



MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE EMPRE S. A

El presente manual de usuario contempla todas las funciones actuales que desempeña el sistema de Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

Contenido

1. Ingreso al sistema, según usuario y contraseña establecida.	7
2. Interfaz general del sistema.	7
3. Ingreso de las tasas de cambio de córdoba a dólar y de dólar a córdobas	8
4. Ingreso de nuevo cliente.	8
a) Datos personales.....	8
b) Condición laboral	9
5. Edición de datos clientes.	9
6. Realización de empeños con artículos no registrado en sistema.	10
a) Filtrar cliente.	10
b) Ingresar datos de las garantías a empeñar.....	11
c) Generación del contrato de empeño.	12
d) Contratos por empeños de vehículo.....	13
7. Realización de empeños con artículos registrados en sistema.	14
a) Búsqueda del contrato cancelado	14
b) Cargar datos del contrato.....	15
8. Recibos Oficiales de Caja.	16
a) ROC Parcial con consecutivo automático	16
b) ROC Parcial Temporal sin consecutivo.....	17
c) Recibo Oficial de Caja (ROC) Con consecutivo automático	19
d) ROC temporal de caja sin consecutivo.....	20
9. Solicitudes de préstamos.	22
a) Impresión de requisitos.....	22
b) Ingreso de presolicitud.....	23
c) Selección de cliente con documentos de presolicitud aprobados.	24
d) Aprobación de presolicitudes (Nueva solicitud).....	24
- Datos de la solicitud	24
- Documentos y Fiador.....	25
e) Impresión de formatos para verificación de garantías	26
f) Actualización de solicitud.	27
g) Ingreso de garantías	28
h) Contratos pendientes de contratación	29
i) Carga de garantías al contrato mediante número de solicitud.....	30
k) Emisión de escritura pública.....	30

l)	Emisión de contrato privado de préstamo	31
m)	Contrato privado de préstamos y carta fiador.....	32
10.	Ingresos y Egresos	33
a)	Ingreso a caja general	34
-	- Ingresos a caja general desde cuenta dólares banco	34
b)	Egreso	35
c)	Envío al banco	36
d)	Ingreso a caja chica.....	37
-	- Autorización de salida de efectivo de las cajas 1 o caja 2	37
-	- Movimiento de salida de caja1 o caja 2.....	38
-	- Ingreso a caja chica.....	39
e)	Envío a bóveda	40
f)	Ingreso a caja general de caja 2	40
-	- Autorización de salida de efectivo de la caja 1 o caja 2	40
-	- Movimiento de salida de caja 2.....	40
-	- Salida de caja 2 para ingresar a Caja General.....	41
-	- Ingreso a caja general de caja 2.....	42
g)	Envíos a caja 1	43
-	- Salida de caja general	43
-	- Ingreso a caja 1	44
11.	Agente	45
12.	Departamentos	46
13.	Profesiones.....	47
14.	Inversionista	48
15.	Contrato de inversionista	49
16.	Transacción inversor	50
17.	Facturar	51
NOTA: Las Facturas tienen numeración consecutiva automática en el sistema y el 100% de los artículos que se facturan son de segunda mano (usados)		51
18.	Sistema de Apartado	52
19.	Recibos S/Apartado	54
20.	Movimientos Caja 1 y 2	54
a)	Caja 1, Entradas	55
b)	Caja 1, Salidas	56
21.	Anulación de Contratos y Otros.....	57
22.	Anulación de Egresos e Ingresos	58

23.	Pasar Garantía a Venta.....	59
24.	Pasar Garantías a Activos Fijos	60
25.	Agregar notas (seguimiento a clientes con contratos Deudor/préstamo)	61
26.	Aprobar cambio de fecha.....	62
27.	Anular Movimientos en cajas	63
28.	Reportes.....	64
a)	Reportes de Contratos:.....	65
-	Contratos nuevos Acreedor (Empeño):	66
-	Contratos Nuevos Deudor (Préstamos)	67
-	Contratos nuevos Todos (Acreedor más Deudor)	68
-	Contratos anulados:	69
-	Contratos activos Acreedor (Empeños)	70
-	Contratos activos Deudor (préstamos).....	71
-	Contratos Activos Todos Acreedor (Empeños) más Deudor (préstamos).....	72
-	Contratos cancelados	73
-	Contratos a pagar hoy Acreedor (Empeños):.....	74
-	Contratos a pagar hoy Deudor (Préstamos)	75
-	Contratos a pagar hoy Todos Acreedor (Empeños) más Deudor (Préstamos)	76
-	Contratos cancelados por garantías:	77
-	Contratos/apartado nuevo:	78
-	Contratos/apartado anulados:	79
-	Contratos/apartado activos:	80
-	Contratos/Apartados Cancelados:.....	81
b)	Reporte de Recibos:.....	82
-	ROC Activos Acreedor (Empeños)	82
-	ROC Activos Deudor (Préstamos)	83
-	ROC Activos Todos Acreedor (Empeños) más Deudor (Préstamos)	84
-	ROC Anulados Acreedor (Empeños):	85
-	ROC Anulados Deudor (Préstamos).....	86
-	ROC Anulados Todos Acreedor (Empeños) más Deudor (Préstamos)	87
-	Utilidad cambiaria:	88
-	Factura ventas:.....	89
-	Factura ventas anuladas:.....	90
-	ROC apartado activos:.....	91
-	ROC apartado anulados:.....	92

c)	Capital:	93
-	Capital en caja:	94
-	Ingreso para caja chica:	96
-	Ingreso del banco:.....	97
-	Egreso de caja chica:	98
-	Envíos al banco:	99
-	Envíos a bóveda:.....	100
-	Ingreso caja chica anulados:	101
-	Ingresos del banco anulados:.....	102
-	Egresos caja chica anulados:	103
-	Envíos al banco anulados:	104
-	Envíos a bóveda anulados:	105
-	Ingreso a caja general de caja 1:.....	106
-	Ingreso a caja general de caja 2:.....	107
-	Envíos a caja 1:.....	108
-	Envíos a caja 2:.....	109
-	Ingreso a caja general de caja 1 anulados:.....	110
-	Ingreso a caja general de caja 2 anulados:.....	111
-	Envíos a caja 1 anulados:.....	112
-	Envíos a caja 2 anulados:.....	113
d)	Inventario de artículos	114
-	Enviados a liquidación entre (Vendidos).....	116
-	Vendidos entre	117
-	Inventario activo fijo	118
-	Inventario Acreedor/Deudor/Estado.....	119
e)	Inversores	122
-	Contratos nuevos	123
-	Contratos Activos	124
-	Contratos a pagar hoy	125
f)	Condición de búsqueda.....	126
-	Contratos “Acreedor” (Empeños) con días mora menor o igual a	127
-	Contratos “Acreedor” (Empeños) con días mora mayor o igual a	128
-	Contratos “Acreedor” (Empeños) con días mora igual a.....	129
-	Contratos “Acreedor” (Empeños) con días mora entre	130
-	Notas agendadas	131

-	Contratos sin seguimiento	132
g)	Pignorados	133
h)	Reportes Globales.....	133
-	Clientes Activos.....	134
-	Detalle cartera x saldo	135
-	Clientes con mayores saldos.....	136
-	Todos los contratos.....	137
i)	Clasificación clientes.....	138
-	Excelente	139
-	Bueno.....	140
-	Muy bueno.....	141
-	Regular	142
-	Deficiente	143
-	Todos	144
29.	Historial de los clientes.....	145
a)	Contratos activos	145
b)	Contratos de sistemas de apartado (activos y cancelados)	147
-	Detalle del contrato de apartado y sus transacciones.....	148
c)	Historial de demanda	149
d)	Carta / Morosos	150
e)	Carta/pignorado	152
f)	Solicitud C/F Pago.....	153
-	Nueva tabla de pago	155
g)	Ver renovación	157
-	No aplica a renovación	157
-	Aplica a renovación	158
h)	Detalle A x Saldo.....	159
30.	Notificaciones	161
a)	Notificaciones por cartas impresas	162
-	13 días en mora.....	162
-	15 días en mora.....	163
-	22 días en mora.....	164
-	28 días en mora.....	165
-	29 días en mora.....	166
-	40 días en mora.....	167

-	60 días en mora.....	168
-	75 días en mora.....	169
-	100 días en mora.....	170
-	120 días en mora.....	171
-	Reporte de Traslado de Garantías.....	172
b)	Mensajería	173
-	Procedimiento para crear base de datos de mensajería.....	174
-	Carga de base de datos de mensajes a la aplicación de envío.....	176
31.	Recibos Inversionistas	177
32.	Soportes de caja	178
33.	Parámetros	182
34.	Ajustes	183
35.	Nuevo usuario	185
36.	Actualizar usuario	186
37.	Ejecutar Consultas de actualización	187
38.	Actualizar Archivos del Sistema	188

1. Ingreso al sistema, según usuario y contraseña establecida.



Imagen 1

2. Interfaz general del sistema.

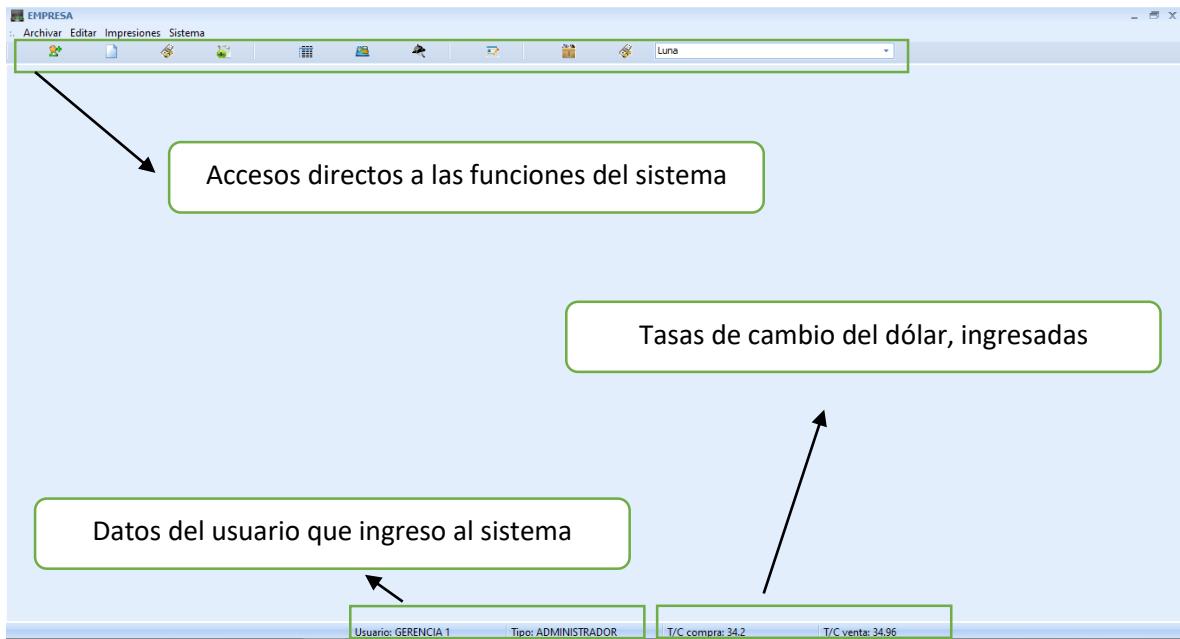


Imagen 2

3. Ingreso de las tasas de cambio de córdoba a dólar y de dólar a córdobas

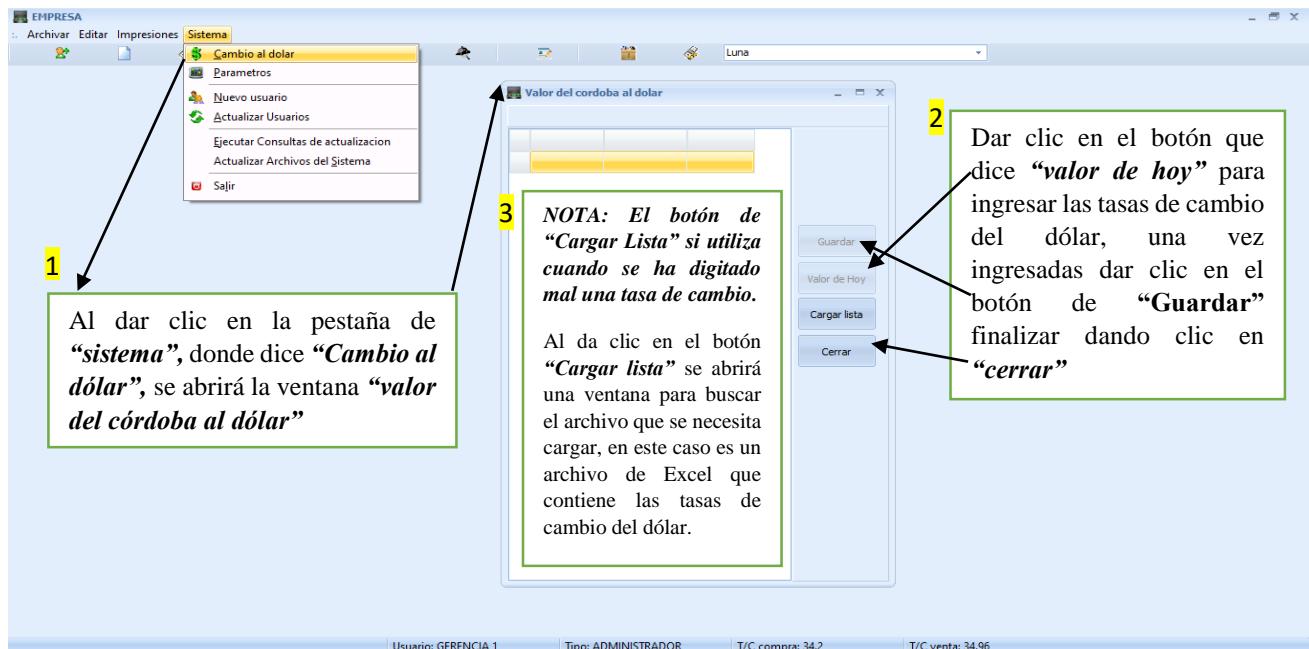


Imagen 3

4. Ingreso de nuevo cliente.

a) Datos personales

1 Para todo nuevo cliente se habilita en “ambos”, para que pueda tener opción a préstamos y empeños, si se da clic en “SI”, solo tendrá derecho a empeños y no a préstamos.

2 Ingresar datos del cliente

3 Solo Acreedor Ambos

4 Para todo nuevo cliente se selecciona la gestión crediticia del 0.06, luego conforme el cliente va cancelando, el sistema va bajando la gestión crediticia automáticamente, el cliente puede tener múltiples contratos en empeño, pero la gestión crediticia no baja a menos que al hacer un nuevo contrato todos los demás estén cancelados (continuar en la imagen 5 numeral 5)

5 NOTA: Contratos de préstamos solamente se puede tener uno activo

6 Botón para guardar.

7 Botón para cerrar el formulario

Imagen 4

b) Condición laboral

Dar clic en “Condición laboral” e ingresar los datos (continuar en la imagen 4 numeral 5)

El formulario muestra campos para: Lugar donde trabaja, Fecha de Ingreso (00/00/0000), Ocupación/Cargo, Ingresos Mensuales, Dirección Completa del Trabajo, Departamento y Municipio.

Imagen 5

5. Edición de datos clientes.

1. En la pestaña “Archivar” dar clic en “Clientes” (Ver imagen 6, numeral 1)

2. Dar clic en la pestaña “Editar Cliente” (Ver imagen 6, numeral 2)

3. Filtrar al cliente por sus dos apellidos y dar doble clic sobre el nombre del cliente al cual se le quiere editar datos (ver imagen 6, numeral 3), se abrirá la misma ventana que se muestra en la imagen 4 de este manual para editar cualquier dato que aparece en la misma, se siguen los mismos pasos ahí indicados.

Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Identificación	oddclient
ramon					
RAMON	BISMARCK	VILLAVICENCIO	NAVARRO	043-060884-0002J	1
RAMON	ANTONIO	MEJIA	ROCHA	043-730490-0001I	3
RAMON	ENRIQUE	ARAGON			6
RAMON	OMAR	BONILLA	AGUILAR	043-161065-0001V	18

Imagen 6

INDICACIONES PASO A PASO

1. En la pestaña “Archivar” dar clic en “Clientes” (Ver imagen 6, numeral 1)
2. Dar clic en la pestaña “Editar Cliente” (Ver imagen 6, numeral 2)
3. Filtrar al cliente por sus dos apellidos y dar doble clic sobre el nombre del cliente al cual se le quiere editar datos (ver imagen 6, numeral 3), se abrirá la misma ventana que se muestra en la imagen 4 de este manual para editar cualquier dato que aparece en la misma, se siguen los mismos pasos ahí indicados.

6. Realización de empeños con artículos no registrado en sistema.

a) Filtrar cliente.

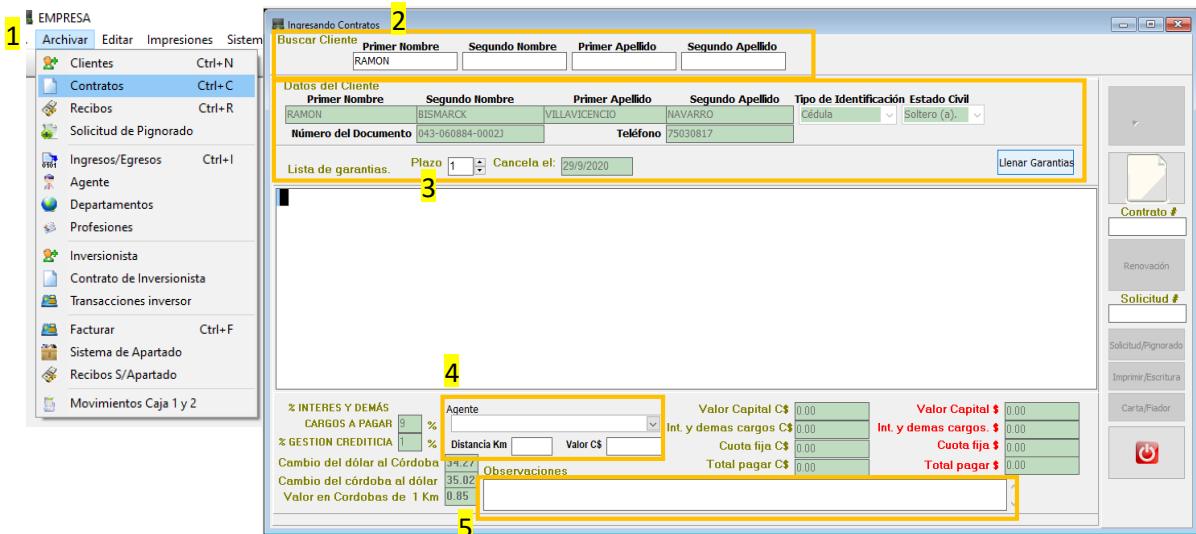


Imagen 7

INDICACIONES PASO A PASO

1. En la pestaña “Archivar” dar clic en “Contratos” (Ver **Imagen 7, numeral 1**)
2. Escribir el nombre del cliente en “**Buscar Cliente**” y dar doble clic sobre el mismo (Ver **Imagen 7, numeral 2**)
3. Donde dice Datos del cliente, se cargarán los datos automáticamente, excepto donde dice “plazo”, el usuario escribirá el número de meses en que el cliente quiere tener empeñado su artículo (**ver imagen 7, numeral 3**), y se activará el botón que dice “*llenar garantías*”, Dónde al dar clic en este botón, se activará el formulario de “*lista de garantías*” (ver **Imagen 8**), luego de llenar lo indicado en la **Imagen 8**, regresar a la **Imagen 7**.
4. En “Agente” se desplegará la lista de los colaboradores, se selecciona quien hace el contrato, En “distancia Km” se digita el número 1 (**Ver imagen 7, numeral 4**)
5. En “observaciones” se escriben los detalles de deterioro físico encontrados en las garantías (**Ver imagen 7, numeral 5**) Todos los demás Datos numéricos son automáticos y se explican en el manual técnico.

- b) Ingresar datos de las garantías a empeñar.

Imagen 8

INDICACIONES PASO A PASO

1. En “**Datos del cliente**” (ver **imagen 8, numeral 1**) donde dice “**Contrato #**” el sistema generará el número del contrato automáticamente, conservando el consecutivo en números
2. En “**Datos de la garantía**” (ver **imagen 8, numeral 2**) se digitán todos los datos que se piden: *Descripción, Marca, Serie, Modelo, casa comercial, No de factura, color*, donde dice “**En manos de**” se desplegará una lista con dos opciones: *Acreedor y Deudor*, de selecciona en *Acreedor* para los contratos de empeños; Donde dice “**Monto Prestado en \$**” y “**Monto Prestado en C\$**” no se digita nada puesto que son datos que se generan automáticamente una vez que se digita en “**Precio Nuevo \$**” el precio nuevo que se digita él es precio promedio del valor de segunda mano del artículo en el mercado.
3. Una vez que se han llenado todos los campos en datos de la garantía, se activarán los botones “*pasar*” y “*quitar*” (ver **imagen 8, numeral 3**) se da clic en “*pasar*”
4. *para que pasen los datos de la garantía a “lista de garantías”* (ver **imagen 8, numeral 4**), en caso de que un dato este incorrecto, se selecciona la garantía de la lista se edita el dato y se da clic en el botón “*actualizar*” (ver **imagen 8, numeral 3**); para quitar toda la garantía se selecciona la garantía de la lista y se da clic en el botón “*quitar*” (ver **imagen 8, numeral 3**)
5. Teniendo todas las garantías en lista y correctas se da clic en el botón que dice “*aplicar*”

c) Generación del contrato de empeño.

Ingresando Contratos																													
Buscar Cliente <input type="text" value="RAM"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																													
Datos del Cliente <table border="1"> <tr> <td>Primer Nombre</td> <td>Segundo Nombre</td> <td>Primer Apellido</td> <td>Segundo Apellido</td> <td>Tipo de Identificación</td> <td>Estado Civil</td> </tr> <tr> <td>RAMON</td> <td>BISMARCK</td> <td>VILLAVICENCIO</td> <td>NAVARRO</td> <td>Cédula</td> <td>Soltero (a).</td> </tr> </table>										Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Tipo de Identificación	Estado Civil	RAMON	BISMARCK	VILLAVICENCIO	NAVARRO	Cédula	Soltero (a).								
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Tipo de Identificación	Estado Civil																								
RAMON	BISMARCK	VILLAVICENCIO	NAVARRO	Cédula	Soltero (a).																								
Número del Documento <input type="text" value="043-060884-0002"/> Teléfono <input type="text" value="75030817"/>																													
Lista de garantías. Plazo <input type="text" value="1"/> Cancela el: <input type="text" value="25/8/2020"/>																													
<input type="button" value="Llenar Garantías"/>																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción de la Garantía</th> <th>Marca</th> <th>Serie</th> <th>Modelo</th> <th>Monto aprob.</th> <th>En manos de</th> <th>Casa comercial</th> <th>No. factura</th> <th>Precio Nuevo \$</th> <th>Color</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CELULAR A 20</td> <td>SAMSUNG</td> <td>AS45464SDF</td> <td>SM-4654AS</td> <td>75</td> <td>Acreedor</td> <td>GALLO MAS GALLO</td> <td>5646554</td> <td>150</td> <td>NEGRO</td> </tr> </tbody> </table>										Descripción de la Garantía	Marca	Serie	Modelo	Monto aprob.	En manos de	Casa comercial	No. factura	Precio Nuevo \$	Color	CELULAR A 20	SAMSUNG	AS45464SDF	SM-4654AS	75	Acreedor	GALLO MAS GALLO	5646554	150	NEGRO
Descripción de la Garantía	Marca	Serie	Modelo	Monto aprob.	En manos de	Casa comercial	No. factura	Precio Nuevo \$	Color																				
CELULAR A 20	SAMSUNG	AS45464SDF	SM-4654AS	75	Acreedor	GALLO MAS GALLO	5646554	150	NEGRO																				
																													
																													
Contrato # <input type="text"/>																													
																													
Solicitud # <input type="text"/>																													
																													
																													
																													
																													
																													
																													
																													
% INTERES Y DEMÁS																													
CARGOS A PAGAR <input type="text" value="9"/>		Agente <input type="text" value="MAYNOR ANTONIO MARTINEZ UMAÑA"/>		Valor Capital C\$ <input type="text" value="2.622.00"/>		Valor Capital \$ <input type="text" value="75.00"/>																							
% GESTIÓN CREDITICIA <input type="text" value="1"/>		Distancia Km <input type="text" value="1"/>		Int. y demás cargos C\$ <input type="text" value="262.20"/>		Int. y demás cargos \$ <input type="text" value="7.50"/>																							
Cambio del dólar al Córdoba <input type="text" value="34.2"/>		Observaciones <input type="text" value="el celular queda en su caja, sin chip, sin memoria sd, sin protector y con su cargador original"/>		Cuota fija C\$ <input type="text" value="2.884.20"/>		Cuota fija \$ <input type="text" value="82.50"/>																							
Cambio del dólar al dólar <input type="text" value="34.96"/>				Total pagar C\$ <input type="text" value="2.884.20"/>		Total pagar \$ <input type="text" value="82.50"/>																							
Valor en Cordobas de 1 Km <input type="text" value="0.85"/>																													

Imagen 9

INDICACIONES PASO A PASO

1. Una vez ingresado todos los datos indicados en las imágenes 7 y 8 de este manual, se habilitará el botón de emisión del contrato de empeño (**ver imagen 9, numeral 1**) donde al dar clic sobre el mismo se generará el contrato con todas sus cláusulas en un archivo de Word (**ver imagen 10**) para únicamente imprimirlo, que el cliente lo firme y se selle.

Imagen 10

d) Contratos por empeños de vehículo

Imagen 11

INDICACIONES PASO A PASO

Para realizar el empeño de un vehículo, se realizan los mismos pasos de los incisos a), b) y c) de este numeral 6 del manual, con la diferencia que se da clic donde dice “*Es Vehículo*” (**ver imagen 11 numeral 1**) y aparecerán 8 nuevos campos de ingresos de datos, que corresponden a los datos que aparecen en la circulación del vehículo (**ver imagen 11 numeral 2**)

7. Realización de empeños con artículos registrados en sistema.

a) Búsqueda del contrato cancelado

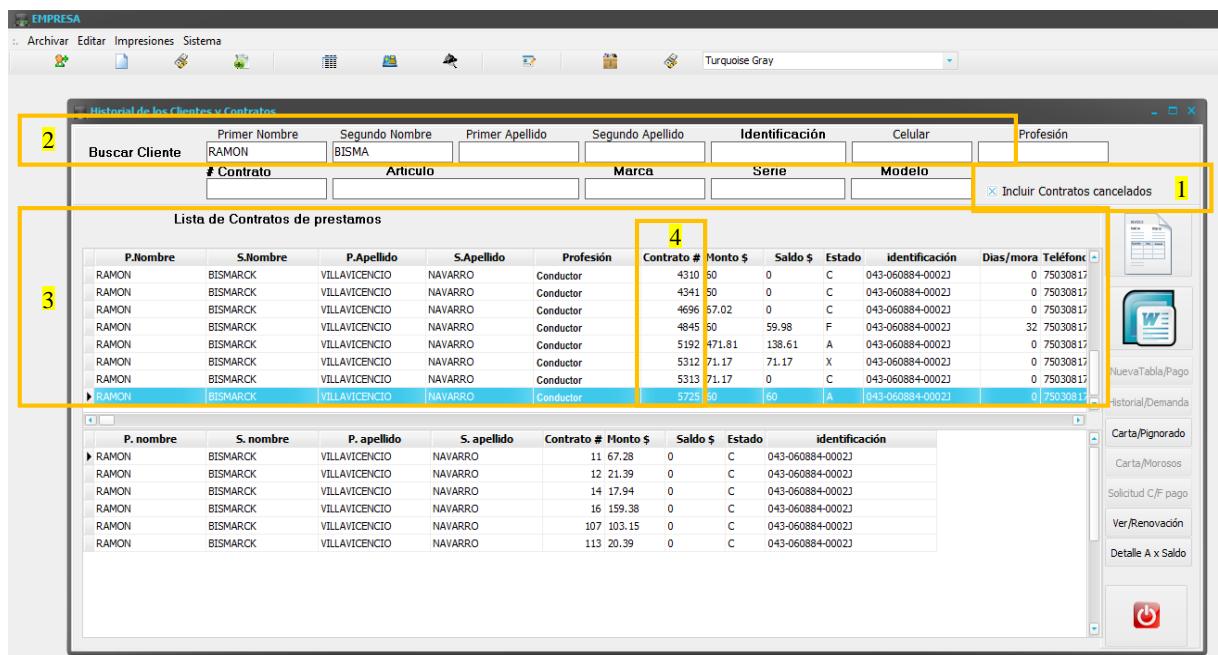


Imagen 12

INDICACIONES PASO A PASO

- 1- Se selecciona donde dice “Incluir contratos cancelados” (ver imagen 12, numeral 1)
- 2- En “Buscar Cliente” Se filtra al cliente, sea con su nombre, apellidos o número de cédula (ver imagen 12, numeral 2)
- 3- En “Lista de contratos de préstamos” aparecerán los contratos que tiene el cliente con todos sus datos (ver imagen 12, numeral 3)
- 4- En “Contrato #” (ver imagen 12, numeral 4) se identifica el número del contrato que tiene el artículo que se quiere volver a empeñar (para identificar el artículo se tiene que dar clic en cada uno de los contratos hasta encontrar cual es el artículo, en caso de que el artículo tiene número de serie se filtra directamente con este número, en este ejemplo utilizaremos el contrato número 4310).

b) Cargar datos del contrato

Datos numéricos explicados en el manual técnico

Imagen 13

INDICACIONES PASO A PASO

- 1- En “Buscar Cliente” (ver **imagen 13 numeral 1**) se selecciona el cliente que hará el empeño
- 2- En “Datos del Cliente” (ver **imagen 13 numeral 2**) aparecerán los datos del cliente que ha sido seleccionado.
- 3- En “Contrato #” (ver **imagen 13 numeral 3**) se digita el número del contrato que tiene el artículo que ya ha sido empeñado previamente, en este ejemplo es el **4310** que se identificó en la imagen 11 numeral 4.
- 4- En “Llenar Garantías” (ver **imagen 13 numeral 4**) se da clic en este botón para proceder a realizar los mismos pasos que se muestran en el numeral 6 de este manual, específicamente lo mostrado en las imágenes 8 y 9.

NOTA: Todos los datos que aparecen con fondo color verde son datos automáticos que son explicados en el manual técnico.

8. Recibos Oficiales de Caja.

a) ROC Parcial con consecutivo automático

NOTA: Un ROC Parcial es un recibo de pago que se emite del sistema cuando el cliente paga un monto menor a lo que suma la mora y el interés y aplica únicamente para contratos Deudor/Préstamos



Imagen 14

INDICACIONES PASO A PASO

- 1- En la pestaña “Archivar” dar clic en “Recibos” (ver **imagen 14 numeral 1**)
- 2- Donde dice “Contrato #” (ver **imagen 14 numeral 2**) se digita el número del contrato del cual se está recepcionando el pago.
- 3- En el botón que tiene unos binoculares (ver **imagen 14 numeral 3**) se da clic para que el sistema mande todos los datos del cliente y de su deuda
- 4- Donde dice “Paga C\$” (ver **imagen 14 numeral 4**) Se digita el monto que el cliente va a pagar, en este ejemplo es un monto menor a lo que debe pagar en mora e interés que se observa en la **imagen 14 numeral 5**
- 5- En “Proyecciones de pago” (ver **imagen 14 numeral 6**) se selecciona la fecha en que el cliente indica que pagará el complemento de su cuota, la proyección es a un máximo de 15 días. NOTA: En caso de que el cliente quiera cancelar a fecha futura, se da clic dentro de este apartado donde dice “cancelar” para poder ver todos los datos a la fecha seleccionada.
- 6- Dar clic en el botón de la impresora (ver **imagen 14 numeral 7**) para emitir el Recibo Oficial de Caja (ROC) con su respectivo consecutivo (ver **imagen 14a**)
- 7- Para emitir un ROC Parcial Temporal (ver nota del inciso “b” de este apartado para saber que es un ROC parcial temporal), luego de haber realizado todos los pasos anteriores, solamente se da clic en el botón “ROC temporal” (ver **imagen 14 numeral 8**) y se emitirá el ROC parcial Temporal (ver **imagen 14b**)

Secuencia consecutiva automática, emitida por el sistema	
EMPEÑOS Y PRESTAMOS S.A (EMPRESA) RUC J0310000300895 RECIBO N°: 11571 CAMBIO DE CS A \$: 35.02	
Contrato # 5602 Cuotas Pactadas: 8 Cuotas Pendientes: 5	
SALDO ANTERIOR: CS 6,555.39 Equivalente a: \$ 187.19	
Recibí de: LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON La cantidad de: Cien Córdobas con 0/100	
Total pagado CS: 100.00 Equivalente a: \$ 2.86 Mora CS: 0.00 Equivalente a: \$ 0.00 Interés y demás cargos a pagar: CS 100.00 Equivalente a: \$ 2.86 Próximo Pago de cuota pactada: (4/10/2020)	
SALDO ACTUAL: CS 6,555.39 Equivalente a: \$ 187.19	
Total Paciales \$: 2.86 Fecha a pagar monto pendiente: Martes, Quince del mes de Septiembre del año 2020 Total a pagar Cuota completa en esta fecha CS 1,276.13 Equivalente a: \$ 36.44 Monto pendiente para completar cuota completa en esta fecha: 1,175.97 Equivalente a: \$ 33.58	
Recibido el: 5 del mes de Septiembre del año 2020 a las: 08:44 am	
Recibí Conforme	Entregué Conforme
Este Recibo no es válido sin la firma del cajero (a). HAGA SUS PAGOS PUNTUALES Y EVITESE RETIROS DE GARANTIAS Los valores proyectados a futuro en córdobas están sujeto al cambio del córdoba (CS) al dólar (\$)	

Imagen 14a, ROC parcial con consecutivo automático

b) ROC Parcial Temporal sin consecutivo

NOTA: Un ROC Parcial temporal sin consecutivo, es un recibo que lleva todos los datos de un ROC Parcial con consecutivo automático, excepto que no lleva secuencia consecutiva, sino que únicamente muestra el número 0 (cero) y la palabra “TEMPORAL” (**Ver imagen 14b**), estos recibos se utilizan únicamente para los contratos tipo Deudor/Préstamos y cuyos pagos son retirados por los gestores en los domicilios del cliente

¿Por qué estos recibos TEMPORALES no tienen secuencia numérica?

Para evitar anular ROC consecutivos, esto es debido a que a los gestores se les entrega los ROC impresos de los clientes a los cuales les corresponde realizar sus pagos, y en caso que no se haga efectivo el pago por diferentes razones, se tendrían que anular estos recibos en el sistema, y para evitar tener gran cantidad de ROC Parciales secuenciados anulados por falta de pago, se han diseñado estos recibos temporales, para que los gestores lleven recibos temporales no secuenciados, de tal manera que si el cliente no realiza el pago no se tendría que anular el recibo debido a que el ROC TEMPORAL no está secuenciado. En caso de que el cliente sí realice el pago, el gestor lleva el efectivo a las oficinas junto con el ROC temporal firmado por el cliente, se lo entrega a caja y el responsable de caja imprime un ROC secuencial del mismo número de contrato del cliente y le adjunta el ROC temporal Firmado que hace valer el ingreso del dinero y el recibo secuenciado que son exactamente los mismos datos del recibo temporal

Sin secuencia numérica por razones ya explicadas en este apartado

EMPEÑOS Y PRESTAMOS S.A (EMPRESA) RUC J0310000300895
TEMPORAL:0 CAMBIO DE CS A \$: 35.02
Contrato # 5602 Cuotas Pactadas: 8 Cuotas Pendientes: 5

Oficina: 25353613 - 8257-2062,
CC: 0 - E

SALDO ANTERIOR: CS 6,555.39 Equivalente a: \$ 187.19

Recibí de: LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON

La cantidad de: Cien Córdobas con 0/100

Total pagado CS: 100.00 Equivalente a: \$ 2.86

Mora CS: 0.00 Equivalente a: \$ 0.00

Interés y demás cargos a pagar: CS 100.00 Equivalente a: \$ 2.86

Próximo Pago de cuota pactada: (4/10/2020)

SALDO ACTUAL: CS 6,555.39 Equivalente a: \$ 187.19

Total Pagadas \$: 2.86

Fecha a pagar monto pendiente: Martes, Quince del mes de Septiembre del año 2020

Total a pagar Cuota completa en esta fecha CS 1,276.13 Equivalente a: \$ 36.44

Monto pendiente para completar cuota completa en esta fecha: 1,175.97 Equivalente a: \$ 33.58

Recibido el: 5 del mes de Septiembre del año 2020 a las: 08:44 am

Recibí Conforme

Entregué Conforme

Este Recibo no es válido sin la firma del cajero (a).

HAGA SUS PAGOS PUNTUALES Y EVITESE RETIROS DE GARANTIAS

Los valores proyectados a futuro en córdobas están sujeto al cambio del dólar (\$) al dólar (\$)

Imagen 14b, ROC parcial temporal sin consecutivo

c) Recibo Oficial de Caja (ROC) Con consecutivo automático

NOTA: Un ROC Oficial de caja es un Recibo que se utiliza para el registro de los pagos de los clientes con contratos en Acreedor/Empeños y para Deudor préstamos que pagan como mínimo el total sumado de mora e interés o cuota completa (La cuota completa contempla abono)



Imagen 15

INDICACIONES PASO A PASO

- 1- En la pestaña “Archivar” dar clic en “Recibos” (ver **imagen 15 numeral 1**)
- 2- Donde dice “Contrato #” (ver **imagen 15 numeral 2**) se digita el número del contrato del cual se está recepcionando el pago.
- 3- En el botón que tiene unos binoculares (ver **imagen 15 numeral 3**) se da clic para que el sistema mande todos los datos de La deuda del cliente.
- 4- Donde dice “Paga C\$” (ver **imagen 15 numeral 4**) Se digita el monto que el cliente va a pagar, en este ejemplo es un monto de cuota completa que se observa en la **imagen 15 numeral 5**
- 5- Dar clic en el botón de la impresora (ver **imagen 15 numeral 6**) para emitir el Recibo Oficial de Caja (ROC) con su respectivo consecutivo (ver **imagen 16**)
- 6- Para emitir un ROC Temporal (ver nota del inciso “d” de este apartado para saber que es un ROC temporal), luego de haber realizado todos los pasos anteriores, solamente se da clic en el botón “ROC temporal” (ver **imagen 15 numeral 7**) y se emitirá el ROC temporal (ver **imagen 17**)

Secuencia
consecutiva
automática, emitida
por el sistema

EMPEÑOS Y PRESTAMOS S.A (EMPRESA)	
RUC J0310000300895	
Oficinas Centrales: 8257-2062 Mov, 5719-9457 Cl.	
RECIBO : 11223	
Contrato #	5602
Cuotas Pactadas	8
Total a pagar C\$	800.00
CAMBIO DE C\$ A \$	35
Cuotas Pendientes	6
Equivalente a: \$	22.86
Saldo Anterior: C\$ 7,214.90	Equivalente a: \$ 206.14
Recibí de: LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON	
La cantidad de: Ochocientos Córdobas con 0/100	
Próximo pago:	4/9/2020 , Mora ,(\$ 0.00)
Interés y demás cargos a pagar:	C\$ 577.15 16.49
Abono al capital:	C\$ 222.95 Equivalente a: \$ 6.37
Saldo Actual: C\$ 6,991.95	Equivalente a: \$ 199.77
Recibido el: 30 del mes de Julio del año 2020 a las: 08:50 am	
Recibí Conforme	Entregué Conforme
Este Recibo no es valido sin la firma del Cajero (a).	
HAGA SUS PAGOS PUNTUALES Y EVITE RETIRO DE GARANTIAS, POR MORA DE 14 DIAS	

Imagen 16

d) ROC temporal de caja sin consecutivo

NOTA: Un ROC temporal sin consecutivo, es un recibo que lleva todos los datos de un ROC con consecutivo automático, excepto que no lleva secuencia consecutiva, sino que únicamente muestra el número 0 (cero) y la palabra “TEMPORAL” (**Ver imagen 14b**), estos recibos se utilizan únicamente para los contratos tipo Deudor/Préstamos y cuyos pagos son retirados por los gestores en los domicilios del cliente

¿Por qué estos recibos TEMPORALES no tienen secuencia consecutiva?

Para evitar anular ROC consecutivos, esto es debido a que a los gestores se les entrega los ROC impresos de los clientes a los cuales les corresponde realizar sus pagos, y en caso que no se haga efectivo el pago por diferentes razones, se tendrían que anular estos recibos en el sistema, y para evitar tener gran cantidad de ROC secuenciados anulados por falta de pago, se han diseñado estos recibos temporales, para que los gestores lleven recibos temporales no secuenciados, de tal manera que si el cliente no realiza el pago no se tendría que anular el recibo, porque el ROC temporal no afecta el consecutivo de los ROC secuenciados, debido a que el ROC TEMPORAL no está secuenciado. En caso de que el cliente si realice el pago, el gestor lleva el efectivo a las oficinas junto con el ROC temporal firmado por el cliente, se lo entrega a caja y el responsable de caja imprime un ROC secuencial del mismo número de contrato del cliente y le adjunta el ROC temporal Firmado que hace valer el ingreso del dinero y el recibo secuenciado que son exactamente los mismos datos del recibo temporal

Sin secuencia numérica,
razones ya explicadas
previamente

EMPEÑOS Y PRESTAMOS S.A (EMPRESA)	
RUC J0310000300895	
Oficinas Centrales	
719-9457 Cl.	
CC:	
TEMPORAL : 0	
Contrato #	5602
Cambios	CAMBIO DE C\$ A \$ 35
Cuotas Pactadas	8
Cuotas Pendientes	6
Total a pagar C\$	800.00
Equivalente a: \$	22.86
Saldo Anterior: C\$ 7,214.90	Equivalente a: \$ 206.14
Recibí de: LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON	
La cantidad de: Ochocientos Córdobas con 0/100	
Próximo pago:	4/9/2020
Mora	,(\$ 0.00)
Interés y demás cargos a pagar: C\$	577.15
Abono al capital: C\$	222.95
Equivalente a: \$	6.37
Saldo Actual: C\$ 6,991.95	Equivalente a: \$ 199.77
Recibido el: 30 del mes de Julio del año 2020 a las: 08:49 am	
Recibí Conforme	Entregué Conforme
Este Recibo no es valido sin la firma del Cajero (a).	
HAGA SUS PAGOS PUNTUALES Y EVITE RETIRO DE GARANTIAS, POR MORA DE 14 DIAS	

Imagen 17

En las imágenes 16 y 17, se puede observar que ambos recibos tienen los mismos datos del pago del cliente, la diferencia radica en que uno tiene consecutivo y el otro no lo tiene (razones ya explicadas). Estos recibos son los mismos que se utilizan para préstamos y empeños, con la excepción que en los pagos de los empeños no se utilizan los ROC temporales.

9. Solicitud de préstamos.

a) Impresión de requisitos.

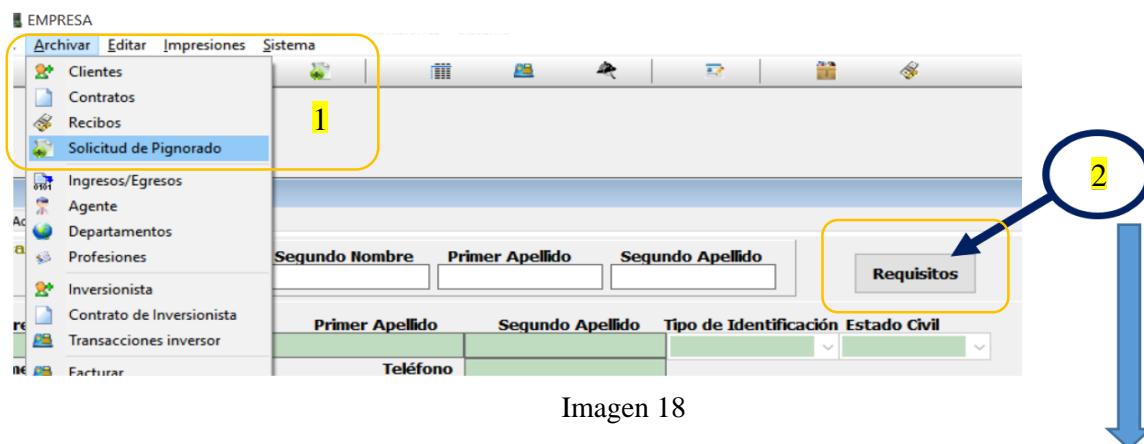


Imagen 18

EMPEÑOS Y PRÉSTAMOS SOCIEDAD ANÓNIMA.
RUC J0310000300895
Rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vara al Oeste.

FORMATO DE SOLICITUD PARA PRÉSTAMOS.

I. Requisitos para préstamos en pignorado o depósito (Bienes muebles en manos del cliente).

- ✓ Presentar cédula original y tener copia de la misma.
- ✓ Facturas originales de los bienes muebles a poner en garantía. EMPRE S.A realizará un documento notariado que incluirá las garantías, aunque se tenga todas las facturas, pares de las mismas, o no se tenga ninguna. Siendo una consta legal de \$ 111.00 (one hundred eleven dollars) deducible del desembolso.
- ✓ Copia de cédula INSS del último mes laboral y otra documentación que evidencie los ingresos del solicitante (comprobantes de sueldo, copia de contrato de trabajo, copia de paseo comercial, etc.). En caso que sea conciente llenar "Formato de inventario", (Documentos es proporcionado por EMPRE S.A.).
- ✓ Copia de Recibo de luz y agua a nombre del solicitante, o del dueño del domicilio que debe ser de vínculo familiar; abuelo, padre, hermano(s), esposo(s).
- ✓ Comprobante de Domicilio: Copia de escritura de terreno o título de propiedad a nombre del solicitante. (como comprobante de domicilio propio y estable).
- Si el solicitante no habita en casa propia:
 - 1) Copia de cédula de sueldo del familiar (Padres, hermano(s), abuelo, hermano(s), esposo(s))
 - 2) Copia de cédula de parentesco o título de propiedad del dueño del domicilio.
- 3) El dueño del domicilio debe estar presente al momento de la visita del gerente de préstamos para firmar "Carta de Autorización de Cobranza Doméstica". (Carta es proporcionada por EMPRE S.A.).
- ✓ Fisier: Si su préstamo es mayor a 150. Fisier debe presentarse a las oficinas de EMPRE S.A. al momento del desembolso para firmar documentación. No aplican personas como fisier que tengan contratos activos en la entidad.
- ✓ Referencias: Copia de cédula de 3 referencias (1 Familiar que habite en el mismo domicilio, 2 Amigos). Al reverso de esta copia Cédula deberá la referencia de su mano firma, y escribir lo siguiente: Yo _____Nombre de Referencia_____, autorizo que se use la copia de mi cédula y mis datos como referencia a favor de _____Nombre de Solicitante_____, quien está aplicando a un préstamo con EMPRE S.A.

NOTA: Una vez cumpliendo los requisitos mencionados anteriormente, se le llamará con el fin de gestionar la presencia de uno de los agentes para recogida de los bienes muebles y firmas, luego esperar llamada de oficina para firma de contrato y desembolso del préstamo aprobado, debe de venir con su fiador.

II. Información a llenar por el solicitante.

1) Datos Generales - Solicitante.

1er Nombre	2do Nombre	1er Apellido	2do Apellido	Celular	Operadora (Mov - Cl)
Estado Civil	Profesión	Con que Nombre Aparece en Facebook		Municipio	
Departamento	Barrio o Comarca	Dirección Completa del domicilio actual			

a. Condición Laboral y/o financiera del Solicitante.

Empresa Negocio donde Trabaja	Teléfono Empresa	Fecha de Ingreso	20	Ocupación/ Cargo	C3
Departamento	Municipio	Dirección De la Empresa donde Labora		Salario Cotizado	C3
Nº Personas que Dependen de Ud.		Otros Ingresos			

2) Datos Generales del Préstamo.

\$ Monto Solicitado (1er Préstamo Min 100 y Max \$150)	Plazo (meses)	C3 Cuota a pagar según su capacidad de pago
--	---------------	---

3) Datos Generales del Dueño del Domicilio. (Llenar únicamente si el solicitante no es dueño de la propiedad).

1er Nombre	2do Nombre	1er Apellido	2do Apellido	Celular	Operadora (Mov - Cl)
Estado Civil	Profesión	Parentesco		Departamento	Nº de Cedula
Municipio	Barrio o Comarca	Dirección Completa del domicilio actual			

Nota: si el Dueño no está en vida, llenar información de quien tiene el dominio de la propiedad y adjuntar copia de cédula.

4) Datos Generales del Fisier. (No aplica en Solicitudes de \$100 a \$149)

1er Nombre	2do Nombre	1er Apellido	2do Apellido	Celular	Operadora (Mov - Cl)
Estado Civil	Profesión	Con que Nombre Aparece en Facebook		Municipio	
Departamento	Barrio o Comarca	Dirección Completa del domicilio actual			

a. Condición Laboral y/o financiera del Fisier.

Empresa Negocio donde Trabaja	Teléfono Empresa	Fecha de Ingreso	20	Ocupación/ Cargo	C3
Departamento	Municipio	Dirección De la Empresa donde Labora		Salario Cotizado	C3
Nº de Personas que Dependen de Ud.		Otros Ingresos			

5) Datos Generales de las Referencias.

a. Referencia Familiar (Que habite en el mismo domicilio).

1er Nombre	2do Nombre	1er Apellido	2do Apellido	Celular	Operadora (Mov - Cl)
Estado Civil	Profesión	Parentesco		Departamento	Municipio
Municipio	Barrio o Comarca	Dirección Completa del domicilio actual			

b. Referencia de un Amigo.

1er Nombre	2do Nombre	1er Apellido	2do Apellido	Celular	Operadora (Mov - Cl)
Estado Civil	Profesión	Departamento		Municipio	Nº de Cedula
Municipio	Barrio o Comarca	Dirección Completa del domicilio actual			

c. Referencia de una Amiga.

1er Nombre	2do Nombre	1er Apellido	2do Apellido	Celular	Operadora (Mov - Cl)
Estado Civil	Profesión	Departamento		Municipio	Nº de Cedula
Municipio	Barrio o Comarca	Dirección Completa del domicilio actual			

6) Datos Generales: Para EMPRE SA.

Solicitud Recibida por: _____ Fecha de Recepción de solicitud _____ Hora _____

Oficinas centrales 82572062 (Mov); 57199497 (Cl), 25353613 (Planta) Act170419

Imagen 18a

INDICACIONES PASO A PASO

1. Dar clic en “Archivar” y luego en “Solicitud de Pignorado” (ver imagen 18 numeral 1)
2. Dar clic en el botón que dice “Requisitos” (ver imagen 18 numeral 2) y el sistema mandará el formato de requisitos para solicitud de préstamos que se muestra en la imagen 18a

Página 22 | 188

b) Ingreso de presolicitud.

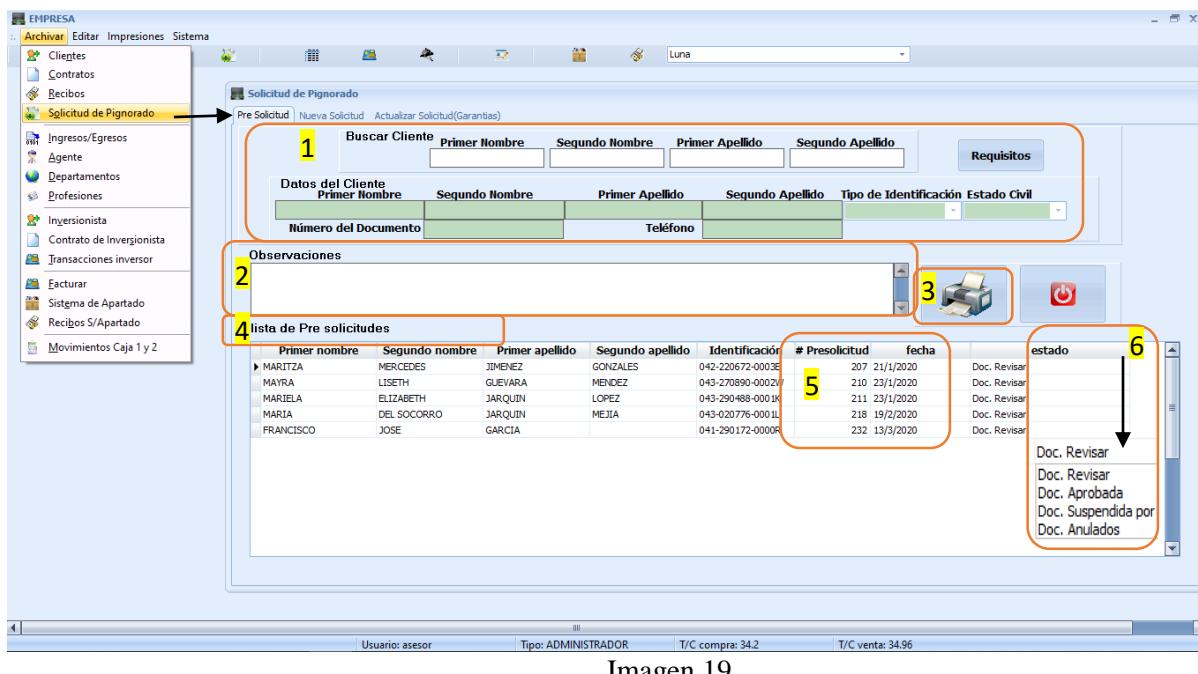


Imagen 19

INDICACIONES PASO A PASO

- 1- En “**Buscar Cliente**” (ver **imagen 19 numeral 1**) escribir el nombre o apellidos del cliente que ha llevado los requisitos a las oficinas, se desplegará una lista de la cual se debe de seleccionar para que aparezcan sus datos en “Datos del cliente”
- 2- En “**Observaciones**” (ver **imagen 19 numeral 2**) se escribe todo lo que el cliente informa al momento que entrega el formato de requisitos lleno, datos como: monto, plazo, fiador, u otra información de relevancia.
- 3- Dar clic en el botón de la impresora (ver **imagen 19 numeral 3**) para que se guarde la información del solicitante y aparezca en lista de Presolicitudes
- 4- En “**lista de Presolicitudes**” (ver **imagen 19 numeral 4**) aparecerá el cliente que ha llenado los requisitos para préstamos.
- 5- Donde dice “# **Presolicitud**” (ver **imagen 19 numeral 5**) el sistema lleva un número de secuencia en orden ascendente de manera automática; en “Fecha” el sistema deja plasmado la fecha en que se ingresaron los datos de la presolicitud.
- 6- En “**estado**” (ver **imagen 19 numeral 6**) se desplegará una lista con 4 opciones: *Doc. Revisar*; *Doc. Aprobada*; *Doc. Suspendida por* y *Doc. Anulados*. El estado que el sistema pone por defecto es “*Doc. Revisar*”, si gerencia identifica que falta algo en los requisitos, la pondrá en estado “*Suspendida por*”, si gerencia al analizar los requisitos encuentra un inconveniente grave como mal récord crediticio, entonces selecciona “*Doc. Anulados*”, si gerencia encuentra transparencia en los requisitos y con buen récord crediticio se le da clic en “*Doc. Aprobada*” y pasa a la siguiente etapa que se muestra en la imagen 20.

c) Selección de cliente con documentos de presolicitud aprobados.

Primer nombre	Segundo nombre	Primer apellido	Segundo apellido	Identificación	codcliente	Solicitud :
MARIELA	DE LOS ANGELES	LOPEZ	ESPINOZA	041-060386-0005J	323	
CANDIDA	CRISTINA	AREAS	PAVON	408-240771-0001J	731	
JUAN	CARLOS	MARTINES		048-300470-0000V	943	
ALBA	CAROLINA	RODRIGUEZ	RIVAS	043-280479-0002H	531	

Imagen 20

- 1- Al dar clic en la pestaña “**Nueva solicitud**” (ver imagen 20 numeral 1) se desplegará la lista de presolicitudes aprobadas (ver imagen 20 numeral 2), dar doble clic sobre el nombre del cliente y seguir en lo que se muestra en la imagen 21.

d) Aprobación de presolicitudes (Nueva solicitud)

- Datos de la solicitud

Imagen 21

1. Dar clic donde dice “**Datos de la solicitud**” (ver imagen 21 numeral 1)
2. Se ingresan los datos de: “**Monto solicitado en \$**” y “**plazo**” (ver imagen 21 numeral 2)
3. Donde dice **Gestor** (ver imagen 21 numeral 3) Seleccionar de la lista desplegable un colaborador, el cual se encargará de visitar al cliente para verificación de domicilio y garantías, en “**Distancia km**” se digita el número de kilómetros (Ésta distancia es medida por el gestor de cobranza siendo toda la distancia recorrida desde oficina hasta la casa del cliente y viceversa) y en “**Asesor**” se selecciona el nombre de la persona que ingresa estos datos
4. Donde dice “**Fecha máxima de verificación**” (ver imagen 21 numeral 4) (La fecha máxima permitida son 5 días posteriores de la fecha de ingreso de estos datos, para agendar una verificación de garantías), donde dice “**Facturas**” (Se despliega una lista con: Sí y Hacer Doc. Notarial; Seleccionar en la lista: “Hacer Doc. Notarial” cuando el cliente no dispone de facturas)
5. Donde dice “**Observaciones**” (ver imagen 21 numeral 5) Se detalla la documentación u otra información obtenida del cliente, la cual aparecerá en los formatos de levantamiento de información que lleva el gestor a la validación de garantías.

NOTA: todos los datos con fondo color verde son proporcionado por el sistema (ver manual técnico)

- Documentos y Fiador

Imagen 22 muestra el formulario "Solicitud de Pignorado". Los campos principales incluyen:

- Datos del Cliente:** Primer Nombre (MARIELA), Segundo Nombre (DE LOS ANGELES), Primer Apellido (LOPEZ), Segundo Apellido (ESPINOZA), Tipo de Identificación (Cédula), Estado Civil (Soltero (a)).
- Número del Documento:** 041-060386-0005J.
- Documentos y Fiador:** Un cuadro que se divide en secciones numeradas:
 - 2 Documentos Recpcionados:** Una lista de opciones para seleccionar documentos.
 - 3 Domicilio Propio:** Sección para el dueño del domicilio y parentesco del solicitante.
 - 4 Requisitos Fiador:** Una lista para seleccionar documentos del fiador.
 - 5 Familiar, Amigo 1, Amigo 2:** Una lista para seleccionar personas de parentesco.
 - 6 Botones:** Botones para guardar (guardar informacion) y cancelar.

Imagen 22

Imagen 23 muestra el "Formulario para buscar clientes". Los campos incluyen:

- Buscar Cliente: Campos para Primer Nombre, Segundo Nombre, Primer Apellido, Segundo Apellido.
- Botones: Aceptar (checkmark) y Cancelar (cancel icon).

Imagen 23

INDICACIONES PASO A PASO

- 1- Dar en la subpestaña que dice “Documentos y fiador” (ver **Imagen 22 numeral 1**)
- 2- Donde dice “Documentos Recpcionados” (ver **Imagen 22 numeral 2**) se seleccionan todos aquellos documentos que se encuentran en el folder de requisitos.
- 3- Donde dice “Domicilio Propio” (ver **Imagen 22 numeral 3**) Se selecciona cuando el cliente ha presentado un documento que evidencia que el domicilio donde habita él es el dueño, cuando esto no se selecciona se habilita el formulario para buscar clientes (ver **Imagen 23**), donde se escribe el nombre del dueño del domicilio y se da clic en el botón “Aceptar”, regresando a la **Imagen 22 numeral 3**, aparecerán los datos del dueño del domicilio y se deberá de seleccionar donde dice: *Copia de cédula y copia de comprobante domiciliar*, y donde dice “Parentesco del solicitante” Se selecciona de la lista el parentesco que tiene el solicitante con el dueño del domicilio.
- 4- Donde dice “Requisitos fiador” (ver **Imagen 22 numeral 4**) al dar clic en los tres puntos, se abrirá el mismo formulario de la **Imagen 23**, para agregar el nombre del fiador y luego seleccionar todos los datos que aparecen en este marco de acuerdo con los documentos físicos que están en la carpeta.
- 5- En “Familiar”, “Amigo 1” y “Amigo 2” al dar clic en los tres puntos se abrirá un formulario como el de la **Imagen 23**, para ingresar estos datos.
- 6- Una vez que todos los datos hayan sido ingresados, se activará el botón de guardar información (ver **Imagen 22 numeral 6**)

e) Impresión de formatos para verificación de garantías

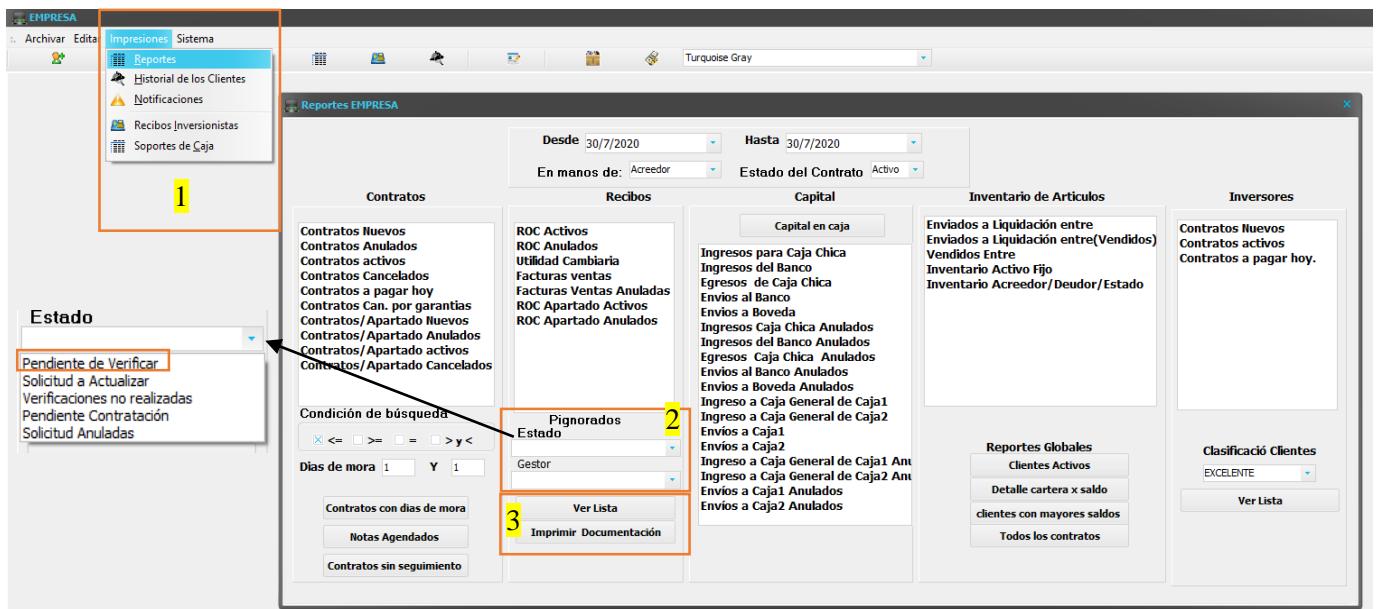


Imagen 24

1. En la pestaña “**impresiones**” (ver imagen 24 numeral 1) dar clic en “**Reportes**”
2. En la ventana de “**Reportes EMPRESA**” donde dice “**Pignorado**” (ver imagen 24 numeral 2) donde dice “**Estado**” se selecciona de la lista desplegable “**Pendiente de Verificar**” y donde dice “**Gestor**” Se selecciona al gestor que se seleccionó para realizar esta verificación.
3. Al dar clic en botón que dice “**ver lista**” (ver imagen 24 numeral 3) aparecerá el reporte “*Datos Solicitud de Pignorados Pendientes de verificación*” (ver imagen 25). Al dar clic en botón “**Imprimir documentación**” (ver imagen 24 numeral 3) Aparecerán los siguientes documentos: “*Carta de autorización de cobranza domiciliar*”, Cuando el cliente no es el dueño del domicilio (Ver imagen 26), “*Formato de levantamiento de garantías*” (ver imagen 27)

 Empréños y Préstamos Sociedad Anónima. EMPRESA Tu prosperidad es nuestro éxito RUC: 003100000300895 Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste		Tel: 82572062 25353613																																										
Datos Solicitud de Pignorados pendientes de verificación																																												
Impreso el: 22/05/2020 a las: 02:31:46																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del Cliente</th> <th>Teléfono</th> <th>Monto Solicitado \$</th> <th>Monto Solicitado CS</th> <th>Tasa Plz.</th> <th>C.Fija \$</th> <th>Estado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>KATERIN DE LOS ANGELES GARCIA PAVON</td> <td>88189528</td> <td>311.00</td> <td>10,751.27</td> <td>0.1</td> <td>14</td> <td>42.22 Pendiente</td> </tr> <tr> <td>Identificación: 001-130893-0036G</td> <td>F/Presolicitud: 22 may 2020</td> <td></td> <td>Nº Solicitud:267</td> <td></td> <td></td> <td>Monto Aprobado: 0.00</td> </tr> <tr> <td>F/MaxVerificación: 26 may 2020</td> <td>Días Transcurridos: 0</td> <td></td> <td>Verificado el: No</td> <td></td> <td></td> <td>Días Transcurridos:0</td> </tr> <tr> <td>Gestor: RAMON BISMARCK VILLAVICENCIO NAVARRO</td> <td></td> <td></td> <td>Asesor LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dircc: covisama 7ma etapa, de las tres cruces 3 cuadras al oeste 1 cuadra al sur</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Nombre del Cliente	Teléfono	Monto Solicitado \$	Monto Solicitado CS	Tasa Plz.	C.Fija \$	Estado	KATERIN DE LOS ANGELES GARCIA PAVON	88189528	311.00	10,751.27	0.1	14	42.22 Pendiente	Identificación: 001-130893-0036G	F/Presolicitud: 22 may 2020		Nº Solicitud:267			Monto Aprobado: 0.00	F/MaxVerificación: 26 may 2020	Días Transcurridos: 0		Verificado el: No			Días Transcurridos:0	Gestor: RAMON BISMARCK VILLAVICENCIO NAVARRO			Asesor LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON				Dircc: covisama 7ma etapa, de las tres cruces 3 cuadras al oeste 1 cuadra al sur						
Nombre del Cliente	Teléfono	Monto Solicitado \$	Monto Solicitado CS	Tasa Plz.	C.Fija \$	Estado																																						
KATERIN DE LOS ANGELES GARCIA PAVON	88189528	311.00	10,751.27	0.1	14	42.22 Pendiente																																						
Identificación: 001-130893-0036G	F/Presolicitud: 22 may 2020		Nº Solicitud:267			Monto Aprobado: 0.00																																						
F/MaxVerificación: 26 may 2020	Días Transcurridos: 0		Verificado el: No			Días Transcurridos:0																																						
Gestor: RAMON BISMARCK VILLAVICENCIO NAVARRO			Asesor LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON																																									
Dircc: covisama 7ma etapa, de las tres cruces 3 cuadras al oeste 1 cuadra al sur																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Generales del dueño del domicilio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>THELMA DEL CARMEN GARCIA PAVON</td> <td>Identificación:043-300956-0000s</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Documentos entregados: Copia de Cédula /Copia de comprobante domiciliar</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Dirección: covisama 7ma etapa 3 cruces 3 cuadras al este 1 cuadra al sur</td> </tr> </tbody> </table>			Datos Generales del dueño del domicilio		THELMA DEL CARMEN GARCIA PAVON	Identificación:043-300956-0000s	Documentos entregados: Copia de Cédula /Copia de comprobante domiciliar		Dirección: covisama 7ma etapa 3 cruces 3 cuadras al este 1 cuadra al sur																																			
Datos Generales del dueño del domicilio																																												
THELMA DEL CARMEN GARCIA PAVON	Identificación:043-300956-0000s																																											
Documentos entregados: Copia de Cédula /Copia de comprobante domiciliar																																												
Dirección: covisama 7ma etapa 3 cruces 3 cuadras al este 1 cuadra al sur																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Generales del Fiador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CHRISTIAN EDUARDO BLANCO GARCIA</td> <td>Identificación:042-150192-0001V</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Documentos entregados: Copia de Cédula Fiador ,Copia de Colilla INSS u otra documentación de Ingresos ,Copia de Recibo de Luz ,Copia de Recibo de Agua</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Dirección: covisama 2da etapa casa D-122</td> </tr> </tbody> </table>			Datos Generales del Fiador		CHRISTIAN EDUARDO BLANCO GARCIA	Identificación:042-150192-0001V	Documentos entregados: Copia de Cédula Fiador ,Copia de Colilla INSS u otra documentación de Ingresos ,Copia de Recibo de Luz ,Copia de Recibo de Agua		Dirección: covisama 2da etapa casa D-122																																			
Datos Generales del Fiador																																												
CHRISTIAN EDUARDO BLANCO GARCIA	Identificación:042-150192-0001V																																											
Documentos entregados: Copia de Cédula Fiador ,Copia de Colilla INSS u otra documentación de Ingresos ,Copia de Recibo de Luz ,Copia de Recibo de Agua																																												
Dirección: covisama 2da etapa casa D-122																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Datos Generales de las referencias</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Familiar:</td> <td>Identificación:</td> </tr> <tr> <td>Amigo 1: MIGUEL ANTONIO QUANT GARCIA</td> <td>Identificación:043-160784-0000W</td> </tr> <tr> <td>Amigo 2: SERGIO RENE SAENZ GARCIA</td> <td>Identificación:042-140295-0004M</td> </tr> </tbody> </table>			Datos Generales de las referencias		Familiar:	Identificación:	Amigo 1: MIGUEL ANTONIO QUANT GARCIA	Identificación:043-160784-0000W	Amigo 2: SERGIO RENE SAENZ GARCIA	Identificación:042-140295-0004M																																		
Datos Generales de las referencias																																												
Familiar:	Identificación:																																											
Amigo 1: MIGUEL ANTONIO QUANT GARCIA	Identificación:043-160784-0000W																																											
Amigo 2: SERGIO RENE SAENZ GARCIA	Identificación:042-140295-0004M																																											
Observaciones: CLIENTE SE PRIORIZÓ DEBIDO AL INDICE MORATORIO Y CLASIFICACION DE CLIENTE																																												

Imagen 25

 EMPRE S.A. TU PROSPERIDAD ES NUESTRO ÉXITO EMPEÑOS Y PRÉSTAMOS SOCIEDAD ANÓNIMA "EMPRE S.A." 003100000300895	
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE COBRANZA DOMICILIAR	
A través de la presente, yo, THELMA DEL CARMEN GARCIA PAVON , Ciudadano (a) nicaragüense, identificado (a) con número de cédula de identidad 043-300956-0000s y domicilio: covisama 7ma etapa 3 cruces 3 cuadras al este 1 cuadra al sur en el municipio de: San Marcos , departamento de: Carazo , concedo mi autorización para que la entidad denominada EMPRE S.A. (Empréños y Préstamos S.A.) tenga el pleno derecho en mi domicilio para:	
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar verificaciones prendarias. • Constatar que el solicitante del préstamo habita en mi domicilio. • Realizar cobranzas de pago de cuotas en mi domicilio. • Retirar de garantías de mi domicilio a las oficinas de EMPRE S.A. en caso de incumplimiento a la documentación firmada. 	
En el domicilio mencionado anteriormente habita el/la señor(a) KATERIN DE LOS ANGELES GARCIA PAVON quien es mi: Madre , identificado(a) con número de cédula: 001-130893-0036G , y quien espera firmar contrato de préstamo con la entidad EMPRE S.A. y se responsabiliza a cumplir con todas las obligaciones que la entidad le solicite a través de las cláusulas descriptas en sus documentos.	
Descárguese éxitos en sus funciones me despidio.	
 Verificado por: Gestor.	 Autorizado por Dueño(a) del domicilio: THELMA DEL CARMEN GARCIA PAVON Cédula: 043-300956-0000s Cédula: 001-130893-0036G
Cc. Expediente cliente. SAN MARCOS - CARAZO, De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs. al Oeste Números de Oficina: 82572062 Mv., 57199497 Cl. Planta: 25353613 CL	

Imagen 26



De la Rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Validar Correctamente el buen estado físico y funcional de los bienes muebles a enlistar. Artículos de Fácil movilización deben de ser llevados a Oficinas Centrales de EMPRE S.A

Potencial Cliente: KATERIN DE LOS ANGELES GARCIA PAVON

Imagen 27

f) Actualización de solicitud.

Solicitud de Pignorato

Pre Solicitud Nueva Solicitud Actualizar Solicitud(Garantias) 1

Buscar Cliente		Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	
<input type="text"/>	2					

Datos del Cliente
Solicitud # Nombre del Cliente Número del Documento Monto Solicitado \$ Plazo F / Solicitud F / Maxima Contratacion Verificado el 3

Con deposito

Lista de garantias.

Descripción de la Garantia	Marca	Serie	Modelo	Valor	En manos de	Casa come N
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Verificado el
23/ 7/2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

Hoy: 23/7/2020

Confirmación

¿Actualizar Solicitud?

Contrato #

Llenar Garantias

Anular Solicitud

INTERES Y DEMAS CARGOS A PAGAR % % Valor Capital C\$ % % Int. y demás cargos C\$ % % Cuota fija C\$ % % Valor Capital \$ % % Int. y demás cargos. \$ % % Cuota fija \$

Imagen 28

INDICACIONES PASO A PASO (Esto lo realiza el gestor de levantamiento de garantías)

1. En el formulario de “*Solicitud de pignorado*” dar clic en la subpestaña “Actualizar Solicitud (garantías)” (ver imagen 28 numeral 1)
 2. Donde dice “**Buscar cliente**” (ver imagen 24 numeral 2) Se escribe el nombre del cliente al cual se le ha realizado la verificación de garantías
 3. Donde dice “**Verificado el**” (ver imagen 24 numeral 3) se selecciona en el calendario la fecha en que el gestor realizó la verificación de garantías.
 4. Dar clic en el botón de guardar (ver imagen 24 numeral 4) y en el cuadro de diálogo que aparecerá dar clic en “**sí**” para actualizar solicitud.

g) Ingreso de garantías

The screenshot shows the 'Solicitud de Pignorado' application interface. The 'Actualizar Solicitud(Garantías)' tab is active. At the top, there's a search bar for 'Buscar Cliente' with fields for 'Primer Nombre' (CAND), 'Segundo Nombre', 'Primer Apellido', and 'Segundo Apellido'. Below the search bar, the 'Datos del Cliente' section shows 'Solicitud #' (280), 'Nombre del Cliente' (CANDIDA CRISTINA AREAS PAVON), 'Número del Documento' (408-240771-0001J), 'Monto Solicitado \$' (211), 'Plazo F/ Solicitud' (12), 'F/ Máxima Contratación' (3/6/2020), and 'Verificado el' (10/6/2020). A note 'Con deposito' is present. The main area displays a table titled 'Lista de garantías' with columns: Descripción de la Garantía, Marca, Serie, Modelo, Valor, En manos de, Casa come N. A yellow box labeled '4' highlights this table. To the right, a sidebar contains five numbered buttons: 'Contrato #' (button 3), 'Llenar Garantías' (button 2), 'Anular Solicitud' (button 4), and a red power button (button 5). A yellow box labeled '1' is over the search bar. A yellow box labeled '5' is over the power button.

Imagen 29

INDICACIONES PASO A PASO

En el mismo formulario de “*Solicitud de pignorado*” y en la misma pestaña de “*Actualizar Solicitud (Garantías)*” se realiza lo siguiente para cargar las garantías.

- 1- En “**Buscar cliente**” (ver imagen 29 numeral 1) Se escribe el nombre del cliente al cual ya se le verificó las garantías.
- 2- Cuando es un cliente completamente nuevo (que hace contrato de préstamos por primera vez) se da clic directamente en el botón “**Llenar garantías**” (ver imagen 24 numeral 2) y aparecerá el formulario de ingreso de garantías que se muestra en la (imagen 8) de este manual, y se siguen las mismas indicaciones de este apartado del manual.
- 3- Cuando es un cliente que ya ha tenido contratos de préstamos, donde dice “**Contrato #**” (ver imagen 29 numeral 3) se digita el último número de contrato cancelado que tuvo (*ver inciso a del numeral 7 de este manual*), únicamente a través del número del contrato cancelado se manda a llamar los datos de las garantías y solamente se actualizan datos dependiendo del estado y valor de las mismas, siguiendo las mismas instrucciones que se muestra en el inciso b del numeral 7 de este manual.
- 4- Donde dice “listada de garantías” (ver imagen 29 numeral 4) aparecerán las garantías que hayan sido guardadas de acuerdo con los pasos 2 y 3.
- 5- Se da clic en el botón de guardado” (ver imagen 29 numeral 5) para que se guarde toda la información almacenada y genere un numero de solicitud de contratación ver este número en a imagen 31 de este manual

h) Contratos pendientes de contratación

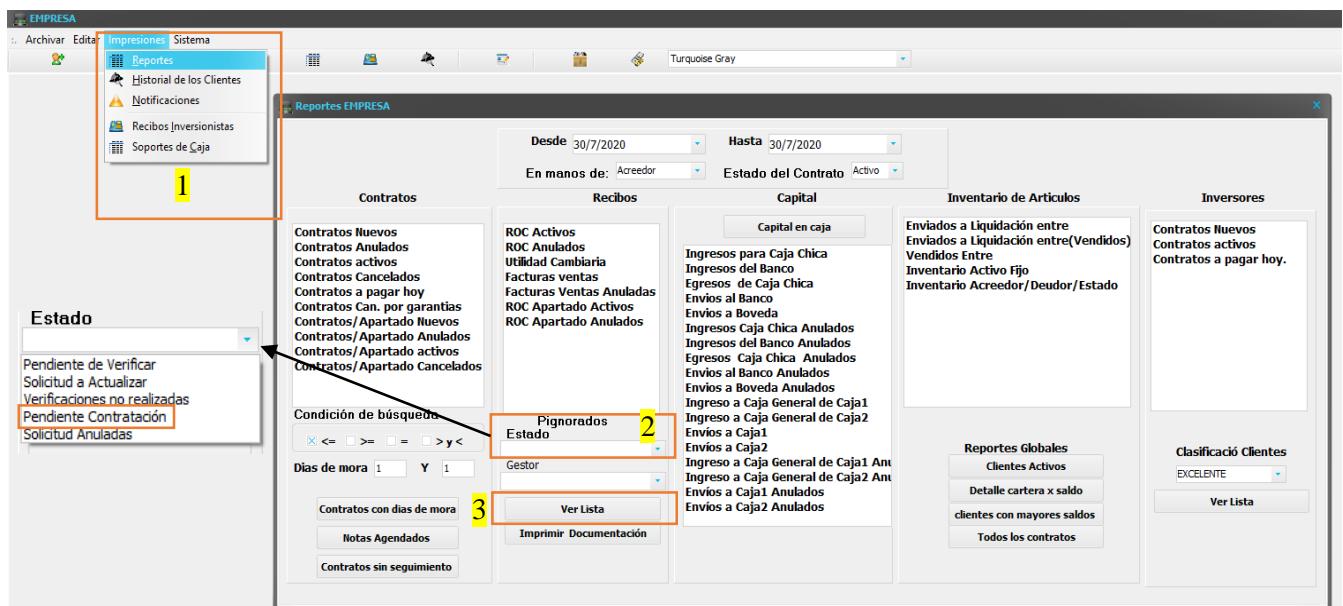


Imagen 30

- 1- En la pestaña “**impresiones**” (ver imagen 30 numeral 1) dar clic en “**Reportes**”
- 2- Donde dice “**Pignorado**” (ver imagen 30 numeral 2) dar clic donde dice “**Estado**” y seleccionar donde dice “**Pendiente Contratación**”
- 3- Dar clic en el botón que dice “**ver lista**” (ver imagen 30 numeral 3) para observar el “*reporte Reporte de solicitudes de pignorados pendientes de contratación*” que se muestra en la imagen 31

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
“Tu prosperidad es nuestro éxito”
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Solicitud de Pignorados Pignorados pendientes de contratación
Impreso el: 3/8/2020 a las: 10:43:24

Nombre del Cliente	Teléfono	Monto Solicitado \$	Monto Solicitado C\$	Tasa	Plz.	C.Fija \$	Estado
LEONEL EDUARDO GARCIA GARCIA	89063840	171.97	5,984.56	0.1	12	25.24	P/Contrato
Solicitud #: 296 F/MaxVerificación: 24 jun. 2020	Dias Trascurridos: 40						Monto Aprobado: 171.97
F/MaxVerificación: 24 jun. 2020 Verificado él: 24 jun. 2020	Dias Trascurridos: 40						
Gestor: RAMON BISMARCK VILLAVICENCIO NAVARRO	Asesor: JOSE ADILIO AGUIRRE JARQUIN						
MARIELA DE LOS ANGELES LOPEZ ESPINOZA	84254958	500.00	17,480.00	0.1	18	60.97	P/Contrato
Solicitud #: 311 F/MaxVerificación: 01 ago. 2020	Dias Trascurridos: 6						Monto Aprobado: 500.00
Verificado él: 31 jul. 2020	Dias Trascurridos: 3						
Gestor: RAMON BISMARCK VILLAVICENCIO NAVARRO	Asesor: LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON						
Totales: 2		671.97	23,464.56				671.97

Imagen 31

- 1- Donde dice “**Solicitud #**” (ver imagen 31 numeral 1) se observa el número que el sistema manda, el cual se utilizará para emitir el contrato de préstamos.

i) Carga de garantías al contrato mediante número de solicitud.

Imagen 32

- 1- En la pestaña “Archivar” (ver imagen 32 numeral 1) dar clic donde dice “contratos” para que se abra el formulario “Ingresando contrato”
- 2- Donde dice “Solicitud #” (ver imagen 32 numeral 2) digitar el número de solicitud que se va a emitir documentación como la que se mostró en la imagen 31
- 3- Dar clic en el botón donde dice “Solicitud/Pignorado” (ver imagen 32 numeral 3) para que se cargue la información en “Datos del cliente” y en “Descripción de las Garantía”

k) Emisión de escritura pública

Imagen 33

- 1- En “Nº. Escritura” (ver imagen 33 numeral 1) se escribe el número de escritura que se va a imprimir (este es la secuencia del protocolo del abogado, el mismo la brinda)
- 2- Dar clic en el botón “Imprimir/Escritura” (ver imagen 33 numeral 2) para que el sistema mande la escritura pública que se necesita imprimir, ya con todos los datos del cliente (ver imagen 34)

Imagen 34 (escritura pública de asunción de adeudo)

I) Emisión de contrato privado de préstamo

Ingresando Contratos

Buscar Cliente	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>				
Datos del Cliente				
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Tipo de Identificación Estado Civil
MARIELA	DE LOS ANGELES	LOPEZ	ESPINOZA	Cédula Soltero (a.)
Número del Documento	041-060386-0005			Teléfono 84254958
Listado de garantías.	Plazo 18	Cambia el:	3/2/2022	No. Escritura 162 PRT24 FL 78-80
<input type="button" value="Uentar Garantías"/>				
Descripción de la Garantía Marca Serie Modelo Valor En manos de Casa comercial No. factura REFRIGERADORA DE DOS PUERTAS TELSTAR - TRA1028MD 80 Deudor (a) Escritura Pública #162 PRT24 FL78-8 PLAY STATION 4, COLOR NEGRO, CON UN CON UN CONTROL O SONY 02-27452294-3019925 KWS-750 145 Deudor (a) Escritura Pública #162 PRT24 FL78-8 ROPERO DE 4 CUERPOS CON 2 GAVETAS DE MELAMINA DE DI - - - 30 Deudor (a) Escritura Pública #162 PRT24 FL78-8 ROPERO PLASTICO CON DOS PUERTAS - - - 15 Deudor (a) Escritura Pública #162 PRT24 FL78-8 MUEBLE DE ENTRETENIMIENTO DE MELAMINA CON 12 DEPÓSI - - - 25 Deudor (a) Escritura Pública #162 PRT24 FL78-8 CHISNERO DE MADERA CON VIDRIO - - - 50 Deudor (a) Escritura Pública #162 PRT24 FL78-8 ESEJO PATAS DE LEON CON SU MESA - - - 50 Deudor (a) Escritura Pública #162 PRT24 FL78-8 VITRINA CON 3 DEPOSITOS DE 1.25 METROS DE LARGO RECTA - - - 30 Deudor (a) Escritura Pública #162 PRT24 FL78-8 3 SOFAS PEQUEÑOS - - - 25 Deudor (a) Escritura Pública #162 PRT24 FL78-8 TELEVISOR LED DE 28 PULGADAS Y CONTROL ORIGINAL LG 507MXSKRF734 28MT47B 50 Deudor (a) Escritura Pública #162 PRT24 FL78-8				
% INTERES Y DEMÁS	2	Agente JUAN JOSE VILLAVICENCIO NAVARRO	Valor Capital C\$ 17,500.00	Valor Capital \$ 500.00
CARGOS A PAGAR	9	%	Int. y demás cargos C\$ 1,750.00	Int. y demás cargos. \$ 50.00
% GESTIÓN CREDITICIA	1	%	Cuota fija C\$ 2,133.95	Cuota fija \$ 60.97
Cambio del dólar al Córdoba	34.25	Observaciones	Total pagar C\$ 38,411.10	Total pagar \$ 1,097.46
Cambio del córdoba al dólar	35	Aca se escriben observaciones como por ejemplo datos del fiador		
Valor en Cordobas de 1 Km	0.85			

Imagen 35

- 1- Donde dice “**PRT24FL**” (ver imagen 35 numeral 1) digitar el número de folio que ocupó la información impresa de la escritura pública para reflejarse en el contrato privado.
 - 2- Donde dice “**Agente**” (ver imagen 35 numeral 2) Seleccionar de la lista desplegable el nombre del agente que atendió al cliente y donde dice “*Distancia Km*” se digita la cantidad de distancia que hay en ida y vuelta al domicilio del cliente.
 - 3- Donde dice “**Observaciones** (ver imagen 35 numeral 3) se escriben todas las observaciones pertinentes al contrato.
 - 4- Luego dar clic en el botón donde aparece la impresora (ver imagen 35 numeral 4) para emitir el contrato privado de préstamos que se ve en la **Imagen 36 a**
 - 5- Cuando se hayan ingresado datos de un fiador, se habilitará el botón de “**Carta/Fiador**” (ver imagen 35 numeral 5) se da clic en el mismo para que se emita el documento de carta fiador que se observa en la **Imagen 36 b**

m) Contrato privado de préstamos y carta fiador

Imagen 36 a



COMPROMISO FIADOR Y CODEUDOR SOLIDARIO

la presente no: **GIOVANNI FRANCISCO GARRALLO**

identificado (a) con número de cédula **041-16122-00066**, mujer de edad, **Sutnero** (a), que habito en el domicilio, **BO. LAS PILAS PLUENTE 300 YRS NORTE, FINCA LA POLESA**, municipio **San Marcos**, departamento **Carazo**, en mi propio nombre e intereses asumo la responsabilidad y me constituyo FIADOR Y CODEUDOR SOLIDARIO DE "EL DEUDOR". Señor(a) **YU BELKA YADELIN CARBALLO JARQUIN**, identificado (a) con número de cédula **043-020191-00010**, a favor de EMPRESAS Y PRESTAMOS S.A. CONSIDERANDO ANONIMA, yo **GIOVANNI FRANCISCO CARBALLO JARQUIN**, me comprometo a asumir todas las cláusulas del contrato de mutuo con garantías pendiente N° **58-48**, haciendo propias las renuncias, estipulaciones y obligaciones hechas por el deudor a favor de EMPRE S.A y asumir responsabilidad de pago en efectivo o con mis propias garantías, en casos fortuitos o fuerzas mayores que imposibiliten la cancelación del contrato antes mencionado con la entidad Empresarios y Prestamos S.A. (EMPRE S.A), de manera que ante las demandas de la entidad proceda por las leyes 902 (código procesal civil de Nicaragua) y ley 146 (ley de prenda comercial) me permitan a mi persona realizar gestiones administrativas para resolverlo por la vía administrativa.

En fe de lo cual firmo en la ciudad de **San Marcos** a los **Veintisiete días del mes de Julio**
del año 2020.

Firma: GIOVANNI FRANCISCO CARBALLO JARQUIN

Cédula: 041-161292-0006

Fiador y Codeudor solidario

C. Historist character



SAN MARCOS - CARAZO.
De la rectocia del Instituto Juan XXIII 20 Vrs. al Oeste.
Números de Oficinas: 82572062 Menc. 57199497 C1 Planta: 25353613 C1

Imagen 36 b, carta fiador

10. Ingresos y Egresos

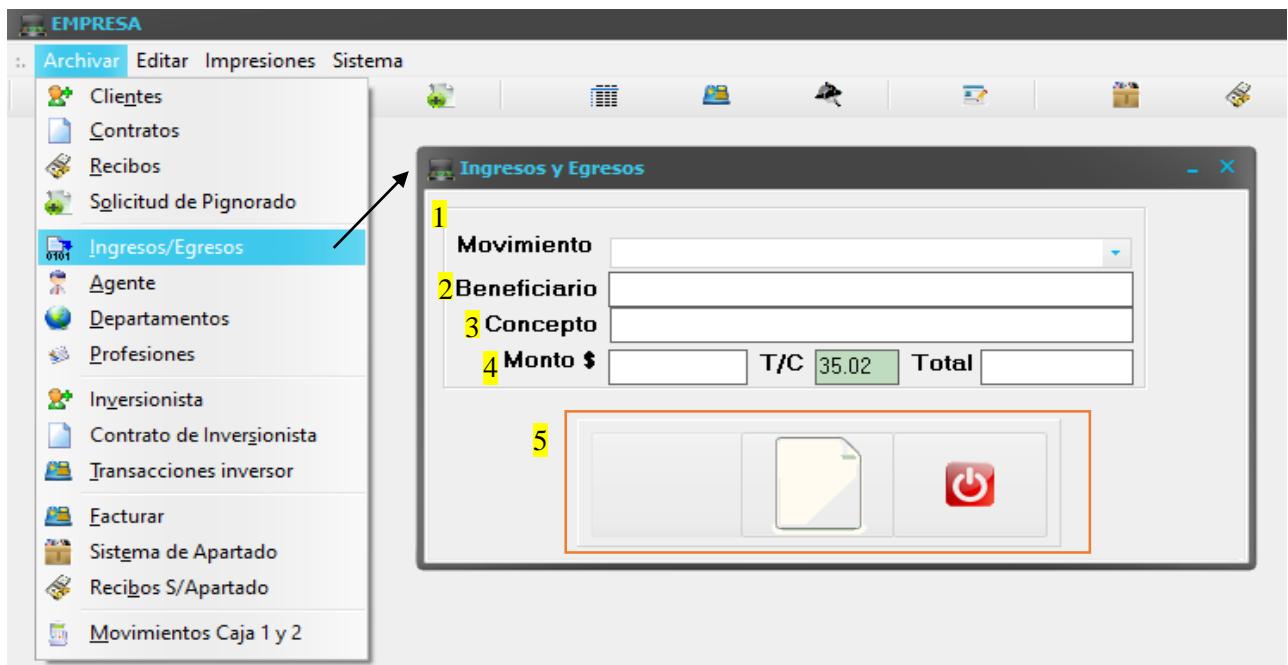


Imagen 37

INDICACIONES PASO A PASO

En la pestaña “archivar” dar clic en “Ingresos/Egresos” y luego:

1. Donde dice “**Movimiento**” (ver imagen 37 numeral 1) se da clic para seleccionar alguno de los movimientos que se muestran en la imagen 38.
2. En “**Beneficiario**” (ver imagen 37 numeral 2) Se escribe el nombre de la persona o lugar a quien se le entrega el dinero.
3. En “**Concepto**” (ver imagen 37 numeral 3) Se escribe el porqué del egreso del monto, lo cual puede ser por compras o pagos.
4. En “**Monto**” (ver imagen 37 numeral 4) se digita el monto en dólares.
5. Cuando se han llenado todos los campos, se habilitará el botón de guardado (ver imagen 37 numeral 5)

a) Ingreso a caja general

- Ingresos a caja general desde cuenta dólares banco

The diagram illustrates the process of recording a withdrawal from a bank account into a general cash register. It starts with a withdrawal receipt from 'ATM LAFISE' in Carazo, Nicaragua, detailing a withdrawal of 120.00 USD on 13-07-2020. An arrow points from this receipt to a green box containing the text: 'Baucher que evidencia el retiro del efectivo del banco para ingresarlo a la caja general'. Below this is a screenshot of a software window titled 'Ingresos y Egresos' showing a dropdown menu with various movement options, including 'Ingreso a Caja General'. A second arrow points from this software window to the text 'Imagen 38'.

EXPLICACIÓN PASO A PASO:

Al tener el documento de evidencia de retiro de efectivo, se procede a seleccionar “**Ingreso a caja general**” (ver imagen 38 numeral) se abrirá la ventana que se muestra en la imagen 39, acá se deben de ingresar los datos correspondientes (*explicados en la imagen 37*) para imprimir el comprobante que se muestra en la imagen 40.

(nota: el equivalente en Córdobas de la imagen 39 con la imagen 40 no coinciden porque este es un ejemplo que ha sido ingresado en el sistema en una fecha diferente a lo ya impreso y sellado.)

This screenshot shows the 'Ingresos y Egresos' software interface with the following data entered:

- Movimiento:** Ingreso a Caja General
- Beneficiario:** CAJA GENERAL
- Concepto:** INGRESO DESDE BANCO CUENTA DOLARES
- Monto \$:** 120 | **T/C:** 35.02 | **Total:** 4,202.40

Below the input fields are three icons: a printer, a file, and a power button.

Imagen 39



Imagen 40

b) Egreso

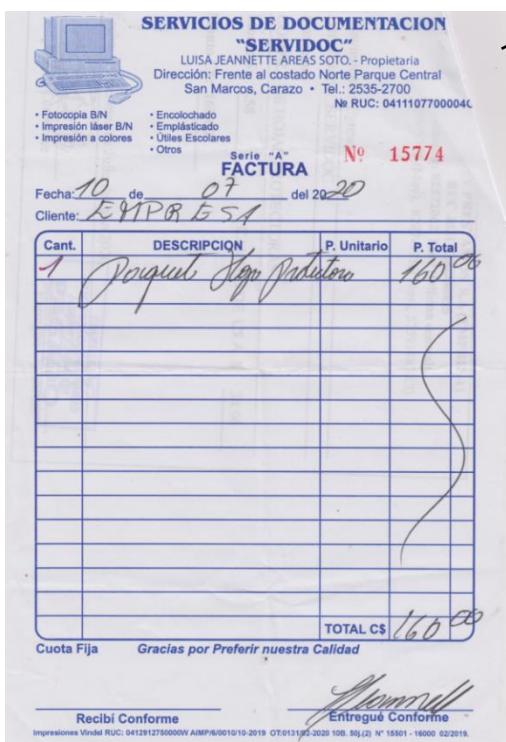


Imagen 41

Factura de compra (*los egresos son compras menores a mil córdobas*)

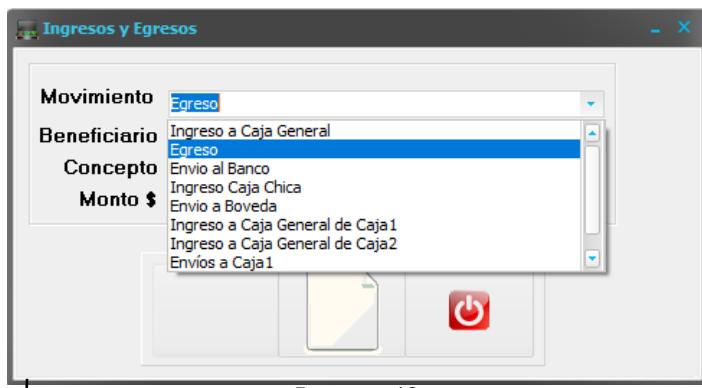


Imagen 42



Imagen 43

EXPLICACIÓN PASO A PASO:

Al tener el documento de evidencia de retiro de efectivo (ver imagen 41)

Seleccionar donde dice “**Egreso**” (ver imagen 42), se abrirá la ventana que se muestra en la imagen 43 (*explicados en la imagen 37*), acá se deben de ingresar los datos correspondientes para imprimir el comprobante que se muestra en la imagen 44.

(NOTA: el equivalente en Córdobas de la imagen 43 con la imagen 44 no coinciden porque este es un ejemplo que ha sido ingresado en el sistema en una fecha diferente a lo ya impreso y sellado, esta misma observación se debe de tener presente en los siguientes apartados de este numeral del manual.

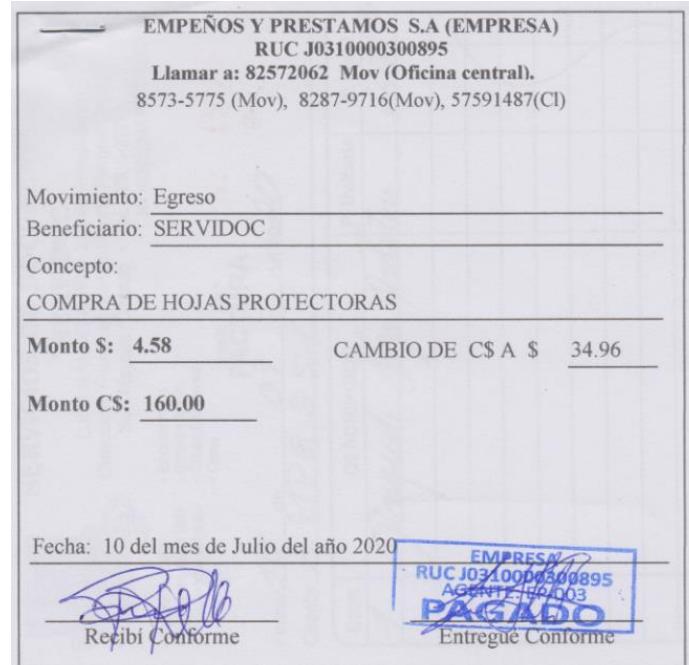


Imagen 44

c) Envío al banco

EMPEÑOS Y PRESTAMOS S.A (EMPRESA)
RUC J0310000300895
Oficinas Centrales: 8257-2062 Mov, 5719-9457 CL
RECIBO : 11024 CC: 1.06 - E
Contrato # 4554 CAMBIO DE C\$ A \$ 34.99
Cuotas Pactadas 12 Cuotas Pendientes 4
Total a pagar C\$ 3,149.10 Equivalente a: \$ 90.00
Saldo Anterior: C\$ 10,549.14 Equivalente a: \$ 301.49
Recibi de: BISMARCK ANTONIO BALTOPANO GONZALEZ
La cantidad de: Tres Mil Ciento Cuarenta Y Nueve Cérdobas con 10/100
Próximo pago: 01/08/2020 , Mora ,(\$ 0.44)
Interés y demás cargos a pagar: C\$ 1,054.95 30.15
Abono al capital: C\$ 2,078.76 Equivalente a: \$ 59.41
Saldo Actual: C\$ 8,470.38 Equivalente a: \$ 242.08
Recibido el: 3 del mes de Julio del año 2020 a las: 04:37 pm

EMPRESA
RUC J0310000300895
Recibí Conforme
Este Recibo no es valido sin la firma del Cajero (a).
HAGA SUS PAGOS PUNTUALES Y EVITE RETIRO DE GARANTIAS, POR MORA DE 14 DIAS

Imagen 45

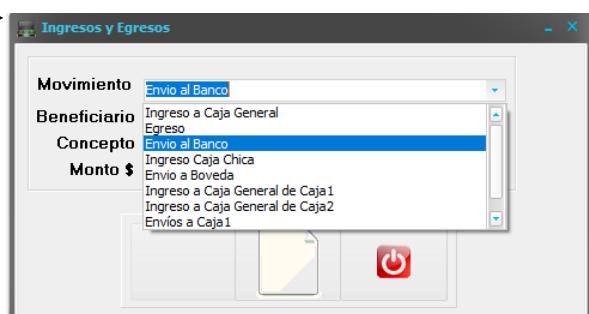


Imagen 46



Imagen 47

Cuando un cliente ha realizado un depósito en las cuentas dólares o cérdobas se realiza lo siguiente, una vez que en las cuentas de la empresa se ha evidenciado el depósito:

- 1- Emitir el Recibo Oficial de Caja (ROC) del cliente que ha depositado (ver imagen 45)
- 2- En Movimientos seleccionar “Envío al Banco” (ver imagen 46)
- 3- Se digitán los datos necesarios (ver imagen 47), sin olvidar escribir el número de contrato del cliente que ha depositado y dar clic en el botón guardar.
- 4- Imprimir el comprobante de envío al banco (ver imagen 48), que se genera al dar clic en el botón de guardado que se indicó en la imagen 47

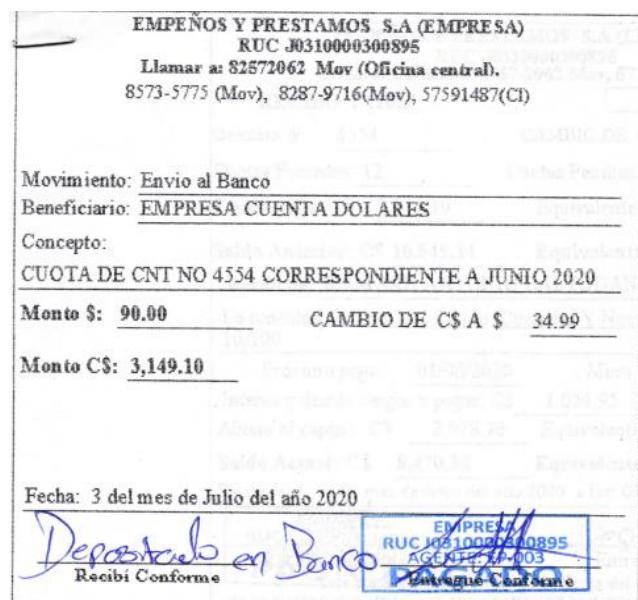


Imagen 48

d) Ingreso a caja chica

- Autorización de salida de efectivo de las cajas 1 o caja 2

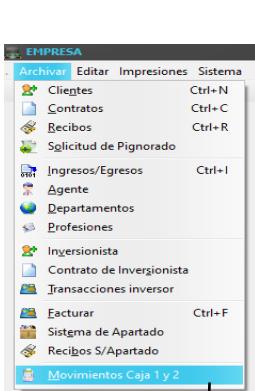


Imagen 49



Imagen 50

En el siguiente ejemplo de autorización de salida de efectivo, se ha tomado un ingreso a caja chica, y se realiza lo siguiente:

Dar clic en “Archivar” (ver imagen 49) y en la lista desplegable dar clic en “Movimientos Caja 1 y 2”, ingresar contraseña para que se abra el formulario que se muestra en la imagen 50, llamado “Ingresando Movimientos a Cajas”:

1. En el formulario “Ingresando Movimiento a Caja” Seleccionar “caja 1 (Córdobas)” o “Caja 2 (Dólares)” (ver imagen 50 numeral 1) dependiendo del tipo de moneda que se necesita enviar a caja chica,
2. Donde dice “tipo de Movimiento” Se selecciona “Salida” (ver imagen 50 numeral 2)
3. donde dice “Seleccione el Movimiento a realizar” (ver imagen 50 numeral 3) se selecciona “Ingreso a caja chica”
4. Luego donde dice “Detalle del Movimiento a Realizar” (ver imagen 50 numeral 4) Seleccionar donde dice “Autorización”. NOTA: *Donde dice “número de autorización” no se escribe nada porque es una secuencia emitida automáticamente por el sistema*.
5. Donde dice “Monto C\$” (ver imagen 50 numeral 5) digitar la cantidad que se va a sacar de caja para enviar a caja chica.
6. Donde dice “Beneficiario” (ver imagen 50 numeral 6) se escribe CAJA CHICA.
7. Donde dice “Concepto” (ver imagen 50 numeral 7) se escribe: de qué caja sale el dinero y el monto que sale. NOTA: donde dice “Descripción” no se escribe nada.
8. luego de ingresar estos datos se habilitará el botón de guardado (ver imagen 50 numeral 8) para dar clic en el mismo y el sistema mandará a imprimir el comprobante “Autorización para movimiento de salida de caja 1 en Córdobas” que se muestra en la imagen 51.

EMPEÑOS Y PRESTAMOS S.A (EMPRESA)
RUC J0310000300895

**AUTORIZACION PARA MOVIMIENTO DE SALIDA
DE CAJA 1 EN CORDOBAS**

AUTORIZACION N°	252		
MOVIMIENTO:	INGRESO A CAJA CHICA		
BENEFICIARIO:	CAJA CHICA		
CONCEPTO:	ENVIO DESDE CAJA 1 A CAJA CHICA POR EL MONTO DE 5000 CORDOBAS		
MONTO \$:	\$ 143.02	CAMBIO DE C\$ A \$	34.96
MONTO C\$:	C\$ 5,000.00	CAMBIO DE C\$ A \$	
Fecha: 14 del mes de julio del año 2020, 04:23:30 p.m.			



Imagen 51

En la imagen 51 se muestra la autorización para movimientos de salidas de las cajas, en este caso se muestran los datos que fueron ingresados en el formulario de la imagen 50 (nota: el equivalente en dólares que se muestra en la imagen 50 y 51 no coinciden porque este es un ejemplo digitado en una fecha diferente a lo ya impreso y sellado que se muestra en la imagen 51)

- Movimiento de salida de caja1 o caja 2

1

EMPEÑOS Y PRESTAMOS S.A (EMPRESA)
RUC J0310000300895
Llamar a: 82572062
25353613

CAJA 1 MOVIMIENTO TIPO: SALIDA

Movimiento: INGRESO A CAJA CHICA

Beneficiario: CAJA CHICA

Concepto:
ENVIO DESDE CAJA 1 A CAJA CHICA POR EL MONTO DE 5000 CORDOBAS

Monto S:	143.02	CAMBIO DE C\$ A \$	34.96
Monto C\$:	5,000.00		
Fecha: 14 del mes de julio del año 2020			



Imagen 52

- Para realizar el movimiento de salida de caja, se tiene que abrir el formulario que se muestra en la imagen 50 y en este formulario donde dice “N.^o Autorización” se digita el número que aparece en la *imagen 51* donde dice “**Autorización N^o**”, en este ejemplo es el número **252**, al digitar este número en el formulario de la imagen 50 se cargarán automáticamente los datos que fueron ingresados y donde dice “**Descripción**” (ver *imagen 50*) se debe de escribir los detalles de la salida de caja y luego dar clic en el botón de guardado (ver *imagen 450* numeral 8) para que se emita el comprobante: “**CAJA 1 MOVIMIENTO TIPO: SALIDA**” que se muestra en la *imagen 52* y donde dice “**Concepto**” aparecerá lo que escribió en la descripción que se muestra en la *imagen 50*, sin numeral.

- Ingreso a caja chica

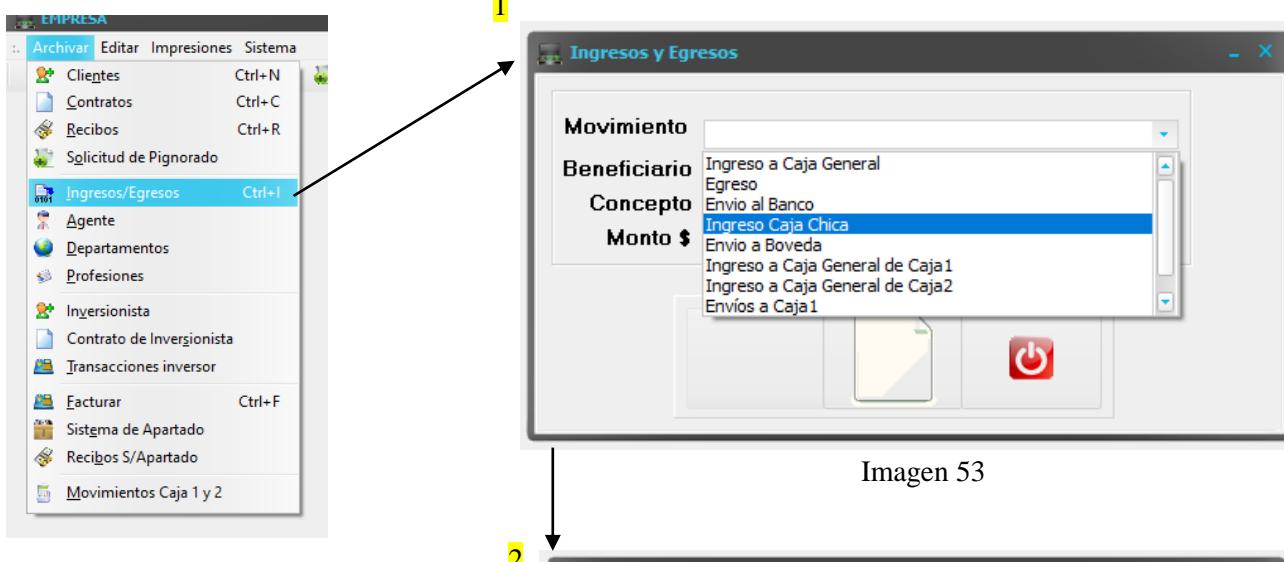


Imagen 53

Para que el ingreso a caja chica quede reportado en el sistema, se debe de dar clic en la pestaña “Archivar” y seleccionar “Ingresos y Egresos”:

1. Seleccionar el movimiento de “Ingreso a caja chica”, ver imagen 53
2. Ingresar los datos del ingreso, ver imagen 54 y dar clic en el botón guardar para que mande el documento a imprimir.
3. Imprimir el documento del movimiento (ver imagen 55) que evidencia el ingreso a caja chica y adjuntarlo con el documento de “Autorización para movimiento de salida de caja” (ver imagen 51) y el soporte de “movimiento tipo salida” (ver imagen 52).



Imagen 54

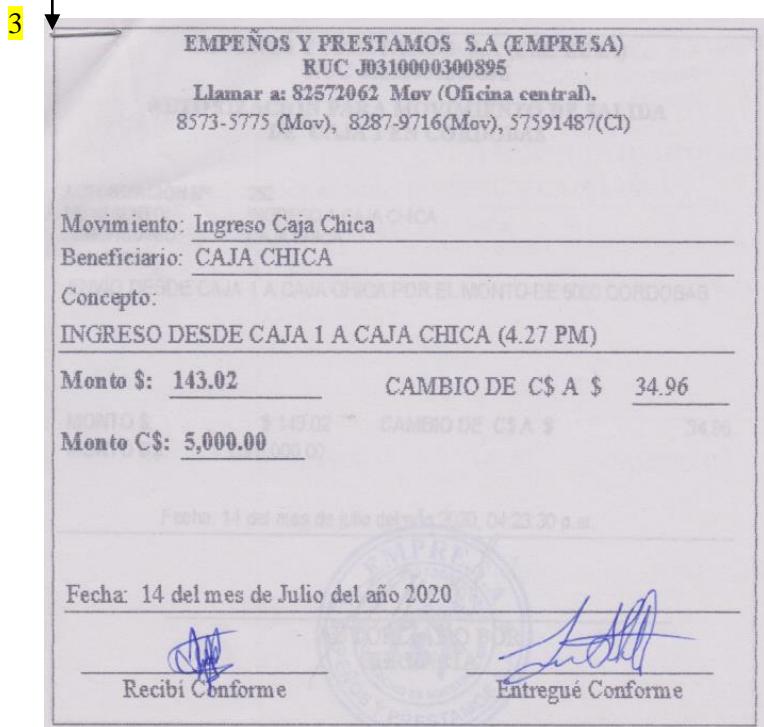


Imagen 55

e) Envío a bóveda

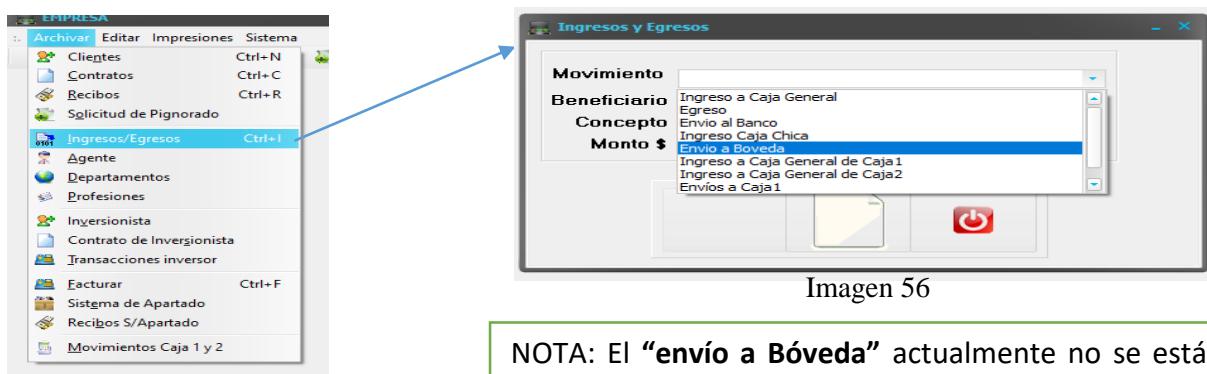


Imagen 56

NOTA: El “envío a Bóveda” actualmente no se está utilizando en el sistema, esta deshabilitado.

f) Ingreso a caja general de caja 2

Nota: El ingreso a caja general de caja 1 contempla los mismos pasos que acá se muestran para la caja 2.

- Autorización de salida de efectivo de la caja 1 o caja 2



Imagen 57

Imagen 58

En la pestaña “Archivar” (ver imagen 57) seleccionar donde dice “Movimientos Caja 1 y 2” ingresar contraseña y se abrirá el formulario “Ingresando Movimientos a Caja”

1. En el Formulario “Ingresando Movimientos a Caja” (ver imagen 58 numeral 1) Donde dice “Seleccione la Caja a Usar” Seleccionar “Caja 2 (Dólares)” donde dice “Tipo de Movimiento” Seleccionar “Salida”, donde dice “Seleccione el Movimiento a Realizar” se selecciona “INGRESO A CAJA GENERAL”.
2. Donde dice “Detalle del Movimiento a Realizar” (ver imagen 58 numeral 2) Seleccionar donde dice “Autorización” y donde dice “Monto \$” digitar la cantidad que se va a sacar de caja para enviar a caja general, donde dice “Beneficiario” se escribe CAJA GENERAL, donde dice “Concepto” se escribe de qué caja sale el dinero y el monto que sale. NOTA: donde dice “Descripción” no se escribe nada.
3. Luego de ingresar estos datos se habilitará el botón de guardado para dar clic en el mismo (ver imagen 58 numeral 3) y se emitirá el comprobante: AUTORIZACIÓN PARA MOVIMIENTO DE SALIDA DE CAJA 2 EN DÓLARES que se muestra en la imagen 59a

EMPEÑOS Y PRESTAMOS S.A (EMPRESA)
RUC J0310000300895

**AUTORIZACION PARA MOVIMIENTO DE SALIDA
DE CAJA 2 EN DOLARES**

CAJA 2 MOVIMIENTO TIPO: SALIDA

AUTORIZACION N°: 250
MOVIMIENTO: INGRESO A CAJA GENERAL
BENEFICIARIO: CAJA GENERAL
CONCEPTO: ENVIO DESDE CAJA 2 A CAJA GENERAL... JULIO 2020

MONTO \$:	\$ 180.00	CAMBIO DE C\$ A \$	34.96
MONTO C\$:	C\$ 6,292.80	CAMBIO DE C\$ A \$	34.96

Fecha: 11 del mes de julio del año 2020, 09:45:06 a.m.


 RUC J0310000300895
 EMPRESA
 CAJA 2 MOVIMIENTO TIPO: SALIDA
 INGRESO A CAJA GENERAL
 CAJA GENERAL
 ENVIO DESDE CAJA 2 A CAJA GENERAL... JULIO 2020

Imagen 59a

- Salida de caja 2 para ingresar a Caja General

EMPEÑOS Y PRESTAMOS S.A (EMPRESA)
RUC J0310000300895
Llamar a: 82572062
25353613

CAJA 2 MOVIMIENTO TIPO: SALIDA

Movimiento: INGRESO A CAJA GENERAL

Beneficiario: CAJA GENERAL

Concepto: ENVIO DESDE CAJA 2 A CAJA GENERAL... JULIO 2020

Monto \$:	180.00	CAMBIO DE C\$ A \$	34.96
Monto C\$:	6,292.80	CAMBIO DE C\$ A \$	34.96

Fecha: 11 del mes de julio del año 2020


 Recibí Conforme


 Entregué Conforme

Imagen 59b

Para realizar el movimiento de salida de caja, se tiene que abrir el formulario que se muestra en la imagen 58 y en este formulario donde dice “**Nº Autorización**” se digita el número que aparece en la imagen 59a, que aparece donde dice “**Autorización N°**” en este ejemplo es el número **250**, al digitar este número en el formulario de la imagen 58 donde dice “**Nº Autorización**” se cargarán automáticamente los datos que fueron ingresados y donde dice “**descripción**” se debe de escribir los detalles de la salida de caja y luego dar clic en el botón de guardado para que se emita el comprobante “**CAJA 2 MOVIMIENTO TIPO: SALIDA**” que se muestra en la imagen 59b y donde dice “**Concepto**” aparecerá lo que escribió en la descripción que se muestra en la imagen 58, sin numeral.

- Ingreso a caja general de caja 2

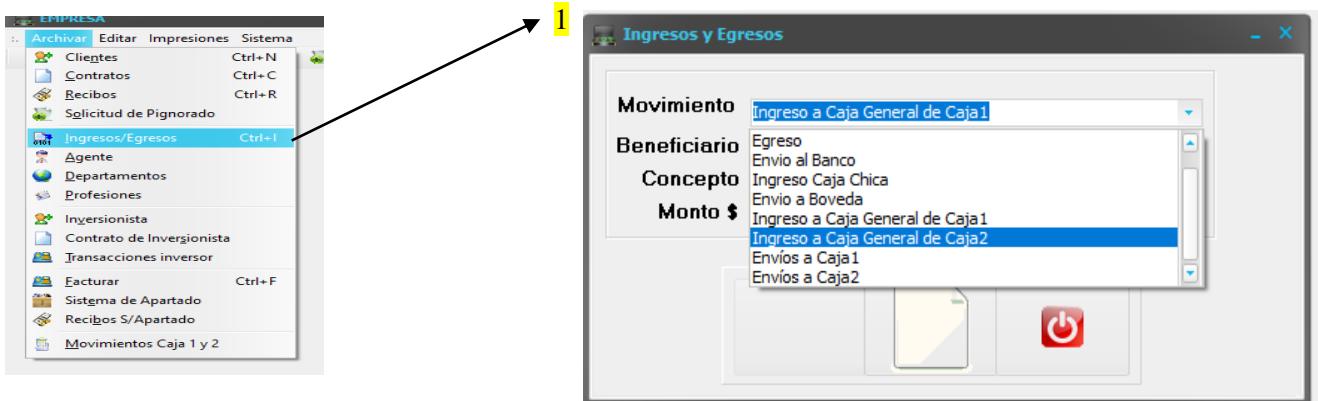


Imagen 60

Para que el ingreso a caja general quede reportado en el sistema, se debe de:

1. Seleccionar el movimiento de **“Ingreso a caja general de caja 2”**, ver imagen 60.
2. Ingresar los datos del ingreso, ver imagen 61 y dar clic en el botón guardar para que mande el documento a imprimir.
3. Imprimir el documento que evidencia el *“ingreso a caja general de caja 2”* ver imagen 62.

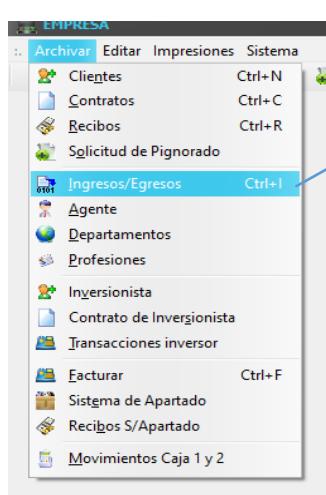
Imagen 61

Imagen 62

g) Envíos a caja 1

Nota: el envío a caja 2 contempla los mismos pasos

- Salida de caja general



1

Ingresos y Egresos

Movimiento: Egreso
Beneficiario: Envío al Banco
Concepto: Ingreso Caja Chica
Monto \$: Ingreso a Caja General de Caja1
 Envío a Caja1
 Envío a Caja2
 Envíos a Caja1
 Envíos a Caja2

Imagen 63

Para que el ingreso a caja 1 quede reportado en el sistema, se debe de:

- 1- Seleccionar “Envíos a Caja 1” ver imagen 63.
- 2- Ingresar los datos en *Beneficiario* (si es caja 1, o caja 2), en *concepto* y en *Monto \$*, luego dar clic en el botón de guardar (ver imagen 64)
- 3- Al dar clic en el botón de guardar de la imagen 64, se emitirá el comprobante de “envío a caja 1” para imprimirla (ver imagen 65)

2

Ingresos y Egresos

Movimiento: Envíos a Caja1
Beneficiario: CAJA1
Concepto: Envío desde caja general a caja 1 (3.53 pm)
Monto \$: 28.57 T/C 35.02 Total 1.000.52

Imagen 64

3

EMPEÑOS Y PRESTAMOS S.A (EMPRESA)
 RUC J0310000300895
 Llamar a: 82572062 Mov (Oficina central).
 8573-5775 (Mov), 8287-9716(Mov), 57591487(CL)
 CAJA 1 MOVIMIENTO TIPO: ENTRADA
 Movimiento: ENVIOS DE CAJA GENERAL
 Beneficiario: CAJA 1
 Concepto: ENVIO DESDE CAJA GENERAL A CAJA 1 (3.53 PM)
 Monto \$: 28.57 CAMBIO DE C\$ A \$ 35
 Monto C\$: 1,000.00
 Fecha: 31 del mes de Julio del año 2020
 Docbi Conforme _____ Recibi Conforme _____
 RUC J0310000300895
 AGENTE: P-003
 Entregue Conforme _____

Imagen 65

- Ingreso a caja 1

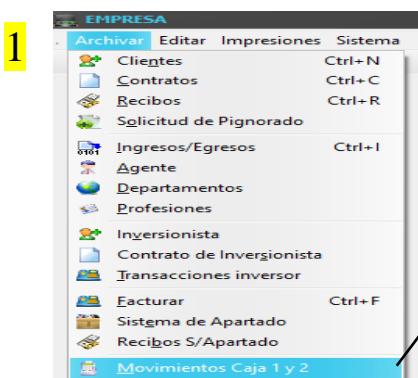
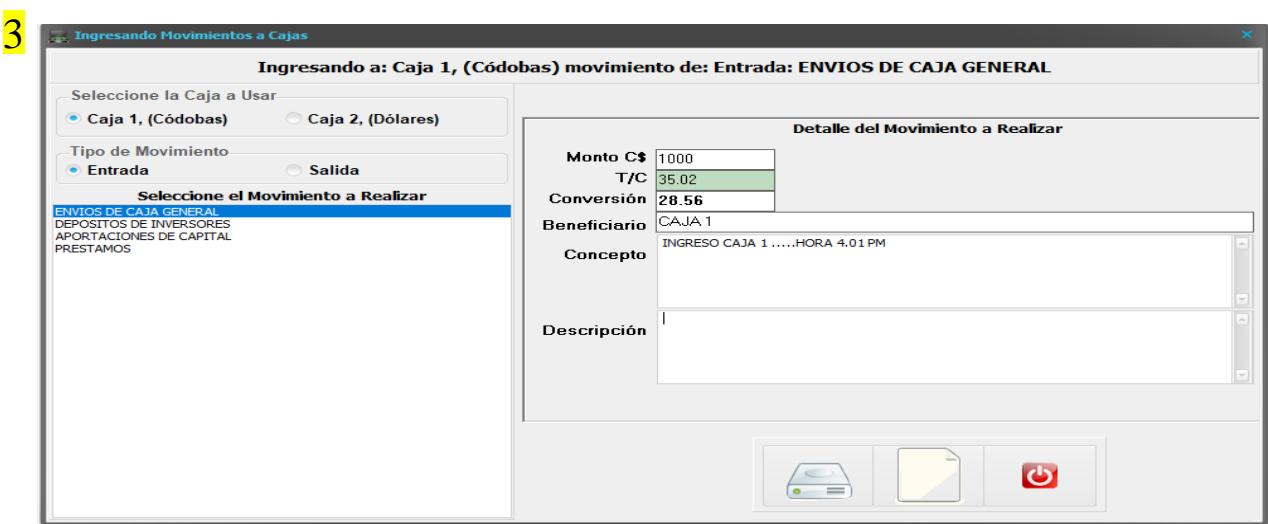


Imagen 67



PASO A PASO

- 1- En “Archivar” dar clic en “Movimiento caja 1 y 2”, ver imagen 66
- 2- Ingresar la contraseña de acceso, ver imagen 67
- 3- Ver imagen 68 y donde dice “Seleccione la Caja Usar” Seleccionar “Caja 1”, donde dice “tipo de movimiento” seleccionar “Entrada”, donde dice “Seleccione el movimiento a realizar”, seleccionar “ENVÍOS DE CAJA GENERAL”; donde dice “Detalles del Movimiento a Realizar”, insertar datos en “monto C\$”, “beneficiario” y “Concepto” y luego dar clic en el botón de guardar,
- 4- Se generará el comprobante de ingreso a caja 1 (ver imagen 69)

4

EMPEÑOS Y PRESTAMOS S.A (EMPRESA)	
RUC J0310000300895	
Llamar a: 82572062	
25353613	
CAJA 1 MOVIMIENTO TIPO: ENTRADA	
Movimiento: ENVIOS DE CAJA GENERAL	
Beneficiario: CAJA 1	
Concepto: INGRESO CAJA 1 ----- HORA 4.01 PM	
Monto \$: <u>28.57</u> CAMBIO DE C\$ A \$ <u>35</u>	
Monto CS: <u>1,000.00</u>	
Fecha: 31 del mes de julio del año 2020	
EMPRESA, RUC J0310000300895 AGENTE: E.P.-001 PAGADO Recibí Conforme	 Entregué Conforme

Imagen 69, comprobante de ingreso a caja 1

11. Agente

Para ingresar un nuevo agente al sistema se debe de realizar lo siguiente:

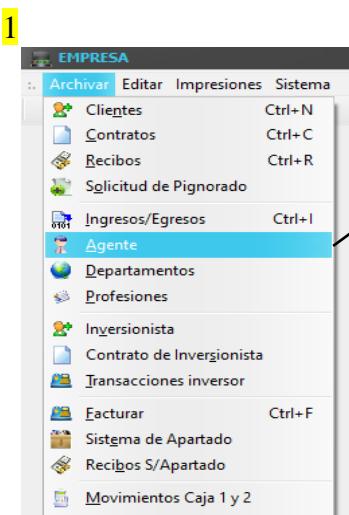


Imagen 70

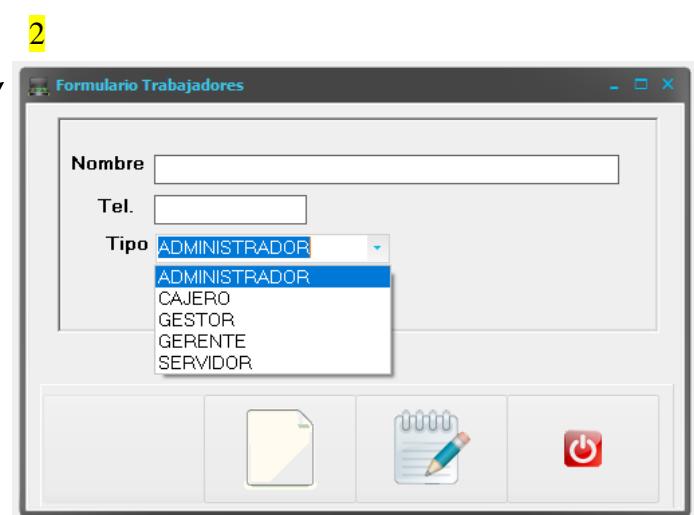
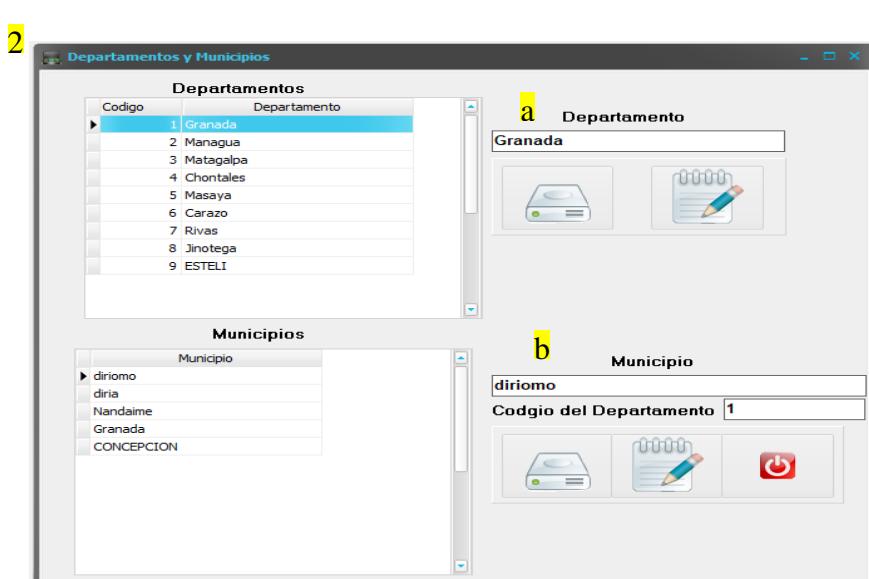
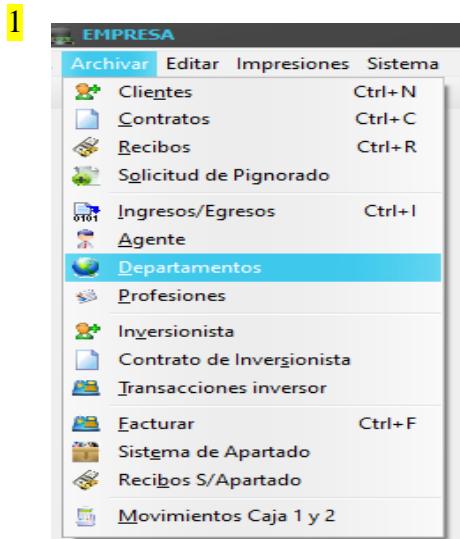


Imagen 71

En la pestaña
“Archivar”,
seleccionar
“Agente”

En el formulario de trabajadores ingresar los datos en *nombre*, *tel.* y seleccionar el tipo: *Administrador*, *cajero*, *gestor*, *gerente* o *supervisor*. Luego de ingresar estos datos se habilitará el botón de guardado para dar clic en el mismo y registrar los datos.

12. Departamentos



Para ingresar un nuevo departamento geográfico y con sus municipios al sistema se debe de realizar lo siguiente:

1. En la pestaña “Archivar” dar clic en “Departamentos” ver imagen 72
2. En la imagen 73 se muestra el formulario de Departamentos y Municipios
 - a) En *Departamento* se escribe el nombre del departamento que se desea anexar a la lista y se le da clic al botón de guardar
 - b) En *Municipio* se escribe el nombre el municipio que corresponde al departamento previamente anexado y se da clic en el botón de guardar para anexar a la lista de municipios de este departamento, donde dice “**Código del departamento**” se digita el número que sigue según la lista que se tiene de departamentos.

13. Profesiones

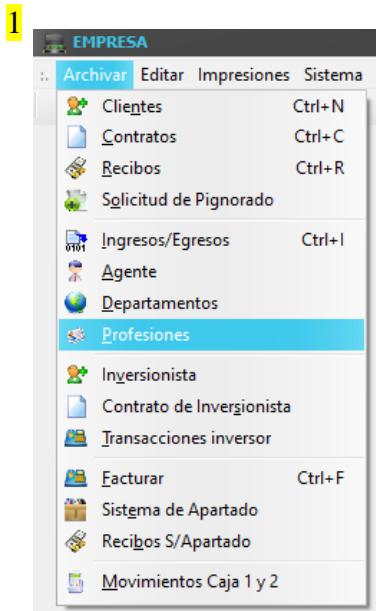


Imagen 74

Imagen 75 muestra el formulario 'Ingresando Profesiones'. El campo 'Nombre' tiene el valor 'ingeniero industrial'. Debajo del formulario hay cuatro iconos: un disco duro, un documento, un cuaderno con lápiz y un botón rojo para guardar.

Imagen 75

Para ingresar una nueva profesión de los clientes al sistema se realiza lo siguiente:

1. En la pestaña “Archivar” dar clic en “Profesiones” ver imagen 74.
2. En la imagen 75 se muestra el formulario “ingresando profesiones”, donde únicamente se escribe el nombre de la profesión que no aparece en las listas de las profesiones (ver imagen 4 de este manual) y se da clic en el botón de guardar (último botón a la izquierdo de la imagen 75) para que se guarde la profesión y pueda aparecer en la lista de profesiones que se muestra en la imagen 4 de este manual al momento de ingresar un nuevo cliente al sistema.

14. Inversionista

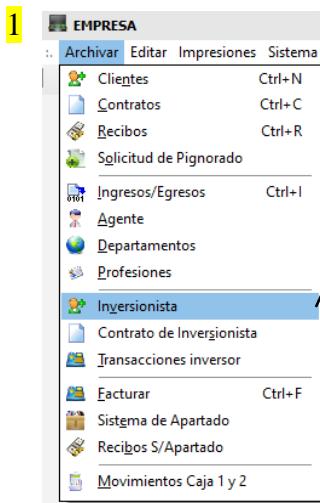


Imagen 76

Nuevo Inversionista

Ingresar Inversionista Editar Inversionista

Primer Nombre	
Dirección del Domicilio	
Teléfono	Estado Civil
Departamento	
Municipio	
Número del Documento	

Imagen 77

Nuevo Inversionista

Ingresar Inversionista Editar Inversionista

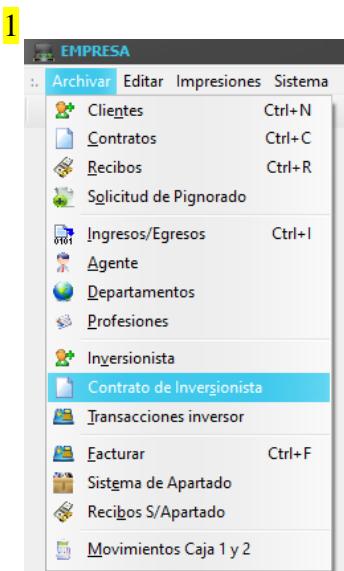
Nombre				
Nombre	Cedula	Teléfono	E/Civil	Codigo

Imagen 78

Para ingresar un nuevo inversor al sistema se debe de realizar lo siguiente:

1. Abrir la pestaña “Archivar” y luego dar clic en “Inversionistas”. Ver imagen 76
2. En la ventana “Nuevo Inversionista” ver imagen 77 se da clic en la pestaña “Ingresar Inversionista” e ingresar toda la información que se pide y después se da clic en guardar,
3. En la ventana “Nuevo Inversionista” se da clic en la pestaña “Editar Inversionista” donde se ingresa el nombre del inversor, dar doble clic sobre su nombre para editar la información y después se da clic en guardar, ver imagen 78.

15. Contrato de inversionista



Para generar el contrato de un nuevo inversor se debe de realizar lo siguiente:

1. En la pestaña “Archivar” dar clic en “**Contrato de Inversionista**” ver imagen 79
2. En la imagen 80 se muestra el formulario de “*nuevo contrato de Inversionista*” donde en “*Buscar Inversionista*” Se escribe el nombre del inversor y se da doble clic sobre el mismo para que se generen todos los datos del inversionista de forma automática, luego ingresar los datos en: “*Monto del capital en \$*”, “*Tasa interés*” y “*Datos del sustituto*” y luego dar clic en el botón de guardar para que la información quede almacenada y se genere el contrato de inversión que se muestra en la imagen 81

NOTA: Para reestructurar un contrato de inversionista, solamente se da clic en donde dice “*Reestructurar*” editar los datos y proceder a imprimir el contrato.

Imagen 80

Imagen 81, contrato de inversionista

16. Transacción inversor

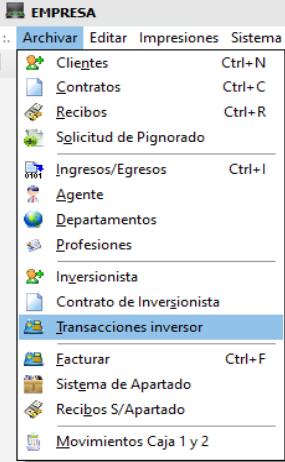


Imagen 82

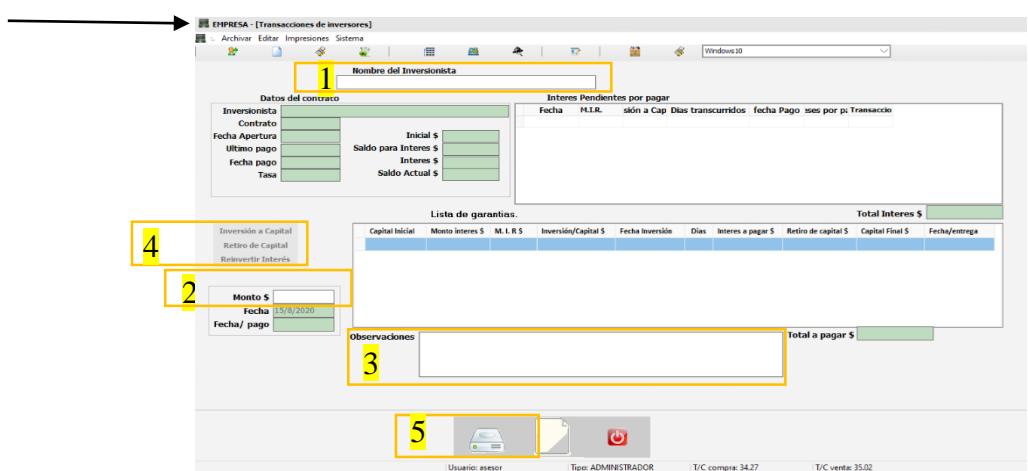


Imagen 83

Para realizar una nueva transacción de inversor al sistema se debe de realizar lo siguiente:

Abrir la pestaña “**Archivar**” y luego dar clic en “**Transacciones inversor**” Ver imagen 82

1. Se abrirá el formulario “**EMPRESA –(Transacciones de Inversores)**” ver imagen 83, donde dice “*Nombre del Inversionista*” (ver imagen 83 numeral 1) ingresar el nombre del inversor.
 2. Donde dice “**Monto \$**” (ver imagen 83 numeral 2) se ingresa el monto en dólares.
 3. En “**Observaciones**” (ver imagen 83 numeral 3) de debe describir la acción que se está haciendo en esta transacción si es “*Inversión a capital*”, “*Retiro de capital*” o “*Reinvertir interés*”
 4. Dar clic en uno de los botones (ver imagen 83 numeral 4) de acuerdo a la acción a realizarse con este monto: si es “*Inversión a capital*”, “*Retiro de capital*” o “*Reinvertir interés*”
 5. Dar clic en el botón de guardar (ver imagen 83 numeral 5) para emitir el recibo de transacción que se muestra en la imagen 84

 EMPEÑOS Y PRESTAMOS S.A. "EMPRESA" "Con garantía de pago dentro de un día" RUC: J6310006300895	De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste Oficina Central 8257-2062 Mov. 5719-9457 Cl. E-mail: empresocadanonima@gmail.com San Marcos - Carazo - Nicaragua	Recibo No. 845 Contrato No. 31 Días 7 Mes Año 1 7 2020			
RECIBO INVERSOR					
Inversor	ELIEZER DAVID URTECHO BONILLA		Fecha de Apertura	01/02/2019	
Dirección	BARRIO SAN ANTONIO DE ARRIBA, CRUZ VERDE 150 VRS ESTE		Capital Apertura	\$ 2.000,00	
Teléfono	89851779		Tasa de Interés	2 %	
Descripción					
PAGO DE INTERESES POR EL MONTO DE 76.5 DOLARES Y REINVERSIÓN POR 76.5 DOLARES EN EL MES DE JULIO 2020					
Capital Inicial	Monto Interés \$	Monto de interés a reinvertir \$	Inversión a Capital \$	Fecha de Inversión a Capital \$	Días Transcurridos
\$ 7,650,00	\$ 153,00	\$ 0,00	\$ 0,00	0	0
\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 76,50	\$ 0,00	01/07/2020	0
EMPRESA RUC J6310006300895 AGENTE LEP-003 PAGADO Administración Y Juan Villavicencio Navarro Y/O Jose Adilio Aguirre Jarquin					
 Recibí Conforme ELIEZER DAVID URTECHO BONILLA Inversor					
Nota: Este Recibo es válido Únicamente con las Firmas autorizadas y Sello de la EMPRESA					

Imagen 84, recibo de transacción inversor

17. Facturar

NOTA: Las Facturas tienen numeración consecutiva automática en el sistema y el 100% de los artículos que se facturan son de segunda mano (usados)

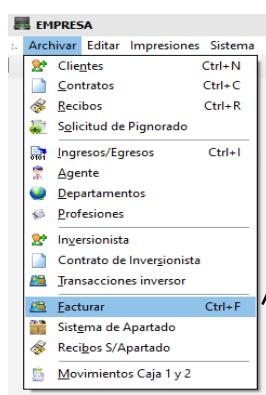


Imagen 85

Imagen 86

(Los artículos que salen a venta son aquellos que después de la firma del contrato de empeño transcurrieron 60 días calendario y el cliente no realizó ni un pago)

En la pestaña “Archivar” dar clic en “Facturar” Ver imagen 85 y se abrirá el formulario “Emitiendo Facturas” que se muestra en la imagen 86

1. En el formulario “Emitiendo Facturas” donde dice “artículo” (Ver imagen 86 numeral 1) se escribe el nombre del artículo, o donde dice “código” se digita el número del contrato, dar clic sobre el artículo en la lista despegable, para que se carguen todos los datos del artículo.
2. Donde dice “Margen/ utilidad” (Ver imagen 86 numeral 2) se digita en número entero el margen de utilidad, si el artículo aplica a descuento se introduce el monto en la celda “Descuento”.
3. Donde dice “Agente” (Ver imagen 86 numeral 3) se selecciona el nombre de quien está realizando la venta. En “Observaciones” se describe el estado del artículo y las condiciones como se entrega al cliente.
4. Donde dice “Buscar cliente” (Ver imagen 86 numeral 4) Escribir el nombre del cliente que está comprando (*si el cliente no está en el sistema, se debe de registrar como un nuevo cliente*) y dar clic en el botón que tiene el signo más, para almacenar todos los datos ingresados.
5. Dar clic en el botón de guardar (Ver imagen 86 numeral 5) para emitir la factura que se muestra en la imagen 87

De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Oficina Central 82572062 25353613
E-mail: empresociedadanonima@gmail.com
SAN MARCOS - CARAZO

Factura No	927	
Días	Mes	Año
31	7	2020

FACTURA

Nombre FANNY DEL SOCORRO NARVAEZ SUAREZ	Fecha de Entrega 31/07/2020
Dirección reparto maría auxiliadora segunda calle casa c1	Teléfono 86341690
Vendedor MAYNOR ANTONIO MARTINEZ UMAÑA	Vencimiento 31/07/2020

Observaciones
ARTICULO DE SEGUNDA, SE ENTREGA PROBADO, NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES

Descripción	Marca	Modelo	Serie	Precio Unitario	Descr.	Sub Total
ESTRATOR DE JUGO DE 2LTRS -	HAMILTON BEACH	67801	E3851ATK	12.00	2,00	\$ 16,00

EMPRESA RUC J03100000200895 AGENTE: MP-013 PAGADO Autorizado Por Administración Y/O Vendedor	 Recibo Conforme FANNY DEL SOCORRO NARVAEZ SUAREZ Cliente
---	--

NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES

Nota: Este Recibo es válido Únicamente con las Firmas autorizadas y Sello de la EMPRESA

La Secuencia numérica de las facturas de venta de artículos es generada automáticamente por el sistema

Imagen 87, Factura de venta de artículos

18. Sistema de Apartado



Imagen 88

EMPRESA - [Contratos Sistema de Apartado]

Archivar	Editar	Impresiones	Sistema
Clients	Ctrl+N		
Contratos	Ctrl+C		
Recibos	Ctrl+R		
Solicitud de Pignorado			
Ingresos/Egresos	Ctrl+I		
Agente			
Departamentos			
Profesiones			
Inversionista			
Contrato de Inversionista			
Transacciones inversor			
Facturar	Ctrl+F		
Sistema de Apartado			
Recibos S/Apartado			
Movimientos Caja 1 y 2			

Contratos Sistema de Apartado

Buscar Cliente	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	1																
	BRU																				
Datos del Cliente	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Tipo de Identificación Estado Civil																
	BRUNA	YUNIEH	MARTINEZ	UMANA	Cédula Casado (a).																
Número del Documento	044-061092-00010	Teléfono	81308906	#Cuotas 2	Cancela el: 01/09/2020 F/Pago 01/09/2020																
Datos del artículo.	Artículo	Código																			
Lista los Artículos																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>\$ Precio</th> <th>Marca</th> <th>Modelo</th> <th>IVA</th> <th>SubTotal</th> <th>Total</th> <th>Serie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LICUADORA DE 8 VELOCIDADES TAZON PLASTICO</td> <td>12</td> <td>OSTER</td> <td>BLSTMP-W00</td> <td>0</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>116126-037</td> </tr> </tbody> </table>						Descripción	\$ Precio	Marca	Modelo	IVA	SubTotal	Total	Serie	LICUADORA DE 8 VELOCIDADES TAZON PLASTICO	12	OSTER	BLSTMP-W00	0	18	18	116126-037
Descripción	\$ Precio	Marca	Modelo	IVA	SubTotal	Total	Serie														
LICUADORA DE 8 VELOCIDADES TAZON PLASTICO	12	OSTER	BLSTMP-W00	0	18	18	116126-037														
3	Precio Venta Margen/utilidad 0.5 Utilidad 0 Sub-total 0 IVA 0 Valor IVA 0 Valor Neto 0		4	Agente	+	-	5	Tasa C\$ 35.02 Abono \$.00 Monto \$ 18.00 Cuota \$ 9.00 Monto C\$ 315.18 Abono C\$ 0 Monto C\$ 18.00 Cuota C\$ 9.00 Monto C\$ 315.18 Cuota C\$ 315.18	Guardar Contrato												

Imagen 89

Para Realizar un apartado de un artículo que está en venta, se realiza lo siguiente: Dar clic en “Archivar” Ver imagen 88 y luego seleccionar “Sistema de apartado” y se abrirá el formulario “EMPRESA (Contratos Sistemas de Apartado)” que se muestra en la imagen 89

1. En el formulario “EMPRESA (Contratos Sistemas de Apartado)” donde dice “Buscar cliente” (Ver imagen 89 numeral 1) escribir el nombre del cliente que realizará el sistema de apartado.
2. En “Datos del artículo” (Ver imagen 89 numeral 2) escribir el nombre del articulo o el código (*Nº de contrato*) y seleccionarlo.
3. En “Margen/utilidad” (Ver imagen 89 numeral 3) digitar el margen de utilidad en número decimal.
4. En “agente” (Ver imagen 89 numeral 4) seleccionar quien realiza la venta y dar clic en el botón **+**
5. Dar clic en el botón “Guardar Contrato” (Ver imagen 89 numeral 5) y se emitirá el recibo de pago de apartado que se muestra en la imagen 90 y el contrato de sistema de apartado que se muestra en la imagen 91

NOTA: Para borrar un artículo que se haya agregado a la lista accidentalmente seleccionar el articulo y luego dar en el signo **-** y el símbolo **Ø** se usa para borrar todos los artículos ya registrados para realizar el sistema de apartados.

La Secuencia numérica de los recibos por sistema de apartado es generada automáticamente por el sistema, al igual que los ROC y las FACTURAS de ventas.

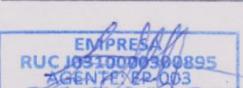
EMPEÑOS Y PRÉSTAMOS SOCIEDAD ANÓNIMA "EMPRESA" "Con Garantía... Su Préstamo en un día" RUC J0310000300895 Oficinas: 8257-2062 (Mov); 5719 9497 (Cl) SISTEMA DE APARTADO	
RECIBO NO 364	
CONTRATO 138	
Cuota 1 de 3 a Pagar en C\$ 407.98	Cambio del C\$ a \$ 34.99
Saldo Anterior C\$ 1,223.95	Equivalente a: \$ 11.66
Recibi de: JIMMY ALBERTO TAPIA GUTIERREZ	
La cantidad de: C\$ 408.00	Equivalente a: \$ 11.66
En letras Once Dólares con 66/100	
En concepto de Pago por el (los) Artículo(s) en Sistema de Apartado	
Proxima Fecha de Pago: Martes, 21 de Julio de 2020	
Saldo Actual: C\$ 815.97	Equivalente a: \$ 23.32
Lunes, 6 de Julio de 2020	
<i>Recaudado el</i>	
	
EMPRESA RUC J0310000300895 AGENTE EXP-003 PAGADO	
<u>JIMMY ALBERTO TAPIA GUTIERREZ</u> <u>Entregué Conforme</u>	
<i>"Pagando a tiempo, No pierde el tiempo, porque usa su artículo mas tiempo".</i>	

Imagen 90, recibo de sistema de apartado

Contrato # 138

Fecha de Impresión: Lunes, 6 del mes de Julio del año 2020

EMPEÑOS Y PRÉSTAMOS S.A. "EMPRESA"

"Con garantía... Su préstamo en su día"

RUC: J031-0000300895

Oficina Central 82572062 (M): 57199947 (CL)

CONTRATO DE SISTEMA DE APARTADO PARA COMPRA DE ARTICULOS COMERCIALES.

Nuestros: Juan Villegas Villavicencio, representante legal de la compañía: Ingeniería Industrial, Rosarioquino y de alta densidad, autorizado en calidad de apoderado representante de la sociedad Asociados: **JIMMY ALBERTO TAPIA GUTIERREZ** y **EMPEÑOS Y PRÉSTAMOS S.A. "EMPRESA"**, con domicilio: **Calle 100 número 1000, Barrio La Candelaria, San Marcos, Estado civil: Soltero (a), quien habita en la ciudad de Caracas, por breve acuerdo en lo suscrito del presente contrato se le podrá denominar el VENDEDOR y por otra parte el (**JIMMY ALBERTO TAPIA GUTIERREZ**, mayor de edad, con número de cédula: **001-191250-0008**, con domicilio: **zona central alcalde municipal 1/2 Ztto este , san marcos, estado civil: Soltero (a)**, quien habita en la ciudad de Caracas, por breve acuerdo en lo suscrito del presente contrato se le podrá denominar el COMPRADEDOR, hemos convenido en celebrar el presente **"CONTRATO DE SISTEMA DE APARTADO PARA COMPRA DE ARTICULO COMERCIAL"**, el cual se regirá conforme las cláusulas siguientes:**

I. PRIMERA (DESCRIPCIÓN DEL ARTICULO): Se detallan generales del artículo en venta.

Artículo	Marcas	Modelo	Serie
MICROONDAS PESQUERO	MASTERTECH	MTO20DAH	477464B22070000228

2. SEGUNDA (PRECIO DEL ARTICULO): El valor del artículo es de **CS 1.223.95 Mts Dólares Veintiuno Céntimos, con 85/100**, equivalente a **\$ 34.95 (Treinta Y Cuatro Dólares Americanos con 85/100)**. Conforme a lo establecido en las cláusulas anteriores. Según el valor de la compra del dílar a la fecha de hoy. Lunes, 6 del mes de Julio del año 2020 de **CS 34.95 (Treinta Y Cuatro Dólares Americanos con 85/100)**.

3. TERCERA (COTIZA DE APARTADO): El comprador está obligado a realizar el primer pago de su cuenta al momento de firmar este contrato, su cuota de apartado es de **CS 407.98 (Cuarenta y Siete Céntimos con 98/100)**, equivalente a **\$ 11.66 (Once Dólares con 98/100)**, dólares americanos que serán entregados en la fecha de la suscripción de este contrato.

4. CUARTA (FECHA Y PLAZO DE PAGO): En dependencia del precio de venta de **el (s) articulo(s)**, se definen las cuentas a pagar cada 15 días. Si el articulo tiene un valor menor o igual a treinta dólares, el comprador deberá cancelar en **2 cuotas iguales, al (s) articulo(s) tienen un valor entre \$10 y \$20 dólares, las cuentas serán 3 y 3 al precio del (s) articulo(s) no mayor a \$20 dólares se cancelará en plazos de 4 cuotas.** Los pagos se realizarán en cuentas de **CS 407.98 (Cuarenta y Siete Céntimos con 98/100)**, que serán modificadas al tipo de cambio del dílar, en la fecha que el cliente haga efectivo su pago. Los pagos se realizarán en cédulas o al equivalente a **\$ 11.66 (Once Dólares con 98/100)**, dólares americanos. Sin embargo, dentro de los plazos de la producción. El comprador se compromete con el pago de su ultima cuota el dia Martes, 5 del mes de Agosto del año 2020, como se muestra en la siguiente tabla de pago:

PRECIO DEL ARTICULO EN CS	CS 1.223.95	PRECIO DEL ARTICULO EN \$	\$ 34.98	TOTAL N° DE CUOTAS	3
TABLA DE PAGO DEL SISTEMA DE APARTADO					
FECHAS DE PAGO	N° DE CUOTAS	CUOTA EN CS	EQUIVALENTE EN \$	MONTO RESTANTE EN CS	MONTO RESTANTE EN \$
Lunes, 6 de Julio de 2020	1 cuota de apartado	CS 407.98	\$ 11.66	CS 1.223.95	\$ 34.98
Martes, 7 de Julio de 2020	2 cuota	CS 407.98	\$ 11.66	CS 855.97	\$ 23.32
Martes, 5 de Agosto de 2020	3 cuota	CS 407.98	\$ 11.66	CS 407.98	\$ 0.00
				CS 0.00	CS 0.00

5. QUINTA (VENCIMIENTO ANTICIPADO Y PRORROGA): El VENDEDOR dará por vencido anticipadamente el sistema de Apartado del artículo comercial, si el comprador fallara a una de las cuotas, en el tiempo establecido, interrumpiendo al COMPRADEDOR una prorroga no mayor a 5 días para actualizar su cuota. En caso de que no se actualice automáticamente al/te señor(a) **JIMMY ALBERTO TAPIA GUTIERREZ**, cede y transpuso todo el dinero aliviado al vendedor, y pierde el derecho sobre el(s) articulo(s), donde este (ms) present(n) nuevamente a venta.

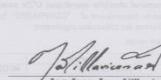
6. SEXTA (PAGO ANTICIPADO): Es caso que El COMPRADEDOR realice pagos anticipados a la(s) fecha(s) de vencimiento siempre pagará el monto pactado en la cláusula 2 de este

7. SEPTIMA (DERECHOS DEL COMPRADOR): El comprador tiene los siguientes derechos de conformidad con la Norma sobre la protección de las personas a. Ser informado de forma clara, completa y transparente de los servicios del vendedor. b. Fijarse alternativas previas a la cancelación de la compra. c. Requerir la devolución o devolución parcial del capital invertido. d. Información durante la vigencia de la relación de adquisición. A pesar de que la firma de este contrato, tiene el derecho de solicitar devoluciones y que se entregue la tabla de pago del sistema de apartado. d. Atención por medio de funciones u oficinas. El comprador tiene el derecho de ser atendido oportunamente y diligentemente con un trato adecuado por parte del VENDEDOR y que se respete su privacidad. A que se le respondan sus reclamos, quejas y consultas en los horarios de oficina, de Lunes a viernes de 8:30 am - 5:00 Pm y los días Sábados de 8:30 am a 1:30 am.

8. OCTAVA (ENTREGA DE ARTICULO (S) Y GARANTIA): Una vez que el comprador pague todas las cuotas de su sistema de apartado, el/los articulo(s) se le (s) entregará(n) probado(s) y funcional. Demostmando que todo está en perfectas condiciones, sin derechos a reclamaciones y sin garantía alguna.

9. NOVENA (ACEPTACION): Los compradores declaran que aceptan el presente contrato con los términos relacionados, y luego de haberse leído por EL VENDEDOR, lo encontramos conforme, aceptamos y firmamos, en la ciudad de: **San Marcos** a los Seis días del mes de Julio del año Dos Mil Veinti .

Atentamente: **JIMMY ALBERTO TAPIA GUTIERREZ** Comprador: **JIMMY ALBERTO TAPIA GUTIERREZ**, Cédula: **001-191250-0008** Cel: **87537831**


Ing. Juan Jose Villavicencio N.
 Presidente Junta Directiva
 Cédula: 043-2-10688-0001M

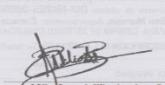

MSc. José Álvaro Aguirre J.
 Secretario Junta Directiva
 Cédula: 042-300589-0003X

Imagen 91. Contrato de sistema de apartado

19. Recibos S/Apartado

Recibos de Sistema de apartados.



Imagen 92

Imagen 93

Para emitir un recibo de pago por sistema de apartado se deben realizar los siguientes pasos:

Dar clic en “Archivar” Ver imagen 92 y luego seleccionar “Recibos S/Apartado” y se abrirá el formulario “Recibos de apartado” que se muestra en la imagen 93

1. En el formulario de “*Recibos de apartado*” digitamos el número de contrato de sistema de apartado donde dice “# Contrato” (Ver imagen 93 numeral 1) y luego damos clic en los binoculares.
2. Donde dice “**Paga C\$**” (Ver imagen 93 numeral 2) digitar el monto a pagar.
3. Dar clic en uno de los Check (Ver imagen 93 numeral 3) ya sea en “Sólo abono” o “Cancelar”, todo depende de la acción a realizar.
4. Dar clic en el botón de guardar (Ver imagen 93 numeral 4) y se emitirá un recibo como el mostrado en la imagen 90 de este manual.

20. Movimientos Caja 1 y 2

NOTA: Los pasos para realizar la entradas y Salidas de la caja 1 son los mismos aplicables a la Caja 2.

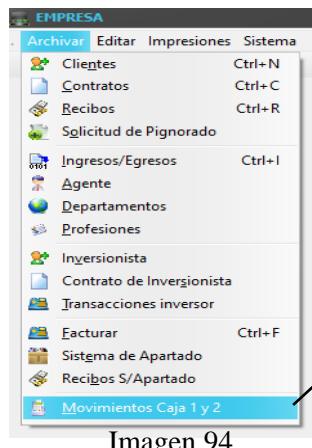


Imagen 94

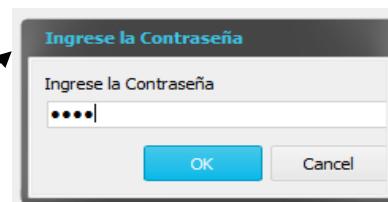


Imagen 95

Para realizar movimientos en las cajas 1 y 2 se realizan los siguientes pasos:

1. En la pestaña “archivar” (ver imagen 94) se da clic donde dice “**Movimientos Caja 1 y 2**” y Se abrirá la ventana de “**Ingrese la contraseña**” (ver imagen 95) para poder accesar al formulario “**Ingresando Movimientos a Cajas**” que se muestra en la imagen 96

a) Caja 1, Entradas

The screenshot shows the 'Ingresando Movimientos a Cajas' window with the following numbered labels:

- 1: Selection box for 'Caja 1, (Córdobas)'.
- 2: Selection box for 'Entrada'.
- 3: List of movement types: ENVIOS DE CAJA GENERAL, DEPOSITOS DE INVERSORES, APORTACIONES DE CAPITAL, PRESTAMOS.
- 4: 'Detalle del Movimiento a Realizar' panel with fields: Monto C\$ (35.02), T/C (35.02), Conversión, Beneficiario, Concepto, and Descripción.
- 5: Bottom right buttons: a grey square, a white square with a green checkmark, and a red square with a white power icon.

Imagen 96

Para realizar entrada de efectivo a la caja 1 se debe de realizar lo siguiente:

1. Donde dice “*Seleccione la Caja a Usar*” (ver imagen 96 numeral 1) **Se selecciona caja 1 (Córdobas)**
2. Donde dice “*Tipo de Movimiento*” (ver imagen 96 numeral 2) **se selecciona “Entrada”**,
3. Donde dice “*seleccione el movimiento a realizar*” (ver imagen 96 numeral 3) **se selecciona la procedencia del ingreso, que en este caso se dispone de 4: Envíos de caja general, Depósitos de Inversores, Aportaciones de capital y Préstamos;**
4. Luego donde dice “*Detalle del Movimiento a Realizar*” (ver imagen 96 numeral 4) **se llenan los campos de: monto, Beneficiario, concepto y Descripción.**
5. **Llenado todos los campos, se habilitará el botón de guardar información” (ver imagen 96 numeral 5)**

b) Caja 1, Salidas

The screenshot shows a window titled "Ingresando Movimientos a Cajas". The main title is "Ingresando a: Caja 1, (Córdobas) movimiento de: Salida:". There are five numbered callouts pointing to specific areas:

- 1**: Points to the "Seleccione la Caja a Usar" section, where "Caja 1, (Córdobas)" is selected.
- 2**: Points to the "Tipo de Movimiento" section, where "Salida" is selected.
- 3**: Points to the "Seleccione el Movimiento a Realizar" dropdown menu, listing various reasons for withdrawal.
- 4**: Points to the "Detalle del Movimiento a Realizar" section, which includes fields for "Monto C\$", "T/C", "Conversión", "Beneficiario", "Concepto", and "Descripción".
- 5**: Points to the bottom right corner of the window, where there are two buttons: a white one with a green arrow and a red one with a power symbol.

Imagen 97

Para realizar Salidas de efectivo de la caja 1 se debe de realizar lo siguiente

1. Donde dice “Seleccione la Caja a Usar” (ver imagen 97 numeral 1) Se selecciona **caja 1 (Córdobas)**
2. Donde dice “Tipo de Movimiento” (ver imagen 97 numeral 2) se selecciona “**Salida**”,
3. Donde dice “seleccione el movimiento a realizar” (ver imagen 97 numeral 3) se selecciona el motivo de la salida del efectivo, los cuales pueden ser los siguientes: *Pago de arrendamiento, Pagos de intereses a inversores, retiros de capital inversor, ingresos a caja general, ingresos a caja chica, pago de planilla, pagos institucionales, pagos servicios básicos, pagos de servicios profesionales, Compras, Pago de liquidaciones, Pago de Vacaciones, Pago de Pérdida de Artículos, Otros pagos.*
4. Luego donde dice “Detalle del Movimiento a Realizar” (ver imagen 97 numeral 4) se llenan los campos de: *monto, Beneficiario, concepto y Descripción*.
5. Llenado todos los campos, se habilitará el botón de guardar información” (ver imagen 97 numeral 5) dar clic en el mismo.

NOTA: Toda salida de efectivo de las cajas requiere de una autorización firmada de gerencia (*ver imagen 51 e inciso “d” del numeral 10 de este manual*)

21. Anulación de Contratos y Otros

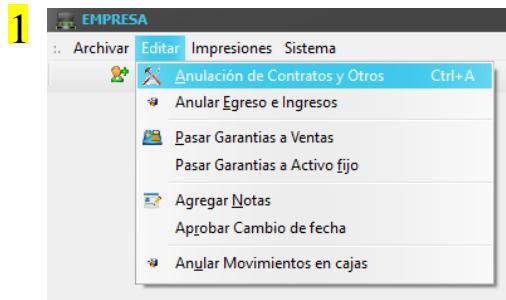


Imagen 98

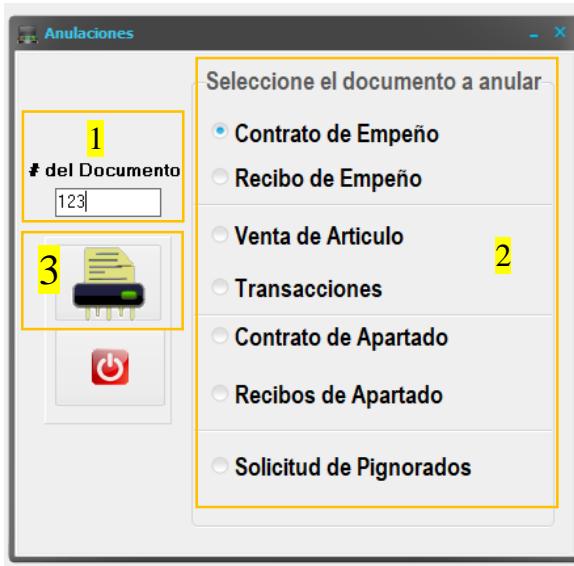


Imagen 99

Para realizar anulaciones de contratos y otros documentos se realiza lo siguiente:

En la pestaña “**Editar**” ver imagen 98 dar clic en “**Anulación de Contratos y Otros**” y se abrirá la ventana de “**Anulaciones**” que se muestra en la imagen 99

1. En la Ventana de “**Anulaciones**” donde dice “**# del documento**” (ver imagen 99 numeral 1) se digita el número del documento que se va a anular.
2. Donde dice “**Seleccione el documento a anular**” (ver imagen 99 numeral 2) seleccionar uno de los documentos que aparecen en la lista y que corresponde al documento que se requiere anular.
3. Dar clic en el botón de “**Anular**” (ver imagen 99 numeral 3)

NOTA: todo documento anulado queda evidenciado en los registros físicos archivados.

22. Anulación de Egresos e Ingresos

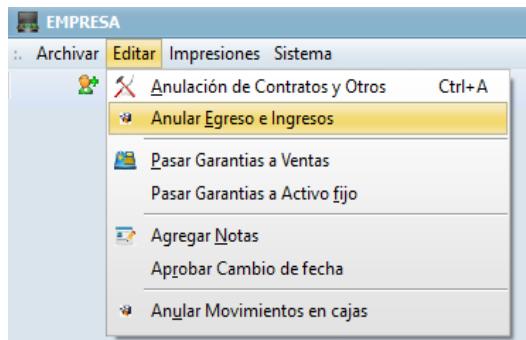


Imagen 100

A screenshot of a dialog box titled 'Anulado Egresos e Ingresos'. The interface includes a dropdown menu labeled 'Tipo' (with 'Egreso' selected) enclosed in a yellow circle labeled '1'. Below it are several movement types listed in a dropdown: 'Envío al banco', 'Ingreso a Caja General', 'Ingreso Caja Chica', 'Envíos a Bodega', 'Ingreso a Caja General de Caja1', 'Ingreso a Caja General de Caja2', and 'Envíos a Caja1'. To the right of the dropdown are date fields 'Desde' (16/08/2020) and 'Hasta' (17/08/2020) enclosed in a yellow circle labeled '2', and a binoculars icon. A large table below shows columns for 'Nombre' and 'Descripción'. At the bottom left is a text input field 'Observaciones' (labeled '3') and at the bottom right are two buttons: a card reader icon and a red power button icon (labeled '4').

Imagen 101

Para hacer una anulación de Egresos e Ingresos que tienen algún error, se debe de realizar lo siguiente:

En la pestaña “Editar” ver imagen 100 dar clic en “Anular Egreso e Ingresos” y se abrirá el formulario “*Anulado Egresos e Ingresos*” que se observa en la imagen 101

1. En la ventana de “*Anulado Egresos e Ingresos*” donde dice “Tipo” (ver imagen 101 numeral 1) seleccionamos de la lista despegable el movimiento a anular.
2. Seleccionar las fechas (ver imagen 101 numeral 2) en que fue emitido el movimiento que se necesita anular y después dar clic en los binoculares para que se genere la lista de movimientos realizados y de ella seleccionar el movimiento a anular.
3. En “Observaciones” (ver imagen 101 numeral 3) escribir el motivo de la anulación.
4. Dar clic en el botón guardar (ver imagen 101 numeral 4) para anular el movimiento.

23. Pasar Garantía a Venta

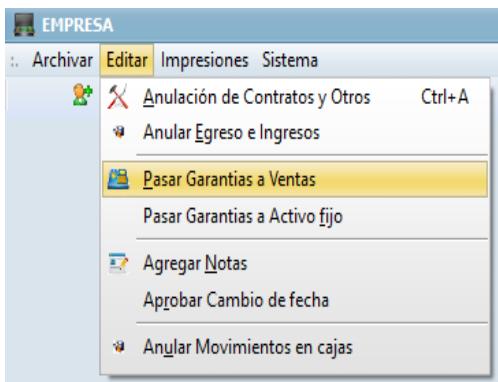


Imagen 102

Nombre	Fecha/cnt	#Contrato	Estado/Contrato	Artículo	Estado/Prenda	Monto	Interes	Dias/mora	En manos del
JOSE ROMAN HERNANDEZ ORTEGA	30/06/2017	326	B	EQUIPO DE SONIDO DE 2 PARLANTES COLOR NEGRO	B	60	18	1114	Deudor (a)
JOSE ROMAN HERNANDEZ ORTEGA	30/06/2017	326	B	TELEVISOR LCD DE 32 PULGADAS COLOR GRIS	B	75	22.5	1114	Deudor (a)
JOSE ROMAN HERNANDEZ ORTEGA	30/06/2017	326	B	ESPEJO DECORADO COLOR ROJO VINO	B	15	4.5	1114	Deudor (a)

Imagen 103

Para pasar una garantía a venta o a estado de liquidación seguir los siguientes pasos:

En la pestaña “**Editar**” ver imagen 102 dar clic en “**Pasar Garantías a Ventas**” y se abrirá el formulario “**EMPRESA – (Pasando Garantías a Facturación)**” que se muestra en la imagen 103

1. En la ventana “**EMPRESA – (Pasando Garantías a Facturación)**” donde dice “**Contrato N°**” (ver imagen 103 numeral 1) escribimos el número de contrato y donde dice “**En manos de**” seleccionar “**Deudor (a)**” y de la lista que se desplegará seleccionar cual es el articulo a pasar a liquidación.
2. Dar clic en el botón “**Guardar**” ver imagen 103 numeral 2

NOTA: Los pasos mostrados anteriormente aplican exclusivamente para los contratos deudores por que se realiza hasta que el cliente entrega el artículo a la empresa, mientras que los contratos de Empeños el sistema pasa a venta automáticamente los artículos cuando un contrato llega a 31 días de moras y pone el contrato en un estado “L” que significada Liquidación.

24. Pasar Garantías a Activos Fijos

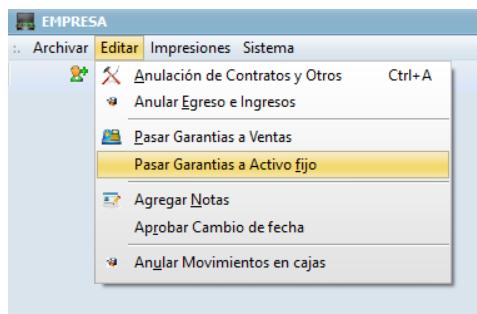


Imagen 104

The screenshot shows a window titled 'Formulario pasar a Activo fijo'. At the top, there is a search bar with 'Artículo' and 'Código' fields. Below the search bar is a table with columns: Artículo, Marca, #Contrato, Estado, Monto, P. venta, Serie, and Modelo. One row in the table is highlighted, showing 'COCINA DE DOS QUEMADORES ELECTRICA EN SU CAJA' as the Artículo, 'JOHSON' as the Marca, '5532 L' as the #Contrato, '8' as the Monto, '10.4' as the P. venta, and 'JH-365' as the Modelo. Below the table, there is a form with fields: Artículo ('COCINA DE DOS QUEMADORES ELECTRICA EN SU CAJA'), Código ('JH-365'), Marca ('JOHSON'), Serie (''), Valorado en \$ ('8'), and Observaciones (''). To the right of the form are three buttons: a green plus sign, a grey square, and a red circle with a slash. Below these buttons is a 'Total a pagar' field with a value of '0'. On the far right, there are two icons: a cash register and a power button, both enclosed in a yellow box. A number '3' is also placed near the power button icon.

Imagen 105

Para pasar una garantía a activo fijo seguir los siguientes pasos:

Dar clic en la pestaña “**Editar**” ver imagen 104 y luego seleccionar “**Pasar Garantías a activo fijo**” y se abrirá el formulario “*Formulario pasar a Activo fijo*” que se muestra en la imagen 105

1. En la ventana “*Formulario pasar a Activo fijo*” donde dice “**Artículo**” (ver imagen 105 numeral 1) escribimos el nombre del artículo o número de contrato donde dice “**Código**” para luego seleccionar de la lista despegable cual es el artículo de este contrato a pasar a activo fijo.
2. En “**Observaciones**” (ver imagen 105 numeral 2) escribir porque se pasará a activo fijo de la empresa este artículo.
3. Dar clic en el botón de guardar (ver imagen 105 numeral 3)

25. Agregar notas (seguimiento a clientes con contratos Deudor/préstamo)

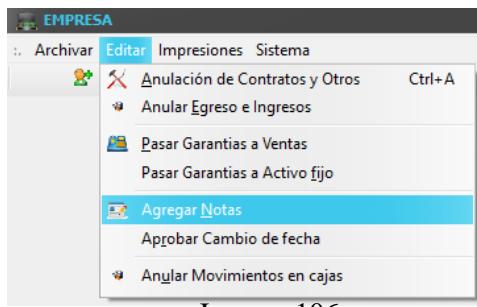


Imagen 106

A screenshot of a form titled 'Agregando Notas al contrato'. At the top, there is a section labeled 'Buscar Cliente' with fields for 'Primer Nombre', 'Segundo Nombre', 'Primer Apellido', 'Segundo Apellido', and '# Contrato'. Below this is a table with columns: P. nombre, S. nombre, P. apellido, S. apellido, Contrato #, Monto \$, Saldo \$, Estado, and identificación. The first row of the table is empty. At the bottom of the form, there are fields for 'Contrato' and 'Cliente', a 'Nota' text area (labeled 2), and a date selection field 'Agendar para el: 18/8/2020' with a save button. A yellow box highlights the '# Contrato' field, another highlights the 'Nota' area, and a third highlights the date selection area.

Imagen 107

Para agregar notas de clientes al sistema se realiza lo siguiente:

Dar clic en la pestaña “**Editar**” ver imagen 106 y luego seleccionar “**Agregar Notas**” y se abrirá el formulario “**Agregando Notas al Contrato**”

1. En la ventana “**Agregando Notas al contrato**” donde dice “**Buscar Cliente**” (ver imagen 107 numeral 1) escribimos el nombre del cliente o el número de su contrato.
2. Donde dice “**Nota**” (ver imagen 107 numeral 2) se escribe la información que se ha dialogado con el cliente y el acuerdo a que se llega de acuerdo al procedimiento de seguimiento a clientes.
3. Selecciona la fecha (ver imagen 107 numeral 3) para cuando se agenda el pago en donde dice “**Agendar para el**” ya llenos o seleccionados todos los campos damos clic en el botón de guardar, para que la nota se guarde y aparezca en el historial del cliente.

NOTA: El ingreso de notas está abierto para contratos de Acreedor/empeños y Deudores/préstamos; sin embargo, se utiliza más para los contratos de préstamos.

26. Aprobar cambio de fecha

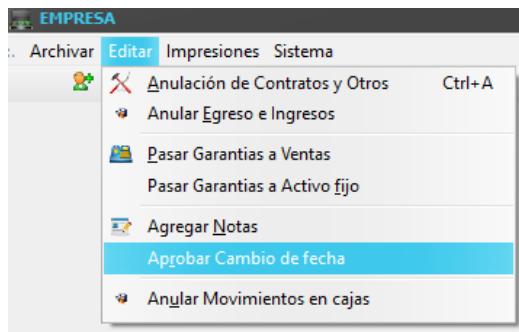


Imagen 108

Imagen 109 muestra la ventana 'Solicitudes de Cambio de fecha pendientes de aprobar'. La ventana tiene un encabezado 'lista de Pre solicitudes' y una tabla con columnas: Primer nombre, Segundo nombre, Primer apellido, Segundo apellido, # Solicitud, Estado, ncontrato, Monto, fcontrato, estado, Saldo, D/mora, N/fecha. Abajo de la tabla hay un cuadro de texto para 'Observaciones' y dos botones: 'OK' y 'Cerrar'.

Imagen 109

Para aprobar las solicitudes de cambios de fechas de pago a los clientes que tienen contratos de préstamos, se realiza lo siguiente:

Dar clic en la pestaña “**Editar**” ver imagen 108 y luego seleccionar “**Aprobar cambio de fecha**”, y se abrirá la ventana “*Solicitudes de Cambio de fechas pendientes de aprobar*” que se muestra en la imagen 109

1. En el formulario “**Solicitudes de cambio de fecha pendientes de aprobar**” (ver imagen 109) en lista de Pre solicitudes aparecerán todas las solicitudes realizadas con sus respectivas observaciones del porqué el cambio de fecha, cada vez que se selecciona una de la lista, aparecerá sus observaciones pertinentes, luego si se quiere dar la aprobación, se da clic en el botón que dice OK.

27. Anular Movimientos en cajas



Imagen 110



Imagen 111

Imagen 112

Para anular los movimientos en las cajas, se realiza lo siguiente:

Dar clic en la pestaña “**Editar**” ver imagen 110 y luego seleccionar “**Anular Movimientos en cajas**” y se abrirá una ventana que dice “**Ingresar la contraseña**” ver imagen 111, luego de ingresar la contraseña y dar clic en “Ok” se abrirá el formulario “**Eliminando Movimientos en cajas 1 y 2**” que se observa en la imagen 112

1. En el formulario “**Eliminando Movimientos en cajas 1 y 2**” se selecciona la caja de la cual fue el movimiento que se necesita anular donde dice “**Seleccione la Caja a filtrar**” (ver imagen 112 numeral 1)
2. Luego se selecciona si fue una entrada o una salida donde dice “**Tipo de Movimiento**” (ver imagen 112 numeral 2)
3. Donde dice “**Seleccione el Movimiento a Realizar**” (ver imagen 112 numeral 3) se selecciona el movimiento que se va a anular, cuando se haga esta selección aparecerán en la parte derecha una lista con los movimientos realizados en lo que va del día, se selecciona el movimiento que se necesita anular.
4. Dar clic en el botón que dice “**Anular Movimiento**” (ver imagen 112 numeral 4) el cual se habilitará luego de haber seleccionado todos los campos, dar clic en el botón que dice “**Cerrar**” para cerrar el formulario.

28. Reportes

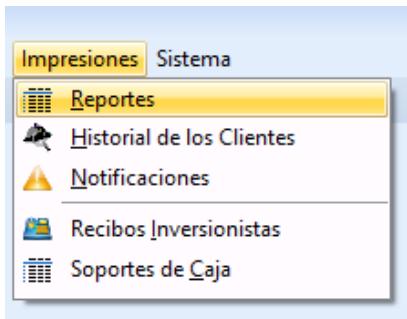


Imagen 113



Imagen 114

Para observar las diferentes categorías en que el sistema proporciona los reportes, se realiza lo siguiente:

Dar clic en la pestaña de “impresiones” ver imagen 113, seleccionar “Reportes” y se abrirá la ventana de “Reportes EMPRESA” que se muestra en la imagen 114, en esta ventana se observaran subdivisiones que corresponden a:

1. “contratos” (ver imagen 114 numeral 1)
2. “Recibos” (ver imagen 114 numeral 2)
3. “capital” (ver imagen 114 numeral 3)
4. “inventario de artículos” (ver imagen 114 numeral 4)
5. “inversores” (ver imagen 114 numeral 5)
6. “Condición de búsqueda” (ver imagen 114 numeral 6)
7. “pignorados” (ver imagen 114 numeral 7)
8. “reportes globales” (ver imagen 114 numeral 8)
9. “clasificación Clientes” (ver imagen 114 numeral 9)

NOTA: y en cada subdivisión se observan los diferentes reportes que se desglosan de cada categoría y que se mostrarán en este apartado del manual.

a) Reportes de Contratos:

Imagen 115

Esta categoría de reportes muestra todas las subcategorías del tipo de contratos: “*contratos nuevos*, *contratos anulados*, *contratos activos*, *contratos cancelados*, *contratos a pagar hoy*, *contratos cancelados por garantías*, *contratos/apartado nuevo*, *contratos/apartado anulados*, *contratos/apartado activos*, *contratos/apartados cancelados*.”

Varios de estos reportes (*se muestran cuales en los siguientes incisos de este apartado del manual*) muestran la información según su tipo de contrato: **Acreedor** (Empeños), **deudor** (Préstamos) o **todos** (Acreedor más Préstamos) Y también se utilizan con el filtro de fechas “**Desde**” “**Hasta**”, para ver la información de ese reporte en el intervalo de tiempo seleccionado, Ver (Imagen 115)

- Contratos nuevos Acreedor (Empeño):

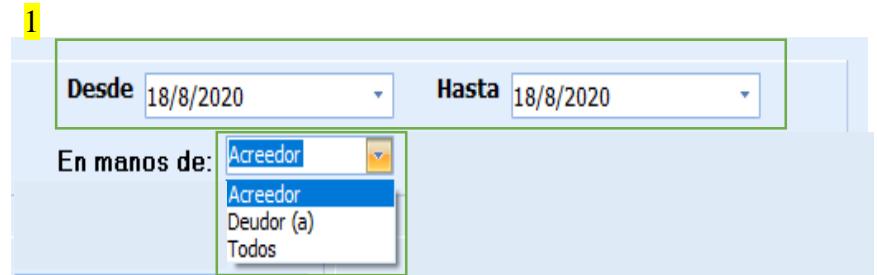


Imagen 116

2

Imagen 117

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta”; donde dice “En manos de” Se selecciona “Acreedor” (Ver imagen 116)
2. Dar clic en la subcategoría “Contratos nuevos” (Ver imagen 117); y se emitirá el “Reporte de contratos nuevos de tipo: “Acreedor” (Ver imagen 118); que corresponde a los empeños nuevos realizados entre las fechas que fueron seleccionadas.

Ncontrat	Fecha	Monto \$	Interes \$	Mora \$	Cuota F. \$	Saldo \$	I.D.C	G.C	Plz	Cancela	Tz\$	Monto C\$	Saldo C\$
5940	18/8/2020	18.00	1.80	0.00	10.37	18.00	9	1	2	18/10/2020	35.02	630.36	630.36
DARLING YAJAIRA ORTIZ BUSTOS Abono \$ 8.57 C\$ 300.1214 Tel: 78516272 Ope.: Movistar F/P :189/2020													
Totales: 1				18.00	1.80	0.00	18.00					630.36	630.36

Imagen 118

- Contratos Nuevos Deudor (Préstamos)

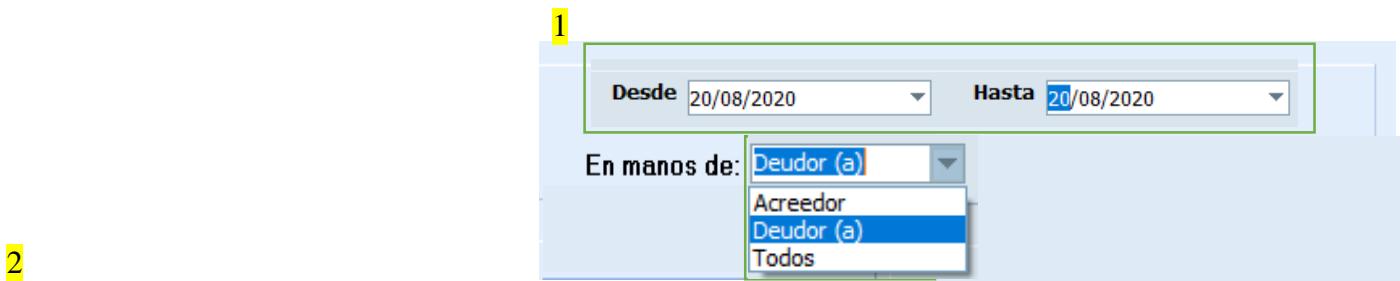


Imagen 119

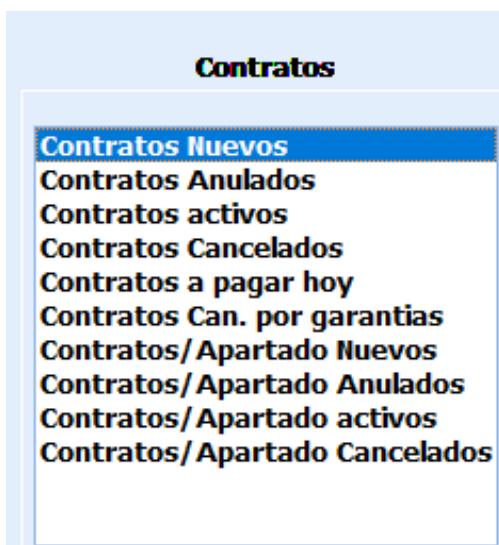


Imagen 120

Reportes EMPRESA

Desde 20/08/2020 Hasta 20/08/2020

En manos de: Acreedor Estado del Contrato Activo

Contratos

Contratos Nuevos
Contratos Anulados
Contratos activos
Contratos Cancelados
Contratos a pagar hoy
Contratos Can. por garantías
Contratos/Apartado Nuevos
Contratos/Apartado Anulados
Contratos/Apartado activos
Contratos/Apartado Cancelados

Recibos

Capital

Inventario de Artículos

Inversores

Reportes Globales

Clasificación Clientes

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta”; donde dice “En manos de” Se selecciona “Deudor” (Ver imagen 119)
2. dar clic en la subcategoría “Contratos nuevos” (Ver imagen 120); y se emitirá el “Reporte de contratos nuevos de tipo: “Deudor” (Ver imagen 121); que corresponde a los Préstamos nuevos realizados entre las fechas que fueron seleccionadas.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Contratos nuevos de tipo : Deudor (a)

Emitidos Entre el: 20/08/2020 y el: 20/08/2020 Impreso el: 20/08/2020 a las: 03:41:08 p.

Ncontrat	Fecha	Monto \$	Interes \$	Mora \$	Cuota F. \$	Saldo \$	I.D.C	G.C	Plz.	Cancela	Tz\$	Monto C\$	Saldo C\$
5949	20/08/2020	265.00	0.13	0.00	11.74	265.00	1	1	24	20/08/2022	35.02	9,280.30	9,280.30
RAQUEL DEL SOCORRO HERNANDEZ				Abono \$ 11.61 C\$ 406.5822				Tel: 78303058				Ope.: Movistar	F/P :20/09/2020
Totales: 1		265.00	0.13	0.00	265.00							9,280.30	9,280.30

Imagen 121

- Contratos nuevos Todos (Acreedor más Deudor)

Imagen 122

Imagen 123

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta”; donde dice “En manos de” Se selecciona “Todos” (Ver imagen 122)
2. Dar clic en la subcategoría “Contratos nuevos” (Ver imagen 123); y se emitirá el “Reporte de contratos nuevos de tipo: “Todos” (Ver imagen 124); que corresponde a los Préstamos nuevos realizados entre las fechas que fueron seleccionadas.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Contratos nuevos de tipo : Todos

Emitidos Entre el: 20/08/2020 y el: 20/08/2020 Impreso el: 20/08/2020 a las: 03:48:33 p.

Ncontrat	Fecha	Monto \$	Interes \$	Mora \$	Cuota F. \$	Saldo \$	I.D.C	G.C	Plz.	Cancela	Tz\$	Monto C\$	Saldo C\$
5948	20/08/2020	10.00	1.50	0.00	11.50	10.00	9	6	1	20/09/2020	35.02	350.20	350.20
OSWALDO JOSE MARTINEZ GONZALES		Abono \$ 10.00 C\$ 350.2								Tel: 77514262		Ope.: Movistar	F/P :20/09/2020
5949	20/08/2020	265.00	0.13	0.00	11.74	265.00	1	1	24	20/08/2022	35.02	9,280.30	9,280.30
RAQUEL DEL SOCORRO HERNANDEZ		Abono \$ 11.61 C\$ 406.5822								Tel: 78303058		Ope.: Movistar	F/P :20/09/2020
5950	20/08/2020	32.00	4.80	0.00	19.68	32.00	9	6	2	20/10/2020	35.02	1,120.64	1,120.64
AGUSTO CESAR MORALES VANEGAS		Abono \$ 14.88 C\$ 521.0976								Tel: 85351659		Ope.: Claro	F/P :20/09/2020
5951	20/08/2020	13.00	1.95	0.00	8.00	13.00	9	6	2	20/10/2020	35.02	455.26	455.26
MANUEL ANTONIO ARTEAGA JARQUIN		Abono \$ 6.05 C\$ 211.871								Tel: 86909954		Ope.: Claro	F/P :20/09/2020
5952	20/08/2020	35.00	3.50	0.00	38.50	35.00	9	1	1	20/09/2020	35.02	1,225.70	1,225.70
SILVIO ANTONIO RODRIGUEZ GARCIA		Abono \$ 35.00 C\$ 1225.7								Tel: 87906617		Ope.: Movistar	F/P :20/09/2020
5953	20/08/2020	10.00	1.00	0.00	11.00	10.00	9	1	1	20/09/2020	35.02	350.20	350.20
JIMMY ALBERTO TAPIA GUTIERREZ		Abono \$ 10.00 C\$ 350.2								Tel: 87537631		Ope.: Movistar	F/P :20/09/2020
Totales: 6		365.00	12.88	0.00	365.00						12,782.30	12,782.30	

Imagen 124

- Contratos anulados:

2

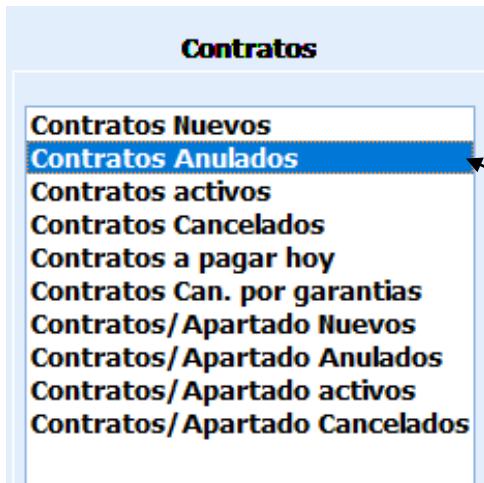


Imagen 126

1

Desde	15/08/2020	Hasta	18/08/2020
-------	------------	-------	------------

Imagen 125

Reportes EMPRESA

Desde 15/08/2020 Hasta 18/08/2020

En manos de: Acreedor Estado del Contrato Activo

Contratos	Recibos	Capital	Inventario de Artículos	Inversores
Contratos Nuevos Contratos Anulados Contratos activos Contratos Cancelados Contratos a pagar hoy Contratos Can. por garantías Contratos/Apartado Nuevos Contratos/Apartado Anulados Contratos/Apartado activos Contratos/Apartado Cancelados	ROC Activos ROC Anulados Utilidad Cambiaría Facturas ventas Facturas Ventas Anuladas ROC Apartado Activos ROC Apartado Anulados	Capital en caja Ingresos para Caja Chica Ingresos del Banco Egresos de Caja Chica Envíos al Banco Envíos a Bodega Ingresos Caja Chica Anulados Ingresos del Banco Anulados Egresos Caja Chica Anulados Envíos al Banco Anulados Envíos a Bodega Anulados Ingreso a Caja General de Caja1 Ingreso a Caja General de Caja2 Envios a Caja1 Envios a Caja2 Ingreso a Caja General de Caja1 Ant Ingreso a Caja General de Caja2 Ant Envios a Caja1 Anulados Envios a Caja2 Anulados	Envíados a Liquidación entre Envíados a Liquidación entre(Vendidos) Vendidos Entre Inventario Activo Fijo Inventario Acreedor/Deudor/Estado	Contratos Nuevos Contratos activos Contratos a pagar hoy.

Condición de búsqueda

Pignorados Estado

Gestor

Ver Lista Imprimir Documentación

Reportes Globales

Clasificación Clientes

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 125)
2. Dar clic en la subcategoría “Contratos Anulados” (Ver imagen 126); y se emitirá el “Reporte de contratos Anulados” (Ver imagen 127)

NOTA: Este reporte no se individualiza por Acreedor y Deudor, sino que es un reporte general de ambos

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Contratos Anulados

Emitidos Entre el: 15/8/2020 y el: 18/8/2020

Tel: 82572062
25353613

Impreso el: 18/8/2020 a las: 10:47:05

Ncontrat	Fecha	Monto \$	Interes \$	Mora \$	Cuota F. \$	Saldo \$	I.D.C	G.C	Piz	Cancela	Tz\$	Monto C\$	Saldo C\$
----------	-------	----------	------------	---------	-------------	----------	-------	-----	-----	---------	------	-----------	-----------

Imagen 127

- Contratos activos Acreedor (Empeños)

2

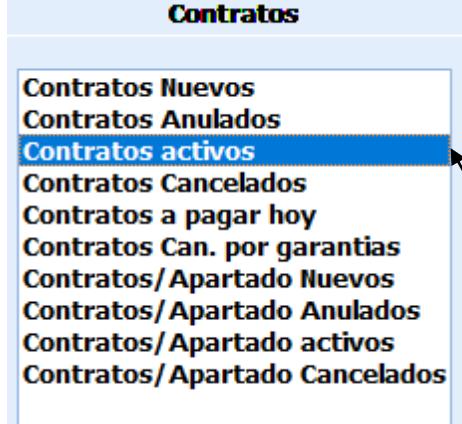


Imagen 129

1



Imagen 128

Reportes EMPRESA

Desde 18/8/2020 Hasta 18/8/2020

En manos de: Acreedor Estado del Contrato Activo

Contratos	Recibos	Capital	Inventario de Artículos	Inversores
Contratos Nuevos Contratos Anulados Contratos activos Contratos Cancelados Contratos a pagar hoy Contratos Can. por garantías Contratos/Apartado Nuevos Contratos/Apartado Anulados Contratos/Apartado activos Contratos/Apartado Cancelados	ROC Activos ROC Anulados Utilidad Cambiaria Facturas ventas Facturas Ventas Anuladas ROC Apartado Activos ROC Apartado Anulados	Capital en caja Ingresos para Caja Chica Ingresos del Banco Egresos de Caja Chica Envíos al Banco Envíos a Bodega Ingresos Caja Chica Anulados Ingresos del Banco Anulados Egresos Caja Chica Anulados Envíos al Banco Anulados Envíos a Bodega Anulados Ingresos a Caja General de Caja1 Ingresos a Caja General de Caja2 Envíos a Caja1 Envios a Caja2 Ingreso a Caja General de Caja1 Ant Ingreso a Caja General de Caja2 Ant Envios a Caja1 Anulados Envios a Caja2 Anulados	Envíados a Liquidación entre Envíados a Liquidación entre(Vendidos) Vendidos Entre Inventario Activo Fijo Inventario Acreedor/Deudor/Estado	Contratos Nuevos Contratos activos Contratos a pagar hoy.
Condición de búsqueda Días de mora 1 Y 1 Contratos con días de mora Notas Agendados Contratos sin seguimiento	Pignorados Estado Gestor Ver Lista Imprimir Documentación	Reportes Globales Clientes Activos Detalle cartera x saldo clientes con mayores saldos Todos los contratos	Clasificación Clientes EXCELENTE Ver Lista	

1. Donde dice “En manos de” Se selecciona “Acreedor” (Ver imagen 128)
2. dar clic en la subcategoría “Contratos Activos” (Ver imagen 129); y se emitirá el “Reporte de contratos activos con artículos en manos de Acreedor” (Ver imagen 130); que corresponde a todos los empeños activos hasta la fecha de hoy.

NOTA: Este reporte no se ve afectado por los rangos de selección de fechas: Desde y Hasta.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Contratos Activos con artículos en manos de Acreedor

Emitidos Entre el: 15/8/2020 y el: 18/8/2020

Impreso el: 18/8/2020 a las: 11:08:53

Ncontrat	Fecha	Monto \$	Interes \$	Mora \$	Cuota F. \$	Saldo \$	I.D.C	G.C	Piz.	Cancela	Tz\$	Monto C\$	Saldo C\$
5531	22/5/2020	80.00	9.60	0.00	33.31	79.96	9	3	3	22/8/2020	35.02	2,801.60	2,800.20
JOSE GABRIEL MORA CERDA Abono \$ 23.71 C\$ 830.32 Tel: 85864093													
5549	26/5/2020	10.00	1.00	0.66	5.76	9.99	9	1	2	26/7/2020	35.02	350.20	349.85
MARINA DEL SOCORRO TAPIA GONZALEZ Abono \$ 4.76 C\$ 166.70 Tel: 77171956													
5551	26/5/2020	12.00	1.20	0.79	6.91	11.99	9	1	2	26/7/2020	35.02	420.24	419.89

Imagen 130

- Contratos activos Deudor (préstamos)

1

Imagen 131

2

Imagen 132

1. Donde dice “En manos de” Se selecciona “Deudor” (Ver imagen 128)
2. Dar clic en la subcategoría “Contratos Activos” (Ver imagen 132); y se emitirá el “Reporte de contratos activos con artículos en manos de Deudor” (Ver imagen 133); que corresponde a todos los préstamos activos hasta la fecha de hoy.

NOTA: Este reporte no se ve afectado por los rangos de selección de fechas: Desde y Hasta

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895

Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

Reporte de Contratos Activos con artículos en manos de Deudor (a)

Emitidos Entre el: 20/08/2020 y el: 20/08/2020 Impreso el: 20/08/2020 a las: 04:33:05 p.

Ncontrat	Fecha	Monto \$	Interes \$	Mora \$	Cuota F. \$	Saldo \$	I.D.C	G.C	Plz.	Cancela	Tz\$	Monto C\$	Saldo C\$	
2544	20/10/2018	389.65	19.14	0.00	43.37	191.37	9	1	24	20/10/2020	35.02	13,645.54	6,701.78	
GLORIA DE CARMEN LOPEZ CERDA				Abono \$ 24.23 C\$ 848.53			Tel: 84602312			Ope.: Movistar			F/P :20/08/2020	
2821	05/12/2018	325.00	14.95	0.00	30.41	213.61	6	1	10	23/04/2021	35.02	11,381.50	7,480.62	
YAMILETH JARQUIN				Abono \$ 15.46 C\$ 541.41			Tel: 81929472			Ope.: Movistar			F/P :23/08/2020	
3150	12/02/2019	150.00	1.69	0.67	16.69	16.93	9	1	24	12/02/2021	35.02	5,253.00	592.89	
MARVIN ANTONIO TICAY LOPEZ				Abono \$ 15.00 C\$ 525.30			Tel: 76066398			Ope.: Movistar			F/P :12/08/2020	
3453	12/04/2019	400.00	26.64	1.78	44.52	250.68	9	1	24	12/04/2021	35.02	14,008.00	8,778.81	
JOSE ERASMO SOLIS AGUIRRE				Abono \$ 17.88 C\$ 626.16			Tel: 57901740			Ope.: Claro			F/P :12/08/2020	
3580	10/05/2019	415.15	34.47	2.31	46.21	344.69	9	1	24	10/05/2021	35.02	14,538.55	12,071.04	

Imagen 133

- Contratos Activos Todos Acreedor (Empeños) más Deudor (préstamos)

Imagen 134

Imagen 135

Imagen 134

1. Donde dice “En manos de” Se selecciona “Todos” (Ver imagen 134)
2. Dar clic en la subcategoría “Contratos Activos” (Ver imagen 135); y se emitirá el “Reporte de contratos activos con artículos en manos de todos” (Ver imagen 136); que corresponde a todos los préstamos y Empeños activos hasta la fecha de hoy.

NOTA: Este reporte no se ve afectado por los rangos de selección de fechas: Desde y Hasta

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Contratos Activos con artículos en manos de Todos

Tél: 82572062
25353613

Emitidos Entre el: 20/08/2020 y el: 20/08/2020 Impreso el: 20/08/2020 a las: 04:42:24 p.

Ncontrat	Fecha	Monto \$	Interes \$	Mora \$	Cuota F. \$	Saldo \$	I.D.C	G.C	Plz.	Cancela	Tz\$	Monto C\$	Saldo C\$
2544	20/10/2018	389.65	19.14	0.00	43.37	191.37	9	1	24	20/10/2020	35.02	13,645.54	6,701.78
GLORIA DE CARMEN LOPEZ CERDA				Abono \$ 24.23	C\$ 848.53		Tel: 84602312				Ope.: Movistar	F/P :20/08/2020	
2821	05/12/2018	325.00	14.95	0.00	30.41	213.61	6	1	10	23/04/2021	35.02	11,381.50	7,480.62
YAMILETH JARQUIN				Abono \$ 15.46	C\$ 541.41		Tel: 81929472				Ope.: Movistar	F/P :23/08/2020	
3150	12/02/2019	150.00	1.69	0.67	16.69	16.93	9	1	24	12/02/2021	35.02	5,253.00	592.89
MARVIN ANTONIO TICAY LOPEZ				Abono \$ 15.00	C\$ 525.30		Tel: 76066398				Ope.: Movistar	F/P :12/08/2020	
3453	12/04/2019	400.00	26.64	1.78	44.52	250.68	9	1	24	12/04/2021	35.02	14,008.00	8,778.81

Imagen 136

- Contratos cancelados

1

Imagen 137

2

Imagen 138

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 137)
2. Dar clic en la subcategoría “Contratos Cancelados” (Ver imagen 138); y se emitirá el “Reporte de contratos Cancelados” (Ver imagen 139)

NOTA: Este reporte no se individualiza por Acreedor y Deudor, sino que es un reporte general de ambos (No es necesario seleccionar donde dice “En manos de”)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

Reporte de Contratos Cancelados

Emitidos Entre el: 1/8/2020 y el: 18/8/2020 Impreso el: 18/8/2020 a las: 11:25:34

Ncontrat	Fecha	Monto \$	Interes \$	Mora \$	Cuota F. \$	Saldo \$	I.D.C	G.C	Piz.	Cancela	Tz\$	Monto C\$	Saldo C\$	
1897	8/5/2018	306.00	0.00	0.00	34.06	0.00	9	1	24	8/5/2020	31.62	9,675.72	0.00	
MARIA CONCEPCION MERCADO CALERO				Abono \$ 34.06 C\$ 1076.9772				Tel: 82961317				Ope.: Movistar		F/P :8/6/2018
2601	26/10/2018	468.13	0.00	0.00	52.10	0.00	9	1	24	26/10/2020	32.68	15,298.49	0.00	
JOSE LUIS FARGAS MERCADO				Abono \$ 52.10 C\$ 1702.628				Tel: 78240785				Ope.: Movistar		F/P :9/7/2020
4135	20/8/2019	250.00	0.00	0.00	30.48	0.00	9	1	18	20/2/2021	33.62	8,405.00	0.00	
MARIA DE LOS ANGELES CALERO SANCHEZ				Abono \$ 30.48 C\$ 1024.7376				Tel: 76410619				Ope.: Movistar		F/P :20/5/2020

Imagen 139

- Contratos a pagar hoy Acreedor (Empeños):

1

Imagen 140

2

Imagen 141

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” En este caso las fechas deben de ser las mismas; donde dice “En manos de” Se selecciona “Acreedor” (Ver imagen 140)
2. dar clic en la subcategoría “Contratos a pagar hoy” (Ver imagen 141); y se emitirá el “Reporte de contratos con fecha de pago y artículos en manos de Acreedor” (Ver imagen 142); que corresponde a los empeños que tienen que ser pagados a la fecha de hoy.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895

Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

Reporte de Contratos con fecha de pago y artículos en manos de Acreedor

Entre el: 20/08/2020 y el: 20/08/2020 Impreso el: 20/08/2020 a las: 05:19:03 p.

Ncontrat	Fecha	Monto \$	Interes \$	Mora \$	Cuota F. \$	Saldo \$	I.D.C	G.C	Piz.	Cancela	Tz\$	Monto C\$	Saldo C\$
5670	20/06/2020	28.00	2.80	0.00	11.26	28.00	9	1	3	20/09/2020	35.02	980.56	980.56
ALMA FANY MERCADO GONGORA				Abono \$ 8.46	C\$ 296.27		Tel: 83221780			Ope.: Movistar	F/P :20/08/2020		
Totales: 1		28.00	2.80	0.00	28.00						974.40	974.40	

Imagen 142

- Contratos a pagar hoy Deudor (Préstamos)

1

Imagen 143

2

Imagen 144

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” En este caso las fechas deben de ser las mismas; donde dice “En manos de” Se selecciona “Deudor” (Ver imagen 143)
2. Dar clic en la subcategoría “Contratos a pagar hoy” (Ver imagen 144); y se emitirá el “Reporte de contratos con fecha de pago y artículos en manos de Deudor” (Ver imagen 145); que corresponde a los empeños que tienen que ser pagados a la fecha de hoy.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895

Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO

De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

Reporte de Contratos con fecha de pago y artículos en manos de Deudor (a)

Entre el: 20/08/2020 y el: 20/08/2020

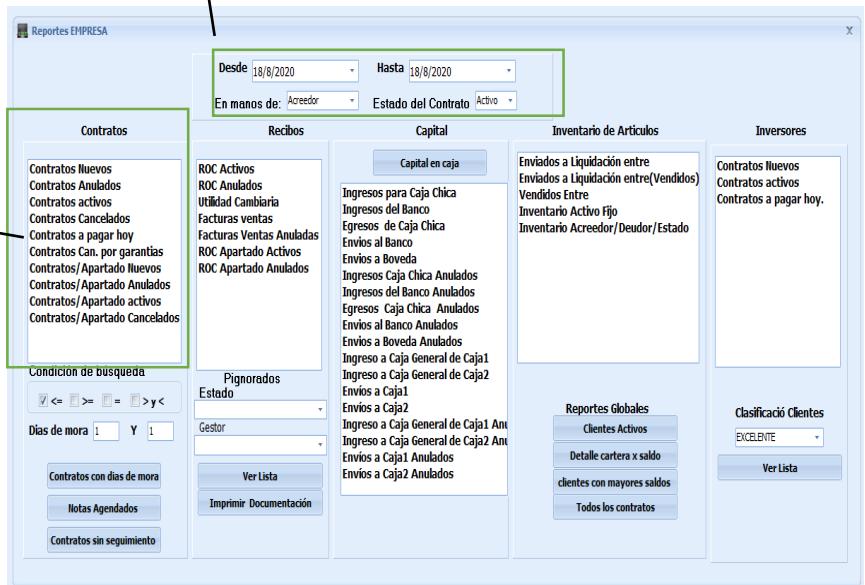
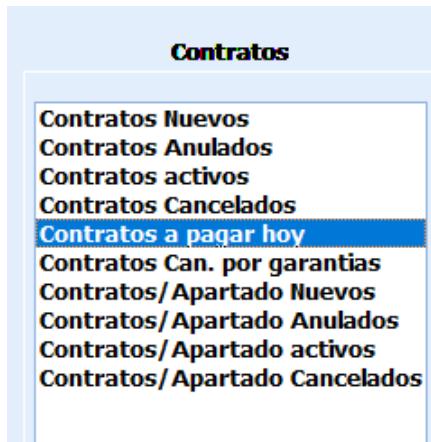
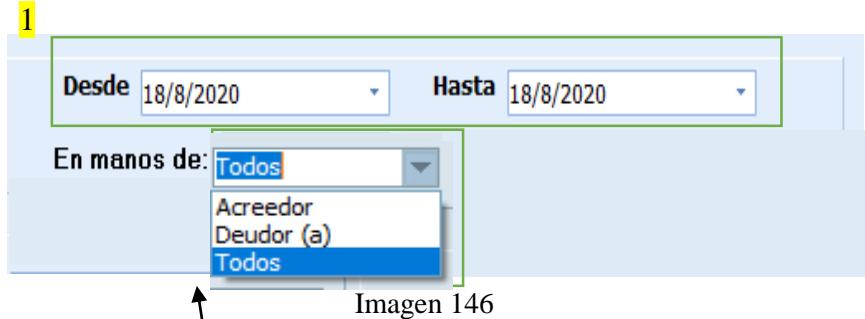
Impreso el: 20/08/2020 a las: 05:22:03 p.

Ncontrat	Fecha	Monto \$	Interes \$	Mora \$	Cuota F. \$	Saldo \$	I.D.C	G.C	Plz.	Cancela	Tz\$	Monto C\$	Saldo C\$	
2544	20/10/2018	389.65	19.14	0.00	43.37	191.37	9	1	24	20/10/2020	35.02	13,645.54	6,701.78	
GLORIA DE CARMEN LOPEZ CERDA				Abono \$ 24.23 C\$ 848.53				Tel: 84602312				Ope.: Movistar		F/P :20/08/2020
4756	20/12/2019	440.00	41.20	0.00	71.61	411.96	9	1	10	20/10/2020	35.02	15,408.80	14,426.84	
DANELIA PATRICIA CARBALLO MORA				Abono \$ 30.41 C\$ 1,064.96				Tel: 87892432				Ope.: Movistar		F/P :20/08/2020
4905	20/01/2020	211.00	12.37	0.00	39.55	123.72	9	1	8	20/09/2020	35.02	7,389.22	4,332.67	
EFRAIN EDUVIGE ORTIZ				Abono \$ 27.18 C\$ 951.84				Tel: 83964606				Ope.: Movistar		F/P :20/08/2020
Totales: 3		1,040.65	72.71	0.00	727.05						34,828.90	24,444.14		

Imagen 145

- Contratos a pagar hoy Todos Acreedor (Empeños) más Deudor (Préstamos)

2



1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” En este caso las fechas deben de ser las mismas; donde dice “En manos de” Se selecciona “Todos” (Ver imagen 146)
2. Dar clic en la subcategoría “Contratos a pagar hoy” (Ver imagen 147); y se emitirá el “Reporte de contratos con fecha de pago y artículos en manos de Todos” (Ver imagen 148); que corresponde a los empeños que tienen que ser pagados a la fecha de hoy.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895

Té: 82572062
25353613

Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO

De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

Reporte de Contratos con fecha de pago y artículos en manos de Todos

Entre el: 20/08/2020 y el: 20/08/2020												Impreso el: 20/08/2020 a las: 05:26:34 p.		
Ncontrat	Fecha	Monto \$	Interes \$	Mora \$	Cuota F. \$	Saldo \$	I.D.C	G.C	Plz.	Cancela	Tz\$	Monto C\$	Saldo C\$	
2544	20/10/2018	389.65	19.14	0.00	43.37	191.37	9	1	24	20/10/2020	35.02	13,645.54	6,701.78	
GLORIA DE CARMEN LOPEZ CERDA												Abono \$ 24.23	C\$ 848.53	
4756	20/12/2019	440.00	41.20	0.00	71.61	411.96	9	1	10	20/10/2020	35.02	15,408.80	14,426.84	
DANELIA PATRICIA CARBALLO MORA												Abono \$ 30.41	C\$ 1,064.96	
4905	20/01/2020	211.00	12.37	0.00	39.55	123.72	9	1	8	20/09/2020	35.02	7,389.22	4,332.67	
EFRAIN EDUVIGE ORTIZ												Abono \$ 27.18	C\$ 951.84	
5670	20/06/2020	28.00	2.80	0.00	11.26	28.00	9	1	3	20/09/2020	35.02	980.56	980.56	
ALMA FANY MERCADO GONGORA												Abono \$ 8.46	C\$ 296.27	
Totales: 4		1,068.65	75.51	0.00	755.05						35,803.30	25,418.54		

Imagen 148

- Contratos cancelados por garantías:

Imagen 149

1. Dar clic en la subcategoría “Contratos Can. Por garantías” (Ver imagen 149); y se emitirá el “Reporte de contratos Cancelados por garantías” (Ver imagen 150); Éste reporte es para mostrar cuando un cliente tiene un préstamo y decide entregar las garantías que tiene en su domicilio y cancelar la deuda de esta manera.

NOTA: Este reporte no se ve afectado por “En manos de” ni por los rangos de fechas: “Desde” “Hasta”

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Contratos Cancelados por garantías

Impreso el: 22/8/2020 a las: 08:39:22

Ncontrat	Fecha	Monto \$	Interes \$	Mora \$	Cuota F. \$	Saldo \$	I.D.C	G.C	Plz.	Cancela	Tz\$	Monto C\$	Saldo C\$
326	30/6/2017	150.00	22.50	367.59	65.70	150.00	9	6	3	30/9/2017	30.39	4,558.50	4,558.50
JOSE ROMAN HERNANDEZ ORTEGA		Abono \$ 43.20 C\$ 1312.848					Tel: 87901122				Ope.: Movistar	F/P :30/7/2017	
326	30/6/2017	150.00	22.50	367.59	65.70	150.00	9	6	3	30/9/2017	30.39	4,558.50	4,558.50
JOSE ROMAN HERNANDEZ ORTEGA		Abono \$ 43.20 C\$ 1312.848					Tel: 87901122				Ope.: Movistar	F/P :30/7/2017	
326	30/6/2017	150.00	22.50	367.59	65.70	150.00	9	6	3	30/9/2017	30.39	4,558.50	4,558.50
JOSE ROMAN HERNANDEZ ORTEGA		Abono \$ 43.20 C\$ 1312.848					Tel: 87901122				Ope.: Movistar	F/P :30/7/2017	
2414	21/9/2018	250.00	19.38	86.37	40.36	161.51	9	3	12	21/9/2019	32.42	8,105.00	5,236.15
REYNA ISABEL MEDRANO CASTILLO		Abono \$ 20.98 C\$ 680.1716					Tel: 81973919				Ope.: Movistar	F/P :21/6/2019	
2414	21/9/2018	250.00	19.38	86.37	40.36	161.51	9	3	12	21/9/2019	32.42	8,105.00	5,236.15
REYNA ISABEL MEDRANO CASTILLO		Abono \$ 20.98 C\$ 680.1716					Tel: 81973919				Ope.: Movistar	F/P :21/6/2019	
2414	21/9/2018	250.00	19.38	86.37	40.36	161.51	9	3	12	21/9/2019	32.42	8,105.00	5,236.15
REYNA ISABEL MEDRANO CASTILLO		Abono \$ 20.98 C\$ 680.1716					Tel: 81973919				Ope.: Movistar	F/P :21/6/2019	
2414	21/9/2018	250.00	19.38	86.37	40.36	161.51	9	3	12	21/9/2019	32.42	8,105.00	5,236.15
REYNA ISABEL MEDRANO CASTILLO		Abono \$ 20.98 C\$ 680.1716					Tel: 81973919				Ope.: Movistar	F/P :21/6/2019	
Totales: 8		1,700.00	164.40	1,534.62	1,257.55						54,200.50	39,856.27	

Imagen 150

- Contratos/apartado nuevo:

2

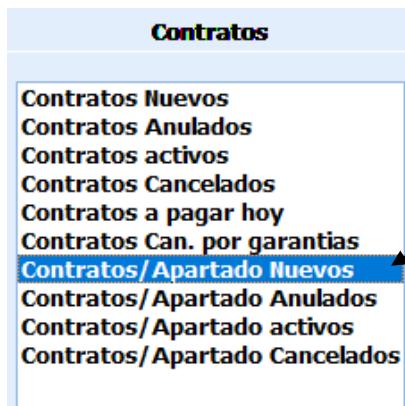


Imagen 152

1

Imagen 151

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 151)
2. Dar clic en la subcategoría “Contratos/ Apartados Nuevos” (Ver imagen 152); y se emitirá el “Reporte de Contratos de Apartado Nuevos” (Ver imagen 153)

NOTA: Este reporte no se individualiza por Acreedor, Deudor o todos.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895

Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO

De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

Reporte de Contratos de Apartado Nuevos

Realizados Entre el: 01/08/2020 y el: 24/08/2020

Impreso el: 24/08/2020 a las: 11:50:00 a.

Ncontrato	Fecha	Monto \$	Valor Cuota \$	Saldo \$	Tasa	Monto C\$	Valor Cuota C\$	Saldo C\$	Cuotas	Cuotas Pendientes	Cancela	Estado
Cliente: JUAN CARLOS ARRIETA ESTRADA												
141	04/08/2020	21.25	10.63	0.00	35.02	C\$ 744.18	372.09	0.00	2	1	19 ago. 2020	C
Artículo						Env.	Cancelo el	Ncontrato	Valorado \$	Tasa	Valorado C\$	
RESURADORA REMINGTON COLOR NEGRO						04/04/2020		4806	\$ 11.00	34.09	C\$ 374.99	
Cliente: BEATRIZ MOLINA CALERO												
142	10/08/2020	44.85	14.95	14.93	35.02	C\$ 1,570.65	523.55	522.85	3	1	09 sep. 2020	No
Artículo						Env.	Cancelo el	Ncontrato	Valorado \$	Tasa	Valorado C\$	
PROCESADOR DE COMIDA CON LICUADORA Y 6 ACCESORIOS						10/07/2020		5470	\$ 20.00	34.47	C\$ 689.40	
Cliente: ALMA FANY MERCADO GONGORA												
143	20/08/2020	62.72	15.68	47.01	35.02	C\$ 2,196.45	549.11	1,646.29	4	3	04 oct. 2020	No
Artículo						Env.	Cancelo el	Ncontrato	Valorado \$	Tasa	Valorado C\$	
GATA HIDRAULICA COLOR NARANJA, CON SU MANERAL, CON 4 RUEDAS						19/08/2020		5663	\$ 15.00	34.8	C\$ 522.00	
MESA DE PLASTICO DESARMABLES PATAS CURVAS DE 6 PIEZAS						19/08/2020		5663	\$ 14.00	34.8	C\$ 487.20	
4 SILLAS PLASTICAS EN BUEN ESTADO CON DECORADO EN EL ESPALDAR						19/08/2020		5663	\$ 5.96	34.8	C\$ 207.41	
Totales: 5		\$ 128.82		\$ 61.94		C\$ 4,511.28		C\$ 2,169.14				C\$ 2,281.00

Imagen 153

- Contratos/apartado anulados:

2

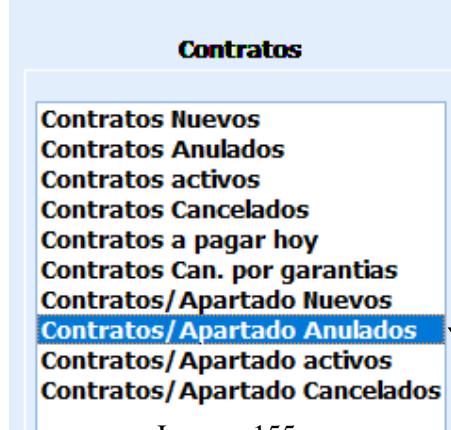


Imagen 155

Imagen 154

1

Desde 01/08/2020 Hasta 19/08/2020

Contratos

Contratos Nuevos
Contratos Anulados
Contratos activos
Contratos Cancelados
Contratos a pagar hoy
Contratos Can. por garantías
Contratos/Apartado Nuevos
Contratos/Apartado Anulados
Contratos/Apartado activos
Contratos/Apartado Cancelados

Reportes Globales
Clasificación Clientes

Capital en caja
Ingresos para Caja Chica
Ingresos del Banco
Egresos de Caja Chica
Envíos al Banco
Envío a Bodega
Ingresos Caja Chica Anulados
Ingresos del Banco Anulados
Egresos Caja Chica Anulados
Envíos al Banco Anulados
Envío a Bodega Anulados
Ingreso a Caja General de Caja1
Ingreso a Caja General de Caja2
Envío a Caja1
Envío a Caja2
Ingreso a Caja General de Caja1 Ant
Ingreso a Caja General de Caja2 Ant
Envío a Caja1 Anulados
Envío a Caja2 Anulados

Contratos Nuevos
Contratos Anulados
Contratos activos
Contratos Cancelados
Contratos a pagar hoy
Contratos Can. por garantías
Contratos/Apartado Nuevos
Contratos/Apartado Anulados
Contratos/Apartado activos
Contratos/Apartado Cancelados

En manos de: Acreedor Estado del Contrato Activo

Capital

Inventario de Artículos

Inversores

Días de mora: 1 Y 1
Contratos con días de mora
Notas Agendadas
Contratos sin seguimiento
Pignorados Estado
Gestor
Ver Lista Imprimir Documentación

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 154)
2. Dar clic en la subcategoría “Contratos/ Apartados Anulados” (Ver imagen 155); y se emitirá el “Reporte de Contratos de Apartado Anulados” (Ver imagen 156)

NOTA: Este reporte no se individualiza por Acreedor, Deudor o todos.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Contratos de Apartado Anulados

Realizados Entre el: 1/1/2020 y el: 19/5/2020 Impreso el: 18/8/2020 a las: 12:00:03

Ncontrato	Fecha	Monto \$	Valor Cuota \$	Saldo \$	Tasa	Monto C\$	Valor Cuota C\$	Saldo C\$	Cuotas	Cuotas Pendientes	Cancela	Estado
Cliente: MILDRED IVETT ROMERO RAMOS												
125	13/4/2020	28.75	14.38	28.75	34.29	C\$ 985.84	492.92	1,006.83	2	1	28 abr. 2020	Si
Artículo						Env.	Cancelo el	Ncontrato	Valorado \$	Tasa	Valorado C\$	
RADIO CON BLUETOOTH, ENTRADA MICRO SD, USB Y SD, COLOR AZUL, RECARGABL						30/3/2020			4944	\$ 12.00	34.1	C\$ 409.20
Cliente: MILDRED IVETT ROMERO RAMOS												
126	13/4/2020	28.75	14.38	28.75	34.29	C\$ 985.84	492.92	1,006.83	2	1	28 abr. 2020	Si
Artículo						Env.	Cancelo el	Ncontrato	Valorado \$	Tasa	Valorado C\$	
RADIO CON BLUETOOTH, ENTRADA MICRO SD, USB Y SD, COLOR AZUL, RECARGABL						30/3/2020			4944	\$ 12.00	34.1	C\$ 409.20
Totales:		\$ 57.50	\$ 57.50			C\$ 1,971.68		C\$ 2,013.66				C\$ 818.40

Imagen 156

- Contratos/apartado activos:

2

Contratos

- Contratos Nuevos**
- Contratos Anulados**
- Contratos activos**
- Contratos Cancelados**
- Contratos a pagar hoy**
- Contratos Can. por garantías**
- Contratos/Apartado Nuevos**
- Contratos/Apartado Anulados**
- Contratos/Apartado activos** (seleccionado)
- Contratos/Apartado Cancelados**

Imagen 158

1

Desde 18/8/2020	Hasta 18/8/2020
-----------------	-----------------

Imagen 157

2

Reportes EMPRESA

Contratos	Recibos	Capital	Inventario de Artículos	Inversores
Contratos Nuevos Contratos Anulados Contratos activos Contratos Cancelados Contratos a pagar hoy Contratos Can. por garantías Contratos/Apartado Nuevos Contratos/Apartado Anulados Contratos/Apartado activos (seleccionado) Contratos/Apartado Cancelados	ROC Activos ROC Anulados Utilidad Cambiaria Facturas ventas Facturas Ventas Anuladas ROC Apartado Activos ROC Apartado Anulados	Capital en caja Ingresos para Caja Chica Ingresos del Banco Egresos de Caja Chica Envíos al Banco Envíos a Boveda Ingresos Caja Chica Anulados Ingresos del Banco Anulados Egresos Caja Chica Anulados Envíos al Banco Anulados Envíos a Boveda Anulados Envíos a Caja General de Caja1 Ingreso a Caja General de Caja2 Envíos a Caja1 Envíos a Caja2 Ingreso a Caja General de Caja1 Anulados Ingreso a Caja General de Caja2 Anulados Envíos a Caja1 Anulados Envíos a Caja2 Anulados	Envíados a Liquidación entre Envíados a Liquidación entre(Vendidos) Vendidos Entre Inventario Activo Fijo Inventario Acreedor/Deudor/Estado	Contratos Nuevos Contratos activos Contratos a pagar hoy.
Condición de búsqueda P <= D >= E = F > y < Días de mora: 1 Y: 1 Pignorados Estado: Gestor: Ver Lista Imprimir Documentación Contratos con días de mora Notas Agendadas Contratos sin seguimiento		Reportes Globales Clientes Activos Detalle cartera x saldo clientes con mayores saldos Todos los contratos Clasificación Clientes EXCELENTE Ver Lista		

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 157)
2. Dar clic en la subcategoría “Contratos/ Apartados Activos” (Ver imagen 158); y se emitirá el “Reporte de Contratos de Apartado Activos” (Ver imagen 159)

NOTA: Este reporte no se individualiza por Acreedor, Deudor o todos.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

 EMPRESA
 Tu prosperidad es nuestro éxito
 RUC: J0310000300895
 Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
 De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
 Reporte de Contratos de Apartado Activos

Tel: 82572062
 25353613

Impreso el: 18/8/2020 a las: 12:00:24

Ncontrato	Fecha	Monto \$	Valor Cuota \$	Saldo \$	Tasa	Monto C\$	Valor Cuota C\$	Saldo C\$	Cuotas	Cuotas Pendientes	Cancela	Estado
Cliente: LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON												
130	19/5/2020	34.98	11.66	23.32	34.56	C\$ 1,208.91	402.97	816.67	3	2	18 jun. 2020	No
Artículo												
TAMBOR BAQUETON CON SUS BAQUETONES PERGAMINO ENTEPIADO SIN CAJA												
11/5/2020												
4832												
\$ 18.00												
34.09												
C\$ 613.62												
Cliente: BEATRIZ MOLINA CALERO												
142	10/8/2020	44.85	14.95	14.93	35.02	C\$ 1,570.65	523.55	522.85	3	1	09 sep. 2020	No
Artículo												
PROCESADOR DE COMIDA CON LICUADORA Y 6 ACCESORIOS												
10/7/2020												
5470												
\$ 20.00												
34.47												
C\$ 689.40												
Totales: 2		\$ 79.83		\$ 38.25		C\$ 2,779.56		C\$ 1,339.52				C\$ 1,303.02

Imagen 159

- Contratos/Apartados Cancelados:

2

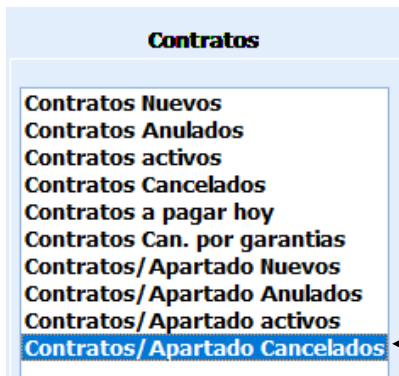


Imagen 161

1

Imagen 160

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 160)
2. Dar clic en la subcategoría “Contratos/ Apartado Cancelados” (Ver imagen 161); y se emitirá el “Reporte de Contratos de Apartado Cancelados” (Ver imagen 162)

NOTA: Este reporte no se individualiza por Acreedor, Deudor o todos.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Contratos de Apartado Cancelados
Realizados Entre el: 1/5/2020 y el: 19/5/2020 Impreso el: 18/8/2020 a las: 12:01:07

Ncontrato	Fecha	Monto C\$	Valor Cuota \$	Saldo \$	Tasa	Monto C\$	Valor Cuota C\$	Saldo C\$	Cuotas	Cuotas Pendientes	Cancela	Estado
Cliente: MANUEL SALVADOR GUEVARA AGUIRRE												
120	14/3/2020	92.00	23.00	0.00	34.24	C\$ 3,150.08	787.52	0.00	4	1	28 abr. 2020	C
Artículo												
ESPEJO PATAS DE LEON CON SU MESA Y PLATAFORMA DE COLOR ROJO VINO												
122	26/3/2020	160.80	40.20	0.00	34.27	C\$ 5,510.62	1377.65	0.00	4	2	10 may. 2020	C
Artículo												
PS3 COLOR NEGRO, CON CONTROL BLANCO, CABLES DE CONEXION Y 1 JUEGO												
124	3/4/2020	126.13	31.53	0.00	34.29	C\$ 4,325.00	1081.23	0.00	4	3	18 may. 2020	C
Artículo												
TELEVISOR SONY DE 32 PULGADAS CON CONTROL NO ORIGINAL												
Totales: 3		\$ 378.93		\$ 0.00		C\$ 12,985.70		C\$ 0.00				C\$ 5,355.95

Imagen 162

b) Reporte de Recibos:

En esta categoría de reportes se muestran todas las subcategorías tipo recibos: “**ROC activos, ROC anulados, utilidad cambiaria, factura de ventas, factura de ventas anuladas, ROC apartado activos, ROC apartados anulados.**” Se utilizan con el filtro de fechas determinadas. Los reportes se pueden abrir por acreedor, deudor o todos.

- ROC Activos Acreedor (Empeños)

Imagen 163

Imagen 164

1. Seleccionar las fechas “**Desde**” y “**Hasta**”, y donde dice “**En manos de:**” seleccionar “**Acreedor**” (ver imagen 163)
2. Dar clic en la subcategoría “**ROC Activos**” (Ver imagen 164); y se emitirá el “**Reporte de RECIBOS OFICIAL DE CAJA Activos (Acreedor)**” (Ver imagen 165)

ROC #	Estado	T	Mora C\$	Dm	Interes C\$	Abono al capital C\$	Total C\$	N contrato	Fecha	Tasa cambio	Mora \$	Interes \$	Abono al capital \$	Total \$
11580	A	R	0.00	0	78.80	525.30	525.30	5915	7/9/2020	35.02	0.00	2.25	15.00	17.25
11581	A	R	0.00	0	260.20	1,678.86	1,678.86	5752	7/9/2020	35.02	0.00	7.43	47.94	55.37
11582	A	R	0.00	0	157.59	1,050.60	1,050.60	6012	7/9/2020	35.02	0.00	4.50	30.00	34.50
11583	M	R	3.15	1	184.91	0.00	0.00	5891	7/9/2020	35.02	0.09	5.28	0.00	5.37
11584	A	R	0.00	0	105.06	1,050.60	1,050.60	5906	7/9/2020	35.02	0.00	3.00	30.00	33.00
11585	A	R	0.00	0	350.20	1,059.80	1,059.80	5900	7/9/2020	35.02	0.00	10.00	30.26	40.26
11586	A	R	0.00	0	0.00	1,120.64	1,120.64	5950	7/9/2020	35.02	0.00	0.00	32.00	32.00
11591	A	R	0.00	0	105.06	0.94	0.94	5895	7/9/2020	35.02	0.00	3.00	0.03	3.03
11593	M	R	45.18	28	110.31	560.32	560.32	5784	7/9/2020	35.02	1.29	3.15	16.00	20.44
11594	M	R	21.01	12	109.26	763.79	763.79	5705	7/9/2020	35.02	0.60	3.12	21.81	25.53
11596	M	R	29.07	10	71.79	525.30	525.30	5852	7/9/2020	35.02	0.83	2.05	15.00	17.88
11597	M	R	29.07	6	107.86	875.50	875.50	5861	7/9/2020	35.02	0.83	3.08	25.00	28.91
Totales: 12			127.48		1,641.04	9,211.65	10,980.17				3.64	46.86	263.04	313.54

Imagen 165

- ROC Activos Deudor (Préstamos)

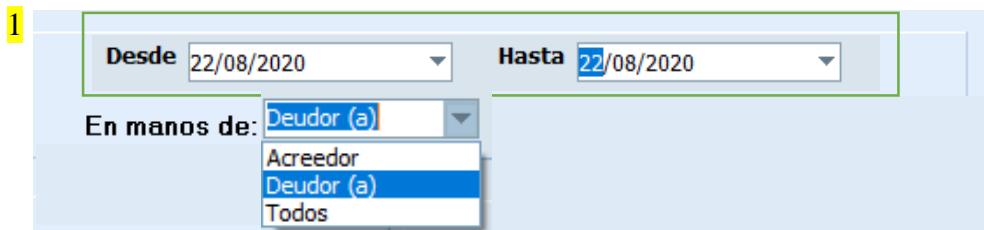


Imagen 166

Imagen 167

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” y donde dice “En manos de:” seleccionar “Deudor” (ver imagen 166)
2. Dar clic en la subcategoría “ROC Activos” (Ver imagen 167); y se emitirá el “Reporte de RECIBOS OFICIAL DE CAJA Activos (Deudor (a))” (Ver imagen 168)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima. EMPRESA Tu prosperidad es nuestro éxito RUC: J0310000300895 Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste Reporte de RECIBOS OFICIAL DE CAJA Activos (Deudor (a))													Tel: 82572062 25353613	
Emitidos Entre el: 7/9/2020 y el: 7/9/2020													Impreso el: 10/9/2020 a las: 09:15:09	
ROC #	Estado	T	Mora C\$	Dm	Interes C\$	Abono al capital C\$	Total C\$	N contrato	Fecha	Tasa cambio	Mora \$	Interes \$	Abono al capital \$	Total \$
11587	M	R	19.61	2	884.26	1,096.13	1,096.13	4039	7/9/2020	35.02	0.56	25.25	31.30	57.11
11588	M	R	36.77	9	430.05	389.18	389.18	5718	7/9/2020	35.02	1.05	12.28	11.11	24.44
11589	A	R	0.00	0	219.23	663.77	663.77	5750	7/9/2020	35.02	0.00	6.26	18.95	25.21
11590	A	R	0.00	0	1,751.00	749.00	749.00	5893	7/9/2020	35.02	0.00	50.00	21.39	71.39
11592	M	R	65.84	3	1,089.12	3,290.48	3,290.48	5881	7/9/2020	35.02	1.88	31.10	93.96	126.94
11595	M	R	8.05	1	426.54	3,997.89	3,997.89	5131	7/9/2020	35.02	0.23	12.18	114.16	126.57
11598	M	R	123.62	41	319.38	57.00	57.00	5558	7/9/2020	35.02	3.53	9.12	1.63	14.28
11599	M	R	20.66	2	1,258.27	812.81	812.81	5603	7/9/2020	35.02	0.59	35.93	23.21	59.73
11600	M	R	10.16	1	1,514.97	541.87	541.87	4983	7/9/2020	35.02	0.29	43.26	15.47	59.02
Totales: 9			284.71		7,892.82	11,598.13	19,775.66				8.13	225.38	331.18	564.69

Imagen 168

- ROC Activos Todos Acreedor (Empeños) más Deudor (Préstamos)

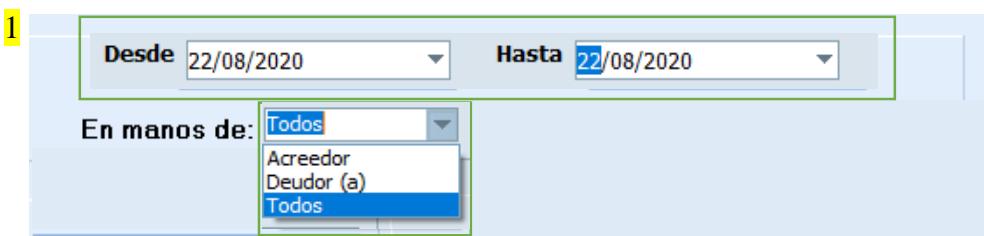


Imagen 169

Imagen 170

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” y donde dice “En manos de:” seleccionar “Todos” (ver imagen 169)
2. Dar clic en la subcategoría “ROC Activos” (Ver imagen 170); y se emitirá el “Reporte de RECIBOS OFICIAL DE CAJA Activos (Todos)” (Ver imagen 171)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de RECIBOS OFICIAL DE CAJA Activos (Todos)
Emitió Entre el: 7/9/2020 y el: 7/9/2020
Impreso el: 10/9/2020 a las: 09:16:56

ROC #	Estado	T	Mora C\$	Dm	Interes C\$	Abono al capital C\$	Total C\$	N contrato	Fecha	Tasa cambio	Mora \$	Interes \$	Abono al capital \$	Total \$
11580	A	R	0.00	0	78.80	525.30	525.30	5915	7/9/2020	35.02	0.00	2.25	15.00	17.25
11581	A	R	0.00	0	260.20	1,678.86	1,678.86	5752	7/9/2020	35.02	0.00	743	47.94	55.37
11582	A	R	0.00	0	157.59	1,050.60	1,050.60	6012	7/9/2020	35.02	0.00	4.50	30.00	34.50
11583	M	R	3.15	1	184.91	0.00	0.00	5891	7/9/2020	35.02	0.09	5.28	0.00	5.37
11584	A	R	0.00	0	105.06	1,050.60	1,050.60	5906	7/9/2020	35.02	0.00	3.00	30.00	33.00
11585	A	R	0.00	0	350.20	1,059.80	1,059.80	5900	7/9/2020	35.02	0.00	10.00	30.26	40.26
11586	A	R	0.00	0	0.00	1,120.64	1,120.64	5950	7/9/2020	35.02	0.00	0.00	32.00	32.00
11587	M	R	19.61	2	884.26	1,096.13	1,096.13	4039	7/9/2020	35.02	0.56	25.25	31.30	57.11
11588	M	R	36.77	9	430.05	389.18	389.18	5718	7/9/2020	35.02	1.05	12.28	11.11	24.44
11589	A	R	0.00	0	219.23	663.77	663.77	5750	7/9/2020	35.02	0.00	6.26	18.95	25.21
11590	A	R	0.00	0	1,751.00	749.00	749.00	5893	7/9/2020	35.02	0.00	50.00	21.39	71.39
11591	A	R	0.00	0	105.06	0.94	0.94	5895	7/9/2020	35.02	0.00	3.00	0.03	3.03
11592	M	R	65.84	3	1,089.12	3,290.48	3,290.48	5881	7/9/2020	35.02	1.88	31.10	93.96	126.94
11593	M	R	45.18	28	110.31	560.32	560.32	5784	7/9/2020	35.02	1.29	3.15	16.00	20.44
11594	M	R	21.01	12	109.26	763.79	763.79	5705	7/9/2020	35.02	0.60	3.12	21.81	25.53
11595	M	R	8.05	1	426.54	3,997.89	3,997.89	5131	7/9/2020	35.02	0.23	12.18	114.16	126.57
11596	M	R	29.07	10	71.79	525.30	525.30	5852	7/9/2020	35.02	0.83	2.05	15.00	17.88
11597	M	R	29.07	6	107.86	875.50	875.50	5861	7/9/2020	35.02	0.83	3.08	25.00	28.91
11598	M	R	123.62	41	319.38	57.00	57.00	5558	7/9/2020	35.02	3.53	9.12	1.63	14.28
11599	M	R	20.66	2	1,258.27	812.81	812.81	5603	7/9/2020	35.02	0.59	35.93	23.21	59.73
11600	M	R	10.16	1	1,514.97	541.87	541.87	4983	7/9/2020	35.02	0.29	43.26	15.47	59.02
Totales: 21			412.19		9,533.86	20,809.78	30,755.83				11.77	272.24	594.22	878.23

Imagen 171

- ROC Anulados Acreedor (Empeños):

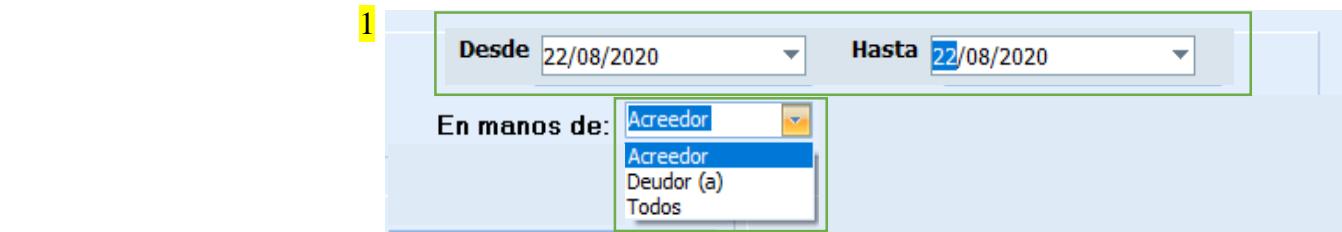


Imagen 173: Captura de pantalla del menú principal de reportes. La subcategoría 'ROC Anulados' está resaltada en azul.

Imagen 174: Captura de pantalla del informe 'Reporte de RECIBOS OFICIAL DE CAJA Anulados (Acreedor)'. El informe muestra datos detallados sobre los recibos anulados, incluyendo fechas, montos y tipos de cobro.

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta”, y donde dice “En manos de:” seleccionar “Acreedor” (ver imagen 172)
2. Dar clic en la subcategoría “ROC Anulados” (Ver imagen 173); y se emitirá el “Reporte de RECIBOS OFICIAL DE CAJA Anulados (Acreedor)” (Ver imagen 174)

ROC #	Estado	T	Mora C\$	Dm	Interes C\$	Abono al capital C\$	Total C\$	N contrato	Fecha	Tasa cambio	Mora \$	Interes \$	Abono al capital \$	Total \$
Reporte de RECIBOS OFICIAL DE CAJA Anulados (Acreedor)														
Emitidos Entre el: 7/9/2020 y el: 7/9/2020														
Impreso el: 10/9/2020 a las: 09:20:10														

Imagen 174

- ROC Anulados Deudor (Préstamos)

1

Desde 22/08/2020 Hasta 22/08/2020

En manos de:

Deudor (a)
Acreedor
Deudor (a)
Todos

Imagen 175



Imagen 176

Reportes EMPRESA

Contratos

Recibos

Capital

Inventario de Artículos

Inversores

ROC Activos

ROC Anulados

Utilidad Cambiaria

Facturas ventas

Facturas Ventas Anuladas

ROC Apartado Activos

ROC Apartado Anulados

Pignoratos

Estado

Gestor

Ver Lista

Imprimir Documentación

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta”, y donde dice “En manos de:” seleccionar “Deudor” (ver imagen 175)
2. Dar clic en la subcategoría “ROC Anulados” (Ver imagen 176); y se emitirá el “Reporte de RECIBOS OFICIAL DE CAJA Anulados (Deudor (a))” (Ver imagen 177)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895

Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO

De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

Reporte de RECIBOS OFICIAL DE CAJA Anulados (Deudor (a))

Emitidos Entre el: 7/9/2020 y el: 7/9/2020

Tel: 82572062
25353613

Impreso el: 10/9/2020 a las: 09:22:15

ROC #	Estado	T	Mora C\$	Dm	Interes C\$	Abono al capital C\$	Total C\$	N contrato	Fecha	Tasa cambio	Mora \$	Interes \$	Abono al capital \$	Total \$
-------	--------	---	----------	----	-------------	----------------------	-----------	------------	-------	-------------	---------	------------	---------------------	----------

Imagen 177

- ROC Anulados Todos Acreedor (Empeños) más Deudor (Préstamos)

Imagen 178

Imagen 179

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta”, y donde dice “En manos de:” seleccionar “Todos” (ver imagen 178)
2. Dar clic en la subcategoría “ROC Anulados” (Ver imagen 179); y se emitirá el “Reporte de RECIBOS OFICIAL DE CAJA Anulados (Todos)” (Ver imagen 180)

Imagen 180

ROC #	Estado	T	Mora C\$	Dm	Interes C\$	Abono al capital C\$	Total C\$	N contrato	Fecha	Tasa cambio	Mora \$	Interes \$	Abono al capital \$	Total \$

- Utilidad cambiaria:

2



1

Desde	19/08/2020	Hasta	20/08/2020
-------	------------	-------	------------

Imagen 181

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 181)
2. Dar clic en la subcategoría “Utilidad Cambiaria” (Ver imagen 182); y se emitirá el “Reporte de Utilidad Cambiaria” (Ver imagen 183)

NOTA: Este reporte no se individualiza por Acreedor, Deudor o todos.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Utilidad Cambiaria

Con ROCs Emitidos Entre el: 19/8/2020 y el: 20/8/2020 Impreso el: 20/8/2020 a las: 10:27:08

Ncontrato	Fecha Contrato	ROC #	Fecha de recaudacion	Valor del dólar	Abono \$	Abono C\$	Valor \$ en fecha del préstamo	Abono C\$	Utilidad / Perdida Cambiaria C\$
5322	13/4/2020	11408	19/8/2020	35.02	0.03	1.05	34.29	1.03	0.02
5322	13/4/2020	11409	19/8/2020	35.02	0.03	1.05	34.29	1.03	0.02
5677	22/6/2020	11410	19/8/2020	35.02	30.00	1,050.60	34.80	1,044.00	6.60
5756	7/7/2020	11411	19/8/2020	35.02	0.01	0.35	34.99	0.35	0.00
5080	24/2/2020	11412	19/8/2020	35.02	0.48	16.81	34.24	16.44	0.37
5827	21/7/2020	11413	19/8/2020	35.02	15.00	525.30	34.96	524.40	0.90
2878	19/12/2018	11414	19/8/2020	35.02	144.03	5,043.93	32.97	4,748.67	295.26
5807	17/7/2020	11415	19/8/2020	35.02	0.70	24.51	34.96	24.47	0.04
5601	4/6/2020	11416	20/8/2020	35.02	14.76	516.90	34.70	512.17	4.73
1484	1/3/2018	11417	20/8/2020	35.02	445.56	15,603.51	31.23	13,914.84	1,688.67
5517	21/5/2020	11418	20/8/2020	35.02	16.46	576.43	34.57	569.02	7.41
Totales: 11				667.06	23,360.44			2,004.02	

Imagen 183

- Factura ventas:

Imagen 184

Imagen 185

The screenshot shows the 'Reportes EMPRESA' window with the following details:

- Reportes EMPRESA** title bar.
- Search filters:** 'Desde' 14/08/2020, 'Hasta' 20/08/2020, 'En manos de:' Acreedor, 'Estado del Contrato' Activo.
- Report Categories:**
 - Contratos:** ROC Activos, ROC Anulados, Utilidad Cambiaria, Facturas ventas, Facturas Ventas Anuladas, ROC Apartado Activos, ROC Apartado Anulados.
 - Recibos:** ROC Activos, ROC Anulados, Utilidad Cambiaria, Facturas ventas, Facturas Ventas Anuladas, ROC Apartado Activos, ROC Apartado Anulados.
 - Capital:** Capital en caja, Ingresos para Caja Chica, Ingresos del Banco, Egresos de Caja Chica, Envíos al Banco, Envíos a Bodega, Ingresos Caja Chica Anulados, Ingresos del Banco Anulados, Egresos Caja Chica Anulados, Envíos al Banco Anulados, Envíos a Bodega Anulados, Ingreso a Caja General de Caja1, Ingreso a Caja General de Caja2, Envío a Caja1, Envío a Caja2, Ingreso a Caja General de Caja1 Anulados, Ingreso a Caja General de Caja2 Anulados, Envío a Caja1 Anulados, Envío a Caja2 Anulados.
 - Inventario de Artículos:** Envíados a Liquidación entre Vendedores, Envíados a Liquidación entre Vendidos, Vendidos Entre, Inventario Activo Fijo, Inventario Acreedor/Deudor/Estado.
 - Inversores:** Contratos Nuevos, Contratos activos, Contratos a pagar hoy.
 - Reportes Globales:** Clientes Activos, Detalle cartera x saldo, clientes con mayores saldos, Todos los contratos.
 - Clasificación Clientes:** EXCELENTE, Ver Lista.
- Buttons:** Pignorados Estado, Gestor, Ver Lista, Imprimir Documentación.

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 184)
2. Dar clic en la subcategoría “Facturas Ventas” (Ver imagen 185); y se emitirá el “Reporte de Facturas Activas” (Ver imagen 186)

NOTA: Este reporte no se individualiza por Acreedor, Deudor o todos.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
 Tu prosperidad es nuestro éxito
 RUC: J0310000300895
 Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
 De la rotonda del Instituto Juan XXIII 20 Vrs Oeste
Reporte de Facturas Activas
 Emitidas Entre el: 14/8/2020 y el: 20/8/2020 Impreso el: 20/8/2020 a las: 10:44:07

Factura #	Anulado	Fecha	Precio Venta \$	Descr. \$	Total \$	Tasa camb.	Total C\$	Cliente
944	N	14/8/2020	37.20	0.00	48.83	35.02	1,710.03	SANTOS NICOLAS GONZALEZ DEL GADO
945	N	14/8/2020	482.30	0.03	630.00	35.02	22,062.60	YELTSIN DAGOBERTO GARCIA CIEZAR
946	N	14/8/2020	12.40	0.00	14.28	35.02	500.09	JORGE LUIS MORALES PONCE
947	N	15/8/2020	12.00	0.00	14.40	35.02	504.29	ROSA ESMERALDA NAVARRO PEREZ
949	N	15/8/2020	32.50	0.00	35.75	35.02	1,251.97	RAMON BISMARCK VILLAVICENCIO NAVARRO
950	N	17/8/2020	97.50	0.00	126.75	35.02	4,438.79	ESPERANZA DEL SOCORRO ARIAS
951	N	18/8/2020	45.50	0.00	69.96	35.02	2,450.00	MONTENEGRO VASQUEZ BRAVO
952	N	19/8/2020	24.00	0.00	30.00	35.02	1,050.60	SARA ISABEL MUÑOZ AMPIE
953	N	19/8/2020	13.00	3.00	10.00	35.02	350.20	SAHARA PASTORA CORDERO ZUNIGA
954	N	19/8/2020	78.00	1.40	100.00	35.02	3,502.00	SANTOS RAUL ESPINOZA GARAY
Totales: 10			834.40	4.43	1,079.97		37,820.57	

Imagen 186

- Factura ventas anuladas:

Imagen 187

Imagen 188

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 187)
2. Dar clic en la subcategoría “Facturas Ventas Anuladas” (Ver imagen 188); y se emitirá el “Reporte de Facturas Anuladas” (Ver imagen 189)

NOTA: Este reporte no se individualiza por Acreedor, Deudor o todos.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895

Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO

De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

Reporte de Facturas Anuladas

Emitidas Entre el: 14/8/2020 y el: 20/8/2020

Tel: 82572062
25353613

Impreso el: 20/8/2020 a las: 10:43:41

Factura #	Anulado	Fecha	Precio Venta \$	Desct. \$	Total \$	Tasa camb.	Total C\$	Cliente
948	S	15/8/2020	32.50	0.00	35.75	35.02	1,251.97	RAMON BISMARCK VILLAVICENCIO NAVARRO
Totales: 1			32.50	0.00	35.75		1,251.97	

Imagen 189

- ROC apartado activos:

1

Imagen 190

2

Imagen 191

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 190)
2. Dar clic en la subcategoría “ROC Apartado Activos” (Ver imagen 191); y se emitirá el “Reporte de ROC de Apartados” (Ver imagen 192)

NOTA: Este reporte no se individualiza por Acreedor, Deudor o todos.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895

Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO

De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

Reporte de ROC de Apartados

Con ROCs de Apartados Emitidos Entre el: 14/8/2020 y el: 20/8/2020

Impreso el: 20/8/2020 a las: 11:02:49

ROC #	Anulado	Fecha	N contrato	Monto C\$	Tasa cambio	Monto \$
378	No	14/8/2020	140	500.79	35.02	14.30
379	No	14/8/2020	139	415.69	35.02	11.87
380	No	17/8/2020	142	524.00	35.02	14.96
381	No	18/8/2020	141	372.09	35.02	10.63
Totales: 4				C\$ 1,812.57		\$ 51.76

Imagen 192

- ROC apartado anulados:

Imagen 193

Imagen 194

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 193)
2. Dar clic en la subcategoría “ROC Apartado Anulados” (Ver imagen 194); y se emitirá el “Reporte de ROC de Apartados con ROCs de Apartados Anulados” (Ver imagen 195)

NOTA: Este reporte no se individualiza por Acreedor, Deudor o todos.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de ROC de Apartados
Con ROCs de Apartados Anulados Entre el: 14/1/2020 y el: 20/8/2020

Tél: 82572062
25353613

Impreso el: 20/8/2020 a las: 11:09:44

ROC #	Anulado	Fecha	N contrato	Monto C\$	Tasa cambio	Monto \$
333	Si	13/4/2020	125	492.92	34.29	14.38
334	Si	13/4/2020	126	492.92	34.29	14.38
336	Si	15/4/2020	121	380.84	34.31	11.10
Totales: 3				C\$ 1,366.68		\$ 39.86

Imagen 195

c) Capital:

En la categoría capital hay un botón de “**capital en caja**” y 18 subcategorías: “*Ingreso para caja chica, ingreso del banco, egreso de caja chica, envíos al banco, envíos a bóveda, ingreso caja chica anulados, ingresos del banco anulados, egresos caja chica anulados, envíos al banco anulados, envíos al bóveda anulados, ingreso a caja general de caja 1, ingreso a caja general de caja 2, envíos a caja 1, envíos a caja 2, ingreso a caja general de caja 1 anulados, ingreso a caja general de caja 2 anulados, envíos a caja 1 anulados, envíos a caja 2 anulados*”, las cuales se detallan a continuación, (ver **Imagen 196**)

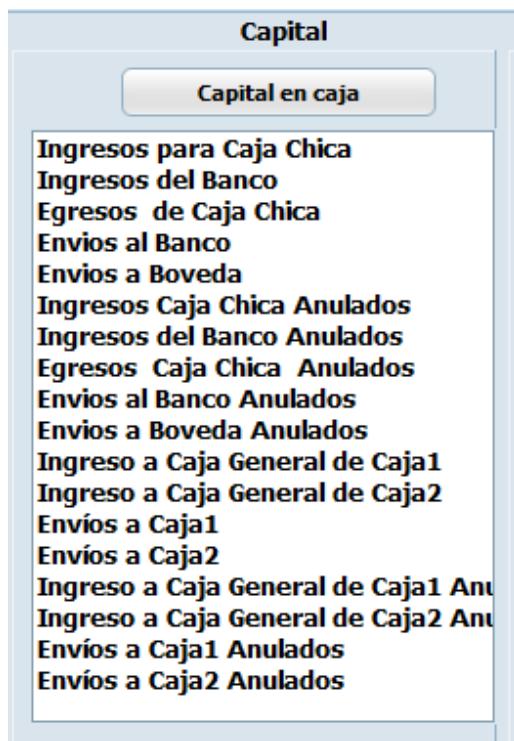


Imagen 196

- Capital en caja:

En la subcategoría de “**Capital en caja**” se recopila la información necesaria ocupada para los arqueos del día a día. Para ingresar al reporte se debe de dar clic en el botón “**capital en caja**” (Ver imagen 198). Éste reporte es para mostrar todas las transacciones del día a día (Ver imagen 199) El reporte se puede abrir según la fecha que se ubique en los indicadores de fechas (Ver imagen 197)

Imagen 197

Imagen 198

1. Seleccionar las fechas “**Desde**” y “**Hasta**” (ver **Imagen 197**)
2. Dar clic en el botón “**Capital en caja**” (Ver **Imagen 198**); y se emitirá el “**Reporte de Transacciones**” (Ver **Imagen 199**)

NOTA: Este reporte no se individualiza por Acreedor, Deudor o todos.



Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
FMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J031000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
Dela rotonda del Instituto Juan XXIII. 20 Vrs Oeste
Reporte de Transacciones

Tél: 82572062
25353613

Entre el: 20/8/2020 y el: 20/8/2020

Impresso el: 2018/2020 a les: 11:30:56

	CAJA GENERAL	\$
C\$		\$
Monto Inicial del dia: 20/8/2020	130,841.56	4,359.62
Total Ingresos a Caja General	0.00	0.00
Total Recibos de Caja	20,976.99	599.00
Total Facturas	0.00	0.00
Total Recibos de Apartado	0.00	0.00
Total Ingresos	20,976.99	599.00
 Total Desembolso	 9,630.50	 275.00
Total Envíos al Banco	0.00	0.00
Total Envíos a Boveda	0.00	0.00
Total Egresos	9,630.50	275.00
Total Efectivo en Caja	142,188.05	4,683.62

	CAJA CHICA	\$
C\$		
Monto Inicial del dia: 20/8/2020	2,527.38	78.42
Total Ingresos Caja Chica	0.00	0.00
Total Egresos de Caja Chica	0.00	0.00
Total Efectivo en Caja Chica	2,527.38	78.42

	C.AJA 1
	\$
Monto Inicial del dia: 20/8/2020	226.79
Total Ingresos Caja 1	0.00
Total Egresos de Caja 1	0.00
Total Efectivo en Caja 1	226.79
	6.48

	C\$	C.A.IA 2	\$
Monto Inicial del dia: 20/8/2020	524.60		14.98
Total Ingresos Caja 2	0.00		0.00
Total Egresos de Caja 2	0.00		0.00
Total Efectivo en Caja 2	524.60		14.98

Imagen 199, reporte de transacciones

- Ingreso para caja chica:

1

Imagen 200

2

Imagen 201

The screenshot shows a software interface for managing financial contracts. The main window displays a grid of contract items, such as 'Contratos Nuevos', 'ROC Activos', and 'Envíos a Bodega'. On the left, a sidebar lists various report categories under 'Ingresos para Caja Chica'. The 'Ingresos para Caja Chica' category is highlighted with a yellow box and has an arrow pointing from it to the search fields in Image 200.

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 200)
2. Dar clic en la subcategoría “Ingresos para Caja Chica” (Ver imagen 201); y se emitirá el “Reporte de Ingresos de Caja Chica Activos” (Ver imagen 202)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J031000300895

Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

Ingresos de Caja Chica Activos

Emitidos Entre el: 1/8/2020 y el: 20/8/2020 Impreso el: 20/8/2020 a las: 11:42:06

RO#	Anulado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre
375	No	05 ago	INGRESO DESDE CAJA 1 A CAJA CHICA (3.47 PM)	8,000.00	35.02	228.44	CAJA CHICA

Observaciones:

Totales: 1	8,000.00	228.44
-------------------	-----------------	---------------

Imagen 202

- Ingreso del banco:

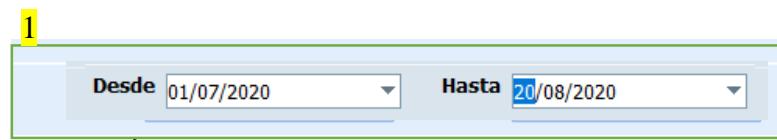


Imagen 204

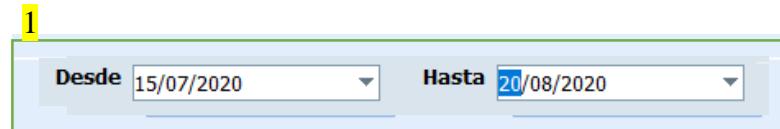
1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 203)
2. Dar clic en la subcategoría “Ingresos del Banco” (Ver imagen 204); y se emitirá el Reporte de “Ingresos a Caja General Activos” (Ver imagen 205)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Ingreso a Caja General Activos
Emitidos Entre el: 1/7/2020 y el: 20/8/2020
Impreso el: 20/8/2020 a las: 11:50:20

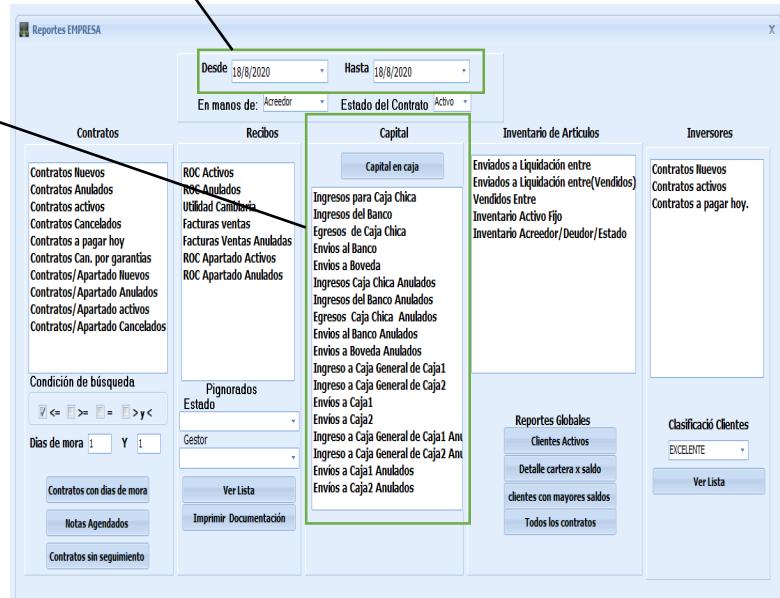
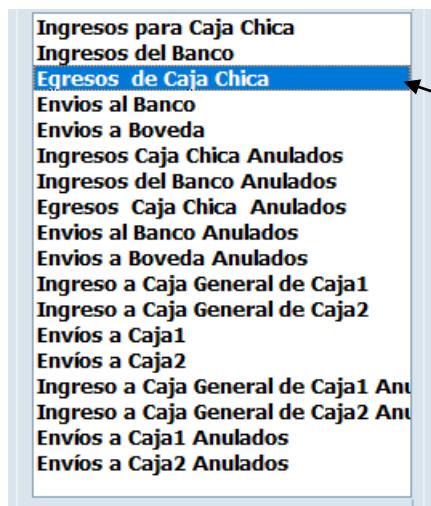
ROC #	Anulado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre
371	No	13 jul. 2020	INGRESO DESDE BANCO CUENTA DOLARES	4,195.20	34.96	120.00	CAJA GENERAL
Observaciones:							
373	No	16 jul. 2020	INGRESO A CAJA GENERAL DESDE BANCO	1,398.40	34.96	40.00	CAJA GENERAL
Observaciones:							
374	No	16 jul. 2020	INGRESO A CAJA GENERAL DESDE BANC CUENTA	2,500.00	34.96	71.51	CAJA GENERAL
Observaciones:							
Totales: 3			8,093.60			231.51	

Imagen 205

- Egreso de caja chica:



2



1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 206)
2. Dar clic en la subcategoría “Egresos de caja Chica” (Ver imagen 207); y se emitirá el Reporte de “Egresos de Caja chica Activos” (Ver imagen 208)



Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

Tel: 82572062
 25353613

Egresos de Caja chica Activos

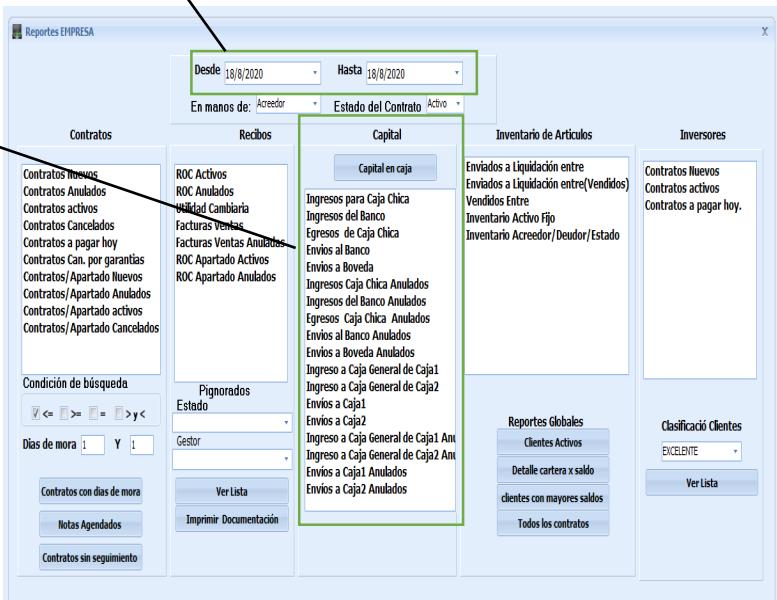
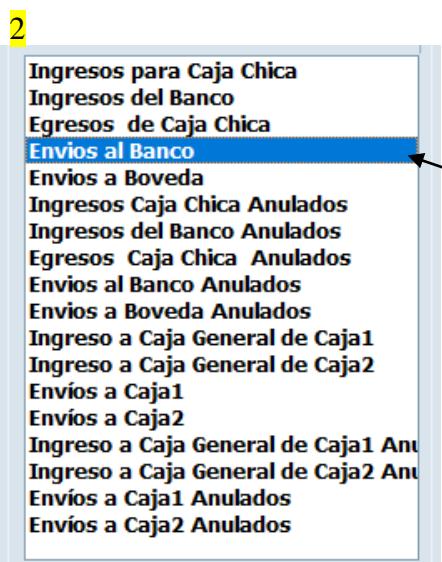
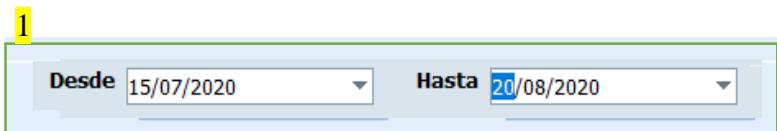
Emitidos Entre el: 15/8/2020 y el: 20/8/2020

Impreso el: 20/8/2020 a las: 11:55:49

ROC #	Anu lado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre
2822	No	15 ago.	PAGO DE TRASLADO DE REFRIGERADORA	200.00	35.02	5.71	SILVIO ANTONIO GARCIA BLAS
Observaciones:							
2825	No	17 ago.	PAGO POR REVISION DE REFRIGERADORA	100.00	35.02	2.86	ROGER YAMIL LARA PALACIOS
Observaciones:							
2828	No	18 ago.	PAGO DE INTERESES CNT INV NO 13 EN AGOSTO	350.20	35.02	10.00	FELIX RONALDO VANEGAS ROJAS
Observaciones:							
2830	No	18 ago.	COMPRA DE MECHA PARA LAMPAZOS	74.00	35.02	2.11	PALI SAN MARCOS
Observaciones:							
2831	No	19 ago.	COMPRA DE SPRAY BLANCO BRILLANTE	65.00	35.02	1.86	FERRETERIA JIREH
Observaciones:							
Totales: 5				789.20		22.54	

Imagen 208

- Envíos al banco:



1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 209)
2. Dar clic en la subcategoría “Envíos al Banco” (Ver imagen 210); y se emitirá el Reporte de “Envíos al Banco Activos” (Ver imagen 211)

 Empeños y Préstamos Sociedad Anónima. EMPRESA Tu prosperidad es nuestro éxito RUC: J0310000300895 Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste Envíos al Banco Activos Emitidos Entre el: 1/8/2020 y el: 20/8/2020	Tel: 82572062 25353613 Impreso el: 20/8/2020 a las: 11:59:12																
Observaciones:																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">ROC #</td> <td style="width: 10%;">Anu lado</td> <td style="width: 10%;">Fecha</td> <td style="width: 40%;">Descripción</td> <td style="width: 10%;">Monto C\$</td> <td style="width: 10%;">Tz cam.</td> <td style="width: 10%;">Total \$</td> <td style="width: 10%;">Nombre</td> </tr> <tr> <td>2821</td> <td>No</td> <td>14 ago</td> <td>PAGO CUOTA CNT NO 5603 EN AGOSTO 2020</td> <td>2,148.48</td> <td>35.02</td> <td>61.35</td> <td>EMPRESA CUENTA DOLARES</td> </tr> </table>		ROC #	Anu lado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre	2821	No	14 ago	PAGO CUOTA CNT NO 5603 EN AGOSTO 2020	2,148.48	35.02	61.35	EMPRESA CUENTA DOLARES
ROC #	Anu lado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre										
2821	No	14 ago	PAGO CUOTA CNT NO 5603 EN AGOSTO 2020	2,148.48	35.02	61.35	EMPRESA CUENTA DOLARES										
Observaciones:																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Totales: 2</td> <td style="width: 30%;">3,948.48</td> <td style="width: 40%;">112.75</td> </tr> </table>		Totales: 2	3,948.48	112.75													
Totales: 2	3,948.48	112.75															

Imagen 211

- Envíos a bóveda:

1

Imagen 212

2

Imagen 213

Imagen 214

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 212)
2. Dar clic en la subcategoría “Envíos al Banco” (Ver imagen 213); y se emitirá el Reporte de “Envíos al Banco Activos” (Ver imagen 214)

NOTA: Este reporte no se está usando ya que no se realizan estos movimientos en sistema.

ROC #	Anulado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre

Imagen 214

- Ingreso caja chica anulados:

1

Desde	01/01/2020	Hasta	20/08/2020
-------	------------	-------	------------

Imagen 215

2

Ingresos para Caja Chica

- [Ingresos del Banco](#)
- [Egresos de Caja Chica](#)
- [Envíos al Banco](#)
- [Envíos a Boveda](#)
- [**Ingresos Caja Chica Anulados**](#)
- [Ingresos del Banco Anulados](#)
- [Egresos Caja Chica Anulados](#)
- [Envíos al Banco Anulados](#)
- [Envíos a Boveda Anulados](#)
- [Ingreso a Caja General de Caja1](#)
- [Ingreso a Caja General de Caja2](#)
- [Envíos a Caja1](#)
- [Envíos a Caja2](#)
- [Ingreso a Caja General de Caja1 An](#)
- [Ingreso a Caja General de Caja2 An](#)
- [Envíos a Caja1 Anulados](#)
- [Envíos a Caja2 Anulados](#)

Reportes EMPRESA

Contratos	Recibos	Capital
Contratos Nuevos Contratos Anulados Contratos activos Contratos Cancelados Contratos a pagar hoy Contratos Can. por garantías Contratos/Apartado Nuevos Contratos/Apartado Anulados Contratos/Apartado activos Contratos/Apartado Cancelados	ROC Activos ROC Anulados Utilidad Cambiaria Facturas ventas Facturas Ventas Anuladas ROC Apartado Activos ROC Apartado Anulados	Capital en caja Ingresos para Caja Chica Ingresos del Banco Egresos de Caja Chica Envíos al Banco Envíos a Boveda Ingresos Caja Chica Anulados Ingresos del Banco Anulados Egresos Caja Chica Anulados Envíos al Banco Anulados Envíos a Boveda Anulados Ingreso a Caja General de Caja1 Ingreso a Caja General de Caja2 Envíos a Caja1 Envíos a Caja2 Ingreso a Caja General de Caja1 An Ingreso a Caja General de Caja2 An Envíos a Caja1 Anulados Envíos a Caja2 Anulados
Condición de búsqueda Pignorados Estado Días de mora : Y : Contratos con días de mora Notas Agendados Contratos sin seguimiento	Pignorados Estado Gestor Ver Lista Imprimir Documentación	Reportes Globales Clasificación Clientes

Imagen 216

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 215)
2. Dar clic en la subcategoría “Ingresos Caja Chica Anulados” (Ver imagen 216); y se emitirá el Reporte de “Ingresos de Caja Chica Anulados” (Ver imagen 217)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Ingresos de Caja Chica Anulados
Emitidos Entre el: 1/1/2020 y el: 20/08/2020 Impreso el: 20/08/2020 a las: 13:46:29

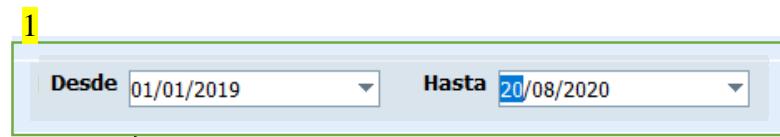
ROC #	Anulado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre
321	Si	10 feb.	LLENADO DE FONDOS PARA CAJA CHICA	4,000.00	34.18	117.03	CAJA CHICA

Observaciones: EL PAPEL SE ATORÓ EN LA IMPRESORA EPSON FX-890

Totales: 1	4,000.00	117.03
------------	----------	--------

Imagen 217

- Ingresos del banco anulados:



2

Ingresos para Caja Chica

Ingresos del Banco

Egresos de Caja Chica

Envíos al Banco

Envíos a Bodega

Ingresos Caja Chica Anulados

Ingresos del Banco Anulados

Egresos Caja Chica Anulados

Envíos al Banco Anulados

Envíos a Bodega Anulados

Ingreso a Caja General de Caja1

Ingreso a Caja General de Caja2

Envíos a Caja1

Envíos a Caja2

Ingreso a Caja General de Caja1 An

Ingreso a Caja General de Caja2 An

Envíos a Caja1 Anulados

Envíos a Caja2 Anulados

Reportes EMPRESA

Desde 18/8/2020 Hasta 18/8/2020

Contratos	Recibos	Capital	Inventario de Artículos	Inversores
Contratos Nuevos Contratos Anulados Contratos activos Contratos Cancelados Contratos a pagar hoy Contratos Can. por garantías Contratos/Apartado Nuevos Contratos/Apartado Anulados Contratos/Apartado activos Contratos/Apartado Cancelados	ROC Activos ROC Anulados Utilidad Cambaria Facturas ventas Facturas Ventas Anuladas ROC Apartado Activos ROC Apartado Anulados	Capital en caja Ingresos para Caja Chica Ingresos del Banco Egresos de Caja Chica Envíos al Banco Envíos a Bodega Ingresos Caja Chica Anulados Ingresos del Banco Anulados Egresos Caja Chica Anulados Envíos al Banco Anulados Envíos a Bodega Anulados Ingreso a Caja General de Caja1 Ingreso a Caja General de Caja2 Envíos a Caja1 Envíos a Caja2 Ingreso a Caja General de Caja1 An Ingreso a Caja General de Caja2 An Envíos a Caja1 Anulados Envíos a Caja2 Anulados	Envíados a Liquidación entre Envíados a Liquidación entre(Vendidos) Vendidos Entre Inventario Activo Fijo Inventario Acreedor/Deudor/Estado	Contratos Nuevos Contratos activos Contratos a pagar hoy.
Condición de búsqueda Días de mora 1 Y 1 Contratos con días de mora Notas Agendadas Contratos sin seguimiento	Pignorados Estado Gestor Ver Lista Imprimir Documentación	Reportes Globales Clientes Activos Detalle cartera x saldo clientes con mayores saldos Todos los contratos	Clasificación Clientes EXCELENTE Ver Lista	

Imagen 219

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 218)
2. Dar clic en la subcategoría “Ingresos del Banco Anulados” (Ver imagen 219); y se emitirá el Reporte de “Ingresos a Caja General Anulados” (Ver imagen 220)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Ingreso a Caja General Anulados
Emitidos Entre el: 1/1/2019 y el: 20/8/2020

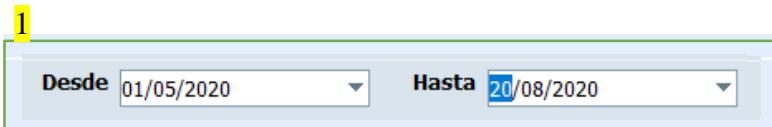
Tel: 82572062
25353613

Impreso el: 20/8/2020 a las: 13:51:38

ROC #	Anu lado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre
258	Si	18 mar.	INGRESO A CAJA GENERAL MARZO 2019	10,000.00	33.43	299.13	EMPRESA CUENTA DOLARES
Observaciones: ANULADO POR PROBLEMAS EN LA INTRODUCCION DEL							
265	Si	22 abr.	INGRESO A CAJA GENERAL EN ABRIL 2019	3,343.00	33.43	100.00	EMPRESA CUENTA DOLARES
Observaciones: ANULADO POR FALLAS EN LA ESCRITURA							
274	Si	12 jun.	INGRESO A CAJA GENERAL EN JUNIO 2019	8,700.00	33.53	259.47	EMPRESA CUENTA CORDOBA
Observaciones: ANULADO POR MALA INFORMACION.							
288	Si	18 sep.	Ingreso con Ref 30309564, 30309569	37,620.56	33.68	1,117.00	EMPRESA CUENTA DOLARES
Observaciones: El movimiento correcto era un envío al banco							
Total: 4				59,663.56		1,775.60	

Imagen 220

- Egresos caja chica anulados:



2

Imagen 222

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 221)
2. Dar clic en la subcategoría “Egresos de Caja Chica Anulados” (Ver imagen 222); y se emitirá el Reporte de “Egresos de Caja Chica Anulados” (Ver imagen 223)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Egresos de Caja chica Anulados
Emitidos Entre el: 1/5/2020 y el: 20/8/2020 Impreso el: 20/8/2020 a las: 13:54:35

ROC #	Anulado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre
2657	Si	07 may.	COMPRA DE MATERIALES PARA CONSTRUCCION	1,013.94	34.43	29.45	FERRETERIAS JEHOVA
Observaciones: DEBIDO A QUE EXCEDE LOS 1000 CORDOBAS							
2763	Si	03 jul. 2020	PAGO DE CUOTA CNT NO 4554	3,149.10	34.99	90.00	EMPRESA CUENTA DOLARES
Observaciones: ERROR EN EL TIPO DE MOVIMIENTO							
2788	Si	23 jul. 2020	ENVIO DESDE CAJA GENERAL A CAJA 2 (2.01 PM)	2,132.56	34.96	61.00	CAJA 2
Observaciones: EQUIVOCACION EN EL TIPO DE TRANSCACION							
Totales: 3			6,295.60		180.45		

Imagen 223

- Envíos al banco anulados:

Imagen 224

Imagen 225

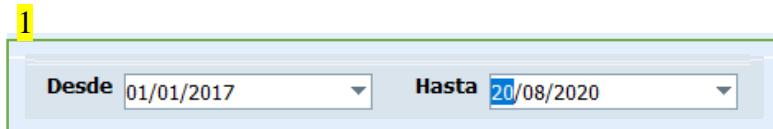
Imagen 226

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 224)
2. Dar clic en la subcategoría “Envíos al Banco Anulados” (Ver imagen 225); y se emitirá el Reporte de “Envíos al Banco Anulados” (Ver imagen 226)

 Empeños y Préstamos Sociedad Anónima. EMPRESA Tu prosperidad es nuestro éxito RUC: J0310000300895 Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO De la rotonda del Instituto Juan XXIII. 20 Vrs Oeste Envíos al Banco Anulados Emitidos Entre el: 1/1/2020 y el: 20/8/2020	Tél: 82572062 25353613			
Observaciones: ANULADO PORQUE SE HUBO MALA INTERPRETACION DE FECHA DEL <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Totales: 1</td> <td style="padding: 5px; text-align: right;">2,277.00</td> <td style="padding: 5px; text-align: right;">66.77</td> </tr> </table>	Totales: 1	2,277.00	66.77	Impreso el: 20/8/2020 a las: 13:58:41
Totales: 1	2,277.00	66.77		

Imagen 226

- Envíos a bóveda anulados:



2

Imagen 228

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 227)
2. Dar clic en la subcategoría “Envíos a Bóveda Anulados” (Ver imagen 228); y se emitirá el Reporte de “Envíos a Bóveda Anulados” (Ver imagen 229)

NOTA: Este reporte no se está usando ya que no se realizan estos movimientos en sistema.

ROC #	Anulado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre

Imagen 229

- Ingreso a caja general de caja 1:

1

Imagen 230

2

Imagen 231

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 230)
2. Dar clic en la subcategoría “Ingreso a caja general de caja 1” (Ver imagen 231); y se emitirá el Reporte de “Ingreso a caja general de caja 1 Activos” (Ver imagen 232)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
 Tu prosperidad es nuestro éxito
 RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
 De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Ingreso a Caja General de Cajal Activos
 Emitidos Entre el: 1/1/2020 y el: 20/8/2020 Impreso el: 20/8/2020 a las: 14:09:25

ROC #	Anu lado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre
315	No	08 ene.	INGRESO A CAJA GENERAL EN ENERO 2020	15,000.00	34.09	440.01	EMPRE S.A
Observaciones:							
349	No	11 may.	INGRESO DESDE CAJA 1 A CAJA GENERAL (4.04)	2,582.58	34.47	74.92	CAJA GENERAL
Observaciones:							
353	No	14 may.	INGRESO A CAJA GENERAL DESDE CAJA 1	33.07	34.53	0.96	CAJA GENERAL
Observaciones:							
355	No	16 may.	INGRESO DESDE CAJA 1 A CAJA GENERAL	4,380.94	34.55	126.80	caja general
Totales: 4				21,996.59		642.69	

Imagen 232

- Ingreso a caja general de caja 2:

1

Desde	<input type="text" value="01/01/2020"/>	Hasta	<input type="text" value="20/08/2020"/>
-------	---	-------	---

Imagen 233

2

Ingresos para Caja Chica

Ingresos del Banco

Egresos de Caja Chica

Envíos al Banco

Envíos a Boveda

Ingresos Caja Chica Anulados

Ingresos del Banco Anulados

Egresos Caja Chica Anulados

Envíos al Banco Anulados

Envíos a Boveda Anulados

Ingreso a Caja General de Caja1

Ingreso a Caja General de Caja2

Envíos a Caja1

Envíos a Caja2

Ingreso a Caja General de Caja1 An

Ingreso a Caja General de Caja2 An

Envíos a Caja1 Anulados

Envíos a Caja2 Anulados

Reportes EMPRESA

Desde 18/8/2020 Hasta 18/8/2020

En manos de: Acreedor Estado del Contrato Activo

Contratos	Recibos	Capital
Contratos Nuevos Contratos Anulados Contratos activos Contratos Cancelados Contratos a pagar hoy Contratos Can. por garantías Contratos/Apartado Nuevos Contratos/Apartado Anulados Contratos/Apartado activos Contratos/Apartado Cancelados	ROC Activos ROC Anulados Utilidad Cambiaria Facturas ventas Anuladas Facturas Ventas Anuladas ROC Apartado Activos ROC Apartado Anulados	Capital en caja Ingresos para Caja Chica Ingresos del Banco Egresos de Caja Chica Envíos al Banco Envíos a Boveda Ingresos Caja Chica Anulados Ingresos del Banco Anulados Egresos Caja Chica Anulados Envíos al Banco Anulados Envíos a Boveda Anulados Ingreso a Caja General de Caja1 Ingreso a Caja General de Caja2 Envíos a Caja1 Envíos a Caja2 Ingreso a Caja General de Caja1 An Ingreso a Caja General de Caja2 An Envíos a Caja1 Anulados Envíos a Caja2 Anulados
Condición de búsqueda <input type="checkbox"/> <= <input type="text"/> >= <input type="checkbox"/> > y < Página: <input type="text"/> Días de mora: <input type="text"/> Y <input type="text"/> Página: <input type="text"/> Estado: <input type="text"/> Gestor: <input type="text"/> Ver Lista Imprimir Documentación Contratos con días de mora Notas Agendadas Contratos sin seguimiento		

Reportes Globales

Clasificación Clientes

Excelente

Ver Lista

Imagen 234

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 233)
2. Dar clic en la subcategoría “Ingreso a caja general de caja 2” (Ver imagen 234); y se emitirá el Reporte de “Ingreso a caja general de caja 2 Activos” (Ver imagen 235)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Ingreso a Caja General de Caja2 Activos
Emitidos Entre el: 1/1/2020 y el: 20/8/2020

Tél: 82572062
 25353613

Impreso el: 20/8/2020 a las: 14:12:31

ROC #	Anulado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre
313	No	02 ene	INGRESO DE CAJA 2 DOLARES A CAJA GENERAL	8,517.50	34.07	250.00	CAJA GENERAL
Observaciones:							
350	No	11 may	INGRESO DESDE CAJA 2 CAJA GENERAL (4.10)	3,447.00	34.47	100.00	CAJA GENERAL
Observaciones:							
351	No	11 may	INGRESO DESDE CAJA 2 A CAJA GENERAL	3,447.00	34.47	100.00	CAJA GENERAL
Observaciones:							
356	No	16 may	INGRESO DESDE CAJA 2 A CAJA GENERAL EN	14,981.23	34.55	433.61	CAJA GENERAL
Observaciones:							
364	No	01 jun	INGRESO DESDE CAJA 2 A CAJA GENERAL	3,638.25	34.65	105.00	CAJA GENERAL
Observaciones:							
370	No	11 jul. 2020	INGRESO DESDE CAJA 2 A CAJA GENERAL	6,292.80	34.96	180.00	CAJA GENERAL
Observaciones:							
Totales: 6				40,323.78		1,168.61	

Imagen 235

- Envíos a caja 1:

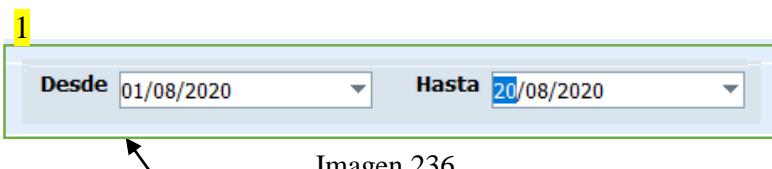


Imagen 236

2

Ingresos para Caja Chica
Ingresos del Banco
Egresos de Caja Chica
Envios al Banco
Envios a Boveda
Ingresos Caja Chica Anulados
Ingresos del Banco Anulados
Egresos Caja Chica Anulados
Envios al Banco Anulados
Envios a Boveda Anulados
Ingreso a Caja General de Caja1
Ingreso a Caja General de Caja2
Envíos a Caja1
Envíos a Caja2
Ingreso a Caja General de Caja1 Anu
Ingreso a Caja General de Caja2 Anu
Envios a Caja1 Anulados
Envios a Caja2 Anulados

Imagen 237

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 236)
2. Dar clic en la subcategoría “Envíos a caja 1” (Ver imagen 237); y se emitirá el Reporte de “Envíos a Caja 1 Activos” (Ver imagen 238)



Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Envíos a Caja1 Activos
Emitidos Entre el: 1/8/2020 y el: 20/8/2020

Tel: 82572062
25353613

Impreso el: 20/8/2020 a las: 14:20:27

ROC #	Anulado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre
2804	No	04 ago	ENVIO DESDE CAJA GENERAL A CAJA 1 (3.41 PM)	2,275.17	35.02	64.97	CAJA 1
Observaciones:							
2806	No	05 ago	ENVIO DE CAJA GENERAL A CAJA 1 (2.55 PM)	8,000.00	35.02	228.44	CAJA 1
Observaciones:							
2819	No	14 ago	ENVIO DESDE CAJA GENERAL A CAJA 1 (9.09 AM)	20,000.00	35.02	571.10	CAJA 1
Observaciones:							
2824	No	17 ago	ENVIO DESDE CAJA GENERAL A CAJA 1 (1.57 PM)	9,500.00	35.02	271.27	CAJA 1
Observaciones:							
Totales: 4				39,775.17		1,135.78	

Imagen 238

- Envíos a caja 2:

1

Imagen 239

2

Imagen 240

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 239)
2. Dar clic en la subcategoría “Envíos a caja 2” (Ver imagen 240); y se emitirá el Reporte de “Envíos a Caja 2 Activos” (Ver imagen 241)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Envíos a Caja2 Activos
Emitidos Entre el: 1/8/2020 y el: 20/8/2020

Téл: 82572062
25353613

Impreso el: 20/8/2020 a las: 14:24:07

ROC #	Anulado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre
2801	No	01 ago.	ENVIO DESDE CAJA GENERAL A CAJA 2 (9.18 AM)	7,550.90	35.00	215.74	CAJA 2
Observaciones:							
2803	No	04 ago.	ENVIO DESDE CAJA GENERAL A CAJA 2 (8.53 AM)	7,004.00	35.02	200.00	CAJA 2
Observaciones:							
2809	No	08 ago.	ENVIO DESDE CAJA GENERAL A CAJA 2 (8.29 AM)	7,004.00	35.02	200.00	CAJA 2
Observaciones:							
2817	No	12 ago.	ENVIO DESDE CAJA GENERAL A CAJA 2 (8.41 AM)	9,455.40	35.02	270.00	CAJA 2
Observaciones:							
2823	No	17 ago.	ENVIO DESDE CAJA GENERAL A CAJA 2 (10.54 AM)	23,463.40	35.02	670.00	CAJA 2
Observaciones:							
2827	No	18 ago.	ENVIO DESDE CAJA GENERAL A CAJA 2 (11.22 AM)	6,198.54	35.02	177.00	CAJA 2
Observaciones:							
2829	No	18 ago.	ENVIO DESDE CAJA GENERAL A CAJA 2 (18/08/20)	2,451.40	35.02	70.00	CAJA 2
Observaciones:							
Totales: 7				63,127.64		1,802.74	

Imagen 241

- Ingreso a caja general de caja 1 anulados:

1

Imagen 242

2

Imagen 243

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 242)
2. Dar clic en la subcategoría “Ingreso a caja General de caja 1 Anulados” (Ver imagen 243); y se emitirá el Reporte de “Ingreso a caja General de caja 1 Anulados” (Ver imagen 244)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Ingreso a Caja General de Caja1 Anulados
Emitidos Entre el: 1/1/2020 y el: 20/8/2020 **Impreso el: 20/8/2020 a las: 14:26:00**

ROC #	Anulado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre
336	Si	06 abr	ENVIO DE CAJA GENERAL A CAJA 1	3,000.00	34.29	87.49	CAJA 1

Observaciones: ERROR DE TIPO DE MOVIMIENTO

Totales: 1	3,000.00	87.49
-------------------	-----------------	--------------

Imagen 244

- Ingreso a caja general de caja 2 anulados:

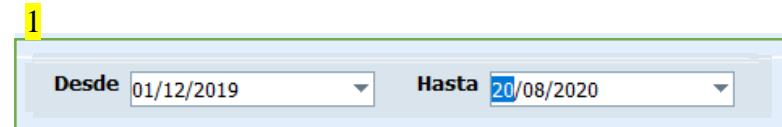


Imagen 245

2

Ingresos para Caja Chica

Ingresos del Banco

Egresos de Caja Chica

Envíos al Banco

Envíos a Bodega

Ingresos Caja Chica Anulados

Ingresos del Banco Anulados

Egresos Caja Chica Anulados

Envíos al Banco Anulados

Envíos a Bodega Anulados

Ingreso a Caja General de Caja1

Ingreso a Caja General de Caja2

Envíos a Caja1

Envíos a Caja2

Ingreso a Caja General de Caja1 Anulados

Ingreso a Caja General de Caja2 Anulados

Envíos a Caja1 Anulados

Envíos a Caja2 Anulados

Reportes EMPRESA

Desde 18/8/2020 Hasta 18/8/2020

En manos de: Acreedor Estado del Contrato Activo

Contratos	Recibos	Capital	Inventory de Artículos	Inversores
Contratos Nuevos Contratos Anulados Contratos activos Contratos Cancelados Contratos a pagar hoy Contratos Can. por garantías Contratos/Apartado Nuevos Contratos/Apartado Anulados Contratos/Apartado activos Contratos/Apartado Cancelados	ROC Activos ROC Anulados Utilidad Cambiaría Facturas ventas Facturas Ventas Anuladas ROC Apartado Activos ROC Apartado Anulados	Capital en caja	Envíados a Liquidación entre Envíados a Liquidación entre(Vendidos) Envíados Entre Inventory Activo Fijo Inventory Acreedor/Deudor/Estado	Contratos Nuevos Contratos activos Contratos a pagar hoy.
Condición de búsqueda Días de mora 1 Y 1 Gestor Contratos con días de mora Notas Agendados Contratos sin seguimiento	Pignorados Estado Ver Lista Imprimir Documentación	Ingresos para Caja Chica Ingresos del Banco Egresos de Caja Chica Envíos al Banco Envíos a Bodega Ingresos Caja Chica Anulados Ingresos del Banco Anulados Egresos Caja Chica Anulados Envíos al Banco Anulados Envíos a Bodega Anulados Ingreso a Caja General de Caja1 Ingreso a Caja General de Caja2 Envíos a Caja1 Envíos a Caja2 Ingreso a Caja General de Caja1 Anulados Ingreso a Caja General de Caja2 Anulados Envíos a Caja1 Anulados Envíos a Caja2 Anulados	Reportes Globales Clientes Activos Detalle cartera x saldo clientes con mayores saldos Todos los contratos	Clasificación Clientes EXCELENTE Ver Lista

Imagen 246

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 245)
2. Dar clic en la subcategoría “**Ingresos a caja General de caja 2 Anulados**” (Ver imagen 246); y se emitirá el Reporte de “**Ingresos a caja General de caja 2 Anulados**” (Ver imagen 247)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Ingreso a Caja General de Caja2 Anulados
Emitidos Entre el: 1/12/2019 y el: 20/8/2020

Tel: 82572062
25353613

Impreso el: 20/8/2020 a las: 14:31:33

ROC #	Anulado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre
-------	---------	-------	-------------	-----------	---------	----------	--------

Imagen 247

- Envíos a caja 1 anulados:

1

Imagen 248

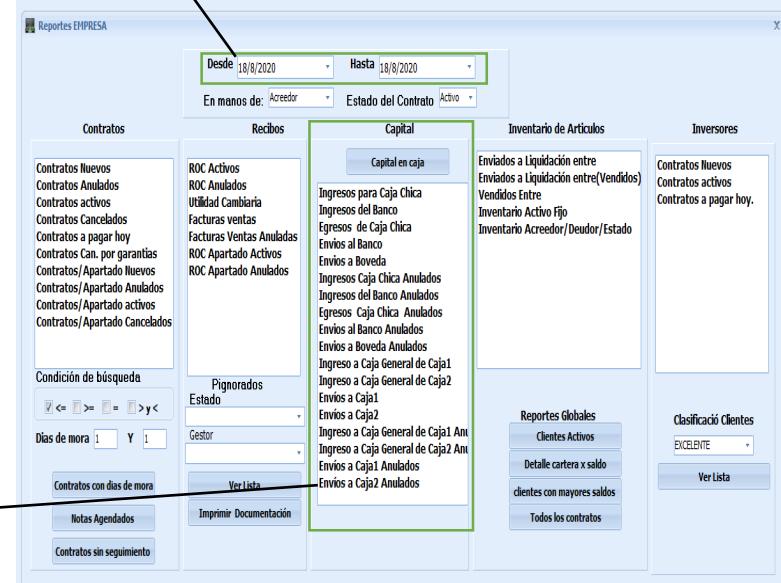
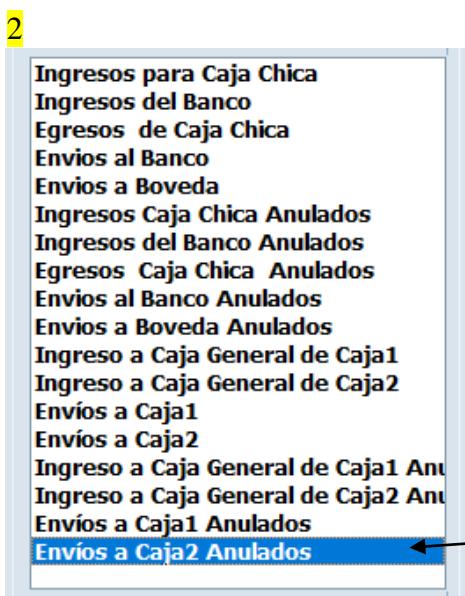
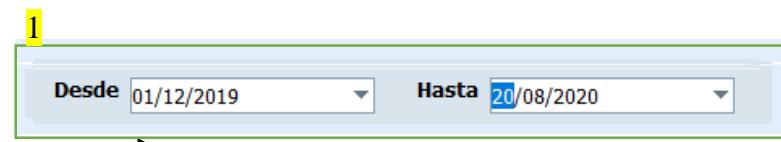
2

Imagen 249

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 248)
2. Dar clic en la subcategoría “Envíos a Caja 1 Anulados” (Ver imagen 249); y se emitirá el Reporte de “Envíos a Caja 1 Anulados” (Ver imagen 250)

Imagen 250

- Envíos a caja 2 anulados:



1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 251)
2. Dar clic en la subcategoría “Envíos a Caja 2 Anulados” (Ver imagen 252); y se emitirá el Reporte de “Envíos a Caja 2 Anulados” (Ver imagen 253)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Envíos a Caja2 Anulados

Emitidos Entre el: 1/12/2019 y el: 20/8/2020 Impreso el: 20/8/2020 a las: 14:38:18

ROC #	Anulado	Fecha	Descripción	Monto C\$	Tz cam.	Total \$	Nombre
2536	Si	18 mar	ENVIO DESDE CAJA GENERAL A CAJA 2 (9:40 AM)	5,825.90	34.27	170.00	CAJA 2
Observaciones: MONTO MAL DIGITADO							
2606	Si	16 abr	Envio a caja 2 de Caja General	32,621.05	34.33	950.22	CAJA 2 - DOLARES
Observaciones: se traba papael en fx 890							
2644	Si	02 may	Envio de caja General a Caja 2	103,170.00	34.39	3,000.00	caja 2 cuenta dolares
Observaciones: digitacion incorrecta							
2682	Si	20 may	ENVIO DESDE CAJA GENERAL A CAJA	5,989.90	34.57	173.27	CAJA 2
Observaciones: SE DIGITO MAL EL MONTO EL MONTO REAL ERA 433.61 DOLARES							
Totales: 4				147,606.85		4,293.49	

Imagen 253

d) Inventario de artículos

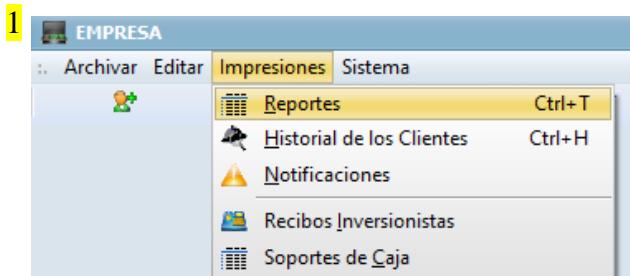


Imagen 254

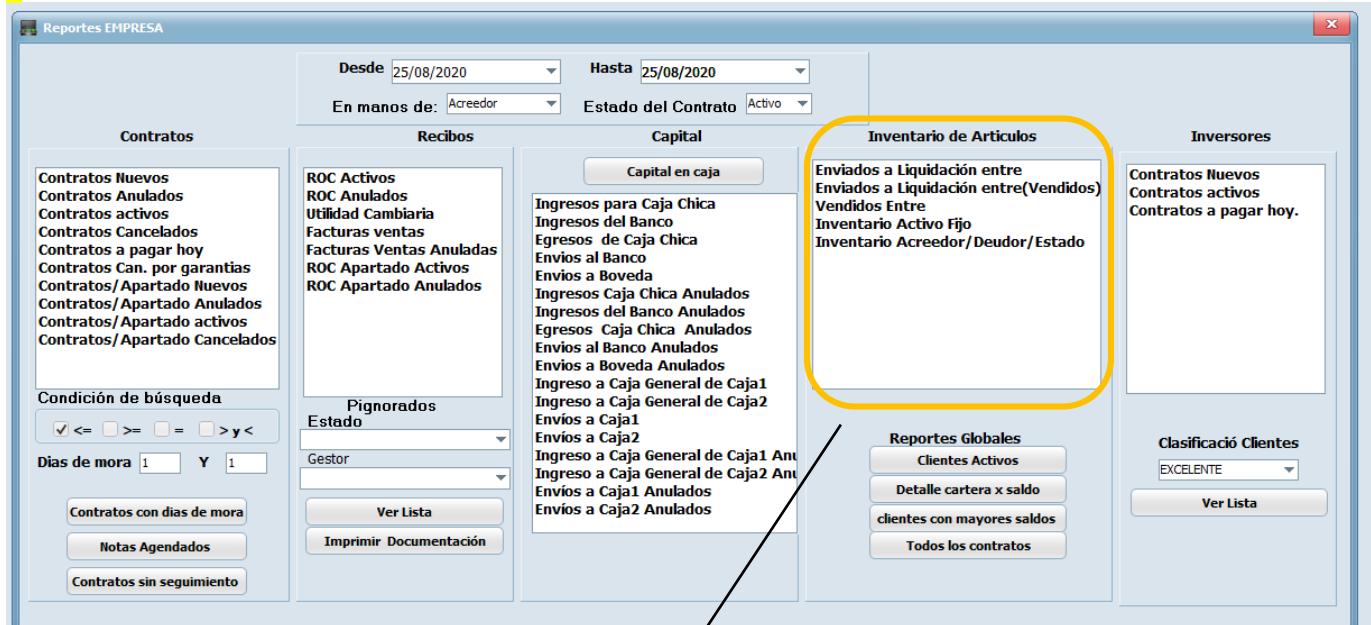


Imagen 255

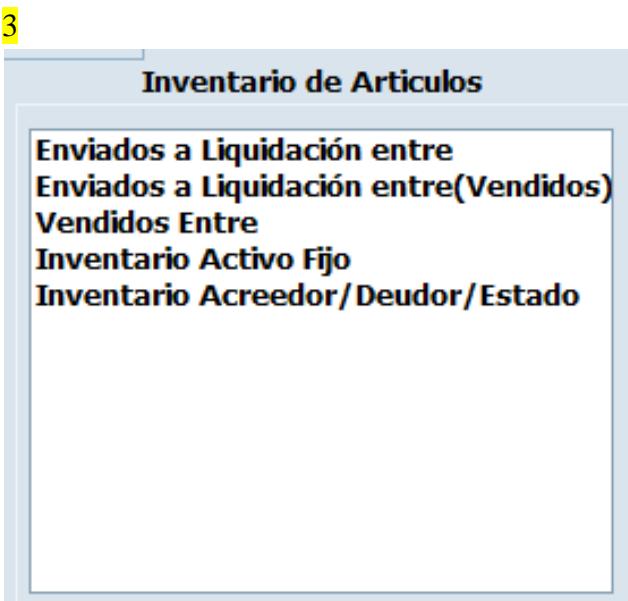


Imagen 256

Para observar los reportes de inventario de artículos, se realiza lo siguiente:

1. En la pestaña “Impresiones”, dar clic en “Reportes” (ver imagen 254)
2. Se abrirá la ventana de “Reportes EMPRESA”, observar lo que se encuentra enmarcado en color naranja para observar los reportes de inventarios tales como: “Enviado a liquidación entre”; “Envíados a Liquidación entre (vendidos)”; “Vendidos entre”; “Inventario Activo Fijo” y “Inventario Acreedor/deudor/Estado” (Ver imagen 255 y 256) y que a continuación se detallan.

- Enviados a liquidación entre

Imagen 257

Imagen 258

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver **Imagen 257**)
2. Dar clic en la subcategoría “Envíos a liquidación entre” (Ver **Imagen 258**); y se emitirá el Reporte de “Inventario de Artículos enviados a liquidación entre entre (fechas que se han seleccionado)” ” (Ver **Imagen 259**) este reporte muestra los datos de las bienes que fueron empeñados y el cliente no logró cancelar, el sistema los pasa automáticamente a estado “L” de Liquidación y ya no se puede emitir ROC de cancelación porque ha pasado a venta, esto ocurre a los 31 días mora de los contratos de

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

EMPRESA
 Tu prosperidad es nuestro éxito
 RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
 De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Inventario de Artículos enviados a Liquidación entre el
26/08/2020 y el: 26/08/2020

Tel: 82572062
 25353613
Impreso el: 26/08/2020 a
las: 02:04:54 p.m.

Marca	Modelo	Serie	Valorado \$	Interes \$	Utilidad \$	P. Venta. \$
Contrato: 5549	Cliente: MARINA DEL SOCORRO TAPIA GONZALEZ					
PLANCHA DE ROPA EN SU CAJA EN BUEN ESTADO			C\$ 345.90			Enviado el: 26/08/2020
BLACK DECKER	611-ZJ	3111229	\$ 10.00	2.00	0.00	12.00
Contrato: 5551	Cliente: MARIA BELEN DE LOS ANGELES GONZALEZ MARTINEZ					
MOISES CUNA PARA NIÑOS CON MOTOR PARA MESER AL BEBE			C\$ 415.08			Enviado el: 26/08/2020
DELTA - CHILDREN	MESEDORA -CUNA	-	\$ 12.00	2.40	0.00	14.40
Totales: 2			C\$ 760.98	4.40	0	26.40
					\$ 22.00	

Imagen 259

- Enviados a liquidación entre (Vendidos)

2

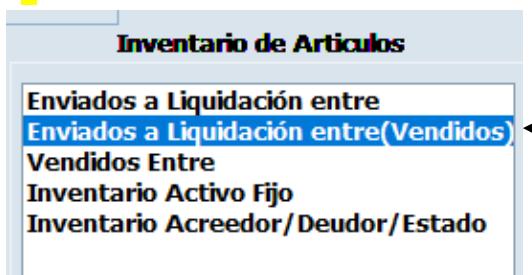


Imagen 261

1

Desde <input type="text" value="17/08/2020"/>	Hasta <input type="text" value="26/08/2020"/>
---	---

Imagen 260

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 260)
2. Dar clic en la subcategoría “Envíos a liquidación entre (vendidos)” (Ver imagen 261); y se emitirá el Reporte de “Inventario de Artículos vendidos enviados a liquidación entre (fechas que se han seleccionado)” (Ver imagen 262) este reporte muestra los Artículos que han sido facturados y que salieron a liquidación en ése mismo intervalo de tiempo seleccionado.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.



EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895

Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

Artículos vendidos enviados a Liquidación entre el 17/08/2020 y el: 26/08/2020

Impreso el: 26/08/2020 a las: 02:14:57 p. m.

Marca	Modelo	Serie	Valorado \$	Interes \$	Utilidad \$	P. Venta. \$
Contrato: 5696	Cliente: JAIME ANTONIO VASQUEZ ASCENCIO					
REPRODUCTOR CON SU AGARRADERA COLGANTE Y CARGADOR			C\$ 348.00			Enviado el: 24/08/2020
AXESS	PASS	JMS17E	\$ 10.00	2.00	3.60	12.00
Totales: 1			C\$ 348.00	2.00	3.60	12.00
						\$ 10.00

Imagen 262

- Vendidos entre

1

Desde	21/08/2020	Hasta	26/08/2020
-------	------------	-------	------------

Imagen 263

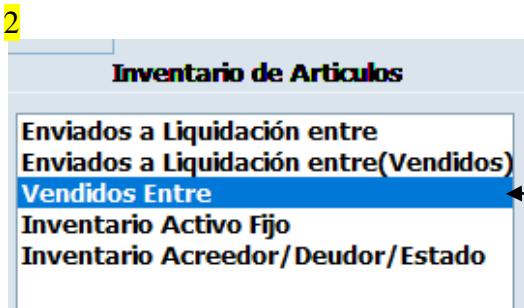


Imagen 264

1. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” (ver imagen 263)
2. Dar clic en la subcategoría “Vendidos Entre (Ver imagen 264); y se emitirá el Reporte de “Artículos vendidos entre el (fechas que se han seleccionado)” (Ver imagen 265) este reporte muestra los Artículos que han sido facturados y que salieron a liquidación desde que se apertura la empresa.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895

Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

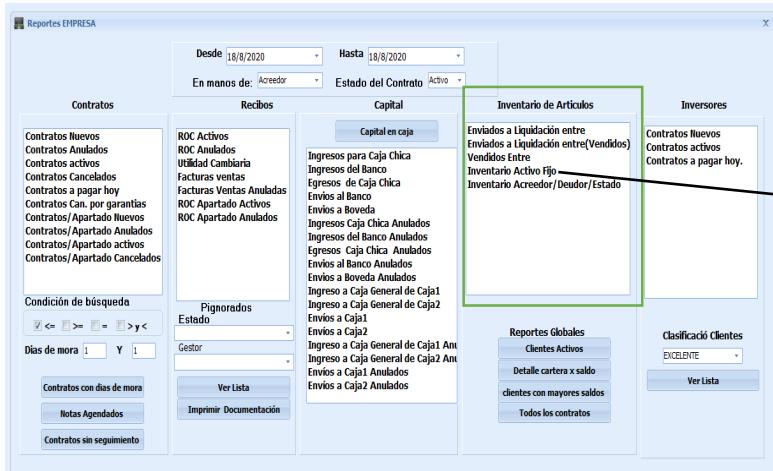
Articulos vendidos entre el 21/08/2020 y el: 26/08/2020

Impreso el: 26/08/2020 a las: 02:57:34 p.

Artículo	Env. Liquid	Contrato	Neto \$	Neto C\$	Valorada \$	Tasa C\$	Valorada C\$
Factura N°: 955 Cliente: LORENA DE FATIMA REYES CASTRO				Fecha: 22/08/2020			Neto: \$15.60
LICUADORA DE 8 VELOCIDADES TAZON PLASTICO	27/06/2020	5398	15.60	546.31	10.00	34.36	343.60
Factura N°: 956 Cliente: LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON				Fecha: 24/08/2020			Neto: \$19.99
DVD LG COLOR NEGRO	23/03/2020	4912	19.99	700.05	10.00	34.1	341.00
Factura N°: 957 Cliente: ANDREA SOLEDAD PEREZ ZAMORA				Fecha: 24/08/2020			Neto: \$4.16
PLANCHAS DE CABELLO REGULAR	05/08/2020	5606	4.16	145.68	2.00	34.7	69.40
Factura N°: 958 Cliente: MAYNOR ANTONIO MARTINEZ UMAÑA				Fecha: 25/08/2020			Neto: \$2.40
SECADORA DE CABELLO	05/08/2020	5606	2.40	84.05	2.00	34.7	69.40
Factura N°: 959 Cliente: JOSE ADILIO AGUIRRE JARQUIN				Fecha: 26/08/2020			Neto: \$15.60
REPRODUCTOR CON SU AGARRADERA COLGANTE Y CARGADOR	24/08/2020	5696	15.60	546.31	10.00	34.8	348.00
Factura N°: 960 Cliente: VANESSA MICHELL BLANCO ZAVALA				Fecha: 26/08/2020			Neto: \$16.12
PLANCHAS DE CABELLO EN SU BOLSO	10/08/2020	5634	8.06	282.26	5.00	34.75	173.75
SECADORA DE CABELLO FRIO Y CALIENTE EN UN BOLSO	10/08/2020	5634	8.06	282.26	5.00	34.75	173.75
Totales: 7			73.87	2,586.92	44.00		1,518.900

Imagen 265

- Inventario activo fijo



1

Inventario de Artículos

Enviados a Liquidación entre
Enviados a Liquidación entre(Vendidos)
Vendidos Entre
Inventario Activo Fijo
Inventario Acreedor/Deudor/Estado

Imagen 266

1. Dar clic en la subcategoría “**Inventario Activo Fijo**” (ver imagen 266) y se emitirá el Reporte de “**Inventario de Activos fijos hasta (fecha de hoy)**” (Ver imagen 267) este reporte muestra los Artículos que han salido a venta en las oficinas y gerencia ha decidido dejarlos como activos fijos para la empresa, por necesidad de estos.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII. 20 Vrs Oeste
Inventario de Activos fijos hasta:26/08/2020

Impreso el: 26/08/2020 a las: 03:13:14 p.

Contrato #	Fecha/Cont	Monto Emp.	\$	Tasa	Marca	Serie	Modelo	Fecha AF	Plazo
578	13/09/2017	\$ 45.00		30.73	SAMSUNG GALAXY S4	RV8F30DEA4M	SGH-M919	17/01/2019	2
					CELULAR COLOR NEGRO CON CARGADOR Y PROTECTOR			Env. a Liquid. el: 18/01/2019	
1431	23/02/2018	\$ 23.00		31.21	VITRINA	-	3PISOS	24/01/2019	4
					VITRINA PANADERA DE 3 PISOS VIDRIOS TRANSPARENTES, MARCO DE ALUMINIO			Env. a Liquid. el: 27/04/2018	
1771	17/04/2018	\$ 53.00		31.39	SAMSUNG GALAXY	RV8J82059KD	SM-G532M UD	24/01/2019	2
					CELULAR COLOR NEGRO CON CARGADOR Y AURICULARES			Env. a Liquid. el: 18/06/2018	
1782	18/04/2018	\$ 40.00		31.39	SAMSUNG GALAXY J2 PRIME	R58J354RREY	SM-G532M/SD	24/01/2019	2
					CELULAR COLOR PLATEADO CON PROTECTOR, SD 16 GB, CARGADOR NO ORIGINAL			Env. a Liquid. el: 18/06/2018	
2543	20/10/2018	\$ 15.00		32.56	-	-	-	24/01/2019	2
					una mesa mediana desplegable, color café, con unas rayitas			Env. a Liquid. el: 21/12/2018	
2748	21/11/2018	\$ 32.00		32.89	CANON	033060018517	SX610HS	22/01/2020	2
					CAMARA DE 20.2 MP COLOR ROJO CON SU CARGADOR , BOLSITO Y SD DE 8GB			Env. a Liquid. el: 21/01/2019	
3266	05/03/2019	\$ 50.00		33.41	LIVING INNOVATION	ST17020216CWJ0313	JES11W	23/01/2020	1
					MICROONDAS COLOR BLANCO			Env. a Liquid. el: 06/05/2019	
4450	16/10/2019	\$ 12.00		33.84	SAMSONITE	-	-	22/01/2020	1
					TRIPOLI (PEDESTAL PARA CAMARA)			Env. a Liquid. el: 17/12/2019	
4552	01/11/2019	\$ 23.00		33.92	G Y E	-	-	22/01/2020	2
					DISPENSADOR DE AGUA COLOR CREMA, SIN GARRAFON, CON REJILLA PARA AGUA			Env. a Liquid. el: 02/01/2020	
5188	16/03/2020	\$ 8.00		34.24	APPLE	-	HDL39	30/06/2020	1
					REPRODUCTOR DE MUSICA, IHOME, CON CARGADOR, CABLE PLUS, ANTENA			Env. a Liquid. el: 18/05/2020	
5200	19/03/2020	\$ 20.00		34.27	UNIDEN	-	RC6348	21/05/2020	2
					DOS RADIO COMUNICADORES CON SU BASE Y CARGADOR			Env. a Liquid. el: 20/05/2020	
Totales:		11			\$ 321.00				

Imagen 267

- Inventario Acreedor/Deudor/Estado
 - Inventario Acreedor (Empeños) activos

Imagen 268: A dropdown menu titled "En manos de:" with options: Acreedor (selected), Acreedor, Deudor (a), and Todos.

Imagen 269: A dropdown menu titled "Estado del Contrato" with options: Mora (selected), Activo, Mora, and Baja.

Imagen 270: A screenshot of the "Inventario de Artículos" report interface. It shows sections for "Envíados a Liquidación entre", "Envíados a Liquidación entre(Vendidos)", "Vendidos Entre", "Inventario Activo Fijo", and "Inventario Acreedor/Deudor/Estado". The "Inventario Acreedor/Deudor/Estado" section is highlighted. The report details various financial flows like ROC Activos, Ingresos para Caja Chica, etc., and includes filters for "Desde" (18/8/2020), "Hasta" (18/8/2020), "En manos de" (Acreedor), and "Estado del Contrato" (Activo).

1. Donde dice “en manos de”, seleccionar: “Acreedor” (ver imagen 268)
2. Donde dice “Estado del contrato, seleccionar “Activo” (ver imagen 269)
3. Dar clic en la subcategoría “Inventario Acreedor/Deudor/Estado” (ver imagen 270) y se emitirá el Reporte de “reporte de Inventario de Acreedor Activos hasta (Fecha del día)” (Ver imagen 271), en esta imagen se muestra los montos totales del reporte; pero no todos los contratos.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895

Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste.

Reporte de Inventario en Acreedor Activos hasta:26/08/2020

Impreso el: 26/08/2020 a las: 03:54:32 p.

Contrato #	Fecha/Cont	Monto Emp.\$	Tasa	Marca	Serie	Modelo	Fecha AF	Plazo
5570	01/06/2020	\$ 70.00	34.65	SANKEY	YY1832414108	YY1832414108CLED3	26/08/2020	3
TELEVISOR ESNAR TV CON CONTROL ORIJINAL SIN BATERIA CON SUS PATITAS								Env. a Liquid. el: 30/12/1899
5977	26/08/2020	\$ 30.00	35.02	LEON	-	-	26/08/2020	3
ESPEJO PATA DE LEON SEMI NUEVO NO PRESENTA RALLAS EN EL ESPEJO								Env. a Liquid. el: 30/12/1899
Totales: 152		\$ 4,420.38						

Imagen 271

- Inventario Acreedor (Empeños) en mora

1

Imagen 272

2

Imagen 273

3

Imagen 274

1. Donde dice “en manos de”, seleccionar: “Acreedor” (ver imagen 272)
2. Donde dice “Estado del contrato, seleccionar “Mora” (ver imagen 273)
3. Dar clic en la subcategoría “Inventario Acreedor/Deudor/Estado” (ver imagen 274) y se emitirá el Reporte de “reporte de Inventario de Acreedor en Mora hasta (Fecha del día)” (Ver imagen 275), en esta imagen se muestra los montos totales del reporte; pero no todos los contratos.

NOTA: Al sumar “Monto Emp. \$” que aparece en los reportes de las imágenes 271 y 275 el monto sumado debe ser igual al monto que aparece en el reporte de “Reporte de contratos activos con artículos en manos de Acreedor” donde dice “Monto \$” la sumatoria total que aparece al final del reporte (Ver imagen 130) de este manual.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Inventario en Acreedor en Mora hasta:26/08/2020

Tél: 82572062
25353613

Impreso el: 26/08/2020 a las: 04:31:08 p.

Contrato #	Fecha/Cont	Monto Emp.\$	Tasa	Marca	Serie	Modelo	Fecha AF	Plazo
5531	22/05/2020	\$ 80.00	34.57	RCA	RC32A19S7-SM19034883	RC32A19S7-SM	26/08/2020	3
TV SMART DE 32 EN SU CAJA CON SU CONTROL Y BARERIAS							Env. a Liquid. el: 30/12/1899	
5843	25/07/2020	\$ 15.00	34.96	-	SD0502	26	26/08/2020	1
BICICLETA MONTAÑERA 26 ESTADO REGULAR							Env. a Liquid. el: 30/12/1899	
Totales: 61		\$ 1,525.15						

Imagen 275

- Inventario Deudor (préstamos) en baja

Imagen 276

Imagen 277

Imagen 278

- Donde dice “en manos de”, seleccionar: “Deudor” (ver imagen 276)
- Donde dice “Estado del contrato, seleccionar “Baja” (ver imagen 277)
- Dar clic en la subcategoría “Inventario Acreedor/Deudor/Estado” (ver imagen 278) y se emitirá el Reporte de “reporte de Inventario en Deudor (a) de baja hasta (Fecha del día)” (Ver imagen 279), en esta imagen se muestra los montos totales del reporte; pero no todos los contratos.

NOTA: Donde dice “En manos de” (ver imagen 276), el estado “Deudor” no está habilitado para estos reportes de inventario

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Inventario en Deudor (a) de Baja hasta:26/08/2020

Impreso el: 26/08/2020 a las: 04:54:48 p.

Contrato #	Fecha/Cont	Monto Emp.\$	Tasa	Marca	Serie	Modelo	Fecha AF	Plazo
326	30/06/2017	\$ 60.00	30.39	SONY	4151626	HCD-GT222	26/08/2020	3
							Env. a Liquid. el: 21/09/2017	
EQUIPO DE SONIDO DE 2 PARLANTES COLOR NEGRO								
326	30/06/2017	\$ 75.00	30.39	LG	511MXCRKF083	32LF565B	26/08/2020	3
5597	04/06/2020	\$ 40.00	34.7	WESTINGHOUSE	0714-W40ZKBT0551	W40ZKBT	26/08/2020	8
TELEVISOR DE 48 PULGADAS COLOR NEGRO							Env. a Liquid. el: 30/12/1899	
5597	04/06/2020	\$ 50.00	34.7	CETRON	201405151612	RCC32LABBSO	26/08/2020	8
REFRIGERADORA DE DOS PUERTAS COLOR BLANCO							Env. a Liquid. el: 30/12/1899	
Totales:	303	\$ 19,614.02						

Imagen 279

e) Inversores



Imagen 280

Reportes EMPRESA

Desde: 25/08/2020 Hasta: 25/08/2020

En manos de: Acreedor Estado del Contrato: Activo

Contratos	Recibos	Capital	Inventario de Artículos	Inversores
Contratos Nuevos Contratos Anulados Contratos activos Contratos Cancelados Contratos a pagar hoy Contratos Con garantías Contratos/Apartado Nuevos Contratos/Apartado Anulados Contratos/Apartado activos Contratos/Apartado Cancelados	ROC Activos ROC Anulados Utilidad Cambiaria Facturas ventas Facturas Ventas Anuladas ROC Apartado Activos ROC Apartado Anulados	Capital en caja Ingresos para Caja Chica Ingresos del Banco Egresos de Caja Chica Envíos al Banco Envíos a Bodega Ingresos Caja Chica Anulados Ingresos del Banco Anulados Egresos Caja Chica Anulados Envíos al Banco Anulados Envíos a Bodega Anulados Ingreso a Caja General de Caja1 Ingreso a Caja General de Caja2 Envíos a Caja1 Envíos a Caja2 Ingreso a Caja General de Caja1 An Ingreso a Caja General de Caja2 An Envíos a Caja1 Anulados Envíos a Caja2 Anulados	Envíados a Liquidación entre Envíados a Liquidación entre(Vendidos) Vendidos Entre Inventario Activo Fijo Inventario Acreedor/Deudor/Estado	Contratos Nuevos Contratos activos Contratos a pagar hoy.
Condición de búsqueda Días de mora: 1 Y 1 Contratos con días de mora Notas Agendados Contratos sin seguimiento	Pignorados Estado: Gestor Ver Lista Imprimir Documentación		Reportes Globales Clientes Activos Detalle cartera x saldo clientes con mayores saldos Todos los contratos	Clasificación Clientes: EXCELENTE Ver Lista

Imagen 281

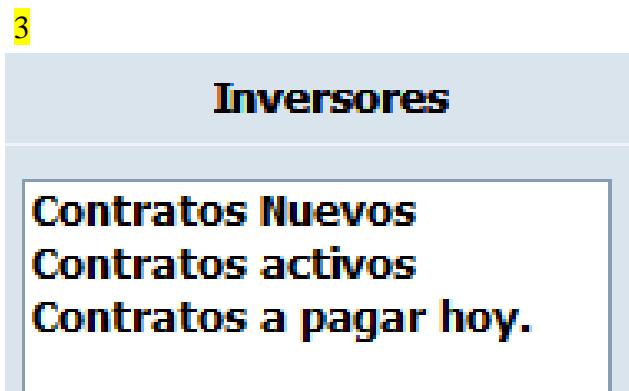


Imagen 282

Para observar los reportes de Inversores, se realiza lo siguiente:

1. En la pestaña “Impresiones”, dar clic en “Reportes” (ver imagen 280)
2. Se abrirá la ventana de “Reportes EMPRESA” (ver imagen 281) observar lo que se encuentra enmarcado en color naranja para observar los reportes de inversores tales como: “Contratos Nuevos”; “Contratos activos” y “Contratos a pagar hoy” (Ver imagen 282) y que a continuación se detallan.

- Contratos nuevos

1

Desde 26/08/2019 Hasta 26/08/2020

Imagen 283

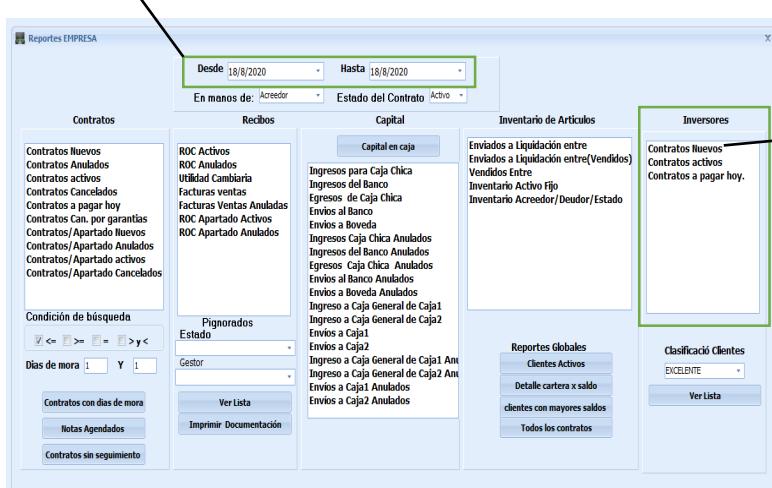


Imagen 284

1. En los intervalos de fechas, seleccionar un rango de fecha (Ver **Imagen 283**)
2. Dar clic en la subcategoría “**Contratos Nuevos**” (ver **Imagen 284**) y se emitirá el Reporte de “**Reporte de Inversores Contratos nuevos Realizados Entre el (fechas seleccionadas)**” (Ver **Imagen 285**)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Inversores Contratos nuevos

Realizados Entre el: 26/08/2019 y el: 26/08/2020 Impreso el: 26/08/2020 a las: 05:10:26 p. m.

Nombre del Inversor	Contrato #	F/Apertura	Tasa %	Monto Inicial \$	Monto/Interes \$	Interes/M \$	Saldo \$	F/U. Pago	F/pago
LESTER RUBEN HERNANDEZ MURILLO					Identificación: 042-220285-0000E			Tel. 89064171	
Dirección: REPARTO ALVARO MERCADO CASA NUMERO 1									
	37	02/01/2020	0.02	500.00	1,000.00	20.00	1,000.00	02/08/2020	02/09/2020
ALBA NELLY AGUIRRE JARQUIN					Identificación: 042-240793-0002A			Tel. 76931954	
Dirección: Iglesia Universal 200 mts abajo, Cma San Antonio de Arriba									
	38	18/04/2020	0.0367	1,338.20	796.42	29.23	796.42	18/08/2020	18/09/2020
Totales:	2				49.23		1,796.42		

Imagen 285

- Contratos Activos

Imagen 286

1. Dar clic en la subcategoría “**Contratos Activos**” (ver imagen 286) y se emitirá el Reporte de “**Reporte de Inversores Contratos Activos Hasta (fechas seleccionadas)**” (Ver imagen 287)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Inversores Contratos Activos

Hasta el: 26/08/2020

Nombre del Inversor	Contrato #	F/Apertura	Tasa %	Monto Inicial \$	Monto/Interes \$	Interes/M \$	Saldo \$	F/U. Pago	F/pago
FELIX RONALDO VANEGAS ROJAS				3,000.00	500.00	10.00	500.00	18/08/2020	18/09/2020
Dirección: VILLA SAN RAMON, CASA N 11								Identificación: 044-240164-0001C	Tel. 85592618
SILVIO ELIEZER GOMEZ REQUENE								Identificación: 041-020891-0004E	Tel. 55003964
Dirección: DE LA ENTRADA DE LA VULCANIZACION CARA DE GALLO 1 CUADRA AL ESTE 2 C AL SUR									
CLAUDIA AZUCENA GARCIA SOLORIZANO				2,500.00	895.68	17.91	895.68	10/08/2020	10/09/2020
Dirección: De la Iglesia Universal 200 metros oeste, Comarca San Antonio de arriba.								Identificación: 042-231294-0003B	Tel. 82770367
	18	16/03/2018	0.03	1,134.32	8,889.00	266.67	8,426.27	16/08/2020	16/09/2020

Imagen 287

- Contratos a pagar hoy

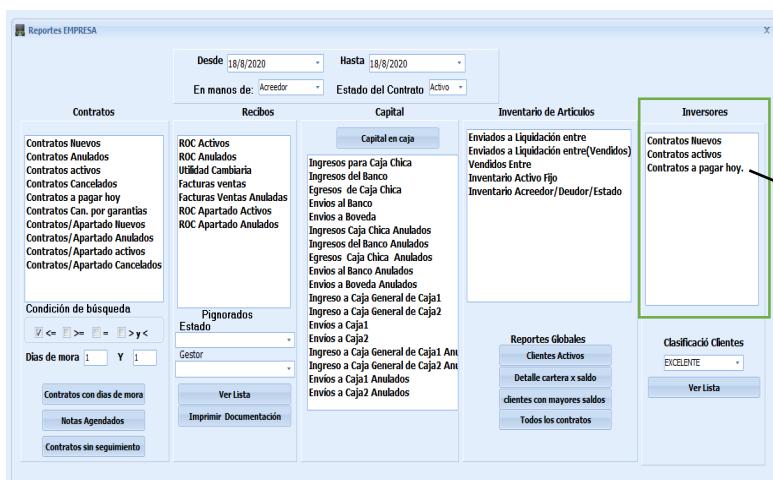


Imagen 288

1. Dar clic en la subcategoría “*Contratos a pagar hoy*” (ver imagen 288) y se emitirá el Reporte de “*Reporte de Inversores Contratos a pagar hoy (fecha del día)*” (Ver imagen 289)

Reporte de Inversores Contratos a pagar hoy 26/08/2020									
Empeños y Préstamos Sociedad Anónima. EMPRESA Tu prosperidad es nuestro éxito RUC: J0310000300895 Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste Reporte de Inversores Contratos a pagar hoy 26/08/2020 <small>Impreso el: 26/08/2020 a las: 05:31:59 p. m.</small>									
Nombre del Inversor	Contrato #	F/Apertura	Tasa %	Monto Inicial \$	Monto/Interés \$	Interes/M \$	Saldo \$	F/U. Pago	F/pago

Imagen 289

f) Condición de búsqueda

1. En la pestaña “Impresiones”, dar clic en “Reportes”

2. Se abrirá el formulario “Reportes EMPRESA”

3. En la ventana de “Reportes EMPRESA”, ver lo que se encuentra enmarcado en color naranja para observar las diferentes opciones de búsquedas, donde se pueden observar los signos: “<=”, “>=”, “=” y “> y <” (Ver imagen 290) y que a continuación se detallan.

Imagen 290

- Contratos “Acreedor” (Empeños) con días mora menor o igual a

1

Imagen 291

2

Imagen 292

1. Donde dice “en manos de”, seleccionar: “Acreedor” (ver imagen 291)
2. Donde dice “Condición de búsqueda” seleccionar el signo “Menor o igual” y donde dice “Días de mora” digitar el número de días mora que se necesita ver, en este ejemplo es 1, donde dice “Y” que en este caso se observa un 0, no es necesario digitar números, luego dar clic en el botón “Contratos con días de mora” (ver imagen 292) y se emitirá el “reporte de Contrato con días de mora <= (Número digitado) con garantías en manos del Acreedor” (ver imagen 293)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

Reporte de Contratos con días de mora <= 1 Con garantías en manos del Acreedor

Impreso el: 27/08/2020 a las: 10:42:41 a.m.

Contrato #	F/Contra	IDCP %	Plazo	Monto \$	Cuota a pagar \$	F/Cancel	IDCP/M \$	Saldo \$	F/U. Pago	F/Actualización	F/pago
5710	26/06/2020	10	2	45.00	25.93	26/08/2020	4.50	44.95	15/08/2020	26/07/2020	26/08/2020
D/mora: 1				Mora \$: 0.13	Estado: M		IDCP/H: 4.65	IDCP/H+M/H: 4.78			Total C/H: 49.73
Nombre: ERVIN JOSE SOLORIZANO MARTINEZ							Identificación: 086-190785-0009F		Tel. 85165465		Tasa 35.0
Operadora: Claro				Departamento: Carazo							
Dirección: BARRIO LA CRUZ CANCHA FOOTB 6 C RPTO MARTIN LOPEZ											
5705	26/06/2020	10	3	25.00	10.05	26/09/2020	2.18	21.81	04/08/2020	26/07/2020	26/08/2020
D/mora: 1				Mora \$: 0.05	Estado: M		IDCP/H: 2.25	IDCP/H+M/H: 2.30			Total C/H: 24.11
Nombre: FERNANDO JAVIER BARBERENA MORA							Identificación: 201-171172-0003R		Tel. 76356949		Tasa 35.0
Operadora: Movistar				Departamento: Carazo							
Dirección: RPTO Covisama II ETAPA Casa NA-1-2											
5708	26/06/2020	10	2	60.00	34.57	26/08/2020	6.00	59.99	05/08/2020	26/07/2020	26/08/2020
D/mora: 1				Mora \$: 0.17	Estado: M		IDCP/H: 6.20	IDCP/H+M/H: 6.37			Total C/H: 66.36
Nombre: JOAQUIN ALBERTO GARCIA GARCIA							Identificación: 041-150196-0006M		Tel. 77187186		Tasa 35.0
Operadora: Movistar				Departamento: Carazo							
Dirección: BO LA CRUZ IGLESIA CATOLICA 2CNORTE 2 C. ESTE											
Totales: 3				Cuota a pagar \$: 70.55			Mora \$: 0.35		IDCP \$: 12.68		Saldo \$: 126.75

Imagen 293

- Contratos “Acreedor” (Empeños) con días mora mayor o igual a

1

Imagen 294

2

Imagen 295

1. Donde dice “en manos de”, seleccionar: “Acreedor” (ver imagen 294)
2. Donde dice “Condición de búsqueda” seleccionar el signo “Mayor o igual” y donde dice “Días de mora” digitar el número de días mora que se necesita ver, en este ejemplo es **100**, donde dice “Y” que en este caso se observa un 1, no es necesario digitar números, luego dar clic en el botón “Contratos con días de mora” (ver imagen 295) y se emitirá el “reporte de Contrato con días de mora >= (Número digitado) con garantías en manos del Acreedor” (ver imagen 296)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Contratos con días de mora >= 100 Con garantías en manos del Acreedor

Impreso el: 27/08/2020 a las: 10:55:34 a.m.

Contrato #	F/Contra	IDCP %	Plazo	Monto \$	Cuota a pagar \$	F/Cancel	IDCP/M \$	Saldo \$	F/U. Pago	F/Actualización	F/pago	
2215	14/08/2018	12	1	17.00	19.04	14/09/2018	2.04	17.00	14/08/2018	14/08/2018	14/09/2018	
D/mora: 713				Mora \$: 67.88	Estado: L		IDCP/H: 50.52	IDCP/H+M/H: 118.40		Total C/H: 135.40		
Nombre: ALEX FELIPE LINDO GONZALEZ						Identificación: 041-020885-0001J			Tel. 84711698			Tasa:35.0
Operadora: Movistar Departamento: Carazo												
Dirección: BARRIO MARIA AUXILIADORA PRIMERA ETAPA OCTAVA CALLE CASA NUMERO 9.												
1756	16/04/2018	10	2	15.94	9.18	16/06/2018	1.59	15.94	16/04/2018	16/04/2018	16/05/2018	
D/mora: 834				Mora \$: 38.28	Estado: L		IDCP/H: 45.79	IDCP/H+M/H: 84.07		Total C/H: 100.01		
Nombre: ANA DELIA CALERO FONSECA						Identificación: 043-260975-0000F			Tel. 78991894			Tasa:35.0
Operadora: Movistar Departamento: Carazo												
Dirección: ZONA CENTRAL , DOS CUADRAS AL SUR.												

Imagen 296

- Contratos “Acreedor” (Empeños) con días mora igual a

Imagen 297

Imagen 298

Imagen 299

1. Donde dice “en manos de”, seleccionar: “Acreedor” (ver imagen 297)
2. Donde dice “Condición de búsqueda” seleccionar el signo “igual” y donde dice “Días de mora” digitar el número de días mora que se necesita ver, en este ejemplo es 28, donde dice “Y” que en este caso se observa un 0, no es necesario digitar números, luego dar clic en el botón “Contratos con días de mora” (ver imagen 298) y se emitirá el “reporte de Contrato con días de mora = (Número digitado) con garantías en manos del Acreedor” (ver imagen 299)

 Empeños y Préstamos Sociedad Anónima. EMPRESA Tu prosperidad es nuestro éxito RUC: J0310000300895 Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste	Tél: 82572062 25353613																																																																																				
Reporte de Contratos con dias de mora = 28 Con garantías en manos del Acreedor																																																																																					
Impreso el 27/08/2020 a las: 11:02:56 a.m.																																																																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Contrato #</th><th>F/Contra</th><th>IDCP %</th><th>Plazo</th><th>Monto \$</th><th>Cuota a pagar \$</th><th>F/Cancel</th><th>IDCP/M \$</th><th>Saldo \$</th><th>F/U. Pago</th><th>F/Actualización</th><th>F/pago</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5719</td><td>30/06/2020</td><td>10</td><td>2</td><td>10.00</td><td>5.76</td><td>30/08/2020</td><td>1.00</td><td>10.00</td><td>30/06/2020</td><td>30/06/2020</td><td>30/07/2020</td></tr> <tr> <td>D/mora: 28</td><td></td><td></td><td></td><td>Mora \$: 0.81</td><td>Estado: M</td><td></td><td>IDCP/H: 1.93</td><td>IDCP/H+M/H: 2.74</td><td></td><td></td><td>Total C/H: 12.74</td></tr> <tr> <td>Nombre: ELISEO FRANCISCO CHAMORRO LOPEZ</td><td colspan="4">Identificación: 041-070400-1000R</td><td>Tel: 89992110</td><td></td><td>Tasa:35.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Operadora: Movistar</td><td colspan="4">Departamento: Carazo</td><td>Municipio: San Marcos</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Dirección: RPTO.PAULINO CALERO, FINCA SAN JOSE DE LOS BAL TODANOS</td><td colspan="10"></td><td></td></tr> <tr> <td>Totales: 1</td><td colspan="2">Cuota a pagar \$: 5.76</td><td colspan="2">Mora \$: 0.81</td><td colspan="2">IDCP \$: 1.00</td><td colspan="5">Saldo \$: 10.00</td></tr> </tbody> </table>		Contrato #	F/Contra	IDCP %	Plazo	Monto \$	Cuota a pagar \$	F/Cancel	IDCP/M \$	Saldo \$	F/U. Pago	F/Actualización	F/pago	5719	30/06/2020	10	2	10.00	5.76	30/08/2020	1.00	10.00	30/06/2020	30/06/2020	30/07/2020	D/mora: 28				Mora \$: 0.81	Estado: M		IDCP/H: 1.93	IDCP/H+M/H: 2.74			Total C/H: 12.74	Nombre: ELISEO FRANCISCO CHAMORRO LOPEZ	Identificación: 041-070400-1000R				Tel: 89992110		Tasa:35.0					Operadora: Movistar	Departamento: Carazo				Municipio: San Marcos							Dirección: RPTO.PAULINO CALERO, FINCA SAN JOSE DE LOS BAL TODANOS												Totales: 1	Cuota a pagar \$: 5.76		Mora \$: 0.81		IDCP \$: 1.00		Saldo \$: 10.00				
Contrato #	F/Contra	IDCP %	Plazo	Monto \$	Cuota a pagar \$	F/Cancel	IDCP/M \$	Saldo \$	F/U. Pago	F/Actualización	F/pago																																																																										
5719	30/06/2020	10	2	10.00	5.76	30/08/2020	1.00	10.00	30/06/2020	30/06/2020	30/07/2020																																																																										
D/mora: 28				Mora \$: 0.81	Estado: M		IDCP/H: 1.93	IDCP/H+M/H: 2.74			Total C/H: 12.74																																																																										
Nombre: ELISEO FRANCISCO CHAMORRO LOPEZ	Identificación: 041-070400-1000R				Tel: 89992110		Tasa:35.0																																																																														
Operadora: Movistar	Departamento: Carazo				Municipio: San Marcos																																																																																
Dirección: RPTO.PAULINO CALERO, FINCA SAN JOSE DE LOS BAL TODANOS																																																																																					
Totales: 1	Cuota a pagar \$: 5.76		Mora \$: 0.81		IDCP \$: 1.00		Saldo \$: 10.00																																																																														

Imagen 299

- Contratos “Acreedor” (Empeños) con días mora entre

Imagen 300

Imagen 301

1. Donde dice “en manos de”, seleccionar: “Acreedor” (ver **imagen 300**)
2. Donde dice “Condición de búsqueda” seleccionar el signo “entre” y donde dice “Días de mora” digitar el número de días mora menor, en este ejemplo es 25, y donde dice “Y” digitar el número de días mora mayor, en este ejemplo es 30, luego dar clic en el botón “Contratos con días de mora” (ver **imagen 301**) y se emitirá el “reporte de Contrato con días de mora entre (Números digitado) con garantías en manos del Acreedor” (ver **imagen 302**)

NOTA:

1. Estas mismas búsquedas son aplicables para los contratos “Deudores”, bajo los mismos pasos acá mostrados, lo que cambia es únicamente en seleccionar “Deudor” donde dice “En manos de”.
2. El “Todos” que se muestra en “En manos de” (ver **imagen 300**) no está habilitado para las búsquedas

Contrato #	F/Contra	IDCP %	Plazo	Monto \$	Cuota a pagar \$	F/Cancel	IDCP/M \$	Saldo \$	F/U. Pago	F/Actualización	F/pago
5721	01/07/2020	10	1	60.00	66.00	01/08/2020	6.00	60.00	01/07/2020	01/07/2020	01/08/2020
D/mora: 26				Mora \$: 8.58		Estado: M	IDCP/H: 11.40	IDCP/H+M/H: 19.98			Total C/H: 79.98
Nombre: EDGAR MAURICIO ARTEAGA GOMEZ											
Operadora: Movistar											
Departamento: Carazo											
Dirección: covisama 1era etapa, de parquejto 3 C.s.											
5719	30/06/2020	10	2	10.00	5.76	30/08/2020	1.00	10.00	30/06/2020	30/06/2020	30/07/2020
D/mora: 28				Mora \$: 0.81		Estado: M	IDCP/H: 1.93	IDCP/H+M/H: 2.74			Total C/H: 12.74
Nombre: ELISEO FRANCISCO CHAMORRO LOPEZ											
Operadora: Movistar											
Departamento: Carazo											
Dirección: RPTO PAULINO CALERO, FINCA SAN JOSE DE LOS BALTOPANOS											
5723	01/07/2020	15	1	10.00	11.50	01/08/2020	1.50	10.00	01/07/2020	01/07/2020	01/08/2020
D/mora: 26				Mora \$: 1.50		Estado: M	IDCP/H: 2.85	IDCP/H+M/H: 4.35			Total C/H: 14.35
Nombre: FRANCISCO JOSE MOLINA GONZALEZ											
Operadora:											
Departamento: Carazo											
Dirección: REPARTO COVISAMA I ETAPA, CASA NUMERO 218											
Totales: 3					Cuota a pagar \$: 83.26		Mora \$: 10.89		IDCP \$: 8.50		Saldo \$: 80.00

Imagen 302

- Notas agendadas

Imagen 303: A dropdown menu titled "En manos de:" showing options: "Deudor (a)" (selected), "Acreedor", "Deudor (a)", and "Todos".

Imagen 304: A report search interface with date range "Desde 28/08/2020" and "Hasta 28/08/2020", and a dropdown "En manos de: Acreedor".

Imagen 305: A search condition window with "Días de mora" set to 0 and Y 5, and a button "Notas Agendados".

1. Donde dice “en manos de”, seleccionar: “**Deudor**” (ver imagen 303)
2. Seleccionar las fechas “Desde” y “Hasta” dependiendo del rango de fechas en que se quieren ver las notas que han sido agendadas (ver imagen 304)
3. Donde dice “Condición de búsqueda” No se seleccionada nada en los signos, donde dice “Días de mora” digitar el número de días mora menor, en este ejemplo es **0**, y donde dice “Y” digitar el número de días mora mayor, en este ejemplo es **5**, luego dar clic en el botón “**Notas Agendados**” (ver imagen 305) y se emitirá el “**reporte de Contrato Agendados entre (fechas seleccionadas)**” (ver imagen 306)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J031000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

Tel: 82572062
25353613

Reporte de Contratos Agendados entre 28/08/2020 y 28/08/2020

Impreso el: 27/08/2020 a las: 01:45:46 p.m.

Contrato #	F/Contra	IDCP %	Plazo	Monto \$	Cuota a pagar \$	F/Cancel	IDCP/M \$	Saldo \$	F/U. Pago	F/Actualización	F/pago
4929	24/01/2020	10	9	211.00	36.64	01/11/2020	12.49	124.87	01/08/2020	01/08/2020	01/09/2020
D/mora: 0	Mora \$: 0.00	Estado: A				IDCP/H: 10.82	IDCP/H+M/H: 10.82			Total C/H: 135.69	
Nombre: EZEQUIEL ELIEZER GARCIA GARCIA						Identificación: 043-061183-0000G			Tel. 75392208		Tasa: 35.0
Operadora: Movistar Departamento: Carazo						Municipio: Jinotepe					
Dirección: POR LA UNAN, EN EL BARRIO LA COMPETENCIA, DEL PUENTE 1 C A MANO IZQUERDA, ESQUINA OPUESTA CASA MORADA											
F/ingreso: 24/08/2020 M: 0 g2/cliente me agenda su pago el dia 28/8/2020											
F/Agendado: 28/08/2020											
5546	25/05/2020	0.5	24	292.82	12.98	25/05/2022	1.46	292.54	03/08/2020	25/07/2020	25/08/2020
D/mora: 2	Mora \$: 0.03	Estado: M				IDCP/H: 1.61	IDCP/H+M/H: 1.64			Total C/H: 294.18	
Nombre: MARTHA VERONICA BLAS MATUTE						Identificación: 043-011092-0001R			Tel. 78843984		Tasa: 35.0
Operadora: Movistar Departamento: Masaya						Municipio: La Concepción					
Dirección: COMARCA ROA PADILLA, IGLESIA GUADALUPE 50MTS, ESTE.											

Imagen 306

- Contratos sin seguimiento

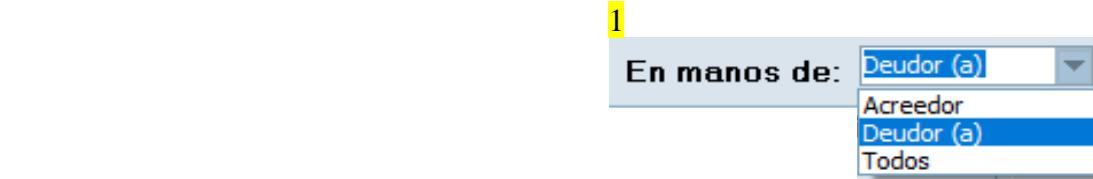


Imagen 307

2

Condición de búsqueda

Días de mora 0 Y 0

Contratos con días de mora

Notas Agendados

Contratos sin seguimiento

Reportes EMPRESA

Desde 18/8/2020 Hasta 18/8/2020

En manos de: Acreedor Estado del Contrato Activo

Contratos	Recibos	Capital	Inventario de Artículos	Inversores
Contratos Nuevos Contratos Anulados Contratos activos Contratos Cancelados Contratos a pagar hoy Contratos Can. por garantias Contratos/Apartado Nuevos Contratos/Apartado Anulados Contratos/Apartado activos Contratos/Apartado Cancelados	ROC Activos ROC Anulados Utilidad Cambiaria Recibos Vencidos Facturas Ventas Anuladas ROC Apartado Activos ROC Apartado Anulados	Capital en caja Ingresos para Caja Chica Ingresos del Banco Egresos de Caja Chica Envíos al Banco Envíos a Boveda Ingresos Caja Chica Anulados Ingresos Caja General Anulados Egresos Caja Chica Anulados Envíos al Banco Anulados Envíos a Boveda Anulados Ingreso a Caja General de Caja1 Ingreso a Caja General de Caja2 Envíos a Caja1 Envíos a Caja2 Ingreso a Caja General de Caja1 An Ingreso a Caja General de Caja2 An Envíos a Caja1 Anulados Envíos a Caja2 Anulados	Envíos a liquidación entre Envíos a liquidación entre(Vendidos) Vendidos Entre Inventario Activo Fijo Inventario Acreedor/Deudor/Estado	Contratos Nuevos Contratos activos Contratos a pagar hoy.

Condición de búsqueda
Días de mora 1 Y 1

Pignorados Estado
Gestor
Ver Lista Imprimir Documentación

Reportes Globales
Cientes Activos
Detalle cartera x saldo
cientes con mayores saldos
Todos los contratos

Clasificación Clientes EXCELENTE Ver Lista

Imagen 308

1. Donde dice “en manos de”, seleccionar: “Deudor” (ver imagen 307)
2. Donde dice “Condición de búsqueda” No se seleccionada nada en los signos ni en días mora, solamente dar clic en el botón “Contratos sin seguimientos” (ver imagen 308) y se emitirá el “Reporte de Contratos Agendados Sin seguimiento hasta (fechas del día) (ver imagen 308a)

NOTA: Este botón no aplica para “Acreedor” ni “Todos”

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895

Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

Reporte de Contratos Agendados Sin seguimiento hasta el dia:

27/08/2020

Tel: 82572062
25353613

Impreso el: 27/08/2020 a las: 02:25:36 p.m.

Contrato #	F/Contra	IDCP %	Plazo	Monto \$	Cuota a pagar \$	F/Cancel	IDCP/M \$	Saldo \$	F/U. Pago	F/Actualización	F/pago
5553	26/05/2020	4	24	342.74	22.48	26/05/2022	13.36	333.97	10/08/2020	26/07/2020	26/08/2020
D/mora: 1 Mora \$: 0.11 Estado: M						IDCP/H: 13.81 IDCP/H+M/H: 13.92			Total C/H: 347.89		
Nombre: DOMINGA DEL SOCORRO JARQUIN LOPEZ						Identificación: 043-040873-0000M			Tel: 75334448 Tasa:35.0		
Operadora: Movistar Departamento: Carazo						Municipio: San Marcos					
Dirección: Comarca la Cruz, Beneficio de Café 1/2 Cuadras al norte.											
F/ingreso: 25/08/2020 M: 0 sr/clienta le llamo el dia 25/08/20 para su pago pero me dice que ella vendra hasta el dia 29/08/20 a oficina											
F/Agendado:26/08/2022											

Imagen 308a

g) Pignorados

Imagen 309

- El apartado de “Pignorados” que aparece en el formulario de “Reportes EMPRESA” (Ver imagen 309) Se explica en el numeral 9 de este manual de usuario.

h) Reportes Globales

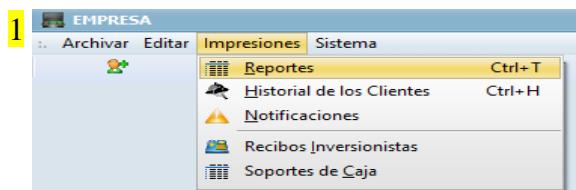
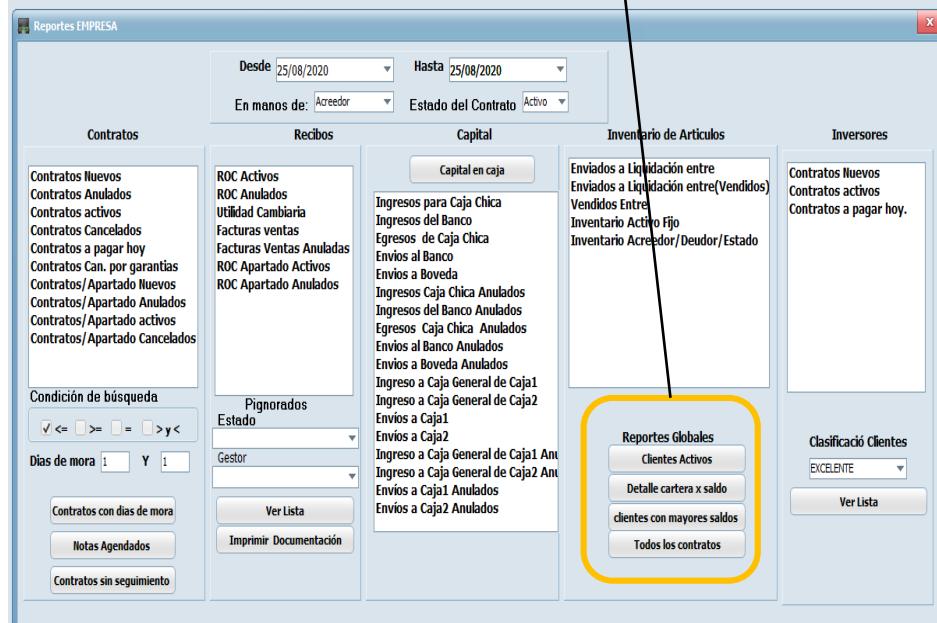


Imagen 310



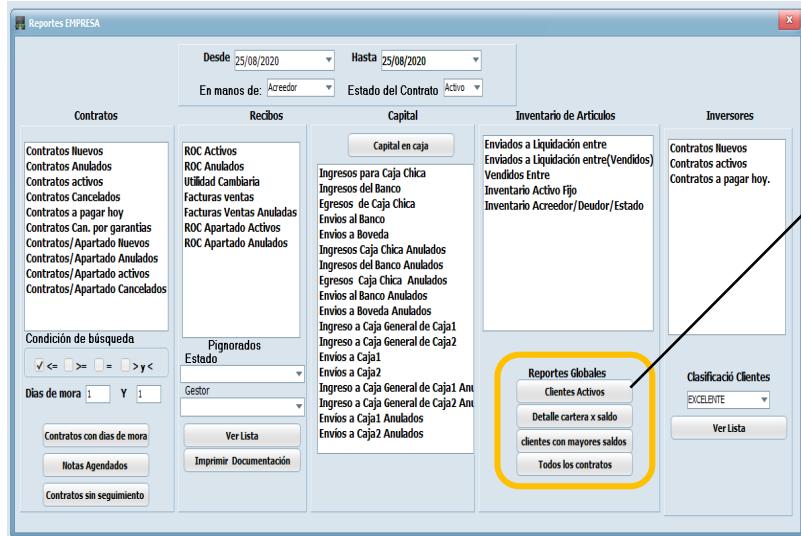
Imagen 311



Para observar cómo funcionan los reportes globales se realiza lo siguiente:

- En la pestaña “Impresiones”, dar clic en “Reportes” (ver imagen 310)
- Se abrirá la ventana de “Reportes EMPRESA”, ver lo que se encuentra enmarcado en color naranja para observar los diferentes botones donde se pueden observar los siguientes reportes: “Clientes Activos”, “detalle cartera x saldo”, “clientes con mayores saldos” y “Todos los contratos” que a continuación se detallan.

- Clientes Activos



Reportes Globales

Cientes Activos

Detalle cartera x saldo

clientes con mayores saldos

Todos los contratos

Imagen 312

1. En “Reportes Globales” dar clic en el botón “Cientes Activos” (ver imagen 312) y se abrirá la ventana de “Reporte de clientes Activos hasta hoy (fecha del día)” (ver imagen 313), Este reporte muestra a todos los clientes que están activo en el sistema, así como todos los tipos de contratos que tiene activos en el sistema, tanto Acreedor, Deudor y Sistema de Apartado

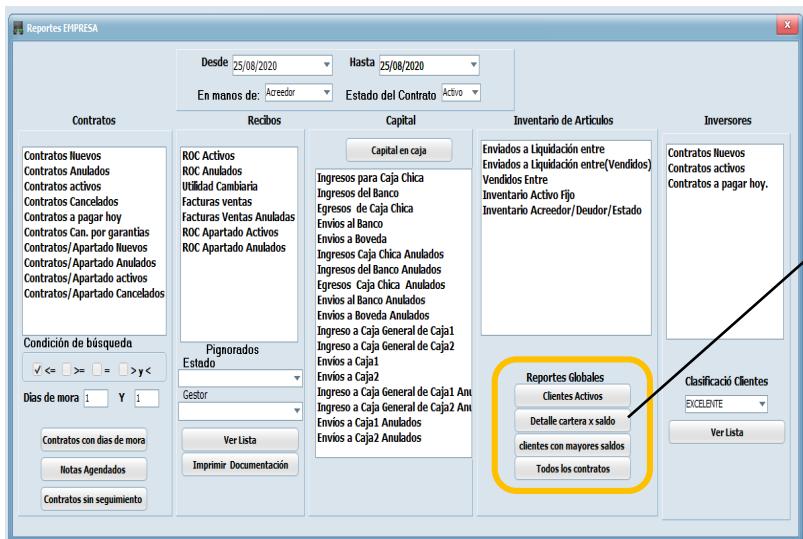
Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
“CON SU GARANTÍA, SU PRÉSTAMO EN UN DÍA”
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO **Tél: 82572062**
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Clientes Activos hasta hoy 27/08/2020

Impreso el: 27/08/2020 a las: 03:14:38 p.

Id del cliente: 2167	Nombre: AGUSTO CESAR MORALES VANEGAS	Cedula: 001-180879-0073J	Tel: 85351659
Departamento: Carazo	Dirección: RPTO GUILLERMO SALAZAR		
Municipio: San Marcos	Tipo: Acreedor	Contrato #: 5950	F/Contrato: 20 ago. 2020 Monto: \$ 32.00 Saldo: \$ 32.00
Id del cliente: 531	Nombre: ALBA CAROLINA RODRIGUEZ RIVAS	Cedula: 043-280479-0002H	Tel: 85336577
Departamento: Masaya	Dirección: COMARCA CRUZ NEGRA de la entrada a los rincones , 100 VARAS AL este sobre la carretera		
Municipio: Masatepe	Tipo: Deudor (a)	Contrato #: 5743	F/Contrato: 04 jul. 2020 Monto: \$ 250.00 Saldo: \$ 238.31
Id del cliente: 1170	Nombre: ALMA FANY MERCADO GONGORA	Cedula: 481-050979-0003J	Tel: 83221780
Departamento: Carazo	Dirección: BO. FATIMA, ESCUELA 2 C S		
Municipio: San Marcos	Tipo: Apartado	Contrato #: 143	F/Contrato: 20 ago. 2020 Monto: \$ 62.72 Saldo: \$ 47.01
	Tipo: Acreedor	Contrato #: 5618	F/Contrato: 08 jun. 2020 Monto: \$ 22.00 Saldo: \$ 21.91
	Tipo: Acreedor	Contrato #: 5788	F/Contrato: 11 jul. 2020 Monto: \$ 52.00 Saldo: \$ 51.99
	Tipo: Acreedor	Contrato #: 5869	F/Contrato: 03 ago. 2020 Monto: \$ 20.00 Saldo: \$ 20.00
	Tipo: Acreedor	Contrato #: 5928	F/Contrato: 13 ago. 2020 Monto: \$ 40.00 Saldo: \$ 40.00
	Tipo: Acreedor	Contrato #: 5963	F/Contrato: 24 ago. 2020 Monto: \$ 40.00 Saldo: \$ 40.00

Imagen 313

- Detalle cartera x saldo



Reportes Globales

Cientes Activos

Detalle cartera x saldo

clientes con mayores saldos

Todos los contratos

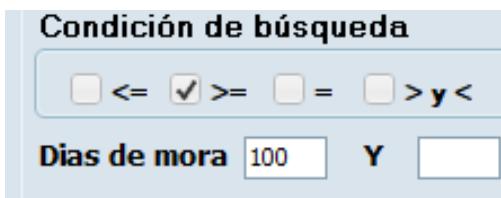
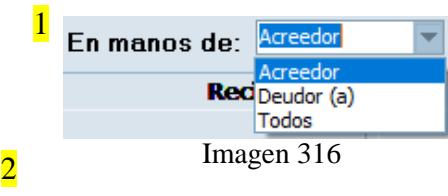
Imagen 314

1. En “Reportes Globales” dar clic en el botón “detalle cartera x saldo” (ver imagen 314) y se abrirá el reporte de “Detalle de la cartera por antigüedad de saldo” (ver imagen 315) Este reporte muestra a todos los clientes y cada uno de los contratos que ha tenido con la empresa, tanto Acreedor como en deudor, cancelados, activos y de baja.

Detalle de la cartera por antigüedad de Saldo						
Id del cliente: 10		Nombre: MARIO JOSE AGUIRRE ARAGON		Cedula: 041-110869-0002R		Tél: 88163036
Departamento: Carazo		Municipio: San Marcos		Profesión: Conductor		
Dirección: Bo. El calvario , pre-escolar CRISTO REY 20 vrs OESTE.						
Contrato #: 10	Tipo: Acreedor	Estado: Cancelado	Monto: \$ 100.00	Saldo: \$ 0.00	Interes: \$ 24.50	Mora: \$ 0.00
Observaciones:						
Datos de las garantias.						
Descripción de la garantía				Marca	Serie	En manos de
CPU color gris con negro				DELL	2CZ4V71	Acreedor
Casa Comercial	-	Modelo	DMC	Factura	-	Valorada en
monitor LCD				DELL	CN-0C5269-64180-55D-	Acreedor
Casa Comercial	-	Modelo	TX78682	Factura	-	Valorada en
Contrato #: 225	Tipo: Acreedor	Estado: Cancelado	Monto: \$ 100.00	Saldo: \$ 0.00	Interes: \$ 12.00	Mora: \$ 0.00
Observaciones: VIENE CON TRES CABLES DE CONECCION.						
Datos de las garantias.						
Descripción de la garantía				Marca	Serie	En manos de
CPU COLOR PLOMO CON GRIS				DELL	DCM	Acreedor
Casa Comercial	-	Modelo	2CZ4V71	Factura	-	Valorada en
MONITOR COLOR GRIS CON UN MAUSE COLOR CREMA Y TECLADO NEGRO				DELL	CN-0C5269-64180-55D	Acreedor
Casa Comercial	-	Modelo	TX78682	Factura	-	Valorada en
2 Contratos Realizados por: MARIO JOSE AGUIRRE ARAGON						

Imagen 315

- Clientes con mayores saldos



Reportes Globales
Clientes Activos
Detalle cartera x saldo
clientes con mayores saldos
Todos los contratos
Reportes EMPRESA
Contratos
Recibos
Capital
Inventario de Artículos
Inversores
Reportes Globales
Clasificación Clientes
EXCELENTE
Ver lista

Imagen 318

1. Donde dice “en manos de”, seleccionar: “Acreedor” o “Deudor”, (ver imagen 316)
2. Donde dice “Condición de búsqueda” (ver imagen 317) se puede seleccionar cualquiera de las condiciones de búsqueda, la selección estará en dependencia del usuario y el reporte que necesite ver (en este ejemplo se ha seleccionado el signo “>=”). Donde dice “Días de mora” digitar el número de días mora que se necesita observar en el reporte, en este ejemplo es 100, y donde dice “Y” se digita únicamente cuando se ha seleccionado la condición de búsqueda “> y <”, luego dar clic en el botón “clientes con mayores saldos” (ver imagen 318) y se emitirá el “listado de los 25 clientes con saldos en cartera >=100 con garantías en manos del Acreedor” (ver imagen 319)

NOTA:

1. Estas mismas búsquedas son aplicables para los contratos “Deudores”, bajo los mismos pasos acá mostrados, lo que cambia es únicamente en seleccionar “Deudor” donde dice “En manos de” (ver imagen 316)
2. El “Todos” que se muestra en “En manos de” (no está habilitado para las búsquedas)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
“CON SU GARANTÍA, SU PRÉSTAMO EN UN DIA”
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO Tél: 82572062
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Impreso el: 27/08/2020 a las: 05:53:00 p. m.

Listado de los 25 clientes con saldos en cartera >= 100 Con garantías en manos del Acreedor

Datos Personales	T/Ident., Cédula	Documento:
Nombre: ANDREA SOLEDAD PEREZ ZAMORA Profesión: Ama de Casa Sexo: Femenino Firma: Legible Dirección: VI EMERITA CASA N2	58894295	042-260193-0002Q Operadora: Claro Municipio: San Marcos

Datos del Contrato.
Contrato #: 5830 I.D.C.P.: 12% Monto CS: 3,496.00 Monto \$: 100.00 Km: 0.00 F/contrat: 22/07/2020 Ts. cambio CS: 34.96 IDCP/Mes CS: 419.52 IDCP/Mes \$: 12.00 gasolina CS: 0.00 F/Último Pago: 24/08/2020 Estado: A Mora CS: 0.00 Mora \$: 0.00 Agente: F/Actualización: 22/09/2020 Ts. Mora: 0.005 Cuota fija CS: 1,455.38 Cuota fija \$: 41.63 LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON F/Pago: 22/09/2020 Dias en mora: 0 Saldo CS: 3,498.00 Saldo \$: 100.00 Plazo: 3 IDCP/H+M/H CS: 70.04 IDCP/H+M/H \$: 2.00 F/Cancel: 22/10/2020 Total C/H CS: 3,572.04 Total C/H \$: 102.00

Observaciones: ARTICULO EN BUENAS CONDICIONES, TRAE 2 CASET DE JUEGOS, ADAPTADOR DE MICRO SD, MICRO SD INSERTADA

Datos de las garantías													
Descripción de la garantía					Marca		Serie		En manos de				
CONSOLA NINTENDO SWITCH, CON TODOS SUS ACCESORIOS Y 2 JUEGOS					NINTENDO		4360A-HAC001		Acreedor				
Casa Comercial	Modelo	Factura	Valorada en										
No. ROC	Fecha/R.	An.	Abono CS	IDCP CS	Mora CS	Total CS	Ts.	Abono \$	IDCP \$	Mora \$	D/m	Total \$	Saldo \$
11461	24/08/2022	N	0.00	420.24	14.71	434.95	35.02	0.00	12.00	0.42	2	12.42	100.00
Totales: 1			0.00	420.24	14.71	434.95		0.00	12.00	0.42	2	12.42	

Imagen 319

- Todos los contratos

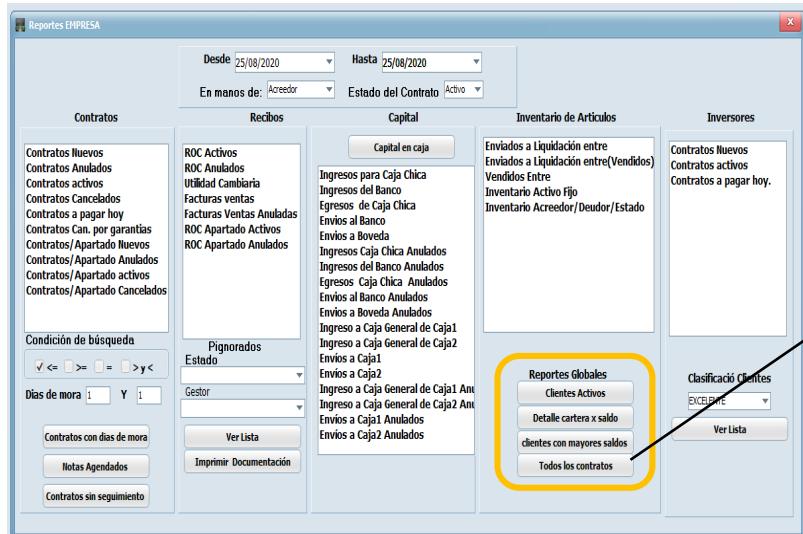


Imagen 320

1. En “Reportes Globales” dar clic en el botón “Todos los contratos” (ver imagen 320) y se abrirá el reporte de “Clientes Activos y de Baja” (ver imagen 321) Este reporte muestra a todos los clientes que tienen contratos activos de empeños, más clientes con contratos de préstamos en esta “A” de Activos y en estado “B” de Baja.

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895

Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO

De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste

Impreso el: 27/08/2020 a las: 06:10:32 p. m.

Clientes Activos y de Baja

COD. O NUMERO DE CLIENTE/ PRESTAMOS	NOMBRE DEL DEUDOR	NUMERO DE CEDULA DE IDENTIDAD	DIRECCION DEL DEUDOR	MONTO OTORGADO	FECHA DEL PRESTAMO	FECHA DE VENCIMIENTO	SALDO PENDIENTE	TIPO DE CREDITO	GARANTIA	CATEGORIA (A-B)
326 JOSE ROMAN HERNANDEZ ORTEGA		041-230980-0003	REPARTO COVISAMA I ETAPA CASA N°2	\$ 150.00	30/05/2017	30/08/2017	\$ 150.00	Deudor (a)	Mobilaria	B
790 SILVIA JAQUELINE GARCIA DINARTE		042-280577-00090	BO. SAN FRANCISCO, IGLESIA SAN JOSE 6 CUADRA ASL SUR, al tope, casa de porb blanco	\$ 490.00	29/10/2017	26/08/2018	\$ 431.07	Deudor (a)	Mobilaria	B
1016 JOSE ANTONIO MERCADO CALERO		043020466-00000	Ppto 5 de Julio, II Ent, Casa No 58.	\$ 1,850.00	07/12/2017	07/12/2019	\$ 1,734.00	Deudor (a)	Mobilaria	B
1280 GABRIELA ALEJANDRA MOYA HERNANDEZ		041-160892-00074	DE LA CASA MATERNA 600 MTR AL OESTE, NUMERO 8 A LA PAR DE LA PLACA A MANO IZQUIERDA, PINTADA CON V.E.	\$ 150.00	01/02/2018	01/07/2018	\$ 109.85	Deudor (a)	Mobilaria	B
1486 DEYANIRA USSETH ROJA VILLAGRA		561-030880-0000F	PPT MARIA AUXILIADORA 1 CABA CALLE 10 CIESTE AL TOPE CASA Q ESTA A LA PAR DE LA PARED COSTADO DERECHO	\$ 150.00	02/03/2018	02/03/2019	\$ 144.44	Deudor (a)	Mobilaria	B
1529 JULIETA JOSEFINA RUIZ		408-170995-00000	bo laran, instituto heros y martires 600mts o. 500 mts e. 50mts o.	\$ 145.42	09/03/2018	09/03/2019	\$ 131.47	Deudor (a)	Mobilaria	B
1709 JAHUINA PATRICIA AVENDANNO AGUJIRE		001-191263-0058E	Det colegio Bautista 3 c al norte 2c oeste, 1 al norte	\$ 274.61	06/04/2018	09/04/2020	\$ 274.61	Deudor (a)	Mobilaria	B
1764 FANNY JUINIETH LOPEZ PALACIOS		001-191095-10035	Los medranos, carretera a Jinotepé.	\$ 163.55	16/04/2018	16/04/2019	\$ 163.55	Deudor (a)	Mobilaria	B
1950 SANDRO NOEL BARAHONA DAVILA		201-220281-0006X	DE LA AUTO HOTEL ELISHA 120 METRO AL SUR A MANO IZQUIERDA DE LA CARRETERA	\$ 60.00	19/05/2018	19/05/2020	\$ 59.88	Deudor (a)	Mobilaria	B
2029 MARIA ELENA NAVARRETE GONZALEZ		043-030865-00000	Bo los campitos, de la iglesia católica 75 Vts. Sur	\$ 1,179.78	19/05/2018	19/05/2020	\$ 1,179.78	Deudor (a)	Mobilaria	B
2069 ROSA DANIELA COCA POZO		089-100467-0011H	Bo. Los campos 2do, colegio San Marcos.	\$ 108.72	06/07/2018	06/05/2019	\$ 52.09	Deudor (a)	Mobilaria	B
2123 TEODOLINDA JOHANA GALAN LANUZA		043-150577-0001V	LAS ESQUINAS DE LA CALLE DE FRENTES DE LA ESCUELA 2 C AL SUR 1 AL OESTE Y 3 CASAS MAS COSTADO DERECHO	\$ 1,600.00	24/07/2018	24/07/2020	\$ 1,496.38	Deudor (a)	Mobilaria	B
2168 CARMEN ANTONIA ORTEGA ABURTO		041-230275-00034	Costado Oeste de la universidad kaser, 3 cuadras al sur, en frente de la calle de loto	\$ 498.23	03/08/2018	03/08/2020	\$ 498.22	Deudor (a)	Mobilaria	B
2414 REINA ISABEL MEDRANO CASTILLO		042-010711-0005J	REPARTO ALVARO MERCADO DE LA CASA COMUNAL 1/2 CUADRA AL ESTE	\$ 290.00	21/09/2018	21/09/2019	\$ 161.51	Deudor (a)	Mobilaria	B
2451 VALERA JEANNETTE MEDRANO GUTIERREZ		043-310385-0000X	Ppto. 5 de Julio Primera Calle a mano derecha #51	\$ 82.42	01/10/2018	01/10/2019	\$ 64.41	Deudor (a)	Mobilaria	B
2532 CHRISTIAN AGUSTIN ZUNIGA MUNGUA		041-200390-0001N	Bo. Alvaro Sanchez, bodega del CEPAID 1C N	\$ 171.77	18/10/2018	18/10/2020	\$ 104.22	Deudor (a)	Mobilaria	B
2544 GLORIA DE CARMEN LOPEZ CERDA		081-150776-0012M	Ppto. Covisama I etapa donde lleva la panaderia 1/2 cesta.	\$ 38.65	20/10/2018	20/10/2020	\$ 188.54	Deudor (a)	Mobilaria	A
2560 MARIA DEL SOCORRO VELASQUEZ GONZALEZ		409-07037-20000A	DE LA ENTRADA DE MISTERBOOM 1C AL NORTE SOBRE LA CARRETERA KM 35, 1C ESTE ALTOPE	\$ 426.82	22/10/2018	22/10/2020	\$ 426.82	Deudor (a)	Mobilaria	B
2562 KEVIN FRANCISCO MENA CARRILLO		042-24192-0004J	FRENTE AL INSTITUTO JUAN XXII	\$ 189.74	22/10/2018	22/10/2020	\$ 165.76	Deudor (a)	Mobilaria	B
2569 ERICK ANTONIO ELIAS HUETE		408-020990-00020	REPARTO JOSE BENITO ESCOBAR, IGLESIA MORMON 3 1/2 CUADRA OESTE	\$ 233.88	23/10/2018	23/10/2020	\$ 233.38	Deudor (a)	Mobilaria	B
2577 GERSON MISSAL GARCIA OBANDO		201-070995-0007E	Bambo los campos contiguo a las YAHOSCA	\$ 90.45	24/10/2018	24/01/2020	\$ 87.24	Deudor (a)	Mobilaria	B
2867 ANA MARIA MORALES AREAS		007-100775-0005M	Colegio Bautista 3 C. a Nore 2C, al oeste	\$ 328.44	17/12/2018	17/04/2020	\$ 297.01	Deudor (a)	Mobilaria	B
3150 MARVIN ANTONIO TICAY LOPEZ		043-140485-00008	Bambo la cruz, reporto Martin Lopez jumbi al cuadro de beisbol.	\$ 150.00	12/02/2019	12/02/2021	\$ 13.99	Deudor (a)	Mobilaria	A
3347 JOSEFA DEL CARMEN SELVA OSORIO		041-101193-0002S	BARRIO DESIRE, SANTUARIO DIVINO NIÑO 1/2 CN	\$ 161.10	19/03/2019	19/03/2021	\$ 160.35	Deudor (a)	Mobilaria	B

Pag. 1 de 10

Imagen 321

i) Clasificación clientes

NOTAS:

1. La clasificación de clientes está configurada solo para clientes con contratos Deudor (Préstamos)
2. El reporte que se emite muestra a todos los clientes, tomando en cuenta a los clientes que no tienen contratos activos.

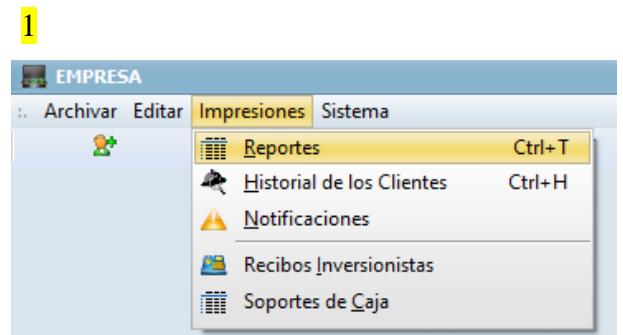


Imagen 322

2

Imagen 323

Para observar cómo funcionan la clasificación de los clientes, se realiza lo siguiente:

1. En la pestaña “Impresiones”, dar clic en “Reportes” (ver imagen 322)
2. Se abrirá la ventana de “Reportes EMPRESA” (ver imagen 323) ver lo que se encuentra enmarcado en color naranja para observar las diferentes clasificaciones de clientes, donde se pueden observar:
3. “Excelente”, “Bueno”, “Muy Bueno”, “Regular”, “Deficiente” y “Todos” (Ver imagen 324) y que a continuación se detallan.

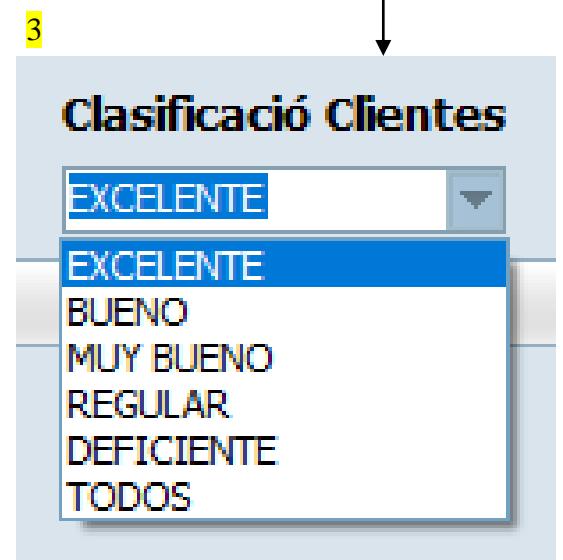
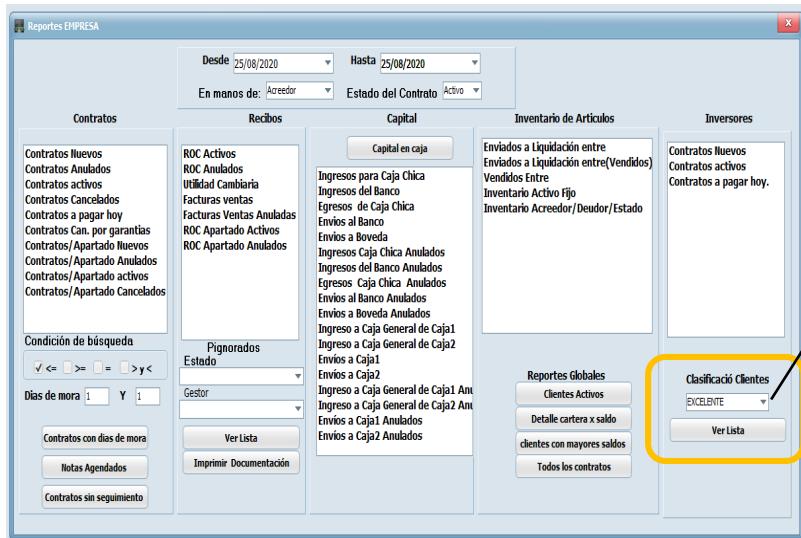


Imagen 324

- Excelente



1



Imagen 325

1. En “Clasificación Clientes” dar clic en la lista “EXCELENTE” (ver imagen 325) y se abrirá el “Reporte de Clasificación de clientes filtro: EXCELENTE” (ver imagen 326)



Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Clasificación de clientes filtro: EXCELENTE

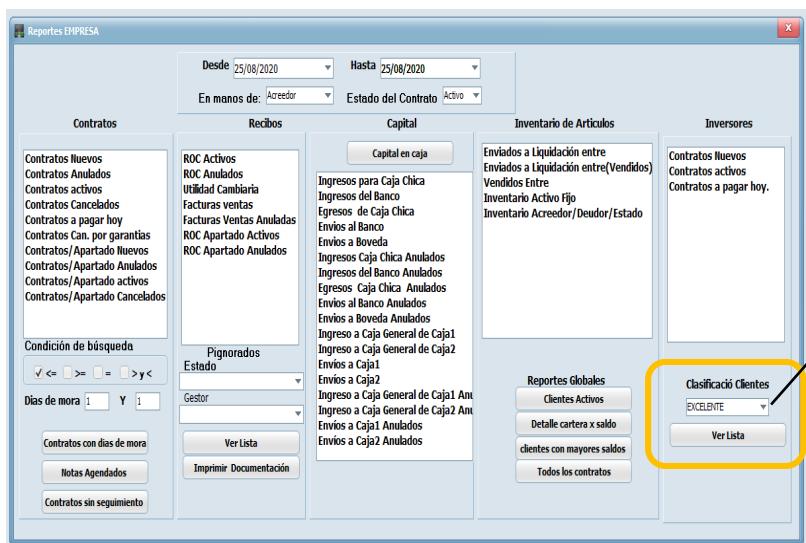
Tel: 82572062
25353613

Impreso el: 28/08/2020 a
las: 02:18:44 p.m.

Nombre	Profesión	Contratos Cancelados	Contratos Activos	Total ROC
RHINNA BELEN ARRIAZA BOJORGE	Universitaria	1	1	1
Tel: 88234234	Operadora: Claro	Departamento: Carazo		
Munic. San Marcos	Dirección: Reparto Bélgica, 2da calle, Casa # 30			
LISSETTE DEL SOCORRO MORALES VANEGA	Asistente de Hogar	1	0	3
Tel: 85325001	Operadora: Claro	Departamento: Carazo		
Munic. San Marcos	Dirección: RPTO. Covisama 2da etapa, casa # 1-2-18, costado oeste del nuevo mercado			
MARIA SOLA MATAMORO LARGAESPADA	Comerciente	1	0	5
Tel: 86301990	Operadora: Claro	Departamento: Carazo		
Munic. San Marcos	Dirección: RPTO. Covisama 2da etapa, casa # 1-2-18, costado oeste del nuevo mercado.			
MIGUEL DE LOS ANGELES SOLORZANO	Electricista	1	0	2
Tel: 81538886	Operadora: Movistar	Departamento: Carazo		

Imagen 326

- Bueno



1

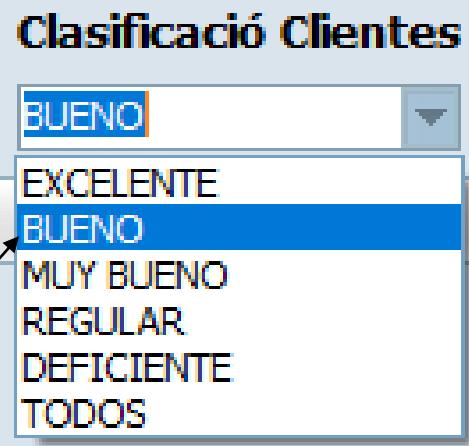


Imagen 327

- En “Clasificación Clientes” dar clic en la lista en “BUENO” (ver imagen 327) y se abrirá el “Reporte de Clasificación de clientes filtro: BUENO” (ver imagen 328)



Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Clasificación de clientes filtro: BUENO

Tél: 82572062
25353613

Impreso el: 28/08/2020 a
las: 02:27:09 p.m.

Nombre	Profesión	Contratos Cancelados	Contratos Activos	Total ROC
ERICKA YARITZA MIRANDA SELVA	Promotora de venta	1	0	6
Tel: 85767961	Operadora: Movistar	Departamento: Carazo		
Munic. San Marcos	Dirección: DEL CEMENTERIO DE LAS ESQUINAS CUADRA Y MEDIA AL SUR			
VIRGINIA DEL CARMEN LOPEZ CRUZ	Comerciante	1	0	8
Tel: 86224976	Operadora: Claro	Departamento: Carazo		
Munic. San Marcos	Dirección: ZONA CENTRAL, FRENTE AL CLARO DE SAN MARCOS			
SAYRA DEL CARMEN BALTOPANO MENDIETA	Comerciante	3	0	19
Tel: 63963715	Operadora: Movistar	Departamento: Carazo		
Munic. Diriamba	Dirección: CMCA. JOBO DULCE, FRENTE AL CENTRO DE CONVENCIONES			

Imagen 328

- Muy bueno

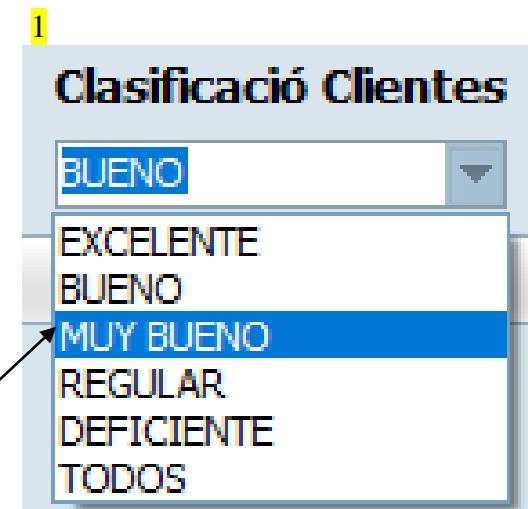
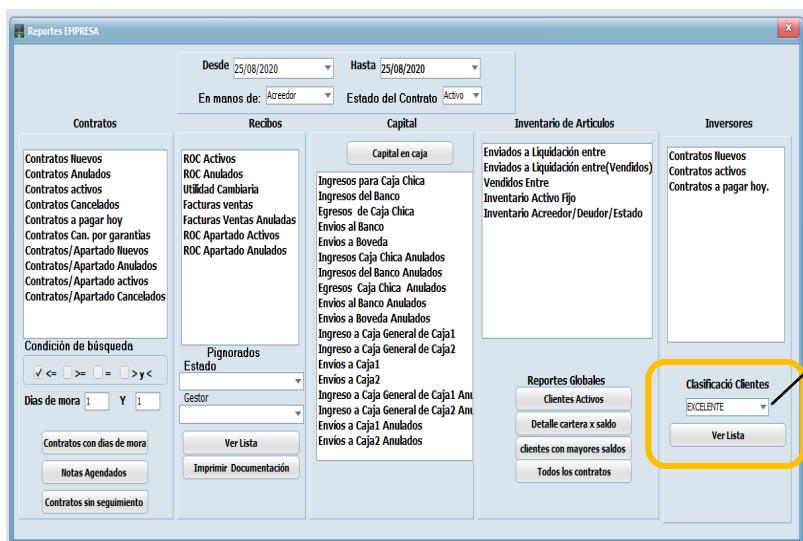


Imagen 329

1. En “Clasificación Clientes” dar clic en la lista en “MUY BUENO” (ver imagen 329) y se abrirá el “Reporte de Clasificación de clientes filtro: MUY BUENO” (ver imagen 330)



Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Clasificación de clientes filtro: MUY BUENO

Tél: 82572062
 25353613

Impreso el: 28/08/2020 a
 las: 02:40:33 p. m.

Nombre	Profesión	Contratos Cancelados	Contratos Activos	Total ROC
CARLA PATRICIA SANCHEZ MERCADO	Propietario de Negocio	2	0	18
Tel: 87992684	Operadora: Movistar			Departamento: Masaya
Munic. Masatepe	Dirección: COMARCA LOS RINCONES FRENTE AL CENTRO DE SALUD			
MARIELA DEL CARMEN FLORES GARCIA	Operario	1	0	6
Tel: 81782186	Operadora: Movistar			Departamento: Carazo
Munic. San Marcos	Dirección: rpto. hnns jARQUÍN, PARADA 3 CRUCES 1 C.Oeste			
KAREN VERONICA ORTEGA CRUZ	Ama de Casa	4	1	41
Tel: 88255281	Operadora: Movistar			Departamento: Granada
Munic. Nandaime	Dirección: CMCA. Los Castillos, terminal 150 Vrs Oeste.			

Imagen 330

- Regular

1

Clasificación Clientes

REGULAR

EXCELENTE

BUENO

MUY BUENO

REGULAR

DEFICIENTE

TODOS

Imagen 331

1. En “Clasificación Clientes” dar clic en la lista en “REGULAR” (ver imagen 331) y se abrirá el “Reporte de Clasificación de clientes filtro: REGULAR” (ver imagen 332)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

EMPRESA
 Tu prosperidad es nuestro éxito
 RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
 De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Clasificación de clientes filtro: REGULAR

Tél: 82572062
 25353613

Impreso el: 28/08/2020 a
 las: 02:47:05 p. m.

Nombre	Profesión	Contratos Cancelados	Contratos Activos	Total ROC
ALBA CAROLINA RODRIGUEZ RIVAS	Operario	3	1	17
Tel: 85336577	Operadora: Claro	Departamento: Masaya		
Munic. Masatepe	Dirección: COMARCA CRUZ NEGRA de la entrada a los rincones , 100 VARAS AL este sobre			
SCARLETH ZELMIRA VASQUEZ LOPEZ	Operario	1	0	3
Tel: 81101796	Operadora: Movistar	Departamento: Carazo		
Munic. San Marcos	Dirección: Rpto. Covisama II etapa, donde fue la panadería			
XIOMARA DE LOS ANGELES MORAGA CAMPOS	Auxiliar	1	0	6
Tel: 75213008	Operadora: Movistar	Departamento: Masaya		
Munic. Masatepe	Dirección: Comarca los Rincones, km 46 carretera masatepe San Marcos.			
MARIA DE JESUS SELVA FLORES	Maestra	1	1	21
Tel: 86864769	Operadora: Movistar	Departamento: Carazo		
Munic. Jinotepe	Dirección: Bo. San Antonio, de la iglesia San Antonio 3C. Abajo. otra dirección: de la UCN 1/2			

Imagen 332

- Deficiente

1

Reportes EMPRESA

Desde 25/08/2020 Hasta 25/08/2020

En manos de: Acreedor Estado del Contrato Activo

Contratos
Contratos Nuevos Contratos Anulados Contratos activos Contratos Cancelados Contratos a pagar hoy Contratos Con garantías Contratos/Apartado Nuevos Contratos/Apartado Anulados Contratos/Apartado activos Contratos/Apartado Cancelados
Condición de búsqueda
Días de mora 1 Y 1
Contratos con días de mora Notas Agendadas Contratos sin seguimiento
Recibos
ROC Activos ROC Anulados Utilidad Cambiaria Facturas ventas Facturas Ventas Anuladas ROC Apartado Activos ROC Apartado Anulados
Capital
Capital en caja
Ingresos para Caja Chica Ingresos del Banco Egresos de Caja Chica Envíos al Banco Envíos a Bodega Ingresos Caja Chica Anulados Ingresos del Banco Anulados Egresos Caja Chica Anulados Envíos al Banco Anulados Envíos a Bodega Anulados Ingreso a Caja General de Caja1 Ingreso a Caja General de Caja2 Envíos a Caja1 Envíos a Caja2 Ingreso a Caja General de Caja1 An Ingreso a Caja General de Caja2 An Envíos a Caja1 Anulados Envíos a Caja2 Anulados
Inventario de Artículos
Envíados a Liquidación entre(Vendedores) Envíados a Liquidación entre(Vendedores) Vendedores Entre Inventario Activo Fijo Inventario Acreedor/Deudor/Estado
Inversores
Contratos Nuevos Contratos activos Contratos a pagar hoy.
Reportes Globales Cientes Activos Detalle cartera x saldo clientes con mayores saldos Todos los contratos
Clasificación Clientes
EXCELENTE
BUENO
MUY BUENO
REGULAR
DEFICIENTE
TODOS

Imagen 333

1. En “Clasificación Clientes” dar clic en la lista en “DEFICIENTE” (ver imagen 333) y se abrirá el “Reporte de Clasificación de clientes filtro: DEFICIENTE” (ver imagen 334)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J031000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Clasificación de clientes filtro: DEFICIENTE

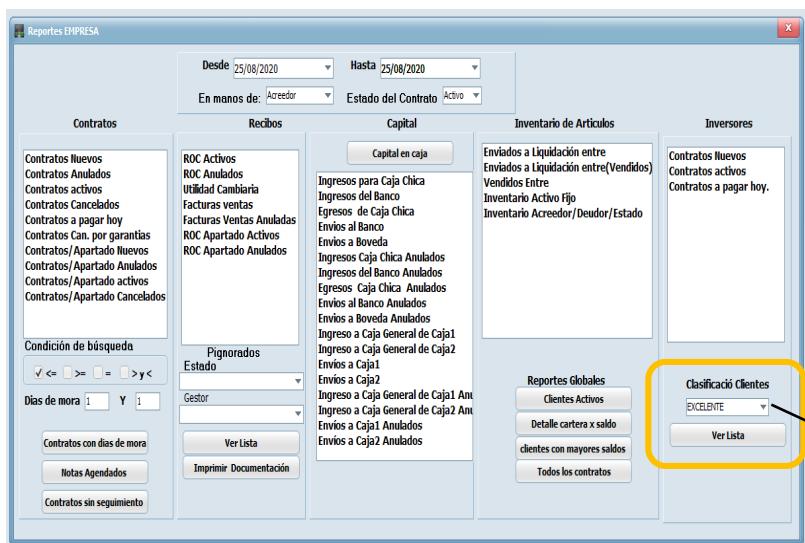
Tél: 82572062
 25353613

Impreso el: 28/08/2020 a
 las: 02:53:06 p.m.

Nombre	Profesión	Contratos Cancelados	Contratos Activos	Total ROC
ERICKA YARITZA MIRANDA SELVA	Promotora de venta	2	0	4
Tel: 85767961	Operadora: Movistar	Departamento: Carazo		
Munic. San Marcos	Dirección: Del cementerio de las Esquinas, cuadra y media al sur			
JOHN ALEXANDER GARCIA GARCIA	Operario	4	0	24
Tel: 76835080	Operadora: Movistar	Departamento: Carazo		
Munic. San Marcos	Dirección: Barrio Los Campos contiguo a la Iglesia católica.			
YASSER AMILCAR SALGADO AREAS	Operario	4	0	23
Tel: 77289450	Operadora: Movistar	Departamento: Carazo		
Munic. San Marcos	Dirección: REPARTO COVISAMA 1RA ETAPA CASA # 5			
VICTOR MANUEL CRUZ MARTINEZ	Operario	2	1	31
Tel: 77164593	Operadora: Movistar	Departamento: Carazo		
Munic. San Marcos	Dirección: BO los campos, iglesia Católica, 300 VRS , Norte			

Imagen 334

- Todos



1

Clasificación Clientes

DEFICIENTE

EXCELENTE

BUENO

MUY BUENO

REGULAR

DEFICIENTE

TODOS

Imagen 335

1. En “Clasificación Clientes” dar clic en la lista en “TODOS” (ver imagen 335) y se abrirá el “Reporte de Clasificación de clientes filtro: TODOS” (ver imagen 336)

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895

Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Clasificación de clientes filtro: TODOS

Tél: 82572062
25353613

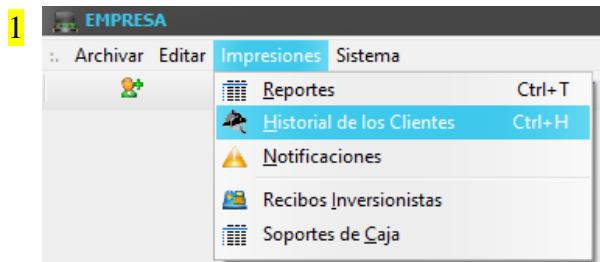
Impreso el: 28/08/2020 a
las: 02:59:14 p.m.

Nombre	Profesión	Contratos Cancelados	Contratos Activos	Total ROC
MIGUEL DE LOS ANGELES SOLORIZANO	Electricista	1	0	2
Tel: 81538886	Operadora: Movistar	Departamento: Carazo		
Munic. Diriamba	Dirección: Donde fue la planta electrica			
RHINNA BELEN ARRIAZA BOJORGE	Universitaria	1	1	1
Tel: 88234234	Operadora: Claro	Departamento: Carazo		
Munic. San Marcos	Dirección: Reparto Bélgica,2da calle, Casa # 30			
LISSETTE DEL SOCORRO MORALES VANEGA	Asistente de Hogar	1	0	3
Tel: 85325001	Operadora: Claro	Departamento: Carazo		
Munic. San Marcos	Dirección: RPTO. Covisama 2da etapa, casa # 1-2-18, costado oeste del nuevo mercado			
MARIA SOLA MATAMORO LARGAESPADA	Comerciente	1	0	5
Tel: 86301990	Operadora: Claro	Departamento: Carazo		
Munic. San Marcos	Dirección: RPTO. Covisama 2da etapa, casa # 1-2-18, costado oeste del nuevo mercado.			

Imagen 336

29. Historial de los clientes

a) Contratos activos



2

Buscar Cliente	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Identificación	Celular	Profesión				
	MAYNOR										
a	# Contrato	Artículo	Marca	Serie	Modelo		<input checked="" type="checkbox"/> Incluir Contratos cancelados				
b Lista de Contratos de préstamos											
P.Nombre	S.Nombre	P.Apellido	S.Apellido	Profesión	Contrato #	Monto \$	Saldo \$	Estado	Identificación	Días/mora	Teléfono
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	Ejecutivo de venta	233	200	0	C	048-101190-0000P	0	86794225
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	Ejecutivo de venta	681	33	0	C	048-101190-0000P	0	86794225
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	Ejecutivo de venta	880	30	0	C	048-101190-0000P	0	86794225
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	Ejecutivo de venta	903	250	0	C	048-101190-0000P	0	86794225
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	Ejecutivo de venta	1166	161	0	C	048-101190-0000P	0	86794225
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	Ejecutivo de venta	1491	500	0	C	048-101190-0000P	0	86794225
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	Ejecutivo de venta	1641	480	0	C	048-101190-0000P	0	86794225
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	Ejecutivo de venta	1921	40.99	0	C	048-101190-0000P	0	86794225
P.nombre	S.nombre	P.apellido	S.apellido	Contrato #	Monto \$	Saldo \$	Estado	Identificación			
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	57	39.47	0	C	048-101190-0000P			
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA		64	124.2	0	C	048-101190-0000P		
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA			101	32.14	0	C	048-101190-0000P	

Imagen 338

Para ver el historial de los contratos cancelados de los clientes se realiza lo siguiente:

1. En la pestaña de “Impresiones”, seleccionar donde dice “Historial de los clientes” (ver [imagen 337](#))
2. Se abrirá el formulario de “Historial de los Clientes y Contratos” (ver [imagen 338](#)),
 - a) Donde dice “Buscar cliente”, se selecciona donde dice “Incluir contratos cancelados” y filtrar al cliente con cualquiera de los datos que se muestran en el enmarcado “a”, excepto por campos que dicen: “Artículo”, “Marca”, “Serie” y “modelo” debido a que al escribir en estos campos se filtraran todos los contratos que tengan estos datos, los cuales pueden ser artículos del mismo modelo y con diferentes propietarios.
 - b) En este enmarcado con letra “b” se muestra la lista de contratos de préstamos y de empeños que el cliente tiene activos y cancelados, con sus respectivos datos, donde al dar doble clic sobre uno de ellos se mostrará el historial exclusivo del contrato que se ha seleccionado, ver [imagen 339](#); si se da clic en el ícono que muestra la hoja de WORD se abrirá el contrato del cliente en este formato.

**Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.****EMPRESA**

Tu prosperidad es nuestro éxito

RUC: J0310000300895

Tél: 82572062
25353613**Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO****De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste****Detalle del contrato y sus transacciones**

Impreso el: 10/9/2020 a las: 09:29:47

Datos Personales.

Nombre: MAYNOR ANTONIO MARTINEZ UMAÑA
Profesión: Ejecutivo de venta
Sexo: Masculino Firma: Ilegible
Dirección: Barrio Los Campos Contiguo a la Iglesia Católica

T/Ideinti. Cédula
E/civil: Casado (a). Tel: 86794225
Departamento: Carazo
Municipio: San Marcos

Documento: 048-101190-0000P
Operadora: Movistar
Agente:

Datos del Contrato.

Contrato #	4875	I.D.C.P.	8%	Monto C\$	5,762.90	Monto \$	169.00	Km:	0.01
F/contra:	15/1/2020	Ts. cambio C\$	34.10	IDCP/Mes C\$	420.11	IDCP/Mes \$	12.32	gasolina C\$	0.01
F/último pgo.	4/9/2020	Estado:	A	Mora C\$	0.00	Mora \$	0.00		
F/Actualización	15/8/2020	Ts. Mora:	0.005	Cuota fija C\$	547.31	Cuota fija \$	16.05	JOSE ADILIO AGUIRRE JARQUIN	
F/Pago:	15/9/2020	Días en mora:	0	Saldo C\$	5,392.03	Saldo \$	153.97		
Plazo:	24	Ts. cambio C\$ hoy	35.02	IDCP/H C\$	374.01	IDCP/H \$	10.68		
F/Cancel.	15/1/2022			M/H C\$	0.00	M/H \$	0.00		
				Total C/H C\$	5,766.04	Total C/H \$	164.65		Clasificación
									BUENO

PRESTAMO ES SOPORTADO, CON SALARIO NOMINA, DEUDOR AUTORIZA DESCONTAR MENSUALMENTE DE PLANILLA LA CUOTA DEL PRESTAMO TODOS LOS 15 DE CADA MES

Datos de las garantías.

Descripción de la garantía				Marca	Serie	En manos de
CHINERA 4 GAVETAS Y 4 PUERTAS, BARNIZADO				-	-	Deudor (a)
Casa Comercial	-	Modelo	-	Factura	-	Valorada en \$ 84.00
TELEVISOR COLOR NEGRO CON SU CONTROL LCD				LG	-	Deudor (a)
Casa Comercial	-	Modelo	-	Factura	-	Valorada en \$ 85.00

Detalle de los ROCs.

No. ROC	Fecha/Rec	T	An.	Abono C\$	IDCP C\$	Mora C\$	Total C\$	Ts.	Abono \$	IDCP \$	Mora \$	D/m	Total \$	Saldo \$
9760	14/2/2020	R	Si	637.21	462.92	0.00	1,100.13	34.24	18.61	13.52	0.00	0	32.13	150.39
9761	14/2/2020	R	N	136.96	462.92	0.00	599.88	34.24	4.00	13.52	0.00	0	17.52	165.00
10144	24/3/2020	R	N	22.96	452.36	24.67	500.00	34.27	0.67	13.20	0.72	9	14.59	164.33
10621	18/5/2020	R	N	0.00	454.33	91.56	545.89	34.55	0.00	13.15	2.65	33	15.80	164.33
10881	17/6/2020	R	N	50.11	457.62	92.22	599.95	34.8	1.44	13.15	2.65	33	17.24	162.89
11166	18/7/2020	R	N	51.74	455.53	92.64	599.91	34.96	1.48	13.03	2.65	33	17.16	161.41
11235	30/7/2020	R	N	110.25	451.85	42.00	604.10	35	3.15	12.91	1.20	15	17.26	158.26
11544	2/9/2020	P	Si	0.00	249.57	50.43	0.00	35.02	0.00	7.13	1.44	18	8.57	158.26
11560	4/9/2020	R	N	150.27	443.35	56.38	150.27	35.02	4.29	12.66	1.61	20	18.56	153.97
13/3/2020		M:	0	g1/ cliente llamarle para su pago que de ahí se pagara est cuota notificar si ya hay pago para realizar el rembolso de este contrato										
18/3/2020		M:	3	g1/ cliente el pago se realizara para el dia 30/03/20										
14/4/2020		M:	0	g1/ cliente solicita que se le espere para el dia 25/04/20										

Imagen 339, detalle del contrato y sus transacciones

b) Contratos de sistemas de apartado (activos y cancelados)

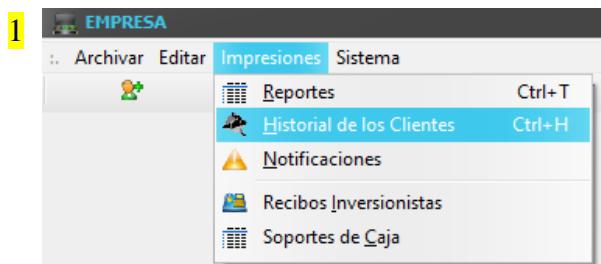


Imagen 340

2

P.Nombre	S.Nombre	P.Apellido	S.Apellido	Profesión	Contrato #	Monto \$	Saldo \$	Estado	Identificación	Días/mora	Teléfono
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	Ejecutivo de venta	233	200	0	C	048-101190-0000P	0	86794225
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	Ejecutivo de venta	681	33	0	C	048-101190-0000P	0	86794225
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	Ejecutivo de venta	880	30	0	C	048-101190-0000P	0	86794225
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	Ejecutivo de venta	903	250	0	C	048-101190-0000P	0	86794225
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	Ejecutivo de venta	1166	161	0	C	048-101190-0000P	0	86794225
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	Ejecutivo de venta	1491	500	0	C	048-101190-0000P	0	86794225
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	Ejecutivo de venta	1641	480	0	C	048-101190-0000P	0	86794225
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA	Ejecutivo de venta	1921	40.99	0	C	048-101190-0000P	0	86794225

P.nombre	S.nombre	P.apellido	S.apellido	Contrato #	Monto \$	Saldo \$	Estado	Identificación	
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA		57	39.47	0	C	048-101190-0000P
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA		64	124.2	0	C	048-101190-0000P
MAYNOR	ANTONIO	MARTINEZ	UMAÑA		101	32.14	0	C	048-101190-0000P

Imagen 341

Para ver el historial de los contratos en sistemas de apartado de los clientes, se realiza lo siguiente:

1. En la pestaña de “**Impresiones**”, seleccionar donde dice “**Historial de los clientes**” ver imagen 340
2. Se abrirá el formulario de “**Historial de los Clientes y Contratos**” ver imagen 341
 - a) Donde dice “**Buscar cliente**”, se selecciona donde dice “**Incluir contratos cancelados**” y filtrar al cliente con cualquiera de los datos que se muestran en el enmarcado “a”, excepto por campos que dicen: “Artículo”, “Marca”, “Serie” y “modelo” debido a que al escribir en estos campos se filtraran todos los contratos que tengan estos datos, los cuales pueden ser artículos del mismo modelo y con diferentes propietarios.
 - b) En este enmarcado con letra “b” se muestra la lista de contratos de sistema de apartado que el cliente tiene cancelados y activos, si se quiere ver el “**detalle del contrato de apartado y sus transacciones**” ver imagen 342 se da doble clic sobre un contrato de la lista desplegable.

- Detalle del contrato de apartado y sus transacciones



Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
“CON SU GARANTÍA, SU PRÉSTAMO EN UN DIA”
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO **Tel: 82572062**
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Detalle del contrato de apartado y sus transacciones

Impreso el: 20/08/2020 a las: 09:14:06 a.m.

Datos Personales.							
Nombre:	MAYNOR ANTONIO MARTINEZ UMAÑA	E/civil:	Casado (a).	T/I denti.	Cédula	Documento:	048-101190-0000P
Profesión:	Ejecutivo de venta				Tel:	Operadora:	Movistar
Sexo:	Masculino	Firma:	Ilegible	Departamento:	Carazo	Municipio:	San Marcos
Dirección:	Barrio Los Campos Contiguo a la Iglesia Católica						
Datos del Contrato.							
#Contrato:	57	Monto C\$	1,296.19	Monto \$	39.47	Estado:	C
F/Contrato:	12/11/2018	Nº Cuotas:	3			Tasa:	32.8
F/Actualización:	12/12/2018	Cuota fija C\$	460.76	Cuota fija \$	13.16		
F/Pago:	12/12/2018	Saldo	0.00	Saldo \$	0.000		
Cancela el:	12/12/2018						
Datos del Artículo							
Descripción				Marca	Modelo	Serie	
Rizadora de cabello color negro con plateado				CONAIR	C096	E47949/3H32	
BICICLETA PEQUEÑA PARA NIÑO COLOR AZUL				-	-	-	
Detalle de los Recibos.							
Recibo Nº	Fecha/Rec	An.	Total C\$	Ts.	Total \$	Saldo \$	
150	12/11/2018	No	432.08	32.84	13.16	26.31	
163	05/12/2018	No	440.00	32.89	13.38	12.94	
168	17/12/2018	No	426.63	32.97	12.94	0.00	
Totales. 3				1,298.71	39.48		

Imagen 342, detalle del contrato de apartado y sus transacciones

En el reporte de “**Detalle del contrato de apartado y sus transacciones**” se muestra:

- Datos personales (*Son cargados automáticamente al momento de generar el contrato de sistema de apartado*)
- Datos del contrato (*Son cargados automáticamente al momento de generar el contrato de sistema de apartado, los detalles de pago y cuotas son explicados en el manual técnico*)
- Datos del artículo (*Son cargados automáticamente al momento de generar el contrato de sistema de apartado*)
- Detalles de los Recibos (Datos que almacena el sistema al momento de que el cliente realiza el pago de la cuota del sistema de apartado)

c) Historial de demanda

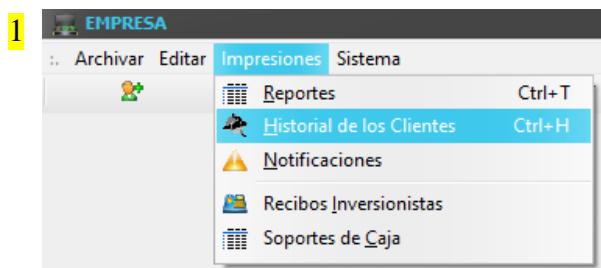


Imagen 343

2

Imagen 344

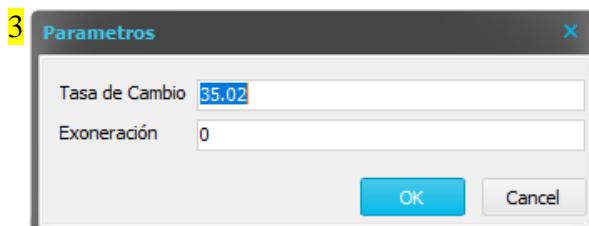


Imagen 345

Para observar el reporte de historial del cliente para demanda, se realiza lo siguiente:

NOTA: este reporte se utiliza para los contratos de préstamos y que el cliente ha pasado por toda la cobranza administrativa y no ha cancelado su deuda, para proceder por la vía judicial civil, se comienza con este reporte para obtener la firma del contador público autorizado (CPA)

1. En la pestaña de “**Impresiones**”, seleccionar donde dice “**Historial de los clientes**” ver imagen 343
2. En el formulario “**Historial de los clientes y Contratos**” (ver imagen 344) se filtra al cliente y luego dar clic en el botón “**historial/Demanda**” que se muestra enmarcado en color rojo.
3. Se abrirá la ventana “**Parámetros**” (ver imagen 345) donde se muestra la tasa de cambio de dólar a dólar del día, y donde dice “**Exoneración**” se digita en número entero el porcentaje a exonerar sobre el total de Interés y demás cargos por pagar para el demandado, luego dar clic en “**OK**” para que mande el reporte de “**Estado de deuda para demanda Judicial**” que se muestra en la imagen 346

 <p>Empéños y Préstamos Sociedad Anónima. EMPRESA Tu prosperidad es nuestro éxito Sellos de la Unidad Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste Estado de deuda para demanda Judicial</p>	<p>Téle: 82572062 25353613</p> <p>Impreso el: 18/8/2020 a las: 12:17:16</p> <p>Datos Personales: Nombre: EBERTH ANTONIO HERNANDEZ LOPEZ Profesión: Constructora Edad: Soltero (a). Sexo: Masculino Firma: Igebla Departamento: Mosaysa Residencia: Reparto Covilaco, glesia católica 3C.O. La Concepción Mosaysa Dirección:</p> <p>Datos del Contrato #</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th></th> <th>MONTOS CAPITAL CS</th> <th>CS</th> <th>PAGOS REALIZADOS</th> <th>CS</th> <th>\$</th> </tr> <tr> <td>Contrato #</td> <td>1484</td> <td>1,603.82</td> <td>Intereses Corrientes Pagados 1%</td> <td>1,831.30</td> <td>55.08</td> </tr> <tr> <td>Fecha de firma del Contrato</td> <td>1/3/2018</td> <td>Monto Abonado: 2,141.95</td> <td>Demas Cargos Pagados 9%</td> <td>7,325.18</td> <td>220.32</td> </tr> <tr> <td>Fecha de Último Pago</td> <td>1/8/2019</td> <td>Monto Pendiente: 15,603.51</td> <td>Intereses Moratorios</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fecha de Actualización</td> <td>1/8/2019</td> <td></td> <td>Pagados 0.5%</td> <td>1,934.08</td> <td>57.83</td> </tr> <tr> <td>Fecha Proximo Pago</td> <td>1/9/2019</td> <td></td> <td>PAGOS NO REALIZADOS</td> <td>CS</td> <td>\$</td> </tr> <tr> <td>Plazo(Meses)</td> <td>13</td> <td></td> <td>Intereses Corrientes No Pagado 1%</td> <td>995.97</td> <td>28.44</td> </tr> <tr> <td>Fecha de Cancelación</td> <td>1/9/2020</td> <td></td> <td>Demas Cargos No Pagados 9%</td> <td>3,684.58</td> <td>113.78</td> </tr> <tr> <td>Días en Mora de la Fecha de impresión</td> <td>352</td> <td></td> <td>Intereses Moratorios No Pagados 0.5%</td> <td>2,623.47</td> <td>83.48</td> </tr> <tr> <td>Días en Intereses hasta</td> <td>383</td> <td></td> <td>Datos para Demanda judicial</td> <td>CS</td> <td>\$</td> </tr> <tr> <td>Fecha de impresión</td> <td></td> <td></td> <td>Total mora, Demas Cargos e Intereses</td> <td>12,884.56</td> <td>367.92</td> </tr> <tr> <td>Tu Combinación de Clientes</td> <td></td> <td></td> <td>0% Exoneración mora, Demas Cargos e Intereses</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>BCN a la fecha de impresión</td> <td>35.02</td> <td></td> <td>Total para Demanda Judicial</td> <td>12,884.56</td> <td>367.92</td> </tr> <tr> <td>Cuota Pactada</td> <td>47.45</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Observaciones: HUO DE DONA RAQUEL DE LA CONCHA</p> <p>Clasificación: DEFICIENTE-4973</p>		MONTOS CAPITAL CS	CS	PAGOS REALIZADOS	CS	\$	Contrato #	1484	1,603.82	Intereses Corrientes Pagados 1%	1,831.30	55.08	Fecha de firma del Contrato	1/3/2018	Monto Abonado: 2,141.95	Demas Cargos Pagados 9%	7,325.18	220.32	Fecha de Último Pago	1/8/2019	Monto Pendiente: 15,603.51	Intereses Moratorios			Fecha de Actualización	1/8/2019		Pagados 0.5%	1,934.08	57.83	Fecha Proximo Pago	1/9/2019		PAGOS NO REALIZADOS	CS	\$	Plazo(Meses)	13		Intereses Corrientes No Pagado 1%	995.97	28.44	Fecha de Cancelación	1/9/2020		Demas Cargos No Pagados 9%	3,684.58	113.78	Días en Mora de la Fecha de impresión	352		Intereses Moratorios No Pagados 0.5%	2,623.47	83.48	Días en Intereses hasta	383		Datos para Demanda judicial	CS	\$	Fecha de impresión			Total mora, Demas Cargos e Intereses	12,884.56	367.92	Tu Combinación de Clientes			0% Exoneración mora, Demas Cargos e Intereses	0.00	0.00	BCN a la fecha de impresión	35.02		Total para Demanda Judicial	12,884.56	367.92	Cuota Pactada	47.45																																																																												
	MONTOS CAPITAL CS	CS	PAGOS REALIZADOS	CS	\$																																																																																																																																																								
Contrato #	1484	1,603.82	Intereses Corrientes Pagados 1%	1,831.30	55.08																																																																																																																																																								
Fecha de firma del Contrato	1/3/2018	Monto Abonado: 2,141.95	Demas Cargos Pagados 9%	7,325.18	220.32																																																																																																																																																								
Fecha de Último Pago	1/8/2019	Monto Pendiente: 15,603.51	Intereses Moratorios																																																																																																																																																										
Fecha de Actualización	1/8/2019		Pagados 0.5%	1,934.08	57.83																																																																																																																																																								
Fecha Proximo Pago	1/9/2019		PAGOS NO REALIZADOS	CS	\$																																																																																																																																																								
Plazo(Meses)	13		Intereses Corrientes No Pagado 1%	995.97	28.44																																																																																																																																																								
Fecha de Cancelación	1/9/2020		Demas Cargos No Pagados 9%	3,684.58	113.78																																																																																																																																																								
Días en Mora de la Fecha de impresión	352		Intereses Moratorios No Pagados 0.5%	2,623.47	83.48																																																																																																																																																								
Días en Intereses hasta	383		Datos para Demanda judicial	CS	\$																																																																																																																																																								
Fecha de impresión			Total mora, Demas Cargos e Intereses	12,884.56	367.92																																																																																																																																																								
Tu Combinación de Clientes			0% Exoneración mora, Demas Cargos e Intereses	0.00	0.00																																																																																																																																																								
BCN a la fecha de impresión	35.02		Total para Demanda Judicial	12,884.56	367.92																																																																																																																																																								
Cuota Pactada	47.45																																																																																																																																																												
<p>Datos de las garantías.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Descripción de la garantía</th> <th>Marca</th> <th>Serie</th> <th>En manos de</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frigidora de cama de acero inoxidable</td> <td>IMI S.A.</td> <td>1212/12CL9001D-365</td> <td>Deudor (a)</td> </tr> <tr> <td>Casa Comercial ESCRITURA PÚBLICA Modelo EF-72</td> <td>FACTURA</td> <td>7311007</td> <td>Valorada en 100.00</td> </tr> <tr> <td>Máquina de refrigeración</td> <td>MAX-ART TECH</td> <td>-</td> <td>Deudor (a)</td> </tr> <tr> <td>Casa Comercial ESCRITURA PÚBLICA Modelo HS-189C</td> <td>FACTURA</td> <td>7311007</td> <td>Valorada en 100.00</td> </tr> <tr> <td>Frigidora de papa</td> <td>IMI S.A.</td> <td>-</td> <td>Deudor (a)</td> </tr> <tr> <td>Casa Comercial ESCRITURA PÚBLICA Modelo LM-1432</td> <td>FACTURA</td> <td>7311007</td> <td>Valorada en 100.00</td> </tr> <tr> <td>Horno microondas</td> <td>HAER</td> <td>GB001000Y12020014</td> <td>Deudor (a)</td> </tr> <tr> <td>Casa Comercial ESCRITURA PÚBLICA Modelo HLA-2070E</td> <td>FACTURA</td> <td>7311007</td> <td>Valorada en 140.00</td> </tr> <tr> <td>Televisor LCD/DVD</td> <td>TOSHIBA</td> <td>771_36654A</td> <td>Deudor (a)</td> </tr> <tr> <td>Casa Comercial ESCRITURA PÚBLICA Modelo 20H-LV15</td> <td>FACTURA</td> <td>7311007</td> <td>Valorada en 99.61</td> </tr> </tbody> </table> <p>Detalle de los ROCs</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No. ROC</th> <th>Fecha/Rec</th> <th>An.</th> <th>Abono CS</th> <th>IDCP CS</th> <th>Mora CS</th> <th>Total CS</th> <th>Ts.</th> <th>Abono \$</th> <th>IDCP \$</th> <th>Mora \$</th> <th>Dm.</th> <th>Total \$</th> <th>Saldo \$</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5405</td> <td>29/11/2018</td> <td>N</td> <td>0.00</td> <td>4,957.84</td> <td>0.00</td> <td>4,957.84</td> <td>32.69</td> <td>0.00</td> <td>150.74</td> <td>0.00</td> <td>0</td> <td>150.74</td> <td>499.61</td> </tr> <tr> <td>5602</td> <td>13/12/2018</td> <td>N</td> <td>220.77</td> <td>1,646.18</td> <td>110.05</td> <td>1,977.00</td> <td>32.95</td> <td>6.70</td> <td>49.95</td> <td>3.34</td> <td>12</td> <td>50.00</td> <td>492.91</td> </tr> <tr> <td>5902</td> <td>19/1/2019</td> <td>N</td> <td>232.36</td> <td>1,640.86</td> <td>157.46</td> <td>2,030.69</td> <td>33.29</td> <td>6.98</td> <td>49.29</td> <td>4.73</td> <td>17</td> <td>61.00</td> <td>485.93</td> </tr> <tr> <td>6403</td> <td>7/9/2019</td> <td>N</td> <td>232.53</td> <td>1,623.39</td> <td>315.72</td> <td>2,171.65</td> <td>33.41</td> <td>6.95</td> <td>48.59</td> <td>9.45</td> <td>34</td> <td>65.00</td> <td>478.97</td> </tr> <tr> <td>6554</td> <td>29/3/2019</td> <td>B</td> <td>398.30</td> <td>1,601.30</td> <td>232.54</td> <td>2,172.85</td> <td>33.43</td> <td>10.13</td> <td>47.90</td> <td>6.95</td> <td>29</td> <td>65.00</td> <td>468.82</td> </tr> <tr> <td>6651</td> <td>29/3/2019</td> <td>N</td> <td>348.67</td> <td>1,601.30</td> <td>222.98</td> <td>2,172.95</td> <td>33.43</td> <td>10.43</td> <td>47.90</td> <td>6.67</td> <td>29</td> <td>65.00</td> <td>468.54</td> </tr> <tr> <td>6653</td> <td>19/4/2019</td> <td>N</td> <td>467.35</td> <td>1,566.20</td> <td>139.46</td> <td>2,172.95</td> <td>33.43</td> <td>13.96</td> <td>46.85</td> <td>4.17</td> <td>15</td> <td>65.00</td> <td>454.96</td> </tr> </tbody> </table>		Descripción de la garantía	Marca	Serie	En manos de	Frigidora de cama de acero inoxidable	IMI S.A.	1212/12CL9001D-365	Deudor (a)	Casa Comercial ESCRITURA PÚBLICA Modelo EF-72	FACTURA	7311007	Valorada en 100.00	Máquina de refrigeración	MAX-ART TECH	-	Deudor (a)	Casa Comercial ESCRITURA PÚBLICA Modelo HS-189C	FACTURA	7311007	Valorada en 100.00	Frigidora de papa	IMI S.A.	-	Deudor (a)	Casa Comercial ESCRITURA PÚBLICA Modelo LM-1432	FACTURA	7311007	Valorada en 100.00	Horno microondas	HAER	GB001000Y12020014	Deudor (a)	Casa Comercial ESCRITURA PÚBLICA Modelo HLA-2070E	FACTURA	7311007	Valorada en 140.00	Televisor LCD/DVD	TOSHIBA	771_36654A	Deudor (a)	Casa Comercial ESCRITURA PÚBLICA Modelo 20H-LV15	FACTURA	7311007	Valorada en 99.61	No. ROC	Fecha/Rec	An.	Abono CS	IDCP CS	Mora CS	Total CS	Ts.	Abono \$	IDCP \$	Mora \$	Dm.	Total \$	Saldo \$	5405	29/11/2018	N	0.00	4,957.84	0.00	4,957.84	32.69	0.00	150.74	0.00	0	150.74	499.61	5602	13/12/2018	N	220.77	1,646.18	110.05	1,977.00	32.95	6.70	49.95	3.34	12	50.00	492.91	5902	19/1/2019	N	232.36	1,640.86	157.46	2,030.69	33.29	6.98	49.29	4.73	17	61.00	485.93	6403	7/9/2019	N	232.53	1,623.39	315.72	2,171.65	33.41	6.95	48.59	9.45	34	65.00	478.97	6554	29/3/2019	B	398.30	1,601.30	232.54	2,172.85	33.43	10.13	47.90	6.95	29	65.00	468.82	6651	29/3/2019	N	348.67	1,601.30	222.98	2,172.95	33.43	10.43	47.90	6.67	29	65.00	468.54	6653	19/4/2019	N	467.35	1,566.20	139.46	2,172.95	33.43	13.96	46.85	4.17	15	65.00	454.96
Descripción de la garantía	Marca	Serie	En manos de																																																																																																																																																										
Frigidora de cama de acero inoxidable	IMI S.A.	1212/12CL9001D-365	Deudor (a)																																																																																																																																																										
Casa Comercial ESCRITURA PÚBLICA Modelo EF-72	FACTURA	7311007	Valorada en 100.00																																																																																																																																																										
Máquina de refrigeración	MAX-ART TECH	-	Deudor (a)																																																																																																																																																										
Casa Comercial ESCRITURA PÚBLICA Modelo HS-189C	FACTURA	7311007	Valorada en 100.00																																																																																																																																																										
Frigidora de papa	IMI S.A.	-	Deudor (a)																																																																																																																																																										
Casa Comercial ESCRITURA PÚBLICA Modelo LM-1432	FACTURA	7311007	Valorada en 100.00																																																																																																																																																										
Horno microondas	HAER	GB001000Y12020014	Deudor (a)																																																																																																																																																										
Casa Comercial ESCRITURA PÚBLICA Modelo HLA-2070E	FACTURA	7311007	Valorada en 140.00																																																																																																																																																										
Televisor LCD/DVD	TOSHIBA	771_36654A	Deudor (a)																																																																																																																																																										
Casa Comercial ESCRITURA PÚBLICA Modelo 20H-LV15	FACTURA	7311007	Valorada en 99.61																																																																																																																																																										
No. ROC	Fecha/Rec	An.	Abono CS	IDCP CS	Mora CS	Total CS	Ts.	Abono \$	IDCP \$	Mora \$	Dm.	Total \$	Saldo \$																																																																																																																																																
5405	29/11/2018	N	0.00	4,957.84	0.00	4,957.84	32.69	0.00	150.74	0.00	0	150.74	499.61																																																																																																																																																
5602	13/12/2018	N	220.77	1,646.18	110.05	1,977.00	32.95	6.70	49.95	3.34	12	50.00	492.91																																																																																																																																																
5902	19/1/2019	N	232.36	1,640.86	157.46	2,030.69	33.29	6.98	49.29	4.73	17	61.00	485.93																																																																																																																																																
6403	7/9/2019	N	232.53	1,623.39	315.72	2,171.65	33.41	6.95	48.59	9.45	34	65.00	478.97																																																																																																																																																
6554	29/3/2019	B	398.30	1,601.30	232.54	2,172.85	33.43	10.13	47.90	6.95	29	65.00	468.82																																																																																																																																																
6651	29/3/2019	N	348.67	1,601.30	222.98	2,172.95	33.43	10.43	47.90	6.67	29	65.00	468.54																																																																																																																																																
6653	19/4/2019	N	467.35	1,566.20	139.46	2,172.95	33.43	13.96	46.85	4.17	15	65.00	454.96																																																																																																																																																
<p>Dpto. Jurídico:</p> <p>Cédula: _____</p> <p>Representante legal y Apoderado Generalísimo</p>	<p>Dpto. Gerencia:</p> <p>Cédula: _____</p> <p>Gerente General</p>	<p>Contabilidad:</p> <p>Contador Público Autorizado</p>																																																																																																																																																											

Imagen 346, Estado de deuda para demanda

El reporte de “Estado de deuda para demanda Judicial” se habilita en el sistema para los contratos que están en un estado “B” que significa de Baja, cuando el contrato del cliente está en días mora mayor a 45 días, el sistema pone este estado automáticamente.

NOTA: Este reporte es aplicable para los contratos de Deudores/préstamos y no a los contratos Acreedores/empeños.

d) Carta / Morosos

NOTA: Esta carta se utiliza cuando el cliente ha llegado a su fecha de cancelación de contrato de préstamos, pero tiene saldo capital pendiente por pagar y no puede cancelarlo.

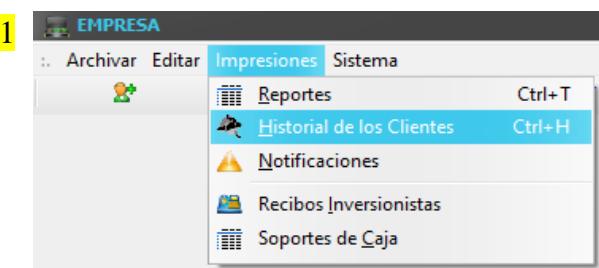


Imagen 347

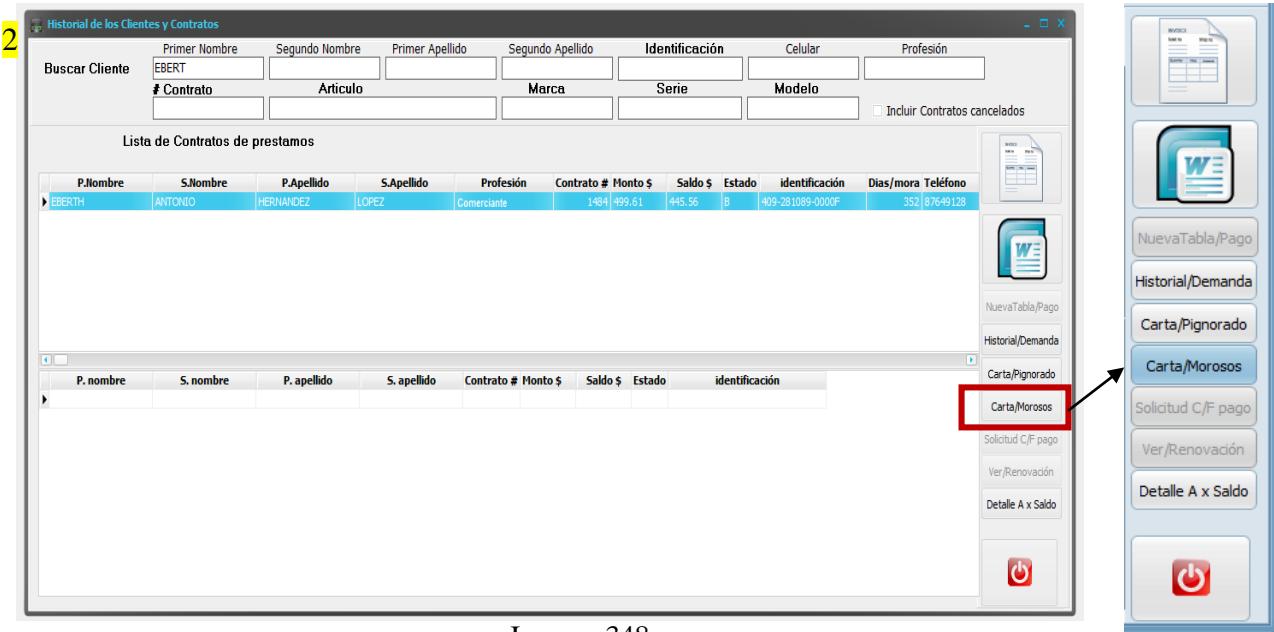


Imagen 348

Para observar la carta/moroso, se realiza lo siguiente:

1. En la pestaña de “Impresiones”, seleccionar donde dice “Historial de los clientes” ver imagen 347
2. En el formulario “Historial de los clientes y Contratos” ver imagen 348 se filtra al cliente y luego dar clic en el botón “Carta/moroso” que se muestra en la en el enmarcado en color rojo y se abrirá la carta morosa que se muestra en la imagen 349



Imagen 349, Carta de comprobación de nuevos contratos a clientes en mora

e) Carta/pignorado

NOTA: Esta Carta está habilitada en el sistema en todos los estados del contrato, para lo cual se realizará una mejora que consistirá en que se habilite únicamente cuando el cliente a llegado a los 15 días mora en uno de sus pagos en el contrato de préstamo.

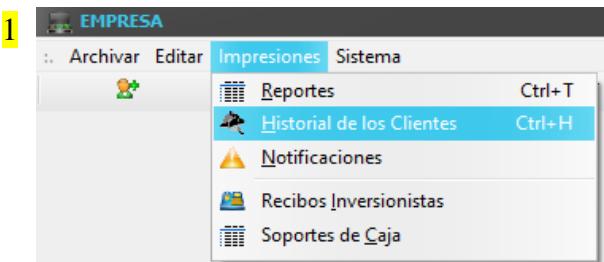


Imagen 350

Imagen 351

Para observar la carta/pignorado, se realiza lo siguiente:

1. En la pestaña de “**Impresiones**”, seleccionar donde dice “**Historial de los clientes**” ver imagen 350
2. En el formulario “**Historial de los clientes y Contratos**” ver imagen 351 se filtra al cliente y luego dar clic en el botón “**Carta/Pignorado**” que se muestra en el enmarcado en color rojo y se abrirá la “**carta de recuperación de pignorado**” que se observa en la imagen 352

NOTA: Para que el botón de impresión de la carta se habilite, se debe filtrar al cliente por el nombre y no por el número del contrato.



"CON SU GARANTÍA, SU PRÉSTAMO EN UN DÍA"

Empéños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
RUC J0310000300895
SAN MARCOS - CARAZO
Departamento Administrativo.
Oficinas 82572062
C1: 5719 9497

CARTA DE RECUPERACION DE PIGNORADO.

Para: Empéños y prestamos sociedad anónima.

Estimados señores representantes de la entidad y comité evaluador.

Mi nombre es LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON, con número de cédula :401-270598-1003X, que habito en el domicilio Reparto jose benito escobar del colegio bautista 3 c al norte del municipio de Masatepe departamento de Masaya.

A través de la presento le solicito me permitan seguir trabajando con ustedes en el término de pignorado, el cual he perdido por razones casos fortuito que me evitaron pagar en tiempo y forma.

Esperando una respuesta positiva presento mi solicitud a los 20 días del mes de Agosto del año 2020, me despidió deseándoles éxitos en sus funciones.

Datos del cliente
LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON
Cédula. 401-270598-1003X
Cel: 83945787

Juan Jose Villavicencio N. Y/O
Jose Adilio Aguirre J.
Gerencia

Valido solo con sello y firma de Gerencia
Cc. Historial cliente.

San Marcos-Carazo, Rotonda del Instituto Juan XXIII, 10 Vrs. Oeste.

Imagen 352, carta de recuperación de pignorado

f) Solicitud C/F Pago

NOTA: Solicitud C/F Pago, significa Solicitud de cambio de Fecha de pago, para aquellos clientes que solicitan que sus pagos se realicen en una fecha diferente a la que actualmente tienen en el contrato de préstamo firmado

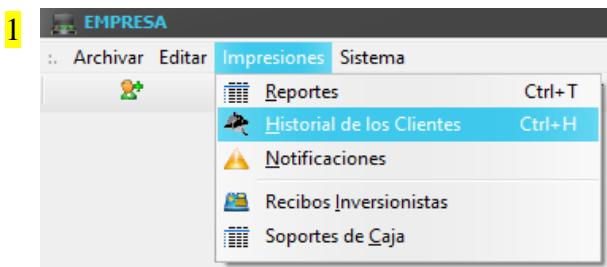


Imagen 353

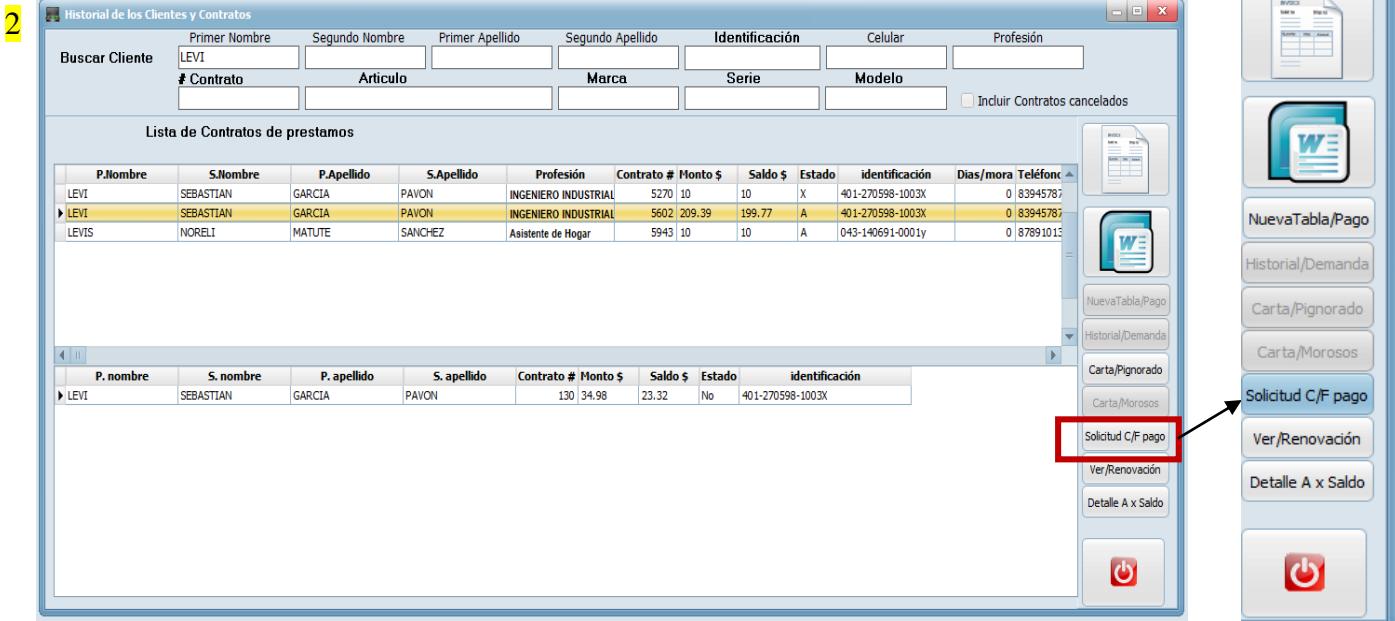


Imagen 354

Para observar la carta de Solicitud de cambio de fecha de pago, se realiza lo siguiente:

1. En la pestaña de “Impresiones”, seleccionar donde dice “Historial de los clientes” ver imagen 353
2. En el formulario “Historial de los clientes y Contratos” ver imagen 354 se filtra al cliente y luego dar clic en el botón “Solicitud C/F Pago” que se muestra en el enmarcado en color rojo y se abrirá la ventana “Confirme la fecha” (ver imagen 355) donde se debe seleccionar la nueva fecha de pago y se debe de escribir los motivos del cambio de fecha que expresa el cliente para luego dar clic en “OK”.

NOTA: El botón de “Solicitud C/F Pago” se habilita para los contratos en estado “A” Activo y que son contratos de préstamos; para los contratos de empeños no aplica.

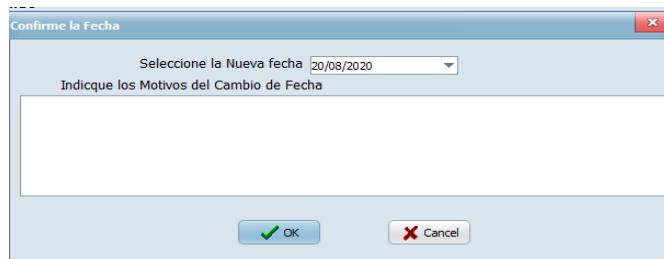


Imagen 355

Luego de haber digitado la nueva fecha de pago y haber escrito los motivos del porqué, se da clic en el botón “Ok” (ver imagen 355) se emitirá la carta de “solicitud de cambio de fecha de pago” en formato Word (ver imagen 356) y esta solicitud de cambio de fecha aparecerá en el formulario “Aprobar cambios de fecha” (ver numeral 26 de este manual) para esperar a ser aprobado por gerencia.



SOLICITUD DE CAMBIO DE FECHA DE PAGO

A: Gerencia de EMPRE S.A.
 De: LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON
 Asunto: - Solicitud de cambio de fecha de pagos
 Fecha de solicitud: 20/08/2020

- Mediante la presente hago formal solicitud a la entidad de Empelos y Préstamos S.A para solicitar cambio de fechas de pago del contrato N° (1602) que está a mi nombre, con el fin de hacer efectivos mis pagos puntualmente sin incurrir en mora, a continuación indico fechas:

Fecha actual de pago	04/09/2020
Nueva fecha de pago	27/08/2020

Motivos del cambio de fechas de pago: Cambios de fechas de pago en el trabajo

Nombre del cliente solicitante
 LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON
 N° de cédula: 401-270598-1003X

Aprobación
 Gerencia o Administración de
 EMPRE S.A.

SAN MARCOS - CARAZO,
 De la rotonda del Instituto Juan XXIII 20 Viviendas al Oeste
 Números de Oficinas: 82572062 57199497 CL Planta: 25353613 CL

Imagen 356, carta de solicitud de cambio de fecha de pago

- Nueva tabla de pago

NOTA: El botón para imprimir la nueva tabla de pago del cliente que a quien se le ha aprobado la nueva fecha de pago, se habilita luego de que gerencia lo aprobó En el sistema.



Imagen 357

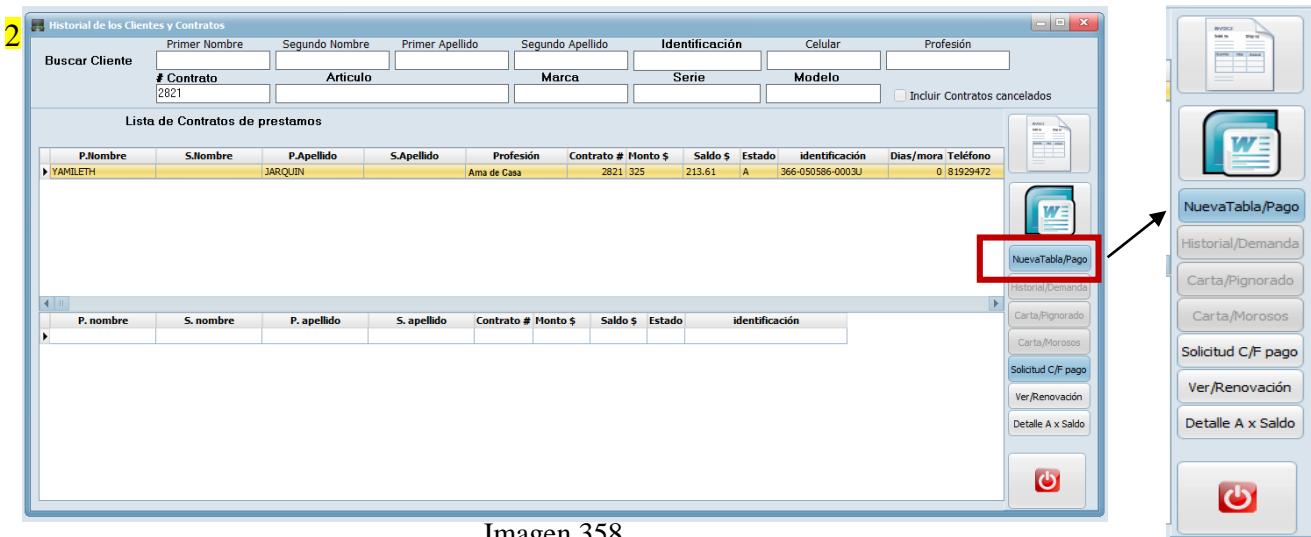


Imagen 358

Para observar la nueva tabla de pago de las solicitudes de cambio de fechas aprobadas, se realiza lo siguiente:

1. En la pestaña de “Impresiones”, seleccionar donde dice “Historial de los clientes” ver imagen 357
2. En el formulario “Historial de los clientes y Contratos” ver imagen 358 se filtra al cliente y luego dar clic en el botón “Nueva tabla/Pago” que se muestra en el enmarcado en color rojo y se abrirá en un Word “Acuerdo Administrativo de cambio de fecha del contrato de mutuo y préstamo garantizado con prenda comercial” que se observa en la *imagen 359*

NOTA: Esta nueva tabla de pago queda habilitada para poder verse en cualquier momento, exclusivamente para el número de contrato que lo ha realizado, se da clic en el mismo botón enmarcado en rojo, una vez filtrado el contrato.

EMPEÑOS Y PRÉSTAMOS SOC
“Tu Prosperidad, E
Número Precio
to...”
RUC J0310000300895
Oficina Central 82572062 (Mov.); 57199497 (Cl), 25353613 (Planta)

**ACUERDO ADMINISTRATIVO DE CAMBIO DE FECHA DE PAGO DEL
CONTRATO DE MUTUO Y PRÉSTAMO GARANTIZADO CON PREnda COMERCIAL**

Nosotros: José Adilio Aguirre Jarquin, mayor de edad, casado, ingeniero Industrial, Nicaragüense y de este domicilio, actuando en calidad de apoderado generalísimo de la sociedad Andina denominada: “EMPEÑOS Y PRÉSTAMOS S.A.” EMPRESA, Sociedad que es de este domicilio, constituida, autorizada y existente de conformidad a las leyes #100H, Pág. 229/245, Tomo 97, Libro segundo de sociedades del Registro público de Carazo, que por brevedad en lo sucesivo del presente contrato, se le podrá denominar el ACREDITOR, y por otra parte el / la señor (a): YAMILTHET JARQUIN, mayor de edad, con número de cédula: 366-050586-0003U, con domicilio: **Barrio Los rincones , de la iglesia católica 500 vrs N.**, Estado civil: Soltero (a), quien habita en el municipio de Mataspe, Departamento de Masaya a quien lo sucesivo se la denominará el DEUDOR, hemos convenido en realizar un “ACUERDO ADMINISTRATIVO DE CAMBIO DE FECHA DEL CONTRATO DE MUTUO Y PRÉSTAMO GARANTIZADO CON PREnda COMERCIAL” considerando:

1. PRIMER (CONTEXTO): El deudor confiesa que debido a cambios en sus fechas de pagos, y cambios en sus planes de ingresos económicos, le es imposible cumplir con sus obligaciones de pago en las fechas indicadas en la tabla de amortización de su contrato de “MUTUO Y PRÉSTAMO GARANTIZADO CON PREnda COMERCIAL # 2821”, por lo que ha solicitado y se le ha aprobado cambio en su fecha de pago, con el fin de no incurrir en morosidad y continuar activo en el sistema.

2. SEGUNDO (MONTO PENDIENTE DEL PRÉSTAMO): El deudor confiesa tener pendiente de parte del acreedor, un monto pendiente de saldo de su préstamo en calidad de mutuo, por la cantidad de **CS 8793.39**, (Ocho Mil Setecientos Noventa Y Tres Cérdobas con 39/100) equivalente a moneda de los Estados Unidos de América \$ 259.01 (Doscientos Cincuenta Y Nueve Dólares con 01/100). Seguir el valor de la compra del dólar a la fecha de hoy de **CS 33.85**.

3. TERCERA (REGIMEN LEGAL): El presente acuerdo de cambio de fecha de pago, y todos los derechos o actos que se deriven o sean consecuencia del mismo, quedan sometidos a todas y cada una de las cláusulas del CONTRATO DE MUTUO Y PRÉSTAMO GARANTIZADO CON PREnda COMERCIAL NUMERO # 2821, Y queda sometidos a la Ley 842, ley 176, ley de prenda comercial 146, ley 936 (ley de garantías mobiliarias) y en su defecto al Código Civil y el Código de Comercio y demás leyes de la República de Nicaragua.

4. CUARTA (NUEVAS FECHAS DE PAGO Y TABLA DE AMORTIZACIÓN):

MONTO DESEMBOLSADO CS	CS 226	TABLA DE AMORTIZACION DE CUENTA POR GARANTIA PREnda MOBILIARIA	CUOTA PLAZO INICIAL CS	CS 102.42	CUOTA FIJA PLAZO INICIAL CS	CS 33.85

PLAZO INCIAL CONTRATO	MONTO RESTANTE EN CS		INTERÉS NETO CORRIENTE		Interés Neto corriente más demás cargos a pagar en relación con lo pactado	ABONO AL CAPITAL	TOTAL A PAGAR	CUOTA FIJA PLAZO PENDIENTE CS		CUOTA FIJA PLAZO PENDIENTE CS	
	10	CS 5795.39	1%	0%				CS 102.42	CS 33.85		
	16	CS 2897.19	2.44	0.74				CS 102.42	CS 33.85		
NUEVAS FECHAS DE PAGO											
			1%	9%							
Viernes, 30 de Enero de 2020	CS 5795.39	789.37	23.91	879.3	CS 247.78	7.21	CS 102.42	CS 33.85	CS 8793.39	CS 259.01	
Lunes, 24 de Febrero de 2020	CS 5456.00	737.07	23.91	842.92	CS 236.79	7.93	CS 102.42	CS 33.85	CS 8456.00	CS 236.79	
Martes, 25 de Marzo de 2020	CS 5219.25	729.19	24.41	742.11	CS 234.95	8.72	CS 102.42	CS 33.85	CS 7982.8	CS 234.95	
Martes, 24 de Abril de 2020	CS 4883.25	725.71	2.35	716.45	CS 216.28	8.65	CS 102.42	CS 33.85	CS 7857.0	CS 216.28	
Domingo, 29 de Mayo de 2020	CS 4557.11	725.78	889.01	210.3	CS 195.78	7.53	CS 358.38	CS 33.85	CS 7289.5	CS 195.78	
Martes, 24 de Junio de 2020	CS 4231.83	725.78	881.87	103.0	CS 176.28	7.48	CS 102.42	CS 33.85	CS 6470.7	CS 176.28	
Martes, 24 de Julio de 2020	CS 3904.20	725.78	821.89	103.3	CS 156.43	7.41	CS 102.42	CS 33.85	CS 6090.8	CS 156.43	
Martes, 24 de Agosto de 2020	CS 3677.41	725.78	821.89	103.3	CS 136.58	7.34	CS 102.42	CS 33.85	CS 5693.7	CS 136.58	
Jueves, 24 de Septiembre de 2020	CS 3450.59	725.78	821.89	103.3	CS 116.73	7.27	CS 102.42	CS 33.85	CS 5246.9	CS 116.73	
Jueves, 24 de Octubre de 2020	CS 3223.78	725.78	821.89	103.3	CS 96.88	7.20	CS 102.42	CS 33.85	CS 4819.9	CS 96.88	
Martes, 24 de Noviembre de 2020	CS 3096.97	725.78	821.89	103.3	CS 77.03	7.13	CS 102.42	CS 33.85	CS 4392.9	CS 77.03	
Jueves, 24 de Diciembre de 2020	CS 2970.16	725.78	821.89	103.3	CS 57.18	7.06	CS 102.42	CS 33.85	CS 3965.8	CS 57.18	
Martes, 24 de Enero de 2021	CS 2843.34	725.78	821.89	103.3	CS 37.33	7.00	CS 102.42	CS 33.85	CS 3538.6	CS 37.33	
Jueves, 24 de Febrero de 2021	CS 2716.52	725.78	821.89	103.3	CS 17.48	6.93	CS 102.42	CS 33.85	CS 3112.6	CS 17.48	
Martes, 24 de Marzo de 2021	CS 2589.70	725.78	821.89	103.3	CS 9.63	6.86	CS 102.42	CS 33.85	CS 2735.7	CS 9.63	
Sábado, 24 de Abril de 2021	CS 2462.88	725.78	821.89	103.3	CS 1.81	6.79	CS 102.42	CS 33.85	CS 2436.9	CS 1.81	
Sábado, 24 de Mayo de 2021	CS 2336.06	725.78	821.89	103.3	CS 0.90	6.72	CS 102.42	CS 33.85	CS 2302.2	CS 0.90	
Sábado, 24 de Junio de 2021	CS 2209.24	725.78	821.89	103.3	CS 0.45	6.65	CS 102.42	CS 33.85	CS 2274.3	CS 0.45	
Sábado, 24 de Julio de 2021	CS 2082.42	725.78	821.89	103.3	CS 0.23	6.58	CS 102.42	CS 33.85	CS 2248.4	CS 0.23	
Sábado, 24 de Agosto de 2021	CS 1955.60	725.78	821.89	103.3	CS 0.12	6.51	CS 102.42	CS 33.85	CS 2222.5	CS 0.12	
Sábado, 24 de Septiembre de 2021	CS 1828.78	725.78	821.89	103.3	CS 0.06	6.44	CS 102.42	CS 33.85	CS 2196.6	CS 0.06	
Sábado, 24 de Octubre de 2021	CS 1701.96	725.78	821.89	103.3	CS 0.03	6.37	CS 102.42	CS 33.85	CS 1770.7	CS 0.03	
Sábado, 24 de Noviembre de 2021	CS 1575.14	725.78	821.89	103.3	CS 0.01	6.30	CS 102.42	CS 33.85	CS 1544.8	CS 0.01	
Sábado, 24 de Diciembre de 2021	CS 1448.32	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	6.23	CS 102.42	CS 33.85	CS 1420.9	CS 0.00	
Sábado, 24 de Enero de 2022	CS 1321.50	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	6.16	CS 102.42	CS 33.85	CS 1395.0	CS 0.00	
Sábado, 24 de Febrero de 2022	CS 1194.68	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	6.09	CS 102.42	CS 33.85	CS 1371.1	CS 0.00	
Sábado, 24 de Marzo de 2022	CS 1067.86	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	6.02	CS 102.42	CS 33.85	CS 1345.2	CS 0.00	
Sábado, 24 de Abril de 2022	CS 941.04	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	5.95	CS 102.42	CS 33.85	CS 1321.3	CS 0.00	
Sábado, 24 de Mayo de 2022	CS 814.22	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	5.88	CS 102.42	CS 33.85	CS 1295.4	CS 0.00	
Sábado, 24 de Junio de 2022	CS 687.40	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	5.81	CS 102.42	CS 33.85	CS 1271.5	CS 0.00	
Sábado, 24 de Julio de 2022	CS 560.58	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	5.74	CS 102.42	CS 33.85	CS 1245.6	CS 0.00	
Sábado, 24 de Agosto de 2022	CS 433.76	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	5.67	CS 102.42	CS 33.85	CS 1221.7	CS 0.00	
Sábado, 24 de Septiembre de 2022	CS 306.94	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	5.60	CS 102.42	CS 33.85	CS 1195.8	CS 0.00	
Sábado, 24 de Octubre de 2022	CS 180.12	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	5.53	CS 102.42	CS 33.85	CS 1171.9	CS 0.00	
Sábado, 24 de Noviembre de 2022	CS 57.30	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	5.46	CS 102.42	CS 33.85	CS 1148.0	CS 0.00	
Sábado, 24 de Diciembre de 2022	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	5.39	CS 102.42	CS 33.85	CS 1124.1	CS 0.00	
Sábado, 24 de Enero de 2023	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	5.32	CS 102.42	CS 33.85	CS 1100.2	CS 0.00	
Sábado, 24 de Febrero de 2023	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	5.25	CS 102.42	CS 33.85	CS 1076.3	CS 0.00	
Sábado, 24 de Marzo de 2023	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	5.18	CS 102.42	CS 33.85	CS 1052.4	CS 0.00	
Sábado, 24 de Abril de 2023	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	5.11	CS 102.42	CS 33.85	CS 1028.5	CS 0.00	
Sábado, 24 de Mayo de 2023	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	5.04	CS 102.42	CS 33.85	CS 1004.6	CS 0.00	
Sábado, 24 de Junio de 2023	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	4.97	CS 102.42	CS 33.85	CS 980.7	CS 0.00	
Sábado, 24 de Julio de 2023	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	4.90	CS 102.42	CS 33.85	CS 956.8	CS 0.00	
Sábado, 24 de Agosto de 2023	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	4.83	CS 102.42	CS 33.85	CS 932.9	CS 0.00	
Sábado, 24 de Septiembre de 2023	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	4.76	CS 102.42	CS 33.85	CS 909.0	CS 0.00	
Sábado, 24 de Octubre de 2023	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	4.69	CS 102.42	CS 33.85	CS 885.1	CS 0.00	
Sábado, 24 de Noviembre de 2023	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	4.62	CS 102.42	CS 33.85	CS 861.2	CS 0.00	
Sábado, 24 de Diciembre de 2023	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	4.55	CS 102.42	CS 33.85	CS 837.3	CS 0.00	
Sábado, 24 de Enero de 2024	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	4.48	CS 102.42	CS 33.85	CS 813.4	CS 0.00	
Sábado, 24 de Febrero de 2024	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	4.41	CS 102.42	CS 33.85	CS 789.5	CS 0.00	
Sábado, 24 de Marzo de 2024	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	4.34	CS 102.42	CS 33.85	CS 765.6	CS 0.00	
Sábado, 24 de Abril de 2024	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	4.27	CS 102.42	CS 33.85	CS 741.7	CS 0.00	
Sábado, 24 de Mayo de 2024	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	4.20	CS 102.42	CS 33.85	CS 717.8	CS 0.00	
Sábado, 24 de Junio de 2024	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	4.13	CS 102.42	CS 33.85	CS 693.9	CS 0.00	
Sábado, 24 de Julio de 2024	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	4.06	CS 102.42	CS 33.85	CS 669.0	CS 0.00	
Sábado, 24 de Agosto de 2024	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	4.00	CS 102.42	CS 33.85	CS 645.1	CS 0.00	
Sábado, 24 de Septiembre de 2024	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	3.93	CS 102.42	CS 33.85	CS 621.2	CS 0.00	
Sábado, 24 de Octubre de 2024	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	3.86	CS 102.42	CS 33.85	CS 597.3	CS 0.00	
Sábado, 24 de Noviembre de 2024	CS 0.00	725.78	821.89	103.3	CS 0.00	3.79	CS 102.42	CS 33.85	CS 573.4	CS 0.00	
Sábado, 24 de Diciembre de 2024	CS 0.00	725.78									

g) Ver renovación

NOTA: las renovaciones de contratos de préstamos no bajan las tasas de Intereses y los demás cargos por pagar y no incrementa el monto del préstamo.

- No aplica a renovación



Imagen 360

2

Historial de los Clientes y Contratos								
Buscar Cliente	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Identificación	Celular	Profesión	
# Contrato	Artículo		Marca	Serie	Modelo			<input type="checkbox"/> Incluir Contratos cancelados
2821								
Lista de Contratos de prestamos								
P.Nombre	S.Nombre	P.Apellido	S.Apellido	Profesión	Contrato #	Monto \$	Saldo \$	Estado
YAMILETH	JARQUIN		Ama de Casa		2821	325	213.61	A

Imagen 361

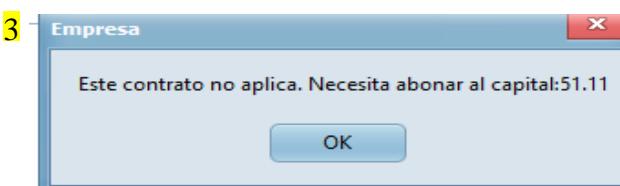
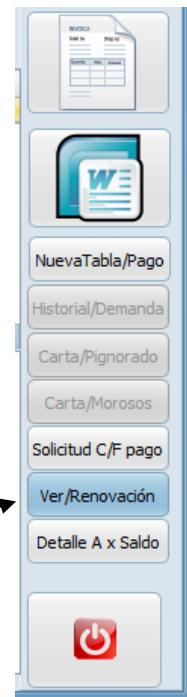


Imagen 362

Para observar si un cliente aplica a renovación de contrato, se realiza lo siguiente:

1. En la pestaña de “**Impresiones**”, seleccionar donde dice “**Historial de los clientes**” ver **imagen 360**
2. En el formulario “**Historial de los clientes y Contratos**” ver **imagen 361** se filtra al cliente y luego dar clic en el botón “**Ver/renovación**” que se muestra en el enmarcado en color rojo y se abrirá una ventana (ver **imagen 362**) indicando que el contrato no aplica a renovación y mandará cuánto es la cantidad que el cliente tiene que abonar a su capital para que pueda aplicar a la renovación,

- Aplica a renovación

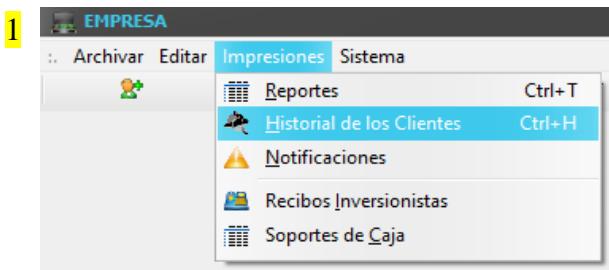


Imagen 363

2

Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Identificación	Celular	Profesión
<input type="text"/>						
# Contrato	<input type="text"/>	Artículo	<input type="text"/>	Marca	<input type="text"/>	Serie
2821						<input type="checkbox"/> Incluir Contratos cancelados

Listado de Contratos de préstamos

P.Nombre	S.Nombre	P.Apellido	S.Apellido	Profesión	Contrato #	Monto \$	Saldo \$	Estado	Identificación	Días/mora	Teléfono
YAMBLETH	JARQUIN			Ama de Casa	2821	325	213.61	A	366-050586-0003U	0	81929472

Imagen 364

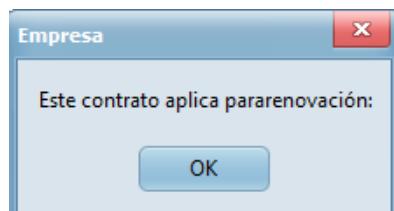
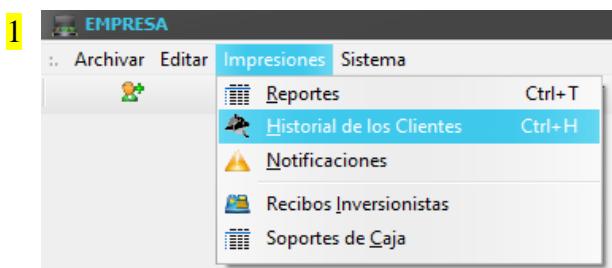


Imagen 365

Para observar si un cliente aplica a renovación de contrato, se realiza lo siguiente:

1. En la pestaña de “**Impresiones**”, seleccionar donde dice “**Historial de los clientes**” *ver imagen 363*
2. En el formulario “**Historial de los clientes y Contratos**” *ver imagen 364* se filtra al cliente y luego dar clic en el botón “**Ver/renovación**” que se muestra en el enmarcado en color rojo de y se abrirá una ventana (*ver imagen 365*) *indicando* que el contrato aplica a renovación.

h) Detalle A x Saldo



2

Imagen 367

Para observar los detalles por saldo de los clientes, se realiza lo siguiente:

1. En la pestaña de “**Impresiones**”, seleccionar donde dice “**Historial de los clientes**” *ver imagen 366*
2. En el formulario “**Historial de los clientes y Contratos**” (*ver imagen 367*) se filtra al cliente y luego dar clic en el botón “**Detalle A x Saldo**” que se muestra en el enmarcado en color rojo y se abrirá el reporte de “*Detalle de la cartera por antigüedad de saldo*” que se muestra en la *imagen 368*, donde se muestra el historial consolidado de todos los contratos que el cliente ha tenido en el sistema.

<p>Empeños y Préstamos Sociedad Anónima. EMPRESA Tu prosperidad es nuestro éxito RUC: J0310000300895 Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste  Impreso el: 20/08/2020 a las: 01:38:01 p.</p> <p>Detalle de la cartera por antigüedad de Saldo</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Id del cliente: 1443</td> <td>Nombre: LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON</td> <td>Celular: 401-270598-1003X</td> <td>Tel: 83945787</td> </tr> <tr> <td>Departamento: Moquegua</td> <td>Municipio: Moquegua</td> <td>Profesión: INGENIERO INDUSTRIAL</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">Observación: Repago por haber escuchado del colegio beneficiado 3.3 mto</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Contrato #: 4095</td> <td>Tipo: Deudor(a)</td> <td>Estado: Cancelado</td> <td>Monto: \$5520</td> <td>Saldo: \$ 0.00</td> <td>Interes: \$ 8.01</td> <td>Mora: \$ 0.00</td> </tr> <tr> <td colspan="7">Observaciones: POR COMPRA A TASA PREFERENCIAL DE NOMINA</td> </tr> </table> <p>Datos de las garantías.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Descripción de la garantía</td> <td>Marca</td> <td>Serie</td> <td>En manos de</td> </tr> <tr> <td>CELULAR J7 PRIME, CON SU CARGADOR SIN MEMORIA Y SIN CHIP</td> <td>SAMSUNG</td> <td>R28K40Z3HDP</td> <td>Deudor (a)</td> </tr> <tr> <td>Casa Comercial -</td> <td>Modelo: SM-J727T1</td> <td>Factura: -</td> <td>Valorada en 55.20</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Contrato #: 4747</td> <td>Tipo: Deudor(a)</td> <td>Estado: Cancelado</td> <td>Monto: \$3439</td> <td>Saldo: \$ 0.00</td> <td>Interes: \$ 2.75</td> <td>Mora: \$ 0.00</td> </tr> <tr> <td colspan="7">Observaciones:</td> </tr> </table> <p>Datos de las garantías.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Descripción de la garantía</td> <td>Marca</td> <td>Serie</td> <td>En manos de</td> </tr> <tr> <td>CÁMARA DIGITAL COLOR NEGRO, CON CARGADOR Y BATERÍA</td> <td>SONY</td> <td>5149087</td> <td>Deudor (a)</td> </tr> <tr> <td>Casa Comercial -</td> <td>Modelo: DSC-W830</td> <td>Factura: -</td> <td>Valorada en 34.39</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Contrato #: 4807</td> <td>Tipo: Deudor(a)</td> <td>Estado: Cancelado</td> <td>Monto: \$ 150.00</td> <td>Saldo: \$ 0.00</td> <td>Interes: \$ 54.22</td> <td>Mora: \$ 0.00</td> </tr> <tr> <td colspan="7">Observaciones: LOS PAGOS SERAN DEDUCIDOS DE NOMINA TODOS LOS 30 DE CADA MES</td> </tr> </table> <p>Datos de las garantías.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Descripción de la garantía</td> <td>Marca</td> <td>Serie</td> <td>En manos de</td> </tr> <tr> <td>CONTRATO LABORAL CON DEDUCCION NOMINA</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>Deudor (a)</td> </tr> <tr> <td>Casa Comercial -</td> <td>Modelo: -</td> <td>Factura: -</td> <td>Valorada en 150.00</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Contrato #: 5117</td> <td>Tipo: Deudor(a)</td> <td>Estado: Cancelado</td> <td>Monto: \$ 80.00</td> <td>Saldo: \$ 0.00</td> <td>Interes: \$ 9.00</td> <td>Mora: \$ 0.00</td> </tr> <tr> <td colspan="7">Observaciones:</td> </tr> </table> <p>Datos de las garantías.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Descripción de la garantía</td> <td>Marca</td> <td>Serie</td> <td>En manos de</td> </tr> <tr> <td>CELULAR J7 PRIME, CON SU CARGADOR SIN MEMORIA Y SIN CHIP</td> <td>SAMSUNG</td> <td>R28K40Z3HDP</td> <td>Deudor (a)</td> </tr> <tr> <td>Casa Comercial -</td> <td>Modelo: SM-J727T1</td> <td>Factura: -</td> <td>Valorada en 60.00</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Contrato #: 5194</td> <td>Tipo: Deudor(a)</td> <td>Estado: Cancelado</td> <td>Monto: \$ 117.00</td> <td>Saldo: \$ 0.00</td> <td>Interes: \$ 21.73</td> <td>Mora: \$ 0.00</td> </tr> <tr> <td colspan="7">Observaciones: ESTE CONTRATO FUE REALIZADO PARA LA COMPRA DEL MISMO ARTICULO POR PARTE DEL COLABORADOR A UNA TASA PREFERENCIAL DEL 8%</td> </tr> </table> <p>Datos de las garantías.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Descripción de la garantía</td> <td>Marca</td> <td>Serie</td> <td>En manos de</td> </tr> <tr> <td>LAVADORA Y SECADORA ATLAS EN BUEN ESTADO SE REVISO CON GG</td> <td>ATLAS</td> <td>17111429AWF04</td> <td>Deudor (a)</td> </tr> <tr> <td>Casa Comercial -</td> <td>Modelo: AD-113460</td> <td>Factura: -</td> <td>Valorada en 117.00</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Contrato #: 5271</td> <td>Tipo: Deudor(a)</td> <td>Estado: Cancelado</td> <td>Monto: \$ 80.00</td> <td>Saldo: \$ 0.00</td> <td>Interes: \$ 9.30</td> <td>Mora: \$ 0.35</td> </tr> <tr> <td colspan="7">Observaciones: SE LE HIZO ESTE CONTRATO CON AUTORIZACION DE GERENCIA A PLAZO DE 1 MES</td> </tr> </table> <p>Datos de las garantías.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Descripción de la garantía</td> <td>Marca</td> <td>Serie</td> <td>En manos de</td> </tr> </table>	Id del cliente: 1443	Nombre: LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON	Celular: 401-270598-1003X	Tel: 83945787	Departamento: Moquegua	Municipio: Moquegua	Profesión: INGENIERO INDUSTRIAL		Observación: Repago por haber escuchado del colegio beneficiado 3.3 mto				Contrato #: 4095	Tipo: Deudor(a)	Estado: Cancelado	Monto: \$5520	Saldo: \$ 0.00	Interes: \$ 8.01	Mora: \$ 0.00	Observaciones: POR COMPRA A TASA PREFERENCIAL DE NOMINA							Descripción de la garantía	Marca	Serie	En manos de	CELULAR J7 PRIME, CON SU CARGADOR SIN MEMORIA Y SIN CHIP	SAMSUNG	R28K40Z3HDP	Deudor (a)	Casa Comercial -	Modelo: SM-J727T1	Factura: -	Valorada en 55.20	Contrato #: 4747	Tipo: Deudor(a)	Estado: Cancelado	Monto: \$3439	Saldo: \$ 0.00	Interes: \$ 2.75	Mora: \$ 0.00	Observaciones:							Descripción de la garantía	Marca	Serie	En manos de	CÁMARA DIGITAL COLOR NEGRO, CON CARGADOR Y BATERÍA	SONY	5149087	Deudor (a)	Casa Comercial -	Modelo: DSC-W830	Factura: -	Valorada en 34.39	Contrato #: 4807	Tipo: Deudor(a)	Estado: Cancelado	Monto: \$ 150.00	Saldo: \$ 0.00	Interes: \$ 54.22	Mora: \$ 0.00	Observaciones: LOS PAGOS SERAN DEDUCIDOS DE NOMINA TODOS LOS 30 DE CADA MES							Descripción de la garantía	Marca	Serie	En manos de	CONTRATO LABORAL CON DEDUCCION NOMINA	-	-	Deudor (a)	Casa Comercial -	Modelo: -	Factura: -	Valorada en 150.00	Contrato #: 5117	Tipo: Deudor(a)	Estado: Cancelado	Monto: \$ 80.00	Saldo: \$ 0.00	Interes: \$ 9.00	Mora: \$ 0.00	Observaciones:							Descripción de la garantía	Marca	Serie	En manos de	CELULAR J7 PRIME, CON SU CARGADOR SIN MEMORIA Y SIN CHIP	SAMSUNG	R28K40Z3HDP	Deudor (a)	Casa Comercial -	Modelo: SM-J727T1	Factura: -	Valorada en 60.00	Contrato #: 5194	Tipo: Deudor(a)	Estado: Cancelado	Monto: \$ 117.00	Saldo: \$ 0.00	Interes: \$ 21.73	Mora: \$ 0.00	Observaciones: ESTE CONTRATO FUE REALIZADO PARA LA COMPRA DEL MISMO ARTICULO POR PARTE DEL COLABORADOR A UNA TASA PREFERENCIAL DEL 8%							Descripción de la garantía	Marca	Serie	En manos de	LAVADORA Y SECADORA ATLAS EN BUEN ESTADO SE REVISO CON GG	ATLAS	17111429AWF04	Deudor (a)	Casa Comercial -	Modelo: AD-113460	Factura: -	Valorada en 117.00	Contrato #: 5271	Tipo: Deudor(a)	Estado: Cancelado	Monto: \$ 80.00	Saldo: \$ 0.00	Interes: \$ 9.30	Mora: \$ 0.35	Observaciones: SE LE HIZO ESTE CONTRATO CON AUTORIZACION DE GERENCIA A PLAZO DE 1 MES							Descripción de la garantía	Marca	Serie	En manos de	<p>Detalle de la cartera por antigüedad de Saldo</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Contrato #: J7 PRIME, CON SU CARGADOR SIN MEMORIA Y SIN CHIP</td> <td>Marca: SAMSUNG</td> <td>Serie: R28K40Z3HDP</td> <td>Deudor (a)</td> </tr> <tr> <td>Casa Comercial -</td> <td>Modelo: SM-J727T1</td> <td>Factura: -</td> <td>Valorada en 50.00</td> </tr> </table> <p>Observaciones: CONTRATO REALIZADO PARA CANCELAR DOS CONTRATOS DEUDOR PARA QUEDAR EN UNO SOLO CON TASA PREFERENCIAL DEL 8% POR SER COLABORADOR DE EMPRE SA</p> <p>Datos de las garantías.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Descripción de la garantía</td> <td>Marca</td> <td>Serie</td> <td>En manos de</td> </tr> <tr> <td>SE DEDUCIRAN LAS CUOTAS DE NOMINA TODOS LOS FINES DE MES</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>Deudor (a)</td> </tr> <tr> <td>Casa Comercial -</td> <td>Escritura Pública #1</td> <td>Modelo: -</td> <td>Factura: PRT24 FL0</td> </tr> </table>	Contrato #: J7 PRIME, CON SU CARGADOR SIN MEMORIA Y SIN CHIP	Marca: SAMSUNG	Serie: R28K40Z3HDP	Deudor (a)	Casa Comercial -	Modelo: SM-J727T1	Factura: -	Valorada en 50.00	Descripción de la garantía	Marca	Serie	En manos de	SE DEDUCIRAN LAS CUOTAS DE NOMINA TODOS LOS FINES DE MES	-	-	Deudor (a)	Casa Comercial -	Escritura Pública #1	Modelo: -	Factura: PRT24 FL0
Id del cliente: 1443	Nombre: LEVI SEBASTIAN GARCIA PAVON	Celular: 401-270598-1003X	Tel: 83945787																																																																																																																																																																																		
Departamento: Moquegua	Municipio: Moquegua	Profesión: INGENIERO INDUSTRIAL																																																																																																																																																																																			
Observación: Repago por haber escuchado del colegio beneficiado 3.3 mto																																																																																																																																																																																					
Contrato #: 4095	Tipo: Deudor(a)	Estado: Cancelado	Monto: \$5520	Saldo: \$ 0.00	Interes: \$ 8.01	Mora: \$ 0.00																																																																																																																																																																															
Observaciones: POR COMPRA A TASA PREFERENCIAL DE NOMINA																																																																																																																																																																																					
Descripción de la garantía	Marca	Serie	En manos de																																																																																																																																																																																		
CELULAR J7 PRIME, CON SU CARGADOR SIN MEMORIA Y SIN CHIP	SAMSUNG	R28K40Z3HDP	Deudor (a)																																																																																																																																																																																		
Casa Comercial -	Modelo: SM-J727T1	Factura: -	Valorada en 55.20																																																																																																																																																																																		
Contrato #: 4747	Tipo: Deudor(a)	Estado: Cancelado	Monto: \$3439	Saldo: \$ 0.00	Interes: \$ 2.75	Mora: \$ 0.00																																																																																																																																																																															
Observaciones:																																																																																																																																																																																					
Descripción de la garantía	Marca	Serie	En manos de																																																																																																																																																																																		
CÁMARA DIGITAL COLOR NEGRO, CON CARGADOR Y BATERÍA	SONY	5149087	Deudor (a)																																																																																																																																																																																		
Casa Comercial -	Modelo: DSC-W830	Factura: -	Valorada en 34.39																																																																																																																																																																																		
Contrato #: 4807	Tipo: Deudor(a)	Estado: Cancelado	Monto: \$ 150.00	Saldo: \$ 0.00	Interes: \$ 54.22	Mora: \$ 0.00																																																																																																																																																																															
Observaciones: LOS PAGOS SERAN DEDUCIDOS DE NOMINA TODOS LOS 30 DE CADA MES																																																																																																																																																																																					
Descripción de la garantía	Marca	Serie	En manos de																																																																																																																																																																																		
CONTRATO LABORAL CON DEDUCCION NOMINA	-	-	Deudor (a)																																																																																																																																																																																		
Casa Comercial -	Modelo: -	Factura: -	Valorada en 150.00																																																																																																																																																																																		
Contrato #: 5117	Tipo: Deudor(a)	Estado: Cancelado	Monto: \$ 80.00	Saldo: \$ 0.00	Interes: \$ 9.00	Mora: \$ 0.00																																																																																																																																																																															
Observaciones:																																																																																																																																																																																					
Descripción de la garantía	Marca	Serie	En manos de																																																																																																																																																																																		
CELULAR J7 PRIME, CON SU CARGADOR SIN MEMORIA Y SIN CHIP	SAMSUNG	R28K40Z3HDP	Deudor (a)																																																																																																																																																																																		
Casa Comercial -	Modelo: SM-J727T1	Factura: -	Valorada en 60.00																																																																																																																																																																																		
Contrato #: 5194	Tipo: Deudor(a)	Estado: Cancelado	Monto: \$ 117.00	Saldo: \$ 0.00	Interes: \$ 21.73	Mora: \$ 0.00																																																																																																																																																																															
Observaciones: ESTE CONTRATO FUE REALIZADO PARA LA COMPRA DEL MISMO ARTICULO POR PARTE DEL COLABORADOR A UNA TASA PREFERENCIAL DEL 8%																																																																																																																																																																																					
Descripción de la garantía	Marca	Serie	En manos de																																																																																																																																																																																		
LAVADORA Y SECADORA ATLAS EN BUEN ESTADO SE REVISO CON GG	ATLAS	17111429AWF04	Deudor (a)																																																																																																																																																																																		
Casa Comercial -	Modelo: AD-113460	Factura: -	Valorada en 117.00																																																																																																																																																																																		
Contrato #: 5271	Tipo: Deudor(a)	Estado: Cancelado	Monto: \$ 80.00	Saldo: \$ 0.00	Interes: \$ 9.30	Mora: \$ 0.35																																																																																																																																																																															
Observaciones: SE LE HIZO ESTE CONTRATO CON AUTORIZACION DE GERENCIA A PLAZO DE 1 MES																																																																																																																																																																																					
Descripción de la garantía	Marca	Serie	En manos de																																																																																																																																																																																		
Contrato #: J7 PRIME, CON SU CARGADOR SIN MEMORIA Y SIN CHIP	Marca: SAMSUNG	Serie: R28K40Z3HDP	Deudor (a)																																																																																																																																																																																		
Casa Comercial -	Modelo: SM-J727T1	Factura: -	Valorada en 50.00																																																																																																																																																																																		
Descripción de la garantía	Marca	Serie	En manos de																																																																																																																																																																																		
SE DEDUCIRAN LAS CUOTAS DE NOMINA TODOS LOS FINES DE MES	-	-	Deudor (a)																																																																																																																																																																																		
Casa Comercial -	Escritura Pública #1	Modelo: -	Factura: PRT24 FL0																																																																																																																																																																																		

Imagen 368, detalle de la cartera por antigüedad de saldo

30. Notificaciones

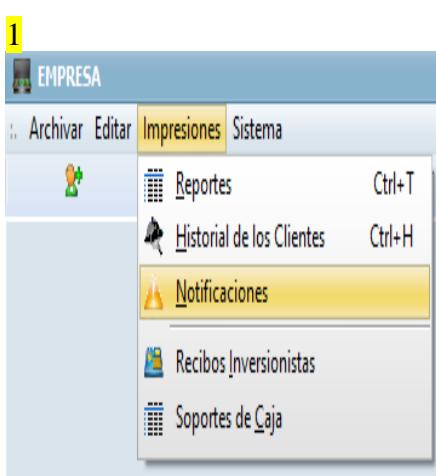


Imagen 369

2

Este apartado es para cuando las notificaciones caen en días domingo o días feriados, para que el gestor pueda imprimirlas únicamente digita el número de días que han pasado y no se imprimieron las notificaciones, en este caso se puede digitar hasta un máximo de 9 días, sin embargo, lo operativo debe de ser hasta un máximo de 3 días. Primero se digita el número y luego se selecciona la cantidad de días mora para emitir la carta de notificación.

Imagen 370 (a)

Imagen 370 (b)

Imagen 370

1. En la pestaña de “*Impresiones*”, dar clic en “*Notificaciones*” (**Ver imagen 369**)
2. Al dar clic en notificaciones se abrirá la ventana de “*Formulario de notificaciones a clientes en mora*” (**Ver imagen 370**)
3. En la imagen 370 se muestra la (**imagen 370 (a)**) que es una lista despegable que se muestra al dar clic en “*Cantidad de Días en mora*”, esta lista es para las cartas de notificación de días en mora a excepción de los números 5 y 10 que únicamente manda la lista de los clientes que están en esos días mora, pero no emite notificaciones.
4. En la imagen 370 se muestra la (**imagen 370 (b)**), es una lista despegable que se muestra al dar clic en “*Mensajería para*” esta lista es para las notificaciones a través de mensajes de texto.

a) Notificaciones por cartas impresas

- 13 días en mora

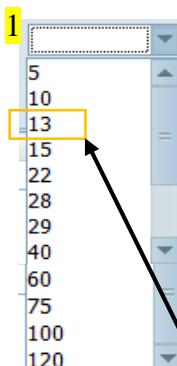


Imagen 371

1. En la lista desplegable de donde dice “Cantidad de días en mora” seleccionar el número “13” (**Ver imagen 371**)
2. Al dar clic en el número 13, se cargará la lista de los clientes que están en 13 días en mora (**Ver imagen 372, numeral 2**)
3. Dar clic en el botón que tiene la imagen de sobre (**Ver imagen 372, numeral 3**) y se abrirán en un mismo documento todas las cartas que deben de imprimirse para ser llevadas a los clientes (**Ver imagen 373**)
4. Dar clic en el botón “Reporte de Traslado de Garantías x Días” ver imagen **372 numeral 4**, para que se emita este reporte (**ver imagen 373a**)

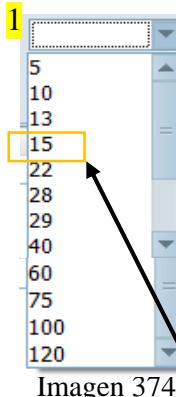
Nombre del Cliente	Fecha/Contrato	Contrato #	Días/mora	Fecha/pago	Plazo	Teléfono
MAYNOR ANTONIO MARTINEZ UMAÑA	15/01/2020	4875	13	15/08/2020	24	86794225

Imagen 372



Imagen 373, carta de 13 días mora

- 15 días en mora



1. En la lista despegable de donde dice “Cantidad de días en mora” seleccionar el número “15” (Ver imagen 374)
2. Al dar clic en el número 15, se cargará la lista de los clientes que están en 15 días en mora (Ver imagen 375, numeral 2), se debe seleccionar un cliente a la vez, porque el reporte no genera todas las cartas en un mismo documento.
3. Dar clic en el botón que tiene la imagen de sobre (Ver imagen 375, numeral 3) y se abrirán únicamente la carta de 15 días mora que se muestra en la imagen 376 para el cliente previamente seleccionado

Imagen 375

Descripción de las Garantías	Marca	serie	modo	Observaciones en el estado de las garantías (Generales en este sentido se resguarda)
REREFERIDORAS DE DOS PUERTAS DE 10 PIES COLOR BLANCO	CETRON	201309071014	RECUARDO	
MESAS DE COMEDOR				
PATAS DE LEÓN CON SU MESA COLOR DORADO CON RODILLO				
ESTUFA DE COOKER				
CUERPO DE COOKER				
COLOR BLANCO				
CUERPOS DE COOKER				
CUERPOS SUAVES COLOR ROJO				
UNPERSOONALES COLOR AZUL FLUORALOID				
MESAS DE COOKER CON SU MANO DE PLASTICO Y SUS BROCAS COLOR VERDE OSCURO	BOSCH	0611254732	GIRAR	

Mora de 21 días	\$ 12.50 (Doce Dólares con 50/100)
Interés y demás cargos del mes retrasado	\$ 10.20 (Diez Dólares con 20/100)
Abono a pagar	\$ 13.5 (Tres Dólares con 50/100)
TOTAL CUOTA A PAGAR	\$ 36.20 (Treinta y Seis Dólares con 50/100)

NOTA:

- En caso de que el cliente no se encuentre personalmente, y no pueda autorizar el escenario 1, se aplica automáticamente el escenario 2.
- Le recordamos que si no dispone del dinero en efectivo, puede llevar algún objeto que pueda empeñar y hacer uso del dinero de empeño para la actualización de su deuda.

Impreso en la ciudad de San Marcos el dia Viernes, Veintiocho del mes de Agosto del año Dos Mil Veinte

Imagen 376, carta de 15 días mora

- 22 días en mora

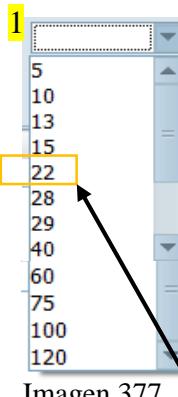
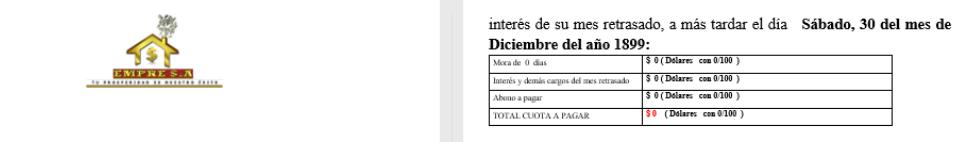


Imagen 377

1. En la lista desplegable de donde dice “Cantidad de días en mora” seleccionar el número “22” (Ver imagen 377)
2. Al dar clic en el número 22, se cargará la lista de los clientes que están en 22 días en mora (Ver imagen 378, numeral 2), se debe seleccionar un cliente a la vez, porque el reporte no genera todas las cartas en un mismo documento, (*en este ejemplo no hay clientes en 22 d/m por eso el sistema no manda nada en la lista*).
3. Dar clic en el botón que tiene la imagen de sobre (Ver imagen 378, numeral 3) y se abrirán únicamente la carta de 22 días mora, en este caso que no hay cliente en lista, el sistema manda la carta, pero sin datos de deuda, (Ver imagen 379)



Imagen 378



Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
RUC J0310000300895

Departamento De resguardo de garantías.

CARTA DE RESGUARDO DE GARANTIAS DEL DOMICILIO DEL DEUDOR AL DE EMPRE S.A
POR MORA DE 0 DIAS

Empeños y Préstamos, con personería jurídica, constituida, amparada, autorizada y existente de conformidad a las leyes de la República de Nicaragua, en escritura pública #51, Constitución de Sociedad Anónima y estatutos, y bajo el asiento #10011, Pág. 229/245, Tomo 97, Libro segundo de sociedades del Registro público de Carazo declara el procedimiento a realizar en los diferentes escenarios que se pueden presentar durante la gestión de resguardo de garantías del domicilio del deudor al del acreedor:

Datos generales del cliente:

Nombre N°. &	Nombre del deudor:	Nº de cédula
Dirección:	Municipio:	Departamento:
Nº de celular:	Operadora:	

Datos de la deuda hasta la fecha de hoy **28 de agosto de 2020**

Tasa de interés de crédito a devolver para el día de hoy: C\$ 25.42	Fecha del contrato:	Fecha de actualización:	Monto desembolso: \$
Total adeudado: \$	Saldo actual: \$	Mora de 0 días: \$	Interés y demás cargos del mes retrasado: \$
Total adeudado: \$	Saldo actual: \$	Mora de 0 días: \$	Interés y demás cargos del mes retrasado: \$
Deudas: 24k.	Total a pagar hoy para actualizar mes retrasado y evitar riesgo de garantías: \$		\$ equivalente a C\$ 30

Escenario 1, el cliente entrega garantías para resguardo, respetando los documentos firmados:

Descripción de las garantías	Moneda	serie	modelo	Observación del resultado de las garantías (Correlativo en caso de que no se resguarden)

Escenario 2, el cliente no permite resguardo de garantías: El cliente dispondrá de días calendarios a partir de la fecha de entrega de este documento, por lo cual el cliente debe presentarse a oficinas a pagar mora e

interés de su mes retrasado, a más tardar el dia **Sábado, 30 del mes de Diciembre del año 1899:**

Mora de 0 días	\$ 0 (Dólares: con 0/100)
Interés y demás cargos del mes retrasado	\$ 0 (Dólares: con 0/100)
Abono a pagar	\$ 0 (Dólares: con 0/100)
TOTAL CUOTA A PAGAR	\$ 0 (Dólares: con 0/100)

NOTA:

- En caso de que el cliente no se encuentre personalmente, y no pueda autorizar el escenario 1, se aplica automáticamente el escenario 2.
- Le recordamos que si no dispone del dinero en efectivo, puede llevar algún objeto que pueda empeñar y hacer uso del dinero de empeño para la actualización de su deuda.

Impreso en la ciudad de San Marcos el dia Viernes, Veintiocho del mes de Agosto del año Dos Mil Veinte.

José Aguirre Jarrín
Cédula: 042-300589-0001X
Representante de la Sociedad Generalizada

Juan José Villalobos Navarro
Cédula: 042-240685-0001M
Gerente General

Parte deudora:

Cédula:

Cc. Historial cliente.

Final del documento

Imagen 379, carta de 22 días mora

- 28 días en mora

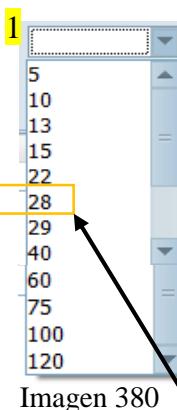


Imagen 380

1. En la lista desplegable de donde dice “Cantidad de días en mora” seleccionar el número “28” (**Ver imagen 380**)
2. Al dar clic en el número 28, se cargará la lista de los clientes que están en 28 días en mora (**Ver imagen 381, numeral 2**).
3. Dar clic en clic en el botón que tiene la imagen de sobre (**Ver imagen 381, numeral 3**) y se abrirá un documento que contiene todas las cartas de 28 días mora que deben de imprimirse y llevarse a los clientes, en este ejemplo no hay clientes en lista, pero se muestra el machote de carta de 28 días mora en la **Imagen 382**

NOTA: Esta carta de 28 días en mora actualmente está habilitada en el sistema, pero no se está entregando a los clientes.



Imagen 381

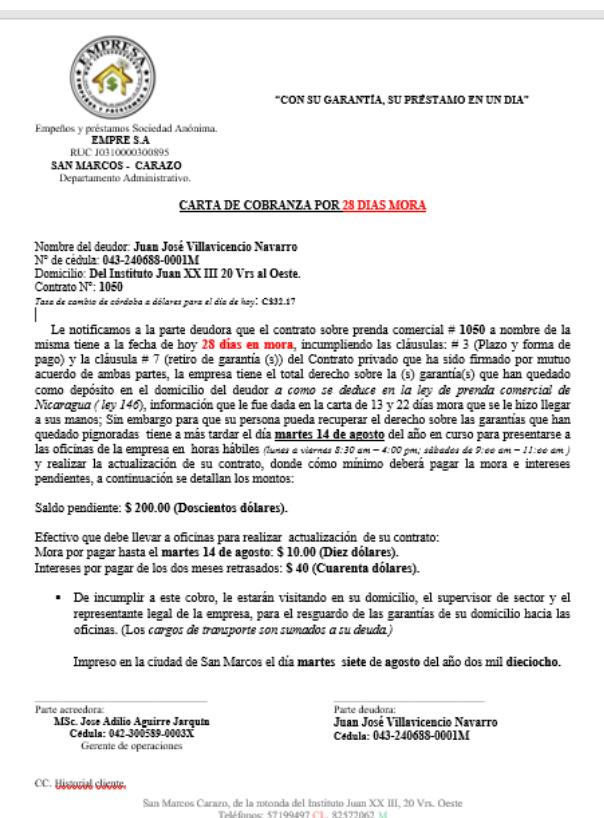


Imagen 382, carta de 28 días mora

- 29 días en mora

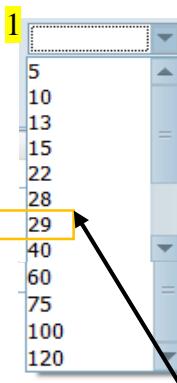


Imagen 383

1. En la lista desplegable de donde dice “Cantidad de días en mora” seleccionar el número “29” (Ver imagen 383)
2. Al dar clic en el número 29, se cargará la lista de los clientes que están en 29 días en mora (Ver imagen 384, numeral 2).
3. Dar clic en el botón que tiene la imagen de sobre (Ver imagen 384, numeral 3) y se abrirán únicamente la carta de 29 días mora que se muestra en la imagen 385, para el cliente previamente seleccionado

Nombre del Cliente: JENNIFER ALEXANDRA CARDENAS PEREZ

Fecha/Contrato: 06/09/2019	Contrato #: 4220	Días/mora: 29	Fecha/pago: 06/08/2020	Plazo:	Teléfono: 24 57800754
----------------------------	------------------	---------------	------------------------	--------	-----------------------

Imagen 384

Empréstitos y Préstamos Sociedad Anónima.
RUC J0310000300895

Departamento De resguardo de garantías.

**CARTA DE RESGUARDO DE GARANTIAS DEL DOMICILIO DEL DEUDOR AL DE EMPRE S.A
POR MORA DE 29 DIAS**

Empréstitos y Préstamos, con personalidad jurídica, constituida, amparada, autorizada y existente de conformidad a las leyes de la República de Nicaragua, en escritura pública #51, Constitución de Sociedad Anónima y estatutos, y bajo el asiento #10011, Pág. 229/245, Tomo 97, Libro segundo de sociedades del Registro público de Carazo declara el procedimiento a realizar en los diferentes escenarios que se pueden presentar durante la gestión de resguardo de garantía del domicilio del deudor al del acreedor:

Datos generales del cliente:

Cliente N°: 4258	Número del deudor: JENNIFER ALEXANDRA CARDENAS PEREZ	Nº de cédula: 481.200693.30099
Domicilio: Apartado Postal 2000, Av calle caza F2	Ciudad: San Marcos	Departamento: Carazo
Nº de cédula: 57800754	Operador: Chels	

Datos de la deuda hasta la fecha de hoy 04 de septiembre de 2020

Tipo de cambio de entrega a devolución para el día de hoy: \$23.845	
06/09/2019	Monto devolucionado: \$ 113.96
Total adeudado: \$ 679.82	Saldo actual: \$ 565.86
Dónde: Tk	Interés y demás cargos del mes retrasado: \$ 31.5
Cargo: \$ 5.56	Total a pagar hoy para actualizar mes retrasado y evitar resguardo de garantías: \$ 44.2 equivalente a C\$ 1.547.33

Escenario 1. el cliente entrega garantías para resguardo, respetando los documentos firmados:

Nombre de la persona que entrega las garantías	Observaciones del estado de las garantías (Garantía garantía)
--	---

Escenario 2. el cliente no permite resguardo de garantías: Le recordamos al cliente que el día DE MAÑANA 5 del mes de Septiembre del año 2020, debe presentarse a las oficinas a pagar la cantidad de: \$ 19.39 (DieciNueve Cérdobas con 39/100)

Mora a 30 días	\$ 5.7 (Cincuenta Dólares con 79/100)
Interés y demás cargos de los dos meses retrasados	\$ 13.8 (Treinta Dólares con 60/100)
TOTAL	\$19.39 (DieciNueve Cérdobas con 39/100)

Saldo a recuperar para la fecha 5 del mes de Octubre del año 2020 (mora de 30 días más de haber pagado la mora, intereses y demás cargos)

La reestructuración se realizará con un mayor plazo y a una menor cuota por pagar, con el objetivo que el cliente no vuelva a caer en mora excesiva y pueda saldar su saldo capital de manera efectiva.

Imagen 385, carta de 29 días mora

NOTA DE ULTIMATUM: En caso de que el cliente no se encuentre personalmente o que se encuentre pero se niegue a la entrega de las garantías por tercera vez, se le recuerda que dispone hasta la fecha máxima indicada en el escenario dos de este documento.

- Le recordamos que si no dispone del dinero en efectivo, puede llevar algún objeto que pueda empeñar y hacer uso del dinero de empeño para la reestructuración de su deuda.

Impreso en la ciudad de San Marcos el dia Viernes, Cuatro del mes de Septiembre del año Dos Mil Veinte.

Msc. Jennifer Alexandra Cardenas Perez
Efecto Acreyores S.A.S
Representante Legal y Aprendiz Generalista

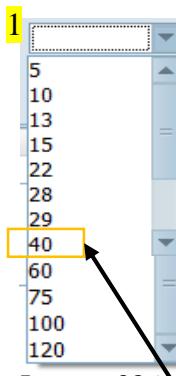
Dpto. Gerencia de Resguardo de Garantias
Msc. Jennifer Alexandra Cardenas Perez
Avda. 043 240400 00033
Cedula: 481.200693.30099

Para devolvi:
JENNIFER ALEXANDRA CARDENAS PEREZ
Cedula: 481.200693.30099

Cc. Historial cliente.

Final del documento

- 40 días en mora



1. En la lista desplegable de donde dice “Cantidad de días en mora” seleccionar el número “40” (Ver imagen 386)
2. Al dar clic en el número 40, se cargará la lista de los clientes que están en 40 días en mora (Ver imagen 387, numeral 2).
3. Dar clic en el botón que tiene la imagen de sobre (Ver imagen 387, numeral 3) y se abrirán un reporte que contiene todas las cartas de 40 días mora como la que se muestra en la imagen 388.

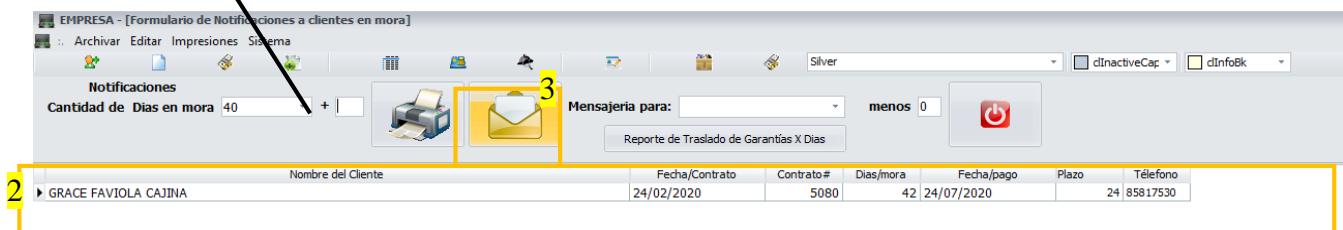


Imagen 388, carta de 40 días mora

- 60 días en mora

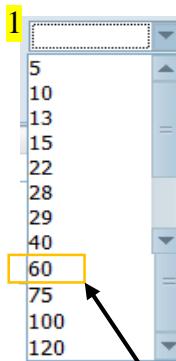


Imagen 389

1. En la lista despegable de donde dice “Cantidad de días en mora” seleccionar el número “60” (Ver imagen 389)
2. Al dar clic en el número 60, se cargará la lista de los clientes que están en 60 días en mora (Ver imagen 390, numeral 2).
3. Dar clic en el botón que tiene la imagen de sobre (Ver imagen 390, numeral 3) y se abrirán un reporte que contiene todas las cartas de 60 días mora como la que se muestra en la imagen 391.

Nombre del Cliente	Fecha/Contrato	Contrato #	Días/mora	Fecha/pago	Plazo	Teléfono
KELLY RAQUEL UREÑA LOPEZ	04/06/2020	5597	62	04/07/2020	8	57601004

Imagen 390

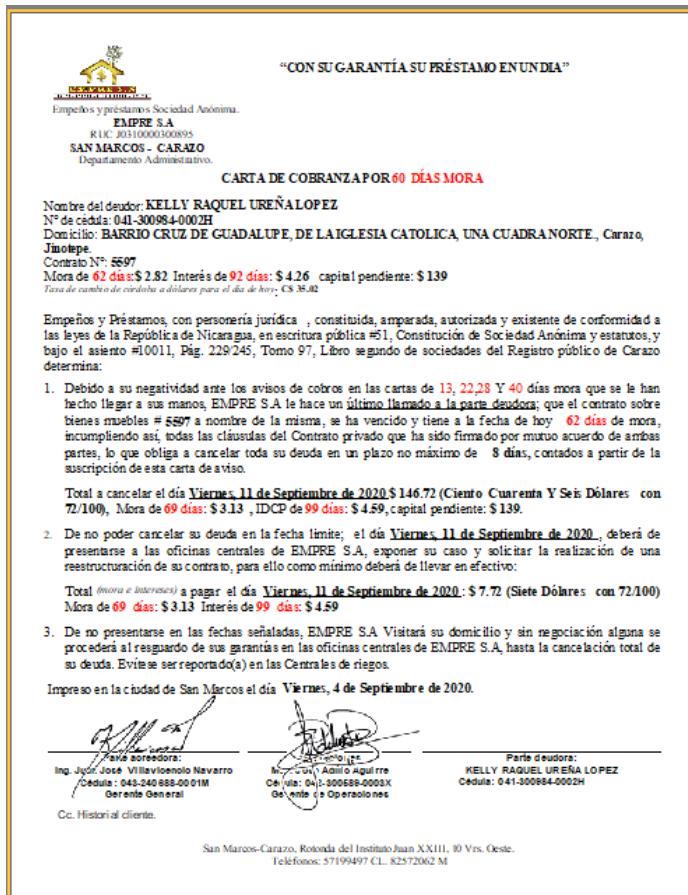


Imagen 391, carta de 60 días mora

- 75 días en mora

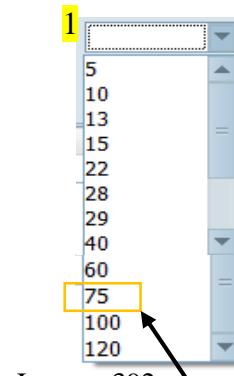


Imagen 392

1. En la lista despegable de donde dice “Cantidad de días en mora” seleccionar el número “75” (Ver imagen 392)
2. Al dar clic en el número 75, se cargará la lista de los clientes que están en 75 días en mora (Ver imagen 393, numeral 2).
3. Dar clic en el botón que tiene la imagen de sobre (Ver imagen 393, numeral 3) y se abrirán un reporte que contiene todas las cartas de 75 días mora como la que se muestra en la imagen 394.

Nombre del Cliente	Fecha/Contrato	Contrato #	Días/mora	Fecha/pago	Plazo	Teléfono
ENRIQUE JOSE BALTOPANO RODRIGUEZ	18/10/2019	4465	78	18/06/2020	24	76426555
ERIKA MARIA SANCHEZ GUEVARA	18/03/2020	5195	78	18/06/2020	12	75192549
MARIZELA DEL ROSARIO TELLEZ MORA	18/01/2020	4896	78	18/06/2020	12	84543188
YARA ANTONIA AREVALO CRUZ	18/05/2020	5511	78	18/06/2020	18	89989429

Imagen 393

“CON SU GARANTÍA SU PRÉSTAMO EN UN DÍA”

EMPRESA - [Formulario de Notificaciones a clientes en mora]

Notificaciones
Cantidad de Dias en mora 75

Reporte de Traslado de Garantías X Días

ULTIMÁTUM DE AVISO DE COBRO POR 75 DÍAS MORA

Nombre del deudor: ERIKA MARIA SANCHEZ GUEVARA
Nº de cédula: 408-170174-00085
Domicilio: Bo. La cruz, de la Iglesia Católica 400 Vrs Este, 1/2 C.N. Carazo, San Marcos.
Contrato Nº: 5195
Datos de deuda hasta la fecha de hoy: Mora de **78 días**: \$ 9.22 Interés y demás cargos de **109 días**: \$ 57.7 Saldo Actual: **\$ 158.83**, Tasa de cambio de cincuenta y dos pesos y veintiún centavos a dólares para el día de hoy: CS 35.02

1. Debido a su negatividad ante los avisos de cobros dados en las cartas de **13, 22, 28, 40, 60** días mora que se le han hecho llegar a sus manos, ante su resistencia a la entrega de sus artículos para ser guardado en las oficinas centrales, y ante el incumplimiento de cada una de las cláusulas descritas en el Contrato privado que ha sido firmado por mutuo acuerdo de ambas partes. Desde el Departamento Jurídico de EMPRE S.A queremos invitarle someter su deuda por la vía judicial y evitar aplicar en su contra el régimen legal establecido por las leyes de la República de Nicaragua como son: Ley 902 código procesal civil de Nicaragua, Ley de prenda comercial ley 146, Ley 506 de Prenda de bienes muebles.

2. Para establecer una solución pacífica, avítele altas costas legales asumidas por el deudor a causa de la demanda presentada en su contra, evitarle ser reportado(a) ante las centrales de riesgo, evitarle comparecer ante los tribunales de su departamento, evitarle daño a su reputación de solvencia ante cualquier entidad financiera y evitarle el retiro de sus garantías por la vía judicial. Le recomendamos la cancelación de su contrato # 5195 con **78 días de mora**, en un plazo máximo de 8 días contados a partir de la suscripción de este ultimátum.

Total a cancelar el día **Viernes, 11 de Septiembre de 2020**: \$ 230.27 (Doscientos Treinta Dólares con 27/100). Mora de **85 días**: \$ 10.04 Interés y demás cargos de **116 días**: \$ 61.4 Saldo Actual: \$ 158.83

3. De no poder cancelar su deuda en la fecha límite, el día **Viernes, 11 de Septiembre de 2020**, presentese a nuestra oficina para exponer su caso y solicitar reestructuración de su contrato, para ello como mínimo deberá de llevar en efectivo:
Total a pagar (**mora más IICB**) el día **Viernes, 11 de Septiembre de 2020**: \$ 71.44 (Setenta Y Un Dólares con 44/100). Mora de **85 días**: \$ 10.04 Interés y demás cargos de **116 días**: \$ 61.4

4. De ignorar este ultimátum, posterior a los plazos señalados, le estaremos visitando unos de nuestros especialistas en demandas judiciales, para resolver su deuda ante los juzgados por la vía legal, haciendo uso de todas las pruebas y evidencias de su deuda con la entidad.

Impreso en la ciudad de San Marcos el día **Viernes, 4 de Septiembre de 2020**.

Abogado:
Ing. José Villavicencio Navarro
Cédula: 043-240888-0001M
Gerente General
C.c. Historial cliente.

Abogado:
Dir. Cívica y Legal Aguirre Jarquin
(Adulto) 042-300588-0003K
Asesor legal.

Parte deudora:
ERIKA MARIA SANCHEZ GUEVARA
Cédula: 408-170174-00085

San Marcos-Carazo, Rotonda del Instituto Juan XXIII, 10 Vrs. Oeste.
Teléfonos: 57199497 CL: 82572062 M:

Imagen 394, carta de 75 días mora

- 100 días en mora

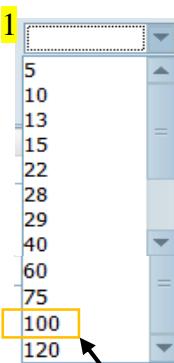
- 1 
2. En la lista despegable de donde dice “Cantidad de días en mora” seleccionar el número “100” (Ver **imagen 395**)
3. Al dar clic en el número 100, se cargará la lista de los clientes que están en 100 días en mora (Ver **imagen 396, numeral 2**).
4. Dar clic en el botón que tiene la imagen de sobre (Ver **imagen 396, numeral 3**) y se abrirán un reporte que contiene todas las cartas de 100 días mora como la que se muestra en la **imagen 397**.

Imagen 395

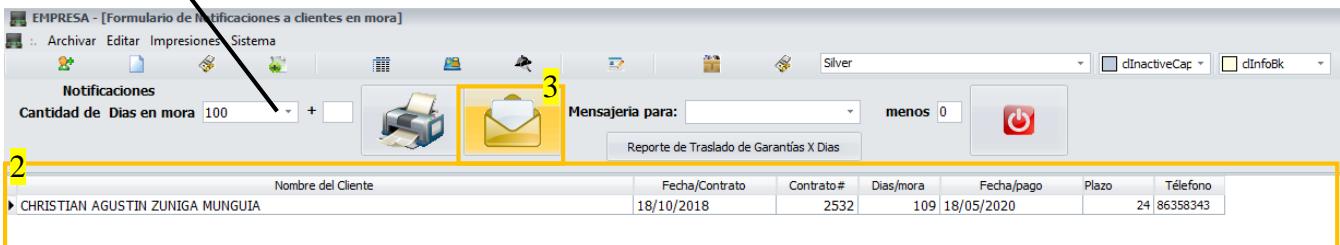
2 

Imagen 396

CON SU GARANTÍA, SU PRÉSTAMO EN UN DIA'

EMPRE S.A.
RUC J0310000300895
SAN MARCOS - CARAZO
Departamento Administrativo.

CARTA ALTERNATIVA DE SOLUCION POR MAS DE 100 DÍAS MORA.

Nombre del deudor: CHRISTIAN AGUSTIN ZUNIGA MUNGUA
Nº de cédula: 041-200390-0001N
Domicilio: Bo. Alvaro Sánchez, bodega del CEPAD IC.N, Carazo, San Marcos.
Contrato Nº: 2532
Datos hasta la fecha de hoy 04/09/2020 mora \$ 10.42 IDC: \$ 48.28 saldo capital: \$ 104.22
Tasa de cambio de córdoba a dólares para el dia de hoy : CS 35.02

Empeños y Préstamos, con persona jurídica, constituida, amparada, autorizada y existente de conformidad a las leyes de la República de Nicaragua, en escritura pública #51, Constitución de Sociedad Anónima y estatutos, y bajo el asiento #10011, Pag. 229/245, Tomo 97, Libro segundo de sociedades del Registro público de Carazo le presenta las últimas alternativas de solución administrativas a su contrato con excesivos días mora, con el fin de seleccionar la que considere conveniente:

1. Disponer de 14 días a partir de la fecha de hoy para Realizar cancelación de su contrato en dos pagos semanales, donde pagará el capital pendiente: \$ 104.22 más únicamente el 30% de mora: \$3.53 e IDC: \$15.94, el total 30% mora e intereses a pagar hasta el Viernes, 18 de Septiembre de 2020: \$19.47 Primer pago el dia Viernes, 11 de Septiembre de 2020 = \$ 61.84 y el segundo el Viernes, 18 de Septiembre de 2020: \$ 61.84 . El 70% restante de mora e intereses será exonerado por la EMPRE S.A: mora exonerada: \$8.23 ; intereses exonerados: \$37.20; total mora e intereses exonerados: \$45.43
2. Disponer de 15 días a partir de la fecha de hoy para Realizar reestructuración de su contrato con el saldo capital pendiente por pagar, pagando únicamente el 50% de mora y 50% de IDC devengados hasta el **Sábado, 19 de Septiembre de 2020**. Mora: \$ 5.92; IDC: \$ 26.75; total por pagar: \$ 32.67(Treinta Y Dos Dólares con 67/100). Para esta opción EMPRE S.A resguardará el 50% de sus garantías.
3. Disponer de 2 días a partir de la fecha de hoy, para llevar artículo(s) a las oficinas para empeñarlo y del mismo dinero pagará la mora e IDC en un 50%. EMPRE S.A exonerará el otro 50% restante y procederá a realizar reestructuración de su saldo pendiente en un nuevo contrato con cuotas flexibles de pago.

De seleccionar una de las alternativas e incumplirla o no de seleccionar ninguna, EMPRE S.A tendrá total derecho a como lo indica el contrato firmado, de proceder a los diferentes medios de comunicación, a pegar carteles, hacer uso de las redes sociales, a publicar la foto de cuando se le entregó el préstamo, para hacer públicas todas las evidencias que demuestran su deuda con la entidad y sea reconocida (o) como una persona no integra en la sociedad Nicaragüense.

Impreso en la ciudad de San Marcos el dia Viernes, 4 de Septiembre de 2020.

Parte acreedora:
Ing. Juan José Villavicencio Navarro
Cédula: 043-240688-0001M
Gerente General

Parte deudora:
M.º José Adilio Aguirre
Cédula: 042-300589-0003X
Gerente de Operaciones

Cc. Historial cliente.

San Marcos-Carazo, Rotonda del Instituto Juan XXIII, 10 Vrs. Oeste.
Teléfonos 57199497 CL 82572062M

Imagen 397, carta de 100 días mora

- 120 días en mora

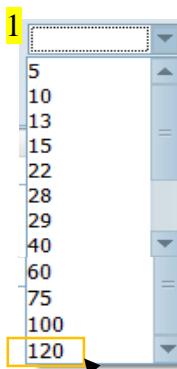


Imagen 398

1. En la lista despegable de donde dice “Cantidad de días en mora” seleccionar el número “120” (Ver imagen 398)
2. Al dar clic en el número 120, se cargará la lista de los clientes que están en 120 días en mora (Ver imagen 399, numeral 2).
3. Dar clic en el botón que tiene la imagen de sobre (Ver imagen 399, numeral 3) y se abrirán un reporte que contiene todas las cartas de 120 días mora como la que se muestra en la imagen 400.

Nombre del Cliente	Fecha/Contrato	Contrato #	Dias/mora	Fecha/pago	Plazo	Teléfono
JOSE ALBERTO INCER RODRIGUEZ	06/04/2020	5290	121	06/05/2020	15	82796687

Imagen 399

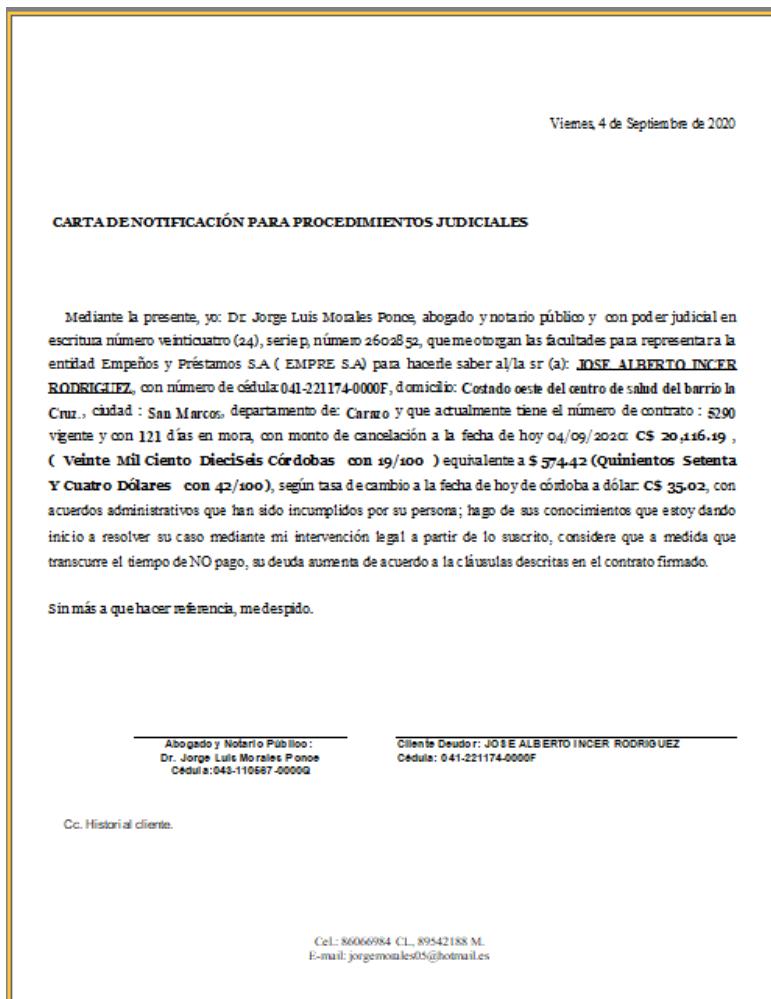


Imagen 400, carta de 120 días mora

- Reporte de Traslado de Garantías

1

EMPRESA - [Formulario de Notificaciones a clientes en mora]								
Notificaciones								
Cantidad de Dias en mora	120	+/-	Mensajería para:	menos 0	Reporte de Traslado de Garantías X Días	1		
Nombre del Cliente			Fecha/Contrato	Contrato #	Dias/mora	Fecha/pago	Plazo	Teléfono
JOSE ALBERTO INCER RODRIGUEZ			06/04/2020	5290	121	06/05/2020	15	82796687

Imagen 400a

2

Días en mora entre	
Inicio	50
Final	60
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

Imagen 400b

1. Dar clic en el botón “Reporte de Traslado de Garantías x Días” ver imagen 400^a numeral 1
2. Donde dice “Días en mora entre” (ver imagen 400b) escribir el intervalo de días mora en que quiere que se emita el reporte de traslado, en este ejemplo es entre 50 y 60.
3. Se emitirá la carta de “REPORTE DE TRASLADO DE GARANTÍAS DEL DOMICILIO DEL DEUDOR A EMPRE S.A” que se muestra en la imagen 400c

2

Empré S.A. Tu garantía es nuestro éxito.						
Empréños y Préstamos Sociedad Anónima. RUC J0310000300895	Departamento De resguardo de garantias.					
REPORTE DE TRASLADO DE GARANTIAS DEL DOMICILIO DEL DEUDOR A EMPRE S.A						
Empréños y Préstamos, con personería jurídica, constituida, amparada, autorizada y existente de conformidad a las leyes de la República de Nicaragua, en escritura pública #51, Constitución de Sociedad Anónima y estatutos, y bajo el asiento #10011, Pág. 229/245, Tomo 97, Libro segundo de sociedades del Registro público de Carazo declara los datos de la gestión de resguardo de garantías del domicilio del deudor al del acreedor:						
Datos generales del cliente: Contrato N°: 5477. Nombre del deudor: GERALD MANUEL ZEPEDA PALADINO N° de cédula: 043-130867-0001B Domicilio: COLONIA MANUEL MOYA, CASA NUMERO: 7 Municipio: San Marcos Departamento: Carazo N° de celular: 85697658 Operadora: Movistar						
Datos de la deuda hasta la fecha de hoy 07 de septiembre de 2020 Crédito de acuerdo a contrato de fecha de hoy: C\$ 15,00 Fecha del contrato: 11/05/2020 Fecha de actualización: 11/06/2020 Monto de actualización: C\$ 417,4 Saldo actual: \$ 377,5 Mora de 55 días: \$ 6,39 Interés y demás cargos de 88 días: \$ 11,06 Total a cancelar hoy: \$ 394,95 equivalente a: 13,831,12 (Trescuenta Mil Ochocientos Treinta Y Un Dólares con 15/100)						
Datos de la (s) garantía (s) entregada (s): cada una de las garantías deben ser verificadas en funcionalidad y estado físico. <table border="1"> <tr> <td>Marca</td> <td>serie</td> <td>modelo</td> <td>color</td> <td>Entregado</td> </tr> </table>		Marca	serie	modelo	color	Entregado
Marca	serie	modelo	color	Entregado		

Imagen 400c

Impreso en la ciudad de San Marcos el dia Tunes, Siete del mes de Septiembre del año Dos Mil Veinte.

Datos Jurídicos:
Msc. José Alfonso Aguirre Jarquin
 Cédula: 042-309859-0003X
 Representante Legal y Apoderado Generalísimo

Datos Generales:
Msc. Juan José Villavicencio Navarro
 Cédula: 043-240688-0001M
 Gerente General.

b) Mensajería

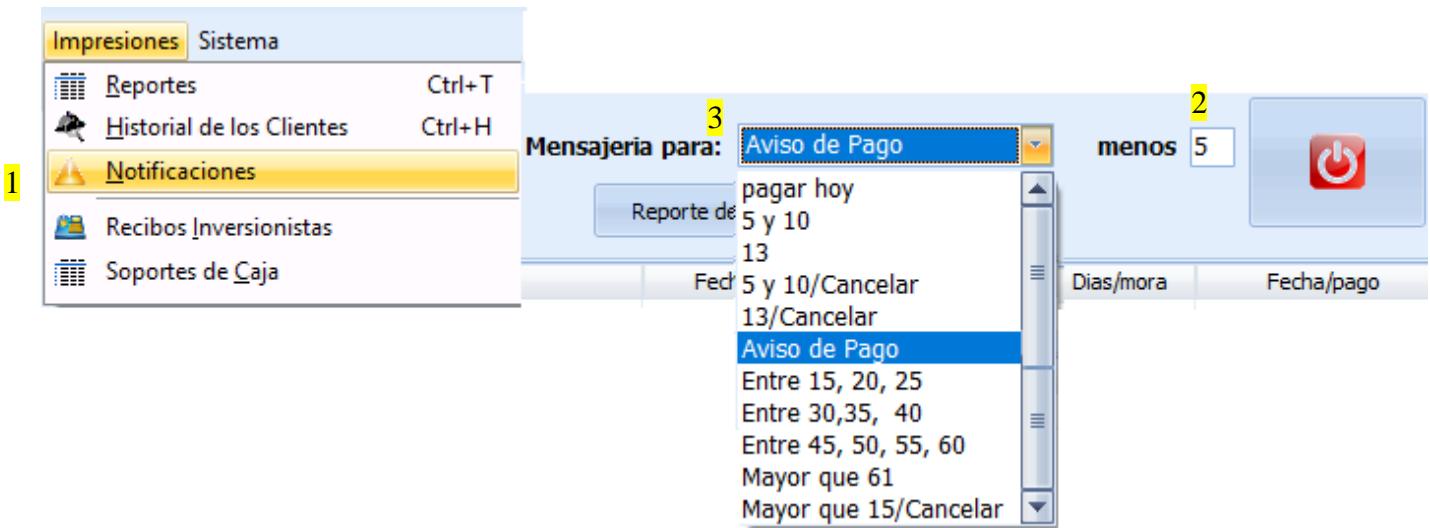


Imagen 401

Esta ventana de dialogo permite al usuario generar los archivos en formato .txt, que deberán de cargarse al celular, y estos puedan ser enviados a cada cliente, desde una aplicación móvil, existen 11 formatos distintos de mensajes que son enviados en dependencia los días transcurridos desde la última fecha de pago, desde mensajes para clientes activos, hasta mensajes para cliente en Baja,

1. En la pestaña de “**Impresiones**”, seleccionar donde dice “**Notificaciones**”, ver **imagen 401**
2. Haciendo uso del campo a la derecha donde dice “**menos**”, podrá ingresar números enteros desde 0 hasta 9, que indica.
 - 2.1- Si selecciona el mensaje tipo “Aviso de pago”, el número que se coloque (ejemplo 5) indicará, que se le enviará un mensaje de aviso a los clientes que pagarán en 5 días. Ver **imagen 402**
 - 2.2- Si selecciona cualquier tipo mensaje que no sea “aviso de Pago”, el número que se coloque en la casilla (ejemplo 1), indica que se enviará un mensaje de aviso a los clientes con 1 día de retraso. Ejemplo: Si se elige el tipo de mensaje “Pagar hoy” y se coloca el número “1”, se mostrarán todos los mensajes que el día de ayer le correspondían pagar Ver **imagen 406**. Segundo ejemplo se considera; hoy es 01/09/20, con 1 día de retraso saldrá mensajes correspondientes al día 31/08/20.
3. En la opción “**Mensajería Para**” ver **imagen 401 numeral 3**, se puede desplegar una lista de 11 diferentes tipos de mensaje.

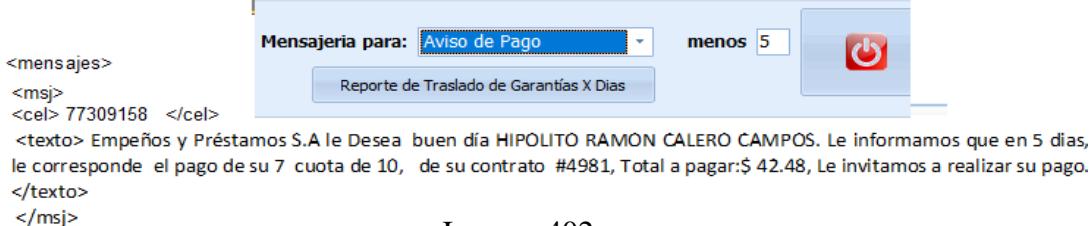


Imagen 402

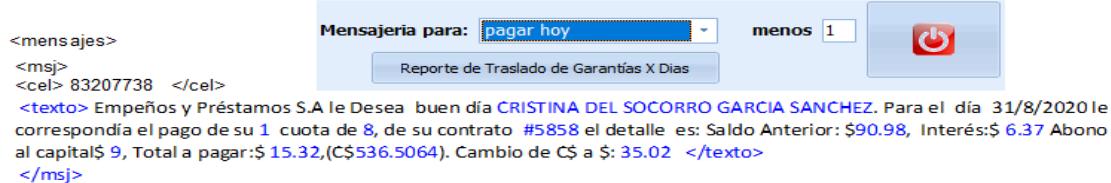


Imagen 403

- Procedimiento para crear base de datos de mensajería

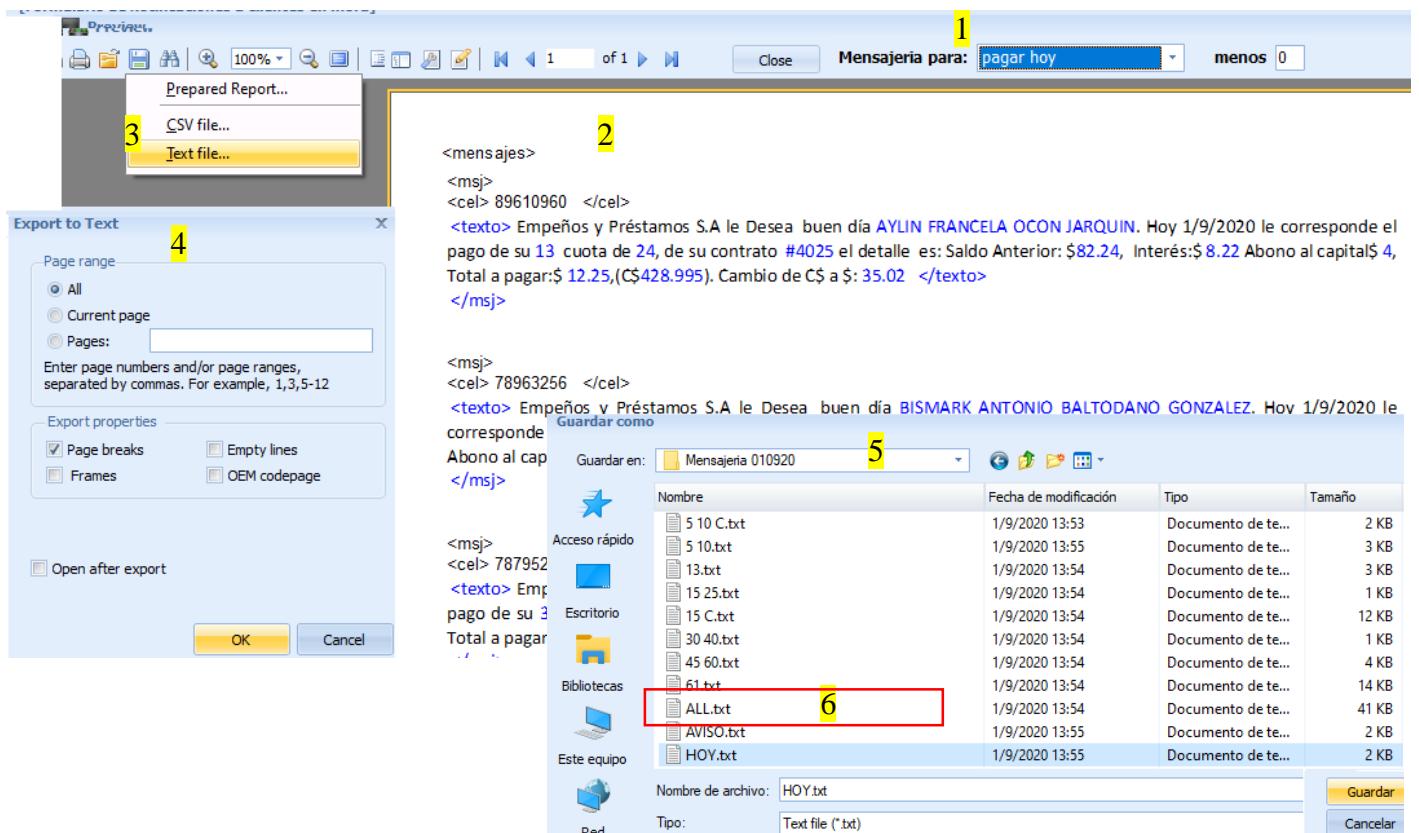


Imagen 404

Se usa como ejemplo “mensajes que se envían para los clientes que le corresponde pagar hoy, ver **imagen 404** y los numerales del 1 al 6 que se muestran en la imagen y que se corresponden a la siguiente numeración paso a paso.

1. En “**Mensajería Para**” Seleccionamos en menos “**0**”, el tipo de mensaje “**a pagar hoy**”
2. Se muestra la lista de mensajes a enviarse que corresponde a los clientes que deben de pagar hoy.
3. En la opción “**Guardar**”, elegir, el tipo de archivo “**text file....**”.
4. Se abrirá el cuadro de dialogo “**Export to text**”, a todo lo que se muestre solo dar clic al botón “**ok**”.
5. Mandara a pedir donde se desea **guardar**. Se guardan los 11 tipos de mensajes en una solo carpeta que está en escritorio, la ubicación depende del usuario que está creando la base de datos de mensajes.
6. Se debe de crear un solos archivo .txt de todos los 11 tipos de mensajes que han sido creados y guardados en la carpeta, y a disposición del usuario le coloca un nombre en este caso “**todos**” en inglés “**All**”.
7. En la barra de menú, “**archivo**”, Seleccionar “**guardar como**”. De aquí en adelante ver **imagen 405**
8. En tipo seleccionar “**todos los archivos**”.
9. Buscar en la carpeta un archivo que dice “**mensajes.xml**”, dar un clic con el botón izquierdo sobre este archivo, con esta acción estamos diciendo que reescriba nuestro archivo .txt sobre este, para que se guarde como un archivo con extensión .xml.
10. Damos al botón guardar.

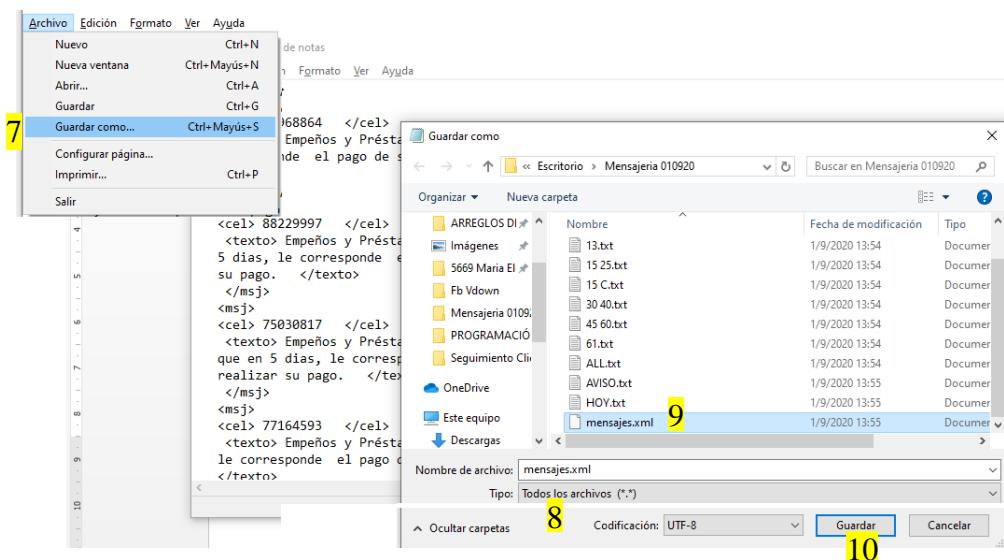


Imagen 405

- Carga de base de datos de mensajes a la aplicación de envío

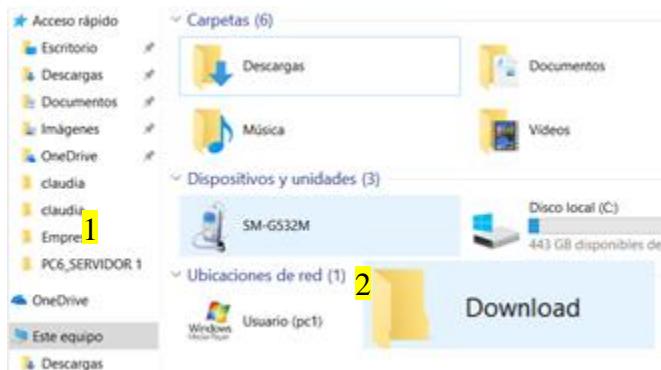


Imagen 406

Los pasos 1 y 2 observarlos en la imagen 406, los pasos del 3 al 6 ver la imagen 407

1. Conectar el celular al ordenador y esperar que sea reconocido ver **imagen 406 numeral 1**
2. Dentro de la memoria del celular buscar la carpeta “Download” ver **imagen 406 numeral 2**
Dentro de esta carpeta pegar el archivo .xml con el nombre “mensales .xml”
3. Abrir la aplicación móvil “empresa”. Ver **imagen 407 numeral 3**
4. Desde la aplicación móvil, pulsar con el botón “Cargar Msj” Ver **imagen 407 numeral 4**
5. Dar clic en el botón enviar, Enviar 10 mensajes manualmente cada 2 minutos. Ver **imagen 407 numeral 5**
6. Indicador de cuantos mensajes se han enviado, cuantos mensajes quedan pendientes. Ver **imagen 407 numeral 6**

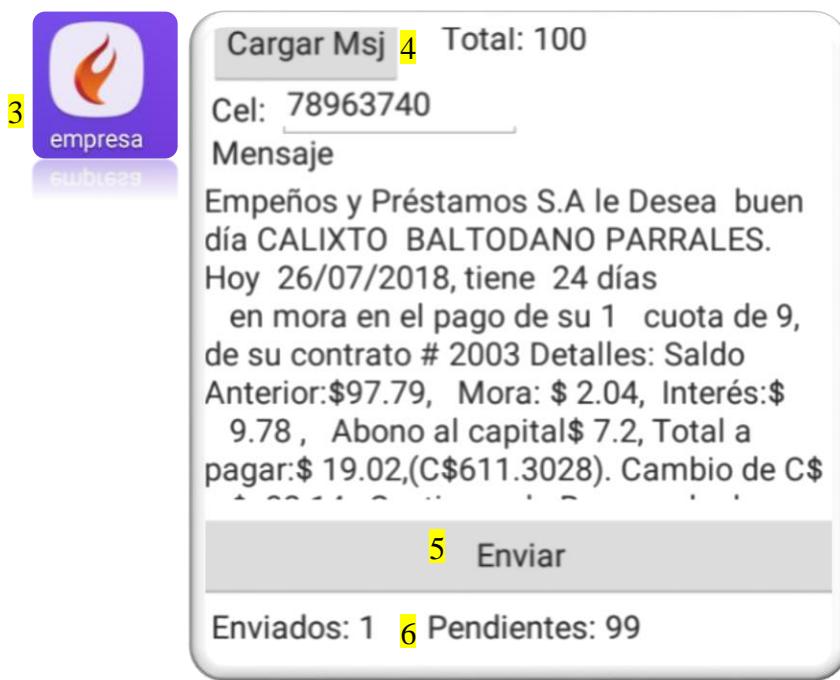


Imagen 407

31. Recibos Inversionistas

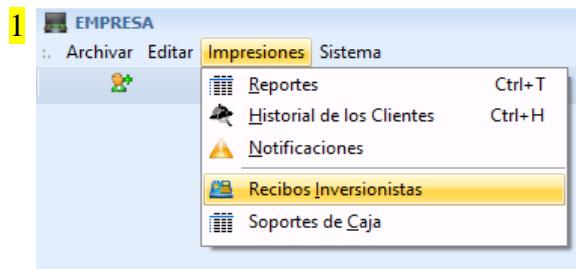


Imagen 408

2

RECIBOS Emitidos						
Inversor	Contrato	Fecha	Recibo	Total pagado \$	Tasa %	Anulado
LUIS INES MARTINEZ ESPINOZA	21	3/8/2020	866	28.3	0.02 N	
LESTER RUBEN HERNANDEZ MURILLO	37	3/8/2020	867	20	0.02 N	
JUAN CARLOS ARRIETA ESTRADA	35	4/8/2020	868	109.66	0.02 N	
LUIS AQUILES MARTINEZ UMAÑA	33	4/8/2020	869	133.2	0.02 N	
INELDA DEL CARMEN AGUIRRE JARQUIN	36	6/8/2020	870	0	0.02 N	
MOISES DAVID URTECHO CUADRA	34	8/8/2020	871	200	0.02 N	
SILVIO ELIEZER GOMEZ REQUEÑE	15	10/8/2020	872	17.91	0.02 N	
ROSA ESMERALDA NAVARRO PEREZ	25	12/8/2020	873	235.94	0.03 N	
CLAUDIA AZUCENA GARCIA SOLORZANO	18	12/8/2020	874	33.8	0.03 N	
JAIRO MARTIN GOMEZ PALACIO	26	17/8/2020	875	131.96	0.02 N	
OTILIA BERMUDEZ.	28	17/8/2020	876	265	0.03 N	
CLAUDIA AZUCENA GARCIA SOLORZANO	18	17/8/2020	877	278.96	0.03 N	
ALBA NELLY AGUIRRE JARQUIN	38	18/8/2020	878	177.63	0.0367 N	
FELIX RONALDO VANEGRAS ROJAS	13	18/8/2020	879	10	0.02 N	
BISMARCK VILLAVICENCIO MENDIETA	23	24/8/2020	880	90	0.03 N	
CLAUDIA AZUCENA GARCIA SOLORZANO	18	26/8/2020	881	462.73	0.03 N	

Imagen 409

Para observar el reporte de los recibos de inversionistas que ya han sido pagados se debe realizar lo siguiente:

1. En la pestaña de “**Impresiones**”, seleccionar donde dice “**Recibos inversionistas**” ver **imagen 408**.
2. En la ventana que aparece “**Recibos emitidos**” ver **imagen 409** filtrar las fechas en que se busca la información y dar un clic fuera. Seleccionar el nombre inversor que se desea abrir y dar clic en el botón “**ver recipro**”. El recipro que se muestra es un recipro ya existente y en este botón es para volver abrir el recipro similar al que se generó cuando se imprimió por primera vez
3. Dar clic sobre el botón “**ver reporte**” que se muestra en la **imagen 402** para que se muestre el recipro que se muestra en la **imagen 409**, el recipro está conformado por todos los recibos de inversores impresos entre las fechas que fueron seleccionadas. Éste recipro está compuesto por los campos:” **Inversor, N cont. (número de contrato), N roc (número de recipro), fecha, total p \$ (total pagado en dólares), t/c (tasa de cambio), total p C\$ (total pagado en córdobas), I/capital \$ (inversión al capital en dólares), Interés/R \$ (interés reinvertido en dólares), Retiro \$ (retiro en dólares)**” .

3



Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
Tu prosperidad es nuestro éxito
RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Reporte de Recibos Inversor

Téл: 82572062
25353613

Emitidos Entre el: 2/8/2020 y el: 29/8/2020

Impreso el: 29/8/2020 a las: 09:38:43

Inversor	Ncont	Nroc	Fecha	Total P. \$	T/C	Total P.C\$	I/capital \$	Interes/R \$	Retiro \$
LUIS INES MARTINEZ ESPINOZA	21	866	3/8/2020	28.30	35	990.50	0.00	0.00	0.00
LESTER RUBEN HERNANDEZ MURILLO	37	867	3/8/2020	20.00	35	700.00	0.00	0.00	0.00
JUAN CARLOS ARRIETA ESTRADA	35	868	4/8/2020	109.66	35.02	3,840.29	0.00	0.00	0.00
LUIS AQUILES MARTINEZ UMAÑA	33	869	4/8/2020	133.20	35.02	4,664.66	0.00	0.00	0.00
INELDA DEL CARMEN AGUIRRE JARQUIN	36	870	6/8/2020	0.00	35.02	0.00	5.00	4.29	0.00
MOISES DAVID URTECHO CUADRA	34	871	8/8/2020	200.00	35.02	7,004.00	0.00	0.00	186.14
SILVIO EUZEZER GOMEZ REQUENE	15	872	10/8/2020	17.91	35.02	627.21	0.00	0.00	0.00
ROSA ESMERALDA NAVARRO PEREZ	25	873	12/8/2020	235.94	35.02	8,252.62	0.00	0.00	0.00
CLAUDIA AZUCENA GARCIA SOLORZANO	18	874	12/8/2020	33.80	35.02	1,183.68	0.00	0.00	33.80
JAIRO MARTIN GOMEZ PALACIO	26	875	17/8/2020	131.96	35.02	4,621.24	0.00	0.00	0.00
OTILIA BERMUDEZ	28	876	17/8/2020	265.00	35.02	9,280.30	0.00	0.00	250.00
CLAUDIA AZUCENA GARCIA SOLORZANO	18	877	17/8/2020	278.96	35.02	9,769.18	0.00	0.00	0.00
ALBA NELLY AGUIRRE JARQUIN	38	878	18/8/2020	177.63	35.02	6,220.60	0.00	0.00	143.15
FELIX RONALDO VANEGAS ROJAS	13	879	18/8/2020	10.00	35.02	350.20	0.00	0.00	0.00
BISMARCK VILLAVICENCIO MENDIETA	23	880	24/8/2020	90.00	35.02	3,151.80	0.00	0.00	0.00
CLAUDIA AZUCENA GARCIA SOLORZANO	18	881	26/8/2020	462.73	35.02	16,204.80	0.00	0.00	462.73
Totales: 16				2,195.09		76,871.09	5.00	4.29	1,075.82

Imagen 410

32. Soportes de caja

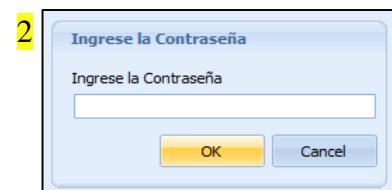
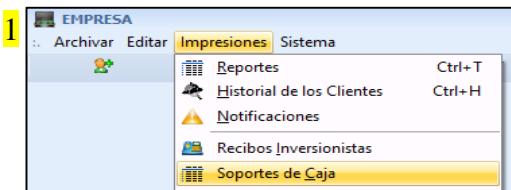


Imagen 411

Imagen 412

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

526

527

528

529

530

531

532

533

534

535

536

537

538

539

540

541

542

543

544

545

546

547

548

549

550

551

552

553

554

555

556

557

558

559

550

551

552

553

554

555

556

557

558

559

560

561

562

563

564

565

566

567

568

569

570

571

572

573

574

575

576

577

578

579

580

581

582

583

584

585

586

587

588

589

590

591

592

593

594

595

596

597

598

599

600

601

602

603

604

605

606

607

608

609

610

611

612

613

614

615

616

617

618

619

620

621

622

623

624

625

626

627

628

629

630

631

632

633

634

635

636

637

638

639

640

641

642

643

644

645

646

647

648

649

650

651

652

653

654

655

656

657

658

659

660

661

662

663

664

665

666

667

668

669

660

661

662

663

664

665

666

667

668

669

670

671

672

673

674

675

676

677

678

679

680

681

682

683

684

685

686

687

688

689

690

691

692

693

694

695

696

697

698

699

700

701

702

703

704

705

706

707

708

709

710

711

712

713

714

715

716

717

718

719

720

721

722

723

724

725

726

727

728

729

730

731

732

733

734

735

736

737

738

739

740

741

742

743

744

745

746

747

748

749

750

751

752

753

754

755

756

757

758

759

760

761

762

763

764

765

766

767

768

769

770

771

772

773

774

775

776

777

778

779

780

781

782

783

784

785

786

787

788

789

790

791

792

793

794

795

796

797

798

799

800

801

802

803

804

805

806

807

808

809

810

811

812

813

814

815

816

817

818

819

820

821

822

823

824

825

826

827

828

829

830

831

832

833

834

835

836

837

838

839

840

841

842

843

844

845

846

847

848

849

850

851

852

853

854

855

856

857

858

859

860

861

862

863

864

865

866

867

868

869

870

871

872

873

874

875

876

877

878

879

880

881

882

883

884

885

886

887

888

889

890

891

892

893

894

895

896

897

898

899

900

901

902

903

904

905

906

907

908

909

910

911

912

913

914

915

916

917

918

919

920

921

922

923

924

925

926

927

928

929

930

931

932

933

934

935

936

937

938

939

940

941

942

943

944

945

946

947

948

949

950

951

952

953

954

955

956

957

958

959

960

961

962

963

964

965

966

967

968

969

960

961

962

963

964

965

966

967

968

969

970

971

972

973

974

975

976

977

978

979

980

981

982

983

984

985

986

987

988

989

990

991

992

993

994

995

996

997

998

999

1000

Imagen 413

Para observar el reporte de los soportes de caja realizados se debe seguir los siguientes pasos:

1. En la pestaña de “**Impresiones**”, seleccionar donde dice “**Soportes de caja**” ver **imagen 411**
2. En la ventana “**ingrese la contraseña**” ver **imagen 412** introducir la clave de ingreso.
3. En la ventana de “**Reportes de soportes de caja**” ver **imagen 413** se pueden generar los siguientes movimientos por: fecha, activos o anulado, de caja 1 o caja 2, de entrada, o salida, usando los siguientes pasos:
Se usa un ejemplo de: entradas a caja 1, movimientos activos en todo el mes de agosto.
 3.1-Seleccionar las fechas de los movimientos, **Desde, Hasta**.
 3.2-seleccionar el estado del movimiento, en este caso **Activos**.
 3.3-Seleccionar el tipo de caja; caja 1(córdobas) o Caja 2 (dólares) en nuestro ejemplo **Caja 1**, por ultimo
 3.4-filtramos el tipo de movimiento; entrada, salida o transacciones. Seleccionar el movimiento de nuestro ejemplo **entrada**.
 3.5-Automaticamente se desplegará una lista con todos los movimientos que cumplan con las condiciones buscadas.
4. Al dar clic al botón “**imprimir lista**”, mostrara el reporte de todos los movimientos del ejemplo realizado **Ver imagen 414**
5. Al seleccionar uno de “los movimientos con las condiciones buscadas”, dar clic en el botón **Imprimir mov.** Mostrará un soporte del movimiento **Ver imagen 415**
6. Al dar clic en el botón **cerrar**, cierra la ventana de dialogo.
7. Para ver todos los movimientos resumidos, damos clic al botón **R. Transacciones**, automáticamente se genera una lista en la ventana de dialogo, **ver imagen 416** que se puede visualizar el reporte si damos al botón “**imprimir vista**”
8. Para ver todos los movimientos a detalle, damos clic sobre el botón conciliación, automáticamente se genera una lista en la ventana de dialogo, con el detalle de los movimientos al mismo tiempo se mostrará un nuevo botón con el nombre exportar a **Excel**, dando clic a este botón cargará todos los datos en una hoja de cálculo de Excel **ver imagen 417**.



Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
EMPRESA
 Tu prosperidad es nuestro éxito
 RUC: J0310000300895
Sucursal: SAN MARCOS - CARAZO
 De la rotonda del Instituto Juan XXIII, 20 Vrs Oeste
Caja 1, (Córdoba) movimiento de: Entrada: ENVIOS DE CAJA
GENERAL ACTIVOS

Emitidos Entre el: 1/8/2020 y el: 29/8/2020 Impreso el: 29/8/2020 a las: 10:58:51

Movimiento	movi. #	Fecha	Monto C\$	Ts cam.	Total \$	Beneficiario
ENVIOS DE CAJA GENERAL	247	04 ago. 2020	2,275.17	35.02	64.97	CAJA 1
INGRESO ACAJA 1 ————— HORA 3:50 PM						
ENVIOS DE CAJA GENERAL	249	05 ago. 2020	8,000.00	35.02	228.44	CAJA 1
INGRESO A CAJA 1 ————— HORA 3:08PM						
ENVIOS DE CAJA GENERAL	251	14 ago. 2020	20,000.00	35.02	571.10	caja 1
Ingresos a caja 1 ————— hora 10:03 am						
ENVIOS DE CAJA GENERAL	254	17 ago. 2020	9,500.00	35.02	271.27	CAJA 1
INGRESO A CAJA 1						
ENVIOS DE CAJA GENERAL	258	21 ago. 2020	2,773.21	35.02	79.19	CAJA 1
INGRESO A CAJA 1, ————— HORA 10:15 AM						
ENVIOS DE CAJA GENERAL	260	24 ago. 2020	8,745.84	35.02	249.74	CAJA 1
INGRESO A CAJA 1 ————— HORA 1:43 PM						
ENVIOS DE CAJA GENERAL	262	27 ago. 2020	861.79	35.02	24.61	CAJA 1
INGRESO A CAJA 1 ————— HORA 3:11 PM						
Totales: 7			52,156.01		1,489.32	

Imagen 414

EMPEÑOS Y PRESTAMOS S.A (EMPRESA)
RUC J0310000300895
Llamar a: 82572062
25353613

CAJA 1 MOVIMIENTO TIPO: ENTRADA

Movimiento: ENVIOS DE CAJA GENERAL

Beneficiario: CAJA 1

Concepto:
 INGRESO ACAJA 1 ----- HORA 3.50 PM

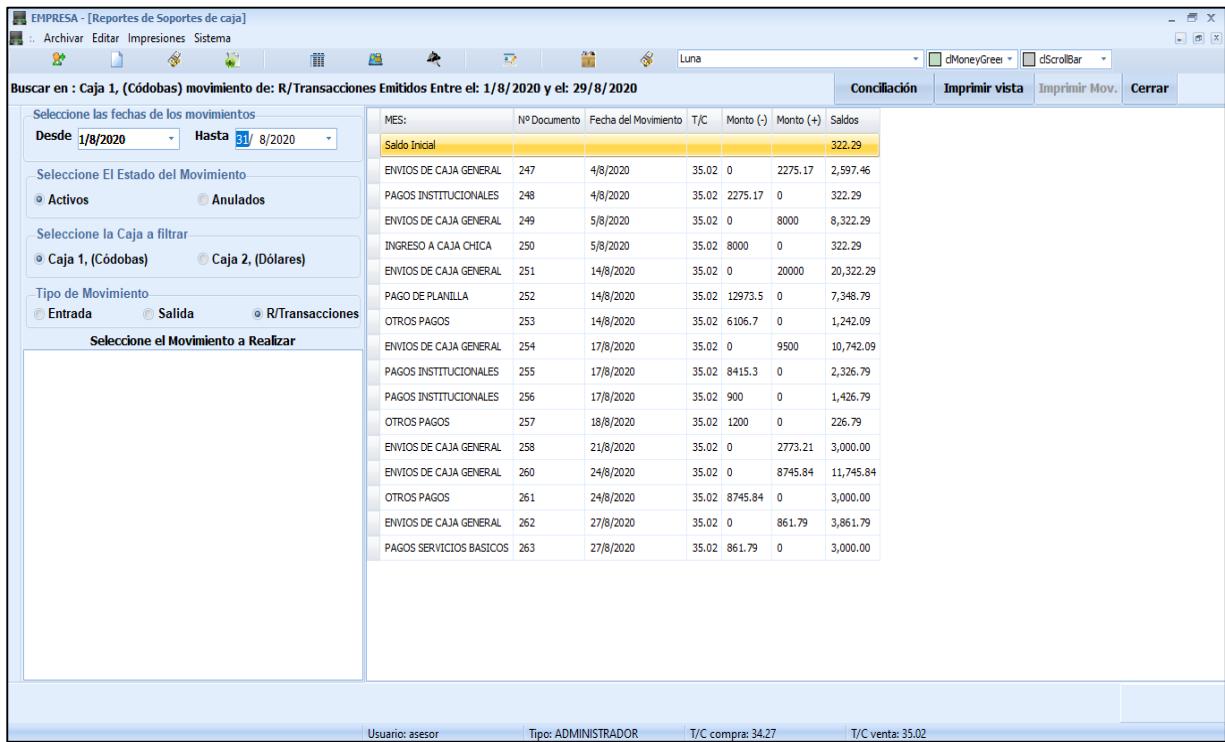
Monto \$: 64.97 **CAMBIO DE C\$ A \$** 35.02

Monto C\$: 2,275.17

Fecha: 4 del mes de agosto del año 2020

Recibi Conforme Entregué Conforme

Imagen 415



Buscar en : Caja 1, (Códobas) movimiento de: R/Transacciones Emitidos Entre el: 1/8/2020 y el: 29/8/2020

MES:	Nº Documento	Fecha del Movimiento	T/C	Monto (-)	Monto (+)	Saldos
Saldo Inicial						322.29
ENVIOS DE CAJA GENERAL	247	4/8/2020	35.02	0	2275.17	2,597.46
PAGOS INSTITUCIONALES	248	4/8/2020	35.02	2275.17	0	322.29
ENVIOS DE CAJA GENERAL	249	5/8/2020	35.02	0	8000	8,322.29
INGRESO A CAJA CHICA	250	5/8/2020	35.02	8000	0	322.29
ENVIOS DE CAJA GENERAL	251	14/8/2020	35.02	0	20000	20,322.29
PAGO DE PLANILLA	252	14/8/2020	35.02	12973.5	0	7,348.79
OTROS PAGOS	253	14/8/2020	35.02	6106.7	0	1,242.09
ENVIOS DE CAJA GENERAL	254	17/8/2020	35.02	0	9500	10,742.09
PAGOS INSTITUCIONALES	255	17/8/2020	35.02	8415.3	0	2,326.79
PAGOS INSTITUCIONALES	256	17/8/2020	35.02	900	0	1,426.79
OTROS PAGOS	257	18/8/2020	35.02	1200	0	226.79
ENVIOS DE CAJA GENERAL	258	21/8/2020	35.02	0	2773.21	3,000.00
ENVIOS DE CAJA GENERAL	260	24/8/2020	35.02	0	8745.84	11,745.84
OTROS PAGOS	261	24/8/2020	35.02	8745.84	0	3,000.00
ENVIOS DE CAJA GENERAL	262	27/8/2020	35.02	0	861.79	3,861.79
PAGOS SERVICIOS BASICOS	263	27/8/2020	35.02	861.79	0	3,000.00

User: asesor Type: ADMINISTRADOR T/C compra: 34.27 T/C venta: 35.02

Imagen 416

INGRESO A CAJA 1, EN AGOSTO 2020 \$:571.10 T/C:35.02 C\$:20,000.00		
A	B	C
1	Nº Documento	Fecha del Movimiento Descripción del Movimiento (Caja 1, (Córdobas))
2		Agosto 2020
3		ENVIOS DE CAJA GENERAL
4	247	8/4/2020 INGRESO A CAJA 1, EN AGOSTO 2020 \$:64.97 C\$:35.02 C\$2,275.17
5		PAGOS INSTITUCIONALES
6	248	8/4/2020 PAGO A LA DGI CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2020 ANTICIPO:C\$:1,425.99 RETENCIONES S/V:C\$44.75 S/P:C\$804.43 SE HA PAGADO UN TOTAL DE C\$2,275.17
7		ENVIOS DE CAJA GENERAL
8	249	8/5/2020 INGRESO A CAJA 1 EN AGOSTO 2020 \$:228.44 T/C:35.02 C\$8,000.00
9		INGRESO A CAJA CHICA
10	250	8/5/2020 INGRESO A CAJA CHICA EN AGOSTO 2020 \$:228.44 T/C:35.02 C\$8,000.00
11		ENVIOS DE CAJA GENERAL
12	251 14/8/2020	INGRESO A CAJA 1, EN AGOSTO 2020 \$:571.10 T/C:35.02 C\$:20,000.00
13		PAGO DE PLANILLA
14	252 14/8/2020	PAGO DE NOMINA CORRRESPONDIENTE A LA 1RA QUINCENA MES DE AGOSTO 2020 \$:370.46 T/C:35.02 C\$12,973.50
15		OTROS PAGOS
16	253 14/8/2020	pago de bonos, alimentacion (juan 750, adilio 750, maynor 359.14, ramon 484.94) combustible (juan 1000, adilio 1000,) depresion (juan 250, adilio 250, ramon 50)
17		ENVIOS DE CAJA GENERAL
18	254 17/8/2020	INGRESO A CAJA 1 EN AGOSTO 2020 \$:271.27 T/C:35.02 C\$9,500.00
19		PAGOS INSTITUCIONALES
20	255 17/8/2020	PAGO DE INSS LABORAL (1,934.28) PATRONAL (5,941.02) INATEC (\$40.00)CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2020 , SE PAGO UN TOTRAL C\$8,415.30
21		PAGOS INSTITUCIONALES
22	256 17/8/2020	PAGO PARCIAL POR MULTA ADMINISTRATIVA, SE PAGO UNA PARTE DE \$:25.70 T/C:35.02 C\$900.00
23		OTROS PAGOS

Imagen 417

33. Parámetros

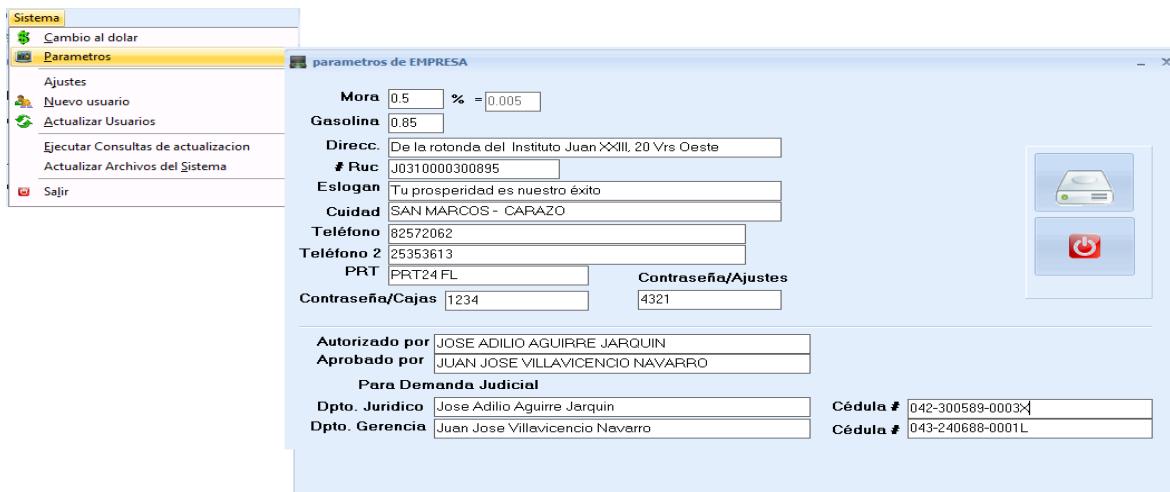


Imagen 418

Esta ventana de dialogo ver **imagen 418** permite al usuario con acceso tipo “administrador”, acceder a los parámetros del sistema, que de acuerdo a la documentación de empresa deben de actualizarse con respecto al tiempo, y en base a disposiciones de cambio y/o actualizaciones de la Junta directiva.

Se accede desde el menú sistema, desplegamos la lista de opciones, elegimos parámetros. Entre estos parámetros tenemos.

1. Mora: ingresar, 0.5, significa 50% del 1 % del interés corriente pactado (Ley 176_Arto4),
2. Gasolina: ingresar, 085, indica costo en C\$ de 1 km recorrido, por una moto 125 cc.
3. Dirección: Se ingresa la dirección actual de oficinas
4. # Ruc: Se ingresa actual número RUC.
5. Eslogan: ingresar, “Tu prosperidad es nuestro éxito”
6. Ciudad: ingresar ciudad y departamento actual de oficinas
7. Teléfono1: ingresar número de teléfono “tigo”
8. Teléfono2: Ingresar número de teléfono de planta “claro”
9. PRT: Ingresar número de protocolo.
10. Contraseña/Cajas: Ingresar contraseña que permite acceso a los movimientos de caja.
11. Contraseña/Ajustes: Ingresar contraseña que permite acceso a la ventana para exonerar mora e interés.
12. Autorizado por: Ingresar, Jose Adilio Aguirre Jarquin. Actual presidente junta directiva.
13. Aprobado por: Ingresar, Juan Jose Villavicencio Navarro. Actual vicepresidente junta directiva.
14. Dpto Jurídico: Ingresar, Jose Adilio Aguirre Jarquin. Actual representante legal.
15. Cédula # : Ingresar 042-300589-0003X. Actual representante legal.
16. Dpto Gerencia: Ingresar, Jose Adilio Aguirre Jarquin. Gerencia Auditoria.
17. Cédula # : Ingresar 043-240688-0001L. Gerencia Auditoria.
18. Guardar: Click sobre el botón de comando, guarda cambios.
19. Cerrar: Click sobre el botón de comando, cierra ventana de dialogo.

34. Ajustes



Imagen 419

Esta ventana de dialogo ver **imagen 419** permite al usuario con acceso tipo “administrador”, realizar un porcentaje de exoneración de la mora, y el interés al momento de la cancelación del contrato. De todas las opciones solo está habilitada la opción, Categoría “**Contrato**”, Tipo de ajuste “**Exoneración**”. Dando clic primario sobre la barra de menú “**sistema**”, seleccionar opción “**Ajustes**”, se accede a esta ventana. A continuación, se muestra un ejemplo (**ver numeraciones de la imagen 419**)

1. En “**Seleccionar categoría**”, Seleccione la opción “**contrato**” ver **numeral 1**
2. En “**Seleccione Tipo de ajuste**”, Seleccione la opción “**Exoneración**” ver **numeral 2**
3. Ingresar el número de contrato a cancelar en “**contrato #**” y que tiene aprobado un porcentaje de exoneración de mora y un porcentaje de exoneración de intereses y demás cargos a pagar ver **numeral 3**
4. Dar clic al botón “**Buscar**”, automáticamente sistema cargará todos los datos del contrato ver **numeral 4**
5. En el campo “**Exoneración**”, ingresar el porcentaje de mora y exoneración aprobado, para nuestro ejemplo, se ha autorizado una exoneración en mora e interés del 50 por ciento, que significa ver **numeral 5:**
 - a. Del total de mora “**M/H**”, hasta hoy a pagar por \$5.72, cliente paga \$2.86 empresa exonera \$2.86
 - b. Del total de intereses y demás cargos, “**IDCP/H**”, hasta hoy a pagar por \$31.19, cliente paga \$15.6 empresa exonera \$15.6.
6. En el campo “**Total resguardo C\$**”, sistema muestra automáticamente cuando es lo que el cliente debe de pagar al momento de la cancelación ver **numeral 6**
7. Dar clic sobre el botón “**guardar**”, enviará un mensaje de confirmación dar “**Ok**”, para guardar los cambios y para imprimir carta de “AUTORIZACIÓN DE EXONERACIÓN DE MORA, INTERESES Y DEMÁS CARGOS A PAGAR” (ver **imagen 420**) como soporte de la exoneración de mora e interés aplicada que se genera automáticamente.



Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.
RUC J0310000300895

AUTORIZACIÓN DE EXONERACIÓN DE MORA, INTERESES Y DEMÁS CARGOS A PAGAR.

Nº de contrato: 5435

Nombre deudor (a): EDEN EDUARDO GONZALEZ SOLORZANO

Nº de cédula: 401-240879-0014P

Datos de la deuda a la fecha de hoy: 3 del mes de Septiembre del año 2020 tasa de cambio de C\$ al \$ hoy:
C\$ 35.02

Saldo Capital: \$ 191.68 (Ciento Noventa Y Un Dólares con 68/100)

Días en mora: 91

Monto en \$ por mora: \$ 5.72 (Cinco Dólares con 72/100)

Días en Interés y DCP: 122

Monto en \$ por I + DCP: \$ 31.19 (Treinta Y Un Dólares con 19/100)

Total de resguardo en \$: \$ 18.45 (DieciOcho Dólares con 45/100)

Empeños y Préstamos con personería Jurídica, constituida, amparada, autorizada y existente de conformidad a las leyes de la República de Nicaragua, en escritura pública # 51, constitución de Sociedad Anónima y estatutos, bajo el asiento #10011, pág.229/245, tomo 97 del libro segundo de Sociedad del Registro Público de Carazo, en solución administrativa para la cancelación del presente contrato, acuerda y determina:

Exonerar el: 50%

Monto exonerado: \$2.86 del monto de mora registrado hasta hoy por: \$5.72

Monto exonerado: \$15.6 del monto de I + DCP hasta hoy por: \$31.19

Total monto exonerado: \$ 18.46 (DieciOcho Dólares con 46/100)

Total a cancelar en \$ con exoneraciones:

Saldo Capital: \$ 191.68 (Ciento Noventa Y Un Dólares con 68/100)

Mora pagada: \$ 2.86

I + DCP pagados: \$ 15.59

Total a pagar: \$210.13 (Doscientos Diez Dólares con 13/100), equivalentes a:
C\$ 7358.75 (Siete Mil Trescientos Cincuenta Y Ocho Córdobas con 75/100)

Impreso en la ciudad de San Marcos el día Jueves, 3 del mes de Septiembre del año 2020

Jose Adilio Aguirre Jarquin
Presidente Junta Directiva

Juan Jose Villavicencio Navarro
Vice Presidente Junta Directiva

EDEN EDUARDO GONZALEZ SOLORZANO

Imagen 420

35. Nuevo usuario

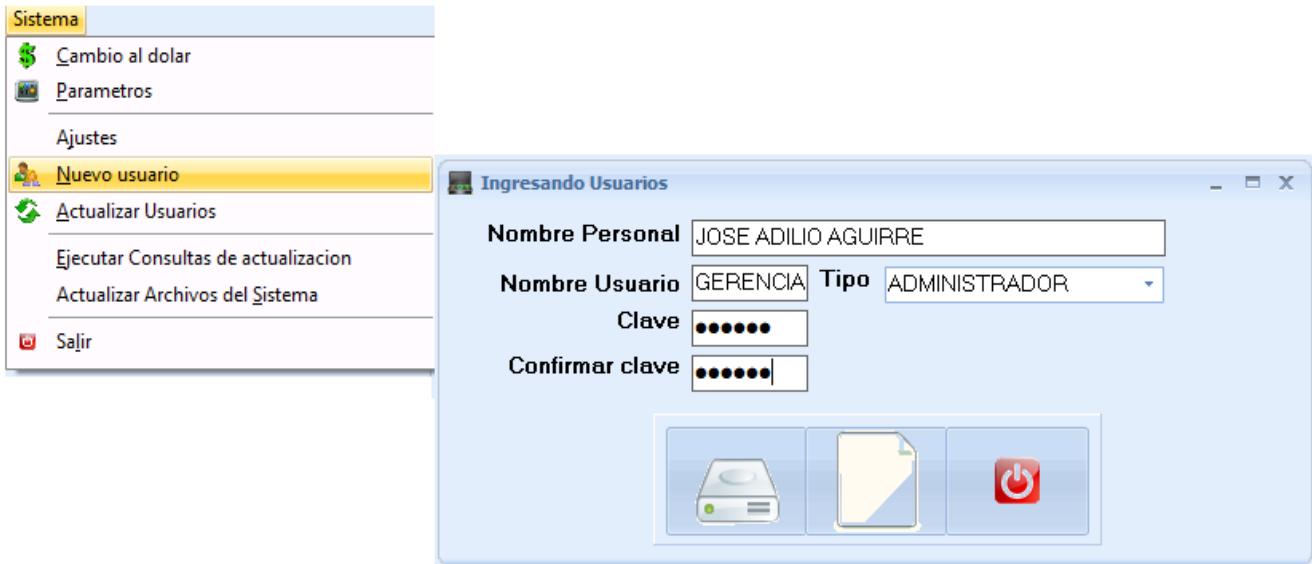


Imagen 421

Esta ventana de dialogo ver **imagen 421** permite al usuario con acceso tipo “administrador”, crear nuevos usuarios.

1. En “**Nombre personal**”, Ingresar el nombre del colaborador.
2. En “**Nombre Usuario**”, Ingrese el nombre del usuario, nombre el que accederá al sistema.
3. En “**Tipo**”, asignar el tipo de acceso de un listo de opciones; Gerente, Administrador, Cajero, Servidor, gestor. De esto depende los permisos y funciones en el sistema.
4. En “**Clave**”, ingresar clave de usuario.
5. En “**confirmar clave**”, ingresar la clave anterior como confirmación.
6. Dando clic primario en el botón “**Guardar**”, guarda los registros, para quitar los datos ingresados damos clic sobre el botón “**limpiar**”, y con el botón “**cerrar**”, cerramos el cuadro de dialogo.

36. Actualizar usuario

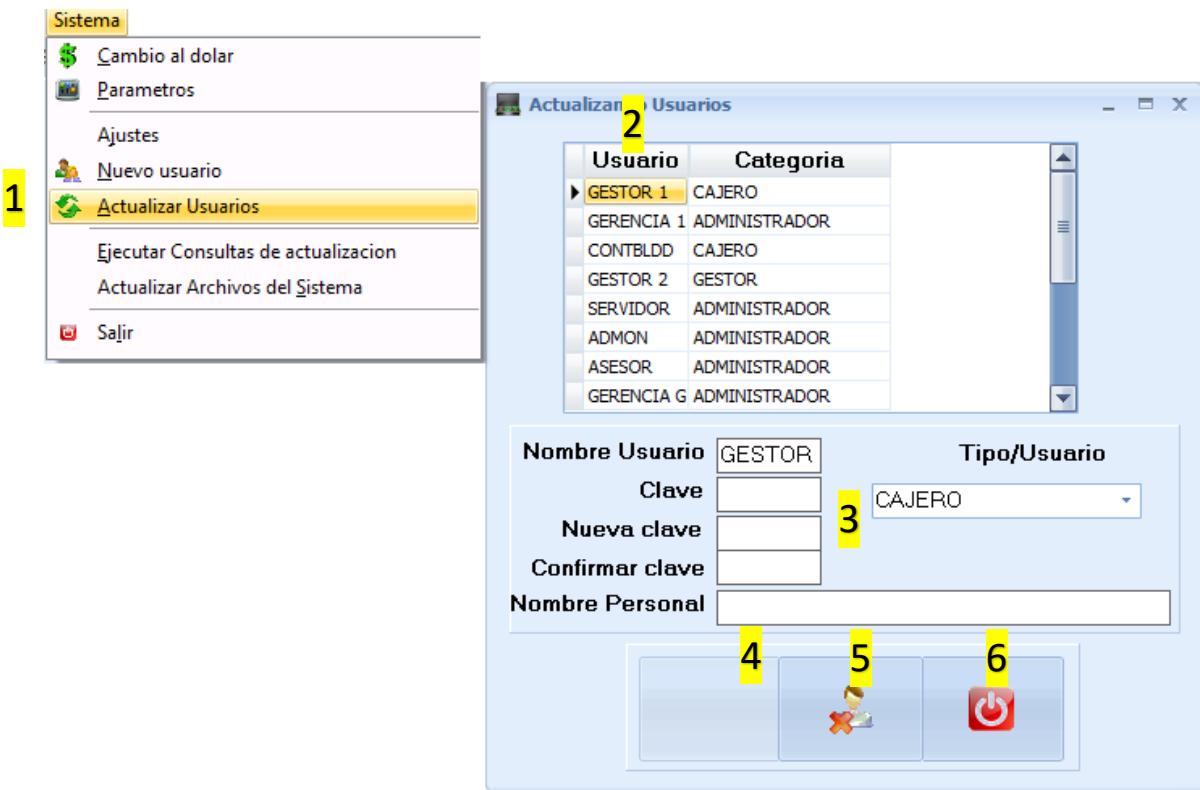


Imagen 422

Esta ventana de dialogo ver **imagen 422** permite al usuario con acceso tipo “administrador”, actualizar los datos de los usuarios creados y guardados en sistema.

Nota: Esta ventana actualmente no está funcionando, pero de acuerdo a las especificaciones solicitadas por gerencia al desarrollador debe de funcionar de la siguiente manera.

1. En la barra de menú “**sistema**”, seleccionar de la lista de opciones “**Actualizar Usuarios**”.
2. Seleccionar de la lista, en columna “**Usuario**”, el usuario a actualizar, automáticamente se cargarán los datos del usuario en los campos ubicados en la parte inferior de la ventana de dialogo.
3. Realizar las actualizaciones necesarias, para ellos están disponibles los siguiente a editar: **Nombre del usuario, Clave, Tipo de Usuario, Nueva clave, Confirmar clave, Nombre del personal.**
4. Click sobre el botón “**Guardar**”, para guardar la actualización.
5. Click sobre el botón “**Eliminar**”, para eliminar el registro del sistema.
6. Click sobre el botón “**Cerrar**”, cierra la ventana de dialogo.

37. Ejecutar Consultas de actualización

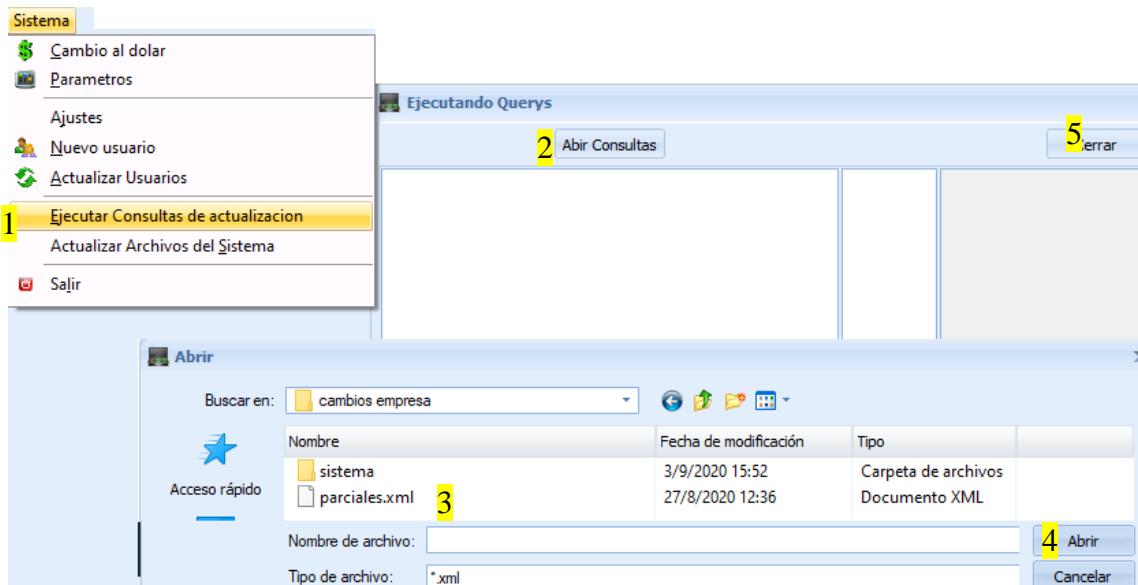


Imagen 423

Esta ventana de dialogo **ver imagen 423** permite al usuario con acceso tipo “administrador”, ejecutar las mejoras desarrolladas al código de programa y a las tablas de almacenamiento en el SQL server, programadas por el desarrollador del sistema.

1. En la barra de menú “**sistema**”, seleccionar de la lista de opciones “**Ejecutar consultas de actualización**”. Se abre una ventana de dialogo.
2. Dar Clic sobre el botón “**Abrir Consultas**”, automáticamente se abre la ventana de Windows para buscar la localización del archivo a ejecutar. Por procedimientos internos se deja en el escritorio. En una carpeta llamada “Cambios sistema”.
3. Dar clic sobre el archivo que tenga la extensión “**.xml**”, **ejemplo** “Parciales.xml”
4. Dar clic sobre el botón “**Abrir**”, y automáticamente el sistema cargara el archivo y comenzara a correr todas las actualizaciones programadas en el archivo. Durante el proceso de actualización el sistema no permitirá al usuario acceder a las funciones, y depende del tamaño de la actualización. En caso de presentarse un error en la sintaxis, cerrar la ventana de dialogo y llamar inmediatamente al desarrollador. Finalizado el proceso el sistema se habilita y se debe de realizar el próximo paso... ver “**Actualizar archivos del sistema**”
5. Clic sobre el botón “**Cerrar**”, cierra la ventana de dialogo.

38. Actualizar Archivos del Sistema

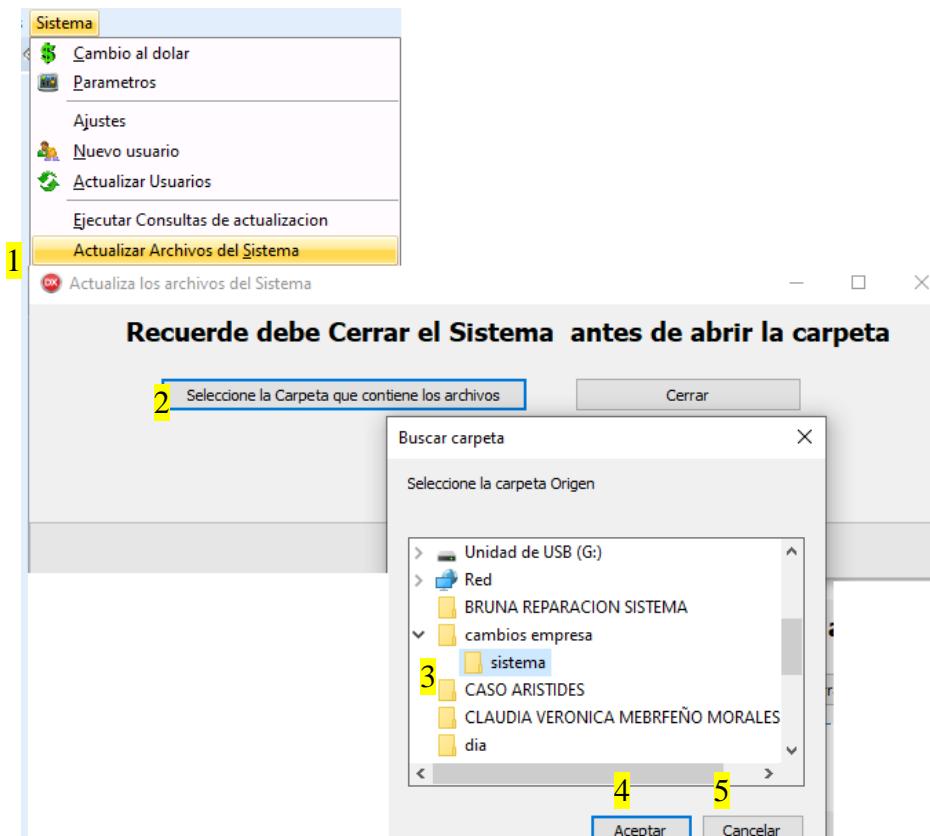


Imagen 424

"Esta ventana de dialogo ver **imagen 424** permite al usuario con acceso tipo “administrador”, actualizar los archivos de sistema alojados en el disco C, de la computadora.

1. En la barra de menú “**sistema**”, seleccionar de la lista de opciones “**Actualizar archivos de sistema**”. Se abre una ventana de dialogo. Sistema automáticamente se cerrará.
2. Sistema muestra un cuadro de dialogo, dar clic sobre el botón, “**Seleccione la carpeta que contiene los archivos**”.
3. Buscar los archivos, por procedimientos se guarda en escritorio, Dar clic sobre la carpeta “**Cambios empresa**”, buscar la carpeta “**sistema**”.
4. Dar clic sobre el botón “**Aceptar**”, sistema automáticamente copiara los nuevos archivos en el disco duro.
5. Clic sobre el botón “**Cancelar**”, cierra la ventana de dialogo.