

## Prüfungsvorbereitung\_E-Mails schreiben

### Brief an den Vermieter: die Heizung ist defekt

*Ihre Heizung ist kaputt. In der Wohnung ist es seit einer Woche kalt. Schreiben Sie eine E-Mail an Ihren Vermieter Herrn Werner:*

- Was ist das Problem?
- Was soll Herr Werner machen?
- Wann soll er das machen?

Sehr geehrter Herr Werner,

seit einer Woche habe ich ein Problem: Die Heizung in meiner Wohnung funktioniert nicht. Seit ein Paar Tagen ist es draußen kalt und wie Sie wissen, habe ich kleine Kinder, die schnell krank werden können. Ich habe Sie mehrmals angerufen, aber leider konnte ich Sie nicht erreichen. Bitte schicken Sie möglichst bald einen Fachmann, der die Heizung repariert.

Meine Telefonnummer ist Ihnen bekannt. Gerne können Sie mich auch per E-Mail erreichen.

Vielen Dank im Voraus!

Mit freundlichen Grüßen

Vorname Familienname