

# **Regulamin dokonywania rezerwacji i korzystania z domków w obiekcie Lasownia**

## **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji oraz zasady pobytu w dwóch domkach w obiekcie Lasownia, znajdujących się pod adresem Wielęcin 2P oraz Wielęcin 2R, 07-203 Wielęcin.,
2. Właścicielem obiektu jest Maciej Kiełek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Maciej Kiełek - IT Services, adres: ul. Bielańska 4/40, 00-085 Warszawa, NIP 5252895051. Kontakt z Właścicielem możliwy jest listownie, na adres wskazany w zdaniu poprzednim, e-mailowo: [lasownia@gmail.com](mailto:lasownia@gmail.com) oraz pod numerem telefonu: +48 781 246 140.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają bezwzględnie obowiązujących praw Konsumenta, a także praw Przedsiębiorcy na prawach konsumenta. Wszelkie wątpliwości tłumaczy się na korzyść Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, a w przypadku sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami, zastosowanie mają przedmiotowe przepisy, z tym że pozostałe postanowienia regulaminu są nadal ważne i pozostają w mocy.

## **§ 2 Słowniczek**

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- 1) **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca umowę w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 2) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawa bądź jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową,
- 3) **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca z Właścicielem umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
- 4) **Regulamin** – niniejszy Regulamin,
- 5) **Strona internetowa** – strona internetowa znajdująca się pod adresem [www.lasownia.pl](http://www.lasownia.pl),
- 6) **Gość** – osoba fizyczna lub prawa, z którą Właściciel zawiera umowę najmu obiektu Lasownia,
- 7) **Właściciel** – Maciej Kiełek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Maciej Kiełek - IT Services, adres: ul. Bielańska 4/40, 00-085 Warszawa, NIP 5252895051.

## **§ 3 Zasady dokonania rezerwacji**

1. Domki w obiekcie Lasownia wynajmowane są na doby. Doba rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu i kończy się o godzinie 12:00.
2. W celu ewentualnego przedłużenia doby, Gość może wystosować zapytanie do Właściciela przed rozpoczęciem pobytu. W takim przypadku przedłużenie doby jest ustalane indywidualnie i może podlegać dopłacie.
3. Minimalny okres najmu to jedna doba w dniach od poniedziałku do czwartku lub dwie doby w dniach od piątku do niedzieli, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

4. W przypadku okresów świątecznych, sylwestra i tzw. „długich weekendów” mogą obowiązywać inne zasady dotyczące minimalnego okresu najmu, o czym Właściciel informuje na Stronie internetowej.
5. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat.
6. Dokonanie rezerwacji jest możliwe za pośrednictwem Strony internetowej, po kliknięciu w przycisk “Rezerwacja” lub „Kalendarz”, który kieruje do zewnętrznego systemu rezerwacji Hotres.
7. Gość wybiera interesującą go datę pobytu oraz kliką w przycisk „Ustaw”. Następnie Gość weryfikuje informacje o rezerwacji oraz potwierdza ich prawidłowość klikając w przycisk „Dalej”. W kolejnym kroku Gość wybiera liczbę osób, które będą przebywały w domku, a także może zgłosić obecność zwierząt oraz wybrać dodatkową opcję korzystania z balii. Następnie Gość ponownie wybiera przycisk „Dalej” i przechodzi do zakładki podsumowanie, w której podaje swoje dane osobowe. Jeśli Gość życzy sobie otrzymania faktury VAT, zaznacza opcję „Faktura” oraz podaje swoje dane do faktury. W podsumowaniu Gość może także poinformować Właściciela o swoich dodatkowych życzeniach oraz o planowanej godzinie przyjazdu.
8. Przed dokonaniem rezerwacji, Gość zapozna się z niniejszym Regulaminem i Polityką prywatności oraz zaznacza oświadczenie o zapoznaniu się z tymi dokumentami oraz ich akceptacją. Zapoznanie się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz ich akceptacją są niezbędne do dokonania rezerwacji.
9. Następnie Gość kliką w przycisk „Rezerwuj z obowiązkiem zapłaty” i w ten sposób zostaje przekierowany do systemu zewnętrznego operatora płatności.
10. Złożenie rezerwacji w sposób opisany w § 3 ust. 6-9 powyżej stanowi złożenie przez Gościa oferty zawarcia umowy.
11. Kolejno Gość uiszcza wymaganą opłatę rezerwacyjną, na zasadach określonych w § 4 ust. 2 poniżej. Rezerwacja zostanie potwierdzona po zaksięgowaniu przez Właściciela w/w opłaty. Właściciel przesła Gościowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, potwierdzenie przyjęcia rezerwacji po otrzymaniu od operatora płatności informacji o dokonaniu wpłaty przez Gościa. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest oświadczeniem Właściciela o przyjęciu oferty, o której mowa w ust. 10 powyżej i z chwilą jego otrzymania przez Gościa zostaje zawarta umowa.
12. W przypadku braku zaksięgowania opłaty rezerwacyjnej na rachunku bankowym Właściciela w ciągu 48 godzin od momentu przesłania rezerwacji, rezerwacja zostaje anulowana.
13. W przypadku chęci dokonania przez Gościa zmiany w dokonanej rezerwacji, powinien on zgłosić ją Właścielowi. Jednakże Właściciel zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmiany w rezerwacji, jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe.
14. W przypadku skrócenia pobytu, Gościowi nie przysługuje zwrot kwoty za niewykorzystane dni.
15. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014. o prawach konsumenta (DZ. U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.), Gościowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy najmu.
16. Właściciel zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji z przyczyn losowych, od niego niezależnych. W takim przypadku Właściciel niezwłocznie informuje o tym Gościa, wracając wszelkie wpłacone przez niego środki z tytułu dokonanej rezerwacji.
17. Gość wyraża zgodę na otrzymywanie paragonów fiskalnych bądź faktur VAT w formie elektronicznej na adres e-mail podany podczas składania rezerwacji.

#### § 4 Płatności i kaucja

1. Gość dokonuje płatności za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności Tpay, obsługiwany przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu.
2. W momencie rezerwacji Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty rezerwacyjnej w wysokości:
  - 1) 30% wartości pobytu, gdy do dnia rezerwacji pozostało ponad 30 dni,
  - 2) 50% wartości pobytu, gdy do dnia rezerwacji pozostało ponad 7 dni,
  - 3) 100% wartości pobytu, gdy do dnia rezerwacji pozostało mniej niż 7 dni.
3. Opłatę za pobyt, pomniejszoną o opłatę rezerwacyjną, o której mowa w ust. 2, należy uiścić najpóźniej w terminie 7 dni przed datą rozpoczęcia pobytu. W przypadku braku uiszczenia płatności, system rezerwacyjny nie prześle Gościowi kodu do skrytki z kluczem wejściowym do domku. Brak wpłaty w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym uznaje się za rezygnację przez Gościa z rezerwacji pobytu.
4. W przypadku rezygnacji z pobytu przez Gościa, Właściciel pobiera opłatę za rezygnację w wysokości opłaty rezerwacyjnej. Opłata za rezygnację zostanie potrącona przez Właściciela z opłaty rezerwacyjnej.
5. W przypadku zgłoszenia przez Gościa chęci zmiany terminu rezerwacji, Właściciel może przenieść rezerwację Gościa na inny termin w okresie do pół roku od pierwotnego terminu rezerwacji, w zależności od dostępności obiektu.
6. Do każdej rezerwacji jest doliczana jednorazowa opłata za sprzątanie w wysokości 150 zł.
7. Gość zobowiązany jest również do wpłaty kaucji w wysokości 500 zł jako zabezpieczenie na poczet ewentualnych szkód wyrządzonech w obiekcie. Kaucja płatna jest w terminie do 7 dni przed dniem rozpoczęcia pobytu, przelewem tradycyjnym, na rachunek bankowy Właściciela wskazany na Stronie internetowej. W tytule przelewu należy wskazać, że stanowi on kację za pobyt, a także imię i nazwisko Gościa oraz datę rozpoczęcia pobytu. Brak wpłaty kaucji we wskazanym terminie uważa się za rezygnację z pobytu. W przypadku braku szkód, kaufca zwracana jest w terminie do 5 dni roboczych od daty wymeldowania, na rachunek bankowy Gościa, z którego została uiszczena.

## § 5 Zasady pobytu

1. Wszyscy goście są zobowiązani do przestrzegania niniejszych zasad pobytu. Nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu stanowi podstawę do zakończenia obowiązywania umowy przez Właściciela przed ustalonym dniem wymeldowania, bez obowiązku zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres.
2. Klucz wejściowy do domku Gość pobiera z dedykowanej skrytki, podając kod otrzymany od Właściciela. Przy wymeldowaniu, Gość pozostawia klucz w tej samej skrytce.
3. Z każdego domku może korzystać maksymalnie 6 osób, chyba że Gość uzyska pisemną lub e-mailową (pod rygorem nieważności) zgodę Właściciela na zakwaterowanie większej ilości osób. Dzieci do lat 2 nie są wliczane do limitu osób, a ich pobyt w obiekcie jest bezpłatny. Dzieci w wieku od 2 do 12 lat są wliczane do limitu osób, przy czym opłata za ich pobyt może być niższa, zgodnie z informacją na Stronie internetowej.
4. W domkach i na terenie obiektu Lasownia obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 8:00 następnego dnia.
5. Na terenie obiektu Lasownia obowiązuje zakaz:
  - 1) organizowania imprez i przyjęć okolicznościowych.
  - 2) przebywania większej ilości osób niż wskazana w rezerwacji bądź na Stronie internetowej obiektu, bez uprzedniej zgody Właściciela,

- 3) zmiany aranżacji domków, w tym przesuwania mebli oraz wyposażenia znajdującego się w obiekcie.
6. W domkach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów, innych wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów.
7. W domkach oraz na terenie obiektu Lasownia, z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych (betonowe paleniska), obowiązuje całkowity zakaz palenia ognisk, świec oraz używania otwartego ognia. Po zakończeniu palenia ogniska w miejscu do tego wyznaczonym, należy upewnić się, że płomień oraz żar zostały ugaszone.
8. Siatka na antresoli służy do siedzenia, leżenia, chodzenia. Na siatce na antresoli mogą przebywać jednocześnie maksymalnie 2 osoby. Obowiązuje bezwzględny zakaz skakania na siatce na antresoli.
9. Na terenie obiektu Lasownia obowiązuje sortowanie odpadów.
10. Podczas korzystania z klimatyzacji i grzejników, okna oraz drzwi muszą pozostawać zamknięte.
11. Na terenie obiektu zabrania się świadczenia jakichkolwiek usług, nagrywania filmów w celach komercyjnych, organizowania sesji zdjęciowych oraz organizowania jakiejkolwiek działalności gospodarczej, bez uprzedniej, pisemnej lub e-mailowej (pod rygorem nieważności) zgody Właściciela.
12. W przypadku wyrządzenia szkody lub zauważenia jakiejkolwiek usterki bądź nieprawidłowości, Gość jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym Właściciela.
13. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, na terenie obiektu znajduje się system monitoringu zewnętrznego. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze stosowaniem monitoringu znajdują się w Polityce prywatności udostępnionej na Stronie internetowej.
14. Na terenie obiektu mogą przebywać zwierzęta, jednakże nie więcej niż 3 w jednym domku. Zwierzęta nie mogą pozostać bez opieki. Zwierzęta muszą posiadać aktualne badania. Zwierzęta nie mogą zakłócać spokoju innych osób przebywających w obiekcie Lasownia. Gość jest zobowiązany do sprzątania po swoich zwierzętach zarówno w domku jak i na terenie obiektu oraz do zapewnienia legowiska dla swoich zwierząt. Zwierzęta nie mogą wchodzić na kanapy, łóżka i inne wyposażenie meblowe. Za zniszczenia wyrządzone przez zwierzęta odpowiadają ich właściciele.
15. Goście zobowiązani są do każdorazowego zamykania drzwi na klucz w momencie opuszczania domku.
16. Właściciel nie ponosi materialnej odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w obiekcie oraz na jego terenie.
17. Parking przy obiekcie jest parkingiem nieodpłatnym, niestrzeżonym i nieobjętym monitoringiem. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę pojazdów pozostawionych na parkingu, jak również za rzeczy tam pozostawione.
18. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających w obiekcie, albo też w inny sposób zakłócił spokój w obiekcie.
19. Gość odpowiada za szkody wyrządzone w obiekcie Lasownia na zasadach określonych w przepisach prawa. W szczególności Gość ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia obiektu, które powstały z jego winy lub z winy przebywających z nim osób.

## **§ 6 Korzystanie z sauny i balii**

1. Z sauny mogą korzystać osoby wyłącznie zdrowe oraz osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z tego typu zabiegów. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne związane z korzystaniem z sauny.
2. Przed przystąpieniem do seansu w saunie należy umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą, a następnie wytrzeć do sucha.
3. W saunie należy siadać na ręczniku. Ręcznik powinien być rozłożony tak, aby żadna część ciała nie stykała się z powierzchnią drewnianą.
4. Przed wejściem do sauny należy zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, okulary i szkła kontaktowe oraz obuwie (klapki).
5. W saunie zabrania się spożywania jedzenia i napojów.
6. Korzystanie z sauny reguluje szczegółowy regulamin sauny znajdujący się w Załączniku nr 1 - "Regulamin Sauny" oraz w każdym z domków.
7. Właściciel umożliwia Gościom korzystanie z balii w cenie pobytu. W ramach ceny udostępniane jest drewno.
8. Goście napełniają i ogrzewają balię samodzielnie.
9. Z balii mogą korzystać osoby wyłącznie zdrowe oraz osoby których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z tego typu zabiegów. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne związane z korzystaniem z balii.
10. Korzystanie z balii reguluje szczegółowy regulamin balii znajdujący się w Załączniku nr 2 - "Regulamin Balii" oraz w każdym z domków.

## **§ 7 Przetwarzanie danych osobowych**

Szczegółowe zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Gościa oraz innych osób korzystających z obiektu Lasownia zostały opisane w Polityce prywatności opublikowanej na Stronie internetowej.

## **§ 8 Postanowienia dotyczące Przedsiębiorców**

1. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się do Konsumentów. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do Przedsiębiorców na prawach konsumenta, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
2. W przypadku Przedsiębiorców, Właściciel ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Przedsiębiorcy (z wyłączeniem Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta), bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny.
4. Właścicielowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej z Przedsiębiorcą (z wyłączeniem Przedsiębiorcy na prawach konsumenta) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny. W takim wypadku Właściciel nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie zobowiązania, za wyjątkiem okoliczności, o których mowa w art. 473 § 2 kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Właścicielem, a Przedsiębiorcą (z wyłączeniem Przedsiębiorcy na prawach konsumenta) zostają poddane rozstrzygnięciu sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Właściciela.

6. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na wystawienie przez Właściciela i przesłanie faktyry VAT w formie elektronicznej (plik pdf) na adres e-mail wskazany w formularzu rezerwacji.
7. Właściciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji, czy umowa zawarta z osobą, która chce skorzystać ze statusu Przedsiębiorcy na prawach konsumenta nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, w szczególności poprzez weryfikację przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W przypadku gdy okaże się, że umowa posiada dla osoby, o której mowa w zdaniu poprzednim, charakter zawodowy, Właściciel może odmówić nadania tej osobie statusu Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
8. W przypadku naruszenia zakazu świadczenia usług, nagrywania filmów w celach komercyjnych, organizowania sesji zdjęciowych oraz organizowania jakiejkolwiek działalności gospodarczej, o którym mowa w § 5 ust. 11, Właściciel uprawniony jest do naliczenia Gościowi opłaty w wysokości 5 000 (słownie: pięć tysięcy) złotych za każde naruszenie, płatnej w terminie 7 dni od dnia wezwania. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Właściciela odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## § 9 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez zapisanie jej na nośniku, pobranie w każdej chwili ze Strony internetowej w pliku PDF lub poprzez wydrukowanie.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, w tym do sporów powstałych w związku z umowami zawartymi na jego podstawie, zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
3. W przypadku, gdy przepisy, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa obowiązującego w państwie członkowskim Unii Europejskiej miejsca zwykłego pobytu Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, są korzystniejsze dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta niż postanowienia niniejszego Regulaminu, wtedy do umów zawartych na podstawie Regulaminu mają zastosowanie te przepisy, w zakresie, w jakim przyznają Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta korzystniejszą ochronę. W pozostałym zakresie zastosowania mają postanowienia Regulaminu.
4. Właściciel zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia opublikowania na Stronie internetowej. Zmiana Regulaminu może w szczególności wynikać z:
  - 1) konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów bezwzględnie obowiązujących lub do zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu;
  - 2) konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, mającego wpływ na treść Regulaminu;
  - 3) rozbudowy lub zmiany funkcjonalności Hotres.pl.
- Osoba, która nie akceptuje nowej treści Regulaminu, zobowiązuje się nie korzystać nie dokonywać rezerwacji w obiekcie Lasownia.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 8.01.2025 roku.

### Załączniki:

- 1) Regulamin Sauny
- 2) Regulamin Balii