

Prebetingelser:

- Passasjerer er registrert i systemet fra før av

Hovedflyt:

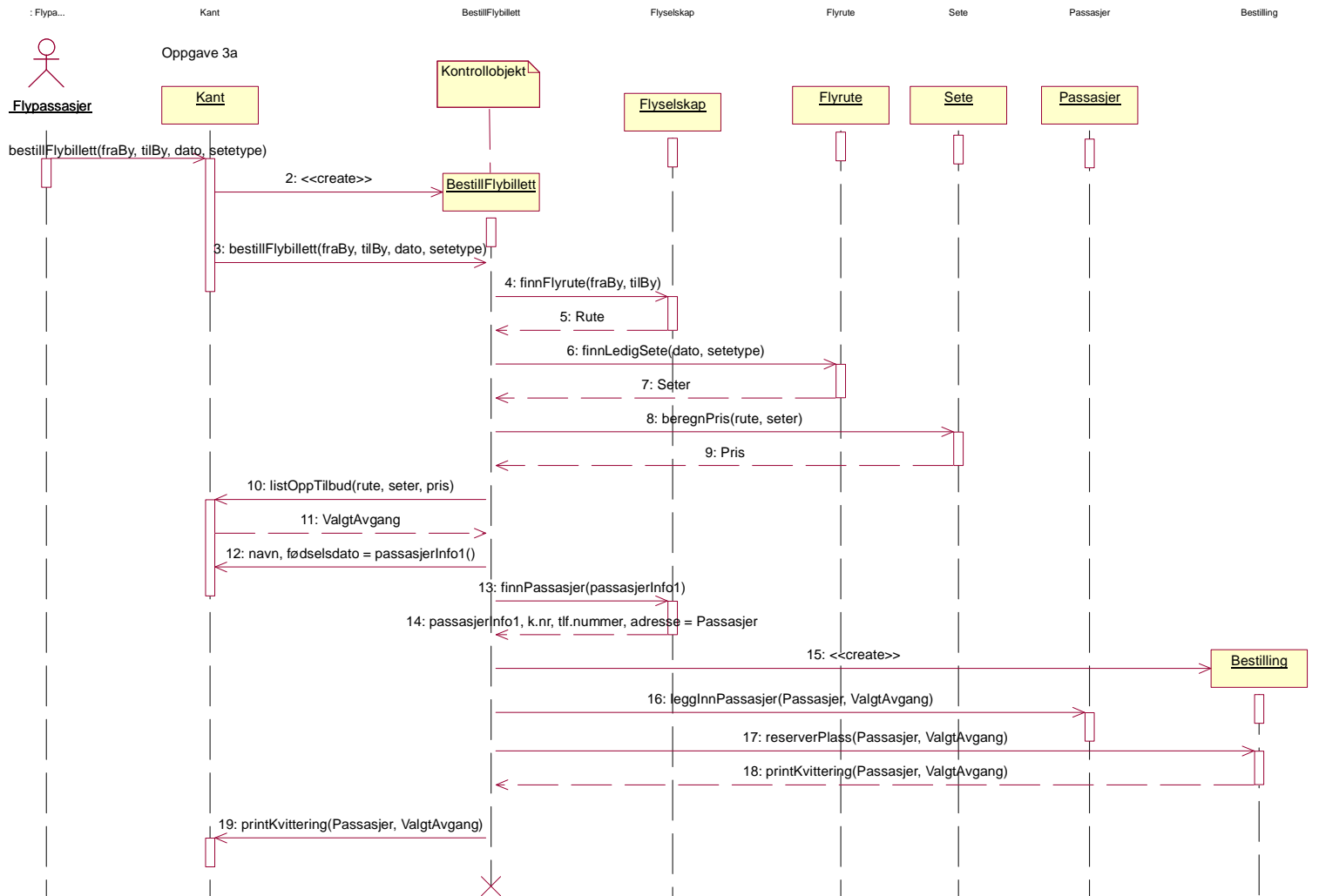
1. Brukeren aksesserer bestillingsskjemaet til NorFly.
2. Brukeren velger avreisested, samt hvor han ønsker å reise til og innenfor hvilket tidsrom. Brukeren velger deretter hvilken seterad han ønsker, og dermed prisklasse; Business eller Økonomi.
3. Systemet lister opp tilgjengelige flyreiser i henhold til punkt 2.
4. Brukeren velger en flyreise som er aktuell, såfremt det er noen ledige.
5. Brukeren må deretter verifisere at avreisested, ankomststed, dato seterad/prisklasse er i henhold til hans ønsker.
6. Brukeren taster inn sine personopplysninger: Navn og fødselsdato, for å sjekke opp passasjerer er lagret tidligere
7. Hvis passasjerer har reist før, sjekkes det om adresse og telefonnummer stemmer med det som er lagret fra før av, og hvis det ikke gjør det anmoder systemet brukeren om å dobbeltsjekke og eventuelt endre opplysningene. Hvis passasjerer ikke har reist før må han taste inn telefonnummer og kredittkortnummeret sitt.
8. Systemet lagrer eller oppdaterer disse opplysningene i en eller flere databaser, for å kunne ta hente fram opplysningene senere, og for å fullføre denne bestillingen.
9. Systemet spør om brukeren om ønsker ekstra-tjenester er nødvendig, som å bestille mat på flyet, eller reiseforsikring. Ønsker brukeren reiseforsikring blir dette sendt til behandling av forsikringsselskapet flykonsernet bruker, etter betalingen er godkjent.
10. Brukeren velger kredittkortselskap, og systemet sender han til et sikkert betalingssystem. Betalingssystemet tilhører et eksternt selskap.
11. Systemet sjekker at betalingen er godkjent.
12. Systemet lagrer passasjerer i systemet, og et sete på ønsket oppgitt seterad blir tildelt denne passasjerer i systemet. Systemet gir en kvittering til passasjer, og gir ham et unikt referansenummer.

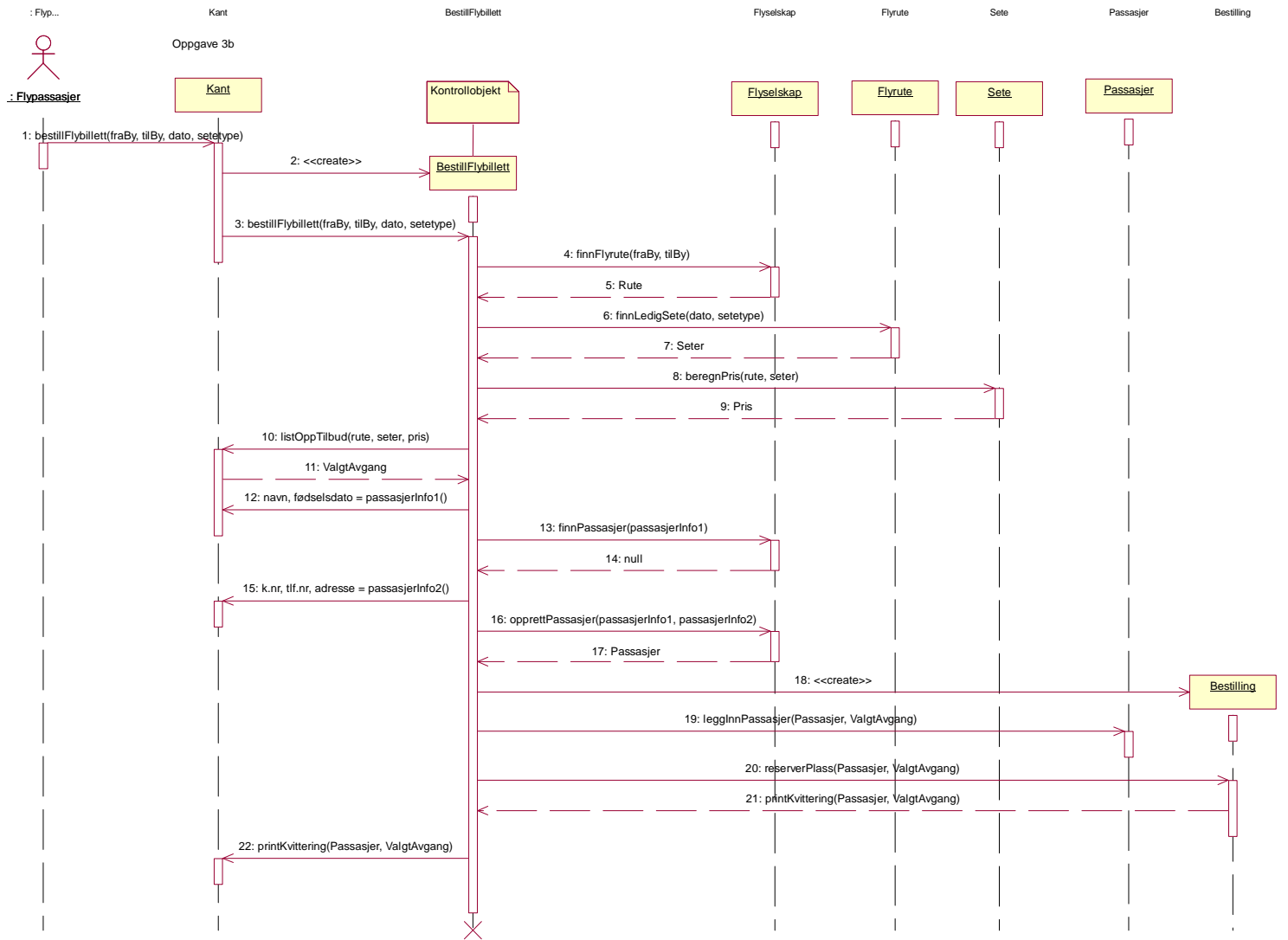
Alternativ flyt #1 – Ingen ledige seter

- 3.1. Ingen seter i valgt seterad er ledige på den flyreisen som passer best til ønsket, og systemet anbefaler andre seterader som er ledige på samme fly.
 - 3.1.1 Brukeren velger en av de andre seteradene som er tilgjengelige og systemet sender brukeren videre i hovedflyten, eller så avslutter/lukker brukeren skjemaet.
- 3.2 Ingen ledige seter i det hele tatt på valgt flyreise. Systemet anbefaler andre fly til samme destinasjon men til annen annen tid, som har ønsket seterad ledig.
 - 3.2.1 Brukeren velger en av de andre flyene som har ønsket seterad ledig, eller så avslutter/lukker brukeren skjemaet.
- 3.3 Ingen ledige seter i ønsket seterad på alternative flyavganger. Systemet anbefaler andre seterader på de alternative flyavgangene.
 - 3.3.1 Brukeren velger en av de alternative flyavgangene med andre seterader enn primært ønsket, eller så avslutter/lukker brukeren skjemaet.
- 3.4 Ingen ledige seter på noen av flyavgangene. Brukeren får en oppfordring om å velge en annen reisedestinasjon eller reiseperiode, og systemet sender brukeren tilbake til punkt 2 i hovedflyt.

Postbetingelser:

- Systemet har registrert bestillingen for passasjerer og gitt sete er holdt av på gitt rute.





Oppgave 1

