1. Celem tego projektu jest opracowanie systemu pomocnego przy obsłudze rezerwacji noclegów w hotelu przez potencjalnego klienta. Efektem działania systemu będzie ułatwienie pracy pracownikom hotelu przez szybki dostęp do informacji o zajętych/wolnych pokojach. Korzyścią będzie wzrost klientów, którzy będą mogli dokonać rezerwacji (bez pośredników) w każdym miejscu w którym będą mieli dostęp do Internetu.
2. Osobą zlecającą realizację projektu jak i nabywcą jest właściciel hotelu, a osobą mającą jakikolwiek wpływ na przebieg realizacji projektu i postać końcową produktu jest każdy pracownik hotelu.
3. Użytkownikami produktu będzie personel hotelu i potencjalni klienci.

* nazwa użytkownika- klienci;
* rola użytkownika- rezerwowanie wolnych pokoi w hotelu;
* poziom wiedzy i doświadczenia- umiejętność obsługi bazy danych;
* poziom znajomości technologii wykorzystywanej w projekcie- administrator sieci;
* określenie ważności użytkownika:
  + kluczowi użytkownicy

* nazwa użytkownika- recepcjoniści;
* rola użytkownika- przydzielanie wolnych pokoi klientom hotelu;
* poziom wiedzy i doświadczenia- umiejętność obsługi bazy danych;
* poziom znajomości technologii wykorzystywanej w projekcie- administrator sieci;
* określenie ważności użytkownika:
  + użytkownicy drugiego poziomu
* nazwa użytkownika- klienci;
* rola użytkownika- rezerwowanie wolnych pokoi w hotelu;
* poziom wiedzy i doświadczenia- umiejętność obsługi bazy danych;
* poziom znajomości technologii wykorzystywanej w projekcie- administrator sieci;
* określenie ważności użytkownika:
  + użytkownicy trzeciego poziomu