

Perfiles y cargos en la industria del software.

Saber qué cargos existen en cualquier industria es indispensable para asimilar un puesto de trabajo en una empresa. Desde saber que puesto es, hasta las funciones, habilidades y destrezas que se requiere para ocupar dicho cargo, así como los requerimientos que se necesitan cumplir para que permita al aspirante desempeñarse satisfactoriamente en un conjunto de deberes y responsabilidades asignadas.

A continuación, se presentan algunos cargos y perfiles para la industria de software.

- **Director de tecnologías de la información:**

Los Directores de Tecnologías de Información (CIO) proponen los presupuestos de los proyectos y programas de TI. Toman decisiones acerca del entrenamiento y formación del personal, así como de la compra de equipos. Los CIO contratan y asignan profesionales en TI y personal de apoyo a los proyectos de TI. Los CIO administran el trabajo de estos empleados, revisan su producción y establecen procedimientos administrativos y políticas. Los CIO también proporcionan a las organizaciones su visión general de las tecnologías de la información como una herramienta competitiva. (Referencia: Departamento del Trabajo-USA).

Es el profesional que es responsable de la optimización y mantenimiento técnico de los Sistemas de Información de la organización. El objetivo de esta ocupación es la mejora de los resultados de negocio usando las Tecnologías de la información.

Los profesionales colombianos del sector tecnológico ganan, en promedio, 15.390 dólares al año (alrededor de 3'650.000 pesos mensuales o 45 millones anuales), según un estudio de Ticjob.co.

Estados Unidos lidera la tabla de profesionales del sector TIC mejor pagados en promedio con 84.400 dólares al año (250 millones de pesos). Le siguen Chile con 46.500 dólares (138 millones de pesos) y Perú con 45.190 (135 millones de pesos).

A continuación, se sitúan Argentina con 30.000 dólares al año (90 millones) en promedio, Costa Rica con 24.816 (75 millones), México con 24.100 (73 millones) y Brasil con 23.880 (72 millones).

Esto refleja que el salario recibido por los colombianos es uno de los más bajos registrados en el estudio. Los ingresos son apenas superiores a los percibidos por profesionales TI de El Salvador (con 13.956 dólares anuales en promedio), Honduras (con 11.050) y Nicaragua con (con 7.642).

- **DENOMINACIÓN DEL CARGO:** Diseñador de Interfaces de Usuario

OBJETO DEL CARGO: Es responsable de diseñar cada de las interacciones que conlleva el proyecto de software asignado. Es el encargado de diseñar las interfaces que componen cada uno de los módulos del proyecto de software.

FUNCIONES: Analiza cada uno de los requisitos funcionales a ser plasmado en la interfaz de usuario. Con ayuda de los patrones de interacción o de usabilidad construye interfaces más amigables, fácil de usar, fácil de aprender sin dejar de ser atractivas para el usuario.

REQUISITOS DEL CARGO: Profesional en Diseño Gráfico o cualquier título afín. Experiencia mínima requerida: dos (2) años en el diseño de interfaces de usuario.

AREAS DE EXPERIENCIA, INTERES O CONOCIMIENTO - Habilidades técnicas:

Conocimientos en paquetes de diseño. Conocimientos en HTML5, CSS3, JavaScript. Habilidades humanas Capacidad de tomar decisiones en cuanto al diseño según el dominio del tema. Tener iniciativa propia y ser proactivo. Capacidad de trabajar bajo presión. Capacidad para relacionarse en equipo. Excelentes relaciones interpersonales.

El salario en Colombia es de \$1,540,000.00 COP al mes (promedio).

El salario en México es de \$14,000.00 MXN al mes (promedio).

El salario en estados unidos según la experiencia es de:

0 a 2 años de experiencia (Diseñador junior). Entre 45 mil a 88 mil dólares como salario durante todo el año.

2 a 5 años de experiencia (Diseñador de nivel medio). Entre 71 mil a 108 mil dólares al año.

6 a 10 años de experiencia (Diseñador Senior): 84 mil a 106 mil dólares al año.

Más de 10 años de experiencia (Diseñador Principal de la compañía): 109 a 190 mil dólares al año.

- **ARQUITECTO DE REDES:**

Los Arquitectos de Redes son los diseñadores de redes de computadoras. Ellos configuran, prueban y evalúan los sistemas de comunicación como las redes de área local (LAN), redes de área amplia (WAN), Internet, intranets y otros. Los sistemas de comunicación son configurados de muchas maneras, desde una simple conexión entre dos oficinas en un mismo edificio hasta redes distribuidas a nivel mundial. También se encargan de la configuración del correo de voz y de los sistemas de correo electrónico de organizaciones transnacionales. Los arquitectos y los ingenieros de redes modelan, analizan y planifican las redes, que a menudo requieren soluciones tanto de hardware y de software. Estos profesionales también pueden investigar productos y proponer recomendaciones requeridas a nivel de hardware y software, así como asumir el liderazgo de la solución de los problemas de seguridad de la información. (Referencia: Departamento del Trabajo-USA).

La responsabilidad de un arquitecto de redes es el crear, probar y evaluar su red. Él o Ella deben comenzar por analizar los requerimientos de su compañía.

Salario en Colombia: \$3.5 millones - \$4 millones COP.

- **ANALISTA DE REDES:**

El analista de redes analiza, diseña, prueba y evalúa sistemas de red, tales como redes de área local (LAN), redes de área amplia (WAN), Internet, intranet, y otros sistemas de comunicación de datos. También realizan el modelado, análisis y planificación de las redes. El analista de redes investiga y recomienda el hardware y software de comunicación de datos para las redes. El campo profesional del analista de redes incluye especialistas en telecomunicaciones que se ocupan de la interconexión de equipos de cómputo y de comunicaciones. En algunos casos, el Analista de Redes supervisa a los programadores de computadoras. (Referencia: Departamento del Trabajo-USA).

Los analistas y especialistas en redes son responsables del diseño y seguridad de la red, particularmente en la resolución de problemas relacionados con proporcionar servicios de soporte, asegurarse de que la red se utiliza eficientemente y que los objetivos de calidad de servicio se alcancen.

Salario de \$2.5 millones - \$3 millones COP. \$14 mil MXN al mes.

- **Gestor de contenido (Content Manager):**

OBJETO DEL CARGO: Es el encargado de la creación, distribución y publicación de contenido de interés para una web corporativa, e-commerce o medio digital.

FUNCIONES: Creación de un inventario interno de contenidos y levantamiento de información. Investigación de los temas de actualidad que tienen relación con la empresa o marca. Búsqueda de contenidos relacionados con la empresa o marca que sirvan como fuente de los artículos publicados. Redacción, distribución y publicación de contenido en el proyecto web asignado. Redacción y publicación de artículos para el blog corporativo y otras plataformas. Optimización de los contenidos para buscadores (SEO-Search Engine Optimization). Seguimiento y lectura de las métricas para identificar puntos de optimización. Coordinación con el encargado de Social Media para la distribución social. Realiza las tareas que le asigne su líder de proyecto.

REQUISITOS DEL CARGO: Profesional en Comunicación Social, especialista en medios impresos y digitales.

AREAS DE EXPERIENCIA, INTERES O CONOCIMIENTO - Habilidades técnicas. Manejo de sistemas de gestión de contenido o CMS (WordPress). Manejo de herramientas de métricas (Google Analytics). Interpretación de datos estadísticos (informes y estudios). Manejo de buscadores y canales de distribución de contenidos online (Google, RSS). Conocimientos de SEO y otros motores de

búsqueda similares. Investigación, redacción y edición de contenidos. Inglés (lectura fluida como mínimo). Interés por los temas de actualidad y por aprender cosas nuevas. Estar siempre informado. Capacidad de traducir temas densos o complejos en textos simples y directos. Habilidad para detectar contenidos falsos o errados. Creatividad para explorar nuevos formatos de comunicación digital. Autocrítico para desechar acciones que no son útiles. Habilidades humanas. Capacidad de tomar decisiones. Dispuesto a aprender nuevas herramientas de desarrollo de SW. Tener iniciativa propia y ser proactivo. Capacidad de trabajar bajo presión. Habilidad para realizar varias tareas a la vez. Capacidad para relacionarse en equipo. Excelentes relaciones interpersonales.

La responsabilidad principal del Content Manager es mantener la información, mostrada en el sitio, fresca, informativa y atractiva. Su «estrategia de contenido» es crear, escribir y administrar contenidos para alcanzar los objetivos de negocio y ser una voz para la compañía.

El sueldo medio para el puesto de Content manager en Colombia es de \$ 1.658.333 COP al mes. \$12 mil MXN al mes.

- **GERENTE DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN**

Los Gerentes de Seguridad de Información son los encargados de desarrollar estrategias de seguridad de la información de acuerdo a las metas y los objetivos de las organizaciones. Se encargan de alinear la estrategia de seguridad de la información con el gobierno corporativo. Desarrollan casos de negocio que justifican la inversión en seguridad de la información. Identifican los requisitos potenciales y vigentes, que pertenecen al ámbito legal y normativo, que afectan la seguridad de la información. Se encargan de obtener el compromiso de la alta gerencia con la seguridad de la información. Definen roles y responsabilidades para la seguridad de la información en toda la organización. Establecen canales de comunicación y notificación internos y externos que respalden la seguridad de la información. (Referencia: ISACA).

El gerente de seguridad de información tiene la responsabilidad de garantizar que la empresa cumple con todos los requisitos. La responsabilidad de que la delegación y la especificación de los derechos, roles y responsabilidades aseguren la claridad en términos sobre cómo operar en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. La responsabilidad de organizar las pruebas periódicas y las pruebas de emergencia.

El sueldo medio para el puesto de Analista de seguridad informática en Colombia es de \$ 3.587.284 al mes.

- **Desarrollador Front-End:**

OBJETO DEL CARGO: Es responsable de convertir el diseño visual en interactivo produciendo las interacciones humano computador, se encarga de la codificación visual de una plataforma web.

FUNCIONES: Programa la parte la parte del front-end. dándole vida a cada interfaz maquetado por el diseñador gráfico. Realiza todas las interacciones que deben contener las interfaces con ayuda de HTML5, CSS3, JavaScript, entre otros. Desarrolla cada uno de los módulos del sistema asignado a nivel estático, siguiendo el diagrama de casos de uso. Valida cada una de las interacciones junto con los requisitos funcionales. Asegurar la accesibilidad de los sitios realizando las pruebas de pertinentes y cumplimiento de estándares. Controla las tipografías, plantillas, formas del diseño y la interactividad. Realiza pruebas con los diferentes navegadores utilizados actualmente por los usuarios. Revisa el tamaño de los archivos a descargar, las imágenes, sonido. Para mejorar la carga de velocidad y el efecto de las resoluciones de pantalla de la página web. Elabora y aplica las pruebas de usabilidad según el proyecto asignado. Da soporte al analista de sistemas para realizar el manual de usuario. Realiza las tareas que le asigne su líder de proyecto.

REQUISITOS DEL CARGO: Profesional en Ingeniería o Licenciatura en Computación o Informática o cualquier título afín. Experiencia mínima requerida: dos (2) años en la coordinación de proyectos de software.

AREAS DE EXPERIENCIA, INTERES O CONOCIMIENTO - Habilidades técnicas: Conocimientos en PHP, CSS, HTML, HTML5 y JavaScript. Ajax, Web Socket, Json. Conocimiento en los siguientes frameworks Django, Rails, .NET Framework MVC 5. Ser creativo para lograr visualizar las animaciones, transiciones y cambios en la aplicación del estilo visual en código. Dominar los estándares internacionales para la construcción de HTML, dictados por la W3C. Conocimientos de diseño y manejar los elementos visuales de un sitio web. Entender el trabajo del diseñador web y del desarrollador back-end, manejando los conceptos de usabilidad, accesibilidad y experiencia de usuario. Conocimientos en Ruby on Rails, .NET. Conocimientos en el desarrollo de aplicaciones móviles. Experiencia en la elaboración de pruebas bajo los estándares de la ISO. Conocimientos en base de datos. Habilidades humanas. Capacidad de tomar decisiones. Dispuesto a aprender nuevas herramientas de desarrollo de SW. Tener iniciativa propia y ser proactivo. Capacidad de trabajar bajo presión. Capacidad para relacionarse en equipo. Excelentes relaciones interpersonales.

La responsabilidad del front-end está en traducir el diseño, lograr una interfaz de usuario accesible y asegurar la correcta usabilidad del sistema.

El salario promedio para un puesto de Programador/a front end en Colombia es de \$2.493.607 al mes. 29.000\$ por mes en México.

El salario promedio de Desarrollador Front End en México es de 348.000\$ anuales o 178.46\$ por hora. Puestos de jerarquía básica perciben 112.200\$ anuales

mientras que profesionales con más experiencia pueden llegar a ganar hasta 564.000\$ anuales.

- **Desarrollador de Back-End:**

OBJETO DEL CARGO Es responsable de la programación a nivel de servidores, coordinando componentes, formularios, funcionalidades, bases de datos y servicios web.

FUNCIONES: Analiza todos y cada uno de los procesos que integran el proyecto de software asignado. Busca y aplica las mejores soluciones para programar acciones y funciones que satisfagan tanto los requisitos funcionales como los no funcionales. Desarrolla cada uno de los módulos del sistema asignado a nivel dinámico, siguiendo el diagrama de casos de uso. Realiza las pruebas unitarias del sistema desarrollado. Realiza las pruebas de rendimiento web. Elabora y aplica pruebas específicas según los requisitos no funcionales del sistema (seguridad, portabilidad, madurez, escalabilidad). Realiza las tareas que le asigne su líder de proyecto.

REQUISITOS DEL CARGO Profesional en Ingeniería o Licenciatura en Computación o Informática o cualquier título afín. Experiencia mínima requerida: dos (2) años en la coordinación de proyectos de software.

AREAS DE EXPERIENCIA, INTERES O CONOCIMIENTO - Habilidades técnicas: Conocimientos en Ruby on Rails, .NET, Java, Json, Node.js, Python. Conocimientos en el desarrollo de aplicaciones móviles. Conocimientos en base de datos. Conocimientos básicos de configuración de servidores web. Experiencia en la aplicación de pruebas de software. Experiencia en el análisis de los resultados de las pruebas de software. Habilidades humanas. Capacidad de tomar decisiones. Mantener siempre una actitud de autoaprendizaje y actualización de conocimientos, estudiando los lenguajes de programación vigentes. Tener iniciativa propia y ser proactivo. Capacidad de trabajar bajo presión. Capacidad para relacionarse en equipo. Excelentes relaciones interpersonales.

Un programador back-end es responsable por la programación del sitio en todos sus componentes dinámicas. La programación de los diferentes componentes del sitio (páginas, formularios, funcionalidades, bases de datos) y la estructuración de documentos, que deberá enmarcarse a diferentes estándares.

30.000\$ por mes en México, y \$3,500,000.00 COP en Colombia.

El salario promedio de Desarrollador Back End en México es de 360.000\$ anuales o 184.62\$ por hora. Puestos de jerarquía básica perciben 158.100\$ anuales mientras que profesionales con más experiencia pueden llegar a ganar hasta 540.000\$ anuales.

- **ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS:**

Los Administradores de Bases de Datos trabajan con el software de sistema de gestión de bases de datos y determinan la manera de almacenar, organizar, analizar, utilizar y presentar datos. Identifican las necesidades del usuario y construyen nuevas bases de datos informáticas. En muchos casos, los administradores de bases de datos deben integrar datos de sistemas antiguos con aquellos de un nuevo sistema. También prueban y coordinan las modificaciones del sistema cuando son necesarias, y solucionan los respectivos problemas cuando ocurren. Un Administrador de Base de Datos debe asegurar el funcionamiento del sistema de gestión de base de datos de la organización, conoce la plataforma tecnológica en que la base de datos funciona, y añade nuevos usuarios al sistema.

Es la responsabilidad del DBA gestionar el creciente volumen de datos y diseñar los planes apropiados para administrarlos. Esto incluye también la gestión del hardware donde se almacenan los datos.

A menudo es la responsabilidad del DBA realizar el análisis de impacto antes de realizar los cambios dentro de una DBMS. Implementar cambios, hacer pruebas piloto y documentar todos los cambios y procedimientos es parte del trabajo de un DBA.

El salario promedio para un puesto de Administrador/a de base de datos en México es de \$12,400 al mes.

El salario promedio para un puesto de Administrador/a en Colombia es de \$1.386.974 al mes.

- Community Manager:

OBJETO DEL CARGO Es el encargado de ejecutar y administrar las comunidades en torno a un negocio o marca; interactuando día a día con los usuarios en las diferentes comunidades.

FUNCIONES: Llevar a cabo la estrategia de marketing online. Debe poner en práctica las acciones que se hayan definido en conjunto con el Social Media Manager. Estas pueden incluir publicaciones diarias, responder preguntas, concursos, encuestas o saludos. Ser la voz de la empresa en las redes sociales. Se enfoca en crear una personalidad para la empresa o marca, por medio de un tono predefinido de los mensajes y el uso repetido de ciertos conceptos o temáticas que la empresa quiera destacar como parte de sus intereses. Estar al tanto de las tendencias. Es necesario que lea constantemente blogs, medios online y otras fuentes para mantenerse informado e ingresar a la conversación en redes sociales con conocimientos sobre los temas que se discuten y son de actual interés para los usuarios. Identificar a los actores y establecer relaciones con ellos. El gestor identifica a los expertos y las empresas influyentes en el área y establecerá relaciones con ellos por medio de mensajes y menciones. Estimular a los usuarios a consumir y difundir los contenidos del sitio. Mediante llamados a la acción y

preguntas deberá instar a los usuarios a participar y hacer click en los enlaces, con el fin de aumentar el tráfico al sitio y el alcance de las publicaciones. Responder a las preguntas de los clientes y atenderlos cordialmente. Es el encargado del servicio al cliente a través de redes sociales. Hacer crecer la comunidad en torno a la empresa o marca. A través de la difusión constante de contenidos de interés y la intervención en canales y conversaciones de relevancia para los usuarios, debe aumentar el número de seguidores y establecer metas de crecimiento. Monitorear los hábitos de los seguidores para optimizar la estrategia. Es importante que identifique las tendencias del público, sus intereses, horarios y motivaciones para adaptar la estrategia a ellos.

REQUISITOS DEL CARGO: Profesional en Comunicación Social o carrera afín especializado en la comunicación de las diferentes redes sociales.

AREAS DE EXPERIENCIA, INTERES O CONOCIMIENTO - Habilidades técnicas: Manejar las diferentes redes sociales que se utilizan en la actualidad. Ser creativo para publicar mensajes diferentes todos los días. Ser organizado para coordinar los mensajes en los distintos canales. Saber incluir contenido en las diferentes redes sociales. Alta capacidad para realizar varias tareas a la vez, en distintos canales y con distintas plataformas. Conocimiento de herramientas de analítica para redes sociales. Entender conceptos de analítica web y obtener conclusiones de métricas para optimizar su estrategia. Tener una personalidad observadora y analítica para identificar las nuevas tendencias. Relaciones Humanas: Habilidades comunicativas para integrarse con los seguidores de una empresa o marca. Ser proactivo ante las crisis y tener buen criterio para responder a comentarios ofensivos y críticas. Ser empático para entender las motivaciones e intereses de los usuarios. Tener una personalidad observadora y analítica para identificar nuevas tendencias relacionadas con la empresa o marca.

El Community Manager es el profesional responsable de construir, gestionar y administrar la comunidad online alrededor de una marca en internet, creando y manteniendo relaciones estables y duraderas con sus clientes, sus fans y, en general, cualquier usuario interesado en la marca.

El sueldo promedio en México de un community manager en empresa es de 15,000 pesos MXN. En Colombia \$2,125,000.00

- El Analista de Calidad de Software:

Es un analista de sistemas que realiza las pruebas de productos de software con mayor profundidad y detalle, diagnostica los problemas, recomienda soluciones, y determina si los requisitos del sistema se han cumplido. Después de que el sistema ha sido implementado, probado y depurado, los Analistas de Calidad de Software entrenan a sus usuarios y escriben manuales de instrucciones. Las funciones de un Analista de Calidad de Software son: recopilar los antecedentes relevantes relacionados con la materia a controlar, analizar los controles de calidad para

realizar un levantamiento de las mejoras de los procesos, formular información útil acerca de los procesos, herramientas y métodos, implementados en diversos proyectos, generar estándares de calidad para gestión de software orientado al producto, generar reportes de desviaciones de proyecto, mantener actualizado el cuadro de mando de proyectos y participar activamente en reuniones de coordinación, intercambio de información, discusiones informales, en función a mejoras de procesos.

Responsabilidades:

Ejecutar pruebas estáticas y dinámicas, aplicando técnicas de caja negra y caja blanca según lo requerido. Definir y/o ejecutar pruebas manuales y/o automatizadas según lo requiera el producto a verificar, abarcando pruebas funcionales y no funcionales. Verificar la calidad del producto según los criterios de aceptación establecidos. Analizar y evaluar los documentos proporcionados por el equipo de desarrollo para la elaboración de casos de prueba según coordinación con el Jefe de Testing. Generación de datos para las pruebas. Identificar el tipo de prueba a realizar, que pueden ser pruebas de caja negra, caja blanca, humo. Reportar los errores identificados durante las pruebas a los analistas desarrolladores mediante la herramienta implementada en la empresa.

Salario básico \$2.100.000 COP prestaciones de ley.

13.600\$ en México al mes.

El salario promedio de De Analista De Software en México es de 163.200\$ anuales o 83.69\$ por hora. Puestos de jerarquía básica perciben 30.000\$ anuales mientras que profesionales con más experiencia pueden llegar a ganar hasta 270.000\$ anuales

- Líder de proyecto de software

OBJETO DEL CARGO: Es responsable de gestionar y coordinar los recursos necesarios relacionados con el desarrollo e implementación del proyecto asignado.

FUNCIONES: Analiza los procesos que conforman la producción y comercialización de los proyectos de software que le fueron asignados. Evaluar las necesidades de los integrantes de su equipo en cuanto a hardware, software y capacitación. Brinda asesoría en cuanto al hardware, software y capacitación a la Dirección General. Verificar la integridad de la información que genere el proyecto de software asignado. Los demás que le señalen las leyes, decretos, acuerdos, reglamentos y manuales, así como aquellas que le confiera el Director General. Realiza la implementación y pruebas del sistema.

REQUISITOS DEL CARGO: Profesional en Ingeniería o Licenciatura en Computación o Informática o cualquier título afín. Experiencia mínima requerida: dos (2) años en la coordinación de proyectos de software.

AREAS DE EXPERIENCIA, INTERES O CONOCIMIENTO (Habilidades técnicas): Experiencia en la administración de proyectos de software. Manejo de herramientas de UML. Manejo de herramientas de base de datos. Conocimientos en el desarrollo web. Conocimiento en el desarrollo móvil. Experiencia en la integración de aplicaciones.

Es el responsable de liderar y gerenciar el proyecto para lograr los resultados esperados en tiempo y forma.

Entre sus competencias está:

Conducir las actividades diarias del equipo de proyecto, ejerciendo un control sobre resultados, plazos y calidad. Mantener la relación con usuarios y cliente, motivando y brindando apoyo a los integrantes del equipo y gestionando los recursos necesarios, tomando las decisiones operativas necesarias para mantener el proyecto en tiempo, alcances y costo.

El sueldo medio para el puesto de Project manager en Colombia es de \$6.011.908 al mes.

El sueldo medio para el puesto de Project manager en México es de \$ 27,660.57 al mes.

- Mantenimiento de HW y SW:

OBJETO DEL CARGO: Mantener funcionando correctamente los equipos tanto internos como externos de la organización.

FUNCIONES: Atiende requerimientos de usuarios dentro y fuera de la organización. Realiza mantenimiento correctivo y preventivo a los equipos y periféricos que conforman el sistema de cómputo. Realiza los respaldos respectivos de cada estación de trabajo antes de actualizar el sistema operativo. Realiza mantenimiento correctivo y preventivo a los sistemas operativos de las estaciones de trabajo. Gestiona la configuración de las estaciones de trabajo. Realiza la instalación de nuevos equipos de cómputo. Realiza el inventario de los equipos de computación tanto de sus componentes internos como de sus periféricos. Instala, actualiza y mantiene los antivirus de cada estación de trabajo. Mantiene actualizada las licencias de software de cada equipo. Coordina con los técnicos del proveedor la resolución de problemas técnicos y garantiza la instalación de los productos adquiridos.

REQUISITOS DEL CARGO: Profesional en Ingeniería de Computación o Electrónica. Experiencia mínima requerida: dos (2) años en soporte y mantenimiento de equipos de hardware de distintas arquitecturas y configuración de sistemas operativos.

AREAS DE EXPERIENCIA, INTERES O CONOCIMIENTO - Habilidades técnicas: Capacidad para resolver problemas inherentes a su cargo. Conocimientos básicos

en electrónica. Manejar diferentes sistemas operativos. Manejar diferentes tipos de impresoras.

Conocimiento sobre telemática. Relaciones Humanas: Excelente actitud y buen trato hacia los usuarios. Fluidez para comunicarse tanto verbal como escrita. Excelentes relaciones interpersonales.

En conclusión, el perfil ocupacional de una empresa es un método de recopilación de requisitos y calificaciones personales exigidos por la empresa para el cumplimiento de un cargo. Por lo que el análisis y descripción de puestos de trabajo es el proceso básico que se debe llevar a cabo para obtener de manera ordenada y sistematizada toda la información requerida para estructurar un perfil de puesto.

Tarea con el fin de tener un mayor control sobre los activos y automatizar procesos que implican un gran gasto económico para la empresa, y contar así con una mejor eficiencia en la infraestructura.

Las responsabilidades de un ingeniero de soporte en sitio permiten que los servicios de TI operen con la eficiencia esperada.

Un ingeniero de soporte en sitio tiene la responsabilidad de crear una copia de los datos originales con el fin de disponer de un medio para mantenerlos a salvo de cualquier catástrofe informática o natural, o por el ataque de un virus.

98.539\$ MXN mensuales

El sueldo medio de Analista de Soporte Técnico en México es 98.539\$ al año o 51\$ por hora. Esto es alrededor de 3.8 veces más que un salario medio del país. Puestos de nivel inicial comienzan en 69.000\$, mientras que la mayoría de los trabajadores experimentados llegan hasta 138.000\$. Los resultados están basados en 155 sueldos extraídos de las descripciones de las ofertas de trabajo.

El sueldo medio para el puesto de Ingeniero/a de soporte en Colombia es de \$5.172.810 COP al mes.

BIBLIOGRAFÍA

- 1) <https://cessi.org.ar/perfilesIT.php>
- 2) <http://www.ulima.edu.pe/sites/default/files/page/file/ing-sistemas-perfiles-ocupacionales.pdf>
- 3) <https://es.slideshare.net/YaskellyYedra/manual-de-descripcion-de-cargos-para-una-empresa-de-desarrollo-de-software>.
- 4) <https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/sueldo-de-los-profesionales-tic-en-colombia-97042>.
- 5) <https://www.indeed.com.mx/salaries/diseñador-ux-Salaries>.
- 6) <https://co.indeed.com/salaries/diseñador-web-Salaries>.
- 7) <https://codigo.pe/cuanto-deberia-ser-un-salario-tipico-de-un-disenador-ux/>.
- 8) <https://rightpeoplegroup.com/es/consultores-de-redes/arquitecto-de-redes/>

- 9) <https://co.jooble.org/trabajo-analista+de+redes/Medellín%2C-Antioquia>
- 10) <https://www.genwords.com/blog/content-manager>
- 11) <https://www.computrabajo.com.co/salarios/content-manager>
- 12) <https://neuvoo.com.mx/salario/?job=Desarrollador%20Front%20End>
- 13) <https://www.ayerviernes.com/blog/desarrollador-front-end-perfil-y-entrevista>
- 14) <https://www.freelancer.com.co/community/articles/que-backend>
- 15) <https://neuvoo.com.mx/salario/?job=Desarrollador%20Back%20End>
- 16) <https://www.opcionempleo.com.co/jobview/91d1de7641ab64767c6aa9bfa51e40a3.html>
- 17) <https://www.dbaready.com.ar/es/blog/cuales-son-las-funciones-de-un-administrador-de-base-de-datos>
- 18) <https://www.indeed.com.mx/salaries/administrador-de-base-de-datos-Salaries>
- 19) <https://co.indeed.com/salaries/administrador-Salaries>
- 20) <https://rockcontent.com/es/blog/que-hace-un-community-manager/>
- 21) <https://www.marketingcapacitacion.com/index.php/noticias-marketing-digital/76-community-manager/111-icuan-to-gana-un-community-manager>
- 22) <https://academiadeconsultores.com/cuanto-cobra-un-community-manager/>
- 23) <https://www.bumeran.com.pe/empleos/analista-de-calidad-pruebas-software-1112560030.html>
- 24) <https://www.opcionempleo.com.co/jobview/b686ee314f53b6d495a95b31628863e4.html>
- 25) <https://neuvoo.com.mx/salario/?job=De%20Analista%20De%20Software>
- 26) <https://cessi.org.ar/perfilesit/detalle-de-lider-de-desarrollo-project-manager-pm-1>
- 27) <https://www.computrabajo.com.co/salarios/project-manager>
- 28) <https://neuvoo.com.mx/neuvooPedia/es/analista-de-soporte-técnico/>
- 29) <http://www.icorp.com.mx/blog/responsabilidades-de-un-ingeniero-de-soporte-de-sitio/>
- 30) <https://www.eempleo.com/co/ofertas-trabajo/multinacional-de-materias-primas-requiere-ingeniero-de-soporte-tecnico-para-bucaramanga/1884443960>