

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ — Date de dernière mise à jour : 04 Avril 2022

Eurheka! et/ou ses sociétés affiliées applicables (« Eurheka! », « Société », « nous », « notre » ou « nos ») s'engagent à protéger et à respecter vos données personnelles.

Cette politique (ainsi que les autres documents cités ici) décrit la nature des données personnelles que nous recueillerons auprès de vous et la façon dont nous les traiterons et les protégerons quand vous vous rendrez sur www.eurheka-estellelorusso.fr (le « site Web »). Cette politique précise également certains choix dont vous bénéficierez eu égard à l'utilisation, l'accès et la modification de vos informations.

Quelles données personnelles pouvons-nous recueillir ?

- Les données personnelles que nous recueillerons lors de votre navigation sur le site Web pourront comprendre, entre autres, les données relatives au trafic, les données de localisation, les weblogs, les contenus d'enquêtes, les formulaires de contact et toute autre donnée de communication, ainsi que les ressources auxquelles vous accéderez. L'acquisition que nous ferons de ces données personnelles facilitera votre consultation du site Web à l'avenir, du fait que nous serons en mesure de vous proposer un contenu adapté, basé sur l'emplacement depuis lequel vous accéderez au site.
- Nous recueillerons toute information que vous nous fournirez quand vous utiliserez nos formulaires de contact (par exemple, les formulaires « Contactez-nous » ou « Inscrivez-vous à notre lettre d'information »). La transmission de vos données personnelles via nos formulaires de contact ne constitue pas une exigence réglementaire ou contractuelle. Toutefois, veuillez noter que les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires, car nous avons besoin de ces informations pour répondre à votre demande. Les autres informations ou données personnelles que vous partagerez avec nous quand vous remplirez nos formulaires de contact seront laissés à votre seule appréciation. Si vous nous contactez, nous enregistrerons et conserverons cette correspondance.

- Eurheka! demande de temps à autre des données dans le cadre d'enquêtes. La participation à ces enquêtes est entièrement libre. Vous pouvez choisir ou non de participer et de divulguer ces données. Les données demandées peuvent inclure des informations démographiques telles que le code postal et la tranche d'âge. Nous ne collecterons des données spécifiques personnelles vous concernant (notamment des détails sur votre race ou votre appartenance ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance syndicale, des informations sur votre santé et des données génétiques et biométriques) ou des informations sur les condamnations et les infractions pénales qu'avec votre consentement explicite et uniquement si elles sont pertinentes pour une enquête. Ces données sont uniquement accessibles à un petit nombre d'employés Eurheka! chargés de mener ou d'administrer l'enquête en question. Les données provenant de l'enquête seront utilisées pour améliorer les services d'Eurheka!, développer de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités de service, fournir des résultats et des tendances globales du secteur et garantir la conformité réglementaire.
- Nous utiliserons vos données personnelles afin de vous adresser des communications de marketing direct par mail, si vous avez sélectionné cette option dans le formulaire correspondant. Vous pourrez vous désinscrire à tout moment pour ne plus recevoir ces communications marketing.

Comment utiliserons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront recueillies et traitées aux fins suivantes :

- Fournir le contenu et les ressources les mieux adaptés, en fonction de vos préférences.
- Répondre à vos questions et demandes quand vous nous contacterez.
- Vous envoyer des informations complémentaires, telles que des événements à venir ou la lettre d'information d'Eurheka!, susceptibles de vous intéresser.
- Nous permettre de créer, publier et améliorer le contenu en fonction de vos besoins.

- Garantir que le contenu fourni par le site Web est présenté de la manière la plus efficace pour vous et votre appareil.
- Vous permettre de bénéficier des fonctionnalités interactives de notre site Web, lorsque vous le souhaitez.
- Développer et améliorer davantage le site Web et nos systèmes afin de mieux vous servir.
- pour nos contacts business, afin d'établir ou de renforcer une relation commerciale avec vous. Il peut s'agir de vous informer de nos services, produits et événements qui pourraient vous être utiles.

Notre utilisation de vos données personnelles telle que décrite ci-dessus est autorisée par la loi en vigueur sur la protection des données aux motifs suivants :

- Elle est nécessaire pour assurer nos intérêts légitimes dans la poursuite des fins exposées précédemment. Ces intérêts ne pouvant, dans chaque cas particulier, pas prévaloir sur vos intérêts en matière de protection de votre vie privée.
- Dans certains cas, elle est nécessaire au respect de nos obligations légales et réglementaires, telles que la divulgation aux instances officielles, aux autorités de contrôle ou aux autorités publiques et réglementaires.
- Dans certains cas, elle est nécessaire à l'exécution d'une tâche réalisée dans l'intérêt public et, en cas de recours à des catégories particulières de données personnelles, elle est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits dans le cadre d'une action en justice, ou pour le traitement lié à des données personnelles relevant manifestement du domaine public.
- Dans certaines circonstances, elle relève de votre consentement, que vous nous transmettez périodiquement lorsque par exemple vous acceptez de recevoir des communications marketing et des actualités par mail. Pour un complément d'information sur les communications B2B, reportez-vous à la rubrique « Communications marketing » ci-dessous.

Nous ne prendrons pas de décisions fondées uniquement sur des moyens automatisés sans prendre de mesures adéquates pour protéger vos droits, libertés et intérêts légitimes.

La durée de conservation de vos données personnelles dépendra de la finalité du traitement de ces données et de l'outil utilisé pour leur traitement. Il n'est pas possible,

dans le cadre de cette politique, de donner un aperçu des différentes périodes de conservation des données dans un format raisonnable et lisible. Pour déterminer la période applicable de conservation des données, nos critères sont que nous conserverons les données personnelles définies dans la présente politique aussi longtemps (i) que nécessaire pour atteindre les objectifs prévus, (ii) que nécessaire aux fins de notre relation professionnelle avec vous, (iii) que vous y consentirez et/ou (iv) que l'exigent les lois et réglementations applicables en matière de conservation des données.

Divulcation à des tiers

Dans le but de faciliter une utilisation efficace de vos informations et de vous fournir le contenu et/ou les ressources que vous attendez de nous, nous pourrions communiquer vos données à des tiers. Cependant, cette divulgation n'aura lieu que dans les cas suivants :

- Divulcation aux fournisseurs, sous-traitants et agents : nous pouvons parfois faire appel à d'autres sociétés ou individus afin qu'ils remplissent certaines fonctions en notre nom. À titre d'exemple, cela pourra être le cas pour l'hébergement et/ou la maintenance du contenu du site Web, la fourniture de certaines fonctionnalités sur le site Web ou la fourniture de services marketing. Dans certains pays, nous engageons des tiers pour agir en notre nom conformément à un accord de licence et, si votre demande d'informations s'applique aux services ou fonctions qu'ils proposent, nous leur fournirons ces données personnelles dans la mesure où elles leur seront nécessaires pour répondre à votre demande. Ces tiers accèderont uniquement aux données personnelles dont ils auront besoin pour s'acquitter de leurs fonctions et ils ne seront pas autorisés à les utiliser à toute autre fin. Ces destinataires seront soumis à des obligations de confidentialité contractuelles.
- Au gouvernement, à la police, aux régulateurs ou aux autorités chargées du respect des lois si nous considérons que nous sommes légalement obligés ou autorisés à le faire ou qu'il serait prudent de le faire.
- Dans le cadre de nos obligations relatives à (et liées à l'exécution de) une fusion, une acquisition ou toute autre transaction commerciale, nous pourrions avoir

besoin de transmettre vos données au vendeur ou à l'acheteur potentiel ainsi qu'à ses conseillers.

Sécurité des données

Bien que nous nous engagions à faire le maximum pour protéger vos données personnelles, vous devez savoir que la transmission d'informations via Internet n'est pas complètement sécurisée. Nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité de vos données personnelles communiquées sur le site Web ou à tout tiers et, pour cette raison, toute transmission de données relève de votre seule responsabilité. Nous utiliserons des procédures opérationnelles strictes ainsi que des mesures de sécurité technique et organisationnelle adéquates, afin d'empêcher tout accès, toute modification, suppression ou transmission non autorisés desdites données personnelles.

Vos droits. Vos moyens d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles.

En vertu des lois applicables relatives à la protection des données, vos droits sont les suivants :

- Le droit d'accéder et d'obtenir une copie de vos données personnelles : Vous avez le droit de demander confirmation que nous traitons bien certaines de vos données personnelles. Si tel est le cas, vous pouvez accéder à vos données personnelles et à certaines informations concernant leur traitement. Dans certains cas, nous pourrions vous fournir, sur demande de votre part, une copie électronique de vos données.
- Le droit de corriger vos données personnelles : Si vous pouvez prouver que les données personnelles dont nous disposons vous concernant ne sont pas correctes, vous pouvez demander que ces données soient mises à jour ou corrigées.
- Le droit à l'oubli/à la suppression de vos données personnelles : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander la suppression de vos données

personnelles. Vous pouvez effectuer ce type de demande à tout moment, et nous évaluerons si votre demande peut être acceptée. Toutefois, ce droit est soumis à tous droits ou obligations qui pourraient nous être attribués par la loi, en matière de conservation des données. Lorsque nous déterminerons, conformément à la loi, que votre demande de suppression de vos données personnelles est recevable, nous procéderons à cette suppression dans les meilleurs délais.

- Le droit de vous opposer au traitement : Dans certains cas, vous aurez le droit de vous opposer à la manière dont nous traitons vos données personnelles, notamment là où nous ferons valoir un intérêt légitime à ce traitement ou nous nous impliquerons dans le marketing direct.

Le droit de limiter le traitement : Vous pourrez avoir le droit de demander que nous limitions le traitement de vos données personnelles, par exemple dans les cas où l'exactitude des données personnelles serait contestée.

Dans la mesure où le traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement, vous avez également le droit de retirer ce consentement, à tout moment. Le retrait de votre consentement n'aura pas d'incidence sur la légalité de tout traitement basé sur votre consentement qui aurait été effectué antérieurement audit retrait.

Vous aurez également la possibilité de déposer plainte eu égard au traitement de vos données personnelles auprès de l'autorité chargée de la protection des données de l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou d'une violation présumée de vos droits.

*Toutes les demandes sont assujetties à la loi en vigueur. En accord avec la loi en vigueur, nous prendrons les mesures qui s'imposent pour vérifier votre identité et la demande avant de traiter toute demande ; par exemple, nous vous demanderons notamment de fournir des informations permettant de vous identifier, votre compte, vos précédents échanges avec nous et/ou toute autre information que la loi pourrait exiger.

Modifications apportées à cette politique

Les modalités de la présente politique pourront être modifiées périodiquement. Tout changement important apporté à cette politique sera publié sous forme d'avis approprié sur ce site Web, ou vous sera communiqué par un autre canal de communication.

Contact

Les questions, commentaires et demandes concernant cette politique sont les bienvenus et doivent être adressés par e-mail à : [Eurheka! / eurheka.contact@gmail.com](mailto:eurheka! / eurheka.contact@gmail.com)