



Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

**EMPRE S.A**

RUC J0310000300895

## **TDR PARA MENSAJES A CONTRATOS DEUDOR MAYORES A 45 DÍAS MORA Y QUE DEBEN CANCELAR**

**Última actualización:** sábado 30/01/21

**Realizado por:** Juan José Villavicencio Navarro

Este TDR se realiza dado que se identificó que los mensajes  $\geq 15$  días mora cuando sea cancelación manda un machote de mensaje cuyo final dice "Le invitamos a cancelar" y se observó que en esto es muy sutil para aquellos clientes que están a una cuota de su cancelación y llevan más de 45 días mora y no quieren cancelar, por ende, el sistema ahora incorporará un nuevo machote de mensaje.

### Contenido

1. Machote mensajes con mora  $\geq 15$  cuando sea cancelación (se modificará su intervalo de días mora).....1
2. Machote mensajes con mora  $> 45$  días cuando sea cancelación. ....1

#### **1. Machote mensajes con mora $\geq 15$ cuando sea cancelación (Actualmente el sistema lo manda, pero se modificará su intervalo de días mora)**

EMPRE S.A le indica que hoy 13/7/20 tiene 15 días mora en la cancelación de su contrato 1234. Total \$ 147.64. Le invitamos a cancelar

En este caso, el sistema solamente cambiará el intervalo de días mora en que se deberá de enviar este mensaje, ya no será  $\geq 15$  días mora; sino entre el intervalo de 15 y 45 días mora.

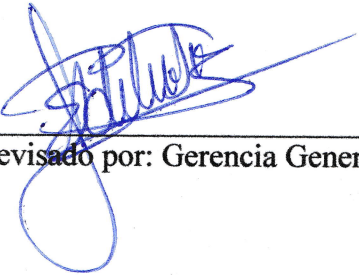
---

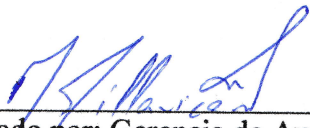
Habrà un nuevo machote de mensaje para los clientes DEUDOR que solo les falta una cuota y que han llegado a más de 45 días mora

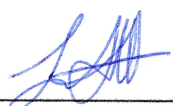
#### **2. Machote mensajes con mora $> 45$ días cuando sea cancelación.**

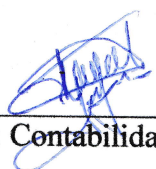
EMPRE S.A indica que hoy 13/7/20 tiene 65 días mora en la cancelación de su contrato 1234. Total \$ 147.64. Venga a oficinas y no se llamará por rotulaciones.

---

  
Revisado por: Gerencia General

  
Revisado por: Gerencia de Auditorias

  
Revisado por: Administración

  
Revisado por: Contabilidad

