

Administración de Fallas

Administración de Servicios en Red



¿Que es una falla?

Una falla es un funcionamiento anormal que requiere una intervención para ser corregido. La falla se manifiesta por un funcionamiento incorrecto o por exceso de errores.



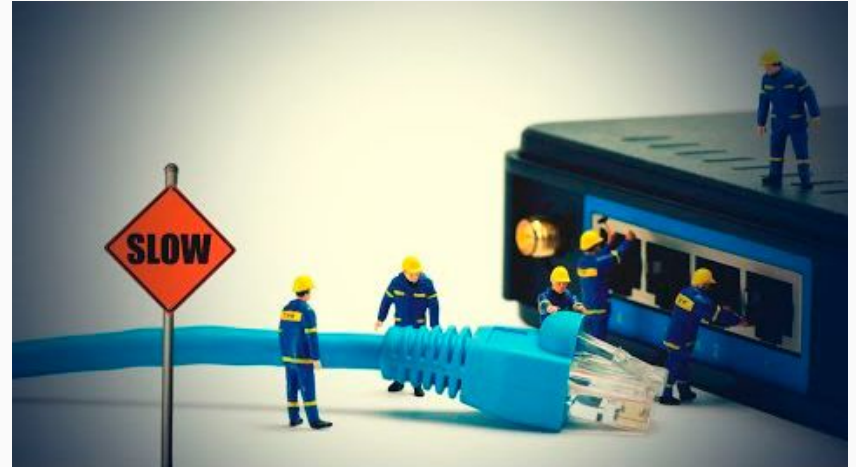
¿Qué son los fallas de red?

Son aquellos sucesos o eventos que interfieren con el correcto funcionamiento de una red, reduciendo su rendimiento de manera significativa y degradando u obstruyendo la entrega de servicio.



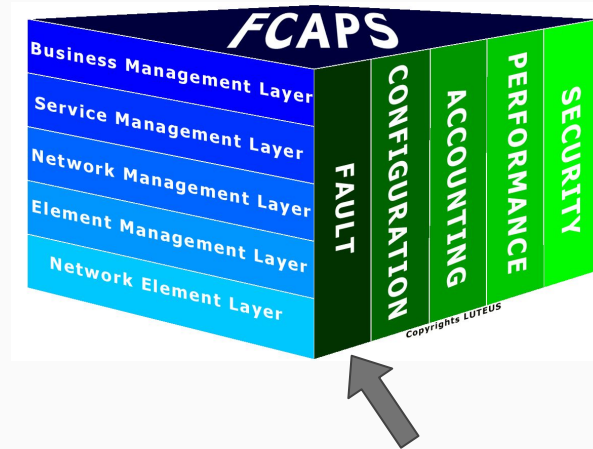
Ejemplos de fallas de red

- Averías en el Hardware
- Pérdida de conectividad
- Cambio de estado del puerto
- Saturación de ancho de banda



¿Qué es la Administración de Fallas?

Es un componente de la administración de redes encargado de identificar, evitar y resolver los problemas que pueden dificultar el rendimiento de una red de transmisión digital.



¿Porqué es importante la Administración de Fallas?

Una mala gestión de la red siempre conlleva gastos y pérdidas de tiempo y recursos, por lo que la gestión de los fallos es importante para garantizar la continuidad, rendimiento y disponibilidad de la red mediante la detección y solución temprana de los fallos antes de que generen efectos adversos.

Objetivos

La administración de fallas tiene como objetivos:

- Detección.
- Aislamiento.
- Corrección.
- Registro y notificación.
- Sondeo periodico.
- Establecimiento de alarmas.



Proceso de administración de fallas

El proceso de administración de fallas utilizada en las plataformas comerciales puede variar o verse modificado entre distintos proveedores, pero en general, sigue este ciclo de vida o al emitir una alerta.

- Detección del fallo.
- Diagnóstico y aislamiento de fallas.
- Correlación y agregación de eventos,
- Restauración del servicio.
- Resolución del problema.

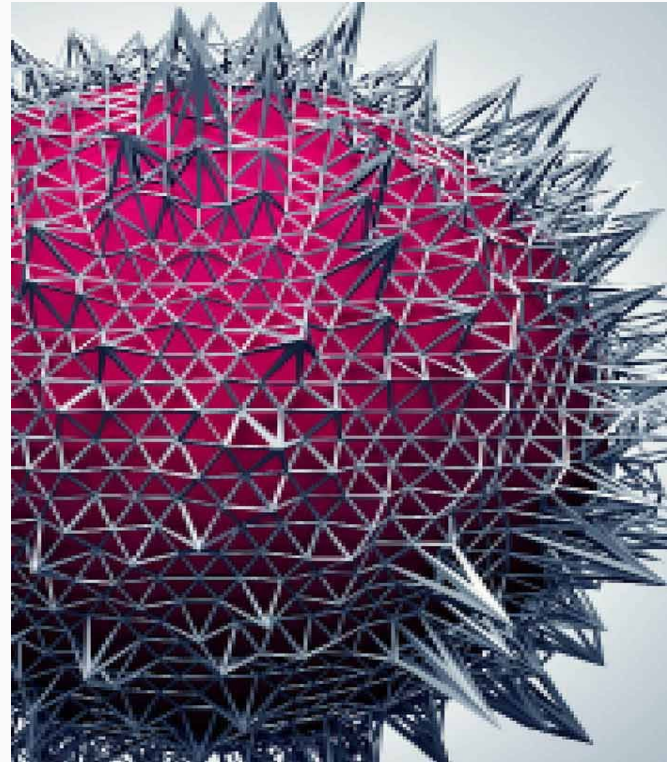
Detección del fallo

El sistema descubre que la presentación del servicio se ha interrumpido o que su rendimiento se ha degradado.



Diagnóstico y aislamiento de fallas

Se identifica la fuente de la falla, como la falla de un componente o un corte de energía y su ubicación en la topología de la red.



Correlación y agregación de eventos

Permite avisar de los problemas técnicos de asistencia técnica, a los administradores mediante e - mail o SMS y de forma visual a los administradores de NOC.



Restauración del servicio

El sistema de administración de red ejecuta automáticamente cualquier script o programa preconfigurado para que los servicios estén en funcionamiento lo antes posible.



Resolución del problema

La fuente de falla se corrige, repara o reemplaza.

Dependiendo de la causa, puede ser necesaria una intervención manual.



¡Gracias por su
Atencion!

