

PLANO DE AÇÃO

5W2H

Assunto: Comunicação com Tecnologia

Responsável pelo plano de ação: Equipa de Comunicação

Data realizada: 24 de junho de 2025

Objetivo: Aumentar o número de visitantes e melhorar a experiência dos clientes no Cinema Carofina

5W				2H			Status
O quê? (What)	Por quê? (Why)	Onde? (Where)	Quando? (When)	Quem? (Who)	Como? (How)	Quanto Custa? (How Much)	
Criar página no Facebook e Instagram	Divulgar os filmes e promoções	Online	01/07/2025	Equipe de marketing	Criar contas, postar trailers e fotos dos filmes	Gratuito (uso da internet)	Planejado
Implementar promoção “2ª do Casal”	Atrair mais público às segundas-feiras	Cinema Carofina	08/07/2025	Gerente e equipe de bilheteira	2 ingressos pelo preço de 1 às segundas	Desconto planejado	Planejado
Melhorar o som da sala 1	Reclamações de som baixo durante sessões	Sala 1 do cinema	15/07/2025	Técnico de manutenção	Verificar sistema de som e substituir equipamentos se necessário	Aprox. 30.000 MZN	Em andamento
Aplicar pesquisa de satisfação	Identificar pontos a melhorar	Entrada do cinema	Semanal (a partir de 06/07)	Atendentes	Entregar questionário rápido após sessão	Impressão de folhas: 300 MZN/mês	Planejado
Oferecer combos promocionais de pipoca	Aumentar a venda na lanchonete	Bar do cinema	10/07/2025	Supervisor da lanchonete	Criar combos com pipoca + bebida + ingresso com preço especial	Depende dos produtos	Em planejamento

Mara Nhunia

