



EMPRE S.A.
TU PROSPERIDAD ES NUESTRO ÉXITO

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

EMPRE S.A

RUC J0310000300895

TDR PARA MENSAJES A CONTRATOS ACREEDOR QUE TIENEN 15 DÍAS EN MORA Y ESTÁN A 5 DÍAS DE PERDER SUS BIENES MUEBLES

Última actualización: martes 24 de mayo de 2022
Realizado por: Juan José Villavicencio Navarro

Este TDR se realiza dado que clientes que realizan empeños y que pierden sus artículos, no por no querer pagar, sino por olvido, sugieren que la entidad debería recordarles unos días antes de que pierdan el derecho de sus bienes muebles, también porque hay clientes que se les olvida la explicación verbal del contrato y no leen su contrato.

1. Machote de mensaje con mora = 15 días calendario después que el cliente no se presentó a pagar en su respectiva fecha de pago:

Estimad@ cliente, EMPRE S.A. le informa que en 5 días perderá su(s) artículo(s) del contrato XXXX.

Revisado por: Gerencia General



Revisado por: Gerencia de Operaciones

Revisado por: Contabilidad

Revisado por: Caja