



KEMENTERIAN AGAMA
REPUBLIK INDONESIA



SPAN-UM PTKIN
2021



SPAN-UM PTKIN 2021

Manajemen Helpdesk

<https://sapa.span-ptkin.ac.id>

SPAN-UM PTKIN 2021





KEMENTERIAN AGAMA
REPUBLIK INDONESIA



SPAN-UM PTKIN
2021



TAHAPAN APLIKASI

SAPA.SPAN-PTKIN.AC.ID



SPAN-UM PTKIN 2021





KEMENTERIAN AGAMA
REPUBLIK INDONESIA



SPAN-UM PTKIN
2021



User

Menambahkan Formulir Keluhan



SAPA.SPAN-PTKIN.AC.ID

Verifikasi



Mendapatkan
Jawaban Keluhan



Merespon Keluhan



Proses dan Identifikasi





KEMENTERIAN AGAMA
REPUBLIK INDONESIA



SPAN-UM PTKIN
2021



HALAMAN UTAMA



SPAN-UM PTKIN 2021





KEMENTERIAN AGAMA
REPUBLIK INDONESIA



SPAN-UM PTKIN
2021

Portal Sistem

Helpdesk

Atau yang disebut SAPA adalah sebuah sistem administrasi pelayanan dengan teknologi dengan menggunakan protokol OAuth 2.0 untuk mengizinkan pengguna menggunakan layanan dengan menggunakan satu akun pengguna.

Layanan Call Center

(Whatsapp)
0815 8537 6559
0815 8537 6569
0815 8537 6570
0815 8537 6585



Kunjungi Kami



NPSN (Sekolah) / NISN (Siswa)



Password...

LOGIN

SAPA.SPAN-PTKIN.AC.ID

Login Sistem : NPSN (Sekolah
/ NISN (Siswa))



KEMENTERIAN AGAMA
REPUBLIK INDONESIA



SPAN-UM PTKIN
2021

Verifikasi Akun

Helpdesk

Atau yang disebut SAPA adalah sebuah sistem administrasi pelayanan dengan teknologi dengan menggunakan protokol OAuth 2.0 untuk mengizinkan pengguna menggunakan layanan dengan menggunakan satu akun pengguna.

Sigap, Tanggap dan Cermat


Kami selalu memberikan pelayanan dengan prima.


Kerja Sama


Berbagai permasalahan dilakukan secara seksama dan bekerja sama.





Kunjungi Kami

 NPSN (Sekolah) / NISN (Siswa)

 Nama Lengkap

 Email...

 Password...

 Konfirmasi Password...

☒ I agree to the [terms and conditions](#).

VERIFIKASI

Pendaftaran Akun



KEMENTERIAN AGAMA
REPUBLIK INDONESIA

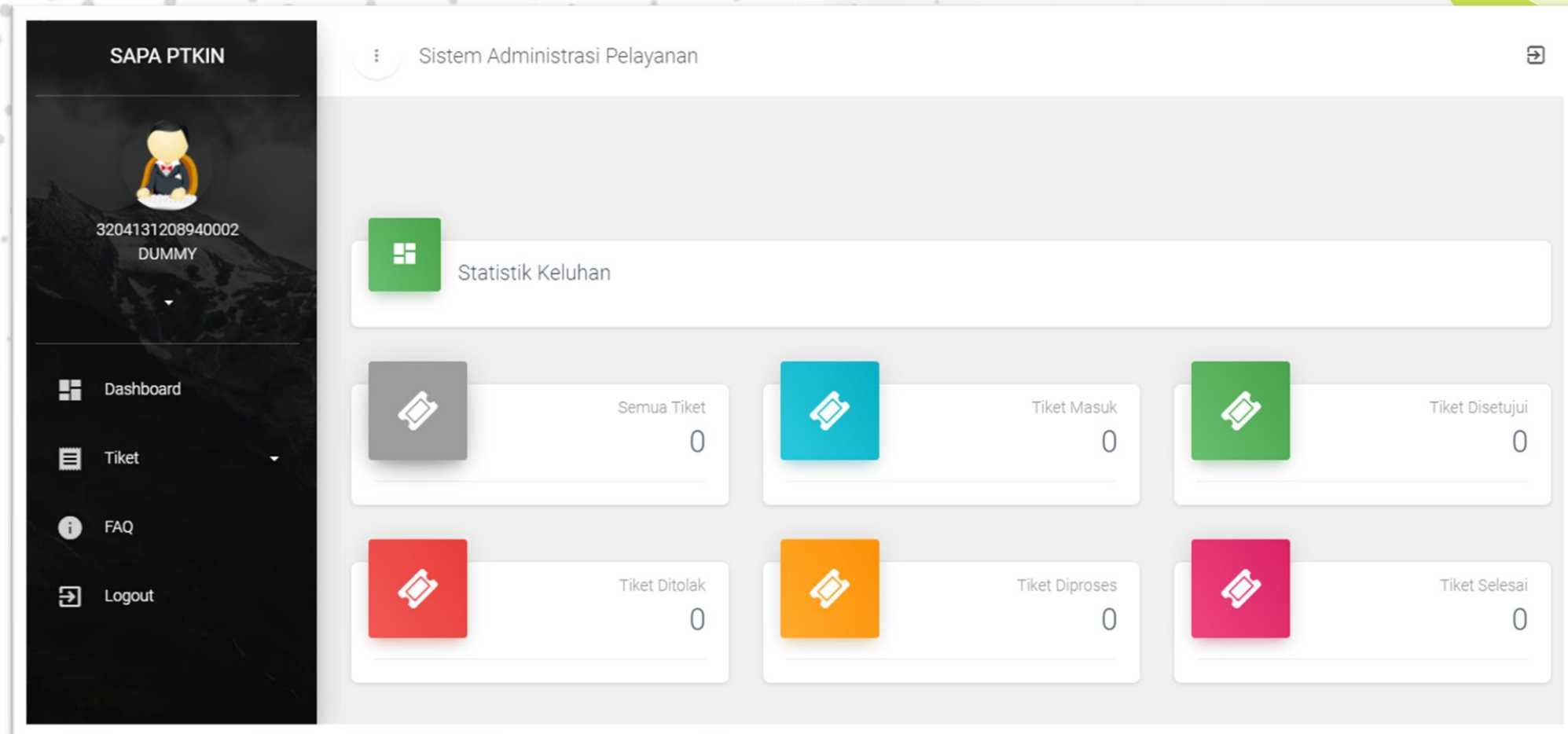


SPAN-UM PTKIN
2021



HALAMAN PENGGUNA








KEMENTERIAN AGAMA
REPUBLIK INDONESIA



SPAN-UM PTKIN
2021

EDIT DATA PENGGUNA

SAPA PTKIN


3204131208940002
DUMMY

Dashboard

Tiket

FAQ

Logout

Sistem Administrasi Pelayanan

Silahkan lengkapi informasi data profil anda terlebih dahulu

Edit Data Pengguna

Nama

DUMMY

NIK / NPSN / NISN

3204131208940002

No.Peserta

-

Alamat


-

Jenis Kelamin

☒ LAKI-LAKI ☐ PEREMPUAN

TIKET – DAFTAR TIKET (1)

SAPA PTKIN


3204131208940002
DUMMY

Dashboard

Tiket

FAQ

Logout

Sistem Administrasi Pelayanan

Daftar Tiket

FORMULIR PELAYANAN

Show 10 entries

Cari...

No.	Kode Tiket	Bagian	Perihal	Detail Masalah	Status	Progress (%)	Tanggal Pengajuan	Aksi
No data available in table								

Showing 0 to 0 of 0 entries

FIRSTPREVIOUSNEXTLAST



KEMENTERIAN AGAMA
REPUBLIK INDONESIA



SPAN-UM PTKIN
2021

TIKET – TAMBAH TIKET (2)

SAPA PTKIN

Sistem Administrasi Pelayanan

3204131208940002
DUMMY

Dashboard

Tiket

FAQ

Logout

Tambah Tiket

Tanggal Pengajuan 01/21/2021

Nomor Peserta -

Kategori PENDAFTARAN SPAN

Jenis Keluhan Data Tidak Valid

Email Pemohon

FORMULIR PELAYANAN


Car...

(%) Tanggal Pengajuan Aksi

FIRST PREVIOUS NEXT LAST

- Pilih Kategori dan Sub Kategori
- Pilih Jenis Keluhan
- Isi Perihal
- Lampirkan Berkas (optional)


TIKET – DAFTAR TIKET (3)

 Daftar Tiket

FORMULIR PELAYANAN

Show 10 entries

Cari...

No. ▲	Kode Tiket ▾	Bagian ▾	Perihal ▾	Detail Masalah ▾	Status ▾	Progress (%) ▾	Tanggal Pengajuan ▾	Aksi
1	0005/SPAN/1/01/2021	SPAN	Data Tidak Valid	Data kami tidak valid, mohon untuk diperbaiki	DISETUJUI	0	2021-01-21 13:26:38	

Showing 1 to 1 of 1 entries

FIRST PREVIOUS 1 NEXT LAST

Status Tiket

1. Diajukan
2. Disetujui
3. Diproses
4. Selesai

TIKET – DAFTAR TIKET – AKSI DETAIL TIKET (4)

Daftar Tiket

FORMULIR PELAYANAN

Show 10 entries

Cari...

No.	Kode Tiket	Perihal	Bagian	Detail Masalah	Status	Progress (%)	Tanggal Selesai	Aksi
1	0465/TRN/07/2020	UM	Bencana Alam	Pada saat ujian di Tasikmalaya terjadi gempa, sehingga saya menyelamatkan diri dan meninggalkan ujian. Apakah saya dapat melakukan penjadwalan ulang ujian UMP TKIN?	SELESAI	100	2020-07-14 21:29:06	Detail Hapus

Showing 1 to 1 of 1 entries

Detail Tiket

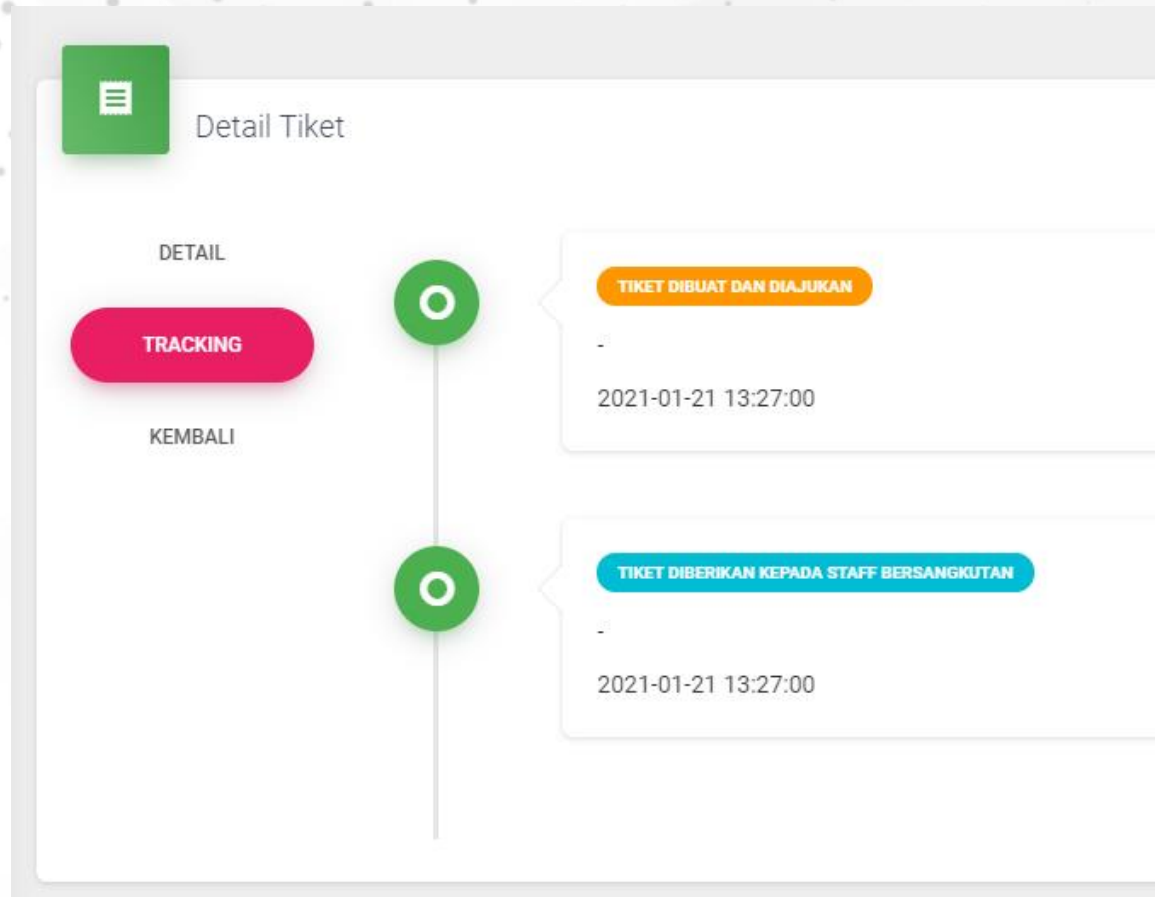
DETAIL

TRACKING


KEMBALI

NIK / NPSN / NISN	:	3204131208940002
Nomor Peserta	:	-
Nama Lengkap	:	DUMMY
Nomor Telepon	:	082129916997
E-mail	:	furiansyah.dipraja@gmail.com
Kategori	:	Pendaftaran SPAN
Sub Kategori	:	Data Tidak Valid
Subjek Masalah	:	

TIKET – DAFTAR TIKET – TRACKING (5)



TIKET – DAFTAR TIKET – RESPON JAWABAN (5)

Detail Tiket

DETAIL

Tindakan

:

Baik pa/bu, kami akan tindak lanjut permohonannya

TRACKING

RESPON/JAWABAN

KEMBALI




KEMENTERIAN AGAMA
REPUBLIK INDONESIA



SPAN-UM PTKIN
2021

Pertanyaan Umum (FAQ)

SAPA PTKIN


3204131208940002
DUMMY

Dashboard

Tiket

FAQ

Logout

Q : Apa alamat pengisian sekolah?
A : <http://pdss.span-ptkin.ac.id/>

Q : Apa alamat pengisian bagi siswa?
A : <http://siswa.span-ptkin.ac.id/>

Q : NISN tidak ada di PDSS
A : Silakan menghubungi PDSP, Bantuan Layanan (Helpdesk) NISN, Email : pdsp@kemdikbud.go.id, Laman : nisn.data.kemdikbud.go.id, Telepon : **021-57905777**, **57904804**, Sumber: <http://www2.pdsp.kemdikbud.go.id/PD...>

Q : Nama sekolah berubah?
A : Silakan mengirimkan berkas SK perubahan nama sekolah dengan format PDF/JPEG ke email helpdesk [info\[at\]span-ptkin.ac.id](mailto:info[at]span-ptkin.ac.id)

Q : NPSN sekolah berubah?
A : Silakan mengirimkan berkas SK perubahan NPSN sekolah yang lama dan baru dengan format PDF/JPEG ke email helpdesk [info\[at\]span-ptkin.ac.id](mailto:info[at]span-ptkin.ac.id)

Q : Sekolah belum terakreditasi?
A : Silakan mengupload izin operasional sekolah sebagai pengganti

Q : Akreditasi sekolah kadaluarsa?
A : Silakan mengupload berkas akreditasi yang lama sebagai pengganti

TUTUP

Tiket Disetujui
0

Tiket Selesai
1



KEMENTERIAN AGAMA
REPUBLIK INDONESIA



SPAN-UM PTKIN
2021

PANITIA NASIONAL PENERIMAAN MAHASISWA BARU SELEKSI PRESTASI AKADEMIK NASIONAL DAN UJIAN MASUK PERGURUAN TINGGI KEAGAMAAN ISLAM NEGERI (SPAN-UM PTKIN)



Sekretariat : Gedung Lecture Hall Lantai 1 UIN Sunan
Gunung Djati Bandung



JL. A.H. Nasution No.105, Cibiru, Bandung 40614, Telp
(022)7800525; Fax (022)7803936



Email : info@span-ptkin.ac.id ; info@um-ptkin.ac.id
Website : span-ptkin.ac.id; um-ptkin.ac.id

(Hanya Untuk Telepon dan Whatsapp)

0815 8537 65570815 8537 65590815 8537 65690815 8537 6570