

Prüfungsvorbereitung_ E-Mails schreiben

2. Beschwerdebrief: Kaffeemaschine ist defekt

Sie haben eine Kaffeemaschine bestellt. Sie haben die bestellte Kaffeemaschine bekommen, allerdings war sie kaputt. Schreiben Sie ein E-Mail und beachten Sie folgende Punkte:

- Grund des Schreibens*
- Was ist das Problem? / Was wollen Sie?*
- Was machen Sie, wenn Sie keine Antwort bekommen?*

Sehr geehrte Damen und Herren,

letzte Woche habe ich in Ihrem Onlineshop eine Kaffeemaschine um 150 Euro bestellt. Als ich die Kaffeemaschine ausgepackt habe, waren die Knöpfe kaputt. Ich habe die Maschine gar nicht eingeschaltet, weil ich nicht wusste, ob die funktionieren würde. Gleich am nächsten Tag schickte ich die Kaffeemaschine zurück und hoffte, dass Sie mir eine neue Maschine schicken. Aber leider habe ich bis heute nichts bekommen. Ich bitte Sie mir entweder eine neue Kaffeemaschine zu schicken oder mein Geld auf mein Konto zu überweisen. Wenn ich bis nächsten Freitag keine Rückmeldung bekomme, werde ich mich bei der Verbraucherzentrale beschweren.

Mit freundlichen Grüßen

(Vorname Familienname)