RPA를 활용한 기업 리뷰 키워드 분석

목차

① 프로젝트 개요

② 프로젝트 수행 절차 및 방법

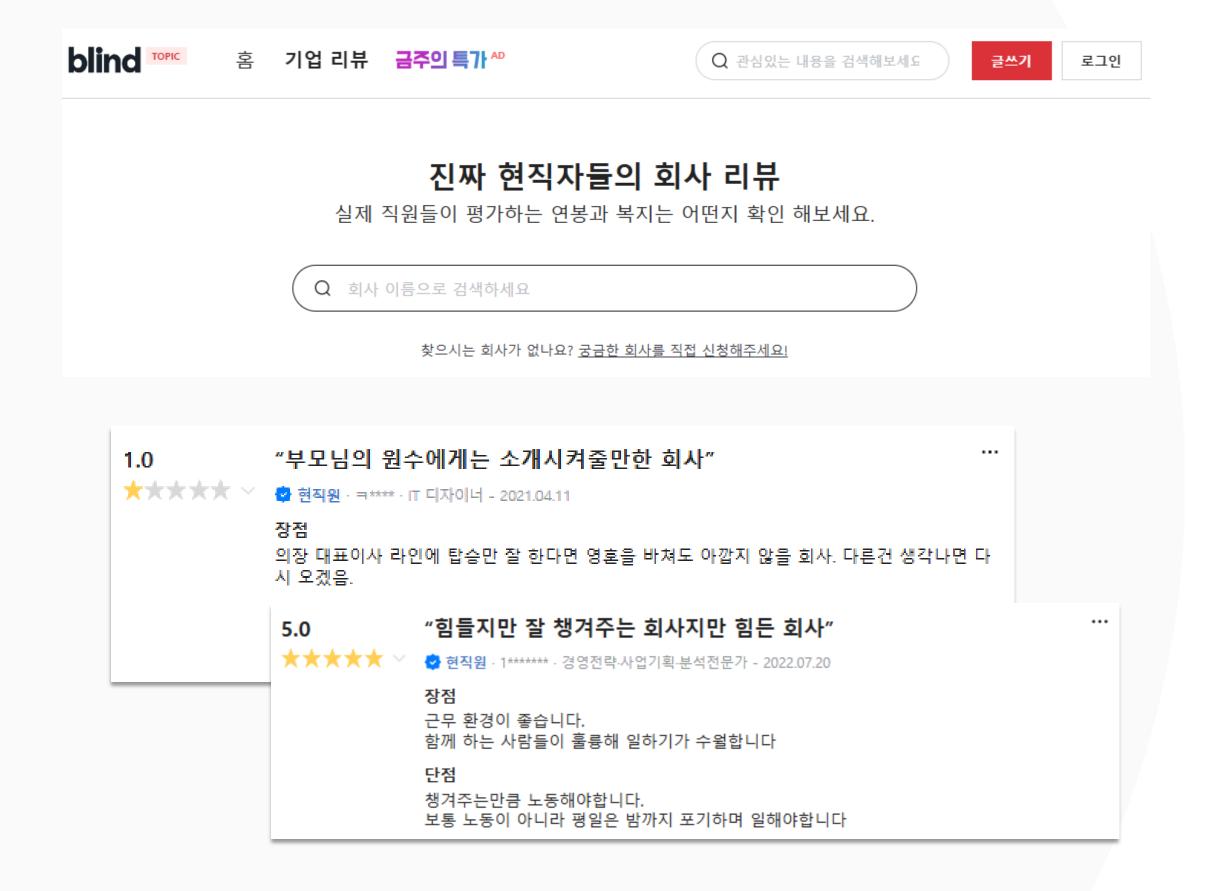
③ 프로젝트 수행 결과

4 영상시연

5 자체 평가

6 Q&A

프로젝트 개요





RPA를 활용한 기업 리뷰 키워드 분석

○ 블라인드 플랫폼에서 실시간 인기 기업을 선정하여 기업정보, 리뷰, 평점 데이터 등을 수집.요약 및 AI 기반 분석

프로젝트 수행 절차

01. 로직 구상

1. 배치

프로젝트 파일을 지정된 폴더에 배치

2. 추출

블라인드 플랫폼에서 기업 정보와 리뷰 데이터 추출

3. 저장

추출한 데이터를 엑셀 파일에 저장

4. 분석

추출한 데이터를 기반하여 AI 분석

02. 로직 구현

1 엑셀 파일 생성

데이터 입력 및 분석을 위한 템플릿 구성

2 블라인드 접근

웹 플랫폼 접속

3 기업 데이터 추출

관심 받는 기업 리스트 확보

4 기업 정보 및 리뷰 수집

각 기업의 데이터 확보

5 수집된 데이터 엑셀 파일에 입력

구조화된 형태로 데이터 정리 및 시각화 준비

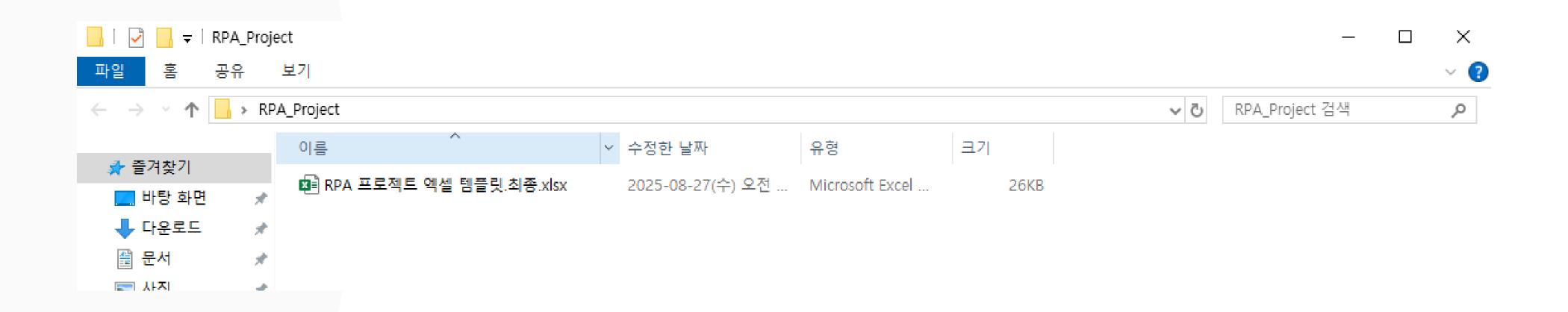
6 평균 및 최대 별점 계산

기업별 평점 통계 분석을 통한 비교 지표 도출

AI 기반 리뷰 분석 및 종합 평가 도출

장/단점 키워드 추출 및 기업별 총평 생성

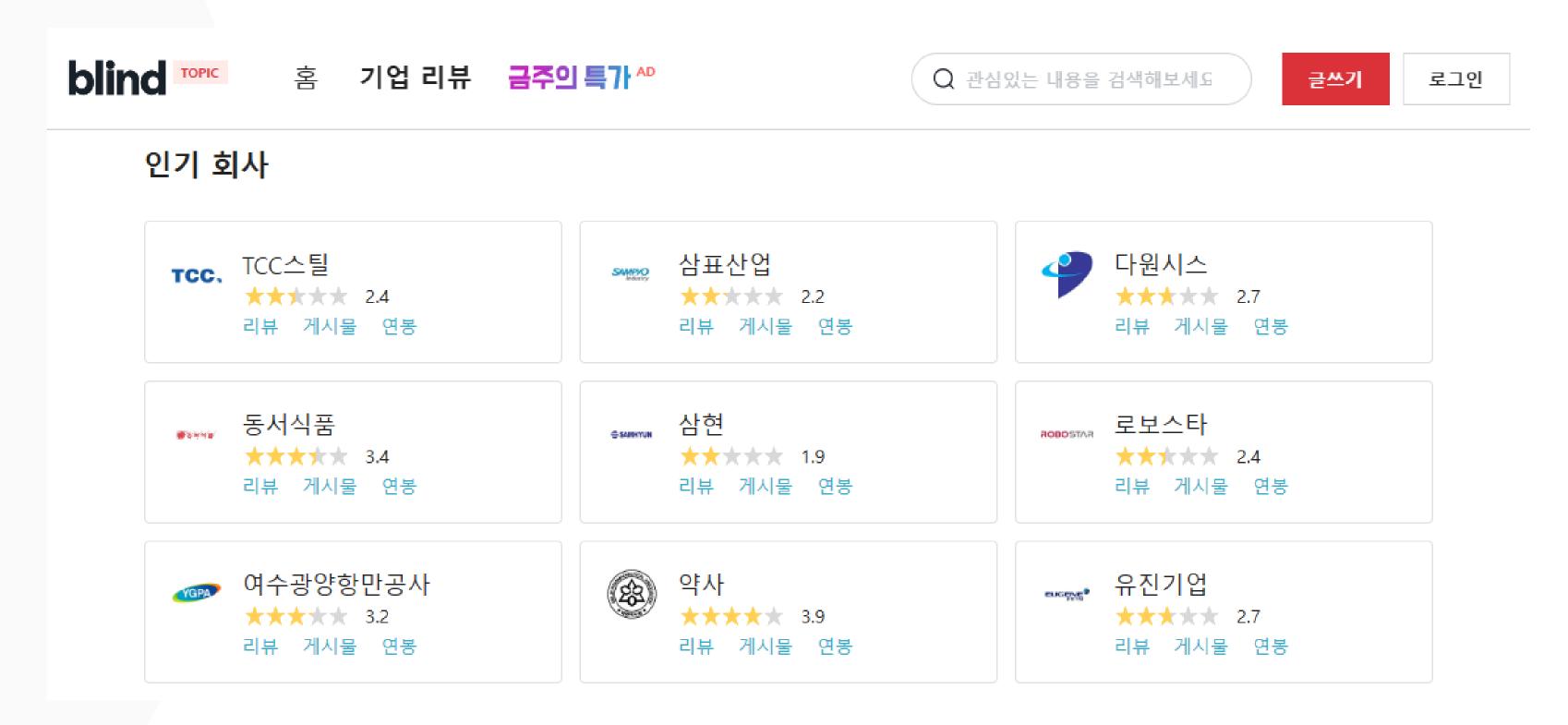
03. 프로세스 실행



● 배치

프로젝트 파일을 지정된 폴더에 배치

03. 프로세스 실행



● 추출

블라인드 플랫폼에서 기업 정보와 리뷰 데이터 추출

03. 프로세스 실행

기업명	조사일	평균 별점	최다 별점	기업 정보
두산밥캣	2025-08-27 10:37	3.7	5 (9)	홈페이지 www.doosanbobcat.com 업계 기계/전기장비 제조업 본사 서울특별시 중구 설립 2014 직원수 51~200(명) "연봉정보 2,491만원 ~ 1.3억원"
동서식품	2025-08-27 10:37	3.03	3 (10)	홈페이지 www.dongsuh.co.kr 업계 식음료 제조업 본사 인천광역시 부평구 설립 1970 "직원수 1,001~5,000(명)" "연봉정보 2,575만원 ~ 1.1억원"
현대무벡스	2025-08-27 10:37	2.53	2 (9)	홈페이지 www.hyundaimovex.com 업계 운수 및 창고업 본사 서울특별시 종로구 설립 2011 직원수 201~500(명) "연봉정보 2,700만원 ~ 1.2억원"
바이넥스	2025-08-27 10:37	1.7	1 (17)	홈페이지 bi-nex.com 업계 의약품 제조/판매업 본사 인천광역시 연수구 설립 1985 직원수 201~500(명) "연봉정보 2,412만원 ~ 9,491만원"

● 저장

추출한 데이터를 엑셀 파일에 저장

03. 프로세스 실행

```
1 String.Join(Environment.NewLine, New String() {
2 "당신은 객관적이고 공정한 데이터 분석 전문가입니다.",
3 "리뷰 데이터를 읽고 사람의 감정을 과도하게 넣지 않으며, 항상 간결하고 중립적으로 판단합니다.",
4 "AI 분석 결과는 의사결정을 돕는 참고자료라는 점을 명심하세요.",
6 "아래 입력은 하나의 JSON입니다.",
7 "형식: {""company"":""회사명"", ""reviews"":[{""rv"":""리뷰텍스트"", ""rt"":평점(double)}...] }",
8 "이 데이터를 분석하여 반드시 아래 JSON 형식으로만 답변하세요:",
10 " ""positives"": [""장점 키워드1"", ""장점 키워드2"", ""장점 키워드3""],",
11 " ""negatives"": [""단점 키워드1"", ""단점 키워드2"", ""단점 키워드3""],",
12 " ""decision"": {",
   " "recommendation"": ""추천|중립|비추천"",",
14 " ""reason"": ""AI가 최종 결정을 내린 핵심 이유 (최대 15자)""",
15 " }",
18 "1) positives/negatives 배열은 반드시 3개의 '짧은 키워드'만 포함해야 함 (한 단어~최대 5자).",
19 "2) 장점과 단점은 중복되지 않으며, 리뷰에서 가장 많이 언급된 주제를 우선 선택.",
20 "3) decision.recommendation은 반드시 '추천' 또는 '중립' 또는 '비추천' 중 하나만 선택.",
21 "4) decision.reason은 최대 15자 이내로 간결하게 작성.",
22 "5) JSON 객체 외의 텍스트, 설명, 코드블록은 출력하지 말 것.",
23 "입력(JSON):"
24 })
```

● 분석

추출한 데이터를 기반하여 AI 분석

장점 키워드(3)	단점 키워드(3)	AI 추천평
복지 급여 워라밸	순환근무 꼰대문화 능력부족	"recommendation":"중립" "reason":"복지와 급여는 좋으나 순환근무와 꼰대문화가 부정적"
복지 워라벨 안정	지방생활 인원부족 시설노후화	"recommendation":"중립" "reason":"복지와 워라벨은 좋지만 지방생활과 시설 노후화 문제가 있음"
사람들 워라벨 역삼역	야근 지연 수주	"recommendation":"중립" "reason":"장단점 균형적"

프로젝트 수행 결과

● RPA를 통해 데이터 추출 후 AI 분석 및 시각화

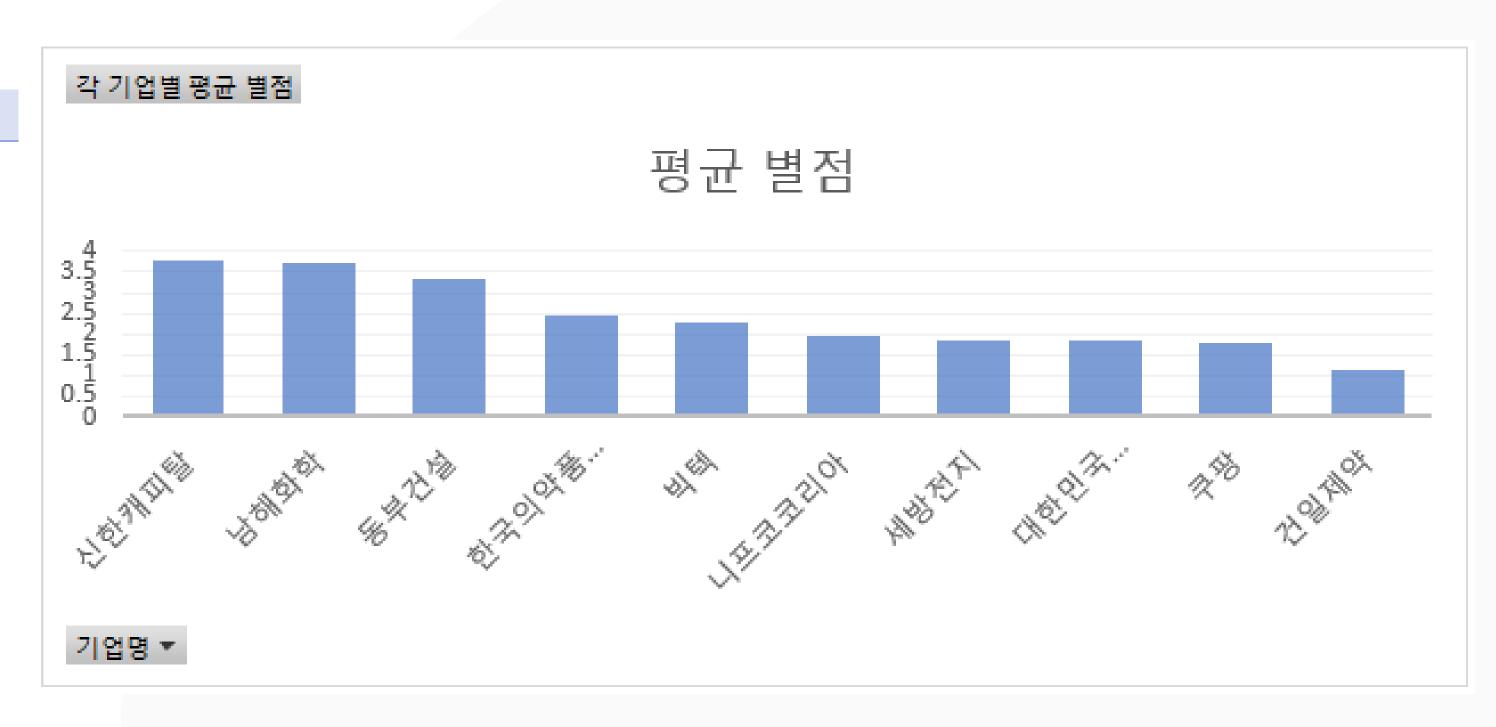
블라인드 리뷰 (실시간)

No.	기업명	조사일	평균 별점	최다 별점	기업 정보	장점 키워드(3)	단점 키워드(3)	AI 추천평
1	쿠팡	2025-08-27 17:48	1.77	1 (17)	홈페이지 www.coupang.jobs/kr/ 업계 종합 소매업 본사 서울특별시 송파구 설립 2013 "직원수 10,000+(명)" "연봉정보 2,400만원 ~ 2.0억원"	복지 급여 워라밸	순환근무 꼰대문화 능력부족	"recommendation":"중립" "reason":"복지와 급여는 좋으나 순환근무와 꼰대문화가 부정적"
2	세방전지	2025-08-27 17:48	1.87	1 (15)	홈페이지 www.gbattery.com 업계 기계/전기장비 제조업 본사 서울특별시 강남구 설립 1952 직원수 201~500(명) "연봉정보 2,708만원 ~ 1.1억원"	복지 워라벨 안정	지방생활 인원부족 시설노후화	"recommendation":"중립" "reason":"복지와 워라벨은 좋지만 지방생활과 시설 노후화 문제가 있음"
3	건일제약	2025-08-27 17:49	1.13	1 (26)	홈페이지 www.ecstel.co.kr 업계 의약품 제조/판매업 본사 충청남도 천안시 설립 1955 직원수 201~500(명) "연봉정보 2,650만원 ~ 1.0억원"	사람들 워라벨 역삼역	야근 지연 수주	"recommendation":"중립" "reason":"장단점 균형적"

프로젝트 수행 결과

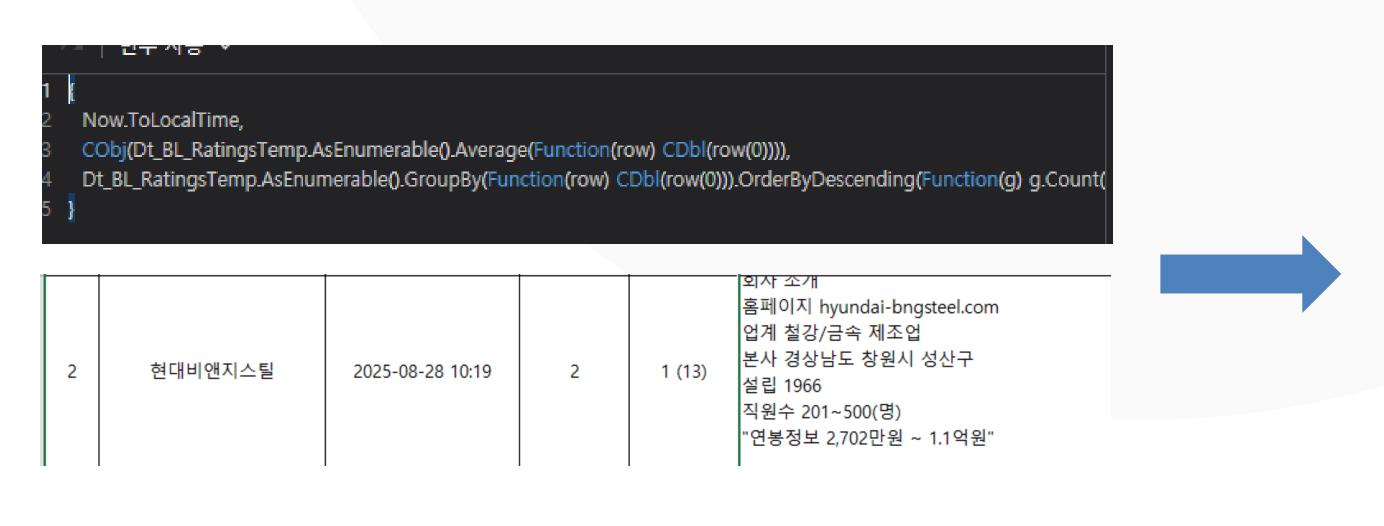
● RPA를 통해 데이터 추출 후 AI 분석 및 시각화

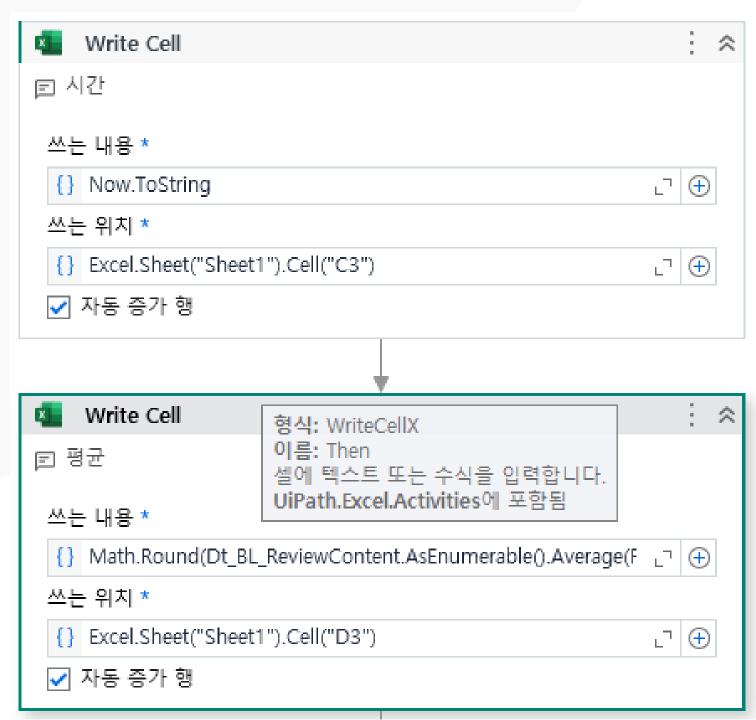
행 레이블 ↓↓	각 기업별 평균 별점			
신한캐피탈	3.77			
남해화학	3.73			
동부건설	3.33			
한국의약품안전관리원	2.47			
빅텍	2.3			
니프코코리아	1.97			
세방전지	1.87			
대한민국 공무원	1.83			
쿠팡	1.77			
건일제약	1.13			



영상시연

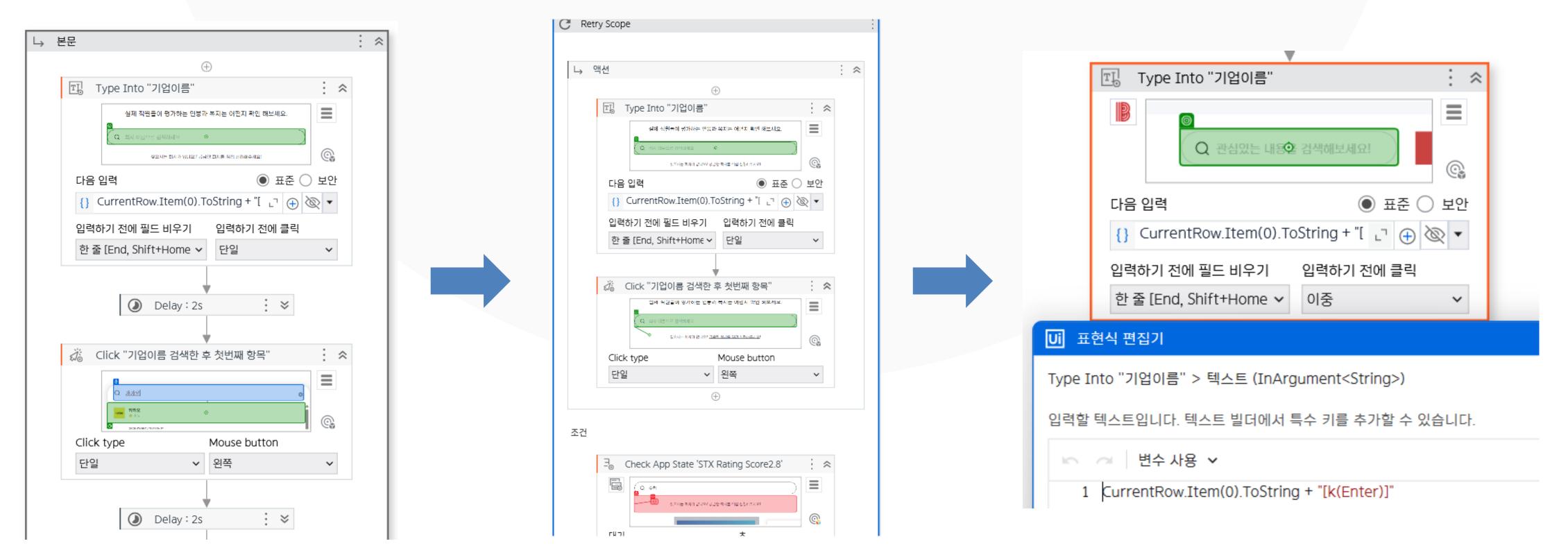
자체평가





처음에는 모든 데이터를 데이터테이블에 저장한 뒤 한 번에 입력하는 방식을 사용했으나, 시퀀스를 통합하는 과정에서 추출과 입력이 반복되면서 기존 행에 덮어써지는 오류가 발생. 데이터테이블을 사용하지 않고, Write Cell 액티비티로 추출한 값을 변수화하여 입력하는 방식으로 변경

자체 평가



블라인드 메인 검색창에서 입력을 한 뒤 동적으로 추가되는 리스트를 클릭하여 검색하는 과정에서 로딩이 늦어지면 항목을 찾지 못하는 오류와 이전 검색기록을 다시 클릭하는 등의 문제 발생. <u>상단 네비게이션바의 검색창은 엔터를 입력하면 바로 검색결과로 넘어가 해당 타겟을 사용하는 방식으로 변경</u>