多、人很美,或者写这里花很多,春有樱花,夏有荷,秋有桂花,冬有梅,这里水很多,有多少湖,每个湖的面积多大,第二个更有吸引力,因为具体,不能直接写有山有水有树林。推介要具体,材料很短,如果不抄具体的信息,就没有可抄的内容,自己编不出。

2. “刘大爷继续介绍……主业”:论述商号,这一条不是写商号,高频词是油,在清末民初,说明有文化底蕴,直接抄清末民初,以经营桐油和茶油为主业。

3. “货物辗转运销常德……武汉等地”:货物辗转/转运/畅销/运至多地,去掉“等”之前的内容。

4. “这边的商号李秉纪号却是以鞭炮发家,转而经营桐油”:不需要写鞭炮发家,直接写经营桐油即可,高频词是桐油。

5. “极盛时……五分之二”:市场占有率高/市场占比高/市场占有五分之二。

6. “此外……经营大户”:

(1) 具有多家经营大户。

(2) 小结:清末民初,以经营桐油和茶油为主,货物辗转运往多地/货物畅销多地;不需要写转而经营桐油,前面已经写过,有很多商号都在经营桐油;桐油占比高,市场占有率高,拥有多家经营大户。资料有什么就抄什么。

7. “油行业……兴旺”:前置总括词是传统油行业兴旺发达/繁荣兴旺。带动

木桶业、竹篾业兴旺。

8. “桶行……桶匠街”：发展成为/形成一条桶匠街。

9. “谷家篾厂雇请篾匠百余名”：请篾匠百余名。

10. “日制油篾数百计”：直接抄。

11. “那时节沿河长街的篾坊常有两三千新油篾晒在太阳下，场景分外壮观”：“壮观”是为了突出油篾很多。

12. 总结：前置总括词最简单的方法是将高频词“油”放在前面，写油行业兴旺发达/发展兴旺。

13. 资料2 第三段梳理：

（1）清末民初，以经营桐油和茶油为主业，货物畅销多地，市场份额占比高，拥有多家经营大户。同时，带动木桶业和竹篾业发展，形成一条桶匠街，篾匠百余名，日制油篾数百计。

（2）桐油行业发展兴旺/商贸活动繁盛兴旺。

14. 商贸活动也是商业活动，“贸”有贸易的意思，想不到就写油行业兴旺发达。

15. 答疑：

（1）可以写油行业兴旺发达，带动相关产业发展。

（2）没有提及打造品牌，品牌贵，影响力大，但材料只是市场占有率高，不一定有品牌。要求语言流畅，中间可以用“同时”“一方面……另一方面……”。

（3）可以写油行业产业链化发展/桐油产业化发展，重点是写到油。

（4）本来就是带动相关产业链发展，有一产、二产，卖出去是三产，产业兴旺包含产业链。

4. 走到后街尾，刘大爷说：“据老辈人回忆，当时市场繁华至极，街市上十省三府会馆客商云集，市面上每天要杀 60 多头猪，所杀的猪就从来没有卖剩过。待装上船的桐油、生铁，因市面过于拥挤，白天无法出仓，只能到晚上起运。人们得赶在天亮前装完货物，天一亮，街市上又会被做生意的人堵塞。”

5. 依依惜别之后，小王的脑海里一直萦绕着刘大爷所描绘的“络绎不绝的生意人、此起彼伏的叫卖声、川流不息的货运船交织在一起，街市上‘腋底下送货，

人头上接钱’ ” 的繁华商业景象，久久不能忘怀。

【解析】资料 2 第四、五段：

1. “走到后街尾……客商云集”：老辈人回忆浦水商业街，“繁华至极、客商云集”是为了凸显人气兴旺，人很多，可以写。

2. “市面上每天要杀 60 多头猪，所杀的猪就从来没有卖剩过”：不需要写，只是说明买猪吃饭的人很多，是为了突出繁华至极、客商云集。

3. “待装上船的桐油……生意的人堵塞”：说明此地客商云集，可以多写几个词，如人气兴旺、车水马龙等，类似表意皆可，是为了突出这个地方商品紧俏、车水马龙、人气兴旺，人特别多，相当于客观地介绍过去这个地方特别繁华。

4. “依依惜别之后……生意人”：依依惜别之后小王的脑子里仍在回顾着刘大爷说的话，这两个自然段可以放在一起。

5. “此起彼伏的叫卖声……久久不能忘怀”：此处内容重复，目的是凸显街市上人很多、客商云集、繁华至极。这是浦水镇过去的场景，客商云集、人气兴旺、车水马龙，让人难以忘怀，是一幅繁华的商业景象，可以直接抄。

6. 资料 2 第四、五段梳理：开头/结尾：浦水镇是历史商业重镇，曾经这里客商云集，人气兴旺，商品紧俏，车水马龙，形成难以忘怀的繁华商业景象。

7. 此部分是宏观性的表述，段 1 讲述伞，段 2 讲述街区的外貌环境，段 3 讲述油，段 4 是姓刘的讲述一幅繁华的景象，段 5 讲述这幅繁华景象在小王脑海中挥之不去。段 4、5 在客观、宏观地说明这个地方过去很繁华，发现段 1 并非开头，优先将其放在开头。如果一道题目的第一段、第二段不是背景引出，一定要优先把结尾总括性、宏观性、具有概括性的信息放在开头。

8. 过去的浦水镇客商云集、人气兴旺、市场繁华至极、商品紧俏、车水马龙，形成让人久久难以忘怀的商业形象，类似表意皆可。只是一个形式，挑几个词串连即可，重点是前面三个自然段。

梳理材料逻辑：

段 1：浦水油纸伞

段 2：商业街区

段 3：油行业

段 4-5：开头/结尾

**【注意】**

1. 段 1 是油纸伞，段 2 是街区，段 3 是油行业，独具特色的就是这三个方面。段 4、5 宏观地说明过去正是因为有这些东西，所以这个地方人多得不得了。
2. 答疑：可以写昼夜不息，无需与答案一样，毕竟是公文题。

**【参考答案】**

关于浦水镇传统商业文化的推介稿

浦水镇是历史商业重镇，曾经这里客商云集，人气兴旺，商品紧俏，车水马龙，形成难以忘怀的繁华商业景象。

一、传统工艺传承至今。浦水油纸伞始于明初，历史悠久，选材精良，手工精心制作，鼎盛时有多家制伞坊，工匠众多，质优价廉，驰名全国，引领市场，畅销多省。

二、商业街区特色鲜明。以鞭炮街、皮革街为主，各式店面杂居其中。明清时街道宽长，街面以长方形红石铺成，店面以杉木构造，街区规整，聚集各行各业。

三、商贸活动繁盛兴旺。清末民初，以经营桐油和茶油为主业，货物畅销多地，市场份额占比高，拥有多家经营大户。同时，带动木桶业和竹篓业发展，形成一条桶匠街，篾匠百余名，日制油篓数百计。

浦水镇商业文化底蕴浓厚，欢迎各位来此观光、投资！

|  |  |                                                                                                                                                                 |  |                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |                                                                                                                                                                 |  | 关于浦水镇传统商业文化的推介稿 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 浦水镇是历史商业重镇，曾经这里客商云集，人气兴旺，商品紧俏，车水马龙，形成难以忘怀的繁华商业景象。                                                                                                               |  |                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 一、传统工艺传承至今。浦水油纸伞始于明初，历史悠久，选材精良，手工精心制作，鼎盛时有多家制伞坊，工匠众多，质优价廉，驰名全国，引领市场，畅销多省。                                                                                       |  |                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 二、商业街区特色鲜明。以鞭炮街、皮革街为主，各式店面杂居其中。明清时街道宽长，街面以长方形红石铺成，店面以杉木构造，街区规整，聚集各行各业。三、商贸活动繁盛兴旺。清末民初，以经营桐油和茶油为主业，货物畅销多地，市场份额占比高，拥有多家经营大户。同时，带动木桶业和竹筴业发展，形成一条桶匠街，篾匠百余名，日制油筴数百计。 |  |                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 浦水镇商业文化底蕴浓厚，欢迎各位来此观光、投资！                                                                                                                                        |  |                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

【解析】

1. “传统工艺传承至今”可以写油纸雨伞熠熠生辉。“商贸活动繁盛兴旺”可以写油行业带动产业兴旺。

2. 总括词无需对称工整、一模一样。

3. 答疑：推荐稿只需要写标题，但需要结合场景，如本题的题干直接要求给镇政府写一篇文章，相当于记者给镇政府写一篇文章。宣传类公文一般都有结尾，除非题干有特殊要求，也可以不写结尾。公文题之中的结尾非必须，除非题干有特殊要求。但不可以没有开头，必须有开头。如果资料中的一、二段没有开头，就把后面可以直接摘抄的宏观性信息挪到前面作为开头。开头没有内容分，居多形式分，资料有什么就写什么即可。

4. 宣传类需要写结尾，如“浦水镇商业文化的底蕴丰厚，历史悠久，欢迎各位来此观光”。公文成文，不是综合题。

【2022 副省】为进一步开发乡村旅游产业，临诗村所在的向江县计划举办“畅游美丽渔村，感受渔家文化”临诗村专场推介会。假如你是该县文化旅游局工作人员，请你草拟一份宣传材料，向参会旅游企业和游客推介临诗特色乡村旅游。



畅游美丽渔村，感受渔家文化

尊敬的各位来宾：

大家好！临诗村位于翠凌湖西岸，是一个拥有十万亩水域，以及风景最美原生态湿地的原生态渔村。临诗村依托生态和文化资源，开发了“渔隐”主题的“深休闲、微度假、慢文化、细体验”特色乡村旅游。这里拥有：

一、全面周到的服务。入村即能免费享受码头接船、攻略向导等服务；能品尝正宗渔家风味，宿在原生态渔屋，而且提供专业的配套服务。二、硬件完备的村落。村内有完善的生活设施，村容村貌整洁；有多样的旅游休闲设施，充足的停车位，有醒目的游客服务中心和导览图。三、精彩的渔家文化。这里有兼具北方粗犷和南方秀美的独特文化；……

“玩在湖中，吃在渔家，宿在临诗”。这里是愉悦身心的好去处，也是投资的好选择，诚挚欢迎各位前来！

**【注意】**

1. 本题感觉也是推介，但不是推荐稿，还写了标题和称谓。国考的题干特别长，不是因为有具体的对象。

2. 推介会就是座谈会，在座谈会上相互讨论的时候不经过书面，现场说给别人听，说给别人听的就类似于讲话稿。本题看似是一份宣传推介材料，但是与上一题不同，是在会议上使用，说明是给别人听的，大家一起开会，我说两句你说两句，把这个地方讲给别人听。

小结：

推介材料/稿格式一般只有标题，推介发言稿和在会场上宣讲的推介稿一般有标题和称谓。

开头大多以介绍推介对象为主。

主体部分以推介对象好的内容为主（好的做法，好的结果，所获荣誉等）

**【注意】**

1. 除了这四道题，其他全部是国考的题目，且课后需要做题。

2. 推荐材料、推介稿的格式一般只有标题，如果在推荐会上写一个发言稿，或者在会场上宣传一个推介稿，一般情况下有标题和称谓。因为发言是说给别人



听的，会场宣讲也说给别人听，就需要有称谓。这种类型的题目开头介绍主题、对象，宏观概括；主体部分既然是推介，就是找好的方面，无需区分是什么要素，直接把积极正面的内容写上即可；最后补充结尾。

特别的：危机公关!!!!!!

标题

主送机关或称谓：

开头：点明事件+表明态度

主体：一般为说明情况原委、给出解决方案等

（根据事件性质的不同，此部分的作答重点也会有所区别）

结尾：进行总结、表达期望等

发文者

××××年××月××日

注意：目的为尽量平息舆论，挽回形象

【注意】危机公关：国考也有类似的题目。

1. 如果报考国考地市和国考副省，一般情况下遇不到这样的题目，但是在面试中一定会遇到这样的题目。国考行政执法曾经有一道烂菜叶子的题目，在题库中可以搜索，是国考行政执法卷的最后一道题，本质上就是这种类型的题目，可以称之为危机公关类题目，目的是平息舆论，挽回形象，本质上就是转变群众的思路 and 认识。

2. 有人将政府某工作人员不作为的视频发布到网上，引起轩然大波，群众有争议和质疑，会影响政府形象，拉远党和政府之间的关系，造成群众不信任政府，无法开展后续的工作。

3. 思路：

（1）格式：标题、称谓和落款根据文种确定。危机公关居多是写信，标题、称谓和落款都需要有。

（2）内容：要平息舆论，挽回这件事情造成的负面形象。

①开头：先说明这件事情是什么，然后需要表明态度，非常重视这件事情，说明结论表明态度，对应“是什么”。开头就是点明“是什么”，说明事件，然后

说明对于这件事情的态度，立场要鲜明。

②主体：分成“为什么、怎么办”。政府心里苦，群众误解，也不能不说话，需要去解释清楚为什么会这么做，为什么会出现这样的情况；既然群众有质疑，说明有做得不对的地方，要说明怎么办，一般是当下和长远如何解决。

③结尾：总结，表达期望，结合每道题目确定。为什么和怎么做是主体，而非结尾，结尾还需要再次总结收束，这是与其他题目区别的地方。

4. 根据事件性质的不同，作答重点也会有所区别。如果事件性质极其恶劣，无从辩驳和解释，狡辩就是在掩饰，群众会更加愤怒，直接说明怎么办；如果这件事情本身有道理，需要先解释。

【2012 内蒙古】为了维护 M 县的声誉，挽回“虐猫事件”造成的负面影响，请以 M 县政府的名义就“虐猫事件”的处理情况写一份宣传稿，拟在县人民政府网站上公布。（25 分）

**【注意】**

1. 本题是唯一一道不用做的题，因为这道题过于久远，只是让大家理解，现在纯恶性事件考得很少。

2. 行文目的是为了维护 M 县的声誉。格式、语言不再赘述，只谈论行文目的凸显出的内容。“虐猫事件”是有人发布了一个虐猫视频，这个人是政府工作人员，当时网络刚开始发展，大家都很愤懑，不理解为什么这么对待动物，这件事情已经公开，无可辩驳。

敬畏生命，我们在行动

网民朋友，全国同胞：

近日引起网民强烈反响的虐猫事件，据初步调查，我县人员涉嫌参与其中。在本县发生这种虚妄无情，儿戏生命的残虐事件，我们表示极大愤慨和强烈谴责。

对此，我们已召开了纪检、检察等部门参加的紧急会议，做出如下处理：

一、当事人由所在单位停止其工作，积极配合组织和媒体的调查工作，指证，交代其它参与者。对于其他参与者，有关部门已采取多方面措施，使其尽快返回本单位，做出解释。

二、责成有关部门对可能涉及到的法律问题进行细致研究，并向上级主管机关和法律权威部门请求协助，为今后对参与者进行处理提供事实依据和法律依据。

三、这件事暴露了我县公德教育的不足。我们会认真反省，将这次事件当做一次精神文明建设和道德建设的历史机遇，做好文化和精神文明建设工作，引领良好的社会风气。

此事件虽为极个别人的个人行为，不能代表本县人民的整体道德素质。M县是一个民风淳朴，充满爱心，热情好客的好地方，请相信我们人民的道德水准经得起检验。

M县人民政府

2012年4月21日

**【注意】**

1. “近日引起网民强烈反响的虐猫事件……强烈谴责”：先点明事件，然后对此事表示极大愤慨和强烈谴责。

2. “对此……法律依据”：已经公布此事，大家都已经看到，因此无可辩驳，无需再说为什么，直接说怎么办。此处是当下的做法。

3. “这件事暴露了……社会风气”：长远的做法。

4. “此事件虽为……经得起检验”：结尾。申论考试之中不会出现临时工的情况。

5. 现在称谓不会以“网民朋友和全国同胞”的形式出现，因为当年网络发展还不明显。在人民政府网站上公布，可以针对广大网友、网民、全国同胞，不需要写全国同胞，只需写一个。

6. 结构：点题+表态+为什么+怎么做。如果性质恶劣，直接说明怎么做，最后结尾即可。

**【2022 国考行政执法】**反食品浪费法实施后，G市市场监管局开出的首张《责令改正通知书》引发了社会热议。请根据“给定资料5”，以G市市场监管局的名义撰写一封公开信，回应社会关切，正确引导舆论，营造良好的执法环境。（30分）

**【注意】**

1. 一定要做本题。“热议”即有人说好，有人说不好，有人骂。公开信有标题、称谓、落款。为了回应社会关切，正确引导舆论，营造良好的执法环境，需要说明为什么这么做。引导舆论意味着这么做有好处，要引导那些不理解的人理解我们，所以要写好的地方。

2. 思路：

（1）开头：先点明事件，再加上表态。

（2）主体：写两个层次，第一个层次是解释为什么会这么做，第二个层次是下一步应该如何处理。

（3）结尾。

### 致社会各界的公开信

社会各界朋友们：

近日，我局在执法过程中发现一中学食堂对蔬菜过度挑选，遂开出《责令改正通知书》，对当事人约谈并给出建议。本次执法引发社会热议。我局高度重视并开展调查，得出结论：执法行为有其合理性，但确实存在欠妥之处。

本次执法的合理性在于：一方面，目前我国粮食供求矛盾突出，同时食物浪费数量惊人，基于此，《反食品浪费法》颁布实施，执法人员正是秉持“有法可依”“有法必依”原则，开出了《责令改正通知书》；另一方面，学校作为教书育人的地方，更应该率先垂范，厉行节约，推动形成勤俭节约的校风。执法人员也是基于“执法必严”原则，作出这一决定。

尽管如此，本次执法过程中还是暴露出一些问题。如，执法人员未能吃透法律精神，照搬法律条文和既有经验，忽视民意；食品质量判断标准不够明确；给出的建议缺乏可操作性，且逻辑有问题，存在安全标准降格的情况。

为营造良好的执法环境，我局将做出如下努力：

一、科学人性执法。我局会加强对执法人员的法律理论培训，帮助他们吃透法律，同时引导其在执法过程中，能够针对复杂多样的社会实际，深入具体的生活案例，读懂生活，读懂民心。

.....

在此，我局感谢社会各界人士对我们执法工作的监督。在今后的工作中，我

局会更加谨慎、负责地履行职能。同时，也希望大家在生活中厉行节俭，避免食品浪费！

G 市市场监管局

XXXX 年 XX 月 XX 日

**【注意】**

1. “近日……热议”：点明事件，资料中有。
2. “我局高度……欠妥之处”：既有好的方面，也有不好的方面，相当于表态。
3. “本次执法……决定”：合理之处。
4. “尽管如此……降格的情况”：问题，用来凑字数，本题与莱康村的题目同理，都是最后一题，不超过 1000 字，写问题可以让逻辑层次衔接顺畅，有了问题后有对策。
5. “为营造良好的执法环境……民心”：怎么办。
6. “在此……避免食品浪费”：结尾。都是通过资料总结的内容。

特殊类-危机公关-行文目的为平息舆论

**【例 1】**为了维护 M 县的声誉，挽回“虐猫事件”造成的负面影响，请以 M 县政府的名义就“虐猫事件”的处理情况写一份宣传稿，拟在县人民政府网站上公布。

**【例 2】**反食品浪费法实施后，G 市市场监管局开出的首张《责令改正通知书》引发了社会热议。请根据“给定资料 5”，以 G 市市场监管局的名义撰写一封公开信，回应社会关切，正确引导舆论，营造良好的执法环境。

**【注意】**

1. 点题+表态+为什么+怎么办+结尾。如果事件性质很恶劣，不要说为什么，直接说怎么办；如果做得有科学合理的地方，就是为什么+怎么办。
2. 答疑：面试有应急应变题，没有时间思考，需要马上做一件事情，舆论危机是应急应变中的一种。
3. 危机公关类一般会出现在江苏 B 卷，即行政执法卷，国考的行政执法卷也会考查，但副省卷和地市卷过去没有出现过，理解即可。

（三）2019 江苏 B

“给定资料 4”中，城管部门要求白师傅暂停修路的做法，引发社区居民质疑。请你以区域管局的名义，起草一份给居民的公开信，进行解释说明。（25 分）

要求：（1）内容完整，条理清晰；（2）有针对性，有说服力；（3）篇幅 300 字左右。

|                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 致居民朋友的一封信          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 各位居民朋友：            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 简单介绍白师傅修路这件事 + 表态。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 解释缘由 + 如何做         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 呼吁                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XX 区域管局            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XXXX 年 XX 月 XX 日   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**【解析】**

1. 群众有质疑，落款是“XX 区域管局”。

2. 一份公开信是“量词+文种”的形式，判定为公文题。

（1）格式：公开信写给别人看，为全格式。

①标题：致居民朋友的一封信/致居民朋友的一封公开信，类似表意皆可，只要是信都可以这么写。

②称谓：不能写全体老少爷们，直接写各位居民朋友/广大居民朋友们，“各”和“们”不要同时出现。

③落款：XX 区域管局+XXXX 年 XX 月 XX 日。

（2）内容：

①点明事件：看资料如何表述，概括出来。

②表态：可能有合理的地方，也有不合理的地方。

③中间部分：

a. 为什么：进行解释说明，说明为什么要写，即为什么要暂停白师傅修路。

b. 怎么办：下一步如何做。

④结尾：希望大家监督我们的工作，后续我们会尽全力为大家做好服务工作，提升大家的满意度。

(3) 语言：没有语言要求，无需过多关注，默认言从字顺即可。

3. 要求：

(1) 内容完整：要点全面。

(2) 条理清晰：层次分明，分层即可，说明其理由是/这么做的理由是/下一步准备怎么做，可以标序号。

(3) 有针对性：针对事件回应。

(4) 有说服力：要解释说明。

(5) 篇幅 300 字左右：可能写 100 字就没有内容可写，可以上下浮动 50 字。

4. 答疑：针对性不是一一对应，而是要针对事件进行说明，有针对性和说服力是解释说明针对事件，有说服力。

5. 审清题目定框架：简单点明事件+表态+解释缘由+如何做+结尾。

资料 4

1. 最近让白师傅颇为“闹心”的是，为方便小区居民出行，自己用节衣缩食积攒的钱给大家修路，没想到刚动工就被城管部门“暂停”，还要求补办手续。难道做好事还有错吗？

【解析】资料 4 第一段：介绍背景，告知这件事情是什么。无论如何书写，只需要简要概括写开头即可。如白师傅为方便小区居民出行，攒钱为大家修路，被我部门暂停。或白师傅自费为大家修路，被我部门暂停，要求补办手续。只要能凸显出白师傅在修路，被我部门叫停即可。表态需要看完材料才能知道。

2. 摆了 20 多年修车摊的白师傅家住环城街道芳华小区，小区东门边有一条居民为出行方便沿围墙边开的便道。这条小道有 100 多米长，最窄处也就 1 米左右，过两处较陡的台阶与主路相连。白师傅他们的街边摊就沿着这条小道一字排开。小道年久失修，铁制的栏杆锈迹斑斑，一到雨雪天，原本就坑坑洼洼的路面变得泥泞不堪，小区居民出行极为不便，街边摊的生意也根本没有保障。周边居



民对小道的路况抱怨不已。白师傅看在眼里，总想着把这条小道修一修，方便大家也方便自己，无奈手头并不宽裕。

3. 去年，在区城管局和社区的积极协调和努力下，“打游击”的街边摊终于有了好去处，他们都搬进了新改造的社区便捷服务综合中心。白师傅有了自己的固定摊位，租金便宜，收入稳定。慢慢地，手头有了一点积蓄，白师傅就打算修路了。

**【解析】**资料4第二、三段：不要觉得段2、3很长，其中设坑，联合上下文分析。

1. “摆了20多年修车摊……主路相连”：

(1) 介绍这条路的基本情况，不需要重点解释，只要能凸显出白师傅自费为大家修路，被我部门暂停即可。不需要关注这条路的长度、宽窄、具体情况，说得越多越容易出错。

(2) 不需要思考是否为便道，是否正规，尊重材料，明确此处是对于这条路的具体说明，不在主体范畴即可，要找的是为什么暂停修路以及下一步准备怎么办，最后写结尾。

2. “白师傅他们的街边……并不宽裕”：

(1) 出现负面的内容，为问题。这条道年久失修、锈迹斑斑，有一系列的问题，生意没有保障，出行也不方便，路况特别差，属于白师傅修路的原因。因为这条路存在问题，所以想修路，方便大家出行和自己。

(2) 因为没有钱，所以没有修路。此部分重点是介绍这条路在哪，以及白师傅修路的原因。为什么要修路的原因不是找的重点，如果写到回应稿上，可能会更生气。需要找城管暂停的原因，站在城管的立场上思考问题。

3. “去年……努力下”：区城管局会和社区积极协调，不是对策。

4. “‘打游击’……修路了”：

(1) 写到没有分，因为是为了引出后文，因为白师傅有了自己的固定摊位，租金便宜，收入稳定，慢慢手里有积蓄，所以打算修路。现在修路的原因是白师傅有钱了。

(2) 想修路的原因是有问题，但无法修路是因为没有钱。虽然段3是对策表述，但做题要阅读理解，要承上启下，只是说明白师傅现在有钱了，前面是变

有钱的原因，所以段 4 开始修路。白师傅修路是因为这条路不方便，群众在抱怨；现在修路是因为白师傅在社区的积极配合下有钱了，与区域管暂停修路没有关系。只有审清题目才能了解框架在哪里，只剩两段可能不知道如何写。

5. 答疑：

(1) 开头不可以写热心居民，题干是白师傅，开头也要写白师傅。

(2) 可以写白某，要包含“白”字。

6. 资料 4 第二、三段梳理：介绍事实：芳华小区道路年久失修，白师傅自费为大家修路，被要求要补办相关手续。

7. 段 1 点明事件，段 2、3 说明为什么白师傅现在开始修路。

8. 可以写白师傅自费为大家修路，被要求补办手续；或者白师傅为方便大家出行，节衣缩食，为大家修路，被我部门暂停，只要点明事件即可。

4. 白师傅先把那些废旧的铁护栏全部换成镀锌的管子，然后又刷了好几遍油漆，把护栏的水泥墩子也刷成了白色。可让白师傅怎么也没想到的是，他才干了几几天，就有城管执法人员让他停工，说个人不能随便修路，要办理相关手续。即使要修，也要按照要求，把路面挖深 20 公分打地基铺路，还要把护栏增高到 1.2 米。//白师傅感到很意外：“这可咋办？按照城管的要求，我的钱根本不够啊！这路都开始修了，现在又不让修了，前面费那么大劲，不都白干了吗？”小区居民也纷纷表示不理解，“这条路的情况已经反映很多年了，一直没有解决。现在有热心人来修路，大家都很高兴。这是人家老白自掏腰包做好事，结果弄成这样，城管不让修，这不让人寒心吗？”

**【解析】**资料 4 第四段：

1. “白师傅先把那些……也刷成了白色”：白师傅如何修路，不是要找的内容，要找的是城管部门怎么做。

2. “可让白师傅……要办理相关手续”：“说”在解释说明，直接抄个人不能随便修路，要办理相关手续/白师傅未办理相关手续，说明白师傅没有办理手续。个人可以修路，但是要办理手续。

3. “即使要修……增高到 1.2 米”：

(1) 个人可以修路，但修路不能不符合规定、要求，本道题字数多，只剩

这两段，可以具体书写，即地基深度和护栏高度未符合要求，存在安全隐患。到此为止，在解释说明没有手续，修路不符合要求、规定。

（2）答疑：可以写依照相关规定，要办理相关手续，凸显出没有办理手续即可。

4. “白师傅感到很意外……不够啊”：白师傅修路没钱。

5. “这路……寒心吗”：

（1）可能认为已经反映很多年，就是城管部门不作为，所以没有解决，然后写我部门确实不作为，但不能这么写。修路不是城管能够做的事情，修路是多个部门，如城市建设部门相互协调之间去完成的事情。无需纠结是政府不作为，需要有阳光思维、阳光心态。自身作为公务员，有些问题客观存在，接下来想如何解决即可。

（2）此部分包含两层意思，第一层是白师傅修路遇到了问题，即没有钱。第二层是群众有质疑，在开头已经提到过，无需过多阐述。

6. 资料4第四段梳理：

（1）解释回应：个人修路要办理相关手续/个人不能随便修路，白师傅未办理相关手续，道路地基深度、护栏高度等也要符合规定/要求。

（2）白师傅修路的问题：没有修路手续，不符合修路的技术标准要求，后期修路费用不足。

（3）怎么解决问题：积极协助白师傅办理相关手续；提供技术指导，按标准修路；组织人员，筹措经费。

7. 总结：

（1）有两种处理方式，第一种处理方式是不让白师傅管，城管部门协同其他部门修路。第二种处理方式是想办法帮助白师傅修路，一定要选择第二种处理方式，因为是共治，如果群众要发力，就要支持他。现在讲究的是社会治理体系、治理能力现代化，一起共建、共治、共享，要想办法帮助白师傅解决问题。如果政府协同其他部门解决问题，就凸显出不作为，能协同早就协同。

（2）帮助白师傅解决这些问题即可，协助办理手续，提供指导，按照标准修路，或者提供技术专业指导，设置专门的人员，让其修路符合标准即可。没有钱可以帮助筹措经费，不用写得很具体，因为这道题没有要求对策切实可行。

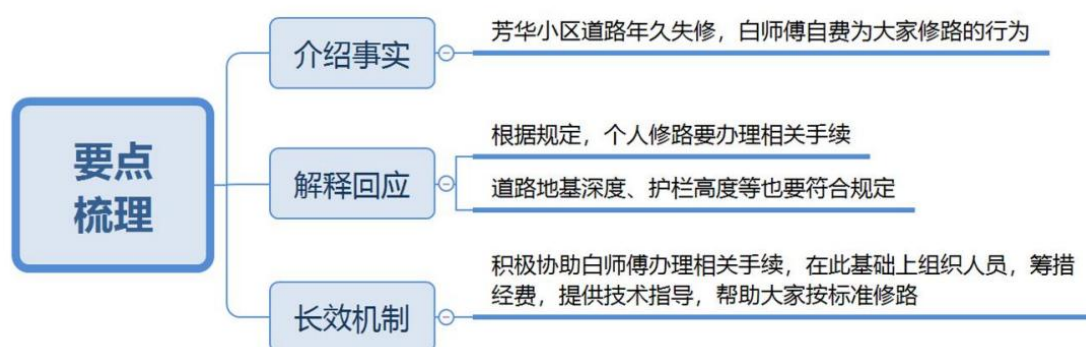
5. 不断有小区居民为此找到区城管局，想问个究竟。局里的一位科长说，按照规定，修路必须办理相关手续。“大家的心情我们都理解，但修路确实是有规定的。现在大家都觉得是城管的错，其实我们也是按规定办，我们也很委屈啊！”

【解析】资料 4 第五段：

1. “不断有小区居民为此找到区城管局……相关手续”：意思是白师傅没有相关手续。

2. “大家的心情我们都理解……有规定的”：说明白师傅没有按照规定修路，已经写过。

3. “现在大家……委屈啊”：白师傅修路不符合规定/规矩。段 5 和前面都是重复性信息。



【注意】段 1~3 介绍事实；重点是段 4，有解释回应；段 5 和段 4 重合。

【参考答案】

### 致居民朋友的一封信

广大居民朋友：

针对芳华小区道路年久失修，白师傅自费为大家修路的行为，我们表示感谢，同时作为政府部门未能帮助大家解决问题，表示歉意。

但是根据规定，个人修路要办理相关手续，道路地基深度、护栏高度等也要符合规定，才能保证安全。

针对目前的情况，我局会积极协助白师傅办理相关手续，在此基础上组织人员，筹措经费，提供技术指导，帮助大家按标准修路。

以后一定努力做好工作，服务好大家，希望大家监督！

XX 区域管局

XXXX 年 XX 月 XX 日

|                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |
|---------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------|--|--|--|--|
| 致居民朋友的一封信                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |
| 广大居民朋友：                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |
| 针对芳华小区道路年久失修，白师傅自费为大家修路   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |
| 的行为，我们表示感谢，同时作为政府部门未能及时解决 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |
| 大家问题，表示歉意。                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |
| 但是根据规定，个人修路要办理相关手续，道路地基   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |
| 深度、护栏高度等也要符合规定，才能保证安全。    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |
| 针对目前的情况，我局会积极协助白师傅办理相关手   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |
| 续，在此基础上组织人员，筹措经费，提供技术指导，帮 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |
| 助大家按标准修路。                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |
| 以后一定努力做好工作，服务好大家，希望大家监督   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |
|                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | XX 区域管局         |  |  |  |  |
|                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | XXX 年 XX 月 XX 日 |  |  |  |  |

### 【解析】

1. 开头可以写白师傅自费为大家修路，被我部门叫停。针对白师傅修路表示感谢，或者后面写针对此事我们确实有做得不科学合理的地方，但白师傅修路确实不符合规定，凸显出有好有坏即可。对于修路表示感谢，同时对于未能帮助大家解决问题表达歉意。或者按照烂菜叶子的题目进行说明，只要有这个意思即可。

2. 中间可以用序号分开，但因为只有两层，点数很少，直接分开写也很清晰。

3. 格子多，可以分段书写。

4. 现在社会上有很多愤青，只要说到问题就开始说推诿扯皮、打太极。问题是客观存在的，要想办法解决问题。

5. 答疑：

(1) 350 字左右去除 100 字的格式，中间还剩下 250 字左右。

(2) 只是协助办理手续、筹措经费、提供技术指导，没有越权。

(3) 题干没有要求对策具体、切实可行，不要整理得特别具体，把自己放在城管部门这道题就无法做了。

(4) 不能指责民众，解释清楚就可以，不要指责民众说民众法律意识薄弱，否则是在拱火。

(5) 政府道歉也没有什么影响，有错就改，好上加好，材料明确说明做错要道歉，道歉要慎重。

评论类公文——对某些“事物”“现象”展开评论。

标题

开头：介绍引出+阐明观点

主体：理由

结尾：总结\对策

注意：评论类一般标题不用“关于+事由+文种”

**【注意】**评论类公文：对某些“事物”“现象”展开评论，与观点现象分析题很像，反而更简单。

1. 格式：评论类公文的格式写标题即可，并且标题不能用“关于+事由+的+文种”的形式，因为评论类公文相当于小作文。

2. 作答思路：观点现象分析题的思路是“是什么、为什么、怎么办”，评论类公文也是“是什么、为什么、怎么办”，但不同的是评论类公文需要先介绍引出主题，再给出观点，而观点现象分析题是直接给出观点，然后写理由，最后写总结/对策。

3. 以“人才是第一资源”为题写一篇短评：

(1) 开头：需要先介绍人才是什么，下定义，或者通过一些例子引出人才；然后阐明观点，习近平总书记说的话一定是对的，可以写人才的确是第一资源，人才在我国发展过程中发挥着至关重要的作用。

(2) 主体：理由部分是为什么是这个观点，写人才好在哪。

(3) 结尾：总结收束，可能是好上加好、宏观收束，也可能是面向未来的对策，总之看材料进行具体分析。

4. 只有短评类公文一定不能有序号。如果作文中有序号、分条列项，直接降档，评论类公文的规则相当于作文的赋分规则。

（四）2023 浙江 B “资料 4” 是《P 市日报》拟刊发的一篇新闻报道，请你围绕这则报道，以“当数字技术遇上传统农业”为题，写一则短评，与该报道一同刊发。（30 分）

要求：

- （1）观点鲜明，论述深刻；
- （2）结构完整，条理清晰；
- （3）不超过 600 字。

**【解析】**

- 1. “数字技术”即创新、新质生产力。
- 2. “当数字技术遇上传统农业”：给出标题，引领全文。

（1）开头：先点题，引出主题，说明数字技术怎么样，遇到传统农业，然后加表态。表态可以写数字技术为传统农业的发展注入了强大的动力。

（2）主体：理由部分找对策和意义，好在哪，写前置总括词。

（3）结尾：资料有就抄，没有就编一个。结构完整意味着标题、开头、正文、结尾都需要有。

3. 答疑：

（1）不需要写名人名言，只要畅达即可，名人名言相当于是抹粉，可以抹在开头、结尾等明显的地方，但不一定要抹粉。

（2）开头可以解释，引出数字技术遇上传统农业是什么意思，但本身很清晰，可以用例子引出。

4. 要求：没有要求要点全面、用词准确，都是大作文的要求，也可能是划档给分。不要纠结没有写到答案的词，只要前置总括词合适即可。不是所有题目的条理清晰都是要分条，分题目确定，作文题的条理清晰等同于层次分明，有层次即可，不需要分条，短评类不能标序号。

（1）观点鲜明：观点正确且看得见的正确，开头要表态。

（2）论述深刻：抄材料即可。



## 以信息技术助力教育高质量发展

一根网线，连接城乡，偏远地区的孩子得以走进名师课堂，共享优质资源；一个平台，好课荟萃，不同年龄、不同地域的人们能够齐聚“云端”，感受知识的魅力；一场直播，“太空授课”让普通人走近空间站，激发不同年龄段孩子对宇宙的想象和对科学的兴趣……在信息化无远弗届的今天，信息技术正为教育高质量发展注入强大动力。

**数字教育蓬勃发展，为学习者带来切切实实的获得感。**在智慧高教平台上，南开大学教授叶嘉莹开设的《中华诗词之美》成为热门课程之一，上万人从中领略到传统文化的无限魅力；在江西南昌国家职业教育虚拟仿真示范实训基地，学生借助虚拟现实设备和配套手柄，可以拆解、组装发动机，机械构造清晰呈现；在西藏墨脱，小学教室里装配起多媒体器材，“智慧课堂”实现全覆盖，为孩子们拓宽知识的大门……目前，我国近八成中小学生数字素养达到合格及以上水平，信息技术大大增加了知识普及的便利性，使教育质量有了看得见、摸得着的实质提升。

**推进教育数字化，也为教育均衡发展提供了有力支撑。**目前，我国智慧教育基础设施环境基本建成，中小校园网络接入率达到100%，99.5%的中小学校拥有多媒体教室；高校上线慕课数量超过6.45万门，学习人数达10.88亿人次，建设数量和应用规模位居世界首位。教育数字化扩大了优质教育资源的覆盖面，有力促进了教育公平。

**当前，随着新一轮科技革命和产业变革的深入发展，数字化转型成为教育改革发展的主要内容。**党的二十大报告提出：“推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。”大力实施国家教育数字化战略行动，落实丰富数字教育资源供给、构建广泛开放的学习环境、推动学习平台资源共享等举措，推进资源数字化、管理智能化、成长个性化、学习社会化，定能推动“人人可学、处处可学、时时可学”的教育生态加快形成。

【注意】开头可以写信息技术正在为传统农业注入强大动力/为传统农业的转型升级增色；中间是“总-分”结构，不需要标序号，说明如何助力传统行业蓬勃发展，好在哪即可；最后是结尾。

### 当数字技术遇上传统农业

开头：背景引入+表态

主体：数字助力传统农业发展一（总+分）

数字助力传统农业发展二（总+分）

数字助力传统农业发展三（总+分）

结尾：材料有就写，材料没有需要补充

#### 【注意】

1. 开头是背景引入+表态；主体是数字技术助力传统农业带来了什么；结尾材料有就写，材料没有需要补充，因为要求结构完整。

2. 资料共11段。段1是例子，可以放在开头凑字数；段2出现了P市G镇，说明“数字经济”“智慧农业”逐渐走向田间地头，就是融入传统农业；后面的

分类很清晰，段 3、4 是 L 农业科技有限公司；段 5 特别短，为衔接，为了引出像 L 公司这样的公司有很多；段 6 是 C 公司；段 7~9 是 Y 农业产业园；段 10 还是 Y 农业产业园的鱼池；段 11 是结尾。

3. 科学合理把控字数，如果不超过 600 字，标题、开头、结尾占 100 字，中间还有 500 字，分成三条，每条 150 字左右，段 3、4 提炼 150 字，段 6 提炼 150 字，段 7~10 提炼 150 字左右，可以更好看。

4. L 公司、C 公司、Y 农业产业园不能出现在分观点的小句子中，因为是例子，开头出现总观点，主体出现分观点，分观点是宏观的概括，类似于小题的前置总括词，想写例子的名字可以写在后面。写的要点与答案不同也无关，把前置总括词找准即可，因为没有要求要点全面，作文没有要求论据怎么写，理由充分即可。

5. L 公司在节省人力成本，提高效率；段 6 是让生产的全过程（从播种到育苗到生长）变得高效，即降本增效，提高效率。不能写自动化，要突出全过程，前后都是自动化；段 7~10 段创新种养方式，绿色低碳环保，看到环保即可。

#### 资料 4

1. 田埂间，一个个机器人运输着刚采摘下的农产品；设施大棚内，一个个高清摄像头来回巡视，实时监测着农作物状态，并对病害植物进行拍照识别及远程诊断；温室里，遮阳设施智能调控着光照和温度，施肥机自动调节着农作物的水肥比，农作物的生长周期得以可视化监控与数据化管理……

2. 作为浙江省首个农业经济开发区——P 市 G 镇，一个依托于物联网的数字农业样板间已然成形。过去三年间，20 个数字农业和产乡融合型项目集聚于此，科技创新正助推农业转型升级，让“数字经济”“智慧农业”逐渐走向田间地头。

#### 【解析】资料 4 第一、二段：

1. “田埂间……数据化管理”：省略号说明是例子，有很多，例子并不重要，背后的点才重要，这些例子只是说明现在这些技术已经融入了农业。

2. “作为浙江省首个……田间地头”：总结。出现题干的 P 市。“科技创新”是题干的信息技术，“农业转型升级”是题干中的“当数字技术遇上传统农业”，此处是表态/观点，可以直接抄。但不能直接写观点，前面可以写在 P 市 G 镇，

一个依托于物联网的数字农业样板间已然成形。科技创新正助推农业转型升级，让“数字经济”“智慧农业”逐渐走向田间地头。开头不唯一，有很多方式，凸显信息技术/数字技术推动农业现代化，促进传统农业发展即可。

3. 资料 4 第一、二段梳理：

（1）开头：在 P 市 G 镇，科技创新正助推农业转型升级，“数字经济”“智慧农业”正逐渐走向田间地头。

（2）或：田埂间，一个个机器人运输着刚采摘下的农产品；设施大棚内，一个个高清摄像头来回巡视，实时监测着农作物状态；温室里，遮阳设施智能调控着光照和温度……在 P 市 G 镇，信息技术正在为推动农业现代化注入强大的动力。

4. 答疑：

（1）可以不写在 P 市 G 镇，只要能引出科技创新，凸显出信息技术推动传统农业发展即可。

（2）观点句（总论点、分论点）不能写具体例子，P 市 G 镇是为了背景引出，呼应《P 市日报》。

5. 例子与后文重复，段 1 是背景，描述后文的场景，场景有很多，只是为了引出话题，无需重点关注。

3. L 农业科技有限公司余总介绍说，占地 120 亩的园区内，只有一位管理员，因为农业的数字化大大节约了人力成本。在这里，余总对园区的管控大多时候只需要依靠手机。打开手机上的 APP，他随时可以查看 12 个大棚内的实时监测画面，大棚内实时智能调节的温度、光照情况，以及施肥机自动为每种农作物调配的水量、农药、氮、磷、钾等含量……

4. 如果出现异常情况，他还可以通过手机实现远程人为干预，设定相关数值，从而调控大棚内的环境及施肥机的输出情况。但更多时候，“数字农业”早已替他完成了这一切——大棚会根据农作物的需要，主动打开或关闭遮阳棚，调节温度，让农作物处于最适宜的生长环境；施肥机也会智能调节水肥比，形成农作物需要的完美配方。

5. 像 L 公司这样，动动手指就能完成“农忙”，在 P 市 G 镇已不是稀罕事。

【解析】资料4第三到五段：

1. “L 农业科技有限公司……人力成本”：“一位管理员”说明节省人力。分观点是数字技术赋能传统农业，节省了人力成本/农业的数字化节约了人力成本。有了总观点，后面的分述摘抄即可。

2. “在这里……钾等含量”：人们可以依靠手机、APP 随时查看，实时监控画面，实时智能调节温度、光照，以及施肥机自动为每种农作物调制农药。省略号提示例子，段4很有可能与前文重复，还是L公司。

3. “如果出现异常情况……输出情况”：异常情况通过手机实时干预，设定相关数值，从而调控大棚内环境及施肥机的输出情况，可以抄。或者实时调控环境和输出情况。

4. “但更多时候……这一切”：“但”表示转折，转折之后是重点，不需要一个人，已经早已替他完成了这一切，即自动化/智慧化/智能化。

5. “大棚会根据农作物的需要……完美配方”：与前面内容重复，遮阳棚和调节温度是指调节温度和光照，打造适宜的生产环境。施肥机智能调节水肥比就是施肥机能够自动为其调节水量、农药。在后面都有总结，写的内容可以不同，抄前抄后都可以。但是强调的不是自动化，而是自动化让他随时查看，甚至不需要自己查看，可以自己自动完成，所以前置总括词写到节省人力成本/节省人力即可。

6. “像L公司这样……不是稀罕事”：为了引出后文，无要点，除了L公司，还有其他公司。

7. 资料4第三到五段梳理：

（1）人们可以通过手机APP实时监测大棚内的情况，异常情况远程干预，大棚会根据农作物的需要，自动调节温度、光照、水肥比等，打造适宜生长环境，实现田间管理的可视化、精细化。

（2）数字技术节约了农业的人力成本，让生产更智能/自动/智慧。

8. “实现田间管理的可视化、精细化”可写可不写，属于概括的内容。可视化是透明化，可以进行实时监控，精细化是可以自动调节水肥配比，并且具有针对性，有什么问题就解决什么问题，非必须。

9. 答疑：

(1) 建议 3、4 段合并，在考场上这样操作最简单，是一家公司，而且侧重的都是不用人。段 3 是节省了人力资源，只需要一位管理员。段 4 是甚至不需要这一位管理员，最重要的是节省人力，方便管理。

(2) 可以写降低人工成本，自动处理情况。

(3) 不能只写助力轻松农忙，因为后面都在助力。

6. 在 C 高科技农业示范园内，蔬菜工厂里的各类瓜果蔬菜生机勃勃。“它们从播种到育苗再到生长，靠的全是数字化自动控制。”技术主管小姚介绍，以前都是人工播种，但现在只要将托盘放上播种流水线，1 小时就可以完成 2000 盘、多达 25 万颗的播种。播种后，全封闭育苗系统则会通过环境调控，加速种子的育苗。“它可以将生菜苗的发芽时间缩短到 7 到 15 天，育苗效率提高 6 到 8 倍。”小姚说，工厂通过计算机对植物生长的温度、光照、二氧化碳浓度等进行自动控制，实现了一年四季连续生产，“满负荷运行可年产蔬菜 10 万斤。

**【解析】**资料 4 第六段：有智能化，也有对温度、光照的自动控制，但侧重点不同。之所以法官的总结不能与前文合并，是因为需要遵循材料逻辑。虽然这个词似乎在前面出现过，但是自然段的侧重点不同，用阅读理解能力分析。

1. “在 C 高科技农业示范园内……生机勃勃”：凸显的不是没有人，而是为了突出各类瓜果蔬菜都长势很好。

2. “它们从播种……数字化自动控制”：展开怎么数字化自动控制。

(1) 总括词可以写数字化自动控制播种到育苗再到生长，或者数字化自动控制蔬菜生长/生产全过程，类似表意皆可。不要简单写自动化、智能化、高效化，因为前文也可以概括为自动化，整个行文都是自动化，凸显的是生产过程。

(2) 答疑：看不出提高产量，提高产量在后文。

3. “技术主管小姚介绍……人工播种”：不是节省人力，与前文重复，不需要写，侧重的是转折之后的播种、育苗、生长，属于对三者的展开说明，不要看见词语就抄，要联系上下文。

4. “但现在只要将托盘放上播种流水线……播种”：数字准确，类似于作文时可以用数字。

5. “播种后……8 倍”：育苗环节全封闭育苗系统通过环境调控，加速种子

的育苗，缩短发芽时间，提高育苗效率。

6. “小姚说……10 万斤”：生产环节计算机自动控制/自动控制温度、光照、二氧化碳，前文已经写过，写到自动控制生长过程即可。逻辑是育种→育苗→长成食物；实现一年四季连续生产/提高产量，让一年四季连续生产/实现四季连产，提高产量；可年产 10 万斤，凸显出产量高。

7. 资料 4 第六段梳理：

(1) 播种环节将托盘放上播种流水线，每小时完成两千盘、25 万颗的播种；育苗环节全封闭育苗系统通过环境调控，加速种子的育苗，将发芽时间缩短到 7 到 15 天，让农业生产更高效；生长环节计算机自动控制生长环境，实现四季连产。

(2) 数字技术让各个环节自动化/数字化自动控制播种、育苗、生长环节，让农业生产更高效/提高产量。

8. 写到大致意思，不要超过字数。

9. 答疑：可以写农业数字化技术，提高产量，本质是提高产量，与上一个自然段不同。上一个自然段的重点是节省人力，本段可以落在提高产量，也可以落在生产全环节，但建议融入到生产全环节的各个过程中，因为提高产量在下一个自然段中也有，担心交叉重叠，就是涵盖生产全过程。

10. 之所以中间抄写得如此详细，是因为只有这一个自然段讲的是生产全环节，通过这个自然段写的内容更多，所以抄写得更详细。后面的段 7~10 需要出一个点，可以概括性地抄。

7. 走进 Y 农业示范园的玻璃温室大棚，6 个 30 立方米大的罐体里，数万条鲈鱼争先恐后地游来游去；鱼池旁，一株株翠绿的蔬菜长势喜人。

8. “这是从以色列引进的高密度生物循环养鱼系统。”浙江 Y 农业科技有限公司杨总介绍说，鱼池中的水，经过净化调节可以循环利用，每天排出 5%~10% 的水通过管道提供给隔壁的蔬菜作为生长的“营养液”，被蔬菜吸收“脱肥”后的“营养液”又流回鱼池供鱼生长，从而形成鱼菜共生的氮磷养分循环。

**【解析】**资料 4 第七、八段：

1. “走进 Y 农业……长势喜人”：描述不清楚。



2. “这是从以色列……养鱼系统”：指代词语多分析，“这”是指代词，指代前文，表示总结。直接抄引进高密度生物循环养鱼系统。

3. “浙江 Y 农业……氮磷养分循环”：不需要写，前面的“经过净化调节可以循环利用”相当于后文的总括，此处是如何净化、循环利用。段 6 抄的内容很多，本段没有抄很多内容，因为要从四个自然段中出一个要点。

4. 资料 4 第七、八段梳理：引进高密度生物循环养鱼系统，对鱼池的水净化调节，并循环利用。

9. “与传统种养模式相比，这种新模式更生态环保，既脱离了土壤病害，又有精准的水肥控制。”杨总说，在这种新型养殖模式下，利用传感器，水产养殖的溶解氧、pH、氨氮、亚硝酸盐等相关数据得到实时监测及自动调控，“让鱼和蔬菜长期处于适宜的生长环境下，不仅品质更好，生长速度更快，产量也更高”。

10. 目前，鱼池中还安装了水下摄像头，今后，鲈鱼的生长情况也将得到实时监测。“在每个鱼池投放 4000 多条鱼苗，依靠数字调控、精准投喂，半年内，鱼苗就可以从 1 克生长到 1 斤。”杨总预估年产量可达 15 吨，“如果在传统鱼塘里，养殖这些鱼至少需要 20 倍规模大的空间。”这意味着，一个类似的温室每年可产生约 40 万元的纯利润。

**【解析】**资料 4 第九、十段：

1. “与传统种养模式相比……更生态环保”：循环就是生态环保。

2. “既脱离了土壤病害，又有精准的水肥控制”：直接抄，生态和循环是近义词，可以作为前置词，如数字技术打造新型种植模式，使其生态环保/数字技术助力生态环保农业、绿色农业、生态农业，只要凸显出这个意思即可。

3. “杨总说……产量也更高”：上一段的侧重不是产量高，因为此处出现了产量，上一个层次写全过程，不会重合。此处不需要写，因为就是新型养殖模式的具体展开，即实时监测及自动调控，可以直接写打造适宜的生长环境，保障产品品质，提高生产速度和产量。

4. “目前……摄像头”：“还”表示并列，鱼池安装摄像头。

5. “今后……监测”：动词提前，简化字数，写为实时监测生长情况。

6. “在每个……15 吨”：数字调控，精准投喂，提高鱼的重量。重量与产量



都是为了提高产量，前文写过，可以不写。

7. “如果在传统……纯利润”：“这意味着”表示总结，说明利润高/增加利润。

8. 资料 4 第九、十段梳理：

（1）数字技术打造新型种养模式/数字技术助力生态环保/数字技术助力环保农业的发展/数字技术生态（环保）农业的发展，开启生态环保农业。

（2）引进高密度生物循环养鱼系统，对鱼池的水净化调节，并循环利用。

（3）这种模式既能减少土壤病害，精准控制水肥，还能改善农产品品质，提高生长速度和产量；鱼池安装的摄像头，实时监测生物生长情况，实现精准投喂，增加利润。

9. 可以与答案不同，从段落提炼论据即可。

10. 答疑：

（1）可以写引进先进技术，前置总括词要包含绿色。

（2）可以补充节约空间，但重点是凸显出利润。

（3）包含环保同义词即可。

（4）论据言之成理即可，可以讲道理、举例子、说数据，就像前置总括词是要持之以恒，勇挑时代重任，可以写张富清、黄文秀、黄大年、黄大发等人。任何一个人都可以，到底是否具有普适性不重要，因为是论据，不是单一题，题型不一样。

11. “我们期望 P 市农业经济开发区通过数字赋能，率先打造数字农业发展先行区。” P 市农业农村局唐副局长说。

**【解析】**资料 4 第十一段：

1. “我们期望 P 市……副局长说”：比较短，放在结尾。

2. 资料 4 第十一段梳理：结尾：让我们期待 P 市农业经济开发区通过数字赋能，建设数字农业发展先行区。

材料逻辑：

段 1-2：背景

段 3-4：数字技术节约了农业的人力成本

段 5-6：数字技术让生产各个环节自动化

段 7-10：数字技术让农业生产更环保

段 11：结尾

**【注意】**段 1、2 出背景，放在开头；段 3、4 的重点在人力成本；段 5、6 的重点在各个环节/生产全环节/生产全过程；段 7~10 只要写到环保以及环保的同义词，基本上分观点就不会错，后面只要写得还可以，不要太离谱，是从资料之中来的内容，这道题的分值就不会低。

**【参考答案】**

当数字技术遇上传统农业

在 P 市 G 镇，科技创新正助推农业转型升级，“数字经济”“智慧农业”正逐渐走向田间地头，数字技术的应用让农业生产更加高效、智能、环保。

数字技术节约了农业的人力成本，让生产更智能。一方面，大棚会根据农作物的需要，自动调节温度、光照、水肥比等，打造适宜生长环境；另一方面，人们可以通过手机 APP 实时监测大棚内的情况，异常情况远程干预，实现田间管理的可视化、精细化。

数字技术让各个环节自动化，让农业生产更高效。播种环节将托盘放上播种流水线，每小时完成两千盘、25 万颗的播种；育苗环节全封闭育苗系统通过环境调控，加速种子的育苗，将发芽时间缩短到 7 到 15 天；生长环节计算机自动控制生长环境，实现四季连产。

数字技术打造新型种养模式，开启生态环保农业。引进高密度生物循环养鱼系统，对鱼池的水净化调节，并循环利用，鱼池安装的摄像头，实时监测生物生长情况，实现精准投喂。这种模式既能减少土壤病害，精准控制水肥，还能改善农产品品质，提高生长速度和产量，增加利润。

让我们期待 P 市农业经济开发区通过数字赋能，建设数字农业发展先行区，更好地激发乡村内在活力。

当数字技术遇上传统农业

在 P 市 G 镇，科技创新正助推农业转型升级，“数字经济”“智慧农业”正逐渐走向田间地头，数字技术的应用让农业生产更加高效、智能、环保。

数字技术节约了农业的人力成本，让生产更智能。一方面，大棚会根据农作物的需要，自动调节温度、光照、水肥比等，打造适宜生长环境；另一方面，人们可以通过手机 APP 实时监测大棚内的情况，异常情况远程干预，实现田间管理的可视化、精细化。

数字技术让各个环节自动化，让农业生产更高效。播种环节将托盘放上播种流水线，每小时完成两千盘、25 万颗的播种；育苗环节全封闭育苗系统通过环境调控，加速种子的育苗，将发芽时间缩短到 7 到 15 天；生长环节计算机自动控制生长环境，实现四季连产。

数字技术打造新型种养模式，开启生态环保农业。引进高密度生物循环养鱼系统，对鱼池的水净化调节，并循环利用，鱼池安装的摄像头，实时监测生物生长情况，实现精准投喂。这种模式既能减少土壤病害，精准控制水肥，还能改善农产品品质，提高生长速度和产量，增加利润。

让我们期待 P 市农业经济开发区通过数字赋能，建设数字农业发展先行区，更好地激发乡村内在活力。

### 【解析】

1. 开头自然引出；总括词无需一定对称工整，凸显出意思即可。

2. 答疑：

（1）环保可以写循环。

（2）可以写好几段，因为字数很多。

（3）小作文尽量写开头和结尾，要求结构完整，结尾一定有分，没有就意味着直接降档，资料之中本身就有。

3. 短评类公文和观点现象分析题的区别在于观点现象分析题是综合题，没有格式和语言分，可以标序号，不需要言从字顺、语言流畅；短评类公文有格式，没有序号，有语言分。

题目链接：

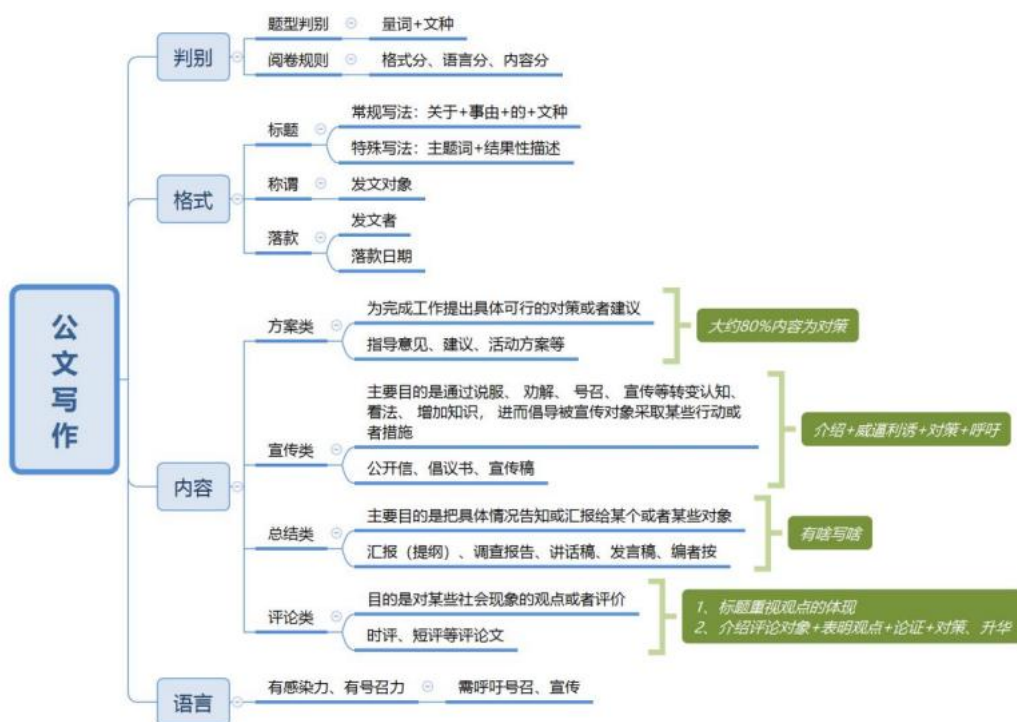
1. （2023 国考地市）《金融报》“金融向善”专栏拟报道 M 市 F 银行的相关事例。假如你是该专栏的编辑，请根据“给定资料 4”，为该报道撰写一则短评。（20 分）

2. （2021 国考副省）请你根据“给定资料 4”，为《江城日报》即将发表的这篇报道写一则短评。（20 分）

资料：以下是《江城日报》即将发表的一篇报道：

在江城博物馆，有一个专门为视障人士等特殊群体设计的博爱馆。

【注意】课后做以上两道题，第二题比较难，题干没有主题，需要自拟标题。  
资料前两段已经告知主题是博爱馆。



【注意】

1. 判别：量词+文种。

2. 得分：只要是公文，就有格式（0～5 分）、语言（0～3 分）、内容（17～18 分）。

（1）格式：通过文种判定。有写给别人看、说给别人听、新闻类、短评类、

其他特殊要求。

(2) 语言：重点查看要求。

(3) 内容：服务于行文目的。方案类公文主体部分是对策，本节课没有讲解，找对策已经很熟悉，加上开头即可；宣传类主要是转变别人的认知；总结类是有什就写什；评论类公文刚才讲过，不再过多阐述。

3. 后续有问题可以私聊老师微博@粉笔雅文，或者下节课提前 10 分钟答疑。

要努力呀！为了想要的生活，为了人间的烟火气，为了今天的风和月。

下节课：大作文

1. 写出作文框架一标题+总观点+分观点--一般为 3 个

2. 挑选一道题写出开头+一个分论段+结尾

**【注意】**下节课讲解大作文，不需要写三篇作文，但是三篇作文的文章框架一定要写出来。文章框架包含标题、总观点和分观点，每个框架在考场上大约需要 15~20 分钟，三个框架最多 60 分钟就可以写完。找其中一个框架写出开头、一个分论段、结尾即可，两个小时左右就可以完成。

遇见不一样的自己

Be your better self