

Тел.+7-000 000 00 00

1234@gmail.com

Образование: Высшее

1. 1994 – 1998 Карагандинский Государственный университет, Учитель труда, информатики и вычислительной техники.
2. 2007 – 2010 Сибирский Государственный университет телекоммуникаций и информатики, Экономист менеджер по специальности: «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)»

Сертификаты:

- ✓ «Работа с клиентом», МАБ
- ✓ «Менеджмент в телекоммуникации», ЦПК АО «Казахтелеком»
- ✓ «Эффективные коммуникации и психология продаж», ЦПК АО «Казахтелеком»
- ✓ «Эффективные коммуникации и психология продаж. Прямые продажи», ЦПК АО «Казахтелеком»
- ✓ «Эффективное деловое общение», ЦПК АО «Казахтелеком»
- ✓ «Эффективное деловое общение и тайм-менеджмент»
- ✓ «Школа ментора»
- ✓ «Искусство телефонных продаж»
- ✓ «Индивидуальные сессии наставничества и консультирования»
- ✓ «Суть и основа Theta Healing»
- ✓ «Разрешение социально-трудовых конфликтов в компаниях», ОО» Международный правозащитный центр»
- ✓ “Основы бухгалтерии”
- ✓ “Основы СММ. Все о продвижении в сети Инстаграм” М.Мукушева
- ✓ “Школа трекеров” Терриконовая долина

Опыт работы:

1. **Центральная региональная дирекция телекоммуникаций - филиал АО «Казахтелеком», г. Караганда:**
 - **2000 - 2020гг** (с перерывом 3 года 2015-2019)
- За 17 лет работы построила успешную карьеру, начиная с доставщика уведомлений. Прошла путь работника Коммерческого блока В2С сегмента от оператора абонентского отдела до Регионального менеджера по продажам и маркетингу по Центральному региону: г.Астана, Акмолинская и Карагандинская обл.

2. Зам. директора – Коммерческий директор ТОО «Аттис-Телеком-Трейд».

- июнь 2015 – ноябрь 2016 года.

Должностные обязанности: Курирование проекта в рамках дилерского договора с АО «Казакхтелеком» Карагандинской ОДТ, руководство и координация отдела продаж, анализ продаж и разработка мероприятий по выполнению плановых показателей, подбор и обучение персонала, обеспечение выполнения плановых показателей.

3. Зам. Директора – Коммерческий директор ТОО «Инвалид Корпорэйшн «Жан Дос».

- ноябрь 2016 года – май 2018 года

Должностные обязанности: Руководство и координация работы по гос. закупкам, тендерам. Создание рабочих мест инвалидам-колясочникам (швейное производство, Call-center, кондитерский цех).

4. Индивидуальный предприниматель.

- июнь 2018 – 2020

Контроль и руководство по организации производства кондитерских изделий. Ведение делопроизводства и бухгалтерии ИП. Маркетинговое исследование рынка кондитерских изделий, подготовка коммерческого предложения по сотрудничеству с элитными кафе, ресторанами. Подбор и обучение персонала. Контроль над качеством продукции, прием заказов клиентов. Обратная связь с клиентами после исполнения заказа. Выявление слабых и сильных сторон для повышения качества продукции, увеличения ассортимента, повышение уровня сервиса.

5. Построение команды в сетевом маркетинге компании Amway

- Сентябрь 2020 – август 2022

6. SMM-менеджер

- Сентябрь 2022 – декабрь 2023

Подготовка стратегии продвижения: анализ конкурентов, анализ ЦА, составление аватара ЦА, контент-план. Реализация стратегии продвижения: фото-, видео съемка, монтаж, саунддизайн, копирайтинг, публикация постов, рилс и сторис. Аналитика и обновление/корректировка стратегии продвижения.

7. Обучение и консультирование экспертов для продвижения личного бренда в Инстаграм

- Январь 2023 - по настоящее время

- Выявление сильных сторон эксперта, построение позиционирования для продвижения личного бренда. Анализ Целевой аудитории. Анализ конкурентов. Маркетинговая стратегия продвижения экспертов в Инстаграм.

Семейное положение: Разведена, дети

Обо мне:

Оптимистка, увлекаюсь здоровым образом жизни. Водительский стаж с 2007г.

Инициативная, эмоциональная (позитивная), честная, ответственная, мобильная, коммуникабельная, стрессоустойчивая, с высоким уровнем самоорганизации.

Возможность переезда, готова к командировкам.