


## Proceso vía WhatsApp

### Requisitos Obligatorios (persona que recibe él envió aquí en Guatemala):

- Foto del DPI original
- Numero de nit (me lo manda por mensaje/ **indicar si tienen o no número de nit**)
- Una carta de autorización firmada por usted dándole permiso a Herminda Jacinto
- Orden de compra puede ser un pantallazo donde aparezca el valor del producto y el valor del envío tiene que estar desglosado.
- Indicar si es regalo o compra en línea (al ser familiar indicar parentesco)
- **Indicar si es extranjero y no cuenta con la documentación anterior**

### Forma correcta de enviar el comprobante de pago

**Debe verse el contenido del producto y los valores desglosados del envío (subtotal, envío, total ETC.)**

TopDirect Official Store >	
	Dr Pen M7 Ultima Dermalpen con cable, micr... US 36PIN, CHINA <b>US \$26.77</b> x1
Subtotal	US \$26.77
Envío	US \$47.22
<b>Total</b>	<b>US \$73.99</b> ^

### Instrucciones para poder llenar la carta de autorización

**Carta:** No debe modificar el nombre de Herminda Jacinto ella es quien realiza el trámite y en las **Primeras XXXX** colocar el número de paquete o número de tracking, **Segunda XXXX** colocar el nombre de la dueña del paquete, en la parte de abajo debe de firmar la dueña del paquete, nombre completo y número de DPI.

### Formato de carta de autorización

Guatemala, 16 AGOSTO del 2024.

Señores

**Dirección general de correos y  
Telégrafos de Guatemala  
7ma. avenida 11-67 zona 1 2do. Nivel oficina 203  
Guatemala, ciudad**

**Estimados señores:**

Reciban un cordial saludo. Por este medio solicito y autorizo a Herminda Jacinto, para que en mi nombre le puedan hacer la revisión y entrega de un paquete identificado con número xxxxx, que se encuentra a mi nombre xxxxx.

De antemano agradezco su gentil atención a la presente.

Atentamente,

F----- FIRMA

NOMBRE COMPLETO

DPI

NOTA

- **La carta puede escribirla a mano y enviarme una foto. Además, por favor envíe los requisitos si desea que se le apoye por este medio. El impuesto se indica cuando el paquete es revisado. Disculpe las molestias.**