

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE DATASAVER

Fecha de entrada en vigencia: 10 de noviembre de 2025

El presente documento (en adelante, los "Términos") constituye un contrato legalmente vinculante entre el usuario o cliente (en adelante, "El Usuario") y DataSaver (en adelante, "la Empresa"), una entidad dedicada al desarrollo de sitios web y provisión de soluciones de software asociadas.

Estos Términos rigen el acceso y la utilización de todos los servicios, productos, plataformas y software (colectivamente, los "Servicios") ofrecidos por la Empresa.

Lea este documento detenidamente. Al contratar, acceder o utilizar los Servicios de DataSaver, El Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado la totalidad de estos Términos, así como nuestra Política de Privacidad, que se entiende incorporada por referencia.

1. Objeto del Contrato

El objeto de este contrato es regular las condiciones bajo las cuales El Usuario accede y utiliza los Servicios proporcionados por DataSaver, que incluyen, pero no se limitan a, el diseño y desarrollo de sitios web, el alojamiento, el mantenimiento y la licencia de uso del software (el "Software") desarrollado o provisto por la Empresa para la gestión de dichos sitios.

2. Aceptación de los Términos

La utilización de los Servicios implica la aceptación plena e incondicional de El Usuario de todos y cada uno de los puntos establecidos en estos Términos. Si El Usuario no está de acuerdo con la totalidad o parte de estos Términos, deberá abstenerse de utilizar los Servicios.

La aceptación se materializa mediante la firma de una propuesta de servicios, el pago de la factura inicial, o el uso efectivo del Software o los Servicios, lo que ocurra primero.

3. Licencia de Uso del Software

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y al pago de las tarifas aplicables, DataSaver otorga a El Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable para utilizar el Software exclusivamente para los fines internos de su negocio y en conexión directa con el sitio web desarrollado por la Empresa.

El Usuario se compromete a:

No realizar actos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Software.

No modificar, alquilar, arrendar, vender o distribuir el Software, ni crear trabajos derivados basados en él.

No utilizar el Software para fines ilícitos o que contravengan la [Política de Uso Aceptable] de la Empresa.

No eludir ni intentar eludir las medidas de seguridad o autenticación del Software.

4. Propiedad Intelectual

4.1. Propiedad de DataSaver: La Empresa retiene la titularidad exclusiva de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Software, el código fuente, las bibliotecas, las herramientas, las metodologías de desarrollo, el material de diseño (que no sea contenido final provisto por El Usuario), las marcas comerciales y toda la documentación asociada. Estos elementos están protegidos por la legislación chilena, en particular por la Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual, y los tratados internacionales pertinentes.

4.2. Propiedad del Usuario: El Usuario retiene la propiedad exclusiva sobre todo el contenido (textos, imágenes, logotipos, datos de sus clientes) que proporcione a DataSaver para la implementación en el sitio web (el "Contenido del Usuario").

4.3. Entregables del Proyecto: Salvo que se pacte expresamente lo contrario en un contrato de servicio específico, el sitio web final (excluyendo el Software subyacente y el código preexistente de DataSaver) será considerado un "trabajo por encargo". Una vez que El Usuario haya abonado la totalidad de los pagos convenidos, DataSaver cederá los derechos patrimoniales sobre el diseño visual y el código específico desarrollado a medida para dicho sitio. DataSaver retendrá siempre los derechos sobre sus herramientas y código base.

4.4. Licencia a DataSaver: El Usuario otorga a DataSaver una licencia no exclusiva, mundial y libre de regalías para usar, reproducir, modificar y alojar el Contenido del Usuario, únicamente con el fin de prestar los Servicios contratados.

5. Derechos y Responsabilidades

5.1. Responsabilidades de DataSaver:

Prestar los Servicios con la debida diligencia y profesionalidad.

Implementar medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para la protección del Software y los datos alojados.

Procurar las mejores prácticas de la industria en la gestión de sus servicios, tomando como referencia estándares internacionales como la familia de normativas ISO/IEC 27001 (Gestión de la Seguridad de la Información) e ISO/IEC 9001 (Gestión de la Calidad).

Atender las solicitudes de soporte técnico según los términos del plan de servicio contratado.

5.2. Responsabilidades del Usuario:

Proporcionar información veraz, completa y actualizada para la prestación de los Servicios. Ser el único responsable de la legalidad, exactitud y titularidad del Contenido del Usuario, asegurando que no infringe derechos de terceros ni la legislación vigente.

Mantener la confidencialidad y seguridad de sus credenciales de acceso (nombres de usuario y contraseñas).

Cumplir con la legislación aplicable en relación con la operación de su sitio web, incluyendo la obtención de consentimientos para el uso de cookies y la gestión de datos de sus propios clientes.

Mantener indemne a DataSaver frente a cualquier reclamación de terceros derivada del incumplimiento de estas responsabilidades.

6. Privacidad y Protección de Datos

DataSaver se compromete a proteger la privacidad de El Usuario y sus datos.

6.1. Marco Legal: El tratamiento de datos personales realizado por DataSaver se ajusta estrictamente a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada de la República de Chile y sus modificaciones.

6.2. Rol de las Partes: En el contexto de los datos alojados en el sitio web (datos de los clientes de El Usuario), El Usuario actúa como el "Responsable del Tratamiento" de los datos, y DataSaver actúa como "Mandatario" o "Encargado del Tratamiento", procesando dichos datos únicamente bajo las instrucciones de El Usuario y para los fines de la prestación de Servicios.

6.3. Uso de Datos: DataSaver utilizará los datos de contacto de El Usuario para la gestión administrativa, facturación y comunicación de los Servicios. El uso detallado de la información se describe en la [Política de Privacidad] de la Empresa, que complementa estos Términos.

7. Limitaciones de Responsabilidad

Los Servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". DataSaver no garantiza que los Servicios sean ininterrumpidos, libres de errores o completamente seguros.

En la máxima medida permitida por la ley, DataSaver no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, incluyendo, pero no limitado a, la pérdida de beneficios, pérdida de datos, interrupción del negocio o daño a la reputación, que surjan del uso o la incapacidad de usar los Servicios.

La responsabilidad total y acumulada de DataSaver, por cualquier reclamación derivada de estos Términos o de la prestación de los Servicios, estará limitada al monto total pagado por El Usuario a DataSaver durante los seis (6) meses inmediatamente anteriores al evento que dio origen a la reclamación.

8. Modificaciones de los Términos

DataSaver se reserva el derecho de modificar o actualizar estos Términos en cualquier momento. Se notificará a El Usuario sobre cambios sustanciales a través de correo electrónico o mediante un aviso destacado en el sitio web de la Empresa, con al menos treinta (30) días de antelación a su entrada en vigor.

El uso continuado de los Servicios después de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones constituirá la aceptación tácita de los nuevos Términos.

9. Vigencia y Terminación

9.1. Vigencia: Estos Términos entrarán en vigor en la fecha indicada al inicio y permanecerán vigentes mientras El Usuario utilice los Servicios o hasta que el contrato de servicios específico sea terminado.

9.2. Terminación:

Cualquiera de las partes podrá dar por terminado el contrato de servicios mediante notificación escrita si la otra parte incurre en un incumplimiento material de estos Términos que no sea subsanado dentro de los quince (15) días siguientes a la notificación de dicho incumplimiento.

DataSaver puede suspender o terminar el acceso a los Servicios de forma inmediata si El Usuario infringe las cláusulas de Propiedad Intelectual, Uso Aceptable o por falta de pago.

9.3. Efectos de la Terminación: Al terminar el contrato, la Licencia de Uso del Software cesará inmediatamente. Las cláusulas destinadas a sobrevivir la terminación (incluyendo Propiedad Intelectual, Limitaciones de Responsabilidad y Legislación Aplicable) permanecerán en pleno vigor.

10. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes vigentes de la República de Chile.

Cualquier controversia, disputa o reclamación que surja de o esté relacionada con la ejecución, interpretación o validez de estos Términos, será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad de [Santiago], Chile, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE DATASAVER**

Fecha de entrada en vigencia: 10 de noviembre de 2025

El presente documento (en adelante, los "Términos") establece un contrato legalmente vinculante entre el usuario o cliente (en adelante, "El Usuario") y DataSaver (en adelante, "la Empresa"), una entidad dedicada al desarrollo de sitios web y la provisión de soluciones de software asociadas.

Estos Términos rigen el acceso y la utilización de todos los servicios, productos, plataformas y software (colectivamente, los "Servicios") ofrecidos por la Empresa.

Se ruega leer este documento detenidamente. Al contratar, acceder o utilizar los Servicios de DataSaver, El Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado la totalidad de estos Términos, así como nuestra Política de Privacidad, que se entiende incorporada por referencia.

1. Objeto del Contrato

El objeto de este contrato es regular las condiciones bajo las cuales El Usuario accede y utiliza los Servicios proporcionados por DataSaver, que incluyen, pero no se limitan a, el diseño y desarrollo de sitios web, el alojamiento, el mantenimiento y la licencia de uso del software (el "Software") desarrollado o provisto por la Empresa para la gestión de dichos sitios.

2. Aceptación de los Términos

La utilización de los Servicios implica la aceptación plena e incondicional por parte de El Usuario de todos y cada uno de los puntos establecidos en estos Términos. En caso de que El Usuario no esté de acuerdo con la totalidad o parte de estos Términos, deberá abstenerse de utilizar los Servicios.

La aceptación se materializa mediante la firma de una propuesta de servicios, el pago de la factura inicial, o el uso efectivo del Software o los Servicios, lo que ocurra primero.

3. Licencia de Uso del Software

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y al pago de las tarifas aplicables, DataSaver otorga a El Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable para utilizar el Software exclusivamente para los fines internos de su negocio y en conexión directa con el sitio web desarrollado por la Empresa.

El Usuario se compromete a:

- No realizar actos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Software.
- No modificar, alquilar, arrendar, vender o distribuir el Software, ni crear trabajos derivados basados en él.
- No utilizar el Software para fines ilícitos o que contravengan la [Política de Uso Aceptable] de la Empresa.
- No eludir ni intentar eludir las medidas de seguridad o autenticación del Software.

4. Propiedad Intelectual

4.1. Propiedad de DataSaver: La Empresa retiene la titularidad exclusiva de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Software, el código fuente, las bibliotecas, las herramientas, las metodologías de desarrollo, el material de diseño (que no sea contenido final provisto por El Usuario), las marcas comerciales y toda la documentación asociada. Estos elementos están protegidos por la legislación chilena, en

particular por la Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual, y los tratados internacionales pertinentes.

4.2. Propiedad del Usuario: El Usuario retiene la propiedad exclusiva sobre todo el contenido (textos, imágenes, logotipos, datos de sus clientes) que proporcione a DataSaver para la implementación en el sitio web (el "Contenido del Usuario").

4.3. Entregables del Proyecto: Salvo que se pacte expresamente lo contrario en un contrato de servicio específico, el sitio web final (excluyendo el Software subyacente y el código preexistente de DataSaver) será considerado un "trabajo por encargo". Una vez que El Usuario haya abonado la totalidad de los pagos convenidos, DataSaver cederá los derechos patrimoniales sobre el diseño visual y el código específico desarrollado a medida para dicho sitio. DataSaver retendrá siempre los derechos sobre sus herramientas y código base.

4.4. Licencia a DataSaver: El Usuario otorga a DataSaver una licencia no exclusiva, mundial y libre de regalías para usar, reproducir, modificar y alojar el Contenido del Usuario, únicamente con el fin de prestar los Servicios contratados.

5. Derechos y Responsabilidades

5.1. Responsabilidades de DataSaver:

- Prestar los Servicios con la debida diligencia y profesionalidad.
- Implementar medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para la protección del Software y los datos alojados.
- Procurar las mejores prácticas de la industria en la gestión de sus servicios, tomando como referencia estándares internacionales como la familia de normativas ISO/IEC 27001 (Gestión de la Seguridad de la Información) e ISO/IEC 9001 (Gestión de la Calidad).
- Atender las solicitudes de soporte técnico según los términos del plan de servicio contratado.

5.2. Responsabilidades del Usuario:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada para la prestación de los Servicios.
- Ser el único responsable de la legalidad, exactitud y titularidad del Contenido del Usuario, asegurando que no infringe derechos de terceros ni la legislación vigente.
- Mantener la confidencialidad y seguridad de sus credenciales de acceso (nombres de usuario y contraseñas).
- Cumplir con la legislación aplicable en relación con la operación de su sitio web, incluyendo la obtención de consentimientos para el uso de cookies y la gestión de datos de sus propios clientes.
- Mantener indemne a DataSaver frente a cualquier reclamación de terceros derivada del incumplimiento de estas responsabilidades.

6. Privacidad y Protección de Datos

DataSaver se compromete a proteger la privacidad de El Usuario y sus datos.

6.1. Marco Legal: El tratamiento de datos personales realizado por DataSaver se ajusta estrictamente a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada de la República de Chile y sus modificaciones.

6.2. Rol de las Partes: En el contexto de los datos alojados en el sitio web (datos de los clientes de El Usuario), El Usuario actúa como el "Responsable del Tratamiento" de los datos, y DataSaver actúa como "Mandatario" o "Encargado del Tratamiento", procesando dichos datos únicamente bajo las instrucciones de El Usuario y para los fines de la prestación de Servicios.

6.3. Uso de Datos: DataSaver utilizará los datos de contacto de El Usuario para la gestión administrativa, facturación y comunicación de los Servicios. El uso detallado de la información se describe en la [Política de Privacidad] de la Empresa, que complementa estos Términos.

7. Limitaciones de Responsabilidad

Los Servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". DataSaver no garantiza que los Servicios sean ininterrumpidos, libres de errores o completamente seguros.

En la máxima medida permitida por la ley, DataSaver no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, incluyendo, pero no limitado a, la pérdida de beneficios, pérdida de datos, interrupción del negocio o daño a la reputación, que surjan del uso o la incapacidad de usar los Servicios.

La responsabilidad total y acumulada de DataSaver, por cualquier reclamación derivada de estos Términos o de la prestación de los Servicios, estará limitada al monto total pagado por El Usuario a DataSaver durante los seis (6) meses inmediatamente anteriores al evento que dio origen a la reclamación.

8. Modificaciones de los Términos

DataSaver se reserva el derecho de modificar o actualizar estos Términos en cualquier momento. Se notificará a El Usuario sobre cambios sustanciales a través de correo electrónico o mediante un aviso destacado en el sitio web de la Empresa, con al menos treinta (30) días de antelación a su entrada en vigor.

El uso continuado de los Servicios después de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones constituirá la aceptación tácita de los nuevos Términos.

9. Vigencia y Terminación

9.1. Vigencia: Estos Términos entrarán en vigor en la fecha indicada al inicio y permanecerán vigentes mientras El Usuario utilice los Servicios o hasta que el contrato de servicios específico sea terminado.

9.2. Terminación:

- Cualquiera de las partes podrá dar por terminado el contrato de servicios mediante notificación escrita si la otra parte incurre en un incumplimiento material de estos Términos que no sea subsanado dentro de los quince (15) días siguientes a la notificación de dicho incumplimiento.
- DataSaver puede suspender o terminar el acceso a los Servicios de forma inmediata si El Usuario infringe las cláusulas de Propiedad Intelectual, Uso Aceptable o por falta de pago.

9.3. Efectos de la Terminación: Al terminar el contrato, la Licencia de Uso del Software cesará inmediatamente. Las cláusulas destinadas a sobrevivir la terminación (incluyendo Propiedad Intelectual, Limitaciones de Responsabilidad y Legislación Aplicable) permanecerán en pleno vigor.

10. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes vigentes de la República de Chile.

Cualquier controversia, disputa o reclamación que surja de o esté relacionada con la ejecución, interpretación o validez de estos Términos, será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad de [Santiago], Chile, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.