**苏姿婷**

保险销售经理

**基本信息**

**个人优势**

13534567898

* 9年的支付行业及保险行业工作经验，对相关市场有深度了解，在客户开

拓、维护方面有优秀的业绩；

* 6年的团队建设和管理经验，有成熟的团队领导技能，尤其擅长团队绩效管理；

[5342637@qq.c](mailto:bd@1174.me)om

浙江省绍兴市

1990.7.6

**工作经历**

**教育背景**

2014.08-至今

蔷盛设计有限公司 | 销售经理

2009.09-2013.06

绍兴文理学院

人力资源（本科）

主修课程：政治经济学,微观经济学,宏观经济学,民商法学,初级会计,公共经济学,统计学原理,经济法等.第三是专业课,管理学原理,组织行为学,战略管理,人力资源管理,市场营销管理,财务管理,Th

工作描述：

* 通过主动拜访、电话、缘故、孤儿单等途径，积累客户信息，挖掘意向客户，进一步达成签单；
* 为老客户做售后服务、保单检视，维护客户管理，促进二次订单机会；
* 组建6个人的销售团队，从招募人才开始，全面负责团队的建设和管理，其中2名员工为公司的明星销售成员；
* 培训团队成员，制作培训课件，并针对本团队的成员背景不同展开培训

（如三讲、主顾开拓、保单验视、促成、异议处理等）；

* 对团队成员进行绩效辅导和评估，从出勤率、业绩分析、绩效改进等多维度，督促团队成员的绩效提升，确保团队目标的达成。

**技能证书**

2013.08-2014.08

精模企业管理有限公司 | 客户服务经理

助理人力资源师

助理营销管理师

工作描述：

●

●

●

●

负责重要客户的开发和洽谈，并负责与银联的数据对接；

负责新签POS机客户活动方案的构思和组织；

带领8个人的团队，对所负责客户的POS机器进行售后服务；

定期进行员工培训，尤其对新员工进行持续辅导和跟进，确保团队每位

word

Excel

成员达到绩效要求；

* 对组员进行绩效考核，通过对客户的寻访获得员工在客户服务方面的绩效反馈；
* 与人力资源部门一起，对组员进行薪资、绩效、培训、发展等方面的全方位管理；

PPT

英语口语流利