

# 【重难点专项点拨-申论】公文写作 2

(讲义+笔记)

主讲教师：李纳

授课时间：2024.08.28



粉笔公考·官方微信

## 【重难点专项点拨-申论】公文写作 2（讲义）

一、新文种-新格式（上节学过）

二、新场景-新内容（这节课学习）

危机公关类

一、政府纯错

二、有对有错

政府纯错

【典型例题】为了维护 M 县的声誉，挽回“虐猫事件”造成的负面影响，请以 M 县政府的名义就“虐猫事件”的处理情况写一份宣传稿，在县人民政府网站上公布。（25 分）

要求：（1）态度诚恳，对象明确；（2）内容全面，条理清楚；（3）不超过 500 字。

关爱生命，我们在行动

网民朋友，全国同胞：

近日引起网民强烈反响的虐猫事件，据初步调查，我县人员涉嫌参与了拍摄【事件交代】。在本县发生这种虚妄无情，儿戏生命的残虐事件，我们表示极大愤慨和强烈谴责【表态道歉】。对此，我们已召开了纪检、检察等部门参加的紧急会议，做出如下处理【处理方案】：

一、当事人由所在单位停止其工作，积极配合组织和媒体的调查工作，指证、……对于其他参与嫌疑人……尽快使其主动返回本单位，就本事件做出解释。  
二、责成有关部门对可能涉及到的法律问题进行细致研究，……。三、这件事暴露了我县公德教育的不足。我们会认真反省……

此事件虽为极个别人的个人行为，不能代表本县人民的整体道德素质。M 县是一个民风淳朴，充满爱心，热情好客的好地方，请相信我们人民的道德水准经得起检验。【结尾再次表歉意并展望未来。】

M 县人民政府

XXXX 年 XX 月 XX 日

【典型例题】根据“给定资料 6”中反映的情况，如果你是 L 县县政府的工作人员，请草拟一份在官方微博上向公众做出回应的文稿。（25 分）

资料 6 节选：

近几年，有关 L 县旅游的负面新闻不断出现在微信、微博当中，备受公众关注。

2015 年“五一”小长假的第一天，朋友圈中流传一段持续 4 分 43 秒的视频，视频中在 L 县旅游的游客因购物少被女导游大骂没良心、不要脸。她甚至威胁：“如果每个人不消费满 3000~4000 元，将取消接下来的旅游，旅行社将不再负责返回的机票费用。”

紧接着又发生了游客在 L 县马场，因为不愿骑马和交 100 元“人头费”，被马场 10 余名工作人员围殴 3 分钟，导致其手掌骨折、脑震荡。

2017 年年初，一名女游客在微博上自曝其在 L 县就餐时，遭十几名男子辱骂暴打半小时，被用碎酒瓶划破脸毁容，并附上了让人感到不寒而栗、触目惊心的照片，女游客报警得不到处理后，求助微博，事件的恶劣性质及一些不公平待遇引起网友极大愤慨。

一个又一个舆情事件，使 L 县不断地被推到舆论的风口浪尖。网络上对 L 县的批评质疑之声如潮水涌来……

总结：

开头：复述事件（少）+表态（道歉，反思，整改）

主体：整改措施（重点）

结尾：呼吁号召

有对有错

【2019 年江苏 B 卷】

“给定资料 4”中，城管部门要求白师傅暂停修路的做法，引发社区居民质疑。请你以区城管局的名义，起草一份给居民的公开信，进行解释说明。（25 分）

要求：

- （1）内容完整，条理清晰；
- （2）有针对性，有说服力；
- （3）篇幅 300 字左右。

材料 4 节选

最近让白师傅颇为“闹心”的是，为方便小区居民出行，自己用节衣缩食积攒的钱给大家修路，没想到刚动工就被城管部门“暂停”，还要求补办手续。难道做好事还有错吗？

摆了 20 多年修车摊的白师傅家住环城街道芳华小区，小区东门边有一条居民为出行方便沿围墙边开的便道。这条小道有 100 多米长，年久失修，铁制的栏杆锈迹斑斑，一到雨雪天，原本就坑坑洼洼的路面变得泥泞不堪，小区居民出行极为不便。

白师傅先把那些废旧的铁护栏全部换成镀锌的管子，然后又刷了好几遍油漆，把护栏的水泥墩子也刷成了白色。可让白师傅怎么也没想到的是，他才干了几天，就有城管执法人员让他停工，说个人不能随便修路，要办理相关手续。即使要修，也要按照要求，把路面挖深 20 公分打地基铺路，还要把护栏增高到 1.2 米。

白师傅感到很意外：“这可咋办？按照城管的要求，我的钱根本不够啊！这路都开始修了，现在又不让修了，前面费那么大劲，不都白干了吗？”

小区居民也纷纷表示不理解，“这条路的情况已经反映很多年了，一直没有解决。现在有热心人来修路，大家都很高兴。这是人家老白自掏腰包做好事，结果弄成这样，城管不让修，这不让人寒心吗？”

不断有小区居民为此找到区城管局，想问个究竟。局里的一位科长说，按照规定，修路必须办理相关手续。“大家的心情我们都理解，但修路确实是有规定的。现在大家都觉得是城管的错，其实我们也是按规定办，我们也很委屈啊！”

有对有错

开头：复述事件（少）+表态（有合理之处，但也有欠妥之处）

主体：一、合理在于：

二、但是不足：

三、后续解决：

结尾：呼吁号召

例题

【2022 国考·行政执法卷】《反食品浪费法》实施后，G 市市场监管局开出的首张《责令改正通知书》引发了社会热议。请根据“给定资料 5”，以 G 市市场监管局的名义撰写一封公开信，回应社会关切，正确引导舆论，营造良好的执法环境。（30 分）

要求：（1）观点鲜明，内容全面；（2）逻辑清晰，用语恰当；（3）字数 800~1000 字。

资料 5

2021 年 4 月 29 日，《中华人民共和国反食品浪费法》（以下简称《反食品浪费法》）经第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过并颁布实施。5 月 11 日，G 市市场监管局向当地一所中学发出《责令改正通知书》，并对当事人进行了约谈，其原因是执法人员发现该中学食堂存在蔬菜过度挑选问题——“蔬菜叶有虫眼或稍微泛黄，能吃却全被当垃圾扔掉”。此外，执法人员还给出建议：不太好看但还能吃的食材，可以员工内部消化，或定向捐给一些社会组织，尽量做到物尽其用、不浪费。这被认为是自《反食品浪费法》实施之后 G 市开出的首张“罚单”，由此引发了社会热议。

学生家长黎女士：菜叶出现泛黄等情形，实际上不单只是一个品相上“不太好看”的问题，而是食品质量已出现质变的征兆。食堂工作人员扔掉这些蔬菜，是希望学生能吃上更新鲜的蔬菜。孩子在这样的食堂吃饭才能保证食品安全，我们家长才能放心。这样的良心食堂应该表扬，怎么能罚？

该中学后勤中心主任：对于什么情况下食材可以食用，什么情况下必须丢弃，这个尺度不太好掌握。有虫眼或泛黄菜叶给孩子吃吧，传出去就是“烂菜叶”；不给孩子吃吧，扔了又是“浪费食物”，真是太难了！这是一场食品安全和食品浪费的打架！有时候看着食堂没有卖掉的饭菜被倒掉，确实也觉得可惜，可是能捐？捐到哪里？怎么捐？没有规范的捐赠平台和制度，我们也无从下手。

某律师：要科学准确、令人信服地判断扔掉某种食品食材的行为是否属于浪费，相关执法判断标准不宜仅简单凭借执法人员从感官上笼统地判断为“还能吃”，应当进一步拿出更确凿的、具有说服力且更具可操作性的配套执行操作标准。

法学研究会某理事：反食品浪费是全社会的责任，简单来说，做饭者、卖饭者和吃饭者，各方都有责任，也都有义务，其责任主体超过了其他法律，这是《反食品浪费法》的一大特点。当前，由于我国各地的经济发展水平不同，饮食结构、饮食习惯等存在差异，法律不能一刀切地制定一个统一的标准，只能做原则性规定。这就要求地方根据具体情况和实际需要，制定本地反食品浪费的具体办法，要保证立法质量，每一条规定、罚则都要有科学依据，应充分动员社会各方面发表意见，充分吸纳群众的建议。

某大学法学教授：“争议性”执法并不可怕，可怕的是执法者在实际执法过程中，未能真正吃透法律精神，直接“照搬”条文或者其他情况下的执法经验。有的甚至拿法律当标枪，作为政绩宣传冲业绩的工具。这不仅远离了法律制度设置的初衷，更是远离了民意。不希望条分缕析的法律，被当作工具用来上纲上线，而应文以致用，读懂生活，读懂民心。同时，针对复杂多样的社会实际，只有深入具体的生活案例中，法律才有生命。

网民甲：我国每年浪费的食物数量十分惊人。有一项调查表明，某大学食堂倒掉的饭菜占学生购买饭菜总量的 28.3%。“成由勤俭败由奢”，浪费食物不但造成了巨大的经济浪费，而且处理食品垃圾所释放出的气体会产生温室效应，也严重破坏了自然环境。现在，反食品浪费既然有法可依，就应该“零容忍”，这样才能在全社会有效扼杀食品浪费的歪风邪气，形成厉行节俭之风。

网民乙：执法部门的人员给出的建议逻辑有问题。难道内部员工、其他社会组织的人员食品安全标准就可以降格？合理的建议推动执法精确化，不恰当的提议会影响执法的公信力。

网民丙：《反食品浪费法》的出台，是基于我国粮食的供求矛盾，意在解决生活中粮食浪费现象严重的问题。另外，食品生产不能只算经济账，还要算上违法的代价。而且学校本来就是教育人的地方，更应该率先垂范，厉行节约，杜绝浪费，食堂这种行为不利于勤俭节约校风的形成。

由此引发了一个新的课题——大公文

【2022 国考·行政执法卷】《反食品浪费法》实施后，G 市市场监管局开出的首张《责令改正通知书》引发了社会热议。请根据“给定资料 5”，以 G 市市场监管局的名义撰写一封公开信，回应社会关切，正确引导舆论，营造良好的执法环境。（30 分）

要求：（1）观点鲜明，内容全面；（2）逻辑清晰，用语恰当；（3）字数 800~1000 字。

【2022 年江苏 C 卷】假如你是“给定资料 6”中杨安镇的一名工作人员，为宣传发动群众积极报名参加第二届乡村技能大赛，请你以大赛组委会的名义，给全镇村民写一封公开信。（40 分）

要求：

- （1）自选角度，自拟标题；
- （2）结合给定资料，不拘于给定资料；
- （3）内容充实，结构完整，语言流畅，有感召力；
- （4）篇幅 1000 字左右。

总结：

大公文有两种考情

第一种：公文正常要求（没有不拘于给定资料），本质是公文题，答案信息点都来源于材料

第二种：要求有“参考给定资料，不拘于给定资料”，披着公文的外衣，作答本质是作文题

讲讲第二种，要求有“参考给定资料，不拘于给定资料”



1. 公文的表

格式：符合公文题对应的格式要求（标题，称呼，落款）

2. 作文的里

内容上：（1）参考给定资料：观点来源于题干、材料（2）不拘泥于资料：论证优先材料里，适当材料外

形式上：（1）段首观点，其余为展开论证；（2）不建议标序号

**【例 2】2021 年江苏 C 卷**

如果你是“给定资料 6”中 M 县不老村的第一书记小吕，将在“助农富农网络行，生态水果出深山”的直播中为当地的特色水果做代言，请拟写一份直播代言稿。（40 分）

要求：

- （1）思路清晰，结构完整，语言流畅；
- （2）结合给定资料，但不拘于给定资料；
- （3）内容充实，有感染力；
- （4）篇幅 1000 字左右。

材料 6

M 县处于高山峡谷地区，当地具有“一山有四季，十里不同天”的特点。自然风光优美，旅游资源丰富，自古以来就有野生珍稀生物生长之“生物基因库”“天然氧吧”之称，但因为地形原因，耕地地块呈碎片化，且气候条件、光照、积温、土壤类型等都不一样。老百姓大多跟风种植，瞅见什么卖钱就种什么，忽略了相应的生态要素，导致农产品质量不高或少产，甚至过度施肥导致对农业生态环境的破坏。如何有效利用 M 县 20 万余亩耕地，提升特色农作物品质，使其发挥最大的经济价值？近日在中科院成都生物研究所内，石福孙向记者介绍展示了 M 县农业数字化系统平台。

登录平台后，屏幕右边为 M 县全县地形与耕地分布图，左边图例内分门别类涵盖全县农业耕地的环境条件、气候条件、土壤养分含量等数字信息。点击任一地块，该地块水平的温度、降水、光照、海拔和土壤等数字信息就能在地图上显



示。

“我们从 2011 年开始，受当地政府邀请，就开始建设这个数据平台。整套数据库依托 GIS 数据采集库，将全县收集到的真实数据，结合卫星地图遥感技术进行封装。”石福孙表示，目的就是利用大数据能够将当地的生境条件与果蔬的生物学特性进行关联与耦合，并提出各种特色农作物适宜分布区和产业布局。季所长说，如今，基于该数字平台，生物研究所已完成甜樱桃、枇杷、羌脆李等 10 个重点品种的规划和操作指南的编写，为扶贫工作提供数据支撑。

与此同时，M 县的基层干部发挥各自的优势，有的邀请农科所专家针对当地气候条件，定点指导村民科学种植；有的利用专业特长，积极推动农产品销售，使得当地“水果之乡”的声誉近年来越发响亮。独具一格的土产，四季一体的风光，吸引了越来越多的游客走进了深山，农家乐、民宿等产业发展起来。2020

年，突如其来的新冠肺炎疫情使得大量特色水果积压山里，急坏了村民。为此，M 县不老村的村干部们发起了一场“助农富农网络行，生态水果出深山”的直播带货活动，在驻村第一书记小吕声情并茂地推销下，一张张凝聚爱心的订单从全国各地飞来。

出门考一下

**【2018 广东卷】**请根据材料 2、3、4，以“人才是第一资源”为题目，写一篇短评。（30 分）

要求：

- （1）论点鲜明，论据确凿，论证严密；
- （2）内容与所给材料联系紧密，思想性强；
- （3）条理清晰，行文流畅；
- （4）篇幅不超过 500 字。

## 【重难点专项点拨-申论】公文写作 2（笔记）

一、新文种-新格式（上节学过）

二、新场景-新内容（这节课学习）

### 【注意】

1. 上节课学习新文种决定新格式，本节课学习新场景决定新内容。公文有两大得分点，外在分（10%，通过背格式即可得分，偶尔有新文种需要特殊记忆）以及内容分。内容分由题干和材料决定，无需加入自身想法，按照材料还原即可。

2. 新文种：如编者按是汇编总结，没有标题、称呼和落款，在开头写“编者按：”即可；调研报告只有标题，即“关于……的调研报告”；简报标题为“关于……的简报”，需要在标题下一行的左右两侧各项格写发文机关和时间。特殊格式特殊记忆即可，剩下的内容基本都是抄材料。

3. 目前出现新颖的出题方式，即给出新场景，要求写出新内容。

危机公关类

一、政府纯错

二、有对有错

【注意】危机公关类似明星被挂热搜后给出声明（道歉信、回应信），政府的一些执法行为有时也会被群众热议，需要写一些回应群众的稿件。危机公关类包含两种情况，即政府纯错以及有对有错，虽然场景新，但可直接套用模版。不会出现政府绝对（将政府和百姓放在对立面）的情况。

一、政府纯错

【典型例题】为了维护 M 县的声誉，挽回“虐猫事件”造成的负面影响，请以 M 县政府的名义就“虐猫事件”的处理情况写一份宣传稿，在县人民政府网站上公布。（25 分）

要求：（1）态度诚恳，对象明确；（2）内容全面，条理清楚；（3）不超过 500 字。

【注意】政府纯错即没有辩解的余地，需要进行道歉、认错。本题是从社会热点中“摘出”的真题。“虐猫事件”的原貌是网络上一个女子用尖尖的高跟鞋虐待小猫，另外还有人录制视频发至网上，引发群情激奋，引起大规模地人肉搜索，后发现该女子与录视频者均是M县的公职人员，M县因此被网友所声讨，需要做出回应。本题要求态度诚恳，即道歉、反思、处理，没有辩解的余地。

关爱生命，我们在行动

网民朋友，全国同胞：

近日引起网民强烈反响的虐猫事件，据初步调查，我县人员涉嫌参与了拍摄【事件交代】。在本县发生这种虚妄无情，儿戏生命的残虐事件，我们表示极大愤慨和强烈谴责【表态道歉】。对此，我们已召开了纪检、检察等部门参加的紧急会议，做出如下处理【处理方案】：

一、当事人由所在单位停止其工作，积极配合组织和媒体的调查工作，指证、……对于其他参与嫌疑人……尽快使其主动返回本单位，就本事件做出解释。二、责成有关部门对可能涉及到的法律问题进行细致研究，……。三、这件事暴露了我县公德教育的不足。我们会认真反省……

此事件虽为极个别人的个人行为，不能代表本县人民的整体道德素质。M县是一个民风淳朴，充满爱心，热情好客的好地方，请相信我们人民的道德水准经得起检验。【结尾再次表歉意并展望未来。】

M县人民政府

2012年4月21日

【注意】

1. 通过高分答案总结写题模版。此类发在政府网站上，是较为正式的公文，在格式上需要包含标题、称呼和落款。

2. 内容：

- （1）文章第一步交代事件背景，要简要写，避免再次激发民愤。
- （2）第二步再表明态度，进行道歉反思。

（3）第三步是危机公关的核心，即给出处理方案。处理方案的对策，如果材料中直接给出，摘抄即可；如果材料中没有直接给出处理情况，要根据问题反推（机关、人员、法律），当作提出对策题答即可。

（4）结尾一定要写，内容为再次呼吁号召，希望群众给予机会，对未来进行展望。

### 一、政府纯错

开头：复述事件（少）+表态（道歉，反思，整改）

主体：整改措施（重点）

结尾：呼吁号召

#### 【注意】

1. 政府纯错的答题模板基本一致，即开头回应事件（少写），进行表态（反思、检讨、整改）；主体部分重点写对策（分条），即如何整改、处理；结尾部分“洗白”（如再次致歉，希望大家继续监督，会给大家还原一个热情淳朴的M县），最后进行点题。

2. 答疑：本节课是重难点专项点拨课，需要学会申论基础理论知识才能跟上授课节奏，如果跟不上建议先打好基础。

### 一、政府纯错

【典型例题】根据“给定资料6”中反映的情况，如果你是L县县政府的工作人员，请草拟一份在官方微博上向公众做出回应的文稿。（25分）

【注意】只看题干不知道针对什么进行回应，要在资料中找针对什么事件进行回应。

资料6节选：

段1：近几年，有关L县旅游的负面新闻不断出现在微信、微博当中，备受公众关注。

段2：2015年“五一”小长假的第一天，朋友圈中流传一段持续4分43秒的视频，视频中在L县旅游的游客因购物少被女导游大骂没良心、不要脸。她甚

至威胁：“如果每个人不消费满 3000~4000 元，将取消接下来的旅游，旅行社将不再负责返回的机票费用。”

段 3：紧接着又发生了游客在 L 县马场，因为不愿骑马和交 100 元“人头费”，被马场 10 余名工作人员围殴 3 分钟，导致其手掌骨折、脑震荡。

段 4：2017 年年初，一名女游客在微博上自曝其在 L 县就餐时，遭十几名男子辱骂暴打半小时，被用碎酒瓶划破脸毁容，并附上了让人感到不寒而栗、触目惊心的照片，女游客报警得不到处理后，求助微博，事件的恶劣性质及一些不公平待遇引起网友极大愤慨。

段 5：一个又一个舆情事件，使 L 县不断地被推到舆论的风口浪尖。网络上对 L 县的批评质疑之声如潮水涌来

.....

### 【注意】

#### 1. 分析资料：

（1）段 1：为公文奠定基调，为政府纯错。告知事件，针对 L 县旅游负面情况做出回应。

（2）段 2-4：大篇幅描述 L 县旅游的负面案例，不能都写在答案中，事件简单交代即可。通过此处案例可知导游有问题（骂人、强制消费），工作人员殴打、辱骂游客。从业人员及商家都存在问题，而且公职人员（执法人员）也没有及时处理，可知本题为政府纯错，需要进行道歉。

#### 2. 答案结构：

（1）开头：简要描述事件进行道歉，如针对网民近日曝光的我县负面新闻，给大家做出深刻检讨，认真反思。

（2）中间：给出处理情况，如果材料给出处理情况就直接摘抄，如果材料没给需要根据问题反推对策。针对导游骂人进行约谈、培训及思想教育，加强从业人员的道德素质与职业水平，要求持证上岗，如果发现再有违规行为进行严肃处理（温柔地劝，使劲地罚）；针对公职人员进行内部整顿、督查，加强执法人员的执法力量，确保给出公正公平的后续处置。

（3）结尾。

规范旅游市场 提升服务品质

各位微博网友：

大家好！最近有网友反映我县旅游业服务态度差、存在强制消费问题【事件交代】。对于我们的管理不善，表示诚挚的歉意【表态道歉】。我县高度重视并将借此反思，及时作出处理和整改【处理方案】。

一、严肃追究责任人。对网友们投诉的导游、商家进行核实追责并依法处理、严肃追责。二、对旅游业进行全面规范，加强监督和管理。一是确立行业规范，对违法行为提高处罚标准，引导行业提升服务水平。二是加强对从业人员和政府执法人员的教育培训考核，提升业务能力和政务执法服务水平。三是建立常态化的监管机制，加强检查。

我县人民多热情好客，景点服务规范到位。请大家相信县政府的治理能力，热烈欢迎大家到 L 县观光旅游。【结尾呼吁，展望未来。】

L 县县政府

XXXX 年 XX 月 XX 日

【注意】事件交代简要介绍即可，不需要写得过于详细，如暴打、围殴等。第一步先交代事件；第二步道歉；第三步提出整改内容（写对策），如教育、追责、整顿、考核、对行政执法人员进行监督检查；结尾进行“洗白”，呼吁号召。

一、政府纯错

开头：复述事件（少）+表态（道歉，反思，整改）

主体：整改措施（重点）

结尾：呼吁号召

【注意】如果考到政府纯错的题目，不要抵赖，简单交代事件后进行道歉、反思，重点写解决对策（类似提出对策题）。如果对策中在材料中有所体现可直接抄，如果材料中没有给出对策，需要根据问题反推。最后结尾进行呼吁号召，展望未来。

二、有对有错

【典型例题】2019 年江苏 B 卷

“给定资料 4”中，城管部门要求白师傅暂停修路的做法，引发社区居民质疑。请你以区域管局的名义，起草一份给居民的公开信，进行解释说明。（25 分）

**【解析】**政府有对有错的情况考查次数居多，更贴近日常。根据题干可知城管是执法部门，受到老百姓的质疑。公开信（信）需全格式书写，如标题为致……的一封信，称呼是各位居民，落款是区域管局。本题题干要求解释说明，说明老百姓在质疑的过程中存在一些误会，要先解释清楚误会，即先说做得对的，再解决做得错的。

#### 材料 4 节选

最近让白师傅颇为“闹心”的是，为方便小区居民出行，自己用节衣缩食积攒的钱给大家修路，没想到刚动工就被城管部门“暂停”，还要求补办手续。难道做好事还有错吗？

摆了 20 多年修车摊的白师傅家住环城街道芳华小区，小区东门边有一条居民为出行方便沿围墙边开的便道。这条小道有 100 多米长，年久失修，铁制的栏杆锈迹斑斑，一到雨雪天，原本就坑坑洼洼的路面变得泥泞不堪，小区居民出行极为不便。

**【解析】**材料 4 节选第一、二段：

1. 材料先交代背景故事，背景故事在回应文稿中要简单写，不能写泥泞不堪、锈迹斑斑、年久失修等，简单交代即可。如针对年久失修的道路问题，为方便大家出行，白师傅自费修路。

2. 材料 4 节选第一、二段梳理：事件交代：道路年久失修，出行不便，白师傅自费为大家修路。

白师傅先把那些废旧的铁护栏全部换成镀锌的管子，然后又刷了好几遍油漆，把护栏的水泥墩子也刷成了白色。可让白师傅怎么也没想到的是，他才干了几天，就有城管执法人员让他停工，说个人不能随便修路，要办理相关手续。即使要修，也要按照要求，把路面挖深 20 公分打地基铺路，还要把护栏增高到 1.2 米。



白师傅感到很意外：“这可咋办？按照城管的要求，我的钱根本不够啊！这路都开始修了，现在又不让修了，前面费那么大劲，不都白干了吗？”

小区居民也纷纷表示不理解，“这条路的情况已经反映很多年了，一直没有解决。现在有热心人来修路，大家都很高兴。这是人家老白自掏腰包做好事，结果弄成这样，城管不让修，这不让人寒心吗？”

**【解析】**材料4节选第三至五段：

1. “白师傅……没想到的是”：介绍白师傅修路的过程，非重点。
2. “可让白师傅……1.2米”：城管要求停工是有相关规定依据的，即执法有理，不是因为私情才要求停工，而是遵循国家手续规定的。
3. “白师傅……白干了吗”：白师傅钱不够，政府应该补贴经费，继续修路。将已修路段进行合理化利用，统筹政府部门共同协作，继续修路，联动共同解决百姓难题。
4. “小区居民……寒心吗”：路没有修，引发群众质疑，是政府做错的地方（没有及时修路），要进行道歉。
5. 分析：先解释为什么这样执法，是有法可依，有道理的；还要进行道歉，没有及时修路；最后解决问题。与政府纯错情况的答题模板相比，有对有错的情况多了关于正确做法解释说明的部分。
6. 材料4节选第三至五段梳理：
  - （1）理由：个人修路要办理相关手续，道路地基深度、护栏高度等也要符合规定，才能保证安全。
  - （2）致歉：我们对未主动及时解决大家问题表达歉意。
  - （3）对策：我局已联系相关部门对已修路段进行合理化利用，珍惜白师傅劳动成果，后续会筹措经费，开展修路事宜，改善路况，解决大家出行难题。

不断有小区居民为此找到区城管局，想问个究竟。局里的一位科长说，按照规定，修路必须办理相关手续。“大家的心情我们都理解，但修路确实是有规定的。现在大家都觉得是城管的错，其实我们也是按规定办，我们也很委屈啊！”

**【解析】**材料4节选第六段：

1. 强调执法是按规定的，有一定合理性，但城管部门也有问题，有不足之处，才引起群众不满，即有对有错。

2. 答疑：可加畅通群众反馈渠道，但重点是要修路。

**【参考答案】**

致居民朋友的一封信

广大居民朋友：

针对芳华小区道路年久失修，白师傅自费为大家修路的行为，我们表示感谢【事件交代】。但是根据规定，个人修路要办理相关手续，道路地基深度、护栏高度等也要符合规定，才能保证安全【合理性】。

但是我们对未主动及时解决大家问题表达歉意【局限性】，针对目前的情况，我局已积极联系相关部门对已修路段进行合理化利用，珍惜白师傅劳动成果，后续会筹措经费，开展修路事宜，改善路况，解决大家出行难题【给出对策】。

最后，我们将来一定会努力做好工作，服务好大家！【展望呼吁】

XX 区域管局

XXXX 年 XX 月 XX 日

**【解析】**

1. 答案梳理：第一步进行事件交代；第二步进行表态，先解释说明做对的地方（合理性），但并非全对，再为做错的地方进行致歉（局限性）；第三步是文章重点，即解决对策；最后结尾套用模板进行呼吁号召，如未来我们会畅通反馈渠道，希望大家积极反馈问题，我们会做好服务的。

2. 答疑：本题答案短是因为题干的字数限制短，题干要求不超过 300 字。

二、有对有错

开头：复述事件（少）+表态（有合理之处，但也有欠妥之处）

主体：

1. 合理在于：

2. 但是不足：

3. 后续解决：

结尾：呼吁号召

**【注意】**

1. 有对有错情况的答题模板：

（1）开头：复述事件（简要复述，篇幅要少）+表态（与政府纯错相比，区别于有合理之处，但也有欠妥之处）。

（2）主体：

①合理在于：先解释对在哪。

②但是不足：解释错在哪。

③后续解决：提出解决对策。

（3）结尾：呼吁号召，告知希望大家继续监督。

2. 帮政府写回应文稿时，要搞清楚回应针对的事件是什么。上题最重要的是路，因为路引发纠纷，说清楚路的事件即可。回应一定要聚焦，不要跑题。

**【例】2022 国考·行政执法卷**

《反食品浪费法》实施后，G 市市场监管局开出的首张《责令改正通知书》引发了社会热议。请根据“给定资料 5”，以 G 市市场监管局的名义撰写一封公开信，回应社会关切，正确引导舆论，营造良好的执法环境。（30 分）

要求：

（1）观点鲜明，内容全面；

（2）逻辑清晰，用语恰当；

（3）字数 800~1000 字。

**【解析】**

1. 考情：正常国考有五道题，前四道题一般为单一、综合、公文题，第五道题最常见的是作文题（1000 字）。2022 年首次出现行政执法卷，第五题没有考作文，而是考了公文。根据题干可知写一份公开信，有文种和格式，但字数依然较多（800-1000）。大作文是可自行多写论证，大公文是可从材料摘抄，是以字数较多的公文形式替代了大作文。

2. 审格式：执法总是会引发社会热议（争议）。一封公开信为“量词+文种”，判定为公文题，写信需要有全格式，外在格式是有赋分的。如标题为致……的一封信，称呼为各位居民朋友，落款为G市市场监管局。

3. 审内容：题干要求回应社会关切，回应即解释说明为什么开出这张《责令整改通知书》，解释说明执法初衷。针对舆论不满，进行正确引导，做对的方面要予以解释说明，做错的方面要进行反思、整改，引导社会舆论。说清楚对的事，公开说错的事。

#### 给定资料 5

2021年4月29日，《中华人民共和国反食品浪费法》（以下简称《反食品浪费法》）经第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过并颁布实施。5月11日，G市市场监管局向当地一所中学发出《责令改正通知书》，并对当事人进行了约谈，其原因是执法人员发现该中学食堂存在蔬菜过度挑选问题——“蔬菜叶有虫眼或稍微泛黄，能吃却全被当垃圾扔掉”。此外，执法人员还给出建议：不太好看但还能吃的食材，可以员工内部消化，或定向捐给一些社会组织，尽量做到物尽其用、不浪费。这被认为是自《反食品浪费法》实施之后G市开出的首张“罚单”，由此引发了社会热议。

#### 【解析】资料 5 第一段：

1. “2021年……颁布实施”：回应文稿开篇是背景交代，本题难在答案字数多，开头的背景可以多写凑字数。中央颁布反食品浪费法。

2. “5月11日……过度挑选问题”：简单介绍事件，写明罚的是什么情况。

3. “蔬菜叶……垃圾扔掉”：解释说明部分，可省略。

4. “此外……不浪费”：给出建议，继续消化不好看但能吃的食物。

5. “这被认为……社会热议”：引发社会热议。

6. 材料 5 第一段梳理：背景/交代事由：2021年4月29日，《中华人民共和国反食品浪费法》颁布并实施后，我局于5月11日就一所中学蔬菜过度挑选造成的浪费问题发出《责令改正通知书》。此举引发广大市民的强烈关注，我局就大家关心的问题作出如下回复。

7. 答疑：本题是公文，本质是客观作答，还原材料，是客观题，不涉及抄袭的问题。

学生家长黎女士：菜叶出现泛黄等情形，实际上不单只是一个品相上“不太好看”的问题，而是食品质量已出现质变的征兆。食堂工作人员扔掉这些蔬菜，是希望学生能吃上更新鲜的蔬菜。孩子在这样的食堂吃饭才能保证食品安全，我们家长才能放心。这样的良心食堂应该表扬，怎么能罚？【对你处罚是否合理提出质疑】

该中学后勤中心主任：对于什么情况下食材可以食用，什么情况下必须丢弃，这个尺度不太好掌握。有虫眼或泛黄菜叶给孩子吃吧，传出去就是“烂菜叶”；不给孩子吃吧，扔了又是“浪费食物”，真是太难了！这是一场食品安全和食品浪费的打架！有时候看着食堂没有卖掉的饭菜被倒掉，确实也觉得可惜，可是什

【解析】资料 5 第二、三段：

1. “学生家长黎女士……怎么能罚”：百姓的第一个质疑是处罚的合理性。
2. “该中学……打架”：一般材料中的老百姓讲话是反映民意的，专家、主任、教授等人的话大概率会进行总结。家长和主任均反映执法尺度不好掌握，标准不明确，是争议问题，需要对此回应。
3. “有时候……无从下手”：第二个该解决的问题是没有捐献的平台和制度。
4. 材料 5 第二、三段梳理：

（1）社会关切 1：没有尺度和标准，从而质疑处罚的合理性。

（2）社会关切 2：剩饭剩菜的处理，缺乏捐赠平台和制度。

某律师：要科学准确、令人信服地判断扔掉某种食品食材的行为是否属于浪费，相关执法判断标准不宜仅简单凭借执法人员从感官上笼统地判断为“还能吃”，应当进一步拿出更确凿的、具有说服力且更具可操作性的配套执行操作标准。

法学研究会某理事：反食品浪费是全社会的责任，简单来说，做饭者、卖饭者和吃饭者，各方都有责任，也都有义务，其责任主体超过了其他法律，这是《反食品浪费法》的一大特点。当前，由于我国各地的经济发展水平不同，饮食结构、

饮食习惯等存在差异，法律不能一刀切地制定一个统一的标准，只能做原则性规定。这就要求地方根据具体情况和实际需要，制定本地反食品浪费的具体办法，要保证立法质量，每一条规定、罚则都要有科学依据，应充分动员社会各方面发表意见，充分吸纳群众的建议。

【解析】资料 5 第四、五段：

1. “某律师……操作标准”：执法标准不能从感官上笼统判断，可直接摘抄要拿出更确凿的、具有说服力且更具可操作性的配套执行操作标准。

2. “法学研究会……原则性规定”：申论中出现专家、律师、理事会时，大概率会给出答案提示。反食品浪费法是国家出台的，不会存在错误，需要政治正确。

3. “这就要求……科学依据”：法律不是一刀切的，情况不同需要本地在执行时因地制宜，制定反食品浪费的具体办法，此处可直接摘抄。

4. “应充分动员……群众的建议”：在因地制宜制定具体办法时应多听社会各方建议，充分吸纳群众建议。

5. 材料 5 第四、五段梳理：

（1）社会关切 1：没有尺度和标准，从而质疑处罚的合理性。

（2）回应关切（标准）：

①后续会拿出更确凿的、具有说服力且更具可操作性的配套执行操作标准。

②我们会根据具体情况和实际需要，制定本地反食品浪费的具体办法，保证立法质量，做到每条规定、罚则都有科学依据，后续也会充分动员社会各方面发表意见，充分吸纳群众的建议。

6. 如果材料中给了对策，直接摘抄即可。关于标准的问题，材料中直接给了对策，可摘抄。

7. 答疑：

（1）在回应文稿中并非要完全说明标准，如果想将标准说得明确，要另写一篇关于烂菜叶执行标准的说明。

（2）回应关切部分的①和②可写为一条，因为是两个人提出的，为了美观，分为两条。

某大学法学教授：“争议性”执法并不可怕，可怕的是执法者在实际执法过程中，未能真正吃透法律精神，直接“照搬”条文或者其他情况下的执法经验。有的甚至拿法律当标枪，作为政绩宣传冲业绩的工具。这不仅远离了法律制度设置的初衷，更是远离了民意。//不希望条分缕析的法律，被当作工具用来上纲上线，而应文以致用，读懂生活，读懂民心。同时，针对复杂多样的社会实际，只有深入具体的生活案例中，法律才有生命。

【解析】资料 5 第六段：

1. “某大学法学教授……更是远离了民意”：中央出台的政策、方向是对的，但执行的人员没吃透法律精神，直接“照搬”条文，甚至拿法律当标枪，是问题，要培训、教育、学习，提升能力，执法者要为民思考，教授自带问题和答案。

2. “不希望条分缕析的法律……法律才有生命”：出现转折，要应文以致用，读懂生活，读懂民心，要深入实际、深入生活，不断学习、提升，执法者不能不吃透法律精神、直接“照搬”条文、拿法律当标枪，要培训提升、文以致用，执法是为了老百姓、生活，要针对具体实际情况，深入生活案例，不断学习、提升。

3. 资料 5 第六段梳理：

（1）社会关切 3：执法者未吃透法律精神，直接照搬条文。

（2）回应关切：会加强对执法人员的培训使其吃透法律，应文致用，读懂生活，读懂民心；要求执法人员针对复杂多样的社会实际，深入学习具体生活案例，提高执法能力。

4. 国考有执法卷，2023 年国考行政执法卷考查执法的力、理、利，考查了执法高频信息点，涵盖了常见的执法话题。

（1）力：可以组词为力度，执法要有公信力，执法人员代表国家威严的形象，力度要到位，要精准，力度要强，执法如山，威严不动。

（2）理：执法要有道理，要占理，讲情理、法理、事理，不能照搬照抄道理，要灵活应用、活学活用，有温度地执法，想要适配法律条文，根据新情况处理复杂多样的事务，要依靠行政执法力量不断学习、提升能力。

（3）利：可以组词为利益，执法最终是为了人民群众的利益，为了党和国家执法，要读懂民心，执法不是为了罚，而是为了服务、保护群众利益不受损。



5. 梳理：标准不到位，要解决标准的问题，不能笼统判断；执法人员没吃透法律精神，要学习、提升、培训；缺少平台，捐献无门，要解决问题。

网民甲：我国每年浪费的食物数量十分惊人。有一项调查表明，某大学食堂倒掉的饭菜占学生购买饭菜总量的 28.3%。“成由勤俭败由奢”，浪费食物不但造成了巨大的经济浪费，而且处理食品垃圾所释放出的气体会产生温室效应，也严重破坏了自然环境。现在，反食品浪费既然有法可依，就应该“零容忍”，这样才能在全社会有效扼杀食品浪费的歪风邪气，形成厉行节俭之风。

**【解析】**资料 5 第七段：

1. “网民甲……破坏了自然环境”：网民甲表示执法人员没有纯错，有网民赞同，执法有合理性，此处介绍食品浪费的危害。

2. “现在，反食品浪费……形成厉行节俭之风”：可以简单回应百姓，可以都抄，本题有 1000 字。我国食品浪费惊人，会造成巨大的经济浪费、环境污染，执法有法可依，依据是中央的《反食品浪费法》，对食品浪费“零容忍”，扼杀食品浪费的歪风邪气，形成厉行节俭之风。

3. 材料 5 第七段梳理：执法合理：我国食物浪费数量惊人（能有效避免经济浪费，保护自然环境），《反食品浪费法》颁布实施，执法人员正是秉持“有法可依”“有法必依”原则，开出了《责令改正通知书》，有效扼杀食品浪费的歪风邪气，形成厉行节俭之风。

网民乙：执法部门的人员给出的建议逻辑有问题。难道内部员工、其他社会组织的人员食品安全标准就可以降格？合理的建议推动执法精确化，不恰当的提议会影响执法的公信力。

**【解析】**资料 5 第八段：

1. 材料给出不同人员，要挑赞同的态度，是合理的地方，要挑“骂”的态度，是问题，要回应。

2. “网民乙……影响执法的公信力”：执法人员不专业，给出的建议有问题，要加强学习，给出合理建议，推动执法精准化，提高公信力，让老百姓信服。

3. 材料 5 第八段梳理：

(1) 社会关切 3: 执法者未吃透法律精神, 直接照搬条文, 建议不合理。

(2) 回应关切: 会加强对执法人员的培训使其吃透法律, 应文致用, 读懂生活, 读懂民心; 要求执法人员针对复杂多样的社会实际, 深入学习具体生活案例, 提高执法能力, 给出更合理有逻辑的建议, 提升执法的精确化和公信力。

网民丙: 《反食品浪费法》的出台, 是基于我国粮食的供求矛盾, 意在解决生活中粮食浪费现象严重的问题。另外, 食品生产不能只算经济账, 还要算上违法的代价。而且学校本来就是教育人的地方, 更应该率先垂范, 厉行节约, 杜绝浪费, 食堂这种行为不利于勤俭节约校风的形成。

**【解析】**资料 5 第九段: 网民丙在点赞。

1. “网民丙: 《反食品浪费法》的出台……还要算上违法的代价”: 做错就该罚。

2. “而且学校……食堂这种行为不利于勤俭节约校风的形成”: 要对老百姓说, 《反食品浪费法》意在解决生活中粮食浪费现象严重的问题, 学校作为教书育人的地方, 更应该率先垂范, 厉行节约, 避免浪费, 希望通过执法帮学校形成勤俭节约的校风。

3. 材料 5 第九段梳理: 执法合理: 目前我国粮食供求矛盾突出, 能解决生活中粮食严重浪费现象(食物浪费数量惊人); 学校作为教书育人的地方, 更应该率先垂范, 厉行节约, 推动形成勤俭节约的校风。

材料我都找到了啥

开头: 《中华人民共和国反食品浪费法》颁布实施后…现回应如下:

支持这次执法(网民甲、丙): 目前我国食物浪费数量惊人, 造成巨大经济损失……基于此《反食品浪费法》颁布实施, 执法有法可依; 基于我国粮食的供求矛盾, 解决生活中粮食浪费现象严重的问题, 学校作为教书育人的地方, 更应该率先垂范, 厉行节约, 推动形成勤俭节约的校风

群众热议 1: 缺乏标准和尺度, 执法是否合理

回应关切 1: 后续会拿出更确凿的、具有说服力且更具可操作性的配套执行操作标准。我们会根据具体情况和实际需要, 制定本地反食品浪费的具体办法,

后续也会充分动员社会各方面发表意见，充分吸纳群众的建议……

群众热议 2：执法者未吃透法律精神，照搬条文，建议逻辑不合理

回应关切 2：会加强对执法人员的培训使其吃透法律，深入学习具体生活案例中，给出更合理的建议，提升执法的精确化和公信力……

群众热议 3：缺乏捐赠平台和制度

回应关切 3：空

**【注意】**

1. 开头：背景介绍，我国《反食品浪费法》出台，开出罚单，行为引发热议。

2. 热议：分两拨。

（1）赞同、支持：网民甲、网民丙，先对网民、老百姓介绍执法的初衷、合理性，有一定道理，比如有法可依，基于国家《反食品浪费法》，我国粮食的供求矛盾，要解决生活中粮食浪费现象严重的问题，学校作为教书育人的地方，更应该率先垂范，推动形成勤俭节约的校风。

（2）执法人员也有做得不好的地方，有错的地方：缺乏标准和尺度、执法者未吃透法律精神、缺乏捐赠平台，针对缺乏标准和尺度、执法者未吃透法律精神的问题，材料都给出了对策，一个问题对应一个对策。主任说想要捐赠食品，但捐赠无门，没有人提对策，可以自己提，没有平台、制度的话，可以搭建，建立平台，制定制度，保证食品不浪费。

**【参考答案一】**

**致社会各界的公开信**

社会各界朋友们：

2021 年 4 月 29 日《中华人民共和国反食品浪费法》颁布并实施后，我局依据此法于 5 月 11 日就当地一所中学过度挑选蔬菜造成的浪费问题发出《责令改正通知书》，对当事人约谈并给出建议。此举引发广大市民的强烈关注。我局高度重视并开展调查，得出结论：本次执法有明确的法律依据，但是群众反映的某些问题会重视并加以改进。

本次执法的合理性在于：一方面，目前我国粮食供求矛盾突出，同时食物浪费数量惊人，造成巨大经济损失和环境危害，基于《反食品浪费法》颁布实施，

执法人员正是秉持“有法可依”“有法必依”原则，开出了《责令改正通知书》；另一方面，学校作为教书育人的地方，更应该率先垂范，厉行节约，推动形成勤俭节约的校风。执法人员也是基于“执法必严”原则，作出这一决定。

群众反映的问题主要集中在以下几个方面：执法人员未能吃透法律精神，照搬法律条文和既有经验，忽视民意，给出的建议逻辑有问题；食品质量判断标准不够明确；缺乏规范的食物捐赠平台和制度等。

我局会积极改进，认真听取群众意见，营造良好的执法环境，做出调整：

一、加强执法队伍建设。我局会加强对执法人员的法律理论培训，帮助他们吃透法律，同时引导其在执法过程中，能够针对复杂多样的社会实际，深入学习具体生活案例，读懂生活，读懂民心，应文以致用，以便提高执法能力，也会督促相关执法人员给出更合理符合逻辑的建议，提升执法的精确化和公信力。

二、完善本地食品制度。我局会根据具体情况和实际需要，制定本地反食品浪费的具体办法；同时也会充分动员社会各方面发表意见，吸纳社会各方意见，让规定、罚则有科学依据，给出更确凿、有说服力、可操作性的配套执行操作标准。

此外，针对民众反映的食品捐赠无门的情况，我局会联合其他部门及社会组织，共同推进规范食物捐赠平台和制度的建立，让食物有更好的去处，减少浪费行为。

在此，我局感谢社会各界人士对我们执法工作的监督。在今后的工作中，我局会更加谨慎、负责地履行职能。同时，也希望大家在生活中厉行节俭，避免食品浪费！

G 市市场监管局

XXXX 年 XX 月 XX 日

（852 字）

### 【解析】

1. “2021 年 4 月 29 日……此举引发广大市民的强烈关注”：介绍事件，本题字数比较多，所以背景写得比较多，字数紧张的话，背景不用写太长，简单写即可。

2. “我局高度重视并开展调查……并加以改进”：第二步是表态，要介绍两个方向，有合理之处，也有欠妥之处、局限之处。

3. “本次执法的合理性在于……作出这一决定”：对老百姓解释对的地方，介绍为什么处罚，因为粮食矛盾突出，基于《反食品浪费法》颁布实施，执法人员秉持“有法可依”“有法必依”原则，开出了《责令改正通知书》，有法律依据，学校作为教书育人的地方，更应该率先垂范。

4. “群众反映的问题……食物捐赠平台和制度等”：介绍错的地方。

5. “我局会积极改进……减少浪费行为”：给出对策，加强执法队伍建设，加强人员培训，读懂生活，督促执法人员给出更合理的建议，完善制度、标准，动员大家，吸取意见，给出可操作性的配套执行操作标准，联系、推荐制度平台，减少浪费，90%的对策是摘抄的。

6. “在此，我局……也希望大家在生活中厉行节俭，避免食品浪费”：结尾介绍欢迎大家对我局工作进行长久监督、关注，日后的工作会更谨慎，更有温度地服务、履责，厉行节俭，避免浪费，更好地为人民全心全意为人民服务。

7. 总结：先介绍背景，然后表态，执法有合理的地方，但确实存在问题，会进行整改，然后介绍对在哪、错在哪，最后介绍怎么办，结尾呼吁号召、展望未来。

### 【参考答案二】

#### 致社会各界的公开信

社会各界朋友们：

近日，我局在执法过程中发现一中学食堂对蔬菜过度挑选，遂开出《责令改正通知书》，对当事人约谈并给出建议。本次执法引发社会热议。我局高度重视并开展调查，得出结论：本次执法有明确的法律依据，但是群众反映的某些问题会重视并加以改进。

本次执法的合理性在于：一方面，目前我国粮食供求矛盾突出，同时食物浪费数量惊人，基于此，《反食品浪费法》颁布实施，执法人员正是秉持“有法可依”“有法必依”原则，开出了《责令改正通知书》；另一方面，学校作为教书

育人的地方，更应该率先垂范，厉行节约，推动形成勤俭节约的校风。执法人员也是基于“执法必严”原则，作出这一决定。

对于群众反映的问题我们做出如下努力：

一、对于执法人员照搬法律条文和既有经验、给出的建议逻辑有问题，忽视民意的质疑，今后会努力做到人性化执法，提高执法能力。我局会加强对执法人员的法律理论培训，帮助他们吃透法律，同时引导其在执法过程中，能够针对复杂多样的社会实际，深入学习具体生活案例，读懂生活，读懂民心，应文以致用，以便提高执法能力，也会督促相关执法人员给出更合理符合逻辑的建议，提升执法的精确化和公信力。

二、对于食品质量判断标准不够明确的质疑，今后会尽快完善食品制度。我局会根据具体情况和实际需要，制定本地反食品浪费的具体办法；同时也会充分动员社会各方面发表意见，吸纳社会各方意见，让规定、罚则有科学依据，给出更确凿、有说服力、可操作性的配套执行操作标准。

此外，针对民众反映的食品捐赠无门的情况，我局会联合其他部门及社会组织，共同推进规范食物捐赠平台和制度的建立，让食物有更好的去处，减少浪费行为。

在此，我局感谢社会各界人士对我们执法工作的监督。在今后的工作中，我局会更加谨慎、负责地履行职能。同时，也希望大家在生活中厉行节俭，避免食品浪费！

G 市市场监管局

XXXX 年 XX 月 XX 日



致社会各界的公开信

社会各界朋友们：

2021年4月29日《中华人民共和国反食品浪费法》颁布并实施后，我局依据此法于5月11日就当地一所中学过度挑选蔬菜造成的浪费问题发出《责令改正通知书》对当事人约谈并给出建议。此举引发广大市民的强烈关注。我局高度重视并开展调查，得出结论：本次执法有明确的法律依据，但是群众反映的某些问题会重视并加以改进。

本次执法的合理性在于：一方面，目前我国粮食供求矛盾突出，同时食物浪费数量惊人，造成巨大经济损失和环境危害，基于《反食品浪费法》颁布实施，执法人员正是秉持“有法可依”“有法必依”原则，开出了《责令改正通知书》；另一方面，学校作为教书育人的地方，更应该率先垂范，厉行节约，推动形成勤俭节约的校风。执法人员也是基于“执法必严”原则，作出这一决定。

群众反映的问题主要集中在以下几个方面：执法人员未能吃透法律精神，照搬法律条文和既有经验，忽视民意，给出的建议逻辑有问题：食品质量判断标准不够明确：缺乏规范的食物捐赠平台和制度等。

我局会积极改进，认真听取群众意见，营造良好的执



法环境，做出调整：																			
一、加强执法队伍建设。我局会加强对执法人员法律理论培训，帮助他们吃透法律，同时引导其在执法过程中，能够针对复杂多样的社会实际，深入学习具体生活案例，读懂生活，读懂民心，应文以致用，以便提高执法能力，也会督促相关执法人员给出更合理符合逻辑的建议，提升执法的精确化和公信力。																			
二、完善本地食品制度。我局会根据具体情况和实际需要，制定本地产食品浪费的具体办法；同时也会充分动员社会各方面发表意见，吸纳社会各方意见，让规定、罚则有科学依据，给出更确凿、有说服力、可操作性的配套执行操作标准。																			
此外，针对民众反映的食品捐赠无门的情况，我局会联合其他部门及社会组织，共同推进规范食物捐赠平台和制度的建立，让食物有更好的去处，减少浪费行为。																			
在此，我局感谢社会各界人士对我们执法工作的监督。在今后的工作中，我局会更加谨慎、负责地履行职能。同时也希望大家在生活中厉行节俭，避免食品浪费！																			
G市市场监管局																			
XXXX年XX月XX日																			

【解析】

1. 可以写为“针对老百姓提出的 XX 问题+对策”，问题和对策一一对应书写，形式、模版不重要，觉得更像政府文稿的话，也可以写成第二版的形式。

2. 格子纸：正好 1000 字，开头介绍背景，然后介绍对在哪、错在哪，最后给出对策，结尾呼吁号召。

由此引发了一个新的课题——大公文

【2022 国考·行政执法卷】《反食品浪费法》实施后，G 市市场监管局开出的首张《责令改正通知书》引发了社会热议。请根据“给定资料 5”，以 G 市市场监管局的名义撰写一封公开信，回应社会关切，正确引导舆论，营造良好的执法环境。（30 分）

要求：（1）观点鲜明，内容全面；（2）逻辑清晰，用语恰当；（3）字数 800～1000 字。

【2022 年江苏 C 卷】假如你是“给定资料 6”中杨安镇的一名工作人员，为宣传发动群众积极报名参加第二届乡村技能大赛，请你以大赛组委会的名义，给全镇村民写一封公开信。（40 分）

要求：

- （1）自选角度，自拟标题；
- （2）结合给定资料，不拘于给定资料；
- （3）内容充实，结构完整，语言流畅，有感召力；
- （4）篇幅 1000 字左右。

### 【注意】

1. 总结：对于危机公关，有两种情况。政府纯错的话，要改正，给出对策；政府有对有错的话，要把对的地方进行解释说明，再介绍错在哪，给出解决办法，两种情况对号入座。

### 2. 大公文：

（1）考情：

①2022 年之前，国考只有两套卷，一个是副省，一个是地市，最后一道题永远是作文，很稳定，2025 年大概率也是作文，但行政执法很特殊，出现的次数很少，2022 年考查了大公文，2023 年又考回了作文，不要押题，押不准题，要两手准备，大公文和作文都要会写，准备公文的难度系数比作文低很多。

②国考卷是根据报考岗位、职位的级别分类的，副省卷的岗位一般是发改委、妇联委等中央部委，是省厅级别，考地方税务局等是地市卷，考公安、警察、监

管局、行政执法局的话，大概率是行政执法卷，公告职位表上会标注对应的类别，不管考什么卷，都要两手准备。

（2）出题情况：大公文有两种出题形式，一种以国联考为代表，一种以江苏卷为代表，不管是 800-1000 字还是 1000 字左右，字数都很像作文，比如 2022 国考行政执法卷要求观点鲜明、内容全面，指的是去材料把公开信要回应的内容用词恰当、逻辑清晰地抄出来，抄材料就可以，不涉及到抄袭的问题，2022 年江苏 C 卷要求“结合给定资料，不拘于给定资料”，很像作文要求，说明可以发散、联想。

总结：

大公文有两种考情

第一种：公文正常要求（没有不拘于给定资料），本质是公文题，答案信息点都来源于材料

第二种：要求有“参考给定资料，不拘于给定资料”，披着公文的外衣，作答本质是作文题

**【注意】大公文有两种考情：**

1. 第一种：正常考法，比如国考、联考，没有不拘于给定资料的要求，仅要求内容全面、内容逻辑恰当，答案信息点都来源于材料，摘抄即可，本质是客观的。

2. 第二种：要求“参考给定资料，不拘于给定资料”，比如江苏卷，当成作文题作答。

讲讲第二种，要求有“参考给定资料，不拘于给定资料”

1. 公文的表

格式：符合公文题对应的格式要求（标题，称呼，落款）

2. 作文的里

内容上：

（1）参考给定资料：观点来源于题干、材料

（2）不拘泥于资料：论证优先材料里，适当材料外

形式上：

- (1) 段首观点，其余为展开论证；
- (2) 不建议标序号

**【注意】**

1. 公文的表：公文的外在格式，即标题、称谓、落款。

2. 作文的里：

(1) 内容上：

①参考给定资料：主题与观点是客观的，来自材料、题干，要客观反映。

②不拘泥于资料：论据可以随便写，可以结合材料，也可以用材料外的内容、自己发散的内容，论证结构上，用什么例子都可以，甚至可以借鉴其他材料，论证非常灵活。

(2) 形式上：当成作文书写，有开头、观点+论据，不要标序号，写开头、主体、结尾即可。

**【例 2】2021 年江苏 C 卷**

如果你是“给定资料 6”中 M 县不老村的第一书记小吕，将在“助农富农网络行，生态水果出深山”的直播中为当地的特色水果做代言，请拟写一份直播代言稿。（40 分）

要求：

- (1) 思路清晰，结构完整，语言流畅；
- (2) 结合给定资料，但不拘于给定资料；
- (3) 内容充实，有感染力；
- (4) 篇幅 1000 字左右。

**【解析】**

1. 之前考过苹果的推广稿、推介稿，与本题一样，申论很多题目都很相似。

2. 格式：

- (1) 标题：可以摘抄“助农富农网络行，生态水果出深山”。
- (2) 称谓：各位网民/各位直播间的朋友。
- (3) 落款：推广稿、推介稿、代言稿都不写落款。

3. 内容:

(1) 开头: 背景。

(2) 主体: 想要在直播间卖出特色水果, 要介绍特色水果好, 观点是材料客观给出的, 材料已经告知写什么方向, 论证、论据可以随便写, 想写多少论据就写多少论据, 可以补充, 凑够 1000 字。

(3) 结尾: 呼吁号召。

审题可知

标题

直播间的全国网友们/朋友们:

开头: 开场白+背景

主体: 特色水果好

结尾: 呼吁购买

**【注意】**

1. 开头: 开场白+背景。

2. 主体: 特色水果好在哪儿几个方向, 论据可以随便写。

3. 结尾: 呼吁号召。

材料 6

M 县处于高山峡谷地区, 当地具有“一山有四季, 十里不同天”的特点。自然风光优美, 旅游资源丰富, 自古以来就有野生珍稀生物生长之“生物基因库”“天然氧吧”之称, 但因为地形原因, 耕地地块呈碎片化, 且气候条件、光照、积温、土壤类型等都不一样。老百姓大多跟风种植, 瞅见什么卖钱就种什么, 忽略了相应的生态要素, 导致农产品质量不高或少产, 甚至过度施肥导致对农业生态环境的破坏。如何有效利用 M 县 20 万余亩耕地, 提升特色农作物品质, 使其发挥最大的经济价值? 近日在中科院成都生物研究所内, 石福孙向记者介绍展示了 M 县农业数字化系统平台。

**【解析】资料 6 第一段:**



1. “M 县处于高山峡谷地区……‘天然氧吧’之称”：先介绍 M 县的风土人情、自然风光，有野生珍稀生物生长之“生物基因库”“天然氧吧”之称，环境好，果子品质好，很甜，可以用材料没有的词，比如枝叶茂、黄土厚、果子甜、汁水丰富、皮薄，论据是自己额外发散的内容。

2. “但因为地形原因……导致对农业生态环境的破坏”：要进行推广，此处不用写，不写不好的方面，要写好的方面。

3. “如何有效利用……最大的经济价值”：核心是品质高。

4. “近日在中科院成都生物研究所内……M 县农业数字化系统平台”：提到 M 县农业数字化系统平台，可以想到高科技农业、数字农业。

5. 材料 6 第一段梳理：生态佳。我县处于高山峡谷地区，具有“一山有四季，十里不同天”的特点，自然风景优美，资源丰富，自古以来就有野生珍稀生物生长之“生物基因库”“天然氧吧”之称，枝叶茂、果子甜、品质好……

登录平台后，屏幕右边为 M 县全县地形与耕地分布图，左边图例内分门别类涵盖全县农业耕地的环境条件、气候条件、土壤养分含量等数字信息。点击任一地块，该地块水平的温度、降水、光照、海拔和土壤等数字信息就能在地图上显示。

“我们从 2011 年开始，受当地政府邀请，就开始建设这个数据平台。整套数据库依托 GIS 数据采集库，将全县收集到的真实数据，结合卫星地图遥感技术进行封装。”石福孙表示，目的就是利用大数据能够将当地的生境条件与果蔬的生物学特性进行关联与耦合，并提出各种特色农作物适宜分布区和产业布局。季所长说，如今，基于该数字平台，生物研究所已完成甜樱桃、枇杷、羌脆李等 10 个重点品种的规划和操作指南的编写，为扶贫工作提供数据支撑。

**【解析】**资料 6 第二、三段：

1. 看不懂耦合没关系，直接摘抄，M 县走出了高科技、高赋能的路，是新品种、好品种，做过苹果题目的话，提到无土栽培、大数据耦合与关联、不打农药和化肥、有机肥、太阳灯、生态能等，说明生态、环保、绿色，让大家吃得安心，买得放心，强调数字、科技，传达的是产品生产非常有分量。

2. 运用高科技，科技、有机、绿色等词都可以写，本题有 1000 字，可以都抄出来，自己再补充一些内容，比如不打农药和化肥，结合数据和卫星，技术结合生态，合理布局，完成 10 个重点品种的规划和技术操作，保证送到消费者手里的水果是安心、放心的。

3. 材料 6 第二、三段梳理：

（1）科技优：利用大数据将当地的生境条件与果蔬的生物学特性进行关联与耦合，并提出各种特色农作物适宜分布区和产业布局。

（2）我们县搭建农业数字化系统平台，依托 GIS 数据采集库将全县收集到的真实数据，结合卫星地图遥感技术进行封装，只需登录，即可查看全县农业耕地的环境条件、气候条件、土壤养分含量，点击任一地块，温度、降水、光照、海拔和土壤等数字信息就能在地图上显示。利用大数据，将我地的生境条件与果蔬的生物学特性进行关联与耦合，合理科学规划各类特色农作物适宜分布区和产业布局，甜樱桃、枇杷、羌脆李等 10 个重点品种，都是按照生物研究所专家，基于该数字平台，编写规划和操作指南的种植的。

4. 必须写利用科技和大数据，因为材料规定了，论证展开部分可以发散。

5. 本题不仅可以抄材料，还可以不拘泥于给定资料，可以拓展、补充，本题有 1000 字，材料很短，只有 4 段，来源于给定资料且不拘泥于给定资料的意思是可以利用材料信息，还要自己发散，否则写不够字数，需要自己补充论证。

6. 答疑：不是说本质是作文题吗，作文题不能抄吧？形式像作文，有观点、论证，像作文形式，套着公文的外衣，字数也像作文，但本质依旧是发言稿，可以抄材料，材料给出的内容可以用，但材料给出的内容不够，只有 4 段，材料没给太多的内容，需要自己额外补充、扩写，大作文不可以抄材料，本题是公文，长得像作文而已。

与此同时，M 县的基层干部发挥各自的优势，有的邀请农科所专家针对当地气候条件，定点指导村民科学种植；有的利用专业特长，积极推动农产品销售，使得当地“水果之乡”的声誉近年来越发响亮。独具一格的土产，四季一体的风光，吸引了越来越多的游客走进了深山，农家乐、民宿等产业发展起来。2020 年，突如其来的新冠肺炎疫情使得大量特色水果积压山里，急坏了村民。为此，



M县不老村的村干部们发起了一场“助农富农网络行，生态水果出深山”的直播带货活动，在驻村第一书记小吕声情并茂地推销下，一张张凝聚爱心的订单从全国各地飞来。

**【解析】**资料6第四段：

1. “与此同时……越发响亮”：有专家、技术、人员指导，此处都抄也凑不够1000字，需要自己发散。

2. “独具一格的土产……一张张凝聚爱心的订单从全国各地飞来”：可以放到结尾呼吁号召，肺炎无情人有情，没有一个冬天跨不过去，希望大家伸出援手，购买特色水果，欢迎品尝独具一格的土产，体验四季一体的风光。

3. 材料6第四段梳理：

（1）人才足：我县的基层干部积极努力，邀请农科所专家针对当地气候条件，定点指导村民科学种植，也利用专业特长，帮助农民科学种植，我县现已成为“水果之乡”，声誉远播全国。

（2）结尾：病毒无情人有情，虽冲击着我县的劳动人民，但抹不掉农民的实在……独具一格的土产水果，四季一体的风光景色，欢迎直播间的朋友们前来旅游做客，更希望大家伸出援手，在直播间积极下单，尝尝我县为大家准备的精品佳果吧！

4. 结尾部分呼吁号召，该发散就发散，能抄就抄，抄不够就补充。

梳理观点：

1. 生态佳：处于高山峡谷地区，当地具有“一山有四季，十里不同天”的特点。

2. 科技优：利用大数据将当地的生境条件与果蔬的生物学特性进行关联与耦合，并提出各种特色农作物适宜分布区和产业布局。

3. 人才足：基层干部、农科所专家针对当地气候条件，定点指导村民科学种植

**【注意】**参考给定资料，在给出的信息范围内尽量多写，还不够的话，可以不拘泥于给定资料，可以自己补充字数、发散，补充例子、论据，可以举例子，可以写材料没有的内容，材料给出的内容是生态佳、科技优、人才足，可以补充

物流快等信息，比如冷鲜、冷链包装，让大家快速品尝新鲜果，售后有保障，无条件退货，营养丰富。

补充论证：（论点是客观的，论证可以适当补充）

比如：

优惠活动：直播间优惠价，买一赠一；免费品尝；凭订单信息领取旅游优惠券……

无忧售后：顺丰邮寄，冷链运输，礼盒包装，坏果包赔，买的放心，吃的安心……

### 生态水果出深山 直播卖货盼君购

【解析】范文标题：也可以用题干句子，不想用就自己写。

直播间的全国网友们：

大家好！欢迎大家来到“助农富农网络行，生态水果出深山”直播间，我是M县不老村的第一书记小吕。因为新冠肺炎疫情突如其来，我县大量甜樱桃、枇杷、羌脆李等特色水果积压山里，急坏了村民。但是我县水果不仅仅是生长在好地方，而且黑科技满满，还包裹着浓浓的爱意，接下来，我就为大家详细介绍介绍我县水果的独特之处。

【解析】范文第一段：背景介绍，不管是作文还是公文，开头都要写背景，背景可以随便写。

我们县生产的水果，绿色天然无污染，充分利用生态优势，是货真价实的“生态果”。在生产过程中，首先考虑其地理、气候等生态要素，其次减少化肥的过度使用。我县处于高山峡谷地区，当地雨量充足，日照时间长，早晚温差大，土壤微量元素丰富，具有“一山有四季，十里不同天”的特点，培育出的果子更是果香浓郁、果肉细腻、爆甜多汁、营养均衡，是真正“原生态”农产品。不仅如此，生产中用有机肥料代替农药化肥，运输中冷链运输代替保鲜剂、防腐剂，更是保证了果子的绿色天然无公害。好生态、好理念让我县水果做到了真正的“原

生态”。

**【解析】范文第二段：有论点、论据。**

1. “我们县生产的水果……‘生态果’”：自己简单补充、概括的词。
2. “在生产过程中……‘原生态’”：摘抄材料，不够的话就自己发散，能想到的内容都可以写，就是来源于给定资料且不拘泥于给定资料。

我们县生产的水果，走在科技前沿，充分利用数字信息化技术，是名副其实的“科技果”。利用大数据将当地的生境条件与果蔬的生物学特性进行关联与耦合，并提出各种特色农作物适宜分布区和产业布局。我县政府早在 2011 年，就邀请中科院成都生物研究所前来考察研究，并建立了 M 县农业数字化系统平台，依托 GIS 数据采集库和卫星地图遥感技术，全面、准确地采集我县土地相关信息，真正做到了“因地种果”。此外今天直播间所售卖的甜樱桃、枇杷、羌脆李等等，都是按照生物研究所专家，基于该数字平台，编写规划和操作指南的种植的。有高科技的保驾护航，我们的水果品质一定有保证。

**【解析】范文第三段：**

1. “我们县生产的水果……‘科技果’”：论点写得像作文。
2. “利用大数据……我们的水果品质一定有保证”：能抄就抄，也可以自己发散。

我们县生产的水果，颗颗饱含“大心意”，是实实在在的“爱心果”。一方面饱含着基层干部在脱贫致富中的努力与坚守，另一方面也是社会大众对山区民众的关怀与支持。在我县种植生产水果的过程中，基层干部发挥各自优势，有的邀请农科所专家，定点指导村民科学种植；有的利用专业特长，积极推动农产品销售。同时“水果之乡”的美誉，也离不开大家对于我们的支持与关心。正是因为党员干部齐上阵，专家学者来指导，人民群众皆帮忙，我们的水果才能走出深山，我县才能走出一条成功的助农、富农之路。

**【解析】范文第四段：还想再发散的话，可以写下单优惠等，有论点、论据，参考给定资料且不拘泥于给定资料指的是材料给出的信息能用就用，凑不够字数就自己额外补充，想写什么就写什么，符合话题就可以写。**

新冠病毒如洪水猛兽，虽冲击着我县的劳动人民，但抹不掉农民的实在；虽淹没了我县的特色水果，但掩盖不了果子的香甜。希望直播间里有爱心的你们，能感受到我县水果的独特与美好，然后一起“种草”买买买吧！

【解析】范文第五段：苹果推介稿也是如此，中间部分介绍哪里好，结尾类似于直播间带货，把好的地方说清楚，要抄材料，字数不够就自己补充。

大公文总结：

- 一、格式上，公文格式正确（文种决定格式）
- 二、结构上：有头有尾完整（开头+主体+结尾）
- 三、成文上：最好串词成句（观点+论证）
- 四、要求上：关注特殊要求（是否要求“不拘泥给定资料”）

【注意】

1. 对于烂菜叶子题目，材料内容足够多的话，摘抄即可，格式上该写什么写什么，结构上，大公文字数比较宽裕（800-1000字），要写开头、主体、结尾，有头有尾，结构完整，主体部分要写成观点+论证的形式。

2. 关注特殊要求（是否要求“不拘泥给定资料”），没有要求“不拘泥于给定资料”的话，抄材料即可，要求“不拘泥于给定资料”的话，除了抄，还要自己想、发散，否则字数不够，需要自己补充论据部分，目前只有江苏考查过，其他省份中规中矩考查能直接摘抄的情况，不考江苏的话，大公文压力非常小，摘抄即可，考江苏的话，除了抄，还要编。

出门考一下

【2018 广东卷】请根据材料 2、3、4，以“人才是第一资源”为题目，写一篇短评。（30 分）

要求：

- （1）论点鲜明，论据确凿，论证严密；
- （2）内容与所给材料联系紧密，思想性强；
- （3）条理清晰，行文流畅；

(4) 篇幅不超过 500 字。

【解析】人才很好，是资源，要求“论点鲜明，论据确凿，论证严密”，必须写开头、主体、结尾，要写作文的论点+论据形式，要求“内容与所给材料联系紧密”，江苏要求发散，广东不要求发散，要使劲抄材料，不要有顾虑，公文可以抄材料，摘抄即可，给什么就写什么，上考场要看好要求，看是否能完全抄，让怎么办就怎么办。

**【参考答案】**

**人才是第一资源**

人才指用创造性劳动，为社会和人类的进步作出较大贡献的人，他们能在认识 and 实践中解决问题、破解难题，推动工作、事业、社会发展进步。当下，人才贡献率不断上升，对我国经济增长的促进作用日益凸显。

人才推动了广东创新发展。广东引进大量的、高层次的港澳台、国际人才，带动创新创业，大幅提升了创新能力，如今广东区域创新综合能力居全国首位。

人才推动工作、事业、社会发展进步。“深海钳工”第一人管延安手艺高超、精益求精，助力岛隧工程建设；当代苏绣大师姚惠芬坚持创作创新，促进文化传承与发展；时代楷模黄大发甘于奉献，引领村民走向致富路。

人才短缺仍然制约经济社会发展。高技能人才比重低，缺口大；高新领域人才短缺，如大数据产业和人工智能领域人才供不应求；传统产业也是如此，在畜牧业中，一面是从业者从业水平低，一面又是专业技术人员极度缺乏。

因此，在人才工作中，要将解决问题、破解难题的能力作为检验人才的重要标准；同时还要完善人才政策。给予高层次人才生活补贴，简化职称评定方式；打造高端平台，做好配套服务，优化人居环境和创新相关中介服务。

**【解析】**

1. 开头：背景。

2. 主体：观点+论据，“深海钳工”第一人管延安、苏绣大师姚惠芬、时代楷模黄大发的例子都来自材料，不用自己发散，摘抄即可。

3. 结尾：呼吁号召。

4. 要打好基础，基础题型是最常见的，该背格式就背格式，该抄就抄，是基础分，对于特殊、新颖的题目，可以练习几道题长见识，公文的本质是压缩材料，要得到 90% 的分数。

遇见不一样的自己

Be your better self