

PROYECTO FINAL

ANÁLISIS DE SISTEMAS I

Integrantes:

Wilfredo Armado Ac Reyes

4090-20-2832

Alfredo Marcopoulus Chen Cú

4090-20-24293

Abner Alejandro Morales

0902-15-9168

Erwin Romeo Tiul Tení

4090-20-24337





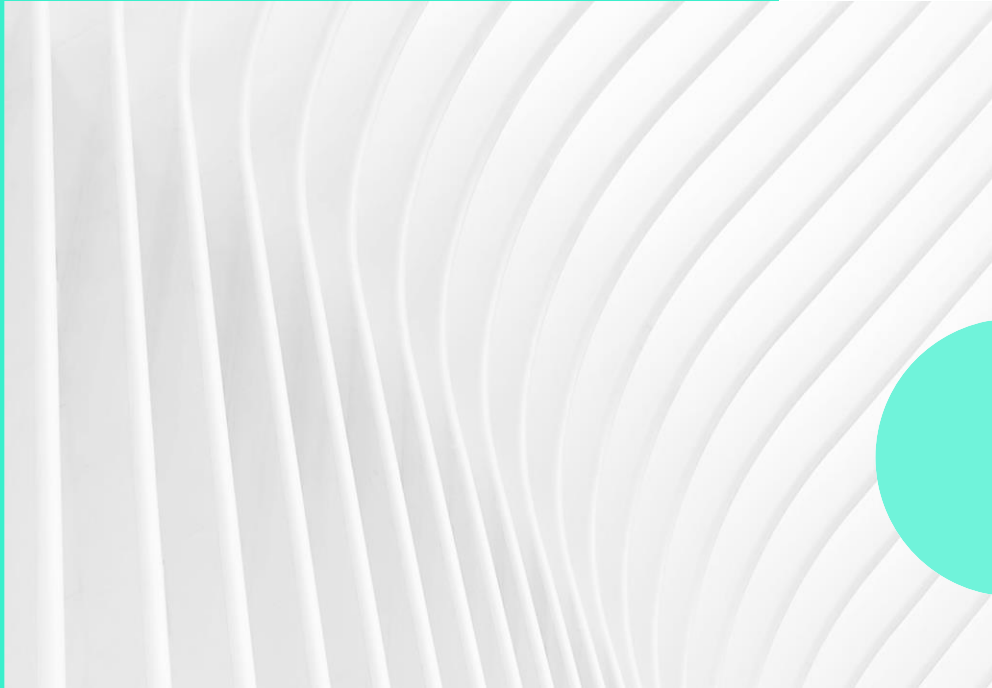
CASO: DIACO

La empresa de desarrollo de software “Free Software”, tiene a su cargo un proyecto en línea para la DIACO. El proyecto se encargará del manejo de quejas de parte de los consumidores de todo el país, en este caso se centra en las quejas (anónimas) que se puedan realizar sobre los diferentes comercios existentes en todo el país, recuerde que existen comercios con sucursales alrededor de todo el país y es probable que éste tenga presencia más de una vez en un municipio. El sistema debe de ser capaz de generar estadísticas y detalle de quejas realizadas por comercio, municipio, departamento o región (norte, centro, sur, oriente, occidente). Se le solicita tener presente los siguientes requerimientos del cliente:

1. Insertar quejas para el comercio “yyyy” y sus datos de ubicación
2. Editar los nombres del comercio y propietarios.
3. Conocer cuantas quejas tiene cada comercio, por municipio y/o departamento.
4. Listar rangos de quejas.
5. Categorizar las quejas

ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS:

VISIÓN DEL SISTEMA:



Desarrollar un sistema de manejo de quejas de la DIACO que aproveche la potencia y la accesibilidad de la tecnología web para mejorar la experiencia de los consumidores y promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas en el país. Nuestro objetivo es proporcionar una plataforma fácil de usar y segura que permita a los consumidores enviar quejas anónimas sobre comercios en todo el país, fortaleciendo así la protección de sus derechos y fomentando prácticas comerciales justas.



VISION DEL NEGOCIO:

Convertir el sistema de manejo de quejas de la DIACO en una herramienta confiable para que los consumidores de todo el país puedan presentar quejas anónimas sobre comercios. Queremos brindar una plataforma accesible y eficiente que permita a los usuarios expresar sus preocupaciones y contribuir a mejorar la calidad de los servicios comerciales en el país.

ARQUITECTURA DEL NEGOCIO:

Para el sistema de manejo de quejas de la DIACO se basa en la construcción de una aplicación web robusta y escalable. Esta arquitectura se enfoca en garantizar la disponibilidad, confiabilidad y seguridad de la plataforma, al tiempo que proporciona una experiencia óptima para los usuarios.

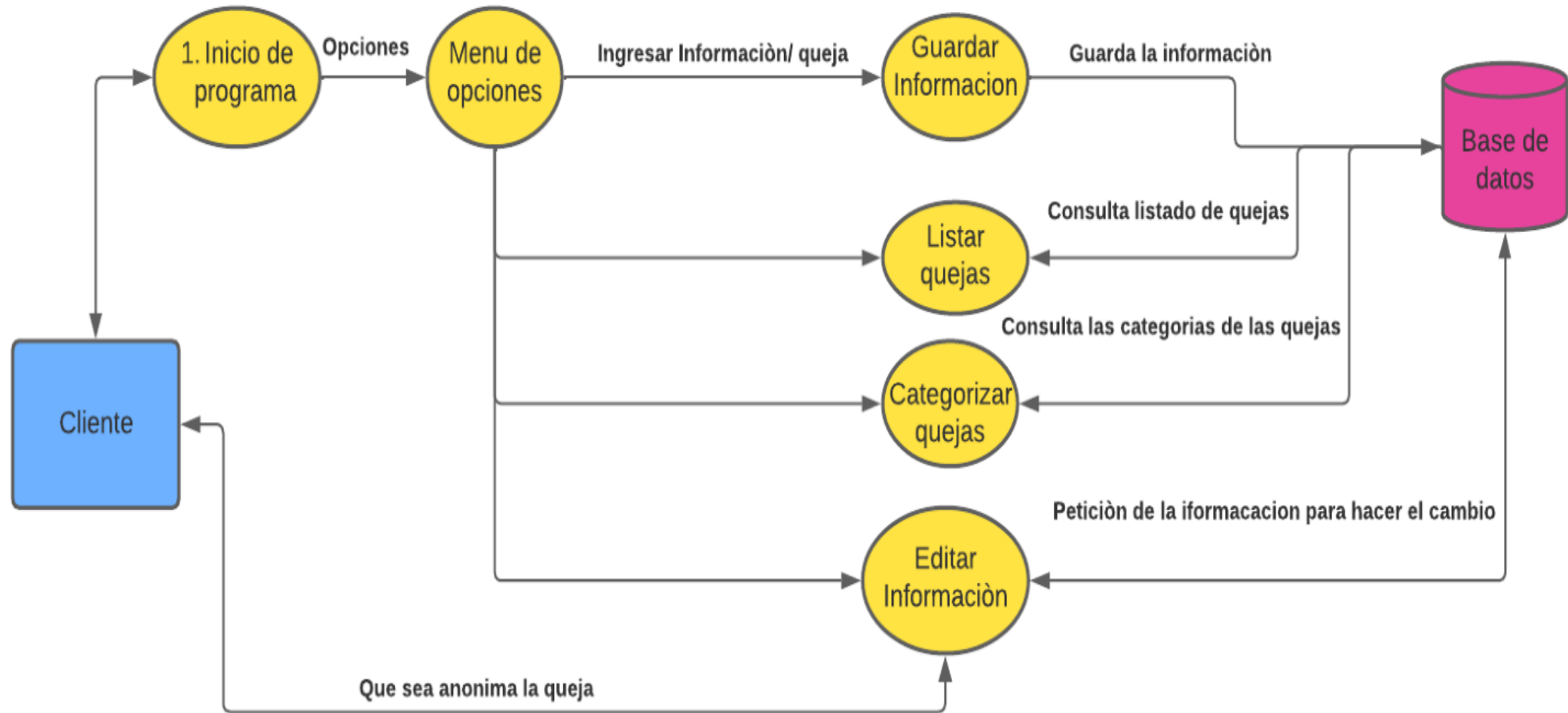


COSTOS DE IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LA APLICACIÓN

Concepto	Costo Estimado (Q)
Análisis y Diseño	Q1.000,00
Desarrollo Frontend	Q1.000,00
Desarrollo Backend	Q1.000,00
Integración de Base de Datos	Q1.000,00
Implementación de Seguridad	Q1.000,00
Costo Total	Q5,000,00

(NO INCLUYE HARDWARE)

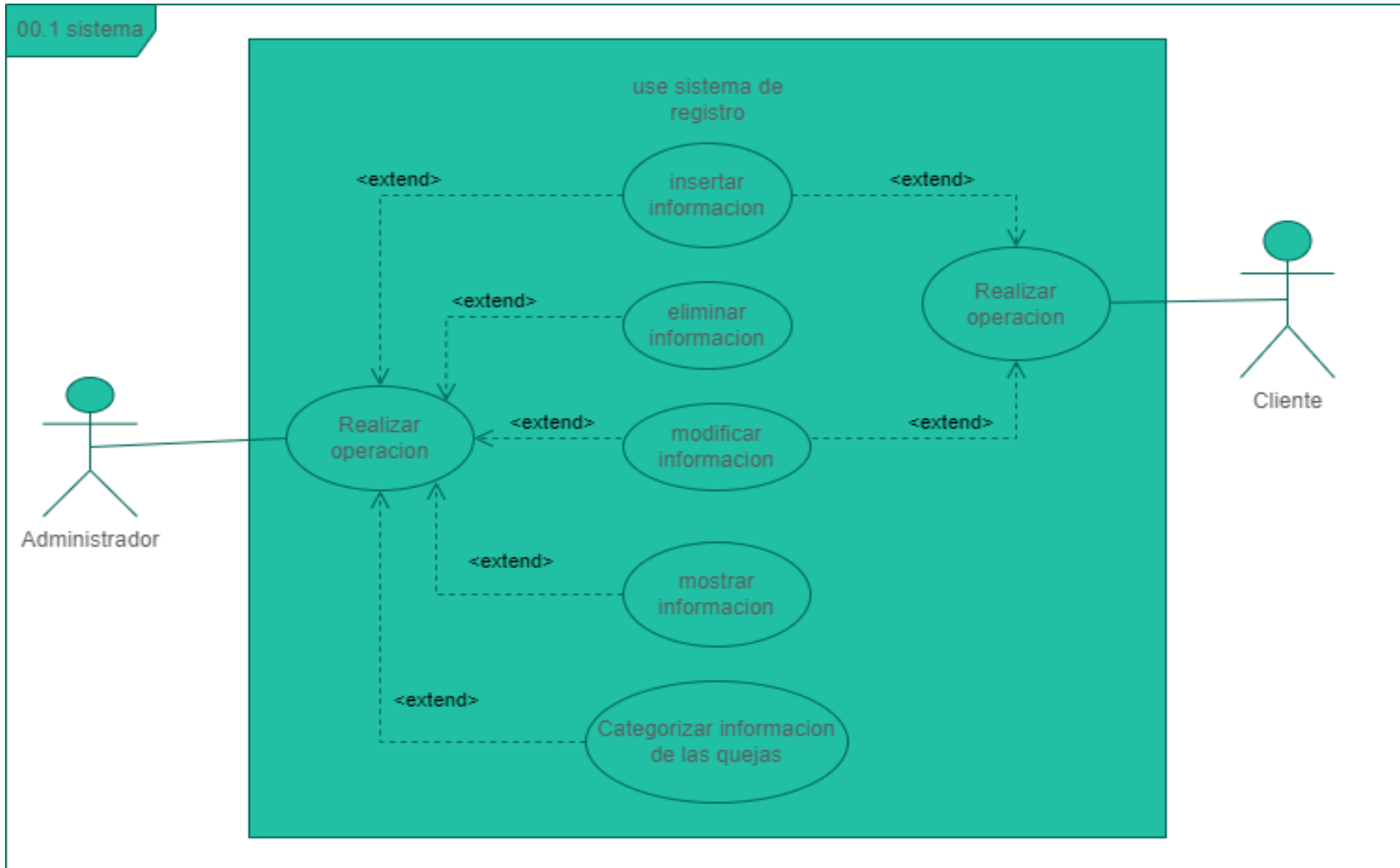
DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS:



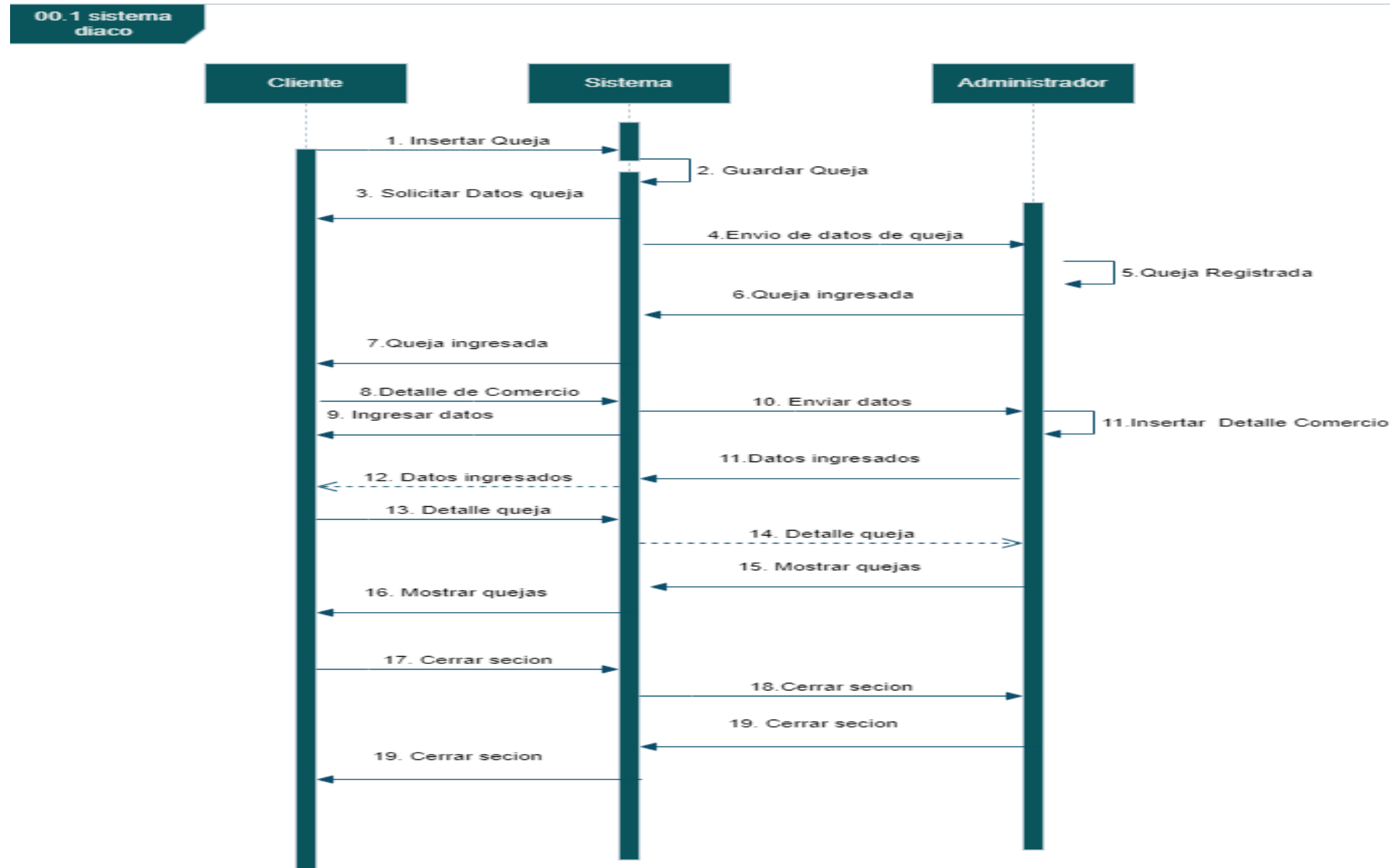
DIAGRAMAS UML:



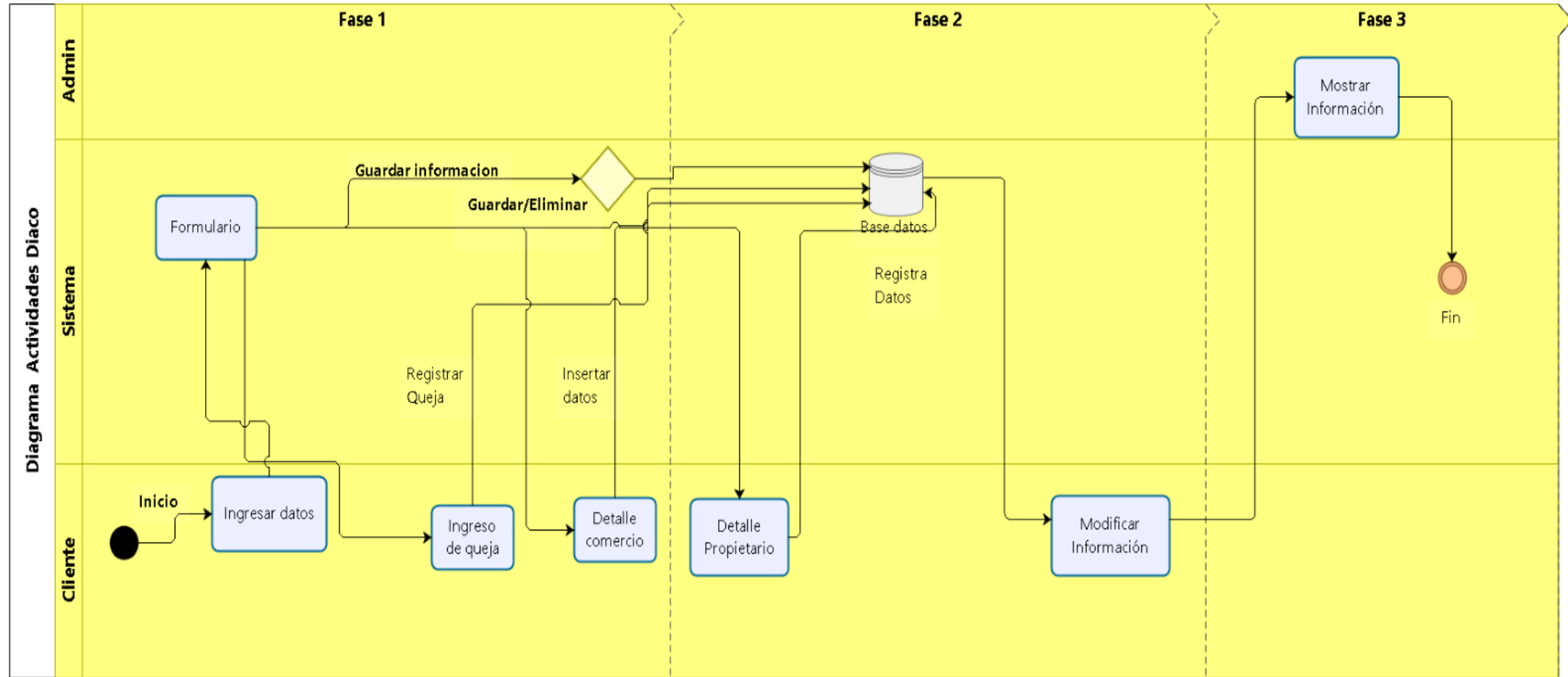
1. CASOS DE USO:



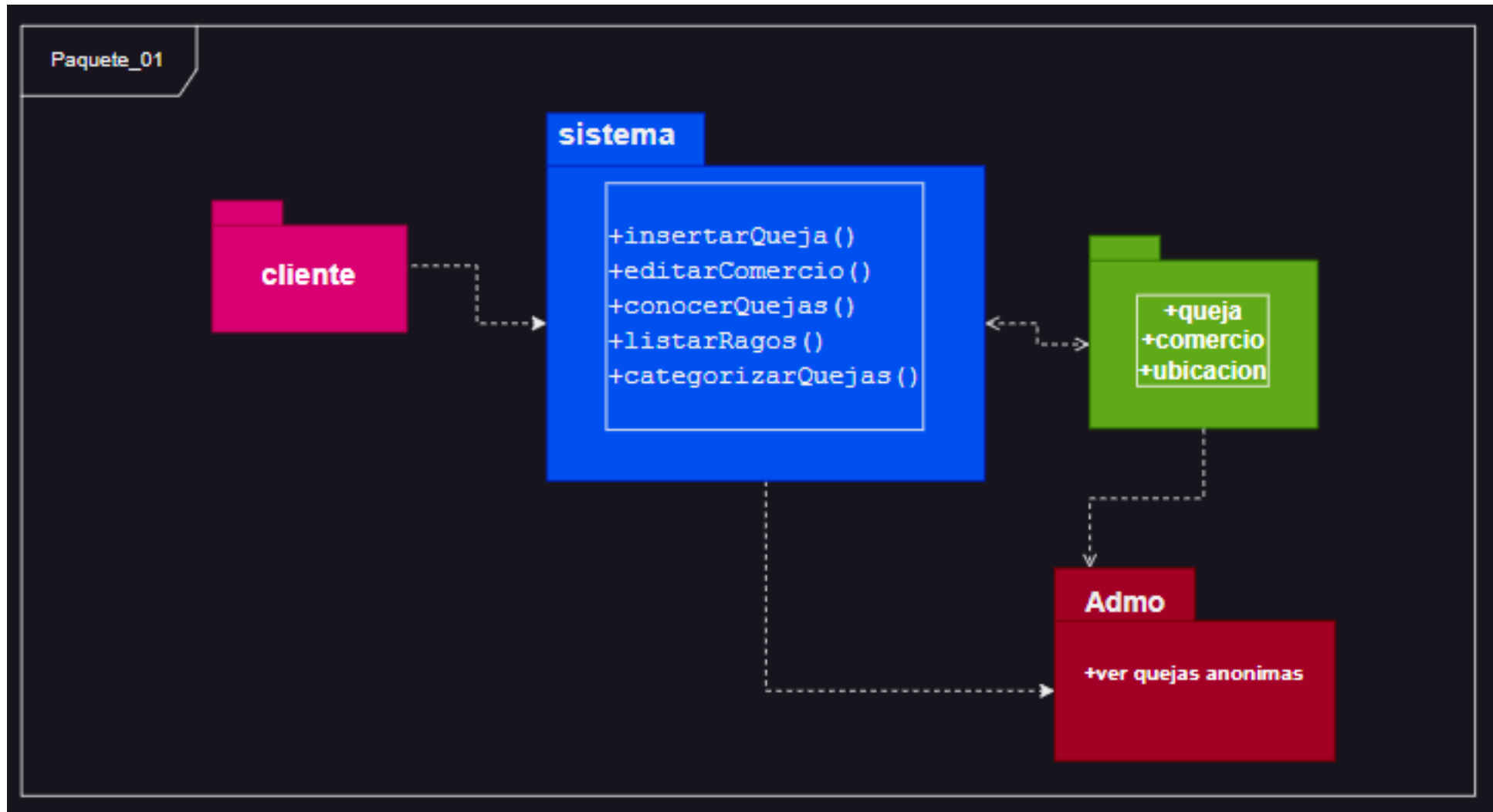
2. SECUENCIAS:



3. ACTIVIDADES:



4. PAQUETES:



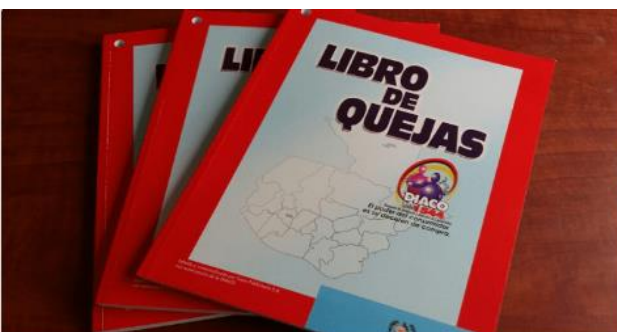


DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR

Envía tus quejas con nosotros

Nuestra plataforma de envíos de quejas en línea te permite enviar tus comentarios anónimos a nuestra empresa central.

Comienza ahora



Recepción y gestión de quejas

Los consumidores pueden presentar quejas sobre productos defectuosos, servicios insatisfactorios, publicidad engañosa, prácticas comerciales injustas, entre otros problemas.

Información sobre derechos del consumidor

La DIACO puede proporcionar información detallada sobre los derechos del consumidor en diferentes áreas, como compras en línea, contratos de servicios, garantías de productos, protección de datos personales y más.

Inspecciones y controles de calidad

La DIACO puede llevar a cabo inspecciones y controles de calidad en productos y servicios para garantizar que cumplan con los estándares y regulaciones establecidos.

Educación y concientización del consumidor

La DIACO puede llevar a cabo programas de educación y campañas de concientización para informar a los consumidores sobre sus derechos, responsabilidades y buenas prácticas de consumo.

Formulario de quejas

Nombre completo

Correo electrónico

Nombre del negocio:

Dirección:

Fecha:



Numero Telefono:

Tipo de queja



Comentario



Enviar



GRACIAS