

## 1. PROBLEMA IDENTIFICADO:

El sistema de mensajería de EMPRE S.A se está quedando sin mensajes antes de llegar a los 30 días del mes, por ende, hay días que no se envía la mensajería a los clientes, se consideran las siguientes razones:

1. El plan "Ilimitado" de mensajería de TIGO está limitado a 9,000 (nueve mil mensajes al mes).
2. EMPRE S.A está enviando mensajes a un promedio aproximado de 85 destinatarios al día.
3. Según sistema de TIGO Un mensaje contiene 159 caracteres y en el conteo toma en cuenta los espacios entre las palabras.
4. EMPRE S.A actualmente está enviando un promedio aproximado de 95 envíos, y cada envío anda en un promedio aproximado de 3 mensajes, el total de mensajes enviados por días y por mes son:  
 $95 * 3 = 285$  mensajes diarios en promedio \* 30 días del mes = 8550 mensajes mensuales aproximadamente

Dada esta situación, se propone reducir los caracteres a lo mínimo posible para los machotes de los mensajes que EMPRE S.A manda a sus clientes.

Con la propuesta actual se reduce a:

$95 * 1 = 95$  mensajes diarios en promedio \* 30 días del mes = 2850 mensajes mensuales aproximadamente