

Opis błędu strony www.morele.pl (sklep internetowy)	Priorytet (wpływ na biznes)	Severity (wpływ na technologie)	Waga błędu		(prioryte+severity)/2	1,5 -> 1	
Problem z płatnościami (odrzućcie),	1	2	1				
Ilość rzeczy w koszyku, brak dodania większej ilości	1	3	1				
Brak naliczania się rabatu	1	2	2		1- krytyczny		1- krytyczny
Przeciążenie strony- ilość osób w jednym czasie	2	2	2		2- high		2- medium
Niezgodność stanu na stronie ze stanem magazynowym	1	2	1		3- medium		3- low
Brak możliwości zmiany decyzji płatności	1	2	1		4 - low		
Brak możliwości dokonania zakupu bez konieczności logowania	2	2	1				
Po dodaniu produktu do koszyka brak możliwości usunięcia produktu	1	2	1				
Brak możliwości opcji - opłaty przy odbiorze	2	3	2		Punkty ból = priorytet -> ważność z punktu widzenia biznesu		
nie trafny wynik wyszukiwania	2	3	2			potencjalna utrata przychodu	
Strona internetowa nie pamięta danych logowania klienta	3	3	2		finansowe	narazenie na koszty	
Mało czytelne menu przy nawigacji	2	1	1			wizerunkowy	
Zwrot produktu nie działa	1	1	1			legalność -> aspekt prawny	
Nie działa centrum pomocy	2	2	2				
Niedokładny opis produktu	2	2	2				
Przy odświeżaniu strony znika lista zamówień	1	2	1				
Brak wyświetlania się produktów na stronie	1	3	1				
Przypisywanie produktów do złych kategorii	3	3	3				
Karta poarunkowa nie działa na wszystkie produkty	2	3	2				
nie wyświetlanie się produktu po wyszukaniu	2	3	2				
Nie działa historia koszyka	2	2	2				