



مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل

Office de la Formation Professionnelle
et de la Promotion du Travail

WILAYA DE LA REGION DAKHLA OUED EDDAHAB.

Rapport De Stage

SITE WEB DE GESTION D'HÔTEL

PRÉPARÉ PAR:

Aya El Hafiane
Wiame Bounor

ENCADRÉ PAR:

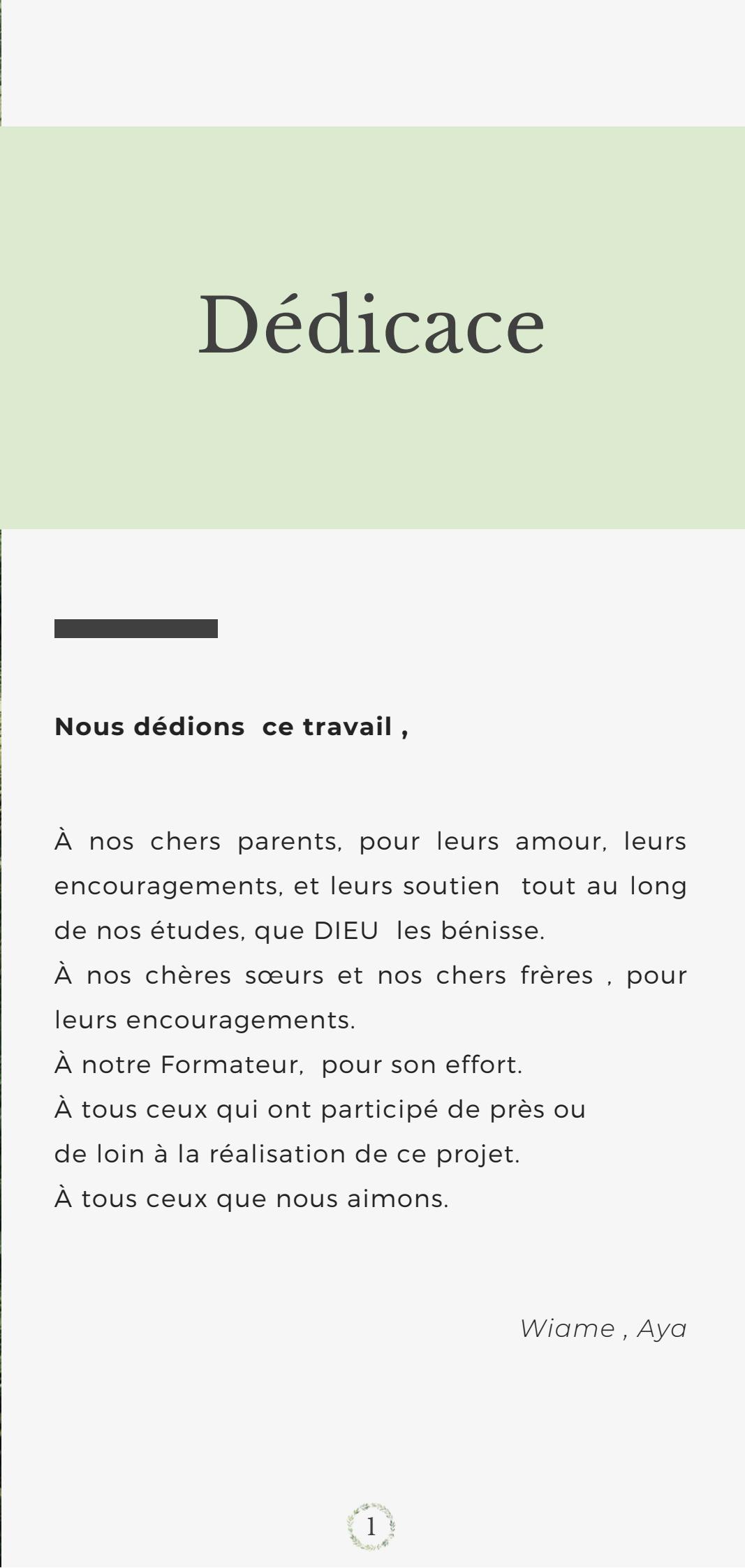
M. Abdellah Daaif

DURÉE DE STAGE: DU 01/03/2023 AU 31/03/2023

Dédicace	1
Remerciement	2
Liste De figures	3
Introduction	4
Chapitre 1: Présentation Général D'administration WILAYA	5
Présentation de la province d'Oued Eddahab	5
Secrétariat Général	6
Division des Systèmes d'information et Communication	7
Chapitre 2: Site Web de gestion d'hôtel	8
Contexte du projet	8
Objectif du projet	9
Conception	10
Diagramme de cas d'utilisation	10
Diagrammes de séquence	11-13
Outils et langages de développement	14-16
Les interfaces graphiques	17-25
Conclusion générale	26



Dédicace



Nous dédions ce travail ,

À nos chers parents, pour leurs amour, leurs encouragements, et leurs soutien tout au long de nos études, que DIEU les bénisse.

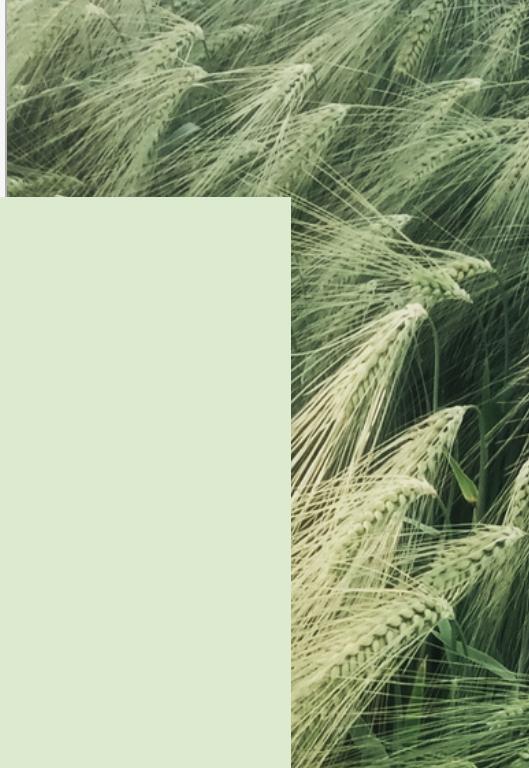
À nos chères sœurs et nos chers frères , pour leurs encouragements.

À notre Formateur, pour son effort.

À tous ceux qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de ce projet.

À tous ceux que nous aimons.

Wiame , Aya



Remerciement

Nous exprimons tout d'abord, nos profonds remerciements et louanges à DIEU « Tout Puissant », de nous avoir donné la patience, le courage et la volonté d'achever ce travail.

Ensuite nous tenons à exprimer nos plus grands remerciements et nos profonds respects à notre formateur **M. Daaif Abdellah** pour sa patience, ses précieux conseils et l'orientation dont nous avons pu bénéficier.

C'est avec un très grand plaisir que nous tenons à exprimer nos grandes considérations et nos sentiments de reconnaissance à **Mlle. Souhaila , M. Zgati Yahya** et **M. Boubga Anas** qui n'ont pas cessé de nous donner des conseils très importants et d'avoir accepter de suivre le progrès de notre projet.

Enfin, un grand merci, à toute personne qui a contribué de près ou de loin à la réalisation de ce travail.



Liste De figures

Figure 1. Les provinces de la Région Dakhla-Oued Eddahab

Figure 2. Organigramme du secrétariat général

Figure 3. Diagramme de cas d'utilisation

Figure 4. Diagramme de séquence Admin

Figure 5. Diagramme de séquence de l'utilisateur

Figure 6. Diagramme de séquence du visiteur



Introduction

Notre stage s'est déroulé dans la wilaya de Dakhla, où nous avons travaillé sur un projet de développement d'un site web de gestion d'hôtel. Notre objectif principal était de fournir un outil efficace pour gérer les réservations en ligne des chambres et des suites. Ce stage a été l'occasion pour nous de mettre en pratique les compétences que nous avons acquis au cours de notre formation et de développer de nouvelles compétences en matière de développement web, de gestion de projet et de travail en équipe.

Le premier chapitre de notre rapport est consacré à la présentation de la wilaya de Dakhla et de son organigramme. Nous avons présenté en bref l'histoire, la géographie et les principales activités économiques de cette région. Nous avons également présenté la division des systèmes d'information et communication (**DSIC**) pour laquelle nous avons travaillé, en détaillant les différentes missions.

Le deuxième chapitre de notre rapport est consacré à la conception et au développement du site web de gestion d'hôtel. Nous avons expliqué les différentes étapes de notre projet. Nous avons également présenté les outils et les technologies que nous avons utilisés pour concevoir le site web, ainsi que les fonctionnalités que nous avons développées pour répondre aux besoins des clients.

Enfin, nous avons consacré une conclusion à notre rapport pour résumer les résultats de notre stage.

Nous espérons que ce rapport pourra servir de base pour de futurs projets similaires et nous sommes convaincus que cette expérience sera un atout pour notre parcours professionnel.

Chapitre 1: Présentation Général D'administration WILAYA

Présentation de la province d'Oued Eddahab

La province d'Oued Eddahab est située dans la région de Dakhla-Oued Eddahab, à l'extrême Sud-Ouest du Maroc, couvrant une superficie de 76,948 km². Elle a été créée le 14 août 1979, après la récupération de la région et le renouvellement du serment d'allégeance à feu S.M. Hassan II. Le secteur primaire occupe 34,5% de la population active, et le secteur tertiaire 54%, avec 32,1% de fonctionnaires et 13,1% dans le commerce. La province est divisée en 13 communes, dont 2 urbaines, et fait partie des provinces les plus importantes du Royaume, en raison de sa position géographique stratégique en tant que trait d'union entre l'Afrique subsaharienne et le Nord du Maroc.

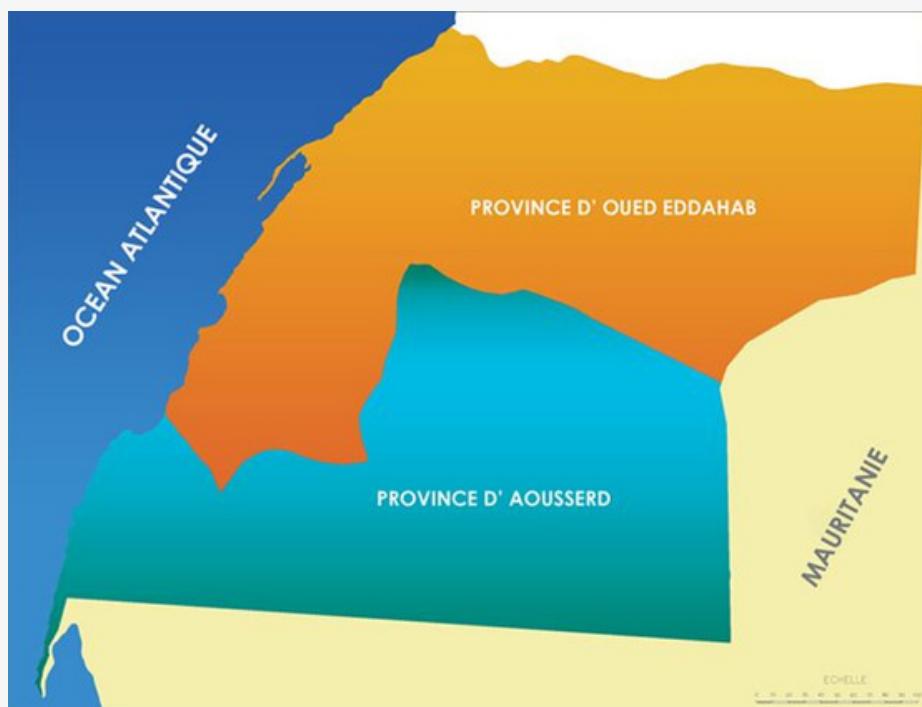


Figure 1. Les provinces de la Région Dakhla-Oued Eddahab

Secrétariat Général

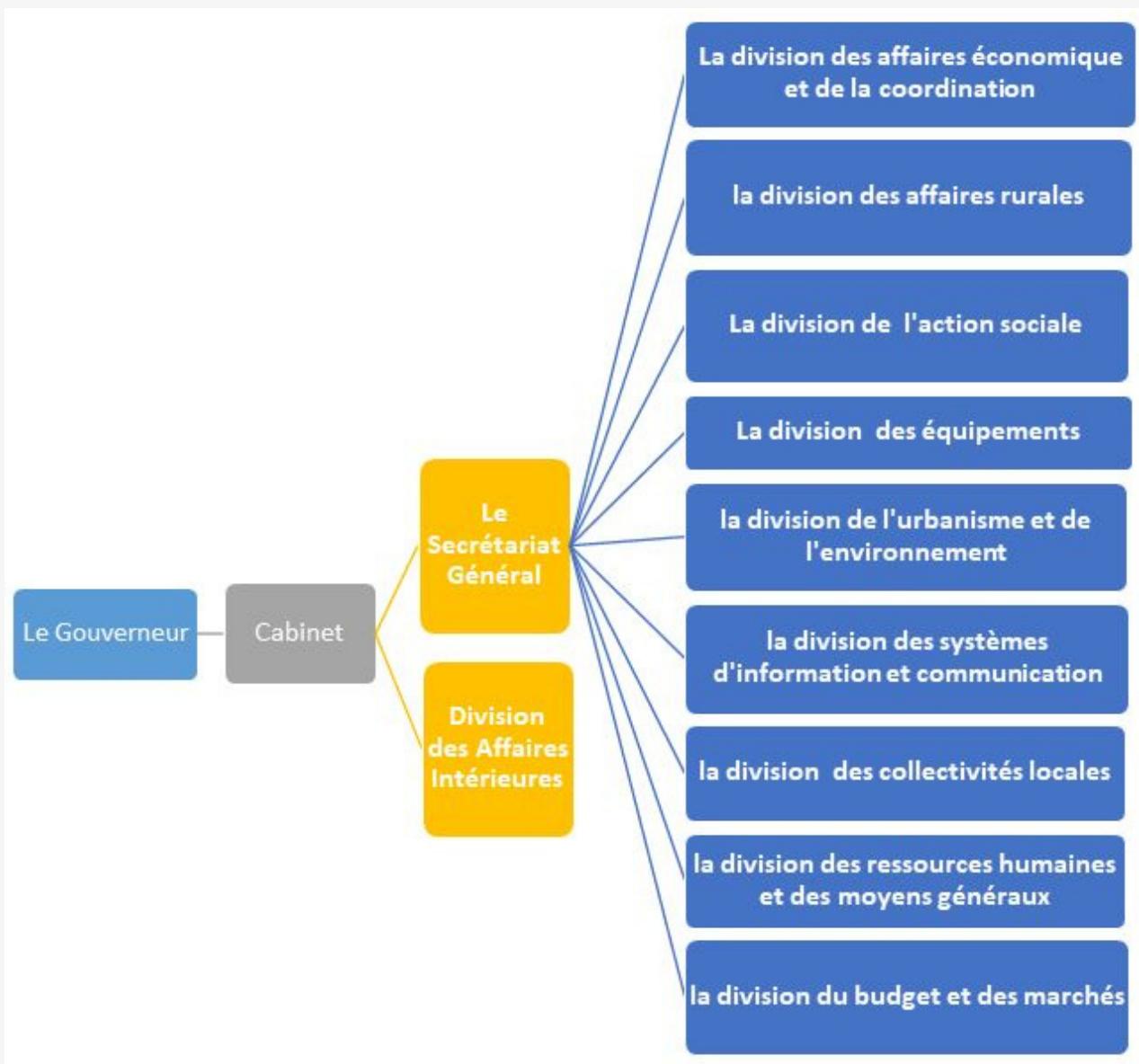


Figure 2: Organigramme du secrétariat général

Division des Systèmes d'information et Communication (DSIC)

Cette division est composée de deux services:

- Service des Systèmes d'Information:**

Il accomplit plusieurs missions, entre autres :

- Aider les utilisateurs à appliquer les systèmes d'information.
- Garantir la cohérence des systèmes d'information.
- Respecter les normes standard des procédures informatiques.
- Concevoir, développer et maintenir les applications informatiques.
- Maintenir les architectures systèmes.
- Mettre en production les applications informatiques.
- Assurer la fonction de support (réseau, exploitation informatique, supervision).
- Garantir la disponibilité du système (serveur, bases de données et poste de travail).
- Administrer les systèmes d'information.

- Service des Systèmes de Communication:**

- Administrer le réseau reliant la province au ministère de l'intérieur.
- Assurer la sécurité des systèmes d'information selon les normes du ministère
- Assurer l'exploitation et suivi technologique en matière de sécurité.

Contexte du projet

Le projet consistait en la création d'un site web de gestion des réservations pour l'hôtel. Le site web comprend une page d'accueil qui résume toutes les fonctionnalités de l'hôtel, une section de réservation en ligne pour les clients et une section de gestion des réservations pour le personnel de l'hôtel. Les utilisateurs peuvent suivre l'état de leur réservation en temps réel et modifier ou annuler leur réservation si nécessaire. Le projet a été une expérience enrichissante qui a permis de développer les compétences en développement web et en gestion de projet.





Obejectif du projet

Le projet a pour objectif de résoudre la problématique de la gestion des réservations pour un hôtel, qui était fastidieuse pour les clients et le personnel de l'hôtel. Avant la création du site web, les réservations étaient gérées manuellement, ce qui pouvait causer des erreurs et des retards. Le projet visait à créer un site web de gestion des réservations efficace et facile à utiliser pour les clients et le personnel de l'hôtel.

Diagramme de cas d'utilisation

Le diagramme des cas d'utilisation est une technique utile pour identifier, clarifier et organiser les exigences du système. Il décrit la manière dont un utilisateur se sert d'un système pour atteindre un objectif particulier. Les cas d'utilisation permettent de s'assurer que le bon système est développé en capturant les exigences du point de vue de l'utilisateur.

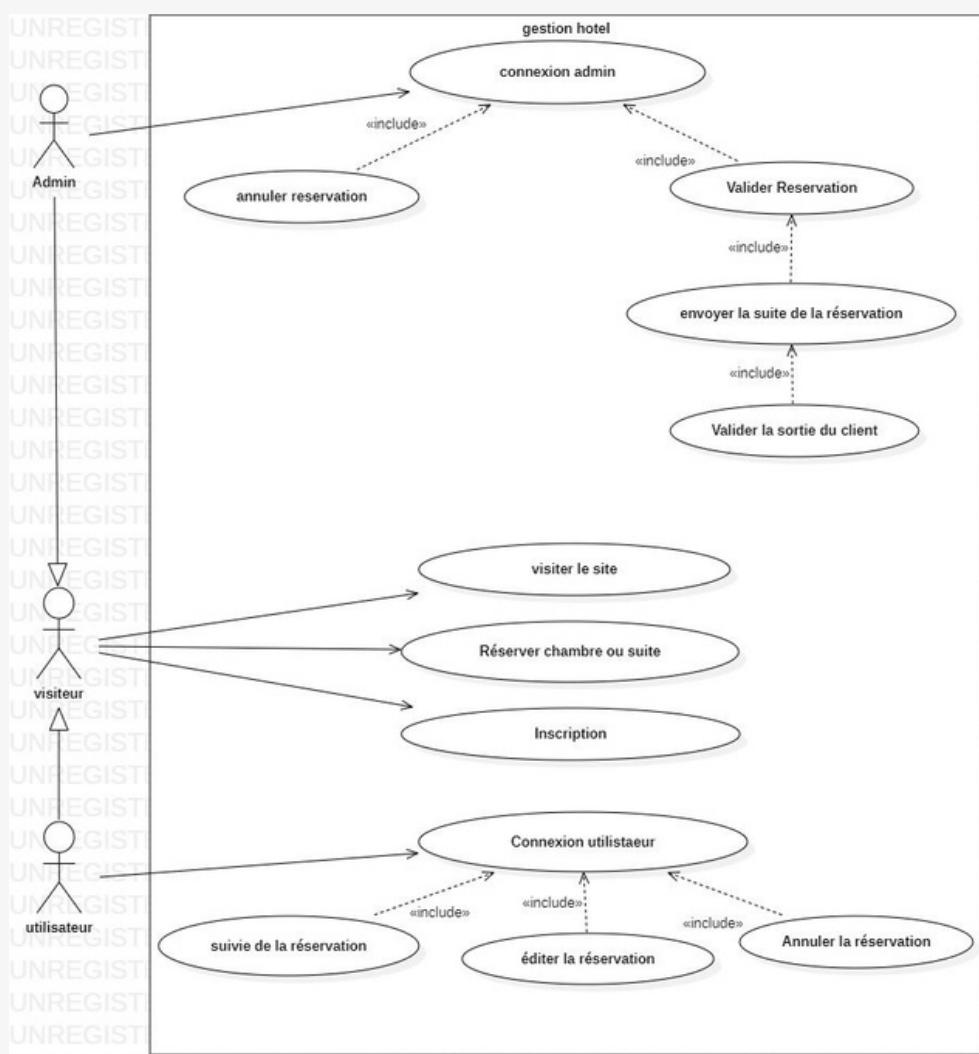


Figure 3. Diagramme de cas d'utilisation

Le diagramme de cas d'utilisation décrit les interactions entre les acteurs et le système de gestion d'hôtel. L'acteur "Admin" valide ou annule les réservations, envoie la suite de réservation et valide la sortie du client. Le "Visiteur" visite le site, réserve une chambre ou une suite et s'inscrit. Une fois inscrit, il devient un "Utilisateur" et peut se connecter pour suivre, éditer ou annuler sa réservation. L'utilisateur et l'admin peuvent également effectuer les actions du visiteur.

Diagrammes de Séquence

Un diagramme de séquence est un type de diagramme d'interaction car il décrit comment - et dans quel ordre - un groupe d'objets fonctionne ensemble. Un diagramme de séquence se concentre spécifiquement sur les lignes de vie, ou les processus et les objets qui vivent simultanément, et les messages échangés entre eux pour exécuter une fonction avant que la ligne de vie ne se termine

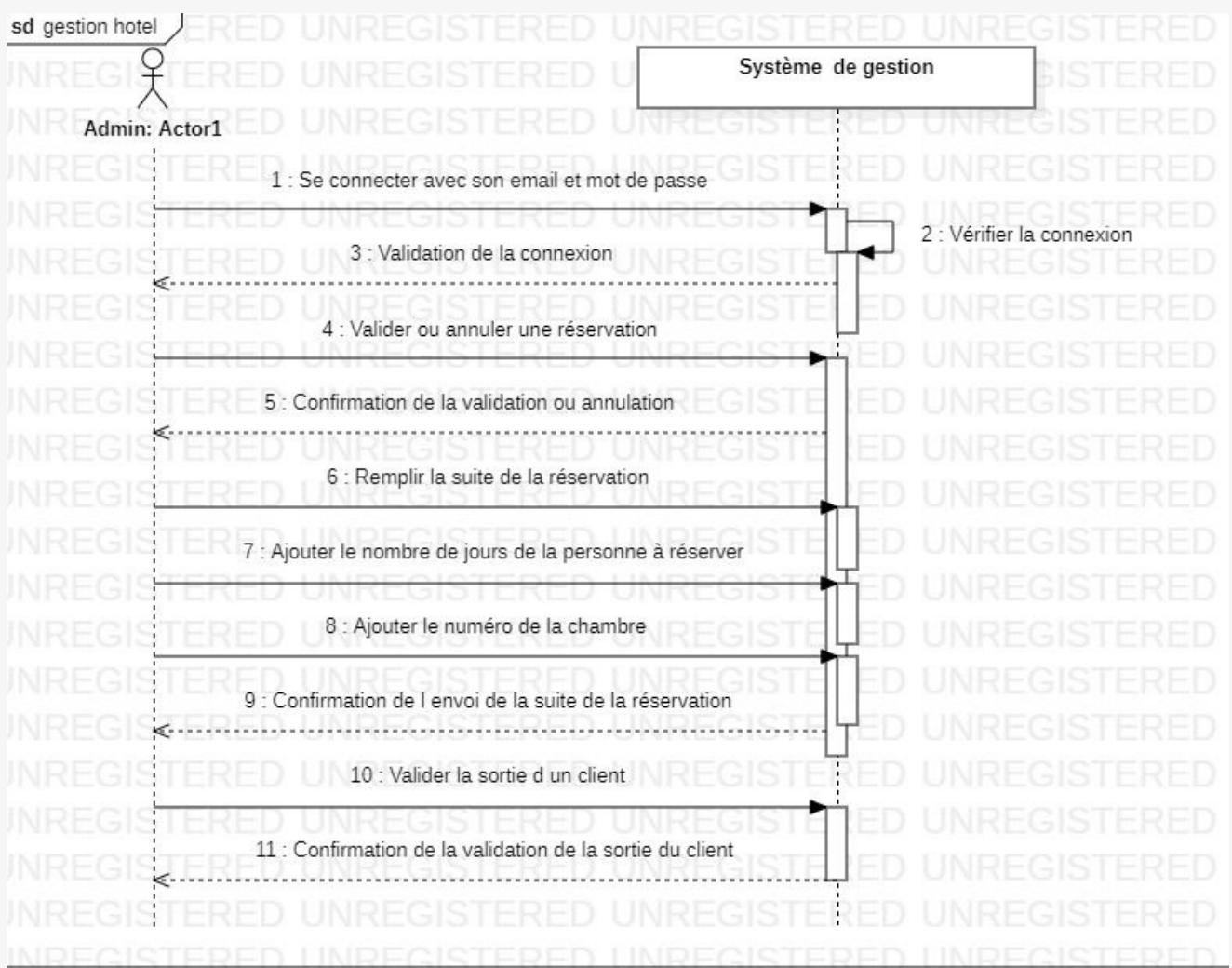


Figure 4. Diagramme de séquence Admin

Le diagramme ci-dessus décrit les actions de l'administrateur dans le système de gestion d'hôtel, notamment la validation ou l'annulation d'une réservation, l'attribution des informations de la personne à réserver, le nombre de jours de la réservation et le numéro de chambre. Le système confirme chaque action de l'administrateur et permet de comprendre le processus de gestion. En outre, l'administrateur peut également valider la sortie d'un client.

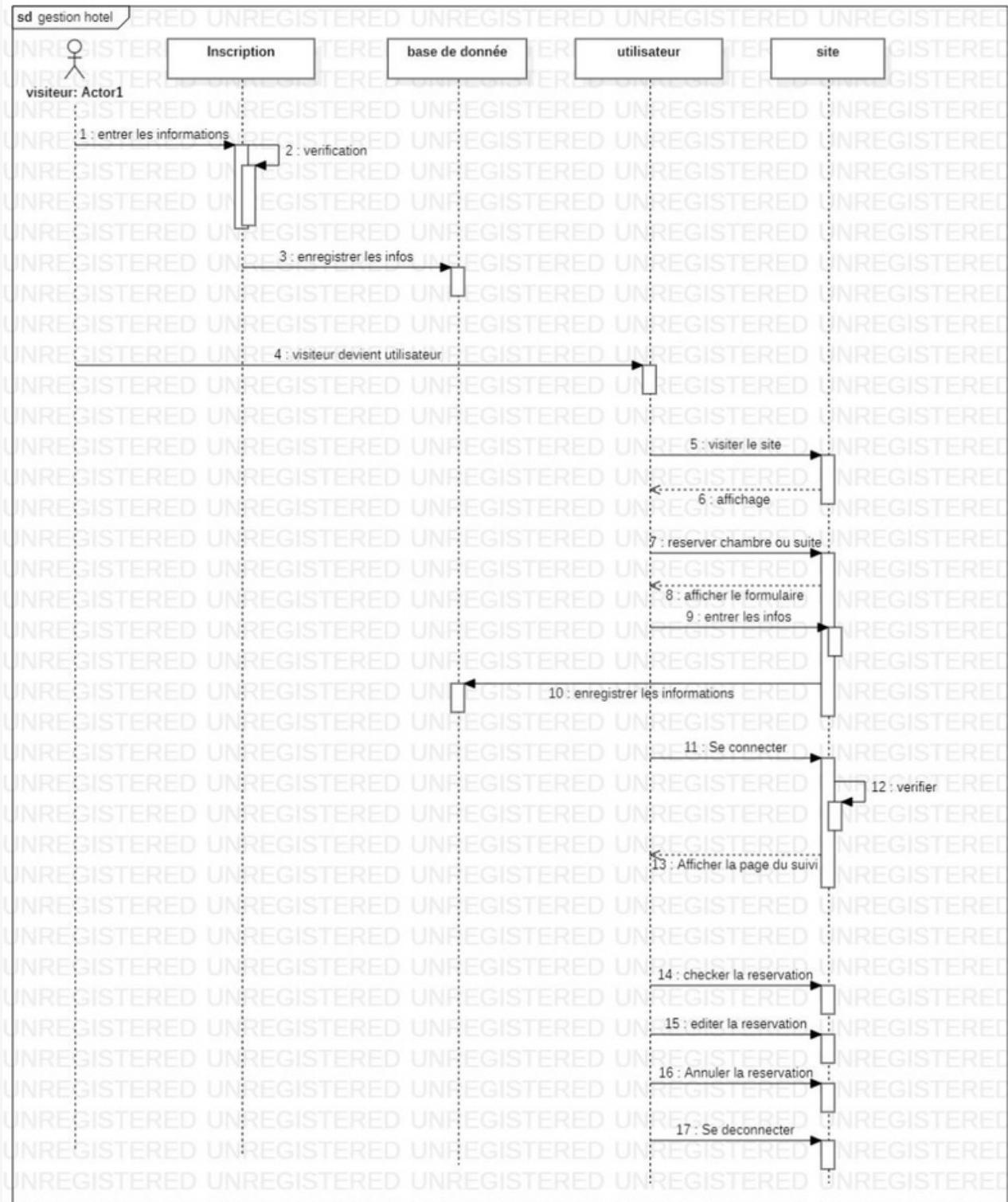


Figure 5. Diagramme de séquence de l'utilisateur

Le diagramme ci-dessus présente le processus de réservation en ligne d'une chambre ou d'une suite pour les utilisateurs du site. L'utilisateur doit s'inscrire sur le site en entrant ses informations personnelles, qui sont vérifiées et enregistrées dans la base de données. Une fois inscrit, l'utilisateur peut réserver une chambre ou une suite en remettant un formulaire, qui est enregistré dans la base de données. Pour accéder à ses informations de réservation, l'utilisateur doit se connecter au site et le système vérifie la connexion avant d'afficher la page du suivi de réservation. L'utilisateur peut alors modifier ou annuler sa réservation avant de se déconnecter.

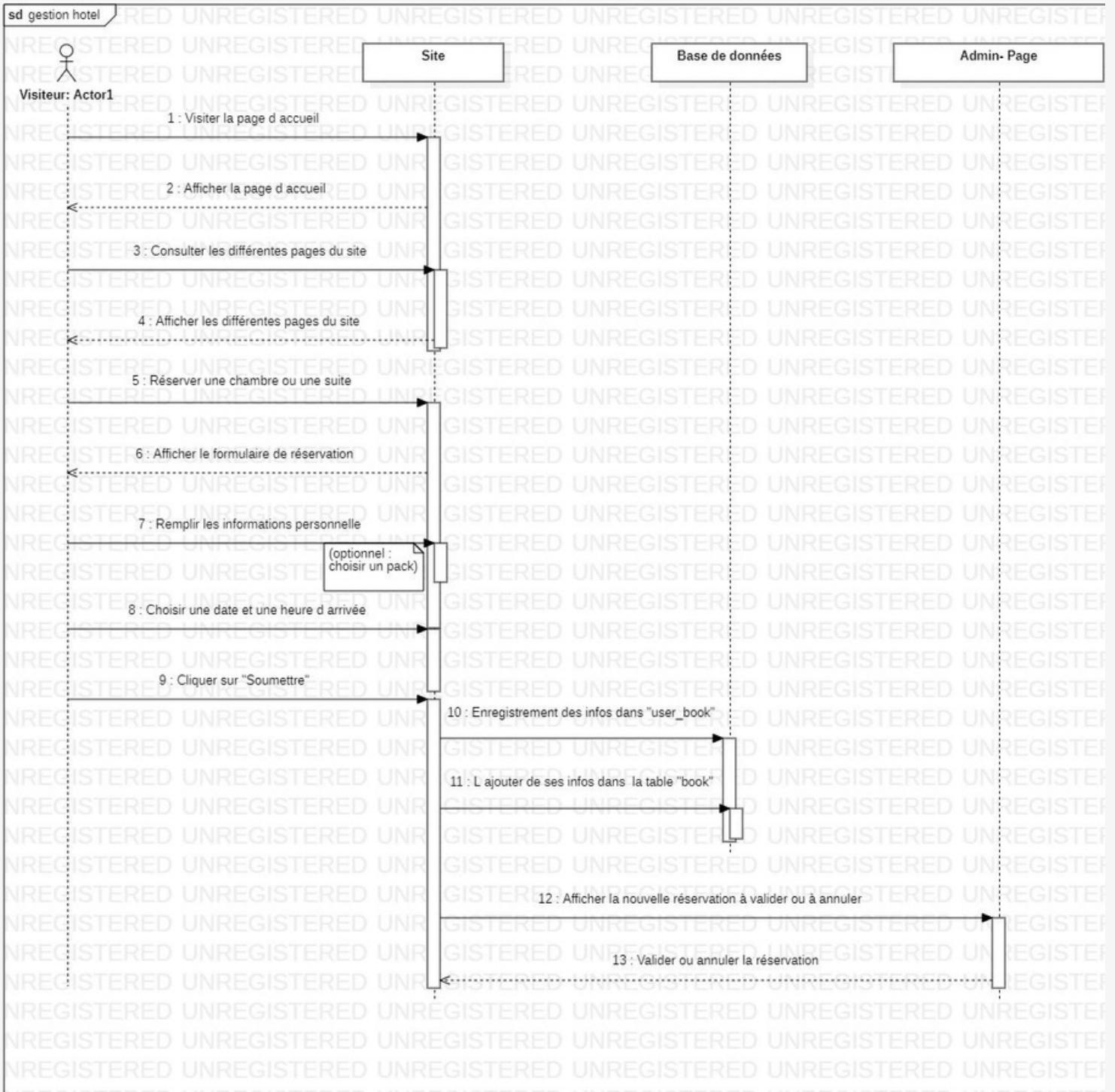


Figure 6. Diagramme de séquence du visiteur

Le diagramme ci-dessus décrit les étapes de réservation en ligne d'une chambre ou une suite, depuis la consultation du site jusqu'à la confirmation de la réservation pour le visiteur. Le site enregistre les informations dans la base de données et les affiche à l'administrateur pour validation ou annulation.

Outils et langage de développement :

Les outils que nous avons utilisés pour mener à bien notre projet incluent :



Xampp version 3.3.0: Xampp est un logiciel libre et open source qui fournit un environnement de développement web local complet. Nous avons utilisé Apache, un serveur d'applications open-source qui est souvent utilisé pour le développement web, ainsi que MySQL, un serveur de bases de données relationnelles rapide et fiable.

Visual Studio Code Version 1.77.0 : Visual Studio Code est un éditeur de code source développé par Microsoft qui prend en charge de nombreux langages de programmation. Nous avons utilisé cette application pour écrire, modifier et déboguer notre code.



Navigateurs Web : Nous avons utilisé les navigateurs Web les plus populaires pour tester et vérifier le bon fonctionnement de notre application. Ces navigateurs incluent Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera et Internet Explorer (en utilisant le lien "localhost" pour accéder aux sites).



En combinant tous ces langages, nous avons pu créer une application web dynamique, interactive et fonctionnelle pour répondre aux besoins de notre projet.

Nous avons utilisé plusieurs langages de programmation pour développer notre site web. Du côté **front-end**, nous avons utilisé **HTML5**, **CSS3** et **JavaScript**.

HTML5 est la dernière version de la norme HTML et est utilisé pour la structuration de la page web.

CSS3, quant à lui, est utilisé pour la mise en forme et la présentation des éléments de la page, tels que la couleur, la taille, la police, etc.

Enfin, **JavaScript** est un langage de programmation utilisé pour la création d'interactivité dans la page web, comme des animations, des formulaires dynamiques, etc.



Du côté **back-end**, nous avons utilisé **PHP version 8.1.6**. C'est un langage de programmation populaire utilisé pour la création d'applications web dynamiques. **PHP** est souvent utilisé en combinaison avec une base de données, ce qui nous amène à notre prochain langage, **MySQL**. **MySQL** est une base de données relationnelle open-source, utilisée pour stocker et organiser les données de notre site web. La version du serveur MySQL que nous avons utilisée était la **10.4.24-MariaDB**.



Nous avons utilisé deux **frameworks** clés dans notre projet de développement web : **Bootstrap** et **jQuery**.



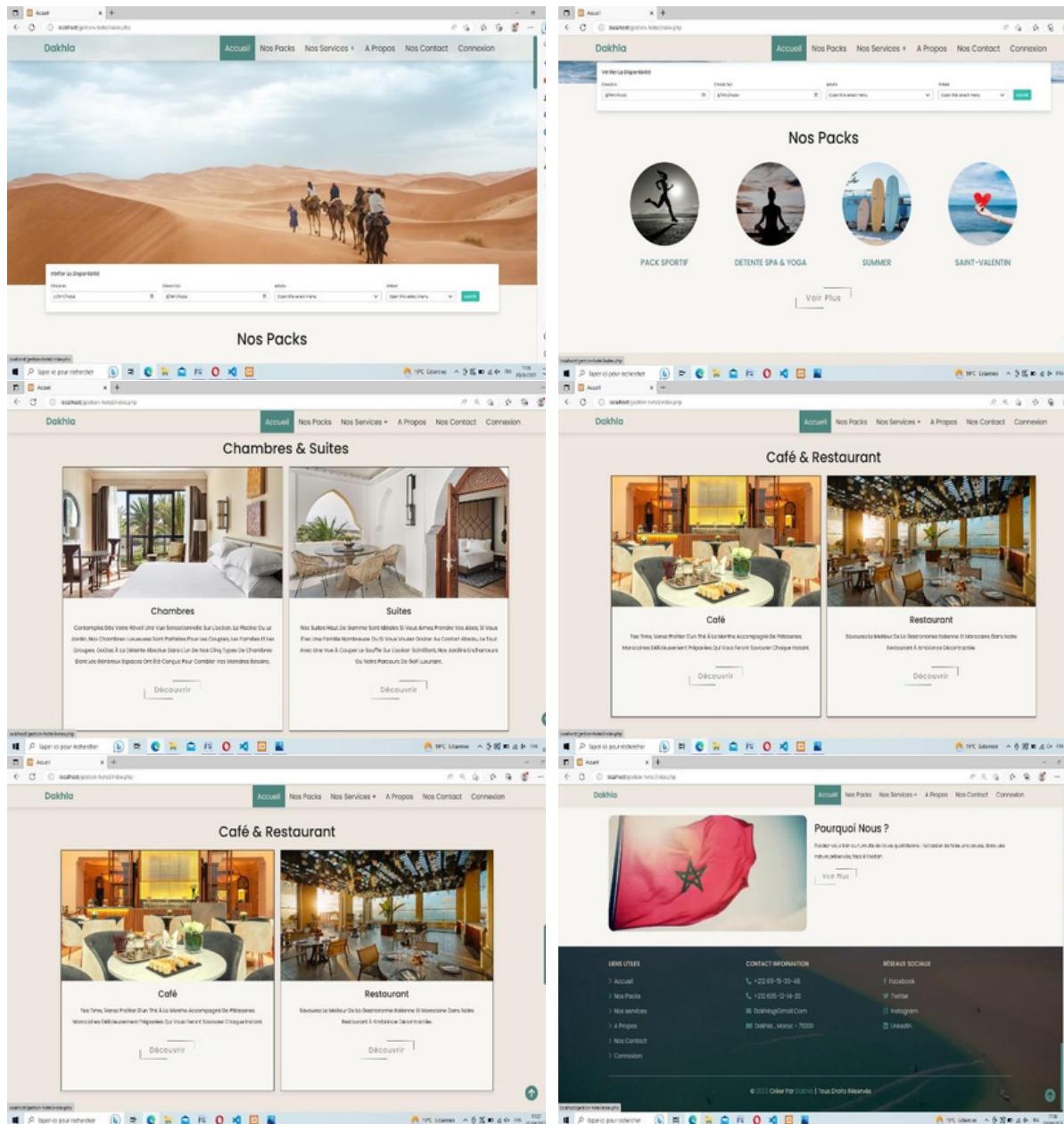
Bootstrap est un framework front-end open source qui simplifie la création de sites et d'applications web réactifs. Nous avons utilisé la version 5.0.2 de **Bootstrap** pour créer des composants d'interface utilisateur tels que des tableaux et des sliders. Cette version est téléchargeable depuis le site officiel de Bootstrap sous le nom "bootstrap-5.0.2-dist".

jQuery est un framework JavaScript open source qui simplifie l'écriture de code JavaScript côté client en fournissant des méthodes et des événements simplifiés pour manipuler le DOM, effectuer des requêtes AJAX, manipuler des animations et des effets, et plus encore. Nous avons utilisé la version 3.6.4 de **jQuery** pour simplifier la manipulation du DOM et la gestion des événements sur notre page web, et cette version peut être téléchargée depuis le site officiel de **jQuery**.



Les interfaces graphiques :

Page d'accueil :



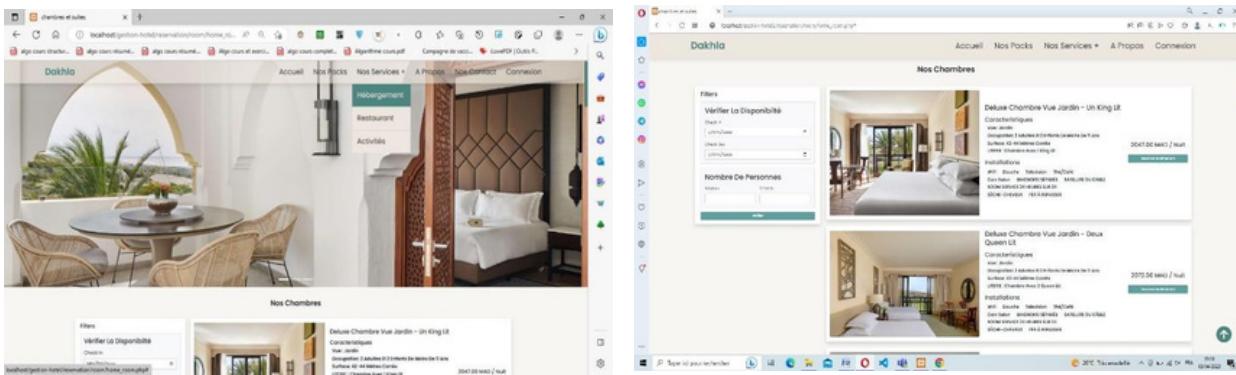
Notre page d'accueil vous offre un aperçu de notre hôtel à Dakhla à travers des images et des vidéos. Découvrez nos offres de packs ainsi que nos chambres en un clic, et explorez notre café, notre restaurant, nos activités et nos excursions. Le footer et le menu facilitent la navigation vers les autres pages de notre site.

Page Nos Packs :

The screenshot shows the 'Nos Packs' page of a website. At the top, there's a large banner image of a beach at sunset with blue lounge chairs and umbrellas. Below the banner, the title 'Nos Packs' is displayed in a large, bold font. A subtitle 'Séjournez Et Économisez Avec Nos Offres Spéciales' follows. The navigation menu includes 'Accueil', 'Nos Packs' (which is highlighted in green), 'Nos Services +', 'A Propos', and 'Connexion'. Below the banner, there are three main package categories: 'Pack Sportif' (with an image of people working out), 'DETENTE SPA & YOGA' (with an image of a person meditating), and 'Ramadan' (with an image of a lantern). Each category has a brief description and a price. On the right side of the page, there are more details about the Ramadan package, including a table of prices for different stay durations and a note about a supplement for children under 12. The bottom of the page features a footer with links to 'LIENS UTILES', 'CONTACT INFORMATION', and 'RÉSEAUX SOCIAUX', along with a copyright notice.

La page "Nos packs" de notre site offre des détails complets sur chaque pack que nous proposons. De plus, notre menu et notre footer sont accessibles depuis cette page pour une navigation facile vers les autres sections de notre site.

Page Hébergement :



La page "Hébergement" de notre site vous présente l'ensemble de nos chambres et suites, chacune accompagnée d'une description détaillée, de caractéristiques, d'installations et de photos correspondantes. Vous pourrez facilement sélectionner les dates souhaitées et le nombre de personnes (adultes et enfants) dans le formulaire de réservation situé à gauche de la page. En cliquant sur "Réserver maintenant", vous serez redirigé vers un formulaire de réservation pour finaliser votre demande.

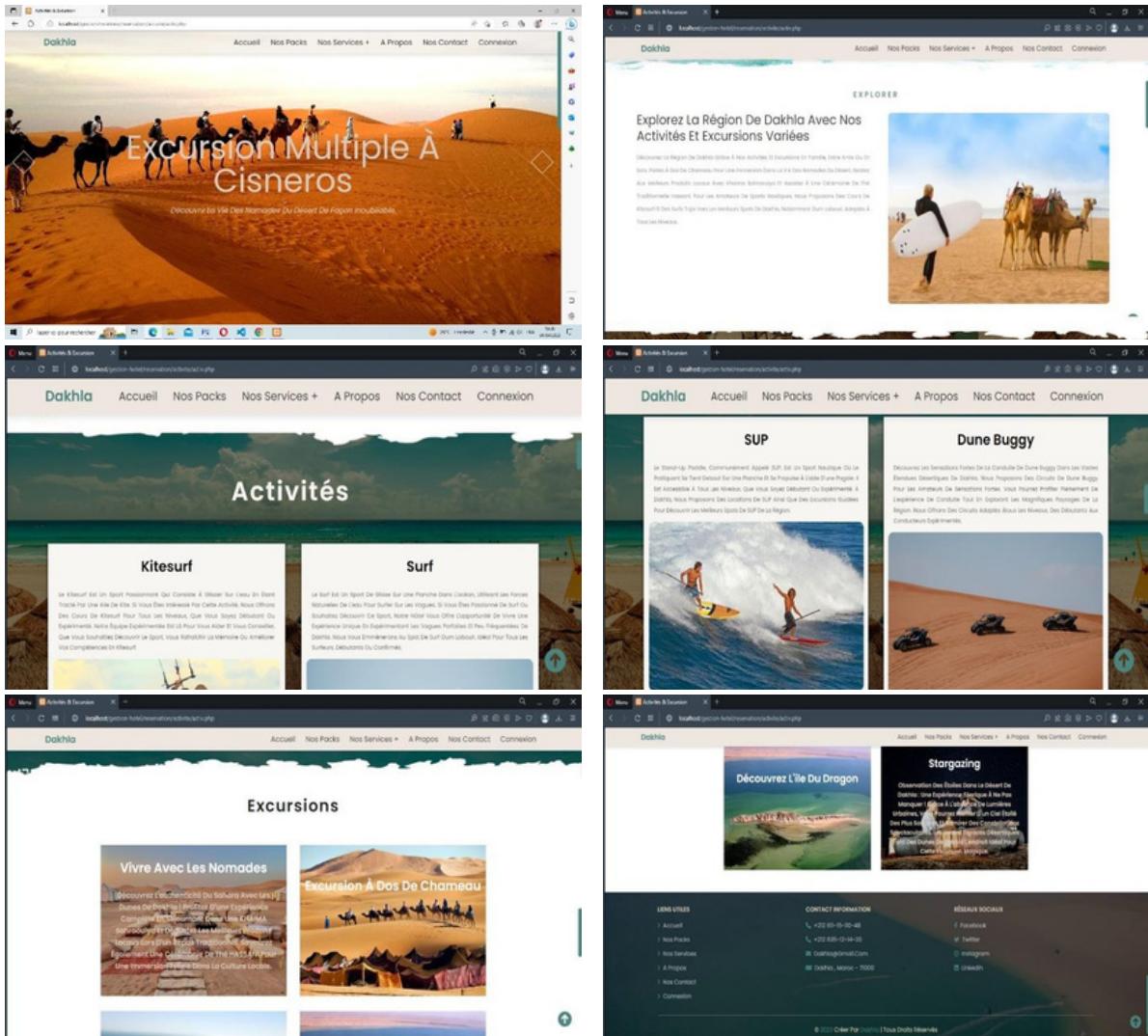
La page de formulaire de réservation contient à gauche des informations de la chambre ou suite à réserver. À côté de ces informations, se trouve un formulaire à remplir avec les informations personnelles du client, y compris son adresse e-mail, un choix de packs optionnels s'il en a besoin, son numéro de téléphone, son heure d'arrivée. Enfin, un bouton de soumission permet de finaliser la réservation

Page Café / Restaurant :

The screenshots illustrate the layout and content of a website for a restaurant named 'Dakhla'. The top row shows the 'Un Glamour Contemporain' section featuring a large image of a tagine and some text, and the 'Nos Spécialités' section with three cards for Marocaine and Italian cuisine, each with an icon and a photo. The bottom row shows the 'Vue Générale Sur Notre Menu' section with cards for Maroccan and Italian dishes, the 'Cuisine Italienne' section with cards for Pizza, Lasagne, and Risotto, the 'Patisserie' section with cards for traditional Moroccan pastries, French patisseries, and viennoiseries, and the 'Galerie' section displaying a grid of nine food images.

Notre page 'Café / restaurant' donne la possibilité aux visiteurs de découvrir les spécialités culinaires , une bref idée sur notre menu et une galerie de nos plats les plus exquis . Enfin, le menu vous permet de naviguer facilement vers les autres pages de notre site.

Page Activités / Excursions :



Notre page 'Activités / Excursion' présente une sélection d'excursions à découvrir à Dakhla, que ce soit dans le Sahara ou dans l'océan Atlantique. Elle vous permet également de découvrir nos activités disponibles à l'hôtel ainsi que nos excursions uniques. Enfin, le menu et le footer vous permettent de naviguer facilement vers les autres pages de notre site.

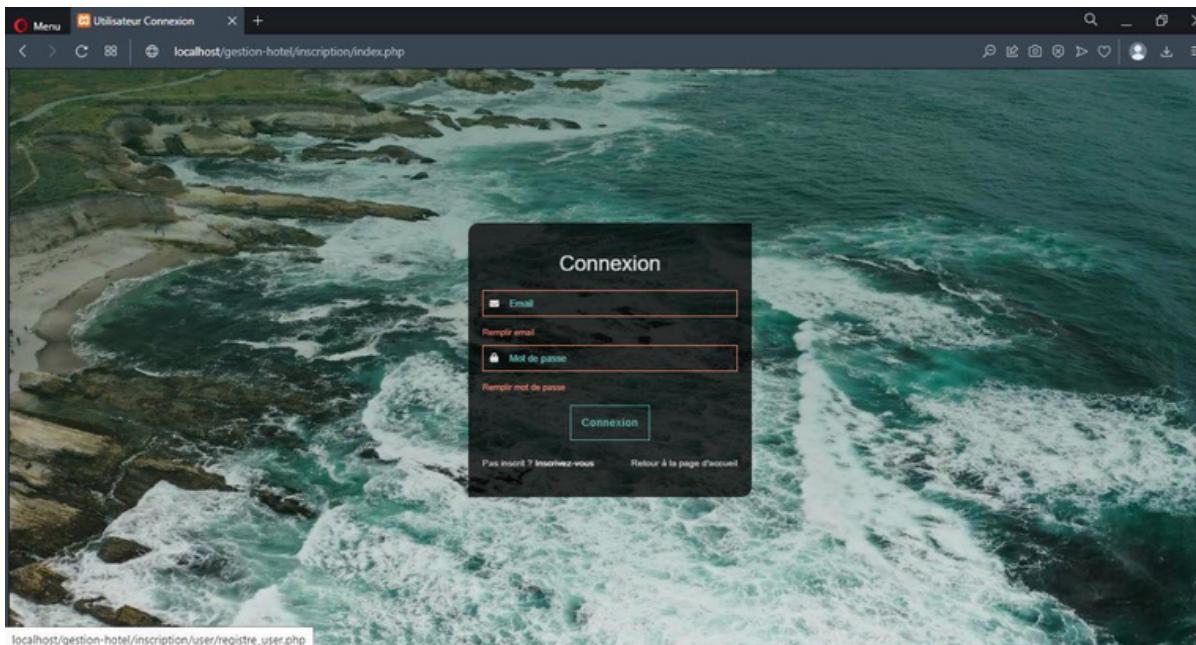
Page À propos :

The image displays three screenshots of the 'About Us' page from the Dakhla hotel website, showing different sections of the page layout.

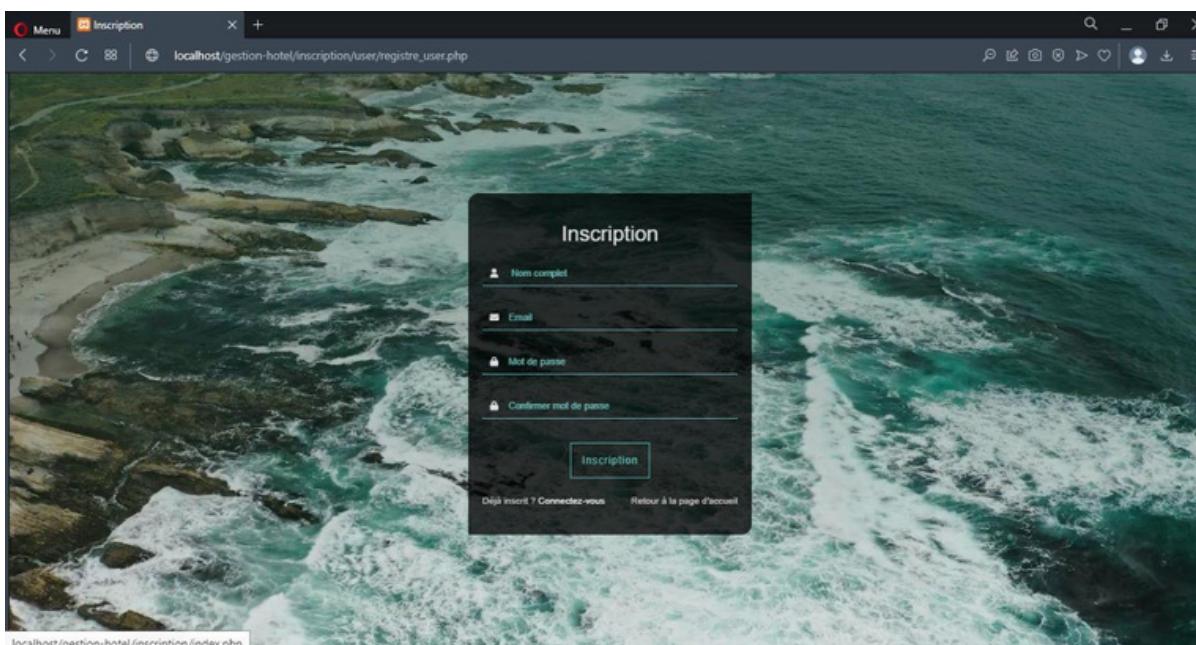
- Screenshot 1:** The top section features a large banner image of a modern hotel complex at night, with a swimming pool in the foreground. The text 'À Propos De Nous' is prominently displayed in the center, followed by the subtitle 'L'alliance entre le charme marocain et le confort moderne est désormais fusionnelle.'
- Screenshot 2:** This section includes a circular image of a hotel interior, likely a lobby or lounge area. Below it, there's a heading 'Services & Commodités' followed by a detailed paragraph about the hotel's services. At the bottom, there are four small icons representing different services: Reception Desuite 24h/24, Service de Chambre, Café du Hotel, and Environnement Suite Fabuleux.
- Screenshot 3:** This section shows a grid of three images: a concierge, a spa interior, and a restaurant. Each image has a caption: 'Renseignements sur l'expérience concierge', 'Renseignements sur le Spa et le fitness', and 'Renseignements sur le restaurant'. Below these images is a contact section with email and phone numbers: 'E-Mail : Reservation@DakhlaHotel.Com' and 'Téléphone : +212 555781224'. At the very bottom, there are links for 'LIENS UTILES', 'CONTACT INFORMATION', and 'RÉSEAUX SOCIAUX'.

Dans notre page "À propos", nous présentons une petite description de Dakhla ainsi que de notre hôtel. Nous y présentons également nos services et commodités. Ensuite, nous avons une section dédiée à nos contacts, y compris nos numéros de téléphone, adresses e-mail et numéros de renseignements pour le concierge, le spa, les activités et le restaurant.

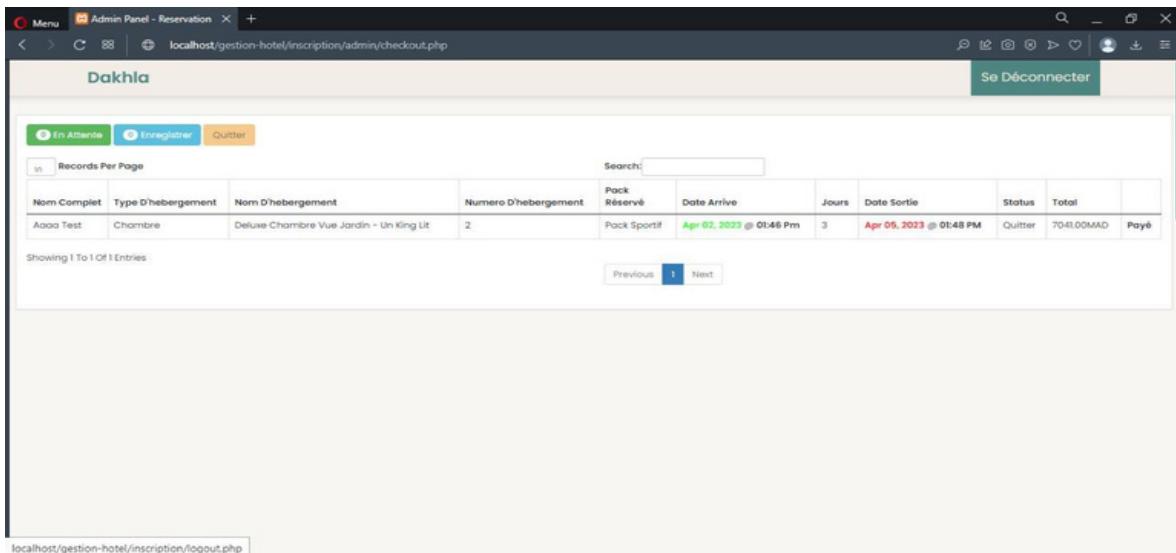
Page Connexion :



Notre page de connexion est divisée en deux parties : l'une pour permettre aux administrateurs de se connecter et l'autre pour permettre aux utilisateurs de se connecter en utilisant leur adresse e-mail et leur mot de passe. De plus, il y a une section réservée à l'inscription des nouveaux utilisateurs.



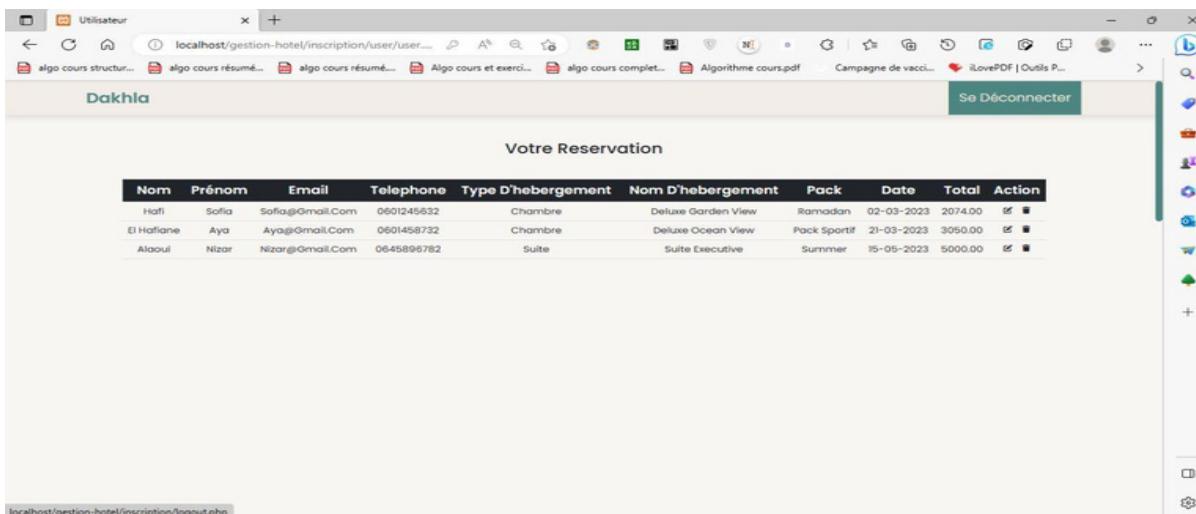
Page Admin :



The screenshot shows the 'Admin Panel - Reservation' interface. At the top, there are buttons for 'En Attente' (Pending), 'Enregistrer' (Register), and 'Quitter' (Leave). A search bar is present. Below is a table with columns: Nom Complet, Type D'hébergement, Nom D'hébergement, Numéro D'hébergement, Pack Réservé, Date Arrive, Jours, Date Sortie, Status, Total, and Action. One row is visible: 'Aaaa Test' in 'Chambre' at 'Deluxe Chambre Vue Jardin - Un King Lit' with number 2, 'Pack Sportif' from 'Apr 02, 2023 @ 01:46 PM' to 'Apr 05, 2023 @ 01:48 PM', status 'Quitte', total '7041.00MAD', and payment status 'Payé'. Below the table, it says 'Showing 1 To 1 Of 1 Entries' and has navigation buttons for 'Previous', 'Next', and a page number '1'. The URL in the address bar is 'localhost/gestion-hotel/inscription/admin/checkout.php'.

La page d'administration dispose d'un tableau de bord qui permet de visualiser les réservations en attente, les réservations enregistrées et les sorties des clients. Il est possible de valider ou d'annuler les réservations en attente directement depuis cette page.

Page Utilisateur :



The screenshot shows the 'Utilisateur' page titled 'Votre Reservation'. At the top, there are buttons for 'En Attente' (Pending), 'Enregistrer' (Register), and 'Quitter' (Leave). A search bar is present. Below is a table with columns: Nom, Prénom, Email, Telephone, Type D'hébergement, Nom D'hébergement, Pack, Date, Total, and Action. Three rows are listed: 'Hafli Sofia Sofia@Gmail.Com 0601245632 Chambre Deluxe Garden View Ramadan 02-03-2023 2074.00', 'El Hatlani Aya Aya@Gmail.Com 0601458732 Chambre Deluxe Ocean View Pack Sportif 21-03-2023 3050.00', and 'Alaoui Nizar Nizar@Gmail.Com 0645896782 Suite Suite Executive Summer 15-05-2023 5000.00'. The URL in the address bar is 'localhost/gestion-hotel/inscription/logout.php'.

La page utilisateur présente un tableau permettant aux utilisateurs de suivre leurs réservations. Ils ont la possibilité d'annuler ou de modifier leur réservation.

Responsives de quelques pages :

This screenshot shows a responsive web page for checking room availability. At the top, there's a header with the hotel name 'Dakhla' and a 'Menu' button. Below it is a large image of a beach. A modal window titled 'Vérifier La Disponibilité' (Check Availability) is open, containing fields for 'Check In' (with dropdowns for 'Adulte' and 'Enfant'), 'Check Out', and a 'submit' button. The URL in the address bar is 'localhost/gestion-hotel/index.php'.

This screenshot shows a responsive web page for activities. The header includes 'Dakhla' and 'Menu'. The main content is titled 'Nos Packs' (Our Packages) and features four circular images: 'PACK SPORTIF' (silhouette of a runner), 'DETENTE SPA & YOGA' (silhouette of a person meditating), 'Surfboards' (two surfboards on a beach), and 'Romance' (a couple in a boat with a heart). The URL is 'localhost/gestion-hotel/index.php'.

This screenshot shows a responsive web page for rooms. The header has 'chambres et suites' and 'Menu'. It features a section titled 'Nos Chambres' with a 'Filters' button. Below is a large image of a room with a king-size bed and a balcony. The URL is 'localhost/gestion-hotel/reservation/room/home_room.php'.

This screenshot shows a detailed view of a room. The header includes 'chambres et suites' and 'Menu'. The room is described as 'Deluxe Chambre Vue Jardin – Un King Lit'. It lists characteristics like 'Vue : Jardin', 'Occupation: 2 Adultes Et 2 Enfants De Moins De 11 Ans', and 'Surface: 42-44 Mètres Carrés'. It also details installations such as WiFi, Douche, Television, Thé/Café, Coin Salon, BAIGNOIRE SÉPARÉE, SATELLITE OU CÂBLE, ROOM SERVICE 24 HEURES SUR 24, SÈCHE-CHEVEUX, and FER À REPASSER. The price is 2047.00 MAD / Nuit. A 'Réserver Maintenant' (Book Now) button is at the bottom. The URL is 'localhost/gestion-hotel/reservation/room/home_room.php'.

This screenshot shows a responsive web page for the restaurant. The header has 'resto' and 'Menu'. It features a section titled 'Cuisine Marocaine' with images of 'Tagines Marocains' and 'Soupe Harira'. A partial image of another dish is visible at the bottom. The URL is 'localhost/gestion-hotel/reservation/resto/resto.php'.

This screenshot shows a detailed view of kitesurfing. The header includes 'Activités & Excursion' and 'Menu'. The main title is 'Activités' (Activities) and 'Kitesurf'. It contains descriptive text about kitesurfing, mentioning that it's a sport involving gliding over water using a kite, and offers lessons for all levels. It features a large image of a person performing a kitesurf maneuver. The URL is 'localhost/gestion-hotel/reservation/activite/activ.php'.

Conclusion Générale

En conclusion, ce rapport de stage a été une expérience professionnelle riche en enseignements et en défis pour nous. Nous avons eu la chance de travailler sur un projet concret dans le domaine de l'hôtellerie, en appliquant les connaissances acquises au cours de notre formation. Nous avons pu travailler en équipe et collaborer avec des professionnels, ce qui nous a permis de renforcer nos compétences en communication et en organisation. En résumé, ce stage nous a permis de consolider notre projet professionnel et de découvrir de nouvelles perspectives de carrière. Nous sommes confiants que cette expérience sera un atout pour notre futur parcours professionnel et nous espérons que ce rapport sera utile pour les projets similaires à venir.

“

Enfin, nous souhaitons remercier la Wilaya de Dakhla, en particulier la Division des Systèmes d'Information et de Communication (DSIC), pour l'opportunité qui nous a été donnée de participer à ce stage enrichissant