# ¡Ì Á ¼ ± ' ¾ ¹ ¿ » Ì ³ · Ã · Â   µ » ± Ä Î ½

## 1.   » · Á ¿ Æ ¿ Á ¯ µ Â  • Ä ± ¹ Á µ ¯ ± Â

• À É ½ Å ¼ ¯ ±  • Ä ± ¹ Á µ ¯ ± Â:                    E

š » ¬ ´ ¿ Â / • ¾ µ ¹ ´ ¯ ° µ Å Ã ·:               • ³ ° ± Ä ¬ Ã Ä ± Ã · FTTH ' ' ¦ ± Ã ·

' Á ¹ ¸ ¼ Ì Â  • Á ³ ± ¶ ¿ ¼ - ½ É ½:              -

" ¹ µ Í ¸ Å ½ Ã ·  • Ä ± ¹ Á µ ¯ ± Â:                E


## 2.  " ¿ ¼ ® Ÿ ¼ ¬ ´ ± Â

' Á ¹ ¸ ¼ Ì Â  ¤ µ Ç ½ ¹ ° Î ½  µ ´ ¿ Å:             -

' Á ¹ ¸ ¼ Ì Â  " ¹ ¿ ¹ ° · Ä ¹ ° ¿ Í / ' Á ± Æ µ ¹ ± ° ¿ Í-
Á ¿ Ã É À ¹ ° ¿ Í:

' Á ¹ ¸ ¼ Ì Â  " ¹ µ Å ¸ Å ½ Ä Î ½ / • À ¹ ² » µ À Ì ½ Ä É ½:


## 3.  ' ¾ ¹ ¿ » Ì ³ · Ã ·  ¤ Á - Ç ¿ Å Ã ± Â  ¡ ¿ ® Â  • Á ³ ± Ã ¯ ± Â

¤ Á - Ç ¿ ½  £ Í Ã Ä · ¼ ± CRM/FSM:             E

" ¹ ± Ç µ ¯ Á ¹ Ã ·  ± ½ ± ¸ - Ã µ É ½  µ Á ³ ± Ã ¯ ± Â:

œ - Ã ¿ Â  ± Á ¹ ¸ ¼ Ì Â  µ Á ³ ± Ã ¹ Î ½  ± ½ ¬  ¼ ® ½ ±:

œ - Ã ¿ Â  Ç Á Ì ½ ¿ Â  ¿ » ¿ ° » ® Á É Ã ·:          E

œ - ¸ ´ ¿ Â  À Á ¿ ³ Á ± ¼ ¼ ± Ä ¹ Ã ¼ ¿ Í  Ä µ Ç ½ ¹ ° Î ½ · Ä ± ¼ - Ã É Ã · ¼ µ ¹ Î Ã µ É ½

" ¹ ± Ç µ ¯ Á ¹ Ã ·  ± ¹ Ä · ¼ ¬ Ä É ½  À µ » ± Ä Î ½:

£ Í Ã Ä · ¼ ±  ´ ¹ ± Ç µ ¯ Á ¹ Ã · Â  µ ³ ³ Á ¬ Æ É ½:

" ¹ ± ´ ¹ ° ± Ã ¯ ±  Ä ¹ ¼ ¿ » Ì ³ · Ã · Â:               E


## 4.  Á ¿ ² » ® ¼ ± Ä ± &  Á ¿ ° » ® Ã µ ¹ Â

š ¿ Á Å Æ ± ¯ µ Â  À Á ¿ ° » ® Ã µ ¹ Â:               E

§ Á Ì ½ ¿ Â  Ã µ  ´ ¹ ¿ ¹ ° · Ä ¹ ° - Â  µ Á ³ ± Ã ¯ µ Â:

 Á ¿ ° » ® Ã µ ¹ Â  Ã Ä µ » - Ç É Ã · Â:               E

 Á ¿ ² » ® ¼ ± Ä ±  µ À ¹ ° ¿ ¹ ½ É ½ ¯ ± Â:             E

 µ Á ¹ ¿ Á ¹ Ã ¼ ¿ ¯ reports:                          E

' ½ µ À ¬ Á ° µ ¹ µ Â  À Á ¿ ³ Á ± ¼ ¼ ± Ä ¹ Ã ¼ ¿ Í:

œ-Ã¿Â ÇÁÌ½¿Â ¼µÄ±º⁻½·Ã·Â: E

œ-Ã¿Â ÇÁÌ½¿Â ¿»¿º»®ÁÉÃ·Â: E

¿Ã¿ÃÄÌ ¹º±½¿À¿⁻·Ã·Â Àµ»±ÄÎ½E:

¿Ã¿ÃÄÌ µÀ¹Ã⁰-ÈµÉ½ µÀ±½µ¾-Æ±Ã·Â:

§ÁÌ½¿Â ÃżÀ»®ÁÉÃ·Â µ³³Á¬ÆÉ½:

¿Ã¿ÃÄÌ µÀ¹ÄÅÇ⁻±Â ÀÁÎÄ·Â µÀEÃºµÈ·Â:

# 6. ¤µÇ½¹⁰-Â 'À±¹Ä®Ãµ¹Â

¤µÇ½¹⁰¿⁻ ¼µ ÀÁÌÃ²±Ã· ¼-ÃÉ ⁰¹¼·Ä¿Í:

Á¿ÃÉÀ¹⁰Ì ¼µ ÀÁÌÃ²±Ã· ¼-ÃÉ web:

"¹¿⁻⁰·Ã· ¼µ ÀÁÌÃ²±Ã·:            -

'À±¹Ä®Ãµ¹Â µ½Ãɼ¬ÄÉÃ·Â:        E

Á¿Ä¹¼®Ãµ¹Â ⁰¹½·ÄÎ½ ÃÅÃºµÅÎQS

'À±¹Ä®Ãµ¹Â ¼µÄ¬ÀÄÉÃ·Â ´µ´¿¼-½É½:

ˆÄ· ¹ÃÄ¿Á¹⁰Î½ ´µ´¿¼-½É½:        -

'À±¹Ä®Ãµ¹Â ±ÃÆ¬»µ¹±Â:             E

# 7. Á¿Ä¹¼®Ãµ¹Â ¥»¿À¿⁻·Ã·Â

§Á¿½¿´¹¬³Á±¼¼± Å»¿À¿⁻·Ã·Â: £Í½Ä¿¼± (3-4 µ²´¿¼¬´µÂ)

'À±¹Ä®Ãµ¹Â µ⁰À±⁻´µÅÃ·Â:           E

'À±¹Ä®Ãµ¹Â ÀÁ¿Ã±Á¼¿³Ã-½É½E»µ¹Ä¿Å Á³¹Î½:

# 8. Á¿Ã´¿⁰⁻µÂ ROI

šÍÁ¹± µÃÄ⁻±Ã· ROI:                  'À¿´¿Ä¹⁰ÌÄ·Ä± ÄµÇ½¹⁰Î½

# 9. £Ç-´¹± '½¬ÀÄÅ¾·Â

'½±¼µ½Ì¼µ½· ±½¬ÀÄÅ¾·:             E

£Ç-´¹± ³µÉ³Á±Æ¹⁰®Â µÀ-ºÄ±Ã·ÂE

£Çµ´¹±¶Ì¼µ½µÂ ½-µÂ ÅÀ·ÁµÃ⁻µÂ:

# 10. ÁÌÃ¸µÄµÂ »·Á¿Æ¿Á⁻µÂ