Treinamento para Otimização de Serviços e Produtos

Data: 07/10/2024

Ao Sr.(a) oi

Agradecemos a oportunidade de apresentar esta proposta diferenciada de Educação Corporativa. A busca pela excelência na prestação de serviços só é alcançada por meio da formação dos profissionais envolvidos, de modo que contribua para visão global do processo no qual estão inseridos, capacidade de análise crítica das situações e competências desenvolvidas para o eficaz desempenho de suas funções e cumprimento de suas responsabilidades.

| **Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac)** |
| --- |
| * Pessoa Jurídica de direito privado. * Instituído por meio do Decreto Presidencial nº 8.621/46 e nº 8.622/46. * Sem fins lucrativos, tendo como atividade-fim a prestação de serviços de ensino, extensão, desenvolvimento institucional, tecnológico e estímulo à inovação. * Passível de contratação por dispensa de licitação fundamentado no inciso XV do artigo 75, da nova Lei de Licitações, Lei Federal nº 14.133 / 2021 |

| **Unidades do Senac Santa Catarina** |
| --- |
| * 28 Unidades Educacionais espalhadas pelo Estado e o Departamento Regional * 02 Unidades Móveis – Carretas-Escolas: Açougue e Panificação - proporcionam ações de Educação Profissional às pessoas das comunidades onde não há unidades físicas instaladas. * A Rede Nacional de Educação a Distância (EAD) tem um portfólio amplo para diferentes atendimentos. * A Instituição possui proximadamente 45.000 m² de área construída e um corpo funcional com mais de 2.375 colaboradores. |

Esta proposta pretende atender as necessidades de aprimoramento e desenvolvimento profissional da organização, no intuito de proporcionar condições mais efetivas para obtenção de melhores resultados, na satisfação das necessidades dos clientes e ainda contribuindo para uma gestão de seus recursos, quer sejam eles materiais, financeiros ou humanos.

Aguardamos sua avaliação e ficamos à disposição para outras informações.

Cliente: oi

Título do projeto/proposta: Treinamento para Otimização de Serviços e Produtos

Objetivo geral do projeto/proposta: Aprimorar as competências e habilidades técnicas da equipe da oi no que diz respeito à prestação de serviços e oferta de produtos, alinhando-as às melhores práticas do mercado e às necessidades específicas da empresa.

Período de realização previsto: 12 meses

**Detalhamento do projeto/proposta:**

| **DETALHAMENTO DA PROPOSTA** | |
| --- | --- |
| **Diagnóstico da Situação Atual** | |
| Carga Horária | 40 horas |
| Público-alvo | Equipe de gerência, supervisores e colaboradores |
| Objetivo | Identificar as necessidades e pontos de melhoria na prestação de serviços e oferta de produtos, por meio de análise de processos, entrevistas e levantamentos de dados. |
| Conteúdo Programático (ementa) | • Avaliação do mercado e tendências  • Análise de processos e fluxogramas  • Entrevistas com stakeholders  • Levantamento de dados e indicadores de desempenho |
| **Desenvolvimento de Soluções e Estratégias** | |
| Carga Horária | 60 horas |
| Público-alvo | Equipe de gerência, supervisores e colaboradores |
| Objetivo | Desenvolver soluções e estratégias personalizadas para otimizar a prestação de serviços e oferta de produtos, considerando as necessidades identificadas no diagnóstico. |
| Conteúdo Programático (ementa) | • Elaboração de planos de ação  • Definição de metas e indicadores de sucesso  • Implementação de novas tecnologias e ferramentas  • Treinamento e capacitação da equipe |
| **Implementação das Soluções** | |
| Carga Horária | 80 horas |
| Público-alvo | Equipe de gerência, supervisores e colaboradores |
| Objetivo | Implementar as soluções e estratégias desenvolvidas, monitorando e avaliando seu impacto na prestação de serviços e oferta de produtos. |
| Conteúdo Programático (ementa) | • Gestão de mudanças e comunicação  • Implementação de novas tecnologias e processos  • Monitoramento e avaliação de resultados  • Ajustes e melhorias contínuas |
| **Avaliação e Aprimoramento Contínuo** | |
| Carga Horária | 20 horas |
| Público-alvo | Equipe de gerência, supervisores e colaboradores |
| Objetivo | Avaliar a eficácia das soluções implementadas e identificar oportunidades para aprimoramento contínuo, garantindo a sustentabilidade dos resultados obtidos. |
| Conteúdo Programático (ementa) | • Coleta e análise de feedback  • Identificação de áreas de melhoria  • Elaboração e implementação de planos de ação  • Disseminação de boas práticas |

**Atribuições/responsabilidades do Senac:**

Sem atribuição

**Atribuições/responsabilidades da empresa:**

Sem atribuição

Carga horaria total do projeto: 200 Horas

Valor do investimento: R$ 100.000,00

**Possíveis parcelamentos:**

**Observação:** para fechamento do contrato solicitamos que esta empresa / entidade nos encaminhe os seguintes documentos e informações:

**Empresa privada:**  • Ato Constitutivo, Estatuto ou Contrato Social em vigor, acompanhado da última Alteração Contratual, ou a última Alteração Contratual Consolidada, se houver devidamente registrados.  
 • Ata de eleição da Diretoria e/ou Conselho de Administração, quando se aplicar.  
 • Procuração, quando necessário.  
 • Cópia do comprovante de inscrição no cadastro nacional de pessoas jurídicas (CNPJ).  
 • Cópia da Identidade e do CPF do representante legal / administrador.  
 • Nome, CPF e e-mail individual do representante legal e da testemunha que assinará o instrumento contratual.  
 • Proposta final apresentada e aprovada.  
 • Data dos pagamentos de acordo com os possíveis parcelamentos.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

**Atenciosamente,**

**Senac**