



7423

zooplus AG c/o Rhenus Contract Logistics Chalon SAS - Batiment A, Parc
d'activité du Val de Bourgogne - 71100 Sevrej - France

Mlle Lucie Mannechez
19 Chemin Du Puits
62119 Dourges
France

Date de commande : 21.03.2015

Date d'envoi : 21.03.2015

Date de facture : 21.03.2015

Numéro client : 6904032

Numéro de facture : 51047423

Facture

Quantité	Réf. art.	Article	Prix unitaire (TTC) en €	Prix total (TTC) en €	Taux de TVA
1	57750.2	Eggersmann Mineral Bricks - 4 kg	12,90	12,90	20%
1	101861.0	Tapis de maison de toilette Benita pour chat - gris	3,99	3,99	20%
1	483275.0	Frisbee Trixie Dog Activity Disc pour chien - 1 frisbee	0,00	0,00	20%
1	1.5	- Réduction personnelle	-2,30	-2,30	0%
1	139155.3	Fontaine à eau Cat Mate 2 L pour chien et chat - lot complet : fontaine, 2 filtres et pompe de rechange	41,90	41,90	20%
1	178103.1	Litière minérale Catsan Hygiène plus pour chat - 3 x 10 L	17,99	17,99	20%
1	1.0	- Bon de réduction	0,00	0,00	0%

Montant de la facture 74,48 €

Détails TVA :

62,07 € hors taxe plus TVA à 20,00 % soit TVA de 12,41 €

La somme a été débitée de votre carte de crédit.

Il est possible que vous n'ayez pas encore reçu certains articles mentionnés sur cette facture, car votre commande peut vous être envoyée en plusieurs paquets. Si vous ne recevez pas l'ensemble des marchandises dans un délai d'une semaine ou si vous souhaitez procéder à un retour ou un échange, merci de contacter notre service clientèle sur www.zooplus.fr/contact pour connaître la procédure à suivre. Après confirmation du service clientèle, merci de nous retourner la marchandise à l'adresse suivante : zooplus.fr - Fiege MPO Bâtiment B - Parc d'Activité la Porte des Champs - 95470 Surveilliers

Cordialement,
Votre équipe zooplus

La société zooplus est contrôlée et certifiée pour la vente de produits biologiques par l'organisme allemand de contrôle suivant:

Prüfverein Verarbeitung ökologische Landbauprodukte e.V.
Allemagne
Numéro de code DE-Öko-007

Coordonnées bancaires Commerzbank Paris, Banque 17629, Guichet 00001, N° compte 00118269000, Clé 064

Pour l'étranger: Commerzbank Paris, IBAN FR76 1762 9000 0100 1182 6900 064, SWIFT (BIC) COBAFRPX

Siège de la société Munich, Allemagne. Tribunal d'instance de Munich RC 125080.

Numéro de SIRET : 50169251100014. Numéro de TVA intracommunautaire: FR34501692511

Directoire Dr. Cornelius Patt (Président), Andreas Grandinger, Andrea Skersies, Jürgen Vedie

Conseil d'administration Michael Rohowski (président)

www.zooplus.fr

Bordereau de retour pour la facture 51047423

Colis à renvoyer à :

zooplus AG c/o Rhenus Contract Logistics Chalon SAS
Batiment A, Parc d'activité du Val de Bourgogne
71100 Sevrey
France

Votre numéro de retour

!! À demander obligatoirement avant de renvoyer la marchandise !!

www.zooplus.fr/contact

Quand et comment puis-je renvoyer un article ?

Informations générales :

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de 14 jours après réception de la marchandise. Vous trouverez plus d'informations relatives à l'exercice du droit de rétractation et aux produits qui sont exclus du droit de rétractation en consultant nos conditions générales de vente (www.zooplus.fr/content/terms). Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Ne nous renvoyez pas la marchandise non affranchie. Les frais de port vous seront remboursés rapidement à condition que la rétractation soit valide et qu'elle nous soit notifiée dans les délais. Le remboursement s'effectue conformément aux tarifs habituels de nos transporteurs partenaires DPD et GLS. Les frais supplémentaires pour l'envoi de marchandises encombrantes ou pour un envoi prioritaire ne sont pas remboursés. Nous pouvons venir récupérer les marchandises qui ne peuvent pas être envoyées par colis à votre domicile.

Étape 1:

Veillez contacter notre service client avant de nous renvoyer toute marchandise. Merci de nous communiquer la référence de l'article que vous souhaitez nous renvoyer. Nous vous enverrons alors un **numéro de retour personnel pour cette marchandise**. Seul ce numéro **nous permettra de faire le lien avec votre compte client**.

Pour nous contacter, veuillez utiliser le formulaire de contact disponible sur : www.zooplus.fr/contact

Étape 2:

Notre service client traitera au plus vite votre demande et pourra, si besoin, vous aider à remplir votre bordereau de retour.

Étape 3:

Une fois le **bordereau de retour dûment complété avec le numéro de retour**, joignez-le à la marchandise à retourner dans un **colis suffisamment affranchi** et envoyez-le nous à l'adresse suivante :

zooplus AG c/o Rhenus Contract Logistics Chalon SAS, Batiment A, Parc d'activité du
Val de Bourgogne , 71100 Sevrey , France

Article n°	Quantité	L'article ne convient pas	L'article commandé n'était pas le bon	L'article reçu n'est pas celui commandé	Article défectueux	Article incomplet	Autre

- ☐ Veuillez m'envoyer le produit de remplacement suivant : Article n° : _____ Quantité : _____
- ☐ Veuillez me rembourser ce ou ces articles. Attention : le remboursement ne peut se faire que par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. Le montant de ce remboursement est de _____ €

Coordonnées bancaires Commerzbank Paris, Banque 17629, Guichet 00001, N° compte 00118269000, Clé 064

Pour l'étranger: Commerzbank Paris, IBAN FR76 1762 9000 0100 1182 6900 064, SWIFT (BIC) COBAFRPX

Siège de la société Munich, Allemagne. Tribunal d'instance de Munich RC 125080.

Numéro de SIRET : 50169251100014. Numéro de TVA intracommunautaire: FR34501692511

Directoire Dr. Cornelius Patt (Président), Andreas Grandinger, Andrea Skersies, Jürgen Védie

Conseil d'administration Michael Rohowski (président)

www.zooplus.fr